

### **Erasmus+ PAS: convocatòria 2014-2015**

Estada a la Universitat Tecnològica de Delft (Holanda)

Anna Magre

Del dia 15 al 19 de juny del 2015 vaig fer una estada a la [Biblioteca de la Universitat Tecnològica de Delft](#), gràcies a un ajut Erasmus+ de mobilitat per a la formació del PAS de la UPF 2014-2015.

D'acord amb els objectius que havia previst, la Directora de la TU Delft Library, Ms. Wilma van WezenbeeK, va preparar un pla de treball intens que va complementar-se amb la visita d'un dia a la Biblioteca Erasmus University Rotterdam (EUR), amb els quals tenen un programa d'intercanvi.

[Annex 1: Programa de treball]

### **Context**

#### **Delft:**

Delft és una ciutat d'[Holanda Meridional](#) ([Països Baixos](#)) situada entre [Rotterdam](#) i [La Haia](#). El municipi té una superfície de 24,08 km<sup>2</sup> amb una població de 96.083 persones.

És especialment coneguda per la ceràmica (*Delfts Blauw*), per ser el lloc de naixement i vida del pintor [Johannes Vermeer](#) i del científic [Anton van Leeuwenhoek](#) (inventor del [microscopi](#)) i per la seva [Universitat Tècnica de Delft](#).

[Font: Delft. (2015, 7 abril). *Viquipèdia, l'enciclopèdia lliure*. Data de consulta: 17:21, 7 juliol, 2015 <<https://ca.wikipedia.org/wiki/Delft>> ]

#### **TU Delft:**

##### **Dades**

1842: Fundada pel rei Willem II

1986: L'antiga 'Institution of Higher Education in Technology' va passar a anomenar-se 'University of Technology'

2015: Més de 18.800 estudiants i més de 2.500 membres del personal acadèmic.

##### **La missió / visió**

TU Delft fa una contribució significativa a la creació d'una societat sostenible per al segle 21:

- Ajuda a traduir el coneixement en innovacions tecnològiques i la indústria que beneficiarà l'economia i la societat;

- La realització de la investigació científica pionera a nivell internacional;
- La investigació amb la societat. Ciència Oberta: compartint resultats i troballes
- La formació d'enginyers i metges socialment compromesos

## TU Delft Library:

### La missió / visió

La TU Delft Library assegura que el coneixement pugui fluir lliurement. Connectar i enriquir la investigació i l'educació a la Universitat Tecnològica de Delft, permetent d'aquesta manera que els estudiants, acadèmics i personal d'administració i serveis tinguin la "llibertat per excel·lir, per a l'excel·lència" (*freedom to excel*).

### Ir. Wilma van Wezenbeek

Director TU Delft Library

*"I am mixing scientific publishing, communication and dissemination, in the online and offline world... organisational change and common sense (-; and I like it!"*

- Tota la informació científica pertinent és localitzable, cercable i divisible de forma immediata;
- Aquesta informació pot ser (re)utilitzada
- Els nostres usuaris han de percebre la biblioteca com un lloc òptim per a la inspiració i la creació.

## TU Delft Library: corporate story



Els valors fonamentals que guien a totes les persones relacionades amb la TU Delft són: el respecte, la integritat, l'experiència, la participació, la transparència i evitar conflictes d'interessos. A la TU Delft tothom ha d'actuar amb un sentit de responsabilitat social i ser conscients del valor i impacte de la tecnologia envers la societat. *Stakeholders = usuaris (els interessats)*

Per fer-ho d'una manera eficient, han dividit els seus serveis en quatre àmbits.

## **Àmbits:**

### **Discovery& Delivery**

*Find your way in all resources/ Troba el teu camí en tots els recursos*

42 quilòmetres de capacitat d'emmagatzematge

867.000 monografies - 55000 e-books

17.300 revistes (95% en línia)

249 índexs

### **Data @ Work**

*Manage all your data/ Gestiona totes les teves dades valuoses i de recerca*

5.600 3TU-Conjunts de dades

DMA: des 6.800 metres d'arxiu de paper a SharePoint

Emissió de DOI (Digital Object Identifiers)

Assessorament, formació i suport en l'utilització d'entorns digitals acadèmics

Plataformes: cerca, emmagatzematge i publicació de les dades.

