

Enquesta de valoració del sistema i de l'organització de l'ensenyament als alumnes dels graus oficials. Edició 2022-2023

S'envia a tots els estudiants matriculats en un grau. Ja els tenim identificats segons el grau que cursen.

L'enquesta es fa en català, castellà i anglès.

L'enquesta es pot respondre des de diferents dispositius (mòbil, tauleta, ordinador).

Dades d'identificació

1. Quin és el curs més alt que fas actualment?

- a) Primer
- b) Segon
- c) Tercer
- d) Quart
- e) Cinquè
- f) Sisè
- g) Ns/Nc

Dedicació als estudis

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer quina és la teva dedicació als estudis.

2. Actualment, quina és la teva dedicació als estudis?

- a) Estudio a temps complert → Anar a la p3
- b) Compagino els estudis amb una feina remunerada (No s'hi inclouen les pràctiques) → Anar a la p4

3. Quin és el motiu pel qual estudies a temps complet

- a) Per voler centrar-me millor en els estudis → Anar a la p7
- b) Per impossibilitat de conciliar el món acadèmic amb el laboral → Anar a la p7
- c) Altres (si es pot calaix per escriure i filtre, sinó altres) → Anar a la p7

4. Diries que compagines els teus estudis amb una feina remunerada de forma...

- a) Puntual (es tracta d'una feina de tres mesos o menys de durada)
- b) Intermitent (es tracta de feines esporàdiques no regulars)
- c) Habitual (es tracta d'una feina amb una dedicació regular cada setmana)
- d) Ns/Nc

5. Actualment, quina és la teva dedicació a la feina?

- a) Menys de 5 hores a la setmana
- b) De 6 a 10 hores a la setmana
- c) D'11 a 15 hores a la setmana
- d) De 16 a 20 hores a la setmana
- e) De 21 a 25 hores a la setmana
- f) De 26 a 30 hores a la setmana
- g) De 31 a 35 hores a la setmana
- h) Més de 35 hores a la setmana

i) Ns/Nc

6. En el teu cas, quina importància tenen les següents raons per treballar mentre estudies?
- Escala d'1 a 5, en la qual 1 és "molt poca importància", i 5, "molta importància"
- a) Guanyar diners per pagar-me la matrícula
 - b) Guanyar diners per pagar altres despeses vinculades al fet d'estudiar un grau o doble grau (dinars, residència, transport, cursos d'ampliació, cursos d'idiomes, Erasmus...)
 - c) Guanyar diners per ajudar l'economia familiar
 - d) Guanyar diners per portar una vida independent (menjar, habitatge, transport...)
 - e) Guanyar diners per poder-me pagar coses meves (oci, viatges...)
 - f) Preparar-me per a la futura professió, millorar les possibilitats de contractació en un futur o tenir altres experiències
 - g) Estar ocupat en el temps lliure
7. Has sol·licitat una beca o ajut per estudiar?
- a. Sí
 - b. No → 20
8. T'ha estat concedit alguna beca o ajut?
- a. Sí
 - b. No → 20
9. Quin tipus de beca se t'ha concedit?
- a. Beca equitat (suposa un descompte sobre els preus públics de la matrícula, en funció de la renda familiar)
 - b. Beca general del Ministeri (suposa la matrícula gratuïta + ajuts econòmics en funció de la renda familiar i de les qualificacions)
 - c. Beca salari (suposa un ajut mensual de 600€ durant tot el grau)
 - d. Beca comunitat UPF (suposa una ajuda per pagar la matrícula en aquells casos en què l'estudiant es troba en risc d'abandonar els estudis per causes econòmiques)
 - e. Una altra
10. Quantes hores vas a classe cada setmana?
- a) Menys de 5 hores a la setmana
 - b) De 6 a 10 hores a la setmana
 - c) D'11 a 15 hores a la setmana
 - d) De 16 a 20 hores a la setmana
 - e) De 21 a 25 hores a la setmana
 - f) De 26 a 30 hores a la setmana
 - g) Més de 31 hores a la setmana
 - h) Ns/Nc
11. Quin percentatge d'hores vas a classe cada setmana respecte el teu horari de classes complet?
12. Quantes hores dediques a l'estudi fora de l'aula cada setmana de mitjana?
- a) Menys de 5 hores a la setmana
 - b) De 6 a 10 hores a la setmana
 - c) D'11 a 15 hores a la setmana
 - d) De 16 a 20 hores a la setmana
 - e) De 21 a 25 hores a la setmana

- f) De 26 a 30 hores a la setmana
- g) Més de 31 hores a la setmana
- h) Ns/Nc

Docència

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer la teva opinió en relació amb diferents aspectes vinculats a la docència.

