



INFORME DE SEGUIMENT INSTITUCIONAL - ÀMBIT HUMANITATS

Aprovat per la Comissió Interna de Seguiment i Acreditació (CISA) en data 28/01/2026

0. DADES IDENTIFICATIVES.....	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	3
2. PROCÉS DE REALITZACIÓ DE L'INFORME.....	3
3. ANÀLISI DE LES DIMENSIONS.....	5
3.1 Dimensió 1 - Política i Estratègia.....	5
3.1.1 Marc de Relació amb la Universitat.....	5
3.1.2 Governança.....	6
3.1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució.....	7
3.1.4 Política de recursos humans.....	10
3.1.5 Política d'internacionalització.....	13
3.1.6 Política de formació no presencial.....	16
3.1.7 Política de desenvolupament sostenible.....	16
3.1.8 Estructures de gestió de la política de qualitat.....	18
3.2 Dimensió 2 - Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius.....	19
3.2.1 Disseny.....	19
3.2.2 Aprovació i revisió.....	20
3.2.3 Desplegament.....	23
3.3 Dimensió 3 - Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat.....	25
3.3.1 Admissió.....	25
3.3.2 Progressió.....	26
3.3.3 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatge previs.....	28
3.3.4 Certificació.....	29
3.4 Dimensió 4 - Personal docent.....	30
3.4.1 Perfil del professorat.....	30
3.4.2 Suficiència de professorat.....	33
3.4.3 Formació del professorat.....	34
3.5 Dimensió 5 - Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant.....	35
3.5.1 Metodologia docent i activitats formatives.....	35
3.5.2 Avaluació.....	37
3.6 Dimensió 6 - Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat.....	38
3.6.1 Instal·lacions i infraestructures.....	38
3.6.2 Serveis i Recursos de suport a l'aprenentatge.....	40
3.7 Dimensió 7 - Implantació del SGIQ i resultats acadèmics.....	41
3.7.1 Implantació, revisió i millora del SGIQ.....	41
3.7.2 Resultats del programes formatius.....	43
3.8 Dimensió 8 - Informació pública.....	44
3.8.1 Qualitat de la informació.....	44
3.8.2 Contingut de la informació.....	45
4. PLA DE MILLORA.....	48

0. DADES IDENTIFICATIVES

UNIVERSITAT	Universitat Pompeu Fabra
NOM DEL CENTRE	Facultat d'Humanitats Departament d'Humanitats
DADES DE CONTACTE	Centre d'Humanitats Ramon Trias Fargas, 25-27. 08005 Barcelona Tel. 93 542 15 35. A/E: humanitats@upf.edu
RESPONSABLES DE L'ELABORACIÓ	Alberto Nodar, vicedegà de qualitat del Centre d'Humanitats Miquel J. Sánchez, cap de la UGA d'Humanitats Núria Ortega, tècnica de qualitat Mireia Trenchs, directora del Departament d'Humanitats Ana Delgado, degana de la Facultat d'Humanitats Susana Alonso, coordinadora de l'àmbit de docència de la UGA d'Humanitats Rosa Parra, coordinadora de l'àmbit de docència de la UGA d'Humanitats Eva March, sotsdirectora de professorat i ordenació acadèmica Stephen Jacobson, sotsdirector de recerca i internacionalització Meritxell Ferrer, coordinadora acadèmica de docència Núria Rius, coordinadora docent del grau en Humanitats Pere Gifra, cap d'estudis
RESPONSABLE DE L'APROVACIÓ	Comissió Interna de Seguiment i Acreditació (CISA)

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La presentació del centre d'Humanitats està inclosa a l'apartat 'Presentació del Centre' del Manual del SGIQ, publicat a la pàgina [web](#) de qualitat del Centre d'Humanitats.

2. PROCÉS DE REALITZACIÓ DE L'INFORME

El RD 640/2021 preveu que els centres universitaris podran obtenir l'acreditació institucional quan hagin acreditat, com a mínim, el 50% dels graus i el 50% dels màsters universitaris que ofereixen i que tinguin un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) certificat.

La normativa també preveu que una vegada transcorreguts sis anys des de l'acreditació institucional inicial, el centre l'haurà de renovar en un procés que preveu un autoestudi i una avaluació externa. En aquest sentit, el centre d'Humanitats de la UPF, format per la Facultat i el Departament, va obtenir l'acreditació institucional el 18 de gener de 2023. La normativa actual també preveu la realització d'un informe de seguiment institucional al cap de tres anys d'haver obtingut la resolució favorable de l'acreditació institucional.

Així, és objectiu del present informe analitzar i presentar el seguiment institucional que s'ha realitzat al centre. Per tal de dur a terme el seguiment a falta d'una guia pròpia de seguiment institucional

s'ha seguit la Guia per a l'Acreditació Institucional de Centres Universitaris publicada per AQU Catalunya. En el present informe s'analitza les diferents dimensions i subdimensions establertes a la guia i es presenta una sèrie d'evidències i indicadors amb l'objectiu de reforçar el text.

L'informe ha estat elaborat per: Alberto Nodar, vicedegà de qualitat del Centre d'Humanitats; Miquel J. Sánchez, cap de l'UGA d'Humanitats; Mireia Trenchs, directora del Departament d'Humanitats; Ana Delgado, degana de la Facultat d'Humanitats; Susana Alonso, coordinadora de l'àmbit de docència de l'UGA d'Humanitats; Rosa Parra, coordinadora de l'àmbit de docència de l'UGA d'Humanitats; Eva March, sotsdirectora de professorat i ordenació acadèmica; Stephen Jacobson, sotsdirector de recerca i internacionalització; Meritxell Ferrer, coordinadora acadèmica de docència; Núria Rius, coordinadora docent del grau en Humanitats i Pere Gifra, cap d'estudis. S'ha comptat amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat de la UPF.

Per a l'elaboració de l'informe s'han realitzat tres reunions presencials, amb data de 29/05, 06/06 i 9/10 de 2025, i s'ha mantingut contacte virtual amb totes les persones que hi han participat sota la coordinació del vicedegà de qualitat.

Finalment, l'informe ha estat aprovat per la Comissió de Qualitat del centre i es troba publicat a l'apartat de qualitat del centre.

3. ANÀLISI DE LES DIMENSIONS

3.1 Dimensió 1 - Política i Estratègia

3.1.1 Marc de Relació amb la Universitat

El centre, constituït per la Facultat d'Humanitats i el Departament d'Humanitats, és un dels vuit en què està estructurada la Universitat Pompeu Fabra (UPF).

Des de 2016 la UPF ve desenvolupant un [Pla Estratègic](#) organitzat en cinc àmbits i recentment redefinit en el document [Horitzó 2027](#), del qual s'ha derivat un [Sistema de Garantia Interna de Qualitat UPF \(SGIQ\)](#) que actua com a model marc transversal per a tots els centres de la Universitat i l'Escola del Doctorat. El SGIQ Marc de la UPF es desplega de manera descendent en els centres integrats de la Universitat i a l'Escola del Doctorat on la Comissió de Qualitat de cada centre és l'encarregada d'adaptar el SGIQ Marc de la Universitat a les seves particularitats mitjançant l'elaboració i la implantació efectiva d'un SGIQ propi. Els centres, al seu torn, tal com s'especifica a la documentació associada al Pla Estratègic, en particular la referent als processos transversals [P.1.1 Definir el Pla Estratègic de la UPF i els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment](#) i [P.1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors](#), també participen a la implementació del Pla Estratègic de la Universitat i el seu seguiment, mitjançant la participació dels responsables del centre al Consell de Direcció i a les reunions de l'Equip de Govern de la Universitat, a la Comissió de Qualitat de la Universitat i mitjançant propostes de millora que, tot i presentar-se amb caràcter intern podrien arribar a un nivell d'afectació més enllà del centre propi. La relació amb la Universitat es presenta així amb caràcter sòlid i bidireccional.

El Centre d'Humanitats, mitjançant la seva [Comissió de Qualitat](#), ha elaborat el seu [Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#), on es defineixen una política de qualitat i uns objectius ben alineats tant amb el Pla Estratègic UPF com amb els propis objectius de qualitat del SGIQ Marc UPF. Així mateix, en el Manual es relacionen el processos del centre que afecten al desenvolupament del Sistema de Garantia Interna de Qualitat, i com es relacionen amb els processos transversals associats al SGIQ Marc de la UPF. Els documents adjunts "[Correspondència entre objectius de qualitat del centre i l'eix/àmbit i objectiu estratègic establert a nivell institucional](#)" i "[Mapa de processos del centre d'Humanitats i la seva relació amb els processos transversals](#)" il·lustren com s'alineen els objectius de qualitat i el processos del centre amb els establerts a nivell institucional.