### **Publication & Impact**

*Be read, cited & seen/ Ser llegit, citat i visualitzat*

40.000 publicacions d'accés obert

29.000 fotos i vídeos de TU Delft

5.500 objectes de museu

17000 weblectures Collegerama

60 MOOCs

10 anys de repositoris de Delft: 5.000.000 vistes de pàgina

### **Library Environment**

*Meet, study, work, relax: get inspired/ Troba, estudia, treballa, relaxa't: inspira't*

Oberta els 365 dies de l'any

08,00 a 24,00, durant els períodes d'exàmens 08,00-02,00

1.100 places d'estudi

10 sales de projectes

Àrees de 'silenci i concentració'

Àrees d 'Interacció i consulta'

Tallers, exposicions, conferències i seminaris

Tot en un entorn d'innovació.

### **Innovació (recerca i desenvolupament)**

- Innovar i garantir els serveis a prova de futur

- Experimentar i explorar el mercat per mantenir-se per davant del camp

- Unir-se als esdeveniments internacionals rellevants->Joining in with relevant international developments

**Organització:** [Annex 2: Organigrama]

Equip de 125 persones

Una única biblioteca per a tot el Campus i totes les facultats (abans tenien biblioteques a les Facultats)

Del conjunt de l'experiència, en voldria remarcar els aspectes que m'han resultat d'especial interès per la seva aplicabilitat a la UPF:

**1- Conèixer la política i l'organització dels serveis als usuaris de la TU Delft Library.**

Estan organitzats en:

**Product groups**

- Research Support (RS)
- Research Data Services (RDS)
- Open Spaces (OS)
- Education Support (ES)
- Document Management & Archive (DMA)
- New Media Centre (NMC)
- Studium Generale (SG)

**Support groups** (equips que actuen com a paraigua dels anteriors)

- Library Development (LD): innovació, recerca i desenvolupament
- Library Operations (LO): estratègia, eficiència, comunicació, marqueting, etc.
- Library Resources (LR): catalogació, administració, adquisició, suport als repositoris

No tenen bibliotecaris temàtics ni 'empotrats' (*faculty librarians and embedded librarians*). Una persona coordina les relacions amb les facultats (degans, secretaries, professors). Presenta els serveis de la Biblioteca i escolta les necessitats dels usuaris. És l'enllaç, el primer punt de contacte a l'inici dels projectes. A més, tot el personal pot sortir de la Biblioteca. Però el proper curs es preveu que també hi hagi una persona d'enllaç per equip.

Fins ara oferien els seus serveis a les empreses però degut a la reducció del pressupost (35%) han reduït el nivell dels serveis.

Sistema bibliotecari: OCLC

Taulell únic: TIC, informació bibliogràfica, préstec (poca activitat)

Màquines d'autopréstec

PIE: Educational building > Student desk

**2- Conèixer les dinàmiques i la metodologia de treball, així com els rols i les funcions del personal que hi treballa**

Poder observar directament les diferents dinàmiques de treball és molt enriquidor i ajuda a entendre el funcionament dels serveis.

Lloc de treball:

- El personal pot triar entre tenir un lloc fix de treball o un portàtil i seure on vulguis (depenent de les tasques/reunions del dia). Fa dos anys el 60% del personal va triar mobilitat i s'avaluarà aquest setembre.
- Tenen moltes sales de reunions diverses equipades amb pantalla gran

Tenen un equip d'innovació que fa recerca i desenvolupament: busquen noves idees, exploren altres possibilitats i creen prototips. *Design thinking* i involucrar els usuaris (punt de vista dels usuaris). Busquen socis i patrocinadors. Per exemple:

**TU Delft Library launches Library Tour app in advance of Introduction Week**  
**Get to know the Library at your own pace. [Read more](#)**

Amb l'objectiu de compartir coneixement, organitzen workshops, conferències i exposicions. Per exemple:

**3D print week: All you need to know about 3D printing!**

Event dates: 24 Nov 2014 08:00 to 28 Nov 2014 20:00

Location: TU Delft Library [Read more](#)

### **3- Analitzar el programa i les eines de què disposen per a la formació sobre competències informacionals**

Disposen de TULib (des de l'any 2008): *Com trobar i utilitza la informació científica*. TULib és un lloc web que ajuda a trobar i a utilitzar la informació científica a través dels processos d'orientació, exploració, recerca bibliogràfica, processament, mantenir-se al dia i publicar.

Actualment estan renovant tot el contingut per adaptar-lo al nou model docent *blended learning* i fer-lo més flexible i eminentment pràctic, amb molts tipus d'exercicis i tests.

