

Informe ejecutivo

Análisis de la credibilidad de la información política en el entorno digital *(Facebook, WhatsApp, prensa digital y televisión)*

Carles Pont
Reinald Besalú
Edgar Rovira
Santi Castelo
Metzeri Sánchez



Càtedra Ideograma-UPF
de Comunicació Política
i Democràcia

YouGov

1. INTRODUCCIÓN

La **Cátedra Ideograma-UPF de Comunicación Política y Democracia** ha realizado una investigación entre el **12 y 17 de febrero** en la que se ha identificado si el formato en que se recibe información en el entorno internet condiciona la **credibilidad** que los ciudadanos le otorgan. En concreto, se ha planteado visualizar las posibles diferencias —en cuanto a credibilidad— en relación a **cuatro formatos diferentes**: prensa digital, televisión, Facebook y WhatsApp.

La metodología para el desarrollo de este proyecto está centrada en el diseño de una encuesta por la Cátedra Ideograma-UPF y aplicada por la empresa YouGov España (**C.A.W.I., Entrevista asistida por ordenador online**). La muestra total de la encuesta fue de **1.664 personas**.

Los encuestados han sido divididos en cuatro grupos, cada uno de los cuales visualizó cuatro noticias de temáticas políticas en formatos distintos. Se empleó exactamente el **mismo contenido informativo** —noticia— y en los siguientes medios y plataformas: televisión, prensa digital, WhatsApp y Facebook. La investigación ha permitido conocer el grado de credibilidad que le otorgan los ciudadanos encuestados a una misma información presentada en diferentes formatos.

El experimento demoscópico se basó en la selección y edición de noticias sobre cuatro temáticas políticas distintas: inmigración, feminismo, extrema derecha y colectivo LGTBI. La selección de las noticias partió de los siguientes criterios:

- a) Sucesos relevantes y reales pero distanciados de los entornos más próximos a los encuestados
- b) Selección de noticias de medios globales posteriormente editadas para que los medios no pudieran ser identificados

2. MÉTODO E HIPÓTESIS

El estudio parte de cuatro hipótesis principales de investigación:

- 1.- En el entorno digital se otorga una mayor credibilidad a aquellas informaciones presentadas en el formato propio de los medios de comunicación tradicionales (prensa digital, televisión) que a aquellas presentadas en el formato propio de las redes sociales (Facebook y WhatsApp).**
- 2.- La credibilidad que los ciudadanos otorgan a la información se correlaciona positivamente con la voluntad de compartirla.**
- 3.- Los jóvenes tienden a dar mayor credibilidad y a ser más proclives a compartir noticias en el entorno digital que las personas de más edad.**
- 4.- El interés que los ciudadanos tienen por los temas que aparecen en los medios digitales afecta positivamente tanto a la credibilidad como a la predisposición a compartir estas noticias.**



Para la recogida de información se empleó una escala Likert de 1 – 5 en la que 1 corresponde a la menor credibilidad, predisposición a compartir, o interés, según el caso; y 5 a la mayor credibilidad, predisposición a compartir, o interés.

Ficha técnica:

Empresa de investigación:

YouGov Spain

Muestra

- 1.664 Adultos 18+ representativos de la población española por sexo, edad y región

Metodología

- Entrevistas Online
- Datos ponderados por sexo, edad y región
- Error: +/-2,4 % para un nivel de confianza del 95% y p=q=0,5.