El Centre d'Humanitats realitza anualment una revisió del seu SGIQ per tal de monitoritzar el seu nivell d'implementació. Els objectius de qualitat del centre, als que s'associen accions específiques i indicadors extrets del [Catàleg d'Indicadors del SGIQ marc UPF](#) vinculats als diferents processos i objectius de qualitat, per tal de determinar el grau de compliment dels objectius de qualitat, són objecte d'anàlisi, com també ho són el processos del centre, resultant en un informe anual de revisió del SGIQ del centre que inclou un pla de millora on es proposen diverses accions els efectes de les quals es monitoritzen any rere any.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E01. Pla estratègic o similar	<ul style="list-style-type: none">- Pla Estratègic de la UPF- Pla Horitzó 2027- Manual de Qualitat del centre (veure apartat "5. Política i objectius de qualitat del centre")
E02. Quadre de comandament o similar	<ul style="list-style-type: none">- Manual de Qualitat del centre (apartat "5.8 Catàleg d'indicadors i quadre comandament")
E03. Informes de seguiment del pla estratègic, d'anàlisi de l'assoliment dels objectius o similars	<ul style="list-style-type: none">- Informes de revisió del SGIQ del centre- Informes de seguiment de les titulacions en el marc VSMA
E04. Anàlisi de l'alineament dels objectius del centre amb els de la universitat	<ul style="list-style-type: none">- Relació objectius de qualitat UPF - Centre Humanitats- Mapa processos de centre

3.1.2 Governança

El Centre d'Humanitats, constituït en [Unitat Acadèmica d'Humanitats](#), es governa mitjançant un Equip de Direcció, el Consell de Departament i la Junta de Facultat, òrgans col·legiats representatius del Departament d'Humanitats i de la Junta de Facultat, respectivament, i un seguit de comissions internes per al funcionament ordinari. Les funcions i la composició de cada un d'ells estan descrites al Manual de SGIQ del Centre (apartat 3) i a la pàgina web del Centre d'Humanitats esmentada. Com es pot constatar, els grups d'interès, com es defineixen al Manual de SGIQ del centre (apartat 5.4: alumnat, PDI i PTGAS) estan representats en les comissions d'acord amb el reglament que les regula, i disposen de mecanismes interns de representació per elecció. Igualment, els òrgans de govern de caràcter col·legiat es constitueixen mitjançant eleccions on estan representats els grups d'interès. Als acords presos a les diferents comissions i òrgans de govern tenen accés des de la web de la Facultat tots els membres del Consell de Departament en els següents casos i es troben en un repositori intern: Actes del Consell de Departament, Actes de la Comissió de Professorat, Actes de la Comissió de Recerca, Actes de la Comissió d'Ordenació Acadèmica i [Actes de la Comissió de Qualitat](#).

Les normatives i protocols del Centre es revisen a proposta dels seus òrgans de govern, a on poden arribar com propostes de l'equip de direcció, o d'algun dels grups d'interès que hi son representats, que les accepten per votació a les seves reunions periòdiques, tant a la Junta de Facultat com al Consell de Departament. El gener de 2024, en sessió extraordinària del Claustre, es va aprovar l'inici de la modificació dels Estatuts de la UPF per adaptar-los a la legislació vigent. Els reglaments de la Facultat i del Departament d'Humanitats es modificaran un cop aprovada la reforma dels Estatuts. Cada any es realitza una revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat, on es detecten possibles riscos en el funcionament dels processos del Centre i es proposen mesures per tal de minimitzar-los.

Estudiantat, PDI, PTGAS i altres membres que formen part dels grups d'interès de la UPF disposen del procés transversal P5.3 Gestionar els suggeriments, queixes i felicitacions a la UPF, que es revisa en l'Informe de Revisió del Sistema Marc UPF i de l'eina CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari) a través dels

quals poden fer arribar consultes, petició d'aclariments i suggeriments i queixes al Centre. Igualment, existeix el procediment d'interposar queixes davant el Síndic de Greuges de la Universitat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E08. Organigrama del centre	- Manual de Qualitat del centre (apartat 3. Organització i responsables del centre)
E09. Normativa dels òrgans de govern i comissions del centre (incloent-hi composició)	- Òrgans de govern i comissions del centre (inclou la seva composició) - Manual de Qualitat del centre (apartat 3. Organització i responsables del centre) - Reglament de la Facultat d'Humanitats - Reglament del Departament d'Humanitats - Actes dels òrgans de govern (Intranet)
E01. Pla estratègic o similar	- Pla Estratègic de la UPF - Pla Horitzó 2027 - Manual de Qualitat del centre
E02. Quadre de comandament o similar	- Manual de Qualitat del centre (apartat "5.8 Catàleg d'indicadors i quadre comandament")
E07. Pla(ns) de millora	- Plans de Millora del centre
E10. Registres o eines de gestió de suggeriments i queixes	- P5.3 Gestionar els suggeriments, queixes i felicitacions a la UPF

3.1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

L'oferta formativa de la Facultat i del Departament d'Humanitats de la UPF consta de dos graus i de tres màsters.

Taula 1: *Titulacions del centre d'Humanitats*

Titulació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implementació
Grau en Humanitats	2500107	240	2008-2009
Grau en Estudis Globals	2503387	240	2016-2017
M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	4310816	60	2007-2008
M.U. en Història del Món	4311066	60	2007-2008
M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	4316474	120	2018-2019

El centre compta amb dos mecanismes de revisió de la seva oferta formativa: tant la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), que es realitza anualment, com la revisió de cadascuna de les titulacions, que té lloc cada dos anys, comporten una anàlisi dels principals indicadors del centre i de les titulacions, el que proporciona el marc per a una reflexió sobre el funcionament de l'oferta formativa del centre des de múltiples perspectives. Recentment s'han elaborat els respectius informes de revisió del SGIQ i de les titulacions del centre, que mostren en

general una evolució positiva dels indicadors corresponents. En aquest sentit, quan es detecten problemes en el funcionament dels processos del centre o quan els valors dels indicadors no assolixen els valors objectius definits al SGIQ de la UPF s'introdueixen propostes de millora l'evolució de les quals queda reflectida al pla de millora del centre. En concret, aquest és l'estat de les propostes fetes pel centre a cadascuna de les titulacions i a l'àmbit general d'Humanitats:

Grau en Humanitats

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0121, 0141, 0148, 0140, 0150

Grau en Estudis Globals

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0144, 0145, 0146, 0147

M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0140

M.U. en Història del Món

propostes històriques o tancades: HUMANITATS.0142

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0131

Doctorat en Humanitats

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0034

Àmbit acadèmic d'Humanitats

propostes històriques o tancades: HUMANITATS.0143

propostes en procés i obertes: HUMANITATS.0106, 0151,0152

D'especial interès en la reflexió sobre l'oferta formativa del Centre han estat la programació d'un nou grau, grau en Comunicació, Cultura i Tecnologia i la reverificació del pla d'estudis del grau en Humanitats, accions que responen a un nombre de necessitats detectades al llarg d'aquests anys tant per part d'un alumnat cada vegada més determinat per les condicions socials i econòmiques canviants del món en què han de desenvolupar la seva activitat com per part d'un professorat i d'un equip de direcció que observa com l'estructura i el funcionament del grau en Humanitats en especial s'ha anat allunyant de la realitat que el circumda.

En primer lloc, la necessitat de fer les Humanitats més atractives i contemporànies a la societat actual, va motivar la modificació del currículum del grau en Humanitats, de manera especial amb la introducció d'assignatures amb caràcter professionalitzador. Modificacions en aquest sentit del Pla d'Estudis van ser aprovades per la Junta de Facultat de 19 de novembre de 2024, i, quan més tard es va plantejar la necessitat d'adaptar el creditatge de les mencions del grau al Reial Decret 822/2021, el procés va portar finalment a una reverificació del grau que ha permès no només un ajust d'assignatures optatives sinò del conjunt del pla d'estudis, incloent-hi les assignatures bàsiques i obligatòries.

El procés de definició del nou grau en Comunicació, Cultura i Tecnologia es va iniciar fa dos anys i, després del vistiplau de l'equip de govern, es va constituir una comissió tripartita amb representació

de les tres facultats implicades (Comunicació, Escola d'Enginyeria i Humanitats) amb l'objectiu de definir el perfil del títol, el seu impacte social, el pla d'estudis, l'avaluació de costos i, en conseqüència, estimar la viabilitat d'obertura i el calendari. En el moment actual, el pla d'estudis està molt avançat, amb acords sobre les assignatures bàsiques i obligatòries, els itineraris formatius i l'optativitat, així com el disseny de tallers i del TFG, la identificació de possibles espais docents, i la definició del perfil d'accés (batxillerat) i de les sortides del futur graduat/da. Paral·lelament, s'han iniciat contactes amb agents externs (p. ex. Departament de Cultura, Telefónica, Fundació "la Caixa") per valorar l'interès social i l'ocupabilitat, i s'ha socialitzat la proposta a la comunitat d'Humanitats mitjançant diverses Juntes de Facultat i una sessió oberta al professorat. Resten per tancar alguns aspectes de l'optativitat, ampliar els contactes externs des de les altres facultats participants, presentar la proposta al professorat d'altres centres, completar l'avaluació de costos i acordar amb l'equip de govern la viabilitat econòmica i el calendari d'implantació.

