

## Informe d'Avaluació

<b>Titulació / universitat:</b>	Diplomatura en Ciències Empresarials UNIVERSITAT POMPEU FABRA
---------------------------------	--

<b>Any d'avaluació</b>	2002
------------------------	------

### Escala de Valoració:

- a) Molt positiu / molt adequat / molt satisfactori / totalment
- b) Positiu / adequat / satisfactori / bé
- c) Poc positiu / poc adequat / poc satisfactori / poc
- d) Gens positiu / gens adequat / gens satisfactori/ Molt poc

<b>Composició del Comitè</b>	<b>Composició del Comitè d'Avaluació Intern</b>  President: Joaquín Tena (director de l'Escola) Vocals:  Professors: Teresa Monllau, Pelegrí Viader  Estudiants: Alberto Aparicio (3r.); Daniel Cambó (1r.); Xavier Mundi (1r.)  PAS: Queralt Molera
------------------------------	---

## 0 El procés d'avaluació interna

### En resum

Valoració del procés d'avaluació interna de la titulació

Molt positiu	A	Positiu	B	Poc positiu	C	Gens positiu	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Actitud de la comunitat de la titulació respecte al procés d'avaluació			X	
Suport i col·laboració de la Unitat Tècnica d'Avaluació	X			
El procés d'elaboració de l'informe intern		X		
La difusió i aportació de la comunitat a l'informe intern			X	
El producte final de l'informe intern sotmès a l'avaluació externa		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

La fase d'audiència pública de l'informe d'autoavaluació va començar el 12 de setembre de 2002 i va acabar el 30 del mateix mes. Durant aquest temps, l'informe del CAI ha estat dipositat a la Biblioteca de la Universitat, a la Secretaria de l'escola i ha estat penjat en format pdf al web i la intranet de la UPF. A més a més, la situació d'audiència pública de l'informe s'ha difós mitjançant cartells en llocs visibles i concorreguts de la UPF i mitjançant anuncis al web de la UPF. Els comentaris, suggeriments de canvi o al·legacions del públic es podien adreçar per escrit o per correu electrònic a la Secretaria de l'escola.

Acabat el període d'audiència pública no s'ha rebut cap comentari o al·legació.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Millora substancial del protocol. L'actual protocol és més clar i entenedor, malgrat que alguns indicadors tenen enunciats difícils d'entendre (vegeu més endavant).

Destaquem la desaparició del protocol d'avaluació de la gestió administrativa. Entenem que aquest aspecte és una pèrdua notable i fa que la presència d'algun vocal del PAS sigui més aviat testimonial.

El glossari de termes s'ha mostrat com una eina molt útil a l'hora de treballar.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Creiem que es podrien millorar alguns descriptors d'indicadors. Concretament n'esmentarem uns quants que ens han costat molt d'interpretar, tant pels continguts com per la manera com estan redactats:

Punt 3.1: "Adequació de l'estructura del perfil (per exemple, inclou competències específiques de tipus científic i professional, i competències transversals?)."

Més avall: "Pertinència dels objectius de la titulació en relació amb el perfil de formació explicat."

Punt 5.1: "Informació sobre els resultats de la discussió i presa en consideració de les opinions del professorat i estudiants en la (sic) decisions sobre estratègies d'avaluació acadèmiques."

A banda dels conceptes que s'hi volen transmetre, la redacció tan cargolada fa força difícil la interpretació del text.

La participació dels professors i dels estudiants ha estat força limitada. Els estudiants del CAI van tenir alguna iniciativa interessant per tal d'animar els seus companys a participar: fer petites reunions amb uns quants estudiants en acabar la classe; demanar selectivament opinió respecte a alguns temes.

A banda dels professors del CAI, no hi ha hagut aportacions concretes dels professors, a part d'alguns comentaris a preguntes concretes d'algun professor del Comitè.

### **4. Punts forts més significatius**

Estructuració del protocol.

Glossari.

Taules específiques.

Existència i suport d'una unitat d'avaluació dintre de la nostra universitat.

Bona estructuració de la feina del CAI.

### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Falta de concreció en alguns indicadors.

Falta d'avaluació de la gestió.

Poc 'entusiasme' per part de professors i estudiants, encara que val a dir que hi ha hagut poc temps per 'engrescar-los'. En un procés més dilatat en el temps, potser s'hagués aconseguit un grau més gran de participació.

### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Continuar avançant en l'elaboració del glossari de manera que cada vegada compregui més termes.

Tornar a incloure la gestió administrativa (i potser l'acadèmica) com a part fonamental de la relació estudiant-professor-institució.



# 1 La posició estratègica de la titulació

## 1.1 Posició estratègica interna

### En resum

És favorable la posició estratègica de la titulació en relació al context intern de la Universitat?

Molt favorable	A	Força favorable	B	Poc favorable	C	Gens favorable	D
				X			

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Posició (respecte a les altres titulacions de la Universitat i del centre) en relació a la quantitat d'estudiants d'accés	X			
Posició (respecte a les altres titulacions de la Universitat i del centre) en relació a la quantitat total d'estudiants	X			
Posició (respecte a les altres titulacions de la Universitat i del centre) en relació al % d'estudiants que entra amb 1a opció i nota d'accés entre 7 i 10			X	
Posició de la titulació en relació al perfil educatiu i característiques generals de la universitat		X		
Posició (respecte a les altres titulacions de la Universitat i del centre) en relació al % de docència assumit per professorat estable			X	
Posició (respecte a les altres titulacions de la Universitat i del centre) en relació al nombre de professors en càrrecs de representació en el marc general de la Universitat			X	
Percepció de la titulació sobre el grau de suport institucional			X	
Existència d'un pla de recursos humans plurianuals				X
Existència d'estudis/plans específics de futur per a la titulació				

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Entenem que hi ha força dades per tal de valorar els aspectes d'aquest ítem excepte en el camp comparatiu amb altres centres de la mateixa universitat, on tenim poques dades. En tenim respecte a d'altres diplomatures, però no de les llicenciatures.

Limitarem, doncs, l'anàlisi comparativa a les titulacions de cicle curt que imparteix la UPF: Gestió i Administració Pública, Relacions Laborals, Enginyeria Tècnica en

Informàtica, Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions, Doble Diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions Laborals.

## **2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació**

En l'aspecte de la posició estratègica de la titulació, creiem que no hi ha hagut canvis significatius respecte a la posició de la titulació. La situació davant els Departaments no ha canviat, i entenem que això impedeix canvis ulteriors.

Sí que ha canviat quant a la creació de la doble diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions Laborals (vegeu més endavant). La creació d'aquesta titulació conjunta amb l'Escola de Relacions Laborals ha reforçat, òbviament, la posició interna de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials.

## **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

No existeix un pla de recursos humans plurianuals per la raó que la titulació no té control sobre els seus propis recursos humans. Aquests estan a mans dels departaments, en gran part del DEE, que no fan partícip el centre dels seus plans estratègics.

A nivell global de la UPF, la comparació d'estudiants amb nota de PAAU entre 7 i 10 no és gaire favorable, però cal destacar que sí que ho és la demanda en primera preferència atès que la nostra titulació està en el grup d'estudis de la UPF amb més demanda que oferta. Quant a la comparació amb altres diplomatures/enginyeries tècniques de la UPF, la posició dels estudiants del grup 7-10 és bona.

Els professors de la titulació estan poc representats als òrgans de participació de la Universitat. Llevat dels càrrecs acadèmics, la participació al Claustre és petita (en alguna ocasió gairebé no ha existit). En d'altres fòrums tampoc no hi ha hagut representació del professorat de l'Escola. Això s'explica en part perquè pocs professors de l'Escola són permanents i, per tant, hi ha pocs professors disposats a tenir càrrecs de representació institucional.

No existeixen plans específics de futur, però quant a un pla de futur que ja és present cal destacar la recent creació de la doble diplomatura en Ciències Empresarials-Relacions Laborals. Aquesta doble diplomatura permet als estudiants que s'hi matriculen obtenir els dos títols en 4 anys de carrera. La doble diplomatura és una titulació nova, i com a tal té una entrada pròpia en el procés de preinscripció universitària. Aquest últim any 32 estudiants han començat la doble diplomatura.

## **4. Punts forts més significatius**

Titulació amb molta demanda. S'omplen les places ofertes en primera opció i la nota de tall, encara que no massa elevada (fins al curs actual, oscil·lava prop del 6 per l'accés PAAU i prop del 7,5 per l'accés FP; el curs 2001-2002, ha baixat notablement i s'ha situat en un 5,54 per l'accés PAAU i 6,5 per l'accés FP), revela una preferència de l'alumnat per la nostra titulació.

Comparant amb altres diplomatures/enginyeries tècniques de la UPF, tenim el percentatge més alt d'estudiants de 1a. opció en el tram [7,10] de nota de PAAU. Aquest percentatge augmenta significativament en els últims dos anys. La bona imatge de la Universitat, les bones instal·lacions i la situació geogràfica al mig de Barcelona i les comunicacions fàcils són causa d'aquesta demanda.

Creació de la doble diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions laborals.

## **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Poca implantació de professorat numerari en la titulació. La situació ha millorat respecte a anys anteriors (el percentatge passa del 8% el curs 1998-1999 al 15% el curs 2000-2001), però encara és molt baix. L'explicació d'aquest fet passa per la política del Departament, que tendeix a destinar els seus professors numeraris als estudis de llicenciatura.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

És difícil augmentar la qualitat dels estudiants de nou accés. L'oferta de dobles titulacions (com la que ara tenim amb Relacions Laborals), els convenis amb altres universitats (com el que tenim amb Dunquerque) i una política constant de difusió i comunicació dels nostres serveis i instal·lacions poden ser un camí per obtenir alguns resultats millors.

Establir una sèrie de quotes de professors numeraris en cada àrea. Com a mínim hi hauria d'haver com a professor actiu un catedràtic d'escola/titular d'universitat/catedràtic d'universitat en cada àrea/subàrea docent, que s'hauria d'encarregar de supervisar i coordinar la docència de les assignatures de l'àrea en qüestió.



## 1.2 Posició estratègica externa

### En resum

És favorable la posició estratègica de la titulació en relació al seu context extern?

Molt favorable	A	Força favorable	B	Poc favorable	C	Gens favorable	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Posició (respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes) en relació a la quantitat d'estudiants d'accés	X			
Posició (respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes) en relació a la quantitat total d'estudiants	X			
Posició (respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes en relació al % d'estudiants que entra amb 1a opció i nota d'accés entre 7 i 10	X			
Posició (respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes) en relació al % de docència assumit per professorat estable				X
Percepció en la titulació de la seva posició competitiva respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes i europees properes		X		
Qualitat de la inserció professional dels graduats després de 2 anys		X		
Cobertura de les expectatives de demanda de graduats en el proper quinquenni	X			
Posició (respecte a idèntiques titulacions de les universitats catalanes) en relació al volum de convenis de cooperació/transferència de tecnologia				
Percepció en la titulació del grau de suport social i polític del seu context geogràfic		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Dades facilitades per l'AGQSUC. Enquesta d'Inserció Professional dels Graduats de la UPF (2002). Mancarien dades comparatives de professorat entre les diverses universitats catalanes. Plantilles de professorat de l'Escola dels darrers anys (annex).

## **2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació**

Aparició de la doble diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions Laborals que ha suposat un incentiu per als estudiants i per als professors, alhora que ha millorat la percepció externa de la titulació de cara a l'exterior.

## **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

La titulació té una bona posició respecte a d'altres de l'entorn català. La demanda d'accés no ha disminuït sensiblement en els darrers anys, malgrat la famosa davallada de la taxa de natalitat. Les dades de demanda i matrícula són molt semblants a les mitjanes del sistema universitari català amb alguns pics puntuals cap amunt.

El nombre d'estudiants amb nota de PAAU entre 7 i 10 s'ha anat mantenint al llarg dels anys (i també els de nota entre 6 i 7). La distribució és més favorable que en d'altres titulacions similars i s'ha de dir que la titulació duplica la mitjana del sistema universitari català.

La nota de tall fins al curs actual oscil·lava prop del 6 per l'accés PAAU i prop del 7,5 per l'accés FP. Al curs 2001-2002, ha baixat notablement, i s'ha situat en un 5,54 per l'accés PAAU i 6,5 per l'accés FP. Aquest fet revela una preferència de l'alumnat per la nostra titulació. S'ha de destacar que la UPF ha estat l'única diplomatura en Ciències Empresarials que el curs 2001-2002 ha tingut nota de tall superior a 5 en l'accés PAAU.

La doble diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions Laborals ha suposat un ingrés d'estudiants modest (32), però amb una nota de tall superior, alhora que amb una motivació també més elevada. Ha millorat la nostra imatge interior i exterior.

La titulació té una forta implantació a la societat. El doble aspecte, titulació finalista professional de cicle curt/ampli espectre de cara a les empreses, la col·loca en una posició molt favorable davant del mercat de treball. Les perspectives en el proper quinquenni es mantenen bones, malgrat la incertesa que suposa l'homologació europea dels estudis de cicle curt.

En relació amb les altres titulacions d'Empresarials de Catalunya, la UPF és la tercera en nombre de places, però la segona quant al nombre de sol·licituds. Això ens dóna una idea del pes de la nostra titulació a Catalunya.

Bona qualitat de la inserció professional dels nostres graduats. (Vegeu 5.4)

És destacable el nombre elevat d'estudiants que volen continuar estudiant un segon cicle (majoritàriament ADE).

No valorem el penúltim indicador atès que la nostra titulació, com a tal, no participa en convenis de transferència de tecnologia. Aquesta és una qüestió d'àmbit departamental.

## **4. Punts forts més significatius**

Bona situació de la demanda i la relació demanda/matrícula. Això vol dir que estem resistint amb molt èxit la davallada del nombre d'estudiants del sistema. En aquests moments som l'única titulació d'Empresarials a Catalunya que té una ràtio Demanda/Ofertra superior a 1.

Manteniment de la nota de tall durant els anys malgrat la davallada del curs actual, que expliquem per la disminució global de la demanda i l'augment i diversificació de l'oferta.

Bones perspectives laborals per als propers anys.

La doble diplomatura en Ciències Empresarials i Relacions Laborals ha estat un fort reforç per a la titulació.

**5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Pocs professors estables dintre de l'Escola. La situació és clarament millorable. (Vegeu 1.1, apartat 5).

**6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Incentivar l'estabilitat dels professors. La creació d'un Departament d'Empresa podria ser la solució d'aquest problema.

## 2 La capacitat del sistema

### 2.1 Estudiants

#### En resum

El perfil dels estudiants de la titulació, en termes formatius, de capacitat, i de dedicació a l'estudi, respon a les característiques de la titulació?