Campo

- España
- Del 12 al 17 de febrero de 2019



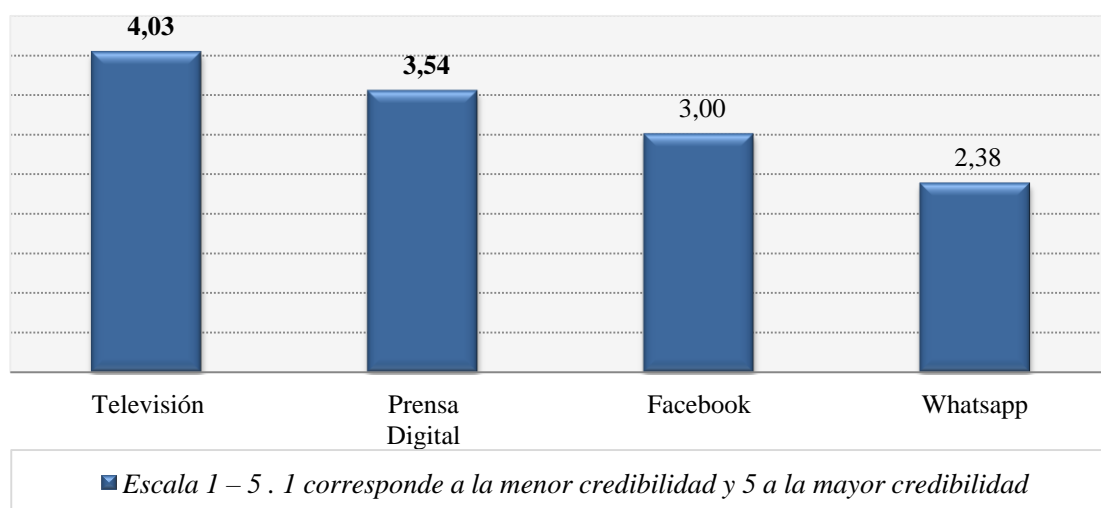
3. RESULTADOS

Credibilidad de la información

La primera hipótesis del estudio apuntaba que en el entorno digital se otorga una mayor credibilidad a aquellas informaciones presentadas en el formato propio de los medios de comunicación tradicionales (prensa digital, televisión) que a aquellas presentadas en el formato propio de las redes sociales (Facebook y WhatsApp). La investigación permite validar esta hipótesis para las cuatro noticias. La credibilidad media fue superior en los formatos de televisión y prensa digital que en los formatos Facebook y WhatsApp.

Las diferencias en la media de credibilidad según el medio para una misma noticia son estadísticamente significativas en los cuatro casos (ANOVA test, $< p 0,001$). Por lo tanto, el formato que adopta la información política en el entorno digital —televisión, prensa digital, Facebook o WhatsApp— condicionó los niveles de credibilidad de la noticia. (Gráfico 1)

Gráfico 1. Credibilidad



El formato que generó mayor credibilidad entre los encuestados es el de la noticia de televisión (4,03). En concreto, la noticia televisiva es un 70% más creíble que la información recibida por WhatsApp, que es la plataforma con el mensaje informativo de menor credibilidad (2,38). Además, se observa que las noticias presentadas en los formatos de los medios de comunicación tradicionales o mainstream media —televisión y prensa digital— tienen un índice de credibilidad mayor que las noticias presentadas en formatos propios de las redes sociales, Facebook y WhatsApp.

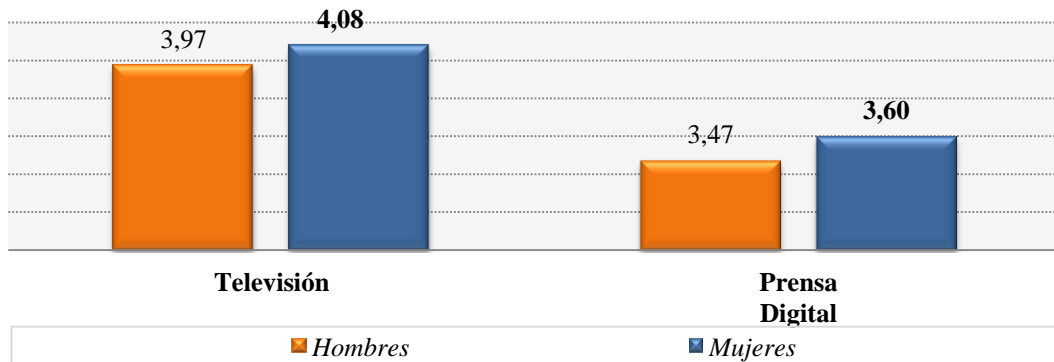
Por otra parte, existe una correlación significativa, aunque no muy alta, entre la edad de los encuestados y la credibilidad que otorgan a las informaciones políticas. En este sentido, las personas de más edad tienden a dar más credibilidad a la información en el entorno digital, mientras que los más jóvenes adoptan una actitud más desconfiada. Este resultado permite refutar la hipótesis número tres, en la que se planteaba una mayor credibilidad por parte de los jóvenes. En consecuencia, a mayor edad, más tendencia a dar credibilidad a las informaciones.