El nou grau permetrà, a més d'incorporar una nova visió de les Humanitats, més d'acord amb les inquietuds i les necessitats de la societat actual —que es manifestarà també en la inclusió d'algunes de les assignatures programades per a aquest grau al grau en Humanitats— reduir el nombre de places ofertes en aquest últim (170 actualment) i elevar-ne així la nota de tall. Aquesta qüestió és d'importància capital: el nombre de places actualment ofertes en el grau en Humanitats no s'ajusta ni a l'evolució demogràfica de la població ni a la demanda real dels estudis, mentre que la consegüent absència d'una nota de tall provoca una afluència de matrícules que en una proporció molt alta no estan motivades per interessos reals als estudis. Al seu torn, aquest fenomen és en gran mesura responsable de la tradicional alta taxa d'abandonament en el primer curs i, de manera més important, de la manca de prestigi que els estudis en Humanitats pateixen a l'actualitat: una idea generalitzada en la societat d'uns estudis per als quals no cal cap qualificació ni capacitat especial i per a la dedicació dels quals no es requereix de cap esforç causa necessàriament una desvalorització dels mateixos. En aquest sentit, cal esmentar les accions de millora HUMANITATS.0149 «Comunicar a la societat el potencial professional que tenen les Humanitats en general i, en particular, en sectors emergents com el tecnològic o la nova branca d'Humanitats i Salut», i HUMANITATS.0150 «reducció de places del Grau en Humanitats», obertes en la actualitat al pla de millora del Centre.

Un altre aspecte sobre el que cal cridar l'atenció és el procés de reverificació de la memòria del Màster Universitari en Estudis en Àsia-Pacífic en un Context Global: fruit de l'avaluació de les titulacions i de la demanda de l'entorn laboral, es va concloure que els màsters de dos anys, com estava programat el M. U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global, no s'adeqüen als actuals programes de grau, que són de quatre anys. L'últim grau de tres anys encara vigent en tota Espanya, el grau d'Estudis Globals/Global Studies de la UPF, està de fet en procés de transformació en un altre de quatre anys (Curs 2024/2025 desplegament del 1r curs del nou pla d'estudis de 240 ECTS). En aquest sentit, un màster d'un any s'adapta millor a les realitats acadèmiques i estratègiques de la Universitat. A més, una modificació d'aquest tipus, tot mantenint la visió global, internacional i interdisciplinària que caracteritza al programa, permetrà augmentar el nombre de professors permanents vinculats al Màster, i al mateix temps, reduir els professors associats, d'acord amb els objectius definits en aquest sentit al SGIQ marc UPF, ja que, en la actualitat, els professors permanents del MAP no poden fer-se càrrec de la major part d'assignatures d'un programa de 120 crèdits ECTS, motiu pel qual comptem amb un gran nombre de professors associats vinculats al programa amb poques perspectives de consolidació.

La sol·licitud de reverificació proposada pel Centre es va aprovar per acord de la Comissió de Postgrau i Doctorat de 25 de febrer de 2025. Posteriorment, per acord del Consell de Govern de la UPF de 9 d'abril de 2025 es va aprovar la seva programació per al curs 2026-2027.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E15. Mapa de títols del centre	- Graus de la Facultat d'Humanitats - Màster Universitaris del Departament d'Humanitats
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	- Informes de seguiment dels graus i màsters del centre - Informes de seguiment del SGIQ del centre
E17. Altres informes específics d'anàlisi de l'oferta formativa i la seva prospectiva	- Informes d'accés i matrícula - Informes d'Idioma docència - Informes de Preinscripció - Informes de Rendiment

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I01. Oferta de places al conjunt de titulacions	- Graus de la Facultat d'Humanitats - Màster del Departament d'Humanitats
I02. Demanda en primera opció al conjunt de titulacions (demanda total per a centres que no participen en el procés de preinscripció)	- Graus de la Facultat d'Humanitats - Màster del Departament d'Humanitats
I03. Matrícula de nou accés al conjunt de titulacions	- UPF_117 - Ràtio Matrícula / Oferta dels estudis de grau - UPF_118 - Ràtio Matrícula / Oferta dels estudis de màster
I04. Taxa de graduació a les titulacions	- UPF_176 - Taxa de graduació dels estudis de grau - UPF_179 - Taxa de graduació dels estudis de màster
I05. Nombre de titulacions verificades	Totes les titulacions del centre estan verificades i inscrites al RUCT: - Facultat - Departament
I06. Nombre de titulacions extingides	- No s'han extingit titulacions des de l'obtenció de l'acreditació institucional
I08. Taxa d'ocupació de les persones titulades per títol	- UPF_121 - Taxa d'ocupació dels estudis de grau - UPF_126 - Taxa d'ocupació dels estudis de màster

3.1.4 Política de recursos humans

Al SGIQ marc UPF estan definits els processos transversals estratègics UPF P4.1 [Establir la Política del PDI](#) i [P4.2 Establir la Política del PTGAS](#), on es defineixen la política de recursos humans dels dos

col·lectius i els objectius que es pretenen assolir amb aquesta, així com els processos previstos per a la seva implementació i la seva revisió. D'acord amb aquestes directrius, el Centre, mitjançant la participació de les seves responsables al Consell de Govern, així com el PDI i el PTGAS a través dels seus representants en aquest òrgan, participa en la política de recursos humans de la Universitat, que després implementa a través de les comissions de professorat i de igualtat i diversitat i, sobretot, a través de la Junta de Facultat i el Consell de Departament. En aquest sentit, tal com s'estableix al [Reglament del Departament d'Humanitats](#), per acord del Consell de Govern de 6 d'abril de 2011, modificat per acord del Consell de Govern de 2 de juliol de 2014 i acord de Consell de Govern de 26 d'octubre de 2022, en el punt d) de l'article 4, és funció del Departament d'Humanitats «proposar als òrgans competents de la Universitat les places de professorat funcionari o contractat que necessita per al desenvolupament de les seves funcions, d'acord amb les directrius generals de planificació de professorat establertes per la Universitat, i proposar els membres de les comissions d'avaluació dels concursos en els termes establerts en els Estatuts».

La plantilla de professorat del Centre d'Humanitats està formada pel professorat permanent (catedràtics d'universitat/titulars d'universitat i catedràtics contractats/agregats); professors emèrits; en procés de consolidació (tenure tracks/lectors); postdoctorals (Beatriz Galindo Senior, Ramón y Cajal, Juan de la Cierva, Marie Curie i Investigo), postdoctorals propis; investigadors; ICREA; investigadors en formació; associats i substituïts, tot ajustant-se a les tipologies de personal docent i investigador descrites a la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario i a la Llei 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència. En el curs 2024-25 ha estat formada per un total de 194 professors i investigadors, dels quals 92 han estat homes i 102 dones. Cal destacar en aquest sentit sobre l'increment de professorat permanent en el curs 2024-2025 que les tres places d'agregat/ada que s'han convocat han estat guanyades per tres dones i que de les quatre promocions a càtedra (laboral i funcionari) 3 han estat guanyades també per dones.

En particular, és funció de les Comissions del Departament (Professorat, Recerca i Ordenació Acadèmica), per delegació del Consell de Departament, tal com estableix el Reglament del Departament a l'article 27, vetllar que la plantilla de professorat s'adeqüi a les necessitats de recerca i de docència del Centre, optimitzant els seus recursos humans. En aquest sentit, la plantilla s'ajusta a les necessitats docents i a la política de recerca del Departament i es troba alineada amb el pla estratègic de la universitat. Al SGIQ del Centre apareix com a objectiu de qualitat HUM_OBJ05, associat a les corresponents accions: «promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre», alineat amb objectius estratègics de la Universitat als àmbits de comunitat i finançament i governança.

Finalment, cal destacar les següents millores incorporades al pla de millora del Centre que es troben obertes en la actualitat, tant per part del Centre com de caràcter transversal de la Universitat: UPF.0031 «Augmentar el percentatge de professorat permanent de la UPF»; HUMANITATS.0106 «Millorar la informació relativa a les activitats que des de l'UCA es programen per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat»; UPF.0037 «Crear una guia de selecció que especifiqui els passos a seguir a l'hora de seleccionar PSR per part dels centres (metodologia: grup de treball)»; HUMANITATS.0145 «Incorporació de professorat lector vinculat al grau, amb previsió d'increment de plantilla permanent».