Sí, el perfil és adequat i els estudiants són actius en el procés d'aprenentatge	A	Sí, el perfil és adequat, però l'estudiant no es mostra actiu en l'aprenentatge	B	No, el perfil no és l'adequat però l'estudiant és actiu en l'aprenentatge	C	No, el perfil no és l'adequat i l'estudiant no és actiu en l'aprenentatge	D
	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

#### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

a      b      c      d

#### 2.1.2. Polítiques de captació i acollida dels estudiants de la titulació

Coneixement de la procedència dels estudiants, present i futura. (centres d'ensenyament no universitari)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les accions informatives i documents divulgatius emprats per a la captació, portes obertes, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accions de connexió amb secundària i la FP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2.1.1. Perfil dels estudiants

Vies d'accés dels estudiants a la titulació, incorporació d'estudiants en cursos superiors.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilitat per a seguir els ensenyaments (treball, desplaçaments, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implicació i actitud dels estudiants per dur a terme un aprenentatge actiu i autònom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participació dels estudiants en eleccions, associacions estudiantils i activitats en altres activitats de socialització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En quina mesura la opinió i expectatives que tenen els estudiants sobre l'ensenyament canvia al llarg de la seva formació	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

La Universitat és força activa en la seva política de captació de nous estudiants. Es fan jornades de portes obertes de cara als possibles nous estudiants i la Direcció i el professorat de

l'Escola s'hi implica força. La publicitat institucional és molt adequada. El Saló de l'Ensenyament és una bona plataforma de difusió de la titulació.

S'han recollit opinions dels mateixos estudiants.

## **2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació**

No n'hi ha hagut. Potser cal destacar un petit augment d'estudiants procedents d'altres vies diferents de les PAAU i FP. Són fonamentalment estudiants que simultanegen estudis o segones carreres.

## **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Creiem que hi ha poca connexió entre la Universitat i la secundària. Sobretot tenint en compte els darres canvis en els programes de formació dels nivells preuniversitaris. S'ha notat una diferència notable entre el perfil dels estudiants de les darreres cohorts respecte a anys enrere.

Hi ha un nombre elevat d'estudiants que treballa, molts a temps parcial. Això té un efecte força negatiu en el seu rendiment i en la seva assistència a classe. L'absentisme ha augmentat significativament en els últims anys.

Hi ha poca implicació per part dels estudiants en el seu propi procés d'aprenentatge. Hi ha una tendència notable a 'esperar' que la feina vingui feta pel professor. En general s'observa poca maduresa en el sentit de dur a terme un aprenentatge autònom.

Trimestralment (a mig trimestre), se celebren reunions entre els representants dels estudiants i la Direcció amb la fi de prendre el pols al trimestre i detectar possibles problemes o conflictes.

S'ha observat una disminució de la participació estudiantil en temes comunitaris (eleccions, delegats de classe, ONG, etc.).

## **4. Punts forts més significatius**

Bona difusió de la titulació i la Universitat en general. Campanyes adequades de publicitat.

L'accés es produeix en un percentatge molt equilibrat (60%, PAAU; 30%, FP; 10%, d'altres) i de manera força estable en el temps.

## **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Poca autonomia per part dels estudiants quant al seu propi procés d'aprenentatge. Tendència a esperar que la feina se la faci el professor.

Poca participació en associacions i processos col·legiats.

## **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Augmentar els contactes amb la secundària.

Impulsar més des de primer curs el treball individual de manera autònoma. Augmentar la presència de treballs en l'avaluació. Estimular el maneig de bibliografia, documentació, Internet, etc.

Incentivar la participació dels estudiants en les diverses associacions i actes de la Universitat, tant aquells relacionats amb la pròpia titulació, com les de caràcter representatiu, lúdic o sociocultural.

**En resum**

El perfil i volum del professorat de la titulació s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

Sí, el perfil és adequat i el professorat és innovador en el procés d'ensenyament	A	Sí, el perfil és adequat, però el professorat no és innovador en el procés d'ensenyament	B	No, el perfil no és l'adequat però el professorat és innovador en el procés d'ensenyament	C	No, el perfil no és l'adequat i el professorat no és innovador en el procés d'ensenyament	D
				X			

**Indicadors:**

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
El perfil del professorat (distribució per categories, experiència docent i de recerca, distribució per edats, etc.)			X	
Adequació del nombre de professors al volum d'estudiants			X	
Polítiques de formació del professorat			X	
Polítiques i mecanismes d'avaluació del professorat				X
Valoració dels resultats de l'avaluació de professorat		X		
Polítiques d'innovació i ajuts a la docència	X			
Polítiques d'incentius a la funció docent				X

**1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.**

Plantilles de professorat en els darrers cursos acadèmics. Documents de la Comissió d'Ensenyament (responsable de les avaluacions de la docència i les polítiques d'innovació docent). Hi ha força documents de caràcter públic que parlen sobre avaluació docent, innovació i incentiu de la docència.

**2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació**

Han augmentat significativament les accions encaminades a la innovació docent, tant internament com externa. La UPF i el DURSI han engegat programes de suport a la innovació docent.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Hi ha pocs professors permanents a la titulació. Això crea disfuncions quant a la coordinació d'algunes matèries i la continuïtat de programes. Ja s'ha comentat abans.

D'una altra banda, el nombre d'estudiants per aula és excessiu, tant a primer curs (100+repetidors que poden arribar a ser 30 o 40 depenent de l'assignatura) com a cursos posteriors, que ronden els 80/90. Les optatives populars també tenen un nombre alt d'estudiants.

L'avaluació del professor es limita a l'enquesta docent, que reflecteix el grau de satisfacció de l'estudiant. Aquesta enquesta, en alguns cursos i matèries, és poc contestada pels estudiants, que sempre s'han queixat de la manca de difusió dels resultats i, al seu entendre, de la poca utilitat que té. Les reunions trimestrals que se celebren entre els representants dels estudiants i la Direcció serveixen també com indicador de l'existència de problemes amb algun professor. Aquestes reunions donen a la Direcció una informació inestimable per tal de completar una mica l'avaluació del professorat.

Malgrat els problemes comentats, els resultats de les avaluacions de docència són força bons. En la majoria d'ítems de l'enquesta es té una mitjana superior a la del departament majoritari (DEE) i, en el cas de la valoració de la capacitat docent i la satisfacció global, s'obtenen mitjanes que volten el 6,6/6,7 sobre 10.

D'una altra banda, la Universitat impulsa de manera decidida la innovació docent. La Comissió d'Ensenyament distribueix des de fa uns 3 cursos acadèmics 100.000 euros anuals en concepte d'ajuts als grups de professors que presenten idees d'innovació docent.

Malgrat això últim, el reconeixement institucional a la tasca docent encara es percep com poc important. La promoció del professorat va lligada, en gran mesura, a la seva tasca de recerca i només es té en compte la tasca docent en el seu aspecte negatiu, és a dir, quan aquesta última presenta símptomes de tenir algun problema (normalment problemes lligats a l'indicador d'avaluació dels estudiants). Les darreres propostes del DURSI respecte a la concessió d'un complement salarial autonòmic per als professors permanents, reafirma aquesta opinió. Els trams de docència són clarament infravalorats respecte als de recerca.

### **4. Punts forts més significatius**

Bona política de suport a l'innovació docent.

Força dedicació del professorat de l'Escola. Bon clima de treball.

### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Poca presència de professors permanents a temps complet en la titulació.

Escassa relació alumnes/professor, sobretot a primer curs. Segurament a causa del desconeixement de la possibilitat de parlar amb els professors, la natural reticència dels estudiants, timidesa, etc.

L'enquesta d'avaluació al professorat com única mesura de control de qualitat docent és clarament insatisfactòria i insuficient.

Poc incentiu al professorat per millorar la seva docència.

### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Augmentar la presència de professors numeraris en la titulació.

Disminuir el nombre d'alumnes per classe.

Incentivar adequadament la dedicació docent del professorat, impulsant polítiques de suport des de la Universitat, per sobre dels departaments que tenen els interessos centrats en la recerca.

L'ajust del perfil del professor a la titulació milloraria si existís una unitat organitzativa específica que inclogués les àrees de coneixement més rellevants per a la pròpia titulació (un departament o secció d'empresa).



## 2.3 Infraestructura

\* La naturalesa de la titulació marcarà l'especialitat de certes instal·lacions

### En resum

Com valoreu les infraestructures disponibles en relació a les característiques de la titulació?

Nota: tingueu en compte el grau de carències a l'hora de valorar les infraestructures.

Són molt adequades	A	Són adequades	B	Són poc adequades	C	Són totalment inadequades	D
	X						

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Aulari	X			
Espais per a fer pràctiques	X			
Sales d'estudi		X		
Instal·lacions específiques de l'ensenyament		X		
Biblioteca	X			
Infraestructura de noves tecnologies	X			
Seguretat i conservació de les instal·lacions		X		
Serveis de caràcter general (restauració, copisteria, etc.)		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Dades proporcionades per l'Administració del Campus de la Ciutadella.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

L'habilitació del nou edifici Roger de Llúria ha significat una millora molt substancial en els aularis. La proximitat de Secretaria i Direcció a l'aulari també ha representat un pas endavant.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Espais que s'utilitzen gairebé exclusivament per a la docència dels Estudis d'Empresarials: 1.500 metres quadrats.

Sales d'estudi i de lectura per a tota la Comunitat Universitària: 2.500 metres quadrats.

Alguns canons de projecció, micròfons, etc., comencen a fallar i es triga molt a reparar-los o substituir-los. La bona situació actual pot degradar-se si no es prenen mesures preventives adequades.

Cal comentar que els estudiants dels comitè consideren que la biblioteca té insuficiències d'espai en èpoques d'examen. Els professors del comitè consideren que la biblioteca sempre té prou espai per a les activitats que li són pròpies. El problema és que els estudiants usen la biblioteca com a sala d'estudi i, òbviament, en èpoques d'examen saturen els punts de lectura disponibles.

#### **4. Punts forts més significatius**

Bones aules i ben equipades.

Biblioteca excel·lent des del punt de vista de nombre de documents i de recursos bibliogràfics.

Les fotocopiadores representen un problema seriós. N'hi ha poques i saturades.

Bones aules d'informàtica, encara que alguna és poc utilitzable per fer-hi classes.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Comencen a haver-hi problemes de manteniment de les bones infraestructures. S'ha d'evitar caure en una degradació per manca de manteniment.

La neteja, o més ben dit, la manca de neteja s'ha notat en l'últim any.

Problemes a la biblioteca i a les sales d'estudi en èpoques d'examen.

Problemes de copisteria, concretament amb les fotocopiadores d'ús de l'alumnat.

Malgrat la bona qualitat de l'aulari, el comitè considera que no està suficientment adaptat per a alumnes amb discapacitats (sobretot alumnes amb cadira de rodes, que es veuen obligats a situar-se a primera fila sense seure al costat de cap company).

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Dedicar partides pressupostàries a manteniment d'equipaments de suport a la docència.

Augmentar la neteja sobretot de les zones de lavabos.

Millorar el servei de copisteria. Potser una solució seria la creació d'una cooperativa portada pels mateixos estudiants i que fes el servei de fotocòpies.

Habilitar aules com a sales d'estudi addicionals en èpoques d'examen.

## 2.4 Relacions externes

### En resum

Valoreu la quantitat i qualitat de les relacions externes que manté la titulació amb altres universitats, administració, empreses i institucions, tant en l'àmbit nacional com internacional.

Són molt satisfactòries	A	Són satisfactòries	B	Són poc satisfactòries	C	Són gairebé inexistent	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Mobilitat del professorat			X	
Quantitat d'intercanvis i àrees de destí (països i universitats) dels estudiants		X		
Quantitat d'intercanvis i àrees d'origen (països i universitats) dels estudiants			X	
Resultats acadèmics dels estudiants que han estat en altres universitats en règim d'intercanvi		X		
Satisfacció dels estudiants sobre els intercanvis		X		
Convenis de col·laboració institucional (no s'inclouen els relatius a les pràctiques externes dels estudiants)		X		
Participació en xarxes d'ensenyaments semblants d'àmbit internacional		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Informe de la cap d'Estudis (responsable d'intercanvis). Enquestes de satisfacció fetes per l'Àrea de Relacions Internacionals als estudiants que vénen i que tornen d'intercanvis. Vegeu annex.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

S'han augmentat els contactes d'Erasmus i Intercampus. S'ha signat un acord de doble titulació amb l'ISCID de Dunquerque.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

S'ha de destacar la signatura d'un conveni de doble titulació amb l'ISCID de Dunquerque, una escola de comerç internacional de l'"Université du Litoral". Aquest conveni preveu la possibilitat que (3 per any) estudiants amb 2n. curs superat puguin acabar el 3r. a Dunquerque i obtinguin el nostre títol i, alhora, el títol de l'ISCID.

Entre 20 i 25 estudiants surten a l'estranger amb beques Sòcrates o convenis Intercampus (amb universitats de Llatinoamèrica). Malgrat que existeixen 40 beques per sortir (acords amb 16 universitats), no es cobreixen totes. Les que no fa servir l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials s'acumulen a l'oferta d'altres centres (fonamentalment la Facultat d'Economia i Empresa). Uns 30 estudiants estrangers ens visiten cada any. No ens consten queixes o problemes significatius.

#### **4. Punts forts més significatius**

Conveni de doble titulació amb l'ISCID de Dunquerque.

Bona acollida dels estudiants estrangers.

Satisfacció dels estudiants d'Empresarials que surten d'intercanvi.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

No s'utilitzen totes les places d'intercanvi disponibles.

Algunes queixes sobre la informació prèvia que es dona, tant als estudiants d'aquí com als de fora. Els de fora opinen que la web es podria millorar quant a la informació que es dona sobre assignatures, programes, idioma d'impartició, etc.

Pocs contactes amb el Regne Unit, possiblement per la dificultat que hi ha per integrar centres britànics en les xarxes europees.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Millorar la qualitat de la informació que apareix a la nostra web sobre assignatures que s'ofereixen, programes, etc.

Augmentar la difusió de les beques disponibles per tal de cobrir-les totes.

Augmentar el nombre d'estudiants que fan estades a l'estranger.

Mirar d'augmentar la xarxa amb centres de parla anglesa per tal de cobrir la demanda existent.

Promoure més convenis de doble titulació a l'estil del signat amb Dunquerque.

Incentivar les classes en anglès per tal de poder acollir més estudiants estrangers.