La correlación edad-credibilidad, además, es más fuerte para los contenidos en formato Facebook ($r=0,09$; $< p 0,001$) y WhatsApp ($r=0,11$; $< p 0,001$) que para los contenidos en formato televisivo ($r=0,06$; $p=0,011$) y de prensa digital ($r=0,07$; $p=0,008$). Por lo tanto, se puede afirmar que las diferencias en la credibilidad otorgada a la información entre personas mayores y personas jóvenes son más acusadas en los formatos de plataformas digitales que en los formatos de *mainstream media*.

También existen diferencias significativas entre hombres y mujeres, pero solo en lo que se refiere a formatos de los medios tradicionales (ANOVA test, televisión [$p=0,022$] y prensa digital [$p=0,017$]). Así, para las informaciones en estos formatos, las mujeres tienden a otorgar una mayor credibilidad que los hombres. En cambio, en las informaciones en formato Facebook y WhatsApp no existen diferencias de credibilidad significativas entre mujeres y hombres. (Gráfico 2)

Gráfico 2. Credibilidad por género

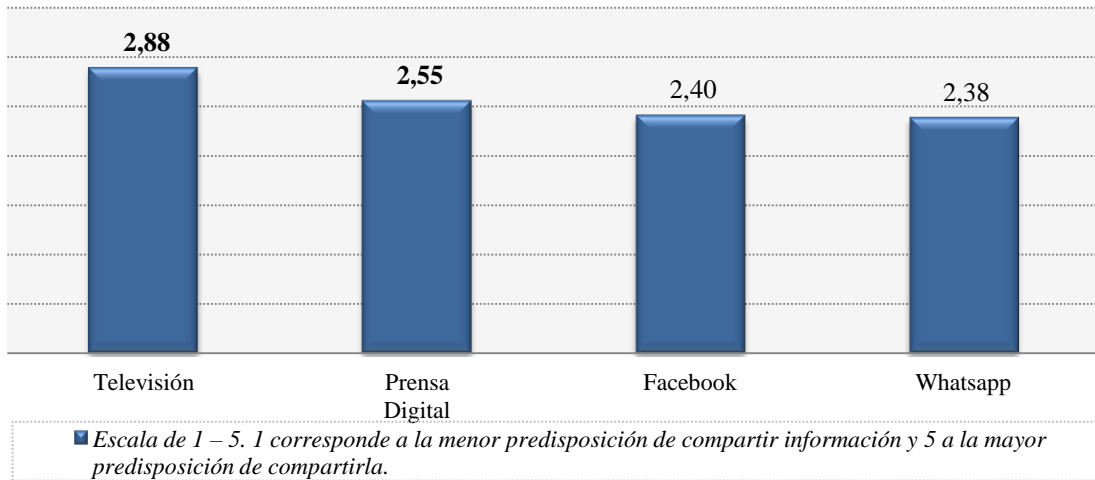


Probabilidad de compartir informaciones políticas en el entorno digital

En cuanto a la compartición de noticias se refiere, se confirma la segunda hipótesis: **La credibilidad que los ciudadanos otorgan a la información se correlaciona positivamente con la voluntad de compartirla**, en todos los formatos ($r>0,50$; $< p 0,001$).

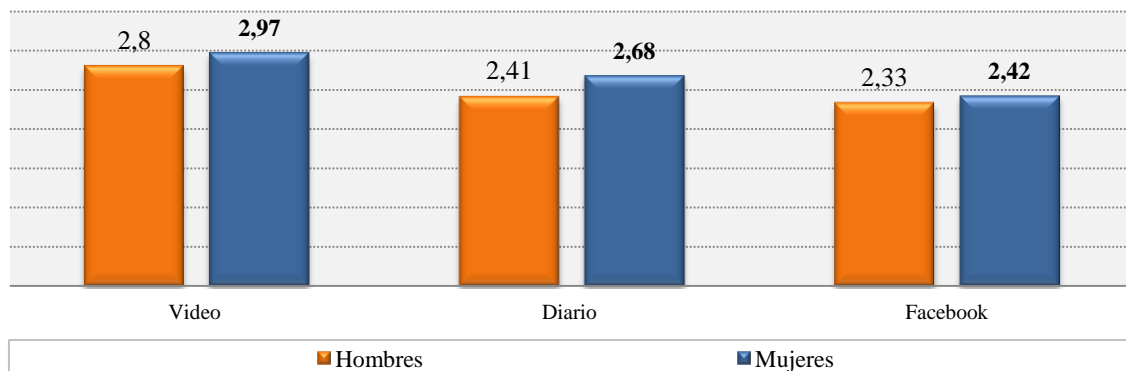
En consecuencia, las noticias presentadas en formatos de los medios de comunicación tradicionales, sobre todo en formato televisivo, además de tener un mayor índice de credibilidad, tienen tendencia a ser más compartidas. En este sentido, una mayor credibilidad implica una mayor predisposición a compartir, especialmente en el medio televisivo. Los encuestados, en cambio, se muestran más reacios a compartir las informaciones que reciben de las plataformas Facebook y WhatsApp. (Gráfico 3)