- 13.** Quin percentatge de la docència que has cursat en la titulació classificaries com A, B o C?

Docència A: classe magistral, avaluació final, exàmens escrits...

Docència B: més treball en grup a l'aula, més participació dels estudiants, avaluació contínua...

Docència C: metodologies innovadores com ludificació, MOOCs (Massive online courses), classes inverses (flipped classrooms)...

- 14.** Indica en una escala de 0 a 10 –en què 0 és gens i 10 molt-, el grau en què les activitats següents t'han ajudat en el teu aprenentatge: (respon només si has seguit les activitats en qüestió)

- a) Participar en classes magistrals
- b) Llegir textos acadèmics o tècnics
- c) Preparar exposicions orals
- d) Resoldre exercicis o estudis de cas
- e) Realitzar treballs en grup
- f) Elaborar i publicar contingut al web (blogs, Slideshare, Youtube, Flickr...)
- g) Construir, dissenyar o desenvolupar algun objecte o producte
- h) Fer pràctiques a l'aula
- i) Fer pràctiques de laboratori, simulacions, pràctiques de camp, clíniques...
- j) Pràcticum
- k) El treball fi de grau

Valora en una escala de 0 a 10 –en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb les afirmacions següents:

- 15.** L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 16.** L'oferta de matèries optatives és adequada

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 17.** Estic satisfet/a amb la política de presencialitat plena

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 18.** La coordinació entre els professors de la mateixa assignatura és adequada

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 19.** Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar coincidències

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. La metodologia docent emprada pels professors ha afavorit el meu aprenentatge
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
21. L'Aula Global m'ha resultat útil com a eina docent i de comunicació
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
22. Els criteris d'avaluació són clars i es corresponen als que consten als plans d'estudis
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
23. Els plans docents contenen informació útil
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
24. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
25. Les rúbriques d'avaluació de les activitats m'han ajudat en el meu aprenentatge
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
26. El feedback continuat del professor m'ha ajudat en el meu aprenentatge
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
27. El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
28. Estic satisfet/a amb els horaris
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 → les respostes de 0 a 4 vagin a respondre la 29.
29. Si és el cas, quin és el motiu pel qual no estàs plenament satisfet amb els horaris?
- a) Per la dificultat de compaginar els horaris amb una feina
 - b) Per la dificultat de compaginar els horaris amb activitats extra-acadèmiques
 - c) Pel nombre excessiu d'hores que he de passar al campus
 - d) Pel poc temps que queda per l'estudi individual
 - e) Altres (especifiqueu)
30. Consideres que el nivell d'exigència i dificultat del grau que curses és:
- a) Molt inferior a l'esperat
 - b) Inferior a l'esperat
 - c) Adequat
 - d) Superior a l'esperat
 - e) Molt superior a l'esperat
31. Estic satisfet/a amb els professors
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
32. Estic satisfet/a amb l'actitud receptiva dels professors envers els estudiants
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
33. Has fet ús de l'acció tutorial?
Sí → Anar a la p30

No

34. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

35. Has fet pràctiques externes?

Sí → Anar a la p32

No

36. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb les afirmacions següents:

37. He tingut prou assignatures impartides en català al llarg dels estudis

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

38. Hi ha algun aspecte relacionat amb la docència del grau que consideris important i sobre el qual no t'hàgim preguntat?