## 2.5 Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

### En resum

Valoreu la planificació i objectius establerts per a la titulació, i els instruments per a determinar el compliment d'objectius planificats

La planificació i gestió de la qualitat és molt adequada	A	La planificació i gestió de la qualitat és adequada	B	La planificació i gestió de la qualitat és poc adequada	C	La planificació i gestió de la qualitat és gairebé inexistent	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Existència d'un Pla Estratègic per a la titulació		X		
Existència d'un Pla de Qualitat de la titulació		X		
Coordinació docent de la titulació			X	
Disseny de procediments de gestió de la titulació		X		
Nivells de participació dels diferents col·lectius en la gestió de la titulació		X		
Sistemes d'informació i rendiment de comptes		X		
Procediments utilitzats per al coneixement de la satisfacció dels agents		X		
Procediments utilitzats per a conèixer la consecució dels objectius planificats		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Pla Director de la UPF. Resultats de l'avaluació feta l'any 1997. Enquestes de satisfacció efectuades cada trimestre als estudiants. Enquestes als estudiants cada dos anys sobre "Valoració del sistema i l'organització dels ensenyaments a la UPF". Enquestes als graduats cada dos anys. No hi ha dades sobre satisfacció del professorat ni del PAS.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

S'ha confeït el Pla Director de la UPF, que estableix els grans eixos de la política de la Universitat.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

L'actuació estratègica de la titulació s'emmarca en els objectius i les línies estratègiques del Pla Director de la UPF.

Sobre el Pla de Qualitat, l'Escola ha adoptat, de manera general, les línies de millora suggerides a l'avaluació de 1997.

L'any 1997 es va realitzar una avaluació de la diplomatura en Ciències Empresarials. Les propostes i les repercussions de les propostes han estat les següents:

Context institucional:

La proposta de l'any 1997 feia referència a un increment de les competències per al centre en matèria de personal. Creiem que cinc anys després aquest és un punt on encara s'ha de fer èmfasi.

També es proposava una major coordinació dels professors. Des del nostre punt de vista aquest aspecte ha millorat molt de manera global: s'han institucionalitzat les reunions periòdiques d'avaluació; s'han anat perfilant els responsables de cada àrea; han disminuït els casos de professors d'una mateixa assignatura descoordinats; hi ha una major unitat i transparència en la difusió de programes i normativa d'avaluació. En algunes àrees, però, encara és possible millorar l'aspecte de la coordinació.

Programa de formació

Dintre de les propostes referents al programa de formació hi havia la d'augmentar l'oferta d'optativitat. L'oferta d'optativitat s'ha incrementat notablement.

Com una de les propostes de millora dintre del programa de formació hi havia la possibilitat de marcar itineraris d'especialització. L'Escola ha implantat 7 itineraris d'especialització.

Estudiants

L'informe de l'any 1997 proposava definir una política d'intencions del que es pretén amb els estudiants. En l'actualitat aquest encara és un punt pendent.

També es proposava reduir el nombre d'estudiants, almenys als grups d'optatives. Aquest és un objectiu que encara s'ha d'assolir.

Professorat

Es reclamava una política de professorat en què el nombre de doctors implicats en la docència de la diplomatura augmentés. Gràcies als esforços dels mateixos professors que en els últims anys han assolit el grau de doctors, aquest objectiu ha estat aconseguit en bona part.

Un segon aspecte que es proposava en l'informe de l'any 1997 feia referència a garantir un mínim de professors dels cossos docents dintre de cada àrea de docència. Aquest objectiu no ha estat assolit. Tan sols tres professors s'han incorporat com a numeraris en els darrers cinc anys.

Tal com es proposava en l'informe de l'any 1997 ha augmentat la coordinació entre professors i s'ha posat a l'abast dels alumnes el contingut i la metodologia de treball.

Instal·lacions i recursos

En aquest punt s'han aconseguit millores en el servei de transport de la zona, que era una reivindicació estudiantil; s'ha augmentat l'horari de la biblioteca i també la seva capacitat; les aules de Roger de Llúria han suposat una millora molt notable pel que fa les instal·lacions docents. El trasllat de la Secretaria i la Direcció de l'Escola al costat de l'aulari ha millorat molt la comunicació entre els estudiants i l'Administració de la titulació.

## Recursos humans

No s'han assolit més competències en matèria de política de professorat. Els professors associats són contractats des dels departaments i l'Escola pràcticament no hi té res a dir. Des de fa temps l'Escola reclamava la possibilitat de ser part dels tribunals encarregats de seleccionar els associats que són escollits dintre del DEE. No s'ha aconseguit aquesta participació. Tampoc s'ha creat un departament (d'empresa) que vetlli millor pels interessos de la diplomatura.

D'una altra banda, la titulació es gestiona de manera força participativa. Al principi de cada curs es reuneix el Consell de l'Escola format per tot el professorat (primers dies abans de començar les classes). La Junta de Centre es reuneix un cop per trimestre i la Direcció té reunions trimestrals amb els representants dels estudiants. En acabar els exàmens trimestrals, els professors de cada curs es reuneixen amb la cap d'Estudis per tal d'avaluar el trimestre. En aquestes reunions es recullen tant els comentaris dels professors com s'estudien cas per cas les situacions dels estudiants que tenen problemes de permanència o esgotament de convocatòries.

Totes aquestes reunions i accions afavoreixen la comunicació i la transmissió d'informació.

### **4. Punts forts més significatius**

Bona comunicació entre els estaments de l'Escola. Els problemes arriben aviat als centres de decisió.

Els casos dels estudiants amb problemes de permanència o amb convocatòries esgotades són analitzats individualment i de manera global.

### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

La coordinació docent, en algunes àrees o blocs d'assignatures.

### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Dissenyar una estructura de coordinació més eficaç, amb professorat estable com a responsable de cada àrea de docència.

### 3 El programa de formació

#### 3.1 El perfil de formació

##### En resum

Valoració del perfil de formació de l'ensenyament tant pel que fa al seu grau de definició, com per la seva adequació a les necessitats acadèmiques i professionals

El perfil de formació és molt adequat	A	El perfil de formació és adequat	B	El perfil de formació és poc adequat	C	El perfil de formació és inadequat	D
		X					

##### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Adequació de l'estructura del perfil (per exemple, inclou competències específiques de tipus científic i professional, i competències transversals?)		X		
Ús de referents acadèmics i professionals d'àmbit nacional i internacional		X		
Grau d'adequació del perfil de formació a les necessitats acadèmiques i professionals		X		
Participació dels diferents agents interns i externs en la definició del perfil		X		
Grau de coneixement i consens de la comunitat universitària en relació al perfil		X		
Pertinència dels objectius de la titulació en relació al perfil de formació explicitat	X			

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Estem davant un punt complex de tractar perquè el perfil de formació és una idea massa genèrica o poc definida com per poder-la avaluar eficientment. Pocs documents parlen del perfil de formació o, fins i tot, d'objectius de la titulació.

#### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

En la darrera avaluació ja van existir problemes amb la definició del perfil de formació. Allà, i en el nou pla d'estudis, es van formular uns quants objectius, que són els que encara es fan servir a l'hora de situar el marc formatiu de la titulació. Diguem, doncs, que són aquests objectius els que fem servir com a perfil de formació.

En el darrer quinquenni, s'ha renovat el perfil de formació i s'han introduït canvis segons l'evolució del nivell de formació que la societat exigeix als estudiants d'empresarials al nostre



país. Per aquest motiu es destaca el canvi de pla d'estudis que va ser aprovat el 3 de desembre de 1997, modificat el 18 de febrer de 1998 en Junta de Centre i posteriorment ratificat per la Junta de Govern i publicat, amb alguns ajustaments tècnics, al BOE el 22 de maig de 1999. Va ser establert a l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de la Universitat Pompeu Fabra el curs 1998-1999.

Un canvi significatiu ha estat el canvi dels idiomes, obligatoris en el pla vell, a assignatures de lliure elecció en el pla nou. La UPF ha creat un servei d'idiomes propi (PEI).

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

No existeix cap document específic que estableixi quin és el 'perfil de formació' adequat a les demandes de la societat i, a la vegada, tampoc existeix cap document que determini aquest perfil en qüestió adreçat als estudiants d'empresarials de l'Escola.

Tan sols podem trobar uns acords que representen la definició d'un pla d'estudis i del qual se substraïu una idea del perfil de formació que recau en els estudiants d'empresarials de la UPF.

### **4. Punts forts més significatius**

La imatge i el prestigi de la UPF quant al rigor de l'ensenyament impartit, la qual cosa no posa en qüestió l'aptitud o no del perfil de formació de la mateixa Escola.

### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

L'Escola Universitària d'Estudis Empresarials, tot i ser, en la opinió dels estudiants, un dels ens més oberts, transparents i dinàmics de tota la comunitat universitària de la UPF, no s'aproxima prou a la base de la Universitat en si, que no és altra cosa que els seus propis estudiants, per fer entendre els objectius que es persegueixen per part de la titulació i el perfil de formació que es pot obtenir en acabar la diplomatura.

També convindria destacar l'escassa implicació de la majoria de l'alumnat universitari de la UPF, i més concretament de la diplomatura en Ciències Empresarials, en aspectes d'estructura acadèmica que afecten a tothom, i més específicament al propi col·lectiu d'estudiants, a causa de dos possibles motius:

- a) Poca consciència de col·lectiu universitari per part dels estudiants, donant prioritat a temes individuals/personals.
- b) Poc interès per part de la mateixa institució a no afavorir ni incentivar aquesta implicació dels propis estudiants.

### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Constitució d'una comissió on, amb la participació de tots els membres de la comunitat universitària en relació amb els estudis d'Empresarials de la UPF i amb la col·laboració d'agents externs representants de la societat (Cambra de Comerç; Col·legis Professionals; altres gremis), es treballi en la definició i redacció d'un document en què s'exposi el perfil de formació que s'ha d'aplicar a la titulació d'Empresarials. Aquest document hauria de determinar l'estructura del perfil de formació en base a les demandes científiques i professionals.

Assignació d'alguna persona de la mateixa escola per a la tasca de difondre, aprofundir i vetllar per la correcta implantació del perfil de formació a la institució. Aquesta persona tindria la responsabilitat i el deure d'impulsar les relacions amb els estudiants per canalitzar aportacions d'aquests quant al perfil òptim.



## 3.2 El programa de formació

### En resum

Valoració el programa (Pla d'Estudis) establert en relació al perfil de formació i als objectius formatius establerts

El programa de formació és molt adequat	A	El programa de formació és adequat	B	El programa de formació és poc adequat	C	El programa de formació és inadequat	D
		X					

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Funcionalitat de l'estructura del programa d'estudis en relació al perfil de formació (ciclicitat, ponderació de les àrees, articulació de l'obligatorietat i l'optativitat, i teoria i pràctica)		X		
Adequació de la seqüència curricular del programa i pertinència dels possibles itineraris curriculars		X		
Adequació dels programes de les assignatures (objectius i continguts) al perfil de formació establert		X		
Nivell d'actualització científica dels continguts dels programes de les assignatures	X			
Nivell de definició dels elements estructurals dels programes de les assignatures (objectius, continguts, metodologia, avaluació, recursos documentals,...)	X			
Publicitat i difusió del perfil de formació i dels programes de les assignatures (Guia docent)	X			
Adequació de les demandes de treball que tenen els estudiants als objectius de formació		X		
Viabilitat del compliment de les demandes del programa per part dels estudiants		X		
Satisfacció dels usuaris pel que fa al programa de formació (Pla d'Estudis)		X		

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Documents de la Junta de Centre en els quals s'aprova el nou pla d'estudis (vegeu els annexos). BOE en què apareix publicat. Programes de les assignatures de la web. Enquestes bienals sobre "Valoració del sistema i organització dels ensenyaments".

#### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Renovació del pla d'estudis de la diplomatura, actualitzant-lo a les demandes de les empreses i de la societat en general.

Cal destacar la desaparició dels idiomes com assignatures obligatòries respecte a l'anterior pla d'estudis. Aquest va ser un punt força discutit en l'anterior procés d'avaluació, no tant des del punt de vista de l'exigència del coneixement d'idiomes sinó per la manera com es feia, com a crèdits d'equivalència sense que hi hagués docència específica de l'assignatura. La solució adoptada, suprimir l'obligatorietat dels idiomes, ha anul·lat totalment la conflictivitat sobre aquest tema, però alhora ha empobrit la qualitat del títol. Cal esmentar la creació d'un servei propi d'idiomes (PEI) que imparteix docència a les mateixes instal·lacions de la UPF. Té un servei de beques força ampli.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Definició més que correcta i estructuració adequada del pla d'estudis, on es dona resposta a cadascuna de les variables que influeixen en el programa de formació. L'opinió és compartida per tot el comitè.

El nivell d'organització de l'Escola Universitària de Ciències Empresarials de la UPF és bo gràcies a la col·laboració i la participació de PAS, professorat i estudiants. Aquesta bona organització de la comunitat universitària pel que fa a Empresarials provoca que la funcionalitat de l'estructura, l'adequació dels programes de les assignatures i la implantació d'aquests siguin bons. També exposem alguns motius derivats de l'organització de l'Escola que provoquen la implicació de tots els usuaris del programa de formació:

- a) L'estudi i el consens del nou pla d'estudis aprovat el 3 de desembre de 1997.
- b) Bona difusió del programa de formació i dels seus elements estructurals.
- c) La senzillesa i la claredat que presenta en si mateixa l'estructura del programa de formació.

El pla d'estudis es diferencia i incorpora com a valor afegit una sèrie de set itineraris específics:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1) Comptabilitat, Auditoria i Fiscalitat | 5) Organització i Gestió |
| 2) Comercial                             | 6) Empresa Familiar      |
| 3) Internacional                         | 7) Producció             |
| 4) Finances                              |                          |

Aquests itineraris donen resposta a la demanda que pot tenir la societat sobre els diplomats d'empresarials; també ofereixen la possibilitat a l'especialització dels estudiants cap a aquelles branques del món de l'empresa que més els agradin o s'hi trobin més còmodes. Aquests compten, cadascun d'ells, amb una oferta d'assignatures molt atractives i adequades segons el perfil de formació que s'intueix que demanda la societat.

En general, el programa de formació és força adequat a les necessitats dels futurs graduats i prou flexible com per ser àgil a donar resposta a nous reptes. La proporció obligatorietat/optativitat és força adequada i l'oferta d'optativitat, prou diferenciada i variada. L'existència dels itineraris ajuda molt a configurar un perfil de formació a l'estudiant.

Val la pena comentar alguns resultats de l'Enquesta d'Inserció Professional (2002) al voltant de la satisfacció dels diplomats en Empresarials quant al programa de formació.

El 70% manifesta que no detecta insuficiències en la carrera. El 30% que sí en troba comenta la falta de pràctiques, la manca d'idiomes, la manca de pràctiques en empreses i la comptabilitat, en aquest ordre. El grau de satisfacció amb la formació rebuda és el més alt de la UPF: un 97% es mostren satisfets amb la formació rebuda i destaquen com aspectes més satisfactoris la biblioteca, l'estructura trimestral i el Pla d'Estudis (en aquest ordre de preferència).

### **4. Punts forts més significatius**

Un bon nivell organitzatiu i de desplegament del nou pla d'estudis.

Els itineraris d'iniciació a l'especialització: són una bona guia per a l'organització del currículum de cada estudiant.

La diversitat en l'oferta d'optatives és un altre dels punts forts de la titulació. Aquesta és àmplia i variada i cada any es revisen per satisfer la demanda que els mateixos estudiants reclamen.