Gráfico 3. Compartir información



Por otro lado, **las mujeres tienden a mostrarse más predispuestas que los hombres a compartir noticias en formato televisivo** (ANOVA test, $p=0,011$), **prensa digital** (ANOVA test, $p < 0,001$) y **Facebook** (ANOVA test, $p=0,027$). En cuanto a las noticias en formato **WhatsApp**, las diferencias entre hombres y mujeres no son significativas. (Gráfico 4)

Gráfico 4. Compartir información por género



Finalmente, se refuta la hipótesis número tres. Como ya observábamos anteriormente, si los jóvenes dan menos credibilidad que las personas de más edad a las noticias, también se muestran más contrarios a compartirlas, dado que credibilidad y probabilidad de compartir están directamente relacionadas.

Niveles de credibilidad de noticias en el entorno digital y nivel de estudios

En términos generales, a mayor nivel de estudios los encuestados dan una credibilidad ligeramente menor a la noticia. En la investigación se ha observado que el nivel educativo condiciona la credibilidad que se le otorga a las noticias en los diferentes formatos (ANOVA test, $p < 0,005$), con excepción del caso de la prensa digital. Además, a mayor nivel de estudios, menor probabilidad de compartir noticias en formato televisión y WhatsApp (ANOVA test, $p < 0,05$).

Sin embargo, no hay relaciones significativas entre nivel de estudios y probabilidad de compartir noticias en formato prensa digital y en formato Facebook.

Interés por contenidos temáticos

En términos generales, la importancia que tiene para los encuestados la temática de las noticias afecta positivamente a la credibilidad que cada uno de los encuestados les otorgan y a la voluntad de compartirlas. Es decir, cuanto más les interesa un tema, más predisposición a darle credibilidad y, en consecuencia, a compartir la información con sus contactos con independencia del formato ($r > 0,10$, $p < 0,001$). Estos datos confirman la hipótesis número cuatro.



4. CONCLUSIONES

1.- La credibilidad de la información política en el entorno digital depende del medio (formato) en el que se recibe.

La televisión es el medio más creíble de los cuatro analizados. La prensa digital también obtiene un buen nivel de credibilidad, mientras que tanto WhatsApp como Facebook son percibidos como menos creíbles. Se puede concluir, por tanto, que los medios tradicionales continúan conservando un alto índice de credibilidad frente al auge de los nuevos medios, que si bien en el imaginario colectivo pueden ser percibidos como medios informativos altamente relevantes, el estudio pone en entredicho que sean equiparables a los medios tradicionales.

2.- Los ciudadanos comparten más las noticias de medios tradicionales (televisión y prensa digital) que las que reciben por los nuevos medios.

La tendencia a compartir noticias es proporcional con los niveles de credibilidad de la noticia. Así, los ciudadanos se muestran con mayor predisposición a compartir las noticias televisivas y de prensa digital que no las de WhatsApp y Facebook. Por tanto, los ciudadanos asumen parte de su responsabilidad y se muestran menos predispuestos a compartir, en general, aquellas noticias a las que otorgan un grado de credibilidad bajo.

3.- El nivel de estudios, en términos generales, afecta al nivel de credibilidad y a la tendencia a compartir noticias.

Los ciudadanos con menos estudios tienden a dar mayor credibilidad a las noticias que las personas con más estudios. Los ciudadanos menos formados también tienden a compartir más las noticias, especialmente en formato WhatsApp. Por tanto, la formación otorga un grado de capacidad crítica respecto a las informaciones políticas y se percibe como un factor a tener en cuenta en términos democráticos ante la proliferación de *fake news*, especialmente en el entorno WhatsApp.