Pel que fa al PTGAS del Centre d'Humanitats, els processos transversals de suport [P4.5 Captar i seleccionar el PTGAS –nou ingrés de personal laboral i funcionari–](#) i [P4.9 Programar i avaluar la formació del PTGAS](#), dels quals és responsable la Gerència de la UPF, defineixen la implementació de la política de PTGAS establerta al procés transversal estratègic P4. 2 esmentat amunt. D'acord amb la tendència observable en el conjunt del PTGAS de la Universitat, on d'un total de 739 treballadors en plantilla l'any 2024, 493 són dones i 246 són homes, al Centre d'Humanitats les xifres són les següents: 13 dones i 3 homes, el que representa un percentatge del 81,25% de dones.

La plantilla de PTGAS del Centre d'Humanitats està formada per la [Unitat de Gestió Administrativa d'Humanitats](#) i per un grup de [personal de suport a la recerca](#). La Unitat de Gestió Administrativa (UGA) d'Humanitats té com a funcions garantir el suport a l'equip de direcció de l'àmbit acadèmic d'Humanitats i gestionar i executar els procediments i les activitats dels processos de gestió acadèmica, de docència, de recerca, de professorat i d'aquells altres que se'ls assignin. Amb aquesta finalitat, l'UGA s'organitza en tres àmbits: àmbit de docència, àmbit de Gestió Econòmica i àmbit de Professorat, cadascun dels quals compta amb una coordinadora a càrrec d'un equip de personal administratiu. En la [Relació de llocs de treball](#) es detallen els llocs de treball que formen part de l'UGA amb les tipologies de lloc que la conformen.

Cal tenir en compte que l'increment de titulacions i sobretot de projectes de recerca internacionals farà necessari un estudi de redimensió del personal de secretaria que treballa a l'UGA d'Humanitats. És una qüestió cabdal per poder continuar donant suport a la docència, la recerca i les activitats que es fan a la Facultat i el Departament d'Humanitats.

A banda de l'estructura de personal de l'UGA d'Humanitats s'està incorporant personal de suport a la recerca a càrrec de convocatòries competitives, especialment europees. La figura dels Project Managers i gestors de projectes de grups és cabdal per a la gestió i l'assoliment dels objectius dels diferents projectes de recerca.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E19. Política de recursos humans	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Professorat de la UPF - Normativa comuna PDI i PTGAS UPF - Normativa personal acadèmic - Normativa PTGAS - RLT PTGAS estructural 2024-25 - RLT de PTGAS de suport a la recerca no estructural - REC10-Evolució de projectes i ajuts competitius per departament (5 anys)
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P4.1 Establir la Política del PDI - P4.2 Establir la Política del PTGAS - P4.5 Captar i seleccionar el PTGAS –nou ingrés de personal laboral i funcionari– - Acord grup de treball PTGAS, personal de suport a la Recerca

E21. Estructura i plantilla del personal acadèmic del centre	- Plantilla PDI 2024-2025
E22. Criteris d'accés o contractació del personal docent	- Normativa sobre la selecció i contractació del PDI a la UPF
E24. Informes d'avaluació de la plantilla de professorat i personal de suport	- Manual d'avaluació docent del professorat

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat al conjunt de títols	- UPF 155 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent (graus)
I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat al conjunt de títols	- UPF 155 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent (màsters)
I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor al conjunt de títols	- UPF 149 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (graus) - UPF 149 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (màster)
I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (o amb contracte indefinit) al conjunt de títols	- UPF 155 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent (graus) - UPF 155 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent (màsters)

3.1.5 Política d'internacionalització

La UPF disposa d'una Estratègia d'Internacionalització delimitada al seu [Pla Estratègic](#) i al document [Horitzó 2027](#), on es posa l'èmfasi al multilingüisme, la capacitat d'atreure estudiants d'arreu el món i la consecució de una sòlida reputació internacional per la qualitat de la recerca, el prestigi dels professors i els investigadors. Aquesta cultura d'universitat internacional amb un alt nivell de qualitat dels serveis s'articula entorn de diversos eixos, com ara els estudiants, els programes formatius oferts o les relacions institucionals. En concret, és a partir del procés transversal clau P3.4 «Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant», on intervé el Servei de Relacions Internacionals pel que fa a convenis amb centres estrangers, estudiants incoming i en el procés d'assignació de les places d'intercanvi pels estudiants outcoming, que el Centre d'Humanitats ha elaborat la seva estratègia d'internacionalització.

El centre d'Humanitats dona suport a la mobilitat i l'intercanvi d'estudiants i ho facilita mitjançant l'existència de convenis d'intercanvi amb un grup selecte d'universitats internacionals de qualitat i per la pertinença a xarxes internacionals creades per universitats de prestigi. Les universitats amb les quals el Centre té establerts convenis de mobilitat per als estudiants de grau (Erasmus+ o convenis bilaterals) són: Universitat Eberhard Karl de Tübingen, Universitat Lliure de Berlín i Universitat de Hildesheim (Alemanya); Universitat de San Andrés (Argentina); Universitat de Queensland (Austràlia); Universitat de Viena (Àustria); Universitat Lliure de Brussel·les (Bèlgica); Universitat Simon Fraser, Universitat de Montréal, Universitat de Toronto i Universitat de la Colúmbia Britànica (Canadà);

Universitat de Corea d'Estudis Estrangers (Corea del Sud); Universitat d'Aarhus (Dinamarca); Universitat de Virgínia de l'Oest, Boston College, Universitat de Chicago, Universitat de Califòrnia i Queens College (CUNY) (Estats Units); École Normale Supérieure de Lió, Universitat de Cergy Pontoise, Universitat d'Ais-Marsella, Universitat Panthéon-Sorbona (París I), Universitat París Diderot (París VII), Universitat de Rouen i Universitat Sorbona Nova (París III) (França); Amsterdam University College, Universitat de Maastricht i Universitat Estatal de Groningen (Holanda); Universitat de Pécs (Hongria); Universitat M. Yogyakarta (Indonèsia); Universitat de Càller, Universitat de Florència, Universitat de Palermo, Universitat de Pisa, Universitat de Roma Tre, Universitat per a Estrangers de Siena, Universitat d'Urbino, Universitat de 'Ca' Foscari de Venècia i Universitat de Pàdua (Itàlia); Universitat d'Allameh Tabataba'i (Iran); UDLAP - Universitat de les Amèriques Puebla (Mèxic); Universitat dels Jagellons (Polònia); Universitat de Lisboa i Universitat de Porto (Portugal); Birkbeck College, Universitat de Londres, King's College, Universitat de Strathclyde, Universitat Aston, Universitat d'Essex i Universitat de Swansea (Regne Unit); Universitat de Ginebra (Suïssa).

Per al màster en Història del Món: Freie Universität Berlin i Universität zu Köln (Alemanya); Paris Lodron; Universität Salzburg (Àustria); Université de Nantes (França); Alma Mater Studiorum - Università Di Bologna (Itàlia). Per al màster en Estudis d'Àsia-Pacífic: Beijing Foreign Studies University (Xina); Pusan National University i Seoul National University (Corea Del Sud); Tokyo University of Foreign Studies (Japó); National Taiwan University (Taiwan).

La mobilitat internacional dels nostres estudiants es completa amb el programa Erasmus pràctiques, integrades dins el programa Erasmus+. D'aquesta manera els alumnes poden adquirir un coneixement més global del mercat laboral en l'àmbit europeu, una millor comprensió de l'entorn econòmic-social i al mateix temps guanyar experiència laboral. Així mateix, també participen en el programa SICUE per fer estudis convalidables en universitats espanyoles i en el programa Mobilitat Solidària Estiu (MApS), fusionant dues de les principals línies de treball de la Universitat: d'una banda, la internacionalització i, de l'altra, la responsabilitat social. L'objectiu és oferir als estudiants de grau l'oportunitat de fer una estada internacional en algun projecte amb compromís social com a part de la seva formació acadèmica a la UPF.

La UPF forma també part de les següents aliances de caràcter internacional: [Asociación de Programas Universitarios Norteamericanos en España \(APUNE\)](#); [Consell Català del Moviment Europeu; Europaeum](#); [European University Association](#); [Eutopia](#); [The Guild](#); [Forum on Education Abroad](#); [Global University Network for Innovation \(GUNI\)](#); [Magna Charta Universitatum](#); [The Guild of European Research-Intensive Universities](#) i [Universia](#), entre altres.

A més del gran nombre d'institucions estrangeres i xarxes internacionals amb què el Centre desenvolupa la seva estratègia d'internacionalització, cal destacar l'alta participació dels estudiants de grau i de postgrau en els respectius programes d'intercanvi. En concret, el grau en Estudis Globals, on tota la docència s'imparteix en anglès, contempla la mobilitat de l'estudiantat com obligatòria, i, de les 70 places que ofereix reserva 30 per a estudiants incoming de sistemes educatius d'estats no membres de la UE amb els quals no s'hagin subscrit acords internacionals, mantenint les altres 40 per a estudiants procedents de sistemes educatius de la Unió Europea. Amb això s'assoleix un dels objectius proposats al pla estratègic de la Universitat: crear la internacionalització a casa; és a dir, proporcionar a l'aula i també al campus l'experiència d'internacionalització desitjada per a la formació de l'estudiantat. En el cas dels màsters, s'han aconseguit nivells satisfactoris

d'internacionalització a través de accions de millora tal com HUMANITATS.0055 «potenciar la internacionalització del màster» en el cas del M. U. en Història del Món, ja assolida; HUMANITATS.0111 «tenir més percentatge de professorat estranger que forma part dels tribunals de tesi, així com la participació de doctors internacionals en les comissions de seguiment», o HUMANITATS.0113 «Millorar el nombre de doctorands amb menció internacional», en el cas del Doctorat en Història, ambdues ja tancades després d'haver-se assolit els respectius objectius.

