

Encuesta de valoración del sistema y de la organización de la enseñanza a los estudiantes de los másters oficiales

Edición 2024-2025

*Esta encuesta se envía a todos los estudiantes matriculados en un máster. Ya los tenemos identificados según el máster que cursan.
La encuesta se pasa en catalán, español e inglés, y se puede responder desde diferentes dispositivos (móvil, tableta, ordenador).
No se pide ningún dato relacionado con el género, la edad, la procedencia, etc., porque ya las obtenemos de la base de datos.*

Decisión de realizar un máster y elección del máster

En este apartado nos situamos en el momento en que decidiste realizar un máster y en los diferentes aspectos que te llevaron a realizar este máster en concreto.

1. El **principal** motivo por el que estudias el máster es:
 - Dedicarme a la investigación
 - Dedicarme a la docencia
 - Especializarme profesionalmente
 - Mejorar las posibilidades de inserción laboral o promoción profesional
 - Otros (especifica)
2. ¿A través de qué canales, personas o medios has conocido este máster? **(marca sólo los que correspondan)**
 - La página web de la UPF
 - Haciendo búsquedas en Internet
 - En el perfil de la UPF en las redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn...)
 - En salones internacionales o ferias de enseñanza, presenciales o virtuales
 - En las jornadas de puertas abiertas de la UPF (Open Day la UPF, sesiones informativas...)
 - A través de profesores e investigadores de la UPF
 - A través de profesores de mi universidad de origen
 - A través de compañeros de estudios
 - A través de estudiantes y de antiguos estudiantes del máster que curso
 - A través de estudiantes y de antiguos estudiantes de otros estudios de la UPF
 - A través de agencias de mi país de origen
 - Otros (especifica)
3. *Valora de 0 a 10 (donde 0 es ninguna y 10, mucha) la importancia que ha tenido cada uno de los siguientes aspectos o factores en tu elección:*
 - El prestigio de la UPF
 - El plan de estudios del máster (nivel de especialización, adecuación a mis intereses...)
 - El equipo docente del máster
 - El consejo de mis profesores
 - La recomendación de antiguos estudiantes del máster
 - La proximidad a mi lugar de residencia
 - El hecho de que ya había estudiado en la UPF
 - No pude acceder a otro máster

La ciudad
El idioma
El precio
El hecho de tener vínculos familiares o afectivos en Barcelona y/o en otras zonas de Catalunya
El hecho de que este máster es el que mejor responde a mis necesidades e intereses
Otras razones (especificalas):

Acceso al máster

En este apartado nos situamos en el momento en el que te matriculaste en el máster y cuando tuviste el primer contacto con la estructura del máster.

4. Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

La información pública sobre el máster es accesible, completa y actualizada
Los requisitos de admisión son claros y están bien explicados
El proceso de preinscripción es claro y está bien explicado
El proceso de matriculación es claro y está bien explicado

Información

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción con la información que recibes referida a tus estudios y a la UPF.

5. Valora tu grado de satisfacción con el nivel de información que recibes sobre las actividades (todas las acciones y actividades académicas que no son propiamente clases) relacionadas con tus estudios de máster (en una escala de 0, totalmente insatisfecho, a 10, totalmente satisfecho)
6. ¿Cuál es tu principal fuente de información de estas actividades? *(marca sólo las que correspondan)*
- Los compañeros
 - Los profesores
 - La secretaría de los estudios (UGA)
 - El coordinador/a del máster y/o el coordinador/a de especialidad
 - El Aula Global
 - La web de la Universidad o el Campus Global
 - Las redes sociales (Facebook, Instagram...)
 - Otros (especificalas)
7. Valora tu grado de satisfacción con el nivel de información que recibes sobre las actividades que se realizan en la UPF (en una escala de 0, totalmente insatisfecho, a 10, totalmente satisfecho)
8. ¿Cuál es tu principal fuente de información de estas actividades? *(marca sólo las que correspondan)*
- Los compañeros
Los profesores
La secretaría de los estudios (UGA)
El coordinador/a del máster y/o el coordinador/a de especialidad
El correo electrónico
Los boletines de la UPF (FUÀ, Actualidad UPF...)
El Canal UPF (pantallas de los campus)
Las carteleras

Las redes sociales
El Campus Global
La web de la Universidad
Otros

Dedicación al máster

A continuación se plantean una serie de cuestiones para conocer cuál es tu dedicación al máster.