## **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

La satisfacció del professorat en relació amb el pla d'estudis és bona, però pel que fa als estudiants, tot i estar també bastant satisfets amb la formació rebuda a l'Escola d'Empresarials troben a faltar alguns aspectes importants a l'hora d'afrontar el seu futur fora de la Universitat:

- 1) La poca pràctica que es realitza en algunes assignatures del pla d'estudis, pràctica que és fonamental per apropar-se a la realitat laboral de la nostra societat. Aquest fet és produït, en gran part, per la limitació de temps (40 hores lectives de mitjana) que tenen els professors per donar els continguts de les assignatures (moltes vegades massa denses), donant prioritat a la part teòrica per dotar l'alumnat de coneixements mínims sobre l'assignatura i deixant de banda els aspectes pràctics.
- 2) La pràcticament inexistència de sortides fora de la Universitat per veure i analitzar mecanismes de producció, direcció comercial, logística i molts altres aspectes de les empreses que es comprenen i es visualitzen molt millor a través del contacte directe i real.

Hi trobem una manca d'idiomes obligatoris a la diplomatura. El sentit dels estudis empresarials té, actualment, una clara projecció internacional i creiem que aquesta manca és un dels aspectes que actualment suposen un obstacle en el futur del nostre alumnat.

Pel que fa a la possibilitat de realitzar pràctiques en altres empreses que ofereix l'Escola d'Empresarials hem de dir que és bastant accentuada la diferència entre les expectatives que té l'estudiant d'aplicar els seus coneixements teòrics i pràctics a l'empresa en qüestió i la realitat de la feina per la qual és demandat aquell estudiant que vol realitzar les pràctiques a través de la diplomatura.

## **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Quant als components pràctics de les assignatures, podríem proposar:

- 1) Incorporació de més punts pràctics a les assignatures i donar molta més importància a la part operativa/pràctica.
- 2) Impuls institucional per apropar les empreses als estudiants d'Empresarials de la UPF.
- 3) Control més exhaustiu de les pràctiques que realitzen els estudiants de la diplomatura en empreses.
- 4) Oferir a través de crèdits de lliure elecció complements pràctics d'assignatures que per la seva extensió i limitació de temps no és possible realitzar durant el transcurs del curs.

Buscar una manera d'introduir novament l'idioma (almenys l'anglès) com assignatura obligatòria. Actualment s'imparteixen algunes assignatures en anglès però no de manera obligatòria, la qual cosa provoca que entre la tria de realitzar la mateixa assignatura en anglès i/o en la llengua pròpia del país, els estudiants triïn la seva pròpia llengua.

## 4 Desenvolupament de l'ensenyament

### 4.1 Organització educativa

#### En resum

És adequada i pertinent l'organització de l'ensenyament en relació a la tipologia dels estudiants i naturalesa de les activitats de l'ensenyament- aprenentatge?

L'organització educativa és molt adequada	A	L'organització educativa és adequada	B	L'organització educativa és poc adequada	C	L'organització educativa és inadequada	D
		X					

#### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
El calendari i horari s'ajusta a la tipologia dels estudiants i al desenvolupament de la docència		X		
Valoració de l'adequació de l'organització i mida dels grups a les necessitats docents i a les tipologies d'aprenentatge a primer cicle		X		
Valoració de l'adequació de l'organització i mida dels grups a les necessitats docents i a les tipologies d'aprenentatge a segon cicle				
Valoració de l'adequació de l'organització i supervisió del pràcticum/ pràctiques externes		X		
Satisfacció dels estudiants sobre l'organització docent		X		
Satisfacció dels estudiants sobre l'organització del pràcticum/ pràctiques externes		X		
Satisfacció dels tutors de pràctiques sobre l'organització docent		X		
Satisfacció del professorat sobre l'organització docent		X		

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Documents d'informació sobre pràctiques en empreses. Enquesta sobre "Valoració del sistema i organització dels ensenyaments". Opinions dels mateixos estudiants.

#### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Un dels avantatges de la nostra Universitat és l'existència de grups més reduïts (en comparació amb altres universitats de Catalunya). Això és molt positiu tant per a l'alumne com per al professor. Tal com es fa en diverses assignatures que, tant per les seves característiques com

per la seva complexitat requereixen més grups de docència (per exemple: Matemàtiques I, Matemàtiques II) també seria molt interessant fer el mateix en d'altres assignatures en què el procés d'aprenentatge per part de l'alumne és complex, per exemple en assignatures com Economia II.

En l'última avaluació, l'estructura trimestral va ser força discutida, sobretot pels professors. En els moments actuals, els professors ja no veuen l'estructura trimestral com un aspecte tan negatiu. Potser encara s'inclinen més per una estructura semestral, però no tenen una posició tan enfrontada a la trimestralitat. Els estudiants són favorables a la trimestralitat de manera clara i contundent.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

S'ha de reconèixer que a les diplomatures de la UPF hi ha força facilitats i l'estudiant té diverses possibilitats per triar l'horari que més li convingui. Malauradament, això és veu reduït quan es té una feina, ja sigui amb horari complet o parcial; però això ja és un problema més personal, i s'hauria de tractar més individualment. Una bona idea seria fer classes de reforç o de repàs intensiu, perquè la gent que treballa no es vegi obligada a apuntar-se a acadèmies externes a la Universitat, per tal de preparar-se millor.

El fet que els estudiants puguin escollir horari de matí o de tarda per poder realitzar els seus estudis comporta la no-coïncidència de l'horari laboral i l'horari docent; la qual cosa implica que poden compaginar perfectament les seves obligacions laborals amb les seves obligacions docents.

Els cursos són trimestrals. Els professors pensen que aquest tipus d'organització, malgrat tenir avantatges (impedeix que l'alumne es relaxi), presenta certes limitacions:

1. Moltes vegades resulta difícil aprofundir en certs temes del programa.
2. Dificulta el funcionament de la dinàmica alumne-professor, ja que quan ambdós es comencen a conèixer, s'acaba el curs.

Malgrat això, els professors consideren que l'organització educativa és adequada.

Per poder realitzar les pràctiques en empreses els alumnes han d'haver cursat la meitat dels crèdits necessaris per poder obtenir el títol. Això implica que els estudiants poden, d'una banda, posar en pràctica els coneixements obtinguts, i de l'altra, poden fer pràctiques en feines més qualificades.

En els darrers anys s'ha millorat el procés d'informació i d'avaluació dels estudiants que realitzen pràctiques en empreses. Cada trimestre es realitzen sessions en les quals s'informa del funcionament de les pràctiques en empreses. També s'ha aconseguit una matriculació trimestral, la qual cosa millora els tràmits administratius. El procés d'avaluació es fa a través d'un tribunal per tal que sigui el més objectiu possible.

Per tot això, els tutors de les pràctiques consideren satisfactòria l'organització docent de les pràctiques.

No obstant això, i tal com s'ha comentat en altres punts, el tipus de qualificació sol·licitada per les empreses no sempre és adequada al nivell assolit pels estudiants de l'Escola.

Les hores de tutoria que cada professor ofereix durant el trimestre de classe són molt positives per a l'alumne. Potser aquest no les utilitza a fons, però això és un problema més aviat personal i l'estudiant sempre té la possibilitat de parlar amb el professor, preguntar-li dubtes, i el professor pot dedicar-li el 100% de la seva atenció.

Els professors de pràctiques (dintre de les assignatures que tenen pràctiques setmanals o quinzenals diferenciades de la teoria) haurien de conèixer més a fons l'assignatura de la qual fan classe. Malauradament, en moltes ocasions sembla que ni tan sols el propi professor sàpiga allò que escriu i només es limita a copiar. Aleshores quan l'alumne pregunta, la resposta

acostuma a ser força difícil d'entendre. L'assignació de professors de pràctiques s'hauria de fer de manera més curosa.

#### **4. Punts forts més significatius**

Les tutories que cada professor ofereix a l'estudiant durant el trimestre de classe.

L'estructura trimestral és un punt fort segons els estudiants de manera molt clara.

L'existència de dos torns (matí i tarda).

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Un punt preocupant són les classes de pràctiques de les assignatures en què n'hi ha (Matemàtiques, Informàtica, Organització d'Empreses, Comptabilitat). Desgraciadament no n'hi ha cap d'especialment bona, però sí diverses de molt dolentes perquè el professorat que les imparteix (quan no coincideix amb el professor de teoria) o bé no té els coneixements requerits per l'assignatura o bé (en el cas de professors estrangers) per problemes d'expressió oral no contacta amb l'alumne. Això fa que l'absentisme a classes de pràctiques sigui molt elevat.

Quant a les pràctiques en empreses, hi ha ocasions en què empreses que tenen una concentració de treball en determinats períodes de l'any han volgut contractar estudiants a jornada completa. Ha estat impossible signar aquest tipus de conveni, ja que en moltes ocasions suposa que l'estudiant hagi de perdre un trimestre sencer.

Poca assistència dels estudiants a les sessions informatives sobre pràctiques en empreses.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

S'hauria d'estudiar la possibilitat que els estudiants de l'últim curs poguessin optar per un tercer curs amb tres trimestres o un tercer curs amb dos semestres. En un d'aquests semestres l'estudiant hauria de realitzar les pràctiques en empreses a temps complet.

S'hauria d'avaluar l'efectivitat de la distribució dels cursos per trimestres.

Un altre aspecte que s'hauria de millorar és l'objecte de les pràctiques. Moltes de les feines es podrien qualificar de poc qualificades per a un estudiant que ja ha assolit el 50% dels crèdits dels estudis.

Els tutors de pràctiques recomanen que, en la mesura en què les condicions econòmiques ho permetin, s'haurien d'aconseguir treballs més adequats als coneixements assolits pels estudiants.

La informació escrita respecte a les pràctiques en empreses que es dona als estudiants (vegeu l'annex) podria millorar-se i fer-se més clara.



## 4.2 Metodologia docent

### En resum

Són adequades i pertinents les metodologies docents utilitzades per al desenvolupament de la docència?

Les metodologies docents són molt adequades	A	Les metodologies docents són adequades	B	Les metodologies docents són poc adequades	C	Les metodologies docents són inadequades	D
		X					

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Adequació de la metodologia als objectius docents		X		
Satisfacció del professorat amb la metodologia docent utilitzada		X		
Satisfacció dels estudiants amb la metodologia docent utilitzada		X		
Nivell d'introducció de noves tecnologies en la docència		X		
Nivell d'innovació en les metodologies docents		X		
Suport institucional a la innovació docent	X			

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Documents sobre innovació docent a la UPF: plans de la mateixa UPF com del DURSI; Programa de Qualitat Educativa (vegeu la web institucional). Enquestes dels estudiants sobre satisfacció de la docència rebuda.

Per part dels estudiants, les opinions i les valoracions expressades han estat donades per un grup d'alumnes als quals s'han adreçat els estudiants del comitè.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Pocs canvis, si de cas a millor pel fet de tenir millors aules i més possibilitats d'usar les noves tecnologies. Un canvi substancial ha estat l'aparició del Campus Global, que ha modificat força la relació entre professor i alumne des del moment que l'ha acostada. El Campus Global és una intranet de la UPF en què tots els professors i estudiants tenen un espai comú, organitzat per grups de classe i assignatures. S'hi poden deixar materials, apunts, exercicis, etc. Té un correu electrònic que permet el contacte telemàtic entre estudiants i professor. A més, els professors poden accedir a informació sobre els estudiants: fotos, expedient.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Tant des de la mateixa Escola, fins a la Universitat a través del Vicerectorat de Docència, hi ha molt de suport als professors que volen invertir esforços per millorar la qualitat de la seva

docència, ja sigui impartida de manera més tradicional, com de manera innovadora. La Direcció i la Junta de Centre de l'Escola donen suport tant econòmic com d'infraestructures a tots aquells professors que desitgen portar convidats a les seves assignatures, organitzar sortides, desenvolupar projectes de recerca docent, assistir a congressos de docència, etc. Per citar algun exemple, l'assignatura Gestió de l'Empresa Familiar ha anat convidant cada quinze dies un empresari per tal d'aportar la visió empresarial directa a l'assignatura. L'assignatura e-Negocis (optativa nova d'enguany) compta amb un suport de l'Escola per portar convidats i generar documentació que ajudi a consolidar l'assignatura en aquest primer any d'existència. L'assignatura Distribució Comercial organitza cada any una visita guiada a una empresa de logística organitzada i subvencionada totalment per l'Escola. L'assignatura Matemàtiques 0 (ara Introducció a les Matemàtiques Empresarials) es financava amb dotació de l'Escola. Enguany aquesta dotació econòmica s'ha destinat a un curs intensiu de preparació a les Matemàtiques II. El curs (de 9 hores de durada) s'organitza el mes de gener, just abans de començar les classes del segon trimestre.

Cal destacar també la impartició d'algunes assignatures en anglès (a banda de l'optativa Anglès per a Negocis), concretament l'optativa Comerç Exterior II (un dels dos grups es fa en anglès) i la troncal Economia Aplicada II (un dels tres grups es fa en anglès). Malgrat que l'assistència a les classes en anglès no és massiva, cal dir que els estudiants valoren positivament l'esforç d'introduir aquesta llengua de docència.

Els professors tenen al seu abast un gran nombre de mitjans audiovisuals per poder realitzar i dinamitzar les sessions presencials.

També disposen del Campus Global, que permet ampliar el material de l'assignatura.

Això no obstant, reconeixen que no sempre les utilitzen, ja que hi ha aspectes com problemes de temps, nombre d'alumnes, etc., que dificulten la utilització de noves metodologies.

El professorat considera adequada tant la metodologia docent utilitzada com el nivell d'innovació de les metodologies docents que s'està assolint.

#### **4. Punts forts més significatius**

Les sales d'ordinadors són un gran avantatge: estimulen a treballar tant individualment com en grup i això fa que molts estudiants es puguin beneficiar dels serveis de la Universitat, aprofitant al màxim els coneixements rebuts.

Actualment en el si de l'Escola s'estan elaborant projectes docents interactius que permetran aprofitar les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies per facilitar l'adquisició de coneixements per part dels alumnes.

Pla d'Innovació i Millora Docent de la UPF.

Programa de Qualitat Educativa de la UPF.

La figura de les USID (Unitat de Suport a la Innovació Docent) dintre dels centres.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Les sales d'ordinadors són un dels punts més positius a l'hora de mesurar l'impacte de les noves tecnologies; però això és negatiu si aquests ordinadors són utilitzats per a altres fins no massa docents, com per exemple: grups de persones jugant en xarxa durant hores i hores, mentre hi ha gent que de veritat necessita l'ordinador.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

A les sales d'ordinadors s'hauria de controlar de manera més efectiva que els usuaris en fessin un ús universitari i no lúdic. Potser la figura d'un becari/informàtic de sala seria la solució.

Implantació i creació d'una USID a l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials.



