



**Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona**

Curs : 2019/20

25779 - Introducció a la Gestió Pública: Eines d'Anàlisi i Millora

Informació del Pla Docent

Curs acadèmic: 2019/20

Centre acadèmic: 339 - Facultat de Ciències Polítiques i Socials

Estudi: 3392 - Grau conjunt (UPF-UAM-UC3M) en Filosofia, Política i Economia

Assignatura: 25779 - Introducció a la Gestió Pública: Eines d'Anàlisi i Millora

Crèdits: 4.0

Curs: 667 - Grau en Filosofia, Política i Economia (titulació conjunta UPF/UAM/UC3M/UAB): 4

561 - Grau en Filosofia, Política i Economia (titulació conjunta UPF/UAM/UC3M): 4

Idiomes de docència: Teoria: Grupo 1: Català

Professorat: Carlota Oliver Bonilla

Període d'Impartició: Tercer trimestre

Presentació

L'assignatura optativa 'Introducció a la gestió pública: instruments d'anàlisi i millora' es planteja com una introducció a l'Administració Pública i els seus àmbits fent èmfasi especial en facilitar a l'estudiant la comprensió del funcionament de les organitzacions públiques i la seva gestió.

Entre els àmbits considerats s'inclouen la seva estructura administrativa, la cultura organitzativa i la gestió dels seus recursos humans distingint entre la gestió de personal i la gestió de persones. Alhora, s'ofereix una primera visió de les polítiques públiques i serveis públics que ofereix l'administració especificant-ne les característiques d'una bona qualitat de prestació dels mateixos així com els diferents models d'implementació. Finalment, s'exposa diferents sistemes de col·laboració públic-privada així com les noves tendències a l'administració amb la introducció del govern electrònic i el govern obert com a nous àmbits de transformació de les administracions públiques

Competències associades

COMPETÈNCIES BÀSIQUES:

CB2. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.

CB4. Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CB5. Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

COMPETÈNCIES GENERALS:

CG1. Capacitat d'anàlisi i síntesi.

CG13. Lideratge.

CG15. Disseny i gestió de projectes.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES:

CE3. Examinar l'estructura i el funcionament de les institucions polítiques.

CE10. Analitzar l'estructura, l'organització i el funcionament de les administracions públiques en els seus diferents nivells.

CE11. Analitzar la planificació i la gestió administrativa.

CE14. Contrastar la capacitat per a la planificació, implantació, avaluació i anàlisi de les polítiques públiques.

Continguts

MÒDUL 1: FRONTERES I DIMENSIONS

Tema 1: Introducció: Dues fronteres rellevants: Públic versus privat i polític versus funcional.

Tema 2: Dimensions organitzatives d'anàlisi de les Administracions públiques

MÒDUL 2: ESTRUCTURA I RECURSOS HUMANS

Tema 3: Els recursos humans: Gestió de personal versus gestió de persones

Tema 4: Els subsistemes de la gestió de personal

Tema 5: L'estructura administrativa

Tema 6: La cultura organitzativa i la organització informal en les organitzacions públiques

MÒDUL 3: POLÍTIQUES PÚBLIQUES I SERVEIS PÚBLICS

Tema 7: Models d'implementació de polítiques i serveis públics

Tema 8: Característiques d'un bon servei públic: Qualitat en la prestació

MÒDUL 4: ÀMBITS DE TRANSFORMACIÓ

Tema 9: Els sistemes de col·laboració públic-privada

Tema 10: Govern electrònic i govern obert: definicions i tendències

Metodologia docent

La metodologia d'ensenyament de l'assignatura virtual Introducció a la gestió pública: instruments d'anàlisi i millora es basa, d'una banda, en la participació activa de l'alumne en els espais de col·laboració (fòrums i debats) amb l'objectiu d'afavorir l'aprenentatge i facilitar la construcció col·lectiva de coneixement i, d'altra banda, en la realització d'activitats lectives de caràcter obligatori (exercicis i resolució de casos pràctics). Per tal de realitzar un seguiment del curs, el docent, a través d'una tutoria activa, ofereix orientació del recorregut formatiu, una guia del ritme de treball de l'alumnat i acompanyament en les activitats.

Avaluació

L'AVALUACIÓ SERÀ ON-LINE

Avaluació continuada (50%)

Participació en la discussió al fòrum virtual (15%)

Es realitzarà un debat en el fòrum per cadascun dels temes. En l'avaluació continuada es donarà molta importància a la participació activa en el mateix.

Dos exercicis desenvolupats (35%)

En els exercicis realitzats es controlarà i penalitzarà el plagi entès com la utilització d'informació extreta de webs d'Internet suposadament desenvolupades per facilitar les tasques estudiantils.

Avaluació final (50%):

Examen final (50%)

L'avaluació es complementarà amb un examen sobre el contingut del programa de tipus test combinat amb una pregunta a desenvolupar.

Per superar l'assignatura és necessari haver aprovat amb una nota mínima de 5 punts sobre 10 cada una de les dues avaluacions (continuada i final). En cas contrari caldrà recórrer al sistema de recuperació.