L'UGA d'Humanitats, conjuntament amb el coordinador de mobilitat, qui forma part de l'equip de direcció del Centre i desenvolupa, entre altres, la funció de relació amb els centres receptors i/o d'origen, s'encarreguen de fer el seguiment de l'estada dels estudiants i de l'expedient de mobilitat dels estudiants outgoing i de facilitar places a les nostres assignatures per als estudiants incoming.

Dins de l'estratègia d'internacionalització del Centre d'Humanitats cal destacar el [Programa de recercadors visitants](#) avalats per un professor permanent del Departament d'Humanitats. Els recercadors tenen entre d'altres drets l'accés a un despatx compartit, accés a la xarxa wifi, accés a ordinadors de la UPF i al préstec bibliotecari en les mateixes condicions del professorat UPF. Veure indicador I17. Nombre de professors/ores visitants estrangers/eres.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E26. Política d'internacionalització	- Estratègia d'Internacionalització de la Universitat Pompeu Fabra
E20. Processos i procediments del SGIQ relacionats	- P3.4 Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant
E27. Informes específics d'anàlisi (política d'internacionalització)	- Memòria UPF curs 2024-25 - Relacions internacionals i mobilitat

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I14. Percentatge d'alumnat estranger al conjunt de titulacions	- DGI20-Estudiants matriculats a grau segons nacionalitat - DMI20-Estudiants matriculats a màster segons nacionalitat - DDI20-Estudiants matriculats a doctorat segons nacionalitat
I15. Percentatge d'alumnat rebut per mitjà de programes de mobilitat (incoming)	- UPF_I88 - Nombre d'estudiants incoming que fan estades de mobilitat a la UPF
I16. Percentatge d'alumnat sortint per mitjà de programes de mobilitat (outgoing)	- UPF_I54 Percentatge de graduats que han realitzat una estada a l'estranger - DGI25 Estudiants en mobilitat a la UPF (graus)
I17. Nombre de professors/ores visitants estrangers/eres	- Investigadors i investigadores visitants estrangers/eres
I18. Nombre de professors/ores que participen en programes de mobilitat	- UPF_I71 - Nombre de PDI que fa estades de mobilitat

3.1.6 Política de formació no presencial

D'acord amb la política de la Universitat Pompeu Fabra, el centre no ofereix formació presencial ni semipresencial en titulacions oficials.

3.1.7 Política de desenvolupament sostenible

L'Agenda 2030, aprovada per Nacions Unides el 2015, inclou 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i 169 fites que s'han d'assolir el 2030. La UPF, i amb la Universitat el Centre d'Humanitats, es suma al compromís global de compliment dels ODS i ho assumeix com un repte i una oportunitat per tal de millorar l'experiència a la universitat dels diferents grups d'interès.

La UPF ha signat també la [Declaració El compromís de les universitats catalanes amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible: cap a una educació transformadora per a un món nou i el Pla d'Acció del sistema universitari per a la consecució de l'Agenda 2030](#), on les universitats catalanes adapten l'Agenda 2030 al sistema universitari català i defineixen una estratègia per aconseguir la seva implementació dins el seu àmbit. La UPF hi col·labora activament en diversos grups de treball.

La universitat compta amb la pàgina web [Els ODS a la UPF](#) on s'explica com contribueix la universitat i els centres a l'assoliment dels ODS. Per cada ODS la universitat ha definit diversos aspectes d'actuació, alguns dels quals es desenvolupen a nivell d'universitat i altres es treballen a nivell de centre. En aquest sentit, les guies docents de les assignatures impartides a les titulacions del Centre incorporen els ODS amb què es relacionen els seus continguts, metodologia i resultats d'aprenentatge. A més, els [TFG's del grau en Global Studies](#) han de tractar sobre algun dels ODS.

La Universitat en el marc de l'Agenda 2030 i els RRRRI (Recerca i Innovació Responsables) ha desenvolupat un seguit de criteris que es recullen en aquesta [web](#). La RRI planteja donar resposta a les necessitats de la societat, anticipar-se a aquesta i per això estableix un lligam amb la sostenibilitat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Es desenvolupen qüestions clau per a la societat actual com la igualtat de gènere, l'ètica, l'accés obert a la ciència, l'educació científica i la participació de la societat.

D'altra banda, dins la [Unitat d'Igualtat, Diversitat e Inclusió](#) de la UPF, el programa UPF inclusió rep i gestiona les sol·licituds d'incorporació d'estudiants amb necessitats especials i els proporciona mesures de suport, des de l'accés a espais adaptats a les seves necessitats fins a l'assessorament psicològic i els suport als docents en aquests casos. En concret, per al curs 2025-26 hi ha hagut 18 noves incorporacions al programa: 15 d'Humanitats, 2 de Global Studies i 1 del Màster en Història del Món. Val a dir que, entre els estudiants que s'han incorporat al programa dins les titulacions del Centre, n'hi ha casos d'alumnes internacionals, el que demostra que el servei d'Inclusió és obert a tothom.

Llistat d'evidències:

Evidències proposats per AQU	Evidències Humanitats
E32. Accions emmarcades en els ODS	- Els ODS a la UPF

	<ul style="list-style-type: none"> - Relació ODS assignatures GRAUS Humanitats - Relació ODS assignatures MU Humanitats - Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a la Recerca
E33. Pla d'igualtat efectiva entre homes i dones i els seus resultats	<ul style="list-style-type: none"> - Segon pla d'igualtat Isabel de Villena (2018-2022) - Primer Pla d'igualtat i Diversitat (2025-2028)
E34. Protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes	<ul style="list-style-type: none"> - Violències masclistes i LGBTI-fòbia
E35. Accions implantades d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o necessitats educatives especials i els seus resultats	<ul style="list-style-type: none"> - web Inclusió - Adaptacions docents - Guia d'atenció als estudiants amb necessitats educatives especials
E36. Criteris d'accés i admissió d'estudiants	<ul style="list-style-type: none"> - Graus - Màsters i postgraus

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I23. Percentatge d'homes i dones matriculats al conjunt de titulacions del centre	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiants matriculats a grau - Estudiants matriculats a màster
I24. Percentatge d'homes i dones graduats al conjunt de titulacions del centre	<ul style="list-style-type: none"> - UPF 176 - Taxa de graduació dels estudis de grau - UPF 179 - Taxa de graduació dels estudis de màster
I26. Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials al conjunt de titulacions del centre	<p>Nombre d'estudiants del centre al Programa UPF Inclusió (amb necessitats educatives especials).</p> <p>22-23: 10 estudiants 23-24: 29 estudiants 24-25: 56 estudiants</p>
I28. Nombre d'estudiants del centre atesos als serveis d'atenció i orientació	<p>Nombre d'estudiants del centre atesos a la Unitat d'igualtat i diversitat</p> <p>Curs 22-23: 2 homes i una dona Curs 23-24: 3 dones Curs 24-25: 3 dones</p> <p>Nombre d'estudiants del centre atesos al Servei d'Assessorament Psicològic (SAP)</p> <p>Curs 24-25: 22 estudiants</p>
I29. Nombre d'accions de divulgació	<p>Presentació de la Unitat d'igualtat i Diversitat i els seus serveis a la Sessió de Benvinguda als estudiants de 1r curs.</p> <p>Setmana de la Igualtat (trimestral - (25N, 8M i 17M)) en la que es fan accions diverses de divulgació i sensibilització.</p> <p>https://www.upf.edu/web/igualtat/activitats</p> <p>Programa formatiu el PDI d'Inclusió a les aules</p>

3.1.8 Estructures de gestió de la política de qualitat

La responsabilitat de la gestió de la política de qualitat de la Universitat Pompeu Fabra, definida al Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) Marc UPF, recau en els òrgans estatutàriament previstos en l'àmbit polític, pel que fa a la presa de decisions, i en les unitats centrals de la Universitat pel que fa als aspectes tècnics.