## 4.3 Acció tutorial i d'orientació

### En resum

Són adequades i pertinents les accions de tutoria i orientació desenvolupades a la titulació?

L'acció tutorial i d'orientació és molt adequada	A	L'acció tutorial i d'orientació és adequada	B	L'acció tutorial i d'orientació és poc adequada	C	L'acció tutorial i d'orientació és inadequada	D
				X			

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Tipologia i nivell dels serveis o accions planificats d'orientació i suport als estudiants		X		
Grau d'adequació del personal implicat en el desenvolupament de les accions d'orientació a l'estudiant			X	
Adequació de l'organització de la tutoria a les necessitats i característiques de l'estudiant		X		
Pertinència de les accions específiques per a atendre problemes especials de l'estudiant		X		
Nivell de les accions per a facilitar la inserció professional dels graduats		X		
Satisfacció del professorat amb l'acció tutorial i d'orientació			X	
Satisfacció de l'estudiant amb l'acció tutorial i d'orientació			X	

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Les preguntes s'han fet als mateixos alumnes, i s'han comparat les diferents opinions. Adjuntem informes del tutor de Permanències.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

S'ha creat (gener de 1999) el tutor de Permanències, figura que vol ajudar els estudiants amb problemes amb el règim de permanències. Aquesta figura es va crear com a conseqüència de l'anterior avaluació. Aquesta persona fa una tasca magnífica en relació amb els estudiants, sobretot de primer curs, que es van entrebant amb els requeriments de permanència, que, en el cas de la UPF, són força estrictes. S'han de superar el 50% dels crèdits de primer curs per poder romandre a la UPF. S'han de superar el 66% dels crèdits per poder passar a segon. No es poden matricular troncal i obligatòries de tercer si no es té tot primer aprovat. Per últim, cada assignatura té un màxim de quatre convocatòries per ser superada i es pot demanar una cinquena convocatòria 'de gràcia', que no sempre es concedeix. El tutor de Permanències també ajuda, orienta i fa informes dels estudiants que esgoten les convocatòries ordinàries d'una assignatura per tal d'avaluar la possibilitat de concedir-los una convocatòria de gràcia. Els

informes del tutor de Permanències són molt importants a l'hora de prendre aquestes decisions per part del Consell Social de la Universitat (vegeu els informes annexos).

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Els professors consideren que el grau de maduresa que tenen els estudiants no fa necessària la figura del tutor entesa com la persona que el segueix i l'observa durant tots els estudis. Això no obstant, consideren que tal i com ja es fa en l'actualitat s'han d'organitzar sessions informatives que assessorin l'estudiant en moments clau (vegeu annex sobre la sessió informativa de pre-inscripció d'optatives). També es mostren disposats a atendre qualsevol consulta que, relacionada amb la seva àrea de coneixement, puguin fer els estudiants.

Els estudiants aprecien aquesta possibilitat de contacte personal professor-alumne, però la figura del tutor tal com és entesa en aquesta guia d'avaluació no existeix. Per això es pot considerar 'poc adequada'. Els estudiants ho remarquen especialment.

Hi ha un Gabinet d'Orientació Acadèmico-Professional (GOAP) que s'encarrega, entre d'altres coses, d'organitzar cursos de preparació per al mercat de treball, borsa de treball, etc., i en general de tota l'orientació dels estudiants per al posgraduat.

Pensant en les futures sortides professionals, el pla d'estudis de la titulació ofereix set línies (itineraris) en les quals l'alumne es pot iniciar a l'especialització. Atès que un estudiant pot acabar fent dos (o fins i tot tres) d'aquests itineraris, aquesta agrupació d'assignatures té també una clara funció d'orientació professional, des del moment que ofereix a l'estudiant la possibilitat de conèixer més a fons algunes àrees pròpies de desenvolupament professional. A més a més, l'estudiant pot realitzar cursos, organitzats per la mateixa Universitat, que li permeten completar les assignatures cursades durant el curs (vegeu el següent punt del protocol, 4.4).

### **4. Punts forts més significatius**

La figura del tutor de Permanències.

El GOAP com a gabinet que dona suport institucional a l'orientació professional dels estudiants.

És molt positiva l'atenció personal que s'ofereix a l'estudiant. El contacte alumne-professor és molt important, i si l'alumne té la possibilitat de rebre una atenció més personalitzada, això fa que pugui millorar molt la seva comprensió en molts dels conceptes de cada assignatura. Però això no proporciona la figura de tutor personal que els estudiants voldrien com a figura institucional.

### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Un dels principals problemes que té l'estudiant és que, malgrat que disposa de molta informació i cursos de formació que li poden ser molt profitosos, alhora hi ha una gran manca de coneixement de totes les activitats i totes les opcions que té. Això fa que moltes vegades vagi una mica perdut.

La inexistència d'un tutor personal de l'estudiant a qui poder acudir per demanar informació sobre cursos optatius, complementaris, d'estiu, d'orientació professional, etc., es considera, des del punt de vista dels estudiants, una feblesa important.

### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Utilitzar el correu electrònic de la UPF (dintre del CG), com a mitjà de comunicació de totes les possibilitats existents i totes aquelles coses que afectin l'estudiant, per tal d'obtenir de l'estada a la Universitat el màxim rendiment possible.

Creació del tutor personal de l'estudiant per tal d'orientar-lo en tots els temes acadèmics que calgui. Fins i tot pot anar bé per orientar l'estudiant amb problemes personals cap als serveis de la casa (Gabinet de Psicologia de la UPF) i complementar la tasca del tutor de Permanències en alguna ocasió.

Creació d'un dipòsit d'informació (podria estar a la web), que pot consistir en "Frequently Asked Questions" sobre el tema d'elecció d'itineraris, optatives, lliure elecció. També es podrien fer enllaços amb webs interessants que donin informació complementària: sortides professionals, possibles vincles amb l'empresa o l'administració, etc.

## 4.4 Activitats curriculars complementàries

### En resum

Com valoreu les activitats curriculars complementàries orientades tant al desenvolupament d'habilitats com a l'enriquiment del currículum bàsic?

Molt positivament	positivament	Deficients	Inexistents
A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

a      b      c      d

### Planificació de les activitats curriculars complementàries

_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitats curriculars complementàries orientades al desenvolupament d'habilitats acadèmiques, professionals o personals	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacció del professorat amb l'oferta i desenvolupament d'activitats curriculars complementàries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacció de l'estudiant amb l'oferta i desenvolupament d'activitats curriculars complementàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Documents dels cursos i conferències oferts per l'Escola, la UPF i associacions estudiantils.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Les activitats complementàries, potser han augmentat una mica respecte a l'anterior avaluació, però continuen sent poques.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Els professors es mostren satisfets amb l'oferta i el desenvolupament d'activitats curriculars complementàries existents. A tall d'exemple vegeu els annexos en què es recullen alguns dels cursos organitzats per associacions com Acció Club d'Inversió o la Jove Empresa Fabra, conjuntament amb l'Escola: Contaplus, Protocol, etc.

Entre els estudiants també hi ha satisfacció per les activitats que es desenvolupen en relació a l'orientació professional i acadèmica, i respecte les activitats relacionades amb l'associacionisme i als cursos complementaris que es van oferint. Vegeu l'annex on es detallen els cursos oferts.

### 4. Punts forts més significatius

La Jove Empresa Fabra (JEF), com a 'empresa pilot', és un excel·lent instrument de formació.

Acció Club d'Inversió és un bon instrument per entrar al món de les finances.

Bona relació Escola-associacions d'estudiants que organitzen activitats.

**5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Convindria augmentar les activitats de caràcter cultural i les relacions amb el món de l'empresa.

**6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Potenciar la participació dels estudiants amb l'equip directiu pel què fa a les activitats complementàries.



## 5 Qualitat dels resultats

### 5.1 Estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics

#### En resum

Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar els nivells d'assoliment dels aprenentatges i els resultats acadèmics?

Les estratègies d'avaluació són molt adequades	A	Les estratègies d'avaluació són adequades	B	Les estratègies d'avaluació són poc adequades	C	Les estratègies d'avaluació són inadequades	D
		X					

#### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Informació sobre la reglamentació de l'avaluació acadèmica dels estudiants			X	
Informació sobre les estratègies d'avaluació acadèmica utilitzades en la titulació		X		
Informació sobre l'aplicació de criteris d'avaluació (mostres de treballs i la seva avaluació)	X			
Opinió del professorat sobre l'adequació de les formes d'avaluació acadèmica a la naturalesa del programa i la metodologia de l'ensenyament		X		
Opinió dels estudiants sobre l'adequació de les formes d'avaluació acadèmica a la naturalesa del programa i la metodologia de l'ensenyament		X		
Opinió dels estudiants sobre l'equitat amb què s'aplica el sistema d'avaluació acadèmica		X		
Informació sobre els resultats de la discussió i presa en consideració de les opinions del professorat i estudiants en la decisions sobre estratègies d'avaluació acadèmica			X	

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Documents aportats: normativa que es reparteix a principi de curs. Condicions d'avaluació de les assignatures de continuïtat. Programes que es donen o apareixen al Campus Global a principi de curs. En general, informació adequada però no exhaustiva. No s'ha pogut, per falta de temps, demanar massa informació al professorat. Les opinions provenen del professorat del Comitè, de la cap d'Estudis i d'alguns responsables d'àrea consultats pel Comitè. Les opinions dels estudiants provenen dels estudiants membres del Comitè i de les consultes fetes per ells entre els seus companys.

#### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Des de la Direcció de la titulació s'han exigit molts més detalls al professor a l'hora de demanar-li la planificació de l'assignatura. Concretament s'ha insistit molt en la claredat en la planificació del sistema d'avaluació.

### **3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors**

Respecte a la informació sobre la reglamentació de l'avaluació acadèmica dels estudiants hem de remarcar els aspectes següents:

1. Hi ha una reglamentació homogènia per a tota la Universitat que fa referència a períodes d'exàmens, revisions i altres tipus de reclamacions (apareix a la Guia de l'Estudiant).

Aquesta normativa es pot resumir de la manera següent:

- Els exàmens es realitzen concentrats en quinze dies al final del trimestre. En cas que hi hagi coincidència d'horaris entre dos exàmens es canviarà aquell que correspongui, en primer lloc, a l'assignatura de lliure elecció o a l'optativa.
- Les notes finals es fan públiques tres o quatre dies des de la finalització del període d'exàmens.
- Inmediatament comença un període de revisió d'exàmens. Els alumnes tenen la possibilitat de veure el seu examen en el dia i l'hora determinats pel professor.
- Si l'alumne no està d'acord amb la correcció del professor té la possibilitat de demanar un tribunal de revisió (tres professors) que nomena la Direcció de l'Escola.

Malgrat tot, els estudiants no són conscients d'aquesta normativa (no es llegeixen a fons la Guia de l'Estudiant) i els professors tampoc no en saben massa de la seva existència. Això ocasiona, de tant en tant, malentesos.

Per tot això creiem que la informació sobre la reglamentació de l'avaluació acadèmica dels estudiants és poc adequada.

Respecte a la informació sobre les estratègies d'avaluació acadèmica utilitzades hem de remarcar els aspectes següents:

- Els estudiants coneixen el calendari d'exàmens a començament de curs. Les dates concretes es consensuen amb els estudiants cap a mitjans de trimestre, sempre pendents de la disponibilitat d'aules i de canvis deguts a coincidències no previstes.
- Els professors informen a principi de curs dels criteris d'avaluació de l'assignatura. Normalment la informació d'aquests criteris es fa en la primera sessió del curs; també hi ha professors que la inclouen com un annex al programa.
- A la biblioteca es dipositen els exàmens de cursos anteriors per tal de fer-los públics. En moltes assignatures, els mateixos professors donen mostres d'exàmens anteriors.

En la majoria d'assignatures hi ha una bona informació sobre els processos d'avaluació de l'assignatura. La periodicitat trimestral de les avaluacions afavoreix la transparència en aquest sentit. D'una banda, les assignatures que tenen dos trimestres de durada es regeixen per una normativa comuna de qualificació, tot respectant la llibertat del professor per fixar el seu procés d'avaluació (vegeu l'annex).

D'una altra banda, el procés de revisió d'exàmens afavoreix el diàleg entre professors i estudiants quant a l'avaluació definitiva de l'assignatura.

Per tot això, creiem que els alumnes tenen, al començament de l'assignatura, coneixement dels criteris d'avaluació, i la informació sobre les estratègies d'avaluació acadèmiques utilitzades a l'Escola són adequades.

Respecte a la informació sobre l'aplicació de criteris d'avaluació (mostres de treballs i la seva avaluació) hem de remarcar els aspectes següents:

- Hi ha professors que en l'examen indiquen la puntuació corresponent a cada pregunta.

- Els professors, prèviament a la revisió d'examen, indiquen els criteris d'avaluació que han aplicat.

En l'assignatura de pràctiques en empreses es facilita a l'alumne, al principi de la pràctica, un document en el qual s'indiquen els criteris d'avaluació. La nota final de les pràctiques és el resum de l'avaluació del tutor a l'empresa, del contingut de l'informe i de l'opinió d'un tribunal format pel tutor acadèmic i un professor de l'àrea.

Respecte a l'opinió del professorat sobre l'adequació de les formes d'avaluació hem de remarcar que la majoria de professors comparteixen l'opinió que hauria de ser possible una avaluació continuada, però hi ha dos fets que ho impedeixen. Aquests fets són els següents:

- a) L'elevat nombre d'alumnes per grup, que impedeix un coneixement personal i individualitzat de cadascun d'ells.
- b) El reduït nombre d'hores de classe, que impedeix realitzar controls periòdicament.

Davant d'aquesta situació l'alumne ha de ser avaluat a través d'una única prova.

Els professors opinen que, malgrat que la reglamentació sobre l'avaluació acadèmica dels estudiants i la seva difusió poden ser millorades, en general els alumnes coneixen els criteris d'acord amb els quals s'avaluarà i, per tant, consideren que les estratègies d'avaluació són adequades.

#### **4. Punts forts més significatius**

La revisió d'exàmens és una eina molt implantada a la titulació que dona transparència al procés d'avaluació.

La informació sobre l'aplicació de criteris d'avaluació en cada assignatura és molt adequada.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Hem pogut comprovar que ni professors ni alumnes tenen un exemplar de la normativa d'avaluació. La informació que tenen tant els uns com els altres és, doncs, més aviat informal. Per tot això creiem que la informació sobre la reglamentació de l'avaluació acadèmica dels estudiants és poc adequada.

Algunes assignatures encara tenen exàmens diferents en diferents grups.

La manca generalitzada d'una avaluació contínua atès l'elevat nombre d'alumnes per classe i el poc marge de temps que deixa l'estructura trimestral.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Continuar treballant en la coordinació a tots els nivells en cada assignatura. S'ha d'insistir en el tema del programa comú i l'avaluació comuna (dintre dels diferents grups d'una mateixa assignatura).