Durant la primera setmana del curs s'oferirà a l'aula virtual un calendari a mode de cronograma de les activitats formatives, la seva puntuació i dates d'entrega.

Sistema de recuperació:

Podran concórrer al procés de recuperació tots els estudiants que havent participat a més de la meitat de les activitats d'avaluació continuada i havent-se presentat a l'examen final de l'assignatura, hagin obtingut la qualificació de suspens de l'assignatura corresponent en l'avaluació trimestral.

S'habilitarà en el calendari acadèmic un període de recuperació situat a la segona quinzena de juliol.

Bibliografía i recursos d'informació

5.1. Bibliografía bàsica i complementària

Tema 1: Introducció: Dues fronteres rellevants: Públic versus privat i polític versus funcional

Lectures obligatòries:

Baena del Alcazar, M. (2005): "La burocracia como organización y el poder de los burócratas" en Manual de Ciencia de la Administración. Madrid. Síntesis. (pp 105-120).

Ramió, C. (2012). La extraña pareja: la procelosa relación entre políticos y funcionarios. Los Libros de la Catarata.

Lectures complementàries:

Moulton, S., & Wise, C. (2010). Shifting boundaries between the public and private sectors: implications from the economic crisis. Public Administration Review, 70(3), 349-360.

Tema 2: Dimensions organitzatives d'anàlisi de les Administracions públiques

Lectures obligatòries:

Ramió, C. (2018). Inteligencia artificial, robótica y modelos de Administración pública. Revista del CLAD Reforma y Democracia, 72, 5-42.

Lectures complementàries:

Ramió, C. (2016). El Estado en el año 2050: entre la decadencia y el esplendor- Revista del CLAD Reforma y Democracia, No. 66, Oct. 2016, pp. 5-34

Ramió, C. (24 de marzo 2017). Los indicios de un futuro que regresa al pasado. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/los-indicios-de-un-futuro-que-regresa-al-pasado-2/>

Tema 3: Els recursos humans: Gestió de personal versus gestió de persones

Lectures obligatòries:

Ramió, C. (12 de febrer de 2016). La compleja motivación de la alta función pública. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/la-compleja-motivacion-de-la-alta-funcion-publica/>

Ramió, C. (3 de juny de 2016). El problema de la política y la gestión de personal. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/el-problema-de-la-politica-y-la-gestion-de-personal/>

Ramió, C. (2017). El eslabón perdido de la administración pública española: la ausencia de una dirección pública profesional. Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas, 1(8), 1-14.

Lectures complementàries:

Ramió, C. (30 de març de 2016). Los sindicatos y la Administración Pública. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/los-sindicatos-y-la-administracion-publica/>

Ramió, C. (2018). El impacto de la inteligencia artificial y de la robótica en el empleo público. GIGAPP Estudios Working Papers, 5(98-110), 401-421.

Ramió, C. (2018). Los nuevos principios de un modelo de gestión del empleo público en España para una administración pública sostenible y contingente. GIGAPP Estudios Working Papers, 5(79-82), 1-32.

Tema 4: Els subsistemes de la gestió de personal

Lectures obligatòries:

Gorriti, M. (2018). Gestión de Recursos Humanos: La gestión eficaz de la diferencia. Consultor de los ayuntamientos y los juzgados, n.º 1 (Extra), 55-67.

Ramió, C. y Salvador, M. La nueva gestión del empleo público: Recursos humanos e innovación de la administración (2018). Tibidabo Ediciones. (Cap 6. *El final del camino que dejará de ser una impostura: La evaluación del desempeño*, pp. 161 a 194).

Salvador, M. (2005): "La función pública autonómica como institución: ¿Buscando alternativas o reforzando un modelo? Los casos de la Comunidad de Madrid y la Generalitat de Catalunya?", *Revista Española de Ciencia Política*, Núm.12.

Lectures complementàries:

Aguado D. Analítica de recursos humanos: explorando oportunidades a partir del big data y la práctica del human resources analytics. (2018) Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas (IVAP). Núm 14. págs. 36-51

Jiménez, R. (2018). «Repensar» la selección de empleados públicos: momento actual y retos de futuro. Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas, Núm. Especial 2, 8-29.

Ramió, C. [Los nuevos principios de un modelo de gestión del empleo público en España para una administración pública sostenible y contingente](#) (2018). GIGAPP Estudios Working Papers. Volumen 5 79-82 1-32.

Tema 5: L'estructura administrativa

Lectures obligatòries:

Ramirez, C. (1999). Escuela de gobierno, gestión pública y ciencia política. Modelos de configuración de Henry Mintzberg.

Lectures complementàries:

Mintzberg, H. (2012). *La Estructuració de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.

Mintzberg, H. (1982): La necesidad de coherencia en el diseño de la organización. *Harvard Deusto Business Review* (pág. 66-84).

Ramió, C. (2001): Las Administraciones Públicas. A Alcantara, M. i Martínez, A. Eds, *Política y Gobierno en España*. Tirant lo Blanc. Valencia. (pp 531-558).