La rectora es troba a la cúspide del sistema de garantia de la qualitat. Ella presideix la [Comissió de Qualitat](#), que pot delegar en un vicerector o vicerectora competent en la matèria, i anomena així mateix un delegat o delegada de qualitat. A nivell tècnic, la responsabilitat sobre la gestió del sistema de qualitat recau en la [Unitat Tècnica de Qualitat \(UTQ\)](#), adscrita al Servei d'Estratègia Dades i Qualitat (SEDQ), creada mitjançant resolució del rector de 25 de gener de 2016 i modificada amb una nova resolució de la rectora de 17 d'abril de 2024 sobre el Gabinet del Rectorat. D'acord amb aquesta resolució, la UTQ té com a funcions coordinar les activitats vinculades al seguiment i acreditació dels títols oficials i la tramitació que se'n derivi davant els organismes competents, així com el disseny, l'assessorament i la implementació, a nivell institucional, del sistema de garantia intern de qualitat i els processos relacionats amb l'avaluació i la certificació de programes de qualitat. La UTQ i l'[Oficina de Programació i Planificació d'Estudis \(OPPE\)](#) també tenen com a missió proporcionar suport als centres UPF en la gestió del Marc VSMA i la implementació, certificació i revisió dels SGIQs corresponents. Tant la UTQ com l'OPPE compten amb un/a cap i amb tècnics de gestió i tenen definides les seves funcions a les seves pàgines webs respectives.

Pel que fa al Centre d'Humanitats, la Directora del Departament, que presideix la [Comissió de Qualitat del Centre](#), és la màxima responsable del seu sistema de garantia interna de qualitat. La degana de la Facultat anomena un vicedegà de qualitat, que forma part de l'equip de direcció del Centre i treballa en col·laboració amb els responsables de les titulacions del centre, amb la Unitat de Gestió Administrativa (UGA) d'Humanitats i amb les unitats administratives i tècniques de la UPF que tenen responsabilitat sobre la gestió del sistema de qualitat. La comissió de qualitat del Centre està formada pels membres següents:

La directora del Departament, responsable acadèmica del centre

La degana

El vicedegà de qualitat

La vicedegana de docència

Els coordinadors docents dels graus

Els coordinadors docents dels màsters universitaris

Els coordinadors docents dels programes de doctorats

El cap de la secretaria administrativa del centre

Dos representants del professorat amb responsabilitats en pràctiques, treball fi de grau i mobilitat.

Tres representants dels estudiants (grau, màster i doctorat).

Aquesta comissió és la responsable de garantir la implantació i l'efectivitat del sistema de garantia de la qualitat del centre, i de formalitzar i aprovar els documents i informes de qualitat que resulten del seu seguiment.

Llistat d'evidències:

Evidències proposats per AQU	Evidències Humanitats
E43. Organigrama de l'estructura d'assegurament de la qualitat	- Organigrama en matèria de qualitat
E44. Document de responsabilitats, funcions i objectius de l'equip de gestió de la qualitat	- Manual del SGIQ del centre (apartat 4. Sistema Intern de Garantia de la Qualitat)

3.2 Dimensió 2 - Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

3.2.1 Disseny

La universitat té implementat el procés [P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat](#) que té per objectiu detectar la necessitat d'impartir nous estudis i un cop aprovats pels òrgans de govern, iniciar els tràmits legals per tal que la proposta de títol sigui oficial.

El procés de disseny d'una titulació es divideix en dues fases: programació d'un nou títol i verificació d'un nou títol. En la primera fase de programació d'un nou títol, la Junta de Facultat o el Consell de Departament proposen al Consell de Direcció UPF la programació d'un grau o màster. En cas que la nova proposta de titulació sigui acceptada pel Consell de Direcció aquesta es tramita al Consell de Govern de la universitat que de nou valora la seva idoneïtat.

La segona fase del procés s'inicia amb l'elaboració de la memòria de verificació per part dels responsables de la titulació. Un cop aquesta s'ha elaborat i ha estat aprovada pel Consell de Departament o Junta de Facultat la memòria s'eleva a la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) en el cas dels graus i a la Comissió de Postgrau i Doctorat en el cas dels màsters i doctorats per a la seva aprovació. A continuació es fa arribar la memòria al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades i a AQU Catalunya, que elabora l'informe final i realitza recomanacions o requeriments, si escau.

Per a més informació sobre el procés de programació i verificació d'un nou títol de grau, màster o doctorat es pot consultar els apartats descripció i diagrama de la fitxa del procés [P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat](#). A l'hora de programar i verificar una nova titulació el centre té en compte els diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PTGAS, societat...) que formen part de l'àmbit de la titulació. Per tal de veure com participa cada un dels grups d'interès, consulteu l'apartat 7 del procés P2.1. «Participació dels grups d'interès en la presa de decisions de la fitxa del procés». Igualment a l'apartat 15 «Normatives» es defineixen aquelles normatives que es tenen en compte a la hora de programar i verificar una nova titulació.

El Centre d'Humanitats ha dissenyat, al llarg del darrer curs acadèmic 2024-2025, el nou grau en Comunicació, Cultura i Tecnologia, després d'haver-se detectat la necessitat d'impartir uns estudis humanístics més acords amb la societat contemporània que puguin revaloritzar i posar les Humanitats en un lloc des d'on sigui possible fer arribar les seves aportacions a la societat actual. Per al disseny d'aquest grau, més enfocat a les Humanitats aplicades dins de l'àmbit de les noves tecnologies i la transferència de coneixement, s'ha tingut en compte, a més de les característiques

socioculturals de l'entorn local, nacional i internacional, les opinions dels diversos grups d'interès de la universitat, la normativa legal, la inclusió de la perspectiva de gènere i l'atenció a la diversitat i a les necessitats educatives especials de l'alumnat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats (disseny dels programes formatius)	- P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat - La perspectiva de gènere en la docència: procés de verificació
E46. Memòries de les titulacions ¹	- Marc VSMA
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	- Guies Docents Grau Humanitats - Guies Docents Grau Global Studies - Guies Docents Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Guies Docents Màster en Història del Món - Guies Docents Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un context global
E47. Informes de verificació de les titulacions	- Informes de verificació de les titulacions

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I31. Percentatge de titulacions verificades respecte de les sol·licitades	- UPF_I03 Percentatge de titulacions de grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades - UPF_I04 Percentatge de titulacions de màster que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades - UPF_I03 Percentatge de titulacions de doctorat que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.

3.2.2 Aprovació i revisió

L'aprovació i revisió dels programes formatius de grau, màsters i doctorats de la Universitat Pompeu Fabra es regulen d'acord amb els processos transversals amb què la Universitat compta amb aquest fi:

- [P2.2 Fer el seguiment de les titulacions](#)
- [P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat](#)
- P2.4 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat²
- [P2.5 Gestionar l'extinció o desprogramació d'un títol de grau, màster o doctorat](#)

¹ Per aquelles titulacions en que s'ha dut a terme modificacions substancials o no substancials de la memòria durant el curs 2023-24 i que entraran en vigor el curs 2024-25 es presenta com evidència tant la darrera memòria vigent com la nova memòria aprovada encara que aquesta no hagi entrat en vigor.

² A la revisió del SGIQ Marc UPF de l'any 2025 es va donar de baixa el procés transversal P2.4 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat atès que la totalitat de facultats, departaments i escoles de la UPF es troben acreditades institucionalment.

Els processos indiquen com els diferents actors intervenen al llarg del procés, com els grups d'interès contribueixen a la seva definició i revisió, com es duu a terme la revisió del procés i el rol que juguen els centres en la revisió i millora continua del procés. Amb aquesta finalitat, cadascú dels processos té associat un seguit d'indicadors (apartat 11 de cada fitxa) que en permeten determinar l'eficiència i l'eficàcia.

En el marc de la revisió anual del SGIQ del Centre d'Humanitats i del seguiment de les titulacions del Centre, que es duu a terme bianualment, té lloc l'anàlisi regular dels indicadors associats als processos esmentats, i la formulació de propostes de millora que puguin solucionar els problemes detectats. Els indicadors analitzats, definits d'acord amb els estàndards que apareixen a la guia del seguiment d'AQU Catalunya, es recullen també al [Manual de Qualitat del Centre](#) (apartat 5.8). Tant l'anàlisi com el corresponent pla de millora queden recollits en informes que coordina el vicedegà de qualitat del Centre i on intervenen els coordinadors dels graus, màsters i programes de doctorat del Centre.

Des de 2023, data de la certificació de l'acreditació institucional del Centre per AQU Catalunya, els informes de revisió del SGIQ i l'informe de seguiment de les titulacions han detectat un seguit de problemes que han conduït a la proposta d'una reverificació de la titulació del grau en Humanitats, després que un seguit de modificacions no substancials van ser aprovades per la Junta de Facultat de 19 de novembre de 2024. Tant el sentit de les modificacions com el de la reverificació responen a diverses qüestions relacionades amb els diferents grups d'interès, com ara el nivell de satisfacció de l'estudiantat, la millora d'alguns processos interns del Centre o la incorporació del perfil investigador del PDI a la docència, però també de la societat en general, ja que una de les principals motivacions de la modificació del pla d'estudis del grau és l'actualització de la contribució dels estudis humanístics al món actual i alhora la revalorització del seu paper.

