

La internacionalització a les universitats:
International Staff Training Week a la Radboud University (Nimejen, Holanda)

Informe final d'estada

1. Dades personals

Nom i cognoms: Bet Palet

Adscripció: Servei de Relacions Internacionals

Àmbit de treball: Oficina de Mobilitat i Acollida

Lloc de l'estada Erasmus: Radboud University

Calendari: 16-20 de maig del 2016

2. Objectius de l'estada

- Establir propostes de millora en l'atenció directa als usuaris del Servei de Relacions Internacionals de la UPF;
- Tenir contacte amb nous projectes dirigits a la internacionalització a les universitats i parlar amb les persones que els lideren;
- Conèixer de prop una universitat històrica i amb alt reconeixement internacional;
- Conèixer com treballen els professionals homòlegs del sector i adquirir noves eines de treball;
- Fer immersió lingüística i cultural.

3. Activitats realitzades durant l'estada

3.1 Participació en la *International Staff Training Week* organitzada per la Radboud University. Al llarg de la setmana es van dur a terme les següents activitats:

- Benvinguda i registre a la universitat. Presentació de la Radboud University i de les 34 universitats participants. *Icebreaking activities* (activitats i dinàmiques de presentació).
- Participació en les activitats del Dia Internacional, que implica a tots els membres de la *Staff week* i el PAS i PDI de la Radboud University:
 - Ponència sobre el pla estratègic d'internacionalització a la Radboud University.
 - Activitat formativa: Com afrontar el xoc cultural dels estudiants internacionals quan arriben a la universitat de destinació.
 - Presentació d'Alumni Internacional. Introducció a la metodologia de treball d'aquest departament, l'objectiu del qual és mantenir el vincle amb els estudiants internacionals de la Radboud University un cop es graduen.

- Màrqueting i reclutament d'estudiants.
 - Presentació del pla de màrqueting en el marc de la internacionalització que està duent a terme la Radboud University. Resum de la memòria d'activitats dutes a terme per aquest departament al llarg d'un any.
 - Activitat formativa: L'ús de Flipboard.
- Com organitzar una escola d'estiu. Presentació de les escoles d'estiu de la Radboud University i de les universitats participants que en disposen. Valoració conjunta de les necessitat i dels beneficis que aporta l'escola d'estiu, per mitjà de l'intercanvi d'experiències i la pluja d'idees.

3.2 Entrevistes concertades amb professionals de diversos perfils.

Sybil Bouten, Comunicació i esdeveniments a la Oficina de Relacions Internacionals. Temes tractats:

- Estudiants que fan l'intercanvi a la Radboud University (*incoming*):
 - Acompanyament de l'estudiant d'intercanvi abans d'arribar a la universitat.
 - Jornada de benvinguda. Organització d'activitats i sessions informatives.
 - Despedida dels estudiants d'intercanvi.
- Estudiants que de la Radboud University d'intercanvi a l'estranger (*outgoing*):
 - Organització de la convocatòria de places d'intercanvi. Funcionament de l'assignació de places i dels requisits per a participar.
- Organització del Dia Internacional.
- Gestió del web i dinamització de les xarxes socials.

Freya Jensen, Secció internacional d'Alumni de la Radboud University. Temes tractats:

- Justificació de la necessitat d'aquest departament.
- Les dificultats de la identificació d'aquest perfil d'estudiant.
- Processos, activitats i esdeveniments duts a terme per aquest departament.

4. Resultats i impacte de l'estada

A partir de la recollida de dades i del posterior anàlisi de la informació obtinguda he proposat una sèrie de mesures dirigides a enfortir el vincle de l'estudiant internacional amb la nostra universitat, així com la visibilitat internacional de la UPF. Aquestes propostes són:

Relacionades amb els estudiants incoming...

- Personalitzar la benvinguda dels estudiants internacionals. Registrar un per un tots els estudiants i donar-los el material de benvinguda personalment en un paquet, enlloc de que l'agafin lliurement de les taules.
- Crear un llibret en paper amb la informació bàsica de benvinguda a la UPF, que inclogui: Salutació institucional; noms i detalls de contacte del personal de l'OMA; planning d'activitats i sessions de la benvinguda; telèfons d'emergència; plànol dels diferents Campus de la UPF; enllaços web d'interès.
- Incorporar nous continguts relacionats amb el xoc cultural a les sessions de benvinguda dels estudiants internacionals. Introduir gràfics que expliquen com tendeixen actuar les persones en un àmbit o fet quotidià en funció del seu país d'origen.
- Realitzar una segona sessió de benvinguda reduïda, per a tots aquells estudiants que s'incorporen tard a la universitat.
- Establir un concurs fotogràfic per a què els estudiants internacionals facin publicacions amb continguts UPF a les seves xarxes socials. Per exemple: Sortejar un paquet de productes UPF entre els estudiants que publiquin una foto amb l'etiqueta #welcometoUPF durant les sessions de benvinguda.
- Fer difusió de les notícies i publicacions d'ESN dirigides als estudiants internacionals.
- Habilitar un espai al web d'UPF Incoming on incloure el testimoni d'estudiants que han realitzat la seva estada a la UPF.
- Organitzar un acte de comiat al final del curs 2017, com a conclusió de les estades. Oferir la possibilitat de esdevenir embaixadors/contactes de la UPF a l'estranger.
- Instaurar una jornada de portes obertes per a estudiants internacionals que vulguin venir a conèixer la UPF abans de realitzar la seva estada.

Relacionades amb els estudiants outgoing...

- Augmentar la participació dels estudiants regulars de la UPF en els esdeveniments organitzats des del nostre servei. Acollida dels estudiants internacionals, Fira de Mobilitat, *Open Day?*, etc.

- Participar en l'acte de comiat al final del curs 2017, com a punt de trobada entre els estudiants internacionals que se'n van de la UPF i els estudiants UPF que tornen de fer estades a l'estranger. Oferir la possibilitat d'esdevenir assessors de mobilitat, coordinats des del nostre servei, per a estudiants UPF que volen marxar a l'estranger.

Relacionades amb la comunitat UPF...

- Crear un esdeveniment anual dedicat a la internacionalització, impulsat pel nostre servei, que inclogui tota la comunitat universitària. Concurs, oferta formativa, ponència d'alguna personalitat, etc.