Tema 6: La cultura organitzativa i la organització informal en les organitzacions públiques

Lectures obligatòries:

Ramió, C. (12 de juliol de 2019). La gestión del conflicto en la Administración. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/la-gestion-del-conficto-en-la-administracion/>

Ramió, C. (11 de juliol de 2017). Capturas, retos y reforma de la administración pública. Diari El País. Recuperat de: https://elpais.com/elpais/2017/07/08/opinion/1499529337_276630.html

Ramió, C. (1999). Los impactos de las corrientes neoempresariales y de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación sobre la cultura administrativa. Una ponencia presentada en el IV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. México

Lectures complementàries:

Ramió, C. (12 d'abril de 2019). El concepto de lo social y la administración pública. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/el-concepto-de-lo-social-y-la-administracion-publica/>

Ramió, C. (2015). Tensores reaccionarios a combatir y tensores progresistas a incentivar para lograr la institucionalización e innovación pública en América Latina. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (61), 5-42.

Ramió, C. (30 d'agost de 2019). Estatuto ético para la implantación de la inteligencia artificial y la robótica en la administración pública. El blog de es Público. Recuperat de: <https://www.administracionpublica.com/estatuto-etico-para-la-implantacion-de-la-inteligencia-artificial-y-la-robotica-en-la-admini>

Tema 7: Models d'implementació de polítiques i serveis públics

Lectures obligatòries:

Sancho, D. (1999): *Gestión de Servicios Públicos: estrategias de marketing y calidad*. Madrid: Tecnos. Capítol 5.

Lectures complementàries:

Ramió, C. (2000). Externalización de servicios públicos y corrientes neoempresariales:

los problemas de la administración relacional en el contexto de un gobierno multinivel. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana.

Formas de gestión y eficiencia de los Servicios públicos municipales. (2013). Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces. Junta de Andalucía.

Ramió, C. (2009). La colaboración público-privada y la creación de valor público. Diputació de Barcelona, Colección Estudios, Serie Gobierno Local, (14).

Tema 8: Característiques d'un bon servei públic: Qualitat en la prestació

Lectures obligatòries:

Sancho, D. (1999): *Gestión de Servicios Públicos: estrategias de marketing y calidad*. Madrid: Tecnos. Capítol 8.

Lectures complementàries:

Cuéllar Martín, E., Matute, P., & Ruíz López, J. (2009). Guía para la evaluación de la calidad de los servicios públicos

Martín, J. (2006). Guías de apoyo a la calidad en la gestión pública local. Guía 7.

Madrid, D. (2015). Calidad y sostenibilidad de los Servicios públicos. Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

Tema 9: Els sistemes de col·laboració públic-privada

Lectures obligatòries:

La colaboración público-privada como vector de innovación: Casos de éxito en España (2019) *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas (IVAP)*. Núm especial 3/2019. págs. 122-139

Lectures complementàries:

John D. Donahue i Richard J. Zeckhauser. Public-private collaboration .Capítulo 4. *The Oxford Handbook of Public Policy*, Oxford: Oxford University Press, 2006, 496-525.

Donahue, J. D., & Zeckhauser, R. J. (2012). *Collaborative governance: Private roles for public goals in turbulent times*. Princeton University Press.

Domènech, A. V., & Mayordomo, X. M. (2009). Una aproximación a la conceptualización del nuevo rol del Estado: el Estado relacional. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (44), 115-144.

Tema 10: Govern electrònic i govern obert: definicions i tendències

Lectures obligatòries:

Cruz C. ¿Qué es (y no es) gobierno abierto? Una discusión conceptual (2015) Eonomía Revista en Cultura de la Legalidad págs. 37-53

Salvador, M. (2005): ¿Integrando el gobierno electrónico en el ámbito local: el alcance de la transformación más allá de las modas? en Sancho, D. (coord.): Sociedad de la Información y Gobierno. Málaga. Instituto Andaluz de Administración Pública.

Ramió, C. y Salvador, M. (2019) Una Gobernanza Social e Inteligente. Una nueva organización para el Ayuntamiento de Barcelona, Barcelona. 1 ed. Barcelona. Ajuntament de Barcelona; (Capítulo 6. La gobernanza de la inteligencia institucional, pp. 149-165).

Lectures complementàries:

Ramírez O; Salvador M. [¿Del gobierno digital al gobierno abierto?: Iniciativas para transformar la gestión de recursos humanos con un componente tecnológico y cambio institucional](#) (2016)

Villoria M; Cruz C. Gobierno abierto, transparencia y rendición de cuentas: marco conceptual (2017).

Criado I. Nuevas tendencias en la gestión pública: Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas. (2016) págs. 68-87

Criado, I.; Ramilo, Ma.C. y Salvador, M. (2002): ¿La necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora?, ensayo galardonado con Mención Honorífica en el XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública, ¿Gobierno electrónico?.

5.2. Recursos didàctics

- Vídeos corresponents a cadascun dels temes.
- Apunts de l'assignatura i altres materials a disposició de l'alumnat a l'Aula Virtual
- Lectures
- Exercicis de consolidació de les unitats didàctiques i solucions.