4.- La edad y el género afectan al nivel de credibilidad de las noticias y a la voluntad de compartirlas.

Las personas mayores tienden a dar más confianza a las noticias y están más predispuestos a compartirlas entre sus contactos. Así, podemos concluir que los jóvenes, generalmente más activos y formados en los nuevos formatos, son más cautos a la hora de viralizar informaciones que los ciudadanos de más edad, especialmente en relación a las informaciones recibidas en formato Facebook y WhatsApp.

Por otra parte, el género incide en la credibilidad únicamente en los medios *mainstream*. En este sentido, las mujeres dan más credibilidad que los hombres a las noticias de los medios convencionales (televisión y prensa digital) y tienden a compartirlas en mayor grado.



5.- El interés por la temática condiciona la credibilidad y, por tanto, la voluntad de compartir informaciones.

Los encuestados que expresan un alto interés por una temática tienden a darle mayor credibilidad y son más susceptibles a compartir las informaciones en todos los formatos. En consecuencia, a mayor interés de los ciudadanos por un tema, menor capacidad crítica.



5. ANEXO. Material

En este anexo se incluyen todos los materiales utilizados en la encuesta. Se trata de cuatro temas presentados en cuatro formatos diferentes con el mismo contenido: WhatsApp, Facebook, prensa digital y televisión (en el caso del formato televisivo se comparte un enlace con los 4 videos: https://drive.google.com/open?id=17ZvMxKRncQDhCh_ux1rrUMJ2HeOESqwB).

FORMATO PRENSA DIGITAL

Es noticia | Japón y la UE llegan a un acuerdo económico histórico. Es mucho más que un simple pacto de cooperación

Síguenos en [f](#) [t](#) [@](#) [Inicio sesión](#) | [Registro](#)

INDEPENDIENTE

Internacional Economía • Sociedad Familia • Opinión • Deportes • Gente • Cultura • Ciencia Historia Viajar • Play • Más

Cientos de inmigrantes llegan a Ceuta tras un violento asalto masivo a la valla fronteriza

- Ha sido una de las entradas más violentas que recuerda la Guardia Civil
- Hay varios agentes heridos e inmigrantes

ANTONIO FERNÁNDEZ
05 FEBRERO 2019 | ACTUALIZADO 16:02 CET



© Copyright: FARGO TV/INDEPENDIENTE

Cientos de inmigrantes subsaharianos han protagonizado un nuevo asalto masivo a la valla que separa la ciudad española de Ceuta de Marruecos. Entre 400 y 600 personas, según las fuentes, han logrado cruzar esta polémica barrera fronteriza repleta de cuchillas y alambres de espino. Según la Unión de Guardias Civiles, el asalto, que tuvo lugar a primera hora de la mañana en una zona de escasa visibilidad, ha sido uno de los más violentos que se recuerdan y en el han resultado heridos una quincena de agentes y cinco subsaharianos. Algunos guardias civiles fueron atacados con cal viva.

Nada más llegar a territorio español, y en medio de escenas de alegría, los inmigrantes se dirigieron al Centro de Estación Temporal de la ciudad, donde muchos recibieron atención médica por las heridas que había sufrido al pasar por las "concertinas", como se conoce a las vallas de alambres con puas o cuchillas. Muy criticadas por las ONG. El Ejeutivo de Pedro Sánchez también se había comprometido a parar las llamadas "devoluciones en caliente", como se conoce a la expulsión inmediata de personas que acaban de llegar al suelo español. Según "eldiario.es", varias personas fueron "devueltas" de esta manera a Marruecos.

En lo que va de año, más de 3.500 personas han entrado ilegalmente por vía terrestre en Ceuta o Melilla, ciudades españolas situadas en la costa norte de África. ■

https://independiente.com/politica/2019/02/05/actualidad/1548315942_600006.htm?autoplay=1

1/1

Es noticia | Japón y la UE llegan a un acuerdo económico histórico. Es mucho más que un simple pacto de cooperación

Síguenos en [f](#) [t](#) [@](#) [Inicio sesión](#) | [Registro](#)

INDEPENDIENTE

Internacional Economía • Sociedad Familia • Opinión • Deportes • Gente • Cultura • Ciencia Historia Viajar • Play • Más