Per a més informació: <http://tulib.tudelft.nl/>

Formació als usuaris:

- Workshops pels graus i postgraus
- Els estudiants poden triar: en línia o Pacticum (el mateix, face to face)
- Tot el material al Blackboard

Projecte en curs:

Renovar el workshop 'How to manage your research information'

Nou disseny proposat basat en RDF\*, learning goals i empathy map

Es pot consultar (en procés de revisió):

<http://ocw.tudelft.nl/courses/information-skills/>

The Researcher Development Framework (RDF) és una eina de desenvolupament professional, per ajudar als investigadors en totes les etapes de la seva carrera i entendre el coneixement, atributs i habilitats necessàries per tenir èxit com a investigador. Permet als investigadors identificar les seves àrees de desenvolupament, creen un pla d'acció i evidència el seu progrés.

[Researcher Development Framework \(RDF\) - Vitae](#) [pdf]

Per a més informació: <https://www.vitae.ac.uk/researchers-professional-development/about-the-vitae-researcher-development-framework>

#### **4- Conèixer el desenvolupament de nous projectes relacionats amb l'aprenentatge: *blended learning* i MOOC**

TU Delft aposta per un model didàctic amb un enfocament mixt, que barreja teoria i pràctica: *blended learning*.

**New Media Center** [Presentació dels serveis en ppt]

“dels conceptes didàctics als formats en línia”

L'experiència d'ensenyament en línia requereix un enfocament diferent. En aquest Centre ajuden als professors a crear cursos en línia a punt per publicar. El seu objectiu és traduir els nous escenaris didàctics en formats de cursos en línia. [Collegerama](#) (2004), per exemple, i - recentment (2013) - [MOOCs](#) per [EdX](#), [OpenCourseWare](#), i [Online Distance Education](#).

Per adaptar-se a les diferents necessitats dels usuaris, ofereix tres nivells de servei:

##### *1. Nosaltres ho fem per tu*

El servei de conferència web de TU Delft " Collegerama " és un bon exemple. Més informació sobre Collegerama:

<http://collegeramacolleges.tudelft.nl/online/showcase-collegerama/>

Creat l'any 2003. You can find recorded lectures, presentations and live events, but also information on how to get a lecture or presentation recorded. This website is in the public domain.

##### *2. Nosaltres ho fem amb tu*

A la co-creació. La barreja amb el talent i coneixements de l'usuari afegeix valor. Aquest mètode funciona molt positivament en el cas d'innovacions com MOOC.

##### *3. Ho fas tu mateix*

Recentment es va instal·lar un *do -it - yourself* - estudi per a l'usuari per produir la seva pròpia presentació en línia (tipus Tricaster). Amb només uns pocs botons per operar i no es necessita un tècnic. Hi ha un tutorial pas a pas

disponible per dominar ràpidament alguns principis i llest! Per descomptat que hi serem per ajudar, quan sigui necessari. I sí : el resultat final és totalment la teva responsabilitat. Tenim també l'eina d'escriptori " MyCollegerama " a la teva conveniència per produir una presentació en línia. Publicar la teva història en Collegerama , iTunes , YouTube o qualsevol altre canal només prement un botó.

Instrucció , entrenament i suport:

Fer un vídeo pot ser estimulanti i divertit ! També és extremadament lent. Per això , el Centre New Media ( NMC ) i Educació i Afers Estudiantils ( E & SA - OC Focus ) han unit les seves forces per oferir suport i assessorament en tot el procés de producció de vídeo per a l'ensenyament . Això assegurarà que el procés s'executa la forma més eficient i eficaç possible per a tu. Aquesta aliança es va establir inicialment per a professors en els programes pilot a distància d'aprenentatge en línia.

Presentació:

*Step-by-step-Video for Online distance Learning*

<http://www.slideshare.net/lhuijbers/step-by-step-plan-for-producing...>

Equip:

- NMC (depèn de la Biblioteca)
- 1 especialista en copyright)
- Learning Service
- Library: development team

Circuit:

Professors > Departament de docència< > NMS: tot el procés (moltes plataformes) > Facultat: la relació amb els estudiants

Pressupost:

60% de la universitat

Projectes: el seu propi finançament (factures)

MOOC: projecte de 3 anys (3.000 Eur/MOOC)

Curs breu: de 2.000 a 5.000 Eur.

Workshops pels professors:

- 1- How to make a video. Pedagogical principles. Copyright. What they will do for them
- 2- Script: media principles. Millorar la docència.