9. Indica en cuál de estas situaciones te encuentras:
- Sólo estudio
 - Estudio y trabajo ocasionalmente
 - Estudio y trabajo regularmente
 - Estoy vinculado a la UPF (con una beca u otro tipo de ayuda o contrato, un convenio de prácticas, etc.)
 - Tengo otro tipo de beca o ayuda
 - Tengo una beca de mi país de origen
 - Otros
10. Valora, como estudiante de máster, tu grado de implicación en los estudios (donde 0 es que no estás nada implicado y 10 que estás muy implicado)
11. ¿Cuántas horas vas a clase cada semana?
- a. Hasta 5 horas
 - b. De 6 a 10 horas
 - c. De 11 a 15 horas
 - d. Más de 15 horas
12. ¿Cuántas horas dedicas al estudio fuera del aula cada semana?
- a. Hasta 10 horas
 - b. De 11 a 15 horas
 - c. De 16 a 20 horas
 - d. De 21 a 25 horas
 - e. De 26 a 30 horas
 - f. Más de 30 horas

Docencia

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción con distintos aspectos vinculados a la docencia del máster.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

- 13. La ordenación temporal de los estudios (módulos, materias, asignaturas...) es adecuada
- 14. La oferta de materias optativas es adecuada
- 15. Estoy satisfecho/a con los horarios
- 16. La coordinación entre los profesores es adecuada
- 17. No ha habido solapamiento de contenidos entre las materias cursadas
- 18. El contenido de las asignaturas (actualización, nivel de dificultad...) se adecua al perfil formativo del máster
- 19. La metodología docente ha favorecido mi aprendizaje

20. Los criterios de evaluación son claros
21. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje
22. El volumen de trabajo exigido es coherente con el número de créditos de las asignaturas
23. Estoy satisfecho/a con la docencia recibida por parte de los profesores
24. Estoy satisfecho/a con la actitud receptiva de los profesores hacia los estudiantes
25. El máster me dará oportunidades de acceder a una comunidad de investigación y/o profesional
26. ¿Has hecho prácticas externas?
Sí → pasa a la pregunta 27
No → pasa a la pregunta 28

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

27. Estoy satisfecho/a con las prácticas externas
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

28. ¿Has empezado a trabajar en tu Trabajo de Fin de Máster?
Sí → pasa a la pregunta 29
No → pasa a la pregunta 32

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

29. El volumen de trabajo exigido en el Trabajo de Fin de Máster es coherente con el número de créditos que tiene
30. La tutorización del Trabajo de Fin de Máster me ha ayudado a poder realizarlo
31. Estoy satisfecho/a con el Trabajo de Fin de Máster
32. ¿Hay algún aspecto relacionado con la docencia del máster que consideres importante y sobre el cual no te hayamos preguntado?

Atención recibida

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción o insatisfacción con la atención que has recibido desde los diferentes servicios de la Universidad.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

33. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido la Oficina de Admisiones
34. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido la secretaría del máster
35. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el coordinador/a del máster y/o el coordinador/a de especialidad
36. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el tutor/a del máster
37. Estoy satisfecho/a con la capacidad de resolución de trámites administrativos o de imprevistos
38. Estoy satisfecho/a con mi situación como estudiante de la UPF (derechos y deberes)