Hauria d'haver-hi un grau de coneixement més ampli sobre la normativa d'exàmens i del procés de revisió tant per part dels alumnes com per part dels professors. Aquesta transmissió d'informació es podria millorar penjant aquesta normativa des de la web de la UPF i fent-li els corresponents enllaços des de cada punt on hi hagi una informació rellevant (programes d'assignatures, condicions d'avaluació d'assignatures, etc.).

Per tal d'evitar confusions, aconseguir homogeneïtat i deixar les coses més clares, totes les assignatures haurien de tenir una part en el programa en què s'informés dels criteris d'avaluació.

S'hauria de reduir el nombre d'alumnes per grup.



## 5.2 Resultats acadèmics

### En resum

Són satisfactoris els resultats acadèmics assolits en la titulació?

Els resultats són molt satisfactoris	A	Els resultats són satisfactoris	B	Els resultats són poc satisfactoris	C	Els resultats no són gens satisfactoris	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Taxa d'abandonament (primer any / cicle)		X		
Taxa d'èxit (obligatòries primer any /cicle / optatives)		X		
Taxa de rendiment (obligatòries primer any /cicle / optatives)		X		
Qualificació mitjana		X		
Taxa d'eficiència (mitjana a la titulació dels crèdits matriculats pels estudiants entre els teòrics a cursar)		X		
Taxa de graduació (t+1)	X			
Durada mitjana dels estudis		X		
Opinió del professorat sobre resultats acadèmics assolits en la titulació		X		
Opinió dels estudiants sobre els resultats acadèmics assolits en la titulació		X		
Percentatge d'estudiants amb pràctiques en empreses			X	
Percentatge d'estudiants amb estades a l'estranger			X	

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Molta informació molt ben organitzada al voltant dels resultats acadèmics. Vegeu les taules de resultats a l'annex.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Potser ha disminuït una mica la taxa de rendiment.

Ha augmentat el percentatge de no presentats. És degut, segurament, al canvi de política respecte a l'anul·lació de convocatòries.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

A l'hora d'avaluar l'abandonament, es diferencia entre:

- Abandonament per anul·lació de matrícula
- Abandonament per aplicació del règim de permanència a primer curs
- Abandonament d'estudiants per esgotament de les quatre convocatòries
- Abandonament voluntari a primer curs
- Abandonament voluntari a d'altres cursos

La taxa d'abandonament dels estudiants s'ha anat mantenint al voltant del 18% (molt semblant a la mitjana de la UPF).

El percentatge d'abandonament per règim de permanència a primer curs se situa al voltant del 10%, amb una tendència a créixer en les darreres cohorts.

L'abandonament per esgotament de les quatre convocatòries (i en el seu cas de la cinquena) se situa al voltant del 4%, amb una disminució en les últimes cohorts (segurament per una millor utilització de l'anul·lació de convocatòria per part dels estudiants).

El percentatge d'alumnes que abandonen voluntàriament en el primer curs està al voltant de l'1%.

L'abandonament voluntari dels alumnes en el primer cicle oscil·la al voltant del 2%.

Com a conclusió, considerem que la taxa d'abandonament en el primer any/primer cicle és prou reduïda com per ser considerada satisfactòria.

Hem analitzat la taxa d'èxit del curs 2000-2001.

Tal com es pot veure a la taula 8 la taxa d'èxit, per a les assignatures troncales i obligatòries, en el primer curs és del 75% d'alumnes en la primera convocatòria. Els alumnes que aproven a la segona convocatòria és del 61%

Evolució de la taxa de rendiment en els darrers tres anys:

1998-1999	82,55%
1999-2000	80,08%
2000-2001	79,00%.

Si comparem la taxa d'èxit de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de la Universitat Pompeu Fabra amb la de la resta d'universitats, en el primer curs, primera convocatòria (assignatures obligatòries), podem comprovar que el percentatge de la Universitat Pompeu Fabra (74,8%) és clarament superior al de la resta d'universitats (51,3%). Aquesta és la tònica predominant per a la resta de casos analitzats, tal com es pot comprovar en la taula següent (dades del curs 2000-2001).

	UNIVERSITAT POMPEU FABRA	RESTA D'UNIVERSITATS
1r. curs (1a. conv.)	74,8%	51,3%
1r. curs (2a. conv.)	60,6%	36,7%
1r. cicle (1a. conv.)	74,9%	55,2%
1r. cicle (2a. conv.)	69,4%	40,9%

Hem de remarcar que tant en el cas de la Universitat Pompeu Fabra com en el cas de la resta d'universitats, sembla que el percentatge analitzat mostra una tendència a la baixa. No ens atrevim a explicar les causes d'aquesta tendència (que tampoc no és massa exagerada, d'una banda; vegeu les taules de resultats del SUC/Empresarials).

L'anàlisi de la taxa d'èxit de les assignatures optatives reforça la conclusió que hem obtingut a través de l'anàlisi de les assignatures obligatòries.

Per tant, i d'acord amb l'anàlisi de la taxa d'èxit de les assignatures obligatòries, podem concloure que els resultats obtinguts per l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de la Universitat Pompeu Fabra és satisfactòria.

Si analitzem la taxa de rendiment de i la comparem amb la de la resta d'universitats, observem que la tendència és la mateixa que la detectada en el cas de la taxa d'èxit. És a dir, per al curs 2000-2001 les taxes de rendiment en el cas de la UPF es trobaven entre el 75,4% i el 78,2%, mentre que per a la resta d'universitats aquest percentatge oscil·lava entre el 46,4% i el 53,6%.

També hem de remarcar que tal com passava amb la taxa d'èxit, es detecta en ambdós casos un descens en la taxa de rendiment.

Si realitzem el mateix estudi per al cas de les assignatures optatives, els resultats que se'n desprenen són els mateixos.

D'acord amb l'anàlisi realitzada, podem concloure que la taxa de rendiment de l'Escola és satisfactòria.

Tal com es pot veure a través de la taula 8, la taxa d'eficiència ha baixat en dues dècimes respecte al curs 1996-1997 (era d'un 90%), però es manté al voltant del 89%.

La taxa d'eficiència és satisfactòria.

Respecte a la taxa de graduació (t+1)

El nombre d'alumnes que realitzen els estudis en tres anys està al voltant del 50%. Hem de remarcar que dels alumnes matriculats en els cursos 1992-1993 van diplomarse en el temps previst el 60,27%; però dels alumnes matriculats en el curs 1998-1999 tan sols es van diplomarse en el temps previst el 46,86%.

El nombre d'alumnes que es graduen en un curs més al previst oscil·la al voltant del 20%. Per tant, arribaríem a la conclusió que la taxa de graduació en un període de quatre anys (previst+1) és molt satisfactòria. Cal tenir en compte, que els estudis d'Empresarials de la UPF tenen, aproximadament, un 40% més de graduats en el temps previst que la mitjana del SUC.

La meitat dels alumnes acaben els estudis en un període de tres anys. Una quarta part dels alumnes, aproximadament, finalitzen els seus estudis en quatre anys.

La durada mitjana dels estudis oscil·la entre tres i quatre anys. Per tant, els resultats són satisfactoris, sobretot si els comparem amb la durada mitjana al SUC, que és d'un any més.

Sobre les pràctiques en empreses, el nombre de convenis signats ha crescut molt espectacularment en els darrers anys: de 40 el curs 1996-1997 a 133 el curs 2000-2001. Això vol dir que aproximadament el 30% dels estudiants que poden fer pràctiques (han de tenir el 50% dels crèdits de la carrera aprovats) en fan i la gran majoria rep crèdits optatius pel fet de fer les pràctiques.

Quant als estudiants que surten cada any per fer estades a l'estranger, són entre 20 i 25, que vol dir aproximadament un 10% dels estudiants de tercer curs (que són els que estan en condicions de marxar a l'estranger). No s'esgoten totes les beques de les quals es disposen (un 25% no es donen per manca de candidats).

#### **4. Punts forts més significatius**

La taxa de graduació continua sent força espectacular: se situa al voltant del 70% com a mitjana dels darrers quatre anys, amb molt poca desviació.

La durada mitjana dels estudis és al voltant de 3,5 cursos.

La mitjana de qualificacions és d'1,53 (que en una escala de 0 a 10 podria situar-se en un 6).

Elevat nombre d'estudiants que fan pràctiques en empreses.

Bona situació dels convenis amb universitats estrangeres per fer intercanvis (40 places amb 16 universitats).

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

La taxa d'abandonament a primer curs és elevada, però és una conseqüència lògica del règim de permanència (vegeu els aspectes més essencials d'aquest règim a l'apartat 4.3 punt 2 o bé consulteu la Guia de l'Estudiant).

No s'acaben de donar totes les beques disponibles per fer estades a l'estranger.

En termes relatius, hi ha pocs estudiants que fan estades a l'estranger.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Millorar la política de recuperació d'estudiants amb problemes sobretot a primer curs. La figura del tutor personal es podria presentar com molt important donant suport a la tasca del tutor de Permanències.

Augmentar la difusió de la possibilitat de sortir a l'estranger.



## 5.3 Estratègies d'avaluació dels resultats professionals

### En resum

Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar el nivell d'assoliment dels resultats professionals dels graduats?

Les estratègies d'avaluació són molt adequades	A	Les estratègies d'avaluació són adequades	B	Les estratègies d'avaluació són poc adequades	C	Les estratègies d'avaluació són inadequades	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Informació sobre el pla de seguiment dels graduats	X			
Grau d'eficàcia dels processos i instruments de seguiment dels graduats		X		
Informació sobre l'anàlisi i l'ús de resultats del pla de seguiment en l'ajust/millora del programa de formació			X	
Grau de participació dels agents externs en la valoració dels assoliments professionals dels graduats			X	

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Informe d'inserció laboral dels graduats dut a terme per la Universitat (vegeu l'informe de síntesi annex). Aquest informe es fa cada dos anys i enguany, al 2002, és la quarta edició. Estudi d'inserció laboral encarregat per l'AQSUC; informe de l'any 2001, analitzant una única cohort (la del 1998). Informes anteriors encarregats per l'Escola a la Jove Empresa Fabra.

#### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Adequació dels qüestionaris de la UPF i de l'AQSUC.

#### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Els informes d'inserció laboral són una eina essencial per tal de mesurar l'impacte dels nostres graduats en el món del treball. La UPF els ha estimulat des de la seva creació i s'han convertit en un instrument molt interessant per tal de valorar la qualitat de la nostra docència.

#### 4. Punts forts més significatius

Bona estratègia de cara a l'anàlisi de la inserció laboral.

Informes força seriosos i fets amb cura.

#### 5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència

Sobre estratègies d'avaluació de la inserció professional, al comitè no ens sentim capacitats per analitzar-ne els punts febles.

#### 6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

Potser es podrien incloure a l'anàlisi les opinions de col·legis professionals i/o gremis que tinguessin a veure amb la titulació. Aportarien la visió externa 'imparcial' sobre l'ocupació.

## 5.4 Els resultats professionals

### En resum

Són satisfactoris els resultats professionals dels graduats?

Els resultats són molt satisfactoris	A	Els resultats són satisfactoris	B	Els resultats són poc satisfactoris	C	Els resultats no són gens satisfactoris	D
			X				

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Nivell i qualitat de la inserció laboral dels graduats				
- Taxa d'inserció laboral				
- Taxa d'inserció laboral adient				
- Grau de satisfacció amb el treball		X		
Opinió dels graduats sobre la qualitat de la formació rebuda en el programa				
- Grau de satisfacció global amb la formació rebuda				
- Grau d'associació de la formació rebuda amb el lloc de treball i categoria professional				
- Nivell de vinculació de la formació rebuda amb el lloc i la categoria laboral		X		
Distincions i reconeixement públic dels graduats				
		X		
Resultats dels graduats en avaluacions externes (accés a la funció pública, MIR, etc.)				
		X		
Opinió de les empreses que contracten graduats en relació a la qualitat d'aquests graduats				
		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada.

Els diferents informes d'inserció laboral ja citats anteriorment han estat una eina essencial per tal de mesurar l'impacte dels nostres graduats en el món del treball.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Com a canvi més significatiu cal esmentar la millora en l'apartat de subocupació (entemem per subocupació la realització de feines amb qualificació inferior a la categoria acadèmica assolida). En canvi, l'estabilitat laboral ha experimentat un canvi a l'alça en aquest últim estudi, encara que globalment ha disminuït respecte a la situació d'anys enrere (81%, el 1998; 45%, el 2000; 69%, el 2001. Les dades d'anys anteriors no són massa fiables atès que es van obtenir sobre mostres reduïdes. Informe UPF 2002). És possible que la definició del concepte 'estabilitat laboral' tingui a veure amb aquest canvi important.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

El percentatge d'ocupats (Informe AQSUC, cohort 1998) és del 92%, dels quals el 37% són ocupats amb experiència, mentre que el 55% són ocupats sense experiència. El percentatge és similar al de Ciències Empresarials del SUC. En l'últim estudi d'inserció de la UPF (dades de

l'any 2001) la taxa d'ocupats disminueix al 66 %, però augmenten força els estudiants que continuen els estudis.

Amb aquestes dades podem concloure que la taxa d'inserció laboral és satisfactòria.

(Informe AQSUC, cohort 1998) Un 62% dels graduats que busquen feina són sol·licitats amb una titulació específica pròpia d'un diplomat en Ciències Empresarials; per a la resta o bé es demana una titulació universitària o bé no es demana cap titulació.

El 83,3% dels enquestats afirmen realitzar funcions qualificades.

La majoria dels enquestats afirmen estar satisfets amb la feina realitzada.

D'acord amb les dades anteriors podem concloure que el nivell i la qualitat de la inserció laboral dels graduats és adequada.

Les dades obtingudes ens indiquen que el grau de satisfacció amb la informació rebuda és mitjà-alt (sobre un total de 7, la majoria dels ítems estan puntuats entre 4 i 5). Els elements amb què els enquestats es troben menys satisfets és amb la formació pràctica, que està puntuada amb un 3,6, i en el nivell de lideratge assolit, en què la puntuació és de 3,8.

Respecte al grau d'associació de la formació rebuda amb el lloc de treball i la categoria professional, tal com hem afirmat en l'indicador anterior, és satisfactori.

També és satisfactori el nivell de vinculació de la formació rebuda amb el lloc i la categoria laboral.

En conclusió, els alumnes graduats tenen una opinió satisfactòria de la qualitat de la formació.

El 70% dels enquestats ocupats afirmen ser fixos o funcionaris (Informe AQSUC, cohort 1998). Aquest és un indicador del reconeixement extern dels graduats tant a nivell públic com empresarial.

Considerem que davant de la conjuntura econòmica a la qual ens enfrontem, els resultats professionals dels nostres graduats són satisfactoris.

#### **4. Punts forts més significatius**

Bona inserció laboral dels graduats. Millora en el tema de la subocupació.

El primer salari ha millorat (% de treballadors amb salari >1.000 euros ha passat del 56% l'any 1998 al 69% l'any 2001, Informe UPF 2002).