Vaig assistir a un taller amb professors:

*Video Learning Clips Production* [presentació ppt]

Sense post producció: requereix més preparació

Per començar un projecte de *blended learning*:

Primera trobada . S'explica tot el procés (juny)

- Preparar script. Controlar el temps. Exemples.

- Assessorament en drets d'autor: in Campus (Blackboard, Youtube), out Campus (evitar enllaços, imatges) Imatges CC, citar les fonts!
- Com 'actuar'. Media training (amb una professional externa)
- Presentacions (ppt, Keynote, evitar Prezi.): poc text
- Procés de producció
- Plató: com se senten

#### Segona trobada

- Plató: proves, exercicis. Prompter (3 min. de lliçó per notar la seva sensació)
- Durada vídeo: al 6 min. disminució de l'atenció (mai més de 10 min.)

#### Flux de treball:

20.000 estudiants > 800.000 visites. Molt utilitzat!

60 MOOC

#### Eines:

- Carros: per gravar les classes
- Control rooms: 6 aules controlades per estudiants. Aules que poden gravar i interactuar entre elles
- Digital paper/smart boards
- Video scribe: dibuixos
- Media player

### **5- Entendre com faciliten l'accés a les dades de recerca: l'ús de plataformes acadèmiques i repositoris institucionals**

#### **3TU.Datacentrum** [presentació en ppt]

És una iniciativa de tres universitats politècniques holandeses: TU Delft, TU Eindhoven i la University of Twente. Els seus serveis també s'ofereixen a investigadors d'altres universitats.

Està especialitzada en ciència i enginyeria i ofereix els següents serveis:

- Assessorament i suport en la gestió de dades
- Suport a projectes d'investigació vigents
- (Un arxiu a llarg termini/perpetu?) de dades de recerca científiques
- Opcions per vincular les dades al seu treball de recerca
- Eines per a la reutilització de les dades de la investigació

Per a veure exemples: <http://data.3tu.nl>

Està orientada als investigadors que vulguin compartir o preservar les seves dades valuoses de recerca. Si depositen les dades de recerca a 3TU.Datacentrum:

- Augmenten la visibilitat dels resultats de la investigació mitjançant l'assignació d'identificadors d'objectes digitals ( DOI ) a les dades.



- Les dades poden ser reutilitzats per a les noves línies d'investigació o per a la verificació
- Pot complir amb els requisits dels finançadors
- Pot millorar la seva publicació o tesi amb un enllaç permanent a les dades de recerca (s'ha comprovat que se citen amb més freqüència les publicacions amb vincles a les dades subjacents que les publicacions sense aquests enllaços)

Per a més informació: [www.datacentrum.3tu.nl](http://www.datacentrum.3tu.nl)

Data Management Plan (DMP): per definir la metodologia de treball, quins conjunt de dades es guarden, dades finals i del procés. Tenen servidors físics, guarden 3 còpies. L'article porta l'enllaç a les dades i des de les dades es fa l'enllaç a l'article.

Openearth DataLab Teaser (vídeo):

<https://www.youtube.com/watch?v=ngxSaMDXtNk&authuser=0>

Formació per al personal de Suport a la Recerca: Data support training (online) Blended learning: 1r face to face i avaluació.

Per a més informació:

#### **Essentials for Data Support: Training the Front Office**

*Marjan Grootveld, Ellen Verbakel*

2015, Vol. 10, No. 1, pp. 240-248

[doi:10.2218/ijdc.v10i1.364](https://doi.org/10.2218/ijdc.v10i1.364)

#### **Abstract**

At the end of 2011 a *Data Intelligence 4 Librarians* course was developed to provide online resources and training for digital preservation practitioners, specifically library staff. Lessons learned during the first rounds of the course and developments in the Research Data Management landscape have led to a revision of the positioning, the structure and the content of the course. This paper describes both the three main drivers for the revision, the changes themselves and the lessons that can be drawn from them, after three training rounds in 2014 in the revised format under the new programmatic title of *Essentials 4 Data Support*. Full Text: [PDF](#)

Per a més informació:

<http://datasupport.researchdata.nl/en/>

More information on 3TU organisation: [http://www.3tu.nl/en/about\\_3tu/organisation/](http://www.3tu.nl/en/about_3tu/organisation/)

As 3TU.Datacentrumwe have our own Youtubechannel:

<https://www.youtube.com/channel/UCRre7HAzjYtssH26XfXIX2g>

Youtube video on datalab: <https://www.youtube.com/watch?v=ngxSaMDXtNk>

The coalition Research Data Netherlands has also a

Youtubechannel:[https://www.youtube.com/channel/UCPdYOhL96exPtm\\_II-BO5ogyour](https://www.youtube.com/channel/UCPdYOhL96exPtm_II-BO5ogyour)