39. Durante el máster, ¿has utilizado o utilizas el Aula Global?
Sí → pasa a la pregunta 40
No → pasa a la pregunta 41
40. El Aula Global como herramienta docente y de comunicación me ha resultado útil
41. ¿Durante el máster utilizas o has utilizado la Biblioteca?
Sí → pasa a la pregunta 42
No → pasa a la pregunta 44
42. El fondo bibliográfico de la Biblioteca y los recursos electrónicos disponibles son adecuados
43. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal de la Biblioteca
44. ¿Durante el máster has utilizado el Punto de Información al Estudiante?
Sí → pasa a la pregunta 45
No → pasa a la pregunta 46
45. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del Punto de Información al Estudiante
46. ¿Durante el máster has participado en actividades organizadas por el Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)?
Sí → pasa a la pregunta 47
No → pasa a la pregunta 49
47. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)
48. Estoy satisfecho/a con las actividades del SACU en las que he participado
49. ¿Durante el máster has participado en actividades organizadas por el programa de Voluntariat Lingüístic (visitas y actividades o parejas lingüísticas) o has seguido alguno de sus consejos para el fin de semana?
Sí → pasa a la pregunta 50
No → pasa a la pregunta 52
50. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del programa de Voluntariat Lingüístic
51. Estoy satisfecho/a con el programa de Voluntariat Lingüístic
52. ¿Hay algún aspecto relacionado con la atención recibida en la UPF que consideres importante y sobre el cual no te hayamos preguntado?

Equipamientos y servicios

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción o insatisfacción con los diferentes equipamientos y servicios de la Universidad.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10, totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

53. Las aulas de clase son adecuadas
54. Las aulas de estudio son adecuadas
55. ¿Has utilizado otros equipamientos de apoyo a la docencia (laboratorios, salas de edición, platós, talleres...)?
Sí → pasa a la pregunta 56
No → pasa a la pregunta 57

- 56. Los otros equipamientos de apoyo a la docencia (laboratorios, salas de edición, platós, talleres...) son adecuados
- 57. El servicio Wi-Fi Eduroam funciona adecuadamente
- 58. Estoy satisfecho con el bar restaurante
- 59. Estoy satisfecho con el servicio de fotocopias y de impresión
- 60. Estoy satisfecho con el nivel de limpieza de la Universidad
- 61. Estoy satisfecho con la seguridad que existe en la Universidad
- 62. Estoy satisfecho con el acceso en transporte público a la Universidad

Programa Alumni

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos saber hasta qué punto conoces el Programa Alumni.

- 63. ¿Conoces el programa Alumni?
 - Sí → ve a la pregunta 64
 - No → ve a la pregunta 67
- 64. ¿Lo has usado alguna vez?
 - Sí → ve a la pregunta 65
 - No → ve a la pregunta 66
- 65. ¿Qué valoración haces del mismo? (donde 0 es muy mala y 10, muy buena)
- 66. No he hecho uso del mismo porque...
 - a. No tengo necesidad
 - b. No me interesa
 - c. Otros

Valoraciones generales

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos este

- 67. Indica tu grado de satisfacción con el máster que cursas actualmente (donde 0 es nada satisfecho y 10, totalmente satisfecho)
- 68. El máster ha respondido a mis expectativas iniciales (donde 0 es en absoluto y 10, totalmente)
- 69. ¿Recomendarías a otra persona que estudiara este máster en la UPF?
 - Sí
 - No
- 70. ¿Recomendarías a otra persona que estudiara en la UPF?
 - Sí
 - No
- 71. Indica qué destacarías como más positivo del máster (hasta tres items)
- 72. Indica qué cambiarías del máster (hasta tres ítems)

Perspectivas de futuro

Por último, con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer cuáles son tus perspectivas de futuro.

- 73. ¿Qué perspectivas de futuro tienes?
 - a. Cursar otro máster

- b. Cursar un doctorado
- c. Empezar a trabajar
- d. Continuar trabajando
- e. Cambiar de trabajo
- f. No lo tengo claro
- g. Otros