En el procés de treball que ha conduït a la redacció de proposta de reverificació han contribuït efectivament tots els grups d'interès afectats: el primer pas va ser establir una comissió de treball de l'equip de deganat que va detectar la problemàtica i considerar els ajustaments necessaris: es va partir de la necessitat de dotar al grau d'una major presència d'assignatures optatives, requerides per adaptar el creditatge de les actuals mencions a la LOSU, les quals a la vegada s'han actualitzat en base als plans competencials. Les assignatures obligatòries i bàsiques s'han establert buscant promoure competències de transversalitat i interdisciplinarietat, i els RA (resultats d'aprenentatge) de totes les assignatures, que s'han homogeneïtzat pel que fa al seu creditatge, així com també les metodologies d'aprenentatge i els sistemes d'avaluació, es van actualitzar.

La primera proposta de reverificació es va presentar en novembre de 2024 a la Junta de Facultat del Centre, per després crear equips de treballs per matèries, contemplant tot el professorat permanent i en vies d'estabilització. El deganat va mantenir reunions per cadascuna de les mencions del grau, tot proposant la necessitat de reajustar les assignatures optatives mitjançant la creació d'equips de treball que van considerar les propostes d'assignatures per cada matèria en base a uns criteris consensuats (metodològiques, instrumentals, interdisciplinàries, i de contingut). Finalment, es van mantenir reunions per matèries per consensuar la proposta d'assignatures optatives.

Paral·lelament a tot aquest procés, es van organitzar trobades amb estudiants del grau (i recents graduats) per conèixer la seva opinió i es va presentar la proposta al PTGAS, tot recollint-ne els suggeriments dels dos grups d'interès en Maig de 2025.

La redacció de la memòria de reverificació, amb el suport de l'OPPE i del CLIK, es va realitzar del juliol a l'octubre de 2025. Una vegada finalitzat el procés de redacció, la memòria va ser aprovada per la Junta de la Facultat de 9 de gener de 2026 i, actualment, s'ha enviat a la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UPF per fer-la arribar a l'AQU. El procés de verificació del títol per part de l'AQU està previst durant el curs 2026-27, i es preveu la implementació d'aquest nou pla d'estudis el curs 2027-28.

Igualment, el procés regular de revisió de les titulacions ha portat a la reverificació de la memòria del Màster Universitari en Estudis en Àsia-Pacífic en un Context Global: aspectes detectats als indicadors com ara una desitjable adaptació del màster a l'entorn laboral, o un baix nombre de professorat permanent associat a la seva docència han determinat aquesta modificació. La sol·licitud de reverificació proposada pel Centre es va aprovar per acord de la Comissió de Postgrau i Doctorat de 25 de febrer de 2025. Posteriorment, per acord del Consell de Govern de la UPF de 9 d'abril de 2025 es va aprovar la seva programació per al curs 2026-2027. Aquest procés de reverificació va provocar que el curs 2018-19 el Centre deixés d'oferir el Màster Universitari en Estudis Xinesos, que es va iniciar el curs 2010-11 (vegeu procediments relacionats a l'evidència E.20)

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P2.2 Fer el seguiment de les titulacions - P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat - P2.4 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat - P2.5 Gestionar l'extinció o desprogramació d'un títol de grau, màster o doctorat - La perspectiva de gènere en la docència: procés de verificació
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions E48. Informes d'avaluació del seguiment del centre i les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de seguiment de les titulacions del centre
E49. Informes d'acreditació de titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Informes d'acreditació de les titulacions del centre
E07. Pla(ns) de millora	<ul style="list-style-type: none"> - Plans de Millora de les titulacions

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I32. Percentatge de títols verificats respecte del total de títols presentats a verificació I33. Nombre de titulacions verificades no implantades	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I03 Percentatge de titulacions de grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades - UPF_I04 Percentatge de titulacions de màster que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades - UPF_I03 Percentatge de titulacions de doctorat que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades.

3.2.3 Desplegament

La seqüenciació de les matèries a les titulacions impartides pel Centre d'Humanitats és coherent i assegura l'adquisició de les competències i resultats d'aprenentatge previstos en les respectives memòries. Fruit del procés de revisió de les titulacions i del manual del SGIQ del Centre, i també de les enquestes de satisfacció de l'alumnat, així com, de manera especial, les reunions periòdiques que l'equip de direcció manté amb els delegats dels grups, dins del calendari docent de la UPF, de manera que no interfereixin amb setmanes d'exàmens o altres activitats que involucrin l'alumnat, s'han dut a terme modificacions en el currículum d'algunes titulacions quan s'ha detectat un problema, tot fent servir el procés transversal [P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat](#), com per exemple la modificació definida a la proposta de millora HUMANITATS.0039 «canvi a la denominació de l'assignatura Llengua llatina», tot responnent a la necessitat de dotar de continuïtat a les assignatures de llengua i literatura llatina del currículum del grau en Humanitats.

L'existència del coordinador o coordinadora docent és clau en aquest procés de desplegament de les titulacions: d'acord amb la normativa general [Mecanismes de coordinació docent](#) (Acord del Consell de Govern de 7 d'octubre de 2009, modificat per acord del Consell de Govern de 13 de desembre de 2017), el Centre disposa de la figura del coordinador/a docent per a cadascuna de les titulacions del Centre amb les següents funcions:

- a) Assegurar el coneixement per part dels estudiants, especialment els de primer curs, del disseny formatiu de l'estudi.
- b) Vetllar perquè l'aprenentatge dels estudiants en cada assignatura s'enfoqui cap a l'adquisició de competències.
- c) Assegurar que els plans docents de les assignatures es publiquin d'acord amb els requeriments fixats reglamentàriament i en els terminis establerts i coordinar, en el possible, els seus continguts.
- d) Vetllar perquè la càrrega de treball que hagin de realitzar els estudiants en cada assignatura es correspongui als crèdits ECTS assignats.
- e) Coordinar les tasques assignades als estudiants per a cada assignatura per tal d'assegurar que la seva distribució temporal al llarg de les setmanes del trimestre lectiu sigui equilibrada en cada trimestre i curs.
- f) Promoure la utilització i l'adaptació de les tecnologies de l'informació i la comunicació.
- g) Fomentar el treball cooperatiu entre els professors.

A continuació, es relacionen diferents propostes de millora en relació a les activitats de coordinació docent en diversos nivells d'afectació que testifiquen el funcionament correcte dels mecanismes de coordinació al Centre, essent gairebé totes històriques i assolides:

HUMANITATS.0126 «Concentrar tota la docència en els dos primer trimestres per donar més temps per l'elaboració del TFM». M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament (MECLAP); assolida, proposta històrica.

HUMANITATS.0127 «Fer coincidir les dues assignatures obligatòries de cada trimestre en el mateix dia de la setmana». MECLAP; assolida, proposta històrica.

HUMANITATS.0108 «Donar compliment al requeriment contingut a l'IDA curs 2019-20, tot millorant la coordinació dels graus». Àmbit Humanitats; proposta històrica.

HUMANITATS.0135 «Facilitar la concentració dels horaris dels estudiants separant els dies dedicats a obligatòries i a optatives». M. U. en Història del Món; assolida, proposta històrica.

HUMANITATS.0128 «Introduir una modificació no substancial del pla d'estudis per adequar l'oferta potencial a l'oferta real d'optatives». Grau en HUMANITATS; assolida, proposta històrica.

HUMANITATS.0148 «Enfortir la comunicació, millorar la claredat de les indicacions i pautes pedagògiques i reforçar l'acció de recollida de necessitats del professorat». Grau en HUMANITATS, oberta.

El centre d'Humanitats no té cap titulació de Grau i Màster amb pràctiques obligatòries, totes són optatives. Tot i això, el Centre i la UPF les hi donen molta importància com a part de la formació dels seus estudiants. A nivell general les pràctiques dels estudiants es gestionen des del [Servei de Carreres Professionals](#) on s'introdueix l'oferta i la demanda de pràctiques. Pel que fa al Centre, tota la informació està a les webs de les titulacions ([Grau en Humanitats](#) i [Grau en Global Studies](#), [MECLAP](#), [MHMón](#) i [MAP](#)) de forma detallada. Fins i tot, en el cas dels graus es recomana una sessió de tutoria prèvia amb el tutor de pràctiques (n'hi ha nomenats expressament un per grau). Pel que fa als màsters, aquesta funció la desenvolupa el coordinador de la titulació.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E50. Pla docent de les titulacions (últim curs acadèmic)	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis del Grau en Humanitats - Pla d'estudis del Grau en Estudis Globals / Global Studies 240 ECTS (per estudiants que inicien el grau a partir del curs 2024/25). - Pla d'estudis del Grau en Estudis Globals / Global Studies 180 ECTS (per estudiants que han iniciat el grau abans del curs 2024/25) - Pla d'estudis Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Pla d'estudis Màster en Història del Món - Pla d'estudis Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global
E51. Horari dels títols implantats (últim curs acadèmic)	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta Pública dels horaris i aules (graus) - Horaris Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Horaris Màster en Màster en Història del Món - Horaris Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismes de coordinació docent
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	<ul style="list-style-type: none"> - Guies Docents Grau Humanitats - Guies Docents Grau Global Studies - Guies Docents Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Guies Docents Màster en Història del Món - Guies Docents Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global
E52. Guies per als treballs de fi de grau (TFG) i de màster (TFM)	<ul style="list-style-type: none"> - Treball Fi de Grau Humanitats - Treball Fi de Grau Global Studies - Treball Fi de Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Treball Fi de Màster en Història del Món - Treball Fi de Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global