The brochures I gave you are also available on the website:

For the front office/back office model: <http://www.researchdata.nl/en/activities/data-management/>

And the brochure with some examples of what 3TU.Datacentrum can do for researchers and their research data: [http://datacentrum.3tu.nl/en/about-3tudatacentrum/news/news-item/?tx\\_ttnews%5Btt\\_news%5D=128&cHash=c4f2b474e3597ee85081a3be5626cbe5](http://datacentrum.3tu.nl/en/about-3tudatacentrum/news/news-item/?tx_ttnews%5Btt_news%5D=128&cHash=c4f2b474e3597ee85081a3be5626cbe5)

**DANS (Data Archiving and Networked Services)** : repositori especialitzat en ciències socials i humanitats.

'Promotes sustained access to digital research data. For this purpose, DANS encourages researchers to archive and reuse data in a sustained manner, e.g. through the online archiving system EASY. DANS also provides access, via NARCIS.nl, to thousands of scientific datasets, e-publications and other research information in the Netherlands. In addition, the institute provides training and advice, and performs research into sustained access to digital information. Driven by data, DANS ensures that access to digital research data keeps improving, through its services and by taking part in national & international projects and networks. DANS is an institute of the Royal Netherlands Academy of Arts and Sciences (KNAW) and the Netherlands Organization for Scientific Research (NWO). <http://www.dans.knaw.nl/>

Per a més informació:

<https://easy.dans.knaw.nl/ui/home>

<http://www.greynet.org/dansdataarchive.html>

UKB Dutch Library Consortium <http://www.ukb.nl/english>

## **6- Conèixer el suport que ofereixen a la producció acadèmica, així com el suport relatiu a la mineria de dades, la bibliometria i l'accés obert**

- Aposten per l'accés obert (via daurada). Contractes amb Springer i Elsevier. És necessari un pressupost extra per part del Govern
- Els repositoris encara són importants

### **Research Support**

<http://researchsupport.tudelft.nl/>

A la TU Delft hi ha un director de recerca per Facultat però no tenen un servei de recerca centralitzat. Si que existeix una oficina de Transferència del coneixement.

Objectiu: crear una finestreta única de suport a la recerca (d'acord amb el diagrama del cicle de vida de la investigació).

Equip:

- 2 Library specialists: gestió dels continguts del portal, estadístiques, Pure
- 2 literature search & bibliometrics: collection development, Information literacy courses
- 1 Open science: green repositories (10) and gold: policies, rights and negotiations

- 1 Project Management: ICT
- 1 Information Analyst: PURE
- 1 Head (background Academic Microbiology, Publisher, Library)
- 

No more informations specialists.

Publishing service: s'està desenvolupant

Bases de dades principals: WOS, SCOPUS

Data processing

Text mining visualization. Fosfure (formació: han fet un MOOC)

InCites / Cwts (leiden) Bibliometria:

Tools:

VantagePoint: la més important (només pel personal) 2 llicències, 6.000 eur/year

- Data cleaning
- Analysis: metrics

CWTS

VOSviewer (free) Phd courses.

### Open access

- Mandate (99% dissertation and student theses) *Responsabilitat social: cada 1000 tesis una cabra per àfrica i una petita cabra/detall per l'autor > Oxfam > Open access fund from the Library Més info:*  
<http://www.library.tudelft.nl/en/support/researchers/publishing-support/open-access-fund/>
- Promoting green & gold: VSNU: 4 universitats holandeses negocien amb editors: Springer i Sage
- Books: IOS Press (Amsterdam)

Per publicar:

- Copernicus publications
- OGS: do it yourself

### Plagiarism

Turnitin pels estudiants

iThenticate per tesis. Busca a internet + editorials. Preu: segons el núm. de documents. Revisen totes les tesis (300/any aprox.).

Ethics: filtres perquè no vagi més enllà de la universitat

### Virtual Reserach Environment:

- en SharePoint (Internet explorer): per archivar i compartir els documents (videos, agenda, documentació) amb usuaris de Delft o externs. També per a la intranet de la Biblioteca. Pots decidir: obert o tancat. Amb plantilles. Per emmagatzemar la documentació dels grups de treball
- en Google Apps for Education (Google Drive, Google Sites)

## Repositoris:

### Repositori institucional: Fedora Commons

<http://repository.tudelft.nl/>

### Image Archive [presentació en ppt]

Image Archive és un repositori de materials multimèdia. Conté una col·lecció de 32.500 fotografies digitals, imatges digitals, arxius d'àudio i vídeo. Totes les imatges estan relacionades amb la UT Delft i inclou materials recents i històrics.