La extrema derecha griega toma las calles de Atenas coreando lemas contra Turquía

- Un cordón policial de autobuses ha bloqueado el acceso al parlamento griego

ANTONIO FERNÁNDEZ
03 FEBRERO 2019 | ACTUALIZADO 16:02 CET



© Copyright: INDEPENDIENTE

El Partido Amanecer Dorado ha organizado la marcha anual, a la que asistieron unos 2.000 simpatizantes de la formación ultraderechista. Se congregaron en las cercanías del parlamento para conmemorar la crisis de Imita-Kardak de 1996, en la que Grecia y Turquía estuvieron a punto de entrar en guerra por la disputa sobre un islote deshabitado y en la que fallecieron tres pilotos griegos.

Más de 20 años después de este episodio, la extrema derecha griega acusa a Turquía de no frenar la llegada de refugiados e inmigrantes a las costas europeas.

El abogado de Amanecer Dorado, Ilias Panagiotaros, declaró que "su país es un campo abierto, vienen y se van cuando quieren. Nos gustaría tener una política como la que Donald Trump está llevando a cabo en Estados Unidos".

En el mismo momento y también en Atenas se ha celebrado una contramanifestación en la que se han coreado lemas contra el fascismo y el nacionalismo. La policía ha establecido un perímetro de seguridad para evitar posibles choques entre los participantes de las dos manifestaciones. ■

https://independiente.com/politica/2019/02/03/actualidad/1548315942_600006.htm?autoplay=1



INDEPENDIENTE

Internacional Economía • Sociedad Familia • Opinión • Deportes • Gente • Cultura • Ciencia Historia Viajar • Play+ • Más

La Iglesia luterana noruega permitirá los matrimonios homosexuales

- Noruega fue el segundo país del mundo en permitir el registro de parejas del mismo sexo en 1993

ANTONIO FERNÁNDEZ
 01 FEBRERO 2019 | ACTUALIZADO 16:02 CET



@ Copyright: INDEPENDIENTE

Con el voto a favor de 88 de los 115 delegados, la iglesia luterana noruega aprobó este lunes los matrimonios homosexuales. Se ha decidido en la asamblea anual celebrada en Trondheim, en el sur del país.

La decisión ha sido recibida entre aplausos y lágrimas de alegría después de 20 años de disputas. Según la nueva normativa, los pastores que no quieran casar a personas del mismo sexo cuentan con la libertad de no atender las ceremonias. Para muchas parejas, este lunes, ha sido un día histórico: "Hemos esperado mucho tiempo para que llegara este día anoche no podía ni dormir", decía emocionada una joven. "Ha sido un reto para la iglesia durante muchos años. Ha sido duro estar en este proceso; había sentimientos muy fuertes encontrados y ha habido disputas", explicaba Frode Wigum, pastor de una parroquia de Lofoten. Con esta aprobación Noruega sigue el ejemplo de sus vecinas Suecia y Dinamarca.

El país fue el segundo del mundo tras Dinamarca en permitir el registro de parejas del mismo sexo, en 1993, y autorizó las bodas civiles en 2009.

https://independiente.com/politica/2019/02/01/actualidad/1548315942_600008.html?autoplay=1

1/1

INDEPENDIENTE

Internacional Economía • Sociedad Familia • Opinión • Deportes • Gente • Cultura • Ciencia Historia Viajar • Play+ • Más

Marcha contra la violencia de género en París

- "La violencia tiende a aislar y la marcha busca unirnos"

ANTONIO FERNÁNDEZ
 07 FEBRERO 2019 | ACTUALIZADO 16:02 CET



@ Copyright: INDEPENDIENTE

Este 8 de marzo se celebró el Día Internacional de las mujeres. Y por ello, en Francia, miles de personas participaron este sábado en una gran marcha en París y en otras que tendrán lugar en varias ciudades del país. Según las organizadoras, la marcha podría ser histórica.

"La idea de la marcha es unirnos. La violencia tiende a aislar y la marcha busca unir. No queremos que las mujeres sigan estando solas contra la violencia, queremos estar en un grupo grande, juntas, con ellas. La segunda idea detrás de esta marcha es crear un choque eléctrico, que haga que todos se den cuenta de lo que es la violencia sexista y sexual", explicaba la activista, Marton Schaefer.