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Per contra, el % de treballadors amb salari >1.500 euros ha disminuït (ha passat del 10% l'any 1998 al 4,4% l'any 2001, Informe UPF 2002).

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Donar més difusió dels diferents informes d'inserció entre els estudiants pregraduats per tal d'incentivar-los a canviar la seva perspectiva sobre la cerca de feina i motivar-los per participar en futures enquestes d'inserció laboral.

## 5.5 Les estratègies d'avaluació dels resultats personals

### En resum

Són adequades i pertinents les estratègies d'avaluació utilitzades per comprovar els nivells d'assoliments personals dels graduats?

Les estratègies d'avaluació són molt adequades	A	Les estratègies d'avaluació són adequades	B	Les estratègies d'avaluació són poc adequades	C	Les estratègies d'avaluació són inadequades	D

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Informació sobre el pla d'avaluació dels assoliments personals dels graduats				
Grau d'adequació dels processos i instruments d'avaluació dels assoliments dels graduats				

#### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

#### 2. Canvis significatius a constatar en el darrer quinquenni

#### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

No ens hem sentit competents per complimentar aquest punt del protocol.

#### 4. Punts forts més significatius

#### 5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència

#### 6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi

## 5.6 Els resultats personals

### En resum

Són satisfactoris els assoliments personals dels graduats?

Els resultats són molt satisfactoris	A	Els resultats són satisfactoris	B	Els resultats són poc satisfactoris	C	Els resultats no són gens satisfactoris	D
				X			

### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

a      b      c      d

Nivell de satisfacció dels graduats

- La seva capacitat de resolució de problemes
- La seva capacitat d'organització i planificació del treball
- La seva capacitat de treballar en grup/equip
- La confiança en si mateix, independència i iniciativa personal

X

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Informe d'inserció de l'AQSUC 2001.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

No es comentava aquest tema.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Els graduats enquestats consideren que el seu nivell de lideratge és baix (en una escala que va de l'1 al 7, està puntuat amb 3,8). També consideren que la seva formació pràctica podria millorar (la puntuen amb 4,13). Consideren que la seva formació teòrica és adequada (4,8) i que la seva capacitat per prendre decisions és adequada (5,16).

Nogensmenys, els indicadors sobre competències estan sempre per sobre de la mitjana del sistema universitari català.

El nivell de satisfacció dels graduats està entre poc satisfactori i satisfactori; la valoració majoritària per sobre del 4, ens inclina a considerar-lo satisfactori.

### 4. Punts forts més significatius

Formació teòrica rebuda i la seva adequació.

Treball en equip.

Capacitat de gestió.

Presa de decisions.

### 5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència

Nivell de la formació pràctica.

Nivell de lideratge.

Creativitat.

## **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Impulsar la innovació docent cap a una millora de la pràctica i la creativitat personals. Impulsar sistemes d'avaluació que incloguin les presentacions de treballs en equip, la discussió en grup i l'estímul de les capacitats personals.

## 6 Anàlisi específica del primer any d'universitat

**6.1 El perfil dels estudiants:** El perfil dels estudiants que ingressa a la titulació, en termes formatius, d'interès, capacitat i dedicació a l'estudi, respon a les característiques de la titulació?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
					X		

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Estratègies i instruments per a conèixer els estudiants d'ingrés	X			
Qualitat dels coneixements i capacitats dels estudiants prèvies a l'ingrés			X	
Interès i motivació per a l'ensenyament (titulació)			X	
Disponibilitat (situació socio/personal) per a l'estudi		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

El perfil dels estudiants de primer curs és molt pluricultural, ja que poden venir de totes les vies possibles del batxillerat, de l'FP i d'altres, com per exemple: majors de 25 anys, d'altres titulacions universitàries, etc. Els diferents coneixements d'aquests dificulta l'aprenentatge normal d'algunes assignatures i perjudica els professors, el mateix alumnat i, en definitiva, la qualitat de la matèria.

Aquest apartat s'ha confegit fonamentalment amb l'opinió dels estudiants de primer curs, tant els membres del comitè com companys seus consultats.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

En els darrers cursos acadèmics s'ha mantingut bastant estable el tant per cent de la gent que prové de les vies de la PAAU o de les de FP. El que s'hauria de tenir en compte és la caiguda de gairebé 1/2 punt de la nota de tall respecte als anteriors dos quinquennis, causada, en la opinió del comitè, per la baixada de matriculacions a les universitats en general i la bona publicitat que es fa dels cursos de FP de grau superior, ensenyament paral·lel a la universitat.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

El coneixement de l'ingrés dels estudiants de la UPF és complet; no hi ha cap estudiant que no se sàpiga d'on ve.

D'entre la majoria dels nousvinguts, ens trobem amb dos grups diferenciats quant a coneixements: els que entren per la via de Ciències de la Naturalesa i la Salut, els quals tenen major facilitat per les matemàtiques, i els vinguts d'Humanitats que tenen un cert avantatge en Economia i Organització d'Empreses. Les dues esmentades primerament solen ser les assignatures més suspeses el primer curs: al voltant del 40% dels estudiants suspenen la primera convocatòria.

La motivació o l'interès per la diplomatura és força baix: els nous estudiants vénen empesos per les moltes i bones sortides que té, i no pel programa d'estudi o les matèries docents (la majoria de les quals són força "aspres", per fer servir un adjectiu suau).



La nul·la optativitat del primer any acadèmic també afecta el poc interès d'especialitzar-se en allò que es vol fer. Informar i promocionar més els nous cursos del programa d'Estudis Generals de la UPF ajudaria a superar aquesta manca d'interès i a inclinar-se cap a l'especialització.

#### **4. Punts forts més significatius**

El bon coneixement dels nous estudiants, la nota dels quals és la més alta de les Universitats catalanes, com ja s'ha comentat, per la imatge de la UPF, les noves i bones instal·lacions i la seva situació geogràfica.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

La poca innovació docent del professorat (des del punt de vista dels estudiants) afecta directament l'interès i la motivació de l'alumnat, al qual li ve tot fet. No hi ha grans treballs de lliure elecció individuals o col·lectius, ni sortides fora de la Universitat per apropar els nostres estudiants a l'empresa catalana; ni conferències d'empresaris o economistes de renom que vinguin a explicar quin és el món econòmic on vivim, pel qual estudiem i del qual no sabem res. Les conferències que s'anuncien estan habitualment centrades en cursos més avançats o en d'altres titulacions.

Els professors del comitè destaquen que l'opinió dels estudiants respecte a la innovació docent no coincideix amb la visió del professorat. Potser la diferència rau en la interpretació del concepte 'innovació docent'.

Els contactes amb l'equip directiu, en el primer curs, queden bastant limitats a una o dues reunions trimestrals amb el consell directiu per "pactar" les dates dels exàmens finals.

La nota final gairebé sempre coincideix amb la de l'examen final, cosa que influeix positivament en el desinterès, en la no-participació i en l'absentisme a les aules.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

És evident que hi ha una manca d'innovació i dinamisme per part del professorat, produït per l'alt nombre d'estudiants per grup i el desinterès de motivar durant el primer curs on hi ha la gran selecció (lògicament, als professors els interessa i els agrada més fer classes a cursos més avançats i més especialitzats; cosa que no hauria de ser així).

Probablement una solució per incentivar la innovació docent del professorat seria d'índole econòmica (més retribució per fer més innovació), però no seria la més justa, ja que els professors estan implícitament obligats a buscar aquesta innovació.

**6.2 Organització de la docència:** L'organització i recursos per a la docència són els més adients, ateses les característiques de la titulació?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
			X				

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	D
Mida dels grups de teoria			X	
Mida dels grups de pràctiques	X			
Horari (nombre, durada i distribució de les classes setmanals)	X			
Composició dels grups (estudiants nous i repetidors)		X		
Adequació d'aules i mobiliari		X		
Adequació de l'equipament docent		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Aquest apartat s'ha cefegit fonamentalment amb l'opinió dels estudiants de primer curs, tant els membres del comitè com companys seus consultats.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Una novetat en la formació dels grups és l'entrada dels nous alumnes de la doble diplomatura (Ciències Empresarials i Relacions Laborals), els quals cursen la nostra diplomatura en el grup de tarda.

S'ha desdoblant un grup de Matemàtiques I del matí, de manera que ha disminuït el nombre d'estudiants per grup.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

Les bones i noves instal·lacions de la nostra universitat ajuden força a la bona adequació de les aules, el mobiliari i l'equipament docent. Però la mida dels grups de teoria comporta problemes als estudiants i als professors, els quals provoquen una baixada de la qualitat de l'ensenyament.

La mida dels grups de teoria és un dels principals problemes del primer any universitari. Els grups de 100 alumnes més els repetidors (que en les assignatures més suspeses poden arribar a 30 o 40) més els de la doble diplomatura en el cas del grup de tarda, massifica les classes. Nogensmenys, la composició dels grups intenta ser homogènia, encara que en algunes assignatures, els horaris fan que els repetidors s'acumulin més en algun grup concret.

Un altre fenomen massificador que es dona bastant és quan els professors que imparteixen classes de la mateixa assignatura tenen un nivell d'experiència professional o pedagògic bastant diferenciat. Això fa que la gent s'apunti a la millor opció, encara que no estigui matriculada en aquell grup.

En definitiva, la mida dels grups dificulta seriosament el "bon rotllo" entre alumnat i professors i té com a conseqüència la disminució de la qualitat de la formació.

#### **4. Punts forts més significatius**

No hi ha buits temporals en l'horari del primer curs.

La mida dels grups de pràctiques (quan n'hi ha diferenciades de les classes de teoria) també és molt satisfactòria.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

El gran nombre d'alumnes a les classes, sobretot en aquelles on hi ha més repetidors acumulats, provoca tensió entre professors i alumnes, provoca el desinterès d'innovar, baixa la qualitat de la matèria, entre d'altres inconvenients.

Les classes de pràctiques solen ser impartides per professors diferents que els de teoria, això de vegades implica una explicació diferent o fins i tot inferior en qualitat.

Com a punt feble força problemàtic trobem la gran saturació que ha de suportar la nostra biblioteca, on el nombre de taules és en molts casos insuficient, i on el nombre d'ordinadors és més baix que la seva demanda.

Un altre problema és el reduït nombre de fotocopiadores disponibles en funcionament i el temps (llarg) que triguen a ser arreglades des del moment que s'espatllen.

Aquests últims problemes es multipliquen dramàticament en èpoques d'exàmens.

Per últim, a l'edifici Roger de Llúria, on s'imparteixen el 99% del total de classes del primer any, no entra llum solar i com a conseqüència s'ha de fer sempre classe amb llum elèctrica, que diuen que és pitjor per a la salut.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Reduir el nombre d'estudiants per grup al voltant d'uns 60 a 70.

Equilibrar els coneixements o les experiències pedagògiques i professionals dels professors que imparteixen la mateixa assignatura en diferents grups.

Obrir aules d'estudi, sobretot en èpoques d'exàmens.

**6.3 Desenvolupament de la docència:** En quina mesura el procés de desenvolupament de la docència reuneix les característiques més adequades per garantir els objectius de l'ensenyament?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
			<b>X</b>				

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Tipologia del professorat implicat (teoria i pràctica)			<b>X</b>	
Ús específic dels mitjans audiovisuals	<b>X</b>			
Ús específic de les noves tecnologies de la informació	<b>X</b>			
Materials d'estudi i consulta	<b>X</b>			
Sistemes d'avaluació dels aprenentatges			<b>X</b>	
Experiències d'innovació docent				<b>X</b>

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Enquestes trimestrals que responen els alumnes sobre els professors de cada assignatura com també per les enquestes fetes a exalumnes. En aquest últim cas la font ha estat els Informes de la JEF.

Aquest apartat s'ha confegit fonamentalment amb l'opinió dels estudiants de primer curs, tant els membres del comitè com companys seus consultats.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Dos canvis a resenyar:

- El curs d'estiu Introducció a les Matemàtiques per Empresarials, impartit el setembre.
- L'intensiu Matemàtiques II, impartit durant els últims dies de les vacances de Nadal.

Els dos cursos responen a una iniciativa per millorar la manca de coneixements matemàtics d'una part important dels estudiants que acaben d'entrar a primer curs.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

La qualitat en els sistemes d'avaluació, en la innovació docent, en la tipologia del professorat, etc., és bastant insatisfactòria, confirmat tant per les enquestes trimestrals que responen els alumnes sobre els professors de cada assignatura com també per les enquestes fetes a exalumnes (informes de la JEF), en què la majoria afirma que va mal preparat quan accedeix al món laboral.

El nombre d'estudiants a classe depèn força de l'estratègia d'avaluació del professor, que normalment ja diu el primer dia de classe que la nota final serà pràcticament el 100% de la nota de l'examen final, amb el possible arrodoniment de pràctiques voluntàries.

En la majoria dels casos en què el professor dona uns bons apunts, a classe hi ha pocs alumnes.

Només en un cas (Matemàtiques I), es fa un examen voluntari, orientatiu, a mitjans de trimestre, el qual avalua positivament de cara a la nota final.

Poques accions o iniciatives per al reforç a part de:

- Curs introductori a les Matemàtiques Empresarials (de 3 crèdits de lliure elecció) que reforçava l'assignatura troncal Matemàtiques I.
- Curs intensiu de 3 dies de durada que reforçava la troncal Matemàtiques II.

#### **4. Punts forts més significatius**

Els professors tenen la possibilitat d'utilitzar l'ordinador, les transparències i el micròfon per millorar i perfeccionar l'explicació, utensilis bastant usats i aprofitats.

El Campus Global com a gran eina d'informació i difusió per part dels professors, per "penjar" programes, resums, esquemes, pràctiques, problemes, etc.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Els professors de pràctiques solen tenir un nivell més baix sobre els coneixements de la matèria i poca experiència docent. Si són estrangers, com que en molts casos dominen poc el castellà o el català, hi ha a més a més la dificultat de comunicació.

El gran nombre d'alumnes per grup dificulta al professor assolir els objectius de formació, o sigui, acabar tot el programa. Aquest punt feble també afecta la motivació dels professors per aconseguir una millor avaluació contínua.

La manca d'innovació docent (sortides o excursions, exposicions d'il·lustrats, classes realment pràctiques, possibles debats, etc.), tot i que tenen força recursos ja comentats en els punts forts.

Manca de temps per a l'estudi entre l'últim dia lectiu del trimestre i el primer examen.

No pot ser que la majoria dels estudiants insatsifets per la docència rebuda (les "carreres" dels professors per acabar els programes) o per la falta d'atenció mínimament personalitzada a classe, hagin d'anar a cursos intensius a acadèmies privades (en el cas dels nostres estudis, acadèmies com el CETEC).