Per a més informació:

<http://www.library.tudelft.nl/en/collections/image-archive/>

<http://repository.tudelft.nl/MMP>

### Colonial architecture & town planning: <http://colonialarchitecture.eu/>

Exemple de repositori fet amb Fedora Commons i Islandora

## 7- Veure in situ un bon exemple de biblioteca universitària com a lloc de trobada, d'estudi, de treball, de relax i d'inspiració per als seus usuaris

Vaig tenir l'oportunitat de passejar-me per les instal·lacions, consultar els recursos i utilitzar els serveis de la TU Delft Library. Em va resultar de gran interès, tant des del punt de vista arquitectònic de l'edificis com des de la perspectiva del seu funcionament.

Nova biblioteca al campus (1997-1998):

- Ofereixen els seus serveis a tots els ciutadans. Poden reservar sales pagant
- Espais i mobiliari flexible
- Sales de projectes i de treball molt diverses (diversitat usuaris)
- Es pot menjar, beure i parlar per mòbil (no es vol prohibir)
- Al taulell venen material d'oficina i presten cables per bloquejar els portàtils com a mesura de seguretat.
- Ampliació horària en període d'exàmens (16 setmanes)
- Pantalla gegant (pilot) a l'entrada i pantalles més petites repartides pels diferents espais
- Pocs llibres a la sala. Només una paret gegant de prestatgeria. La resta al magatzem que ocupa tota la planta soterrani de la Biblioteca d'accés tancat. Els llibres ordenats per format. Ascensor directe per pujar els llibres al taulell.
- Col·laboren amb estudiants voluntaris (credits). Ofereixen tutories pels estudiants sobre temes diversos p.e. *Maths and Mechanics helpdesk* (reserven una sala de la Biblioteca per un parell d'hores) i ho anuncien a través de la web i amb un cartell a la Biblioteca
- Social media. Són molt actius al Twitter i tenen blogs. Per exemple:
- [TU Delft](#) > [TU Weblog](#) > TU: Librarian  
<http://tulibrarian.weblog.tudelft.nl/?TUD-USE-COOKIES=yes>

## Erasmus University Rotterdam Library

Visita: 17 de juny del 2015

Library building. Digital Library. Research Support!  
Student facilities > Facilities department: Student Affairs (= Apple Store. Show services, borrowing decreasing)

3 universitats molt properes que es complementen, especialitzades en:  
Leiden: Humanities  
Delft: Technology  
Rotterdam: Business

Changing times:

RIS

Google > Process management > flower option > statistical control  
Abans: es va automatitzar la tasca de cerca i ordenació dels llibre (es va passar de 2 min a 10 seg). Avui se serveixen els llibres dos cops al dia.

### Information Literacy

[\[PDF\] Researcher Development Framework \(RDF\) - Vitae](#)

[The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy](#)

[www.sconul.ac.uk/sites/default/files/.../coremodel.pdf...](http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/.../coremodel.pdf)

SCONUL Working Group on Information Literacy. April 2011. *The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy. Core Model. For Higher Education*

[\[PDF\] ARCS Model of Motivational Design](#)

A **Poulsen**, K Lam, S Cisneros, [T Trust](#) - Retrieved March, 2008 - academia.edu

Elaboren vídeos amb actors professionals.

Blog pels estudiants.

### Research support (RIS)

Project team (7 people). Es van contractar especialment (de fora)

Bibliometrics:

Important Centre de Bibliometria a Leiden. Han creat un projecte/grup de recerca per estudiar noves mètriques pels camps de ciències socials i Humanitats.

Eines: WOS, SCOPUS, World-Cat (for books), Lexis-Nexis Academic (for journals), complementary metrics: Mendeley... (alternative metrics)

Erasmus Data Service Center:

Autoservei > Tallers > Suport individualitzat

E-Repository: pengen totes les versions (submitted, accepted manuscript i original record). Publiquen totes les tesis (sense embargament)

CRIS: Converis (Thomson)  
RDM > Ètica (fraus científics)  
InCites: enllaçat a Converse

OCLC: més pràctic. Millor per fer un catàleg únic  
Ex-libris: millor per a col·leccions especials

En resum, l'estada ha resultat una experiència personal estimulante i professionalment molt enriquidora.