Mobilitat

39. Durant els teus estudis de grau, has fet una estada a l'estranger?

a) Sí → Anar a la p. 37

b) No → Anar a la p. 40

40. Com valores, en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt insatisfactòria i 10 molt satisfactòria-, la gestió de l'intercanvi a la UPF?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

41. Com valores, en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt insatisfactòria i 10 molt satisfactòria-, la teva estada a l'estranger?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

42. Si poguessis, repetiries l'experiència?

a) Sí

b) No → Anar a p41

c) Ns/Nc

43. Per quins motius no has realitzat una estada a l'estranger? (se'n pot seleccionar més d'un)

a) Perquè em plantejo fer-ho més endavant

b) Perquè no m'ho puc permetre econòmicament

c) Perquè no tinc disponibilitat temporal per fer l'intercanvi

d) Perquè no m'interessa

e) Perquè la situació generada per l'epidèmia de la covid-19 ho ha impedit

f) Altres

44. Per quins motius no repetiries l'experiència?

45. Vols fer algun comentari o proposta de millora en relació amb la gestió de l'intercanvi?

Informació

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció amb la informació que reps referida als teus estudis i a la UPF.

46. Valora, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a–, el teu nivell de satisfacció amb la informació que reps sobre les activitats (totes les accions i activitats acadèmiques que no són pròpiament classes) que tenen a veure amb els teus estudis.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

47. Quina és la teva principal font d'informació d'aquestes activitats? (se'n pot seleccionar més d'una)

- a) Els companys
- b) Els professors
- c) La secretaria del grau
- d) Els càrrecs acadèmics de la Facultat o Escola
- e) L'Aula Global
- f) La web de la Universitat o el Campus Global
- g) La web del grau
- h) Les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram...)
- i) Altres (especifiqueu)

48. Valora, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a–, el teu nivell de satisfacció amb la informació que reps sobre les activitats que es duen a terme a la UPF.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

49. Quina és la teva principal font d'informació d'aquestes activitats? (se'n pot seleccionar més d'una)

- a) Els companys
- b) Els professors
- c) Els càrrecs acadèmics de la Facultat o Escola
- d) El correu electrònic
- e) Els butlletins de la UPF (FUÀ, Actualitat UPF...)
- f) El Canal UPF (pantalles dels campus)
- g) Les cartelleres
- h) Les xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram...)
- i) El Campus Global
- j) La web de la Universitat
- k) Altres (especifica-les)

50. Valora, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord–, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent: la informació referent a la titulació que hi ha a la web de la Universitat és accessible i m'ha resultat útil.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Participació

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de participació en els òrgans universitaris i/o en associacions universitàries.

- 51.** Ets o has estat delegat de classe o representant dels estudiants als òrgans de la Universitat?
- a) Si
 - b) No
- 52.** Participes o has participat mai en associacions universitàries al llarg dels teus estudis?
- a) Si → Anar a la p50
 - b) No → Anar a l'apartat següent
- 53.** En quin tipus d'associacions participes o has participat?
- a) Sindicats d'estudiants
 - b) Associacions genèriques d'estudiants
 - c) Associacions polítiques
 - d) Associacions relacionades amb la cooperació (solidaritat i voluntariat)
 - e) Associacions professionals (especialitzades o temàtiques dels estudis)
 - f) Associacions culturals
 - g) Altres associacions

Atenció rebuda

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció amb l'atenció que has rebut des dels diferents serveis de la Universitat.

Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb les afirmacions següents:

- 54.** Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el Servei de Gestió Acadèmica (tràmit de matriculació, gestió de beques, gestió de títols...)
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 55.** Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert la secretaria del Centre (gestió de l'expedient acadèmic, reconeixement d'assignatures, matrícula, mobilitat...)
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 56.** Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert des del Servei de Biblioteca
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 57.** Estic satisfet/a amb la capacitat de resoldre tràmits administratius o d'imprevistos
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 58.** Estic satisfet/a amb la meua situació com a estudiant de la UPF (drets i deures)
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 59.** Has fet ús del Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)?

Sí → Ves a la p57

No

60. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

Estic satisfet/a amb l'atenció que se m'ha ofert des del Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

61. Has fet ús del Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU) (per exemple: SAP, Inclusió, programes per esportistes d'elit, etc...)?

Sí → Ves a la p59

No

62. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

Estic satisfet/a amb l'atenció que se m'ha ofert des del Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

63. Has fet ús del Programa de Voluntariat Lingüístic?

Sí → Ves a la p60

No

64. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

Estic satisfet/a amb l'atenció que se m'ha ofert des del Programa de Voluntariat Lingüístic.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

65. Has fet alguna queixa o suggeriment?

Sí → Ves a la p63

No

66. Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb l'afirmació següent:

He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Programa UPF Alumni

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem saber fins a quin punt coneixes el programa UPF Alumni.