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Ampliar l'oferta dels cursos d'estiu, sobretot els de setembre (només n'hi ha tres), per igualar o equilibrar els coneixements dels alumnes que arriben per les diferents vies del batxillerat. Per exemple, cursos d'Economia, o d'altres assignatures dures i força suspeses en les quals, fins i tot els professors que les imparteixen tenen dificultats per acabar d'impartir tot el programa.

Un altre curs interessant i positiu per oferir de manera introductòria seria el relacionat amb la informàtica per a empresa, tema en el qual el desequilibri entre els estudiants de primer any és força pronunciat.

El darrer curs d'estiu proposat seria el de l'estudi d'anglès a classe. Ajudaria a orientar els alumnes sobre el seu nivell d'anglès, a part dels nous coneixements adquirits per la matèria teòrica del curs i de la pràctica d'una tercera llengua.

Innovar o experimentar SUPÒSITS PRÀCTICS I REALS dels possibles problemes que en un futur pròxim tinguéssim a la feina. Podrien ser de caràcter voluntari, en què el professor els valorés i els corregís (indirectament ajudarien a l'avaluació contínua i a la no-concentració de la nota a l'examen final). Podrien estar "penjats" al Campus Global a l'abast de tothom, en diferents estructures (tipus test, preguntes curtes, petits treballs, etc.).

Aquests supòsits haurien de ser reals i no les pràctiques, que ocupen una quarta part dels crèdits establerts per a l'assignatura, i així millorar la insatisfacció general dels ja diplomats per la poca experiència rebuda que tenen els estudiants que busquen i troben feina, els quals opinen que porten una mala preparació a nivell pràctic.

Insistir al professorat sobre la possibilitat de millorar i completar l'avaluació contínua, ja que tenen classes amb els alumnes 2 dies a la setmana, per un total de 4 hores. Aquesta millora ajudaria a veure el progrés dels estudiants individualment i col·lectiva, i això permetria saber si

l'alumne va mal encaminat o no i si el professor transmet els seus coneixements d'una manera entenedora o no. Seria positiu per a ambdues parts. Com a conseqüència d'aquesta millora de l'avaluació contínua també trobaríem la millor individualització dels estudiants, per qualificar-los amb menys marge d'error.

**6.4 Suport al procés d'ensenyament/ aprenentatge:** En quina mesura el sistema de suport al procés d'ensenyament / aprenentatge garanteix (contribueix a l'assoliment dels objectius docents)?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
			X				

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Jornada d'acollida als nous estudiants		X		
Guia docent (específica per a primer any)	X			
Sistema d'acció tutorial				X
Programes / accions específiques de caràcter compensatori			X	
Programes / accions de desenvolupament d'habilitats acadèmiques i personals		X		
Informació al professorat sobre el perfil dels estudiants				X
Atenció als estudiants amb necessitats educatives especials		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Aquest apartat s'ha confegit fonamentalment amb l'opinió dels estudiants de primer curs, tant els membres del comitè com companys seus consultats.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

No hi ha canvis.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

La manca de cursos compensatoris, de coneixements bàsics o generals fa que el primer any universitari només es cursin crèdits obligatoris o troncal. Això també és causat per la poca informació sobre els cursos no obligatoris que es podrien matricular (Programa d'Estudis Generals, cursos d'estiu, cursos organitzats pels centres o associacions d'estudiants, etc.).

La jornada d'acollida sol ser agradable i entenedora, ja que intervenen alumnes i professors. Només es fa durant un dia i és després de la matriculació de setembre. Això dificulta que hi pugui anar tothom.

Pel que fa a la guia docent, és força completa; però té poca claredat en temes tan importants com el règim de permanència o el de passar de curs havent aprovat el 66% en finalitzar un trimestre del curs que s'està repetint. Malgrat això, és una bona guia.

L'acció tutorial personal és nul·la, llevat del cas dels estudiants amb problemes de permanència que poden adreçar-se al tutor corresponent. Cada professor té un o dos dies setmanals de visita (en què hi ha una o dues hores disponibles) que no varien en tot el trimestre, i solen ser en horari extra-acadèmic. Aquesta possibilitat sol ser molt poc utilitzada per l'alumnat, ja que els seus dubtes sobre la matèria que ensenya el professor en concret solen ser resolts a classe

i no li cal haver de citar-se amb el professor amb anterioritat. Un altre mitjà de comunicació de possibles queixes, entre estudiant i professorat o equip directiu, és el de les reunions de delegats, en què es "pacten" els exàmens trimestrals, i que poden servir per comentar el funcionament del curs (solen haver-n'hi una o dues per trimestre). Per últim, es pot parlar amb la cap d'estudis demanant cita prèvia a secretaria.

Tot i que en aquest curs no hi ha cap alumne amb discapacitats físiques, aquells que fan servir la cadira de rodes es podrien trobar amb certs problemes, ja que les aules solen tenir forma d'amfiteatre i hi ha escales per pujar a la primera fila de taules. A més, s'hi s'afegiria el problema que l'alumne s'hauria de col·locar entre la taula i les cadires encastades, cosa pràcticament impossible. La solució de posar-li una taula a part, opinem que margina l'estudiant.

El SACU (Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària) compta amb un servei personal en què estan adscrits dos tipus de serveis personalitzats en funció de les necessitats:

- Servei d'Assessorament Psicològic.

Té com a objectiu afavorir l'adaptació de l'estudiant al món universitari, tot facilitant-ne l'estabilitat personal i també el rendiment acadèmic per optimitzar-ne la formació global. Per acollir-te a aquest servei, cal concertar entrevista al Punt d'Informació a l'Estudiant.

- Et podem ajudar!

Atenció absolutament personalitzada als estudiants amb algun tipus de disminució física o sensorial. La demanda de les possibles solucions a les necessitats que tinguin els estudiants, tant pot fer-se a l'Oficina de Preinscripció com, un cop són alumnes de la UPF, manifestant les seves necessitats. Fins a aquest curs el tipus de necessitats que s'han cobert són: taules a les aules adaptades als diferents tipus de cadires de rodes que fan servir els alumnes, claus dels ascensors, taxis per al transport dels alumnes, ajuts d'acompanyant de manera puntual en el cas d'invidents. Tota aquesta informació es pot trobar a l'adreça [www.upf.es/intranet/sacu/servpers](http://www.upf.es/intranet/sacu/servpers).

Els professors no reben informació sobre la procedència dels seus estudiants ni sobre el seu perfil de coneixements.

#### **4. Punts forts més significatius**

Hi ha una bona atenció als estudiants amb disminucions físiques que reben l'ajuda de la Universitat, tant econòmica com a nivell de transport. Això els ajuda a tenir més llibertat i a integrar-s'hi amb menys problemes.

Claredat per part del professor per explicar en què consistirà el programa, l'avaluació i l'examen trimestral. Ajudats pel Campus Global i el correu electrònic, com a gran mètode difusor de les seves idees.

Existència del tutor de Permanències.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Carència de tutoria personal de l'estudiant. L'existència d'un tutor per grup de classe o per curs acostaria més l'alumnat a la Universitat. Aquest tutor podria resoldre dubtes d'un àmbit més personal, no tan centrat en una assignatura concreta, i altres d'àmbit més general (preguntar sobre el règim de permanència, les optatives, sobre els professors, etc.).

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Coordinar la secundària amb la universitat, per introduir els futurs alumnes a la UPF, universitat amb bastantes diferències respecte a les altres.

Algunes taules sense cadires encastades.



El tutor per grup de classe, i si fos possible que impartís classe en aquest per tenir un cert coneixement dels estudiants que el componen. Ajudaria a la individualització de la classe i a l'apropament de l'alumne amb la Universitat.

Clarificar la raó de l'existència i les funcions del tutor de Permanències. És força evident, ateses les discrepàncies d'opinions entre estudiants i professorat sobre això, que els estudiants no aprecien la figura d'un tutor "només per resoldre problemes de permanència", sinó que voldrien una figura més "positiva" i més "global" en la seva acció tutorial.

**6.5.1 Resultats acadèmics:** En quina mesura són adequats els resultats acadèmics, tenint en compte la situació descrita i valorada anteriorment?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
			<b>X</b>				

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

a      b      c      d

Taxa de presentats (obligatòries)		<b>X</b>		
Taxa d'èxits (obligatòries)		<b>X</b>		
Taxa d'excel·lència (obligatòries)				
Taxa de rendiment (obligatòries)		<b>X</b>		

**6.5.2 Satisfacció dels estudiants:** En quina mesura el grau de satisfacció dels estudiants és assumit com a acceptable per la titulació? (es considera assumible per a garantir la continuïtat dels estudiants en la titulació)

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
			<b>X</b>				

Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

a      b      c      d

Organització de la docència a primer	<b>X</b>			
Actuació docent del professorat		<b>X</b>		
Instal·lacions docents		<b>X</b>		
Sistema d'avaluació		<b>X</b>		
Serveis de suport			<b>X</b>	
Experiència del primer any a la universitat (dels estudiants)		<b>X</b>		

6.5.3 El nivell de satisfacció del professorat: garanteix una implicació constant en la millora de la qualitat de les seves accions?

Totalment	A	Sí, en bona part	B	Parcialment	C	Molt poc	D
					X		

#### Indicadors:

\* Vegeu l'escala de valoració a la portada del protocol

	a	b	c	d
Tipologia dels estudiants		X		
Organització de la docència			X	
Instal·lacions i equipaments docents	X			
Metodologia docent emprada		X		
Sistema d'avaluació			X	
Comportament (actuació/participació) a classe dels estudiants			X	
Treball i estudi dels estudiants			X	
Resultats acadèmics		X		

### 1. Valoració de la qualitat de l'evidència aportada

Taules elaborades per la UPF.

### 2. Canvis significatius en relació a l'anterior procés d'avaluació

Les instal·lacions han millorat notablement amb el nou edifici Roger de Llúria.

L'aparició del Campus Global, malgrat els problemes que encara té, ha estat un canvi significatiu.

Quant a la resta, poques variacions respecte al procés d'avaluació anterior.

### 3. Comentaris/matisacions sobre les valoracions dels indicadors

El 70% dels estudiants de la diplomatura en Ciències Empresariales provenen de COU; la resta de Formació Professional.

La majoria dels alumnes que provenen de COU tenen una nota mitjana entre 6 i 7. La majoria dels alumnes que provenen de Formació Professional tenen una nota mitjana entre 8 i 9.

En els últims tres cursos el percentatge d'alumnes que han entrat i que els havien demanat en primera opció se situa al voltant del 90%.

Com a conclusió considerem que la tipologia dels estudiants garanteix, en bona part,

una implicació constant en la millora de la qualitat de les accions del professorat.

#### Organització de la docència

La docència està organitzada en cursos trimestrals que tenen una durada de deu setmanes lectives.

Tal com hem comentat en altres punts, malgrat que la docència trimestral és un tret diferenciador d'aquesta universitat, considerem que no sempre facilita la millora de la qualitat de les actuacions del professorat.

Com a conseqüència considerem que l'organització de la docència garanteix, parcialment, la millora de la qualitat de les accions del professorat.

#### Metodología docent emprada

Tal com ens hem referit en altres apartats, la majoria dels professors de primer curs fan classes magistrals (en alguns casos ajudats per transparències).

Molts dels professors enquestats consideren que una participació dels alumnes milloraria la qualitat de les seves accions, però que l'elevat nombre d'alumnes per curs ho impedeix.

El nombre de presentats a primera convocatòria sol ser al voltant del 86% i dintre d'aquests, el 74% aprova a la primera.

Les assignatures més suspeses el primer any solen ser les dues Economies i les dues Matemàtiques, en què només aproven al voltant del 60%, del 85% que es presenta a la primera oportunitat.

A la convocatòria de setembre el nombre de presentats baixa força (això indica la inexistència de cursos de reforç a l'estiu) i el nombre d'aprovat sobre presentats també disminueix.

El sistema d'avaluació igual que la metodologia utilitzada pel professorat està marcada per l'elevat nombre d'alumnes per curs. En la majoria d'assignatures l'avaluació consisteix en la nota que l'alumne obté a l'examen final. Els professors consideren que seria més òptim un sistema d'avaluació més continuada, però que l'elevat nombre d'alumnes per curs ho impedeix.

Conclusió: els professors consideren que el sistema d'avaluació garanteix en part la millora de la qualitat docent.

#### Comportament (actuació/participació) a classe dels estudiants

Els professors consideren que en moltes ocasions els alumnes no es comporten com caldria esperar de persones que estan estudiant a la universitat. Molts dels professors afirmen haver de parar la classe a causa que els alumnes no paren de parlar.

La participació no sempre és la desitjable. L'elevat nombre d'alumnes al qual s'ha anat fent referència en punts i apartats anteriors pot ser un factor decisiu en aquest punt.

Els professors opinen que la majoria d'alumnes aprofundeixen poc en els conceptes impartits durant el curs. Una gran part dels alumnes estudien tan sols amb els apunts, alguns consulten la bibliografia bàsica i pocs d'ells consulten la bibliografia recomanada.

El fet que la durada del curs sigui de deu setmanes impedeix moltes vegades que el professor pugui aprofundir en molts dels conceptes importants als quals fa referència el programa. Els alumnes haurien de fer un esforç addicional a través de la consulta i l'estudi de la bibliografia bàsica i de la bibliografia complementària que, segons els professors, no sempre es posa de manifest.

Conclusió: el treball i l'estudi dels estudiants garanteix parcialment la millora en la qualitat de les accions del professorat.

Malgrat els inconvenients als quals hem fet referència en els anteriors apartats la taxa d'èxit i la taxa de rendiment permeten concloure que els resultats acadèmics garanteixen en bona part la qualitat de les accions del professorat.

#### **4. Punts forts més significatius**

Campus Global.

Instal·lacions docents.

Bons resultats acadèmics.

#### **5. Punts febles més significatius i possibles explicacions de la seva presència**

Greus dificultats per trobar lloc a la biblioteca, sales d'ordinadors i sales d'estudi en èpoques d'exàmens.

No tenim campus en el sentit d'espai (sobretot espai 'verd') en els edificis on es troba l'Escola (no es pot practicar cap tipus d'esport, ni tan sols el ping-pong).

La nota trimestral sol ser la de l'examen final (no es fa cap avaluació personalitzada de l'alumnat).

La poca motivació i la poca paciència del professorat del primer any i el baix nivell dels professors de pràctiques.

Un elevat nombre d'alumnes per curs.

Optativitat nul·la el primer any.

#### **6. Direcció de les possibles propostes de millora/canvi**

Hi hauria d'haver aules obertes per a qui vulgui anar a estudiar, sobretot en èpoques d'exàmens.

S'hauria de procurar reduir el nombre d'alumnes per curs.

Mirar de tenir alguna instal·lació esportiva de lleure. Proposem la instal·lació de taules de ping-pong als patis dels edificis.

Es podria mirar de tenir fàcil accés al Parc de la Ciutadella tan bon punt el Zoo desaparegui (data prevista, 2007). D'aquesta manera el Parc es podria convertir en el pulmó verd de la UPF.