Una de las mujeres que estarán en la marcha de París será Marie Laguerre. La joven recibió un puñetazo cuando se enfrentó a un hombre que la acosaba en la calle. La agresión fue grabada por una cámara de seguridad. "En general, la gente dice que las mujeres exageramos sobre la violencia y el sexismo y para mí es bastante molesto y frustrante. Están el video y las pruebas, pruebas sólidas para que la gente nos crea", decía Laguerre.

Ante la gran cantidad de denuncias de abusos sexuales y el acoso verbal en las calles, Francia aprobó en agosto una ley que incluye como novedades multas a quienes hagan comentarios sexistas y un agravamiento de las penas de cárcel por agresión sexual contra menores.

https://independiente.com/politica/2019/02/07/actualidad/1548315942_600008.html?autoplay=1

1/1



FORMATO FACEBOOK

Publicar en Facebook x + https://www.facebook.com/informacion/posts/1015... Compartir en Facebook

Inf. Información Hoy 5 de febrero a las 10:52

Cientos de inmigrantes subsaharianos han protagonizado un nuevo asalto masivo a la valla que separa la ciudad española de Ceuta de Marruecos. Entre 400 y 600 personas, según las fuentes, han logrado cruzar esta polémica barrera fronteriza repleta de cuchillas y alambres de espino. Según la Unión de Guardias Civiles, el asalto, que tuvo lugar a primera hora de la mañana en una zona de escasa visibilidad, ha sido uno de los más violentos que se recuerdan.



INFORMACION.COM
Cientos de inmigrantes llegan a Ceuta tras un violento asalto masivo a la valla fronteriza
Hay varios agentes heridos e inmigrantes.

352 347 comentarios 82 veces compartido


Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes **Inf.** Escribe un comentario...

Publicar en Facebook x + https://www.facebook.com/informacion/posts/1015... Compartir en Facebook

Inf. Información Hoy 3 de febrero a las 10:52

El Partido Amanecer Dorado ha organizado la marcha anual, a la que asistieron unos 2.000 simpatizantes de la formación ultraderechista. Se congregaron en las cercanías del parlamento para conmemorar la crisis de Imia-Kardak de 1996, en la que Grecia y Turquía estuvieron a punto de entrar en guerra. Más de 20 años después de este episodio, la extrema derecha griega acusa a Turquía de no frenar la llegada de refugiados e inmigrantes a las costas europeas.



INFORMACION.COM
La extrema derecha griega toma las calles de Atenas coreando lemas contra Turquía
Un cordón policial de autobuses ha bloqueado el acceso al parlamento griego.

352 347 comentarios 82 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir


Más relevantes **Inf.** Escribe un comentario...



Publicar en Facebook x +
<https://www.facebook.com/informacion/posts/1015...>
 Compartir en Facebook

Inf. Información Hoy
 1 de febrero a las 10:52 · 🌐

Con el voto a favor de 88 de los 115 delegados, la iglesia luterana noruega aprobó este lunes los matrimonios homosexuales. La decisión ha sido recibida entre aplausos y lágrimas de alegría después de 20 años de disputas. Según la nueva normativa, los pastores que no quieran casar a personas del mismo sexo cuentan con la libertad de no atender las ceremonias.



INFORMACION.COM
La Iglesia luterana noruega permitirá los matrimonios homosexuales
 El país fue el segundo del mundo tras Dinamarca en permitir el registro de parejas del mismo sexo, en 1993, y autorizó las bodas civiles en 2009

👍👎👤 352 347 comentarios 82 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes ▾
 Escribe un comentario...

Publicar en Facebook x +
<https://www.facebook.com/informacion/posts/1015...>
 Compartir en Facebook

Inf. Información Hoy
 7 de febrero a las 10:52 · 🌐

Ante la gran cantidad de denuncias de abusos sexuales y el acoso verbal en las calles, Francia aprobó en agosto una ley que incluye como novedades multas a quienes hagan comentarios sexistas y un agravamiento de las penas de cárcel por agresión sexual contra menores.



INFORMACION.COM
Marcha contra la violencia de género en París
 Miles de personas participarán este sábado en una gran marcha en París y en otras que tendrán lugar en varias ciudades del país.

👍👎👤 352 347 comentarios 82 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes ▾
 Escribe un comentario...



FORMATO WHATSAPP