67. Coneixes el programa UPF Alumni?

a) Sí → Anar a la p. 65

b) No → Anar a l'apartat següent

68. N'has fet ús alguna vegada?

a) Sí → Anar a la p. 66

b) No → Anar a la p. 67

69. Quina valoració en fas, en una escala de 0 a 10, en què 0 és molt dolenta i 10 molt bona?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

70. No n'he fet ús perquè...

- a) No en tinc necessitat
- b) No m'interessa
- c) Altres

Equipaments i serveis

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer fins a quin punt els següents espais de la Universitat han estat adequats per afavorir el teu aprenentatge.

Valora en una escala de 0 a 10 – en què 0 és molt en desacord i 10 molt d'acord-, el teu grau d'acord amb les afirmacions següents:

71. Les aules de classe són adequades

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

72. Les aules d'estudi són adequades

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

73. Els altres equipaments de suport a la docència (laboratoris, sales d'edició, platós, tallers, cabines d'interpretació...) són adequats

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

74. El fons bibliogràfic de la Biblioteca i els recursos electrònics disponibles són adequats

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

75. El servei de wifi Eduroam funciona adequadament

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

76. Estic satisfet/a amb el bar restaurant del campus

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

77. Estic satisfet/a amb el servei de fotocòpies i impressió

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

78. Estic satisfet/a amb el nivell de neteja de la Universitat

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

79. Estic satisfet/a amb la seguretat que hi ha a la Universitat

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

80. Estic satisfet/a amb l'accés amb transport públic a la Universitat

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

81. En quin allotjament resideixes aquest curs?

- a) Al meu domicili habitual
- b) En una residència de la UPF
- c) En una altra residència

- d) En un pis llogat
- e) En un pis compartit
- f) A casa de familiars
- g) En un altre tipus d'allotjament (espai per escriure)

82. Vols fer algun comentari o proposta de millora sobre els equipaments i serveis de la UPF?

Valoracions generals

Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció amb el grau en el seu conjunt.

83. Indica, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és gens satisfet/a i 10 molt satisfet/a–, el teu nivell de satisfacció amb el grau que curses actualment

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

84. Indica, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és gens i 10 totalment–, fins a quin punt el grau que curses actualment respon a les teves expectatives inicials

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

85. Si tinguessis la possibilitat de tornar a triar, tornaries a optar pel grau que estàs cursant?

- a. Sí
- b. No
- c. Ns/Nc

86. Recomanaries a una altra persona que estudiés un grau a la UPF?

- a) Sí
- b) No
- c) Ns/Nc

87. Indica què destacaries com a aspectes més positius del grau (fins a tres ítems)

88. Indica què canviaries del grau que estàs cursant actualment (fins a tres ítems)

89. Finalitzes aquest curs els estudis de grau?

- a) Sí → anar a p88
- b) No
- c) Ns/Nc

90. La formació rebuda em permet millorar les capacitats per a l'activitat professional

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

91. Indica, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és gens i 10 totalment–, fins a quin punt et sents preparat o preparada per exercir en català la professió per a la qual estudies.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

92. Creus, en una escala de 0 a 10 –en què 0 és gens i 10 totalment– que estudiar en català, a més de castellà i anglès, incrementa les teves possibilitats de trobar feina.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Perspectives de futur (Pels estudiants de quart amb filtre)

Finalment, amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer quines són les teves perspectives de futur un cop finalitzis el grau.

93. Quines perspectives de futur tens?

- a. Cursar un altre grau →anar a p91
- b. Cursar un màster →anar a p91
- c. Començar a treballar
- d. Continuar treballant
- e. Canviar de feina
- f. Ns/Nc

94. Si et planteges seguir estudiant, tens pensat continuar els teus estudis a la UPF o algun centre adscrit?

- a. Sí
- b. No

L'enquesta de Valoració del Sistema i l'Organització de l'Ensenyament acaba aquí.

La teva opinió ens interessa molt.

Moltes gràcies per la teva participació!