E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa acadèmica dels ensenyaments de grau (vigent fins al curs 2024-2025) - Normativa acadèmica del ensenyaments de grau (vigent a partir del curs 2025-2026) - Normativa acadèmica dels ensenyaments de màster (article 6) - Requisits i procediments pel reconeixement i transferència de crèdits acadèmics - Normativa de reconeixement en crèdits d'activitats universitàries - Normativa de reconeixement acadèmic en crèdits per aprenentatge de llengües en els estudis de grau
---	---

3.3 Dimensió 3 - Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

3.3.1 Admissió

La universitat té definits els processos transversals [P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de grau](#) i [P3.2 Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat](#) que tenen per objectiu materialitzar la preinscripció i admissió dels estudiants de Grau, Màster i Doctorat de la universitat. Ambdós processos són transversals, ja que la matrícula es gestiona de forma transversal a tots els centres, no obstant a l'apartat "5.Descripció" de cada un dels processos s'explica com els centres intervenen en la definició, revisió i millora dels dos processos.

La Universitat publica els criteris d'accés i admissió als graus a l'apartat "[admissió-graus](#)". Aquests són de caràcter general, d'acord amb la legislació vigent d'accés a primer curs a través de l'Oficina d'Accés a la Universitat (Generalitat de Catalunya), que és qui garanteix la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. En relació al procés d'admissió per estudis iniciats, aquesta es regeix per la [Normativa d'admissió d'estudiants amb estudis universitaris iniciats](#), on també es garanteix la igualtat i la no discriminació, tenint en compte les places i els criteris d'admissió.

En relació als màsters la universitat compta amb el procés transversal [P3.2 Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat](#) que té per objectius definir de forma transversal el procés d'accés i admissió als Màsters Universitaris. No obstant, a diferència dels graus, el centres i els màsters en particular tenen la potestat de definir els seus criteris d'accés que es troben definits tant a la memòria de cada pla d'estudi com a la pàgina web del centre ([apartat màsters](#)). Pel que fa als requisits d'admissió aquests són els que marca la legislació vigent.

D'acord amb el procés abans esmentat (P3.2), el Servei de Postgrau i Doctorat repcepciona les preinscripcions i comparteix en una carpeta DRIVE la documentació; la Unitat de Gestió revisa les sol·licituds i el coordinador/coordinadora del màster estableix una prioritització en funció del currículum dels aspirants, i dels criteris i de les places previstes a la memòria. En aquest sentit, la

pàgina [Are you eligible for a Master's programme?](#) informa dels requisits per a cada un dels màsters de la UPF. El procés de preinscripció es realitza íntegrament online a través del mòdul [SIGMA-ACCS](#).

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de grau - P3.2 Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat
E36. Criteris d'accés i admissió a les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Veure evidències 1.7 Política de desenvolupament sostenible
E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés	<ul style="list-style-type: none"> - La Benvinguda UPF (pels nous estudiants de grau) (Presentacions) - Guia de l'estudiant - Web de cada màster /Accés i admissió
E55. Lloc web i altra informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Graus de la Facultat d'Humanitats - Màsters Universitaris del Departament d'Humanitats

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I40. Taxa demanda en primera opció / places ofertes	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I43 - Ràtio Demanda en primera opció/oferta en els estudis de grau - UPF I44 - Ràtio Demanda /oferta en els estudis de màster
I41. Taxa alumnat matriculat / places ofertes	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I17 - Ràtio Matrícula / Oferta dels estudis de grau - UPF I18 - Ràtio Matrícula de nou ingrés / Oferta dels estudis de màster
I42. Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés i notes de tall als graus i per notes/qualificacions i titulacions als màsters universitaris)	<ul style="list-style-type: none"> - Perfil de l'alumnat
I45. Percentatge d'alumnat matriculat d'origen estranger	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiants de grau matriculats d'origen estranger - Estudiants de màster matriculats d'origen estranger

3.3.2 Progressió

El centre disposa del procés [HUM3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne seguiment](#) que permet supervisar el progrés de l'alumnat. Aquest procés està certificat en el SGIQ del centre i es revisa anualment a l'Informe de Revisió del SGIQ. La [normativa de les tutories de graus](#) garanteix i explicita les funcions dels tutors i el funcionament de les tutories.

El seguiment es realitza mitjançant l'assignació de tutors a tots els estudiants durant el primer trimestre del primer curs i sempre que sigui possible, es mantindrà durant tot el grau. Aquest repartiment es gestiona des del mòdul "ACTE PAT:Tutories", disponible al campus global. Aquest mòdul permet a cada tutor obtenir llistat dels estudiants assignats, consultar l'expedient acadèmic

de l'estudiant, organitzar les tutories i també disposar d'un sistema d'alerta d'estudiants en risc de no progressió o permanència.

Els estudiants tenen accés a tota la informació sobre tutories a l'apartat [Tutories i altres recursos per a l'estudiant](#) de la web de les titulacions, inclòs el [Pla d'acció tutorial](#). El professorat també disposa d'una [guia per exercir la funció de tutor](#).

En el cas dels màsters, existeix un tutor que acull a l'estudiant i l'assessora en la tria d'assignatures prèvia a la matrícula. El coordinador de cadascun dels màsters exerceix de tutor al llarg dels estudis.

Dins d'aquest apartat cal destacar el [Programa de Mentories](#) que ajuda a la progressió dels estudiants de grau i facilita el seu seguiment. Aquest Programa de Mentories s'orienta en dues modalitats: Mentoria en Llengua Catalana i Castellana i Mentoria en Llengua Anglesa i se'n poden beneficiar tots els estudiants del grau en Humanitats i del grau en Estudis Globals que desitgin millorar la seva expressió escrita (redacció i ús normatiu de les llengües catalana i castellana), el seu coneixement de la llengua anglesa per a usos acadèmics o el seu ús de les convencions ortotipogràfiques i de referència bibliogràfica en els treballs acadèmics (especialment davant l'elaboració del TFG).

La UPF ofereix a tots els estudiants i totes les estudiants suport en [matèria d'igualtat, inclusió i diversitat](#) així com una sèrie de [recursos per al professorat](#) en relació a aquests temes.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	- HUM3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne seguiment
E37. Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)	- Pla d'acció tutorial Humanitats (informació per estudiants , informació per tutors) - Pla d'acció tutorial Global Studies (informació per estudiants , informació per tutors) - Suport als estudiants amb necessitat especials
E57. Pla de transició i acollida a l'alumnat de nou ingrés	- Veure evidències dimensió 3.1 Admissió
E59. Normativa de permanència	- Normativa del règim de progressió en els estudis i permanència dels estudis de grau - Normativa de permanència dels estudis de màster universitari
E55. Lloc web i altra informació pública	- Veure evidències dimensió 3.1 Admissió

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I46. Taxa d'abandonament	- UPF_I22 - Taxa d'abandonament dels estudis de grau

	- UPF_124 - Taxa d'abandonament dels estudis de màster
I47. Taxa de rendiment	- UPF_119 - Taxa de rendiment dels estudis de grau - UPF_120 - Taxa de rendiment dels estudis de màster
I48. Taxa de graduació	- UPF_176 - Taxa de graduació dels estudis de grau - UPF_179 - Taxa de graduació dels estudis de màster
I49. Durada mitjana dels estudis	- Durada mitjana dels estudis de grau - Durada mitjana dels estudis de màster
I50. Satisfacció de l'alumnat (amb el PAT)	- UPF_186 - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització
I51. Nombre d'estudiants amb necessitats específiques d'atenció	- UPF_172 - Nombre d'estudiants amb necessitats específiques que han estat atesos

3.3.3 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatge previs

La UPF disposa d'un marc normatiu que regula el sistema de reconeixement de crèdits en l'àmbit dels ensenyaments de grau i màster i és aplicable als títols, com ara és el cas del reconeixement de crèdits que, havent estat obtinguts en ensenyaments oficials de grau o màster, a la mateixa o en una altra universitat, són computats en ensenyaments diferents als efectes de l'obtenció del títol de grau o màster universitari.

El centre per la seva banda segueix el [procés general de la UPF sobre reconeixement i transferència de crèdits](#), que es regeix per la normativa aplicable següent:

- [Normativa Acadèmica dels Ensenyaments de Grau](#)
- [Real Decreto 822/2021](#), de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Article 10.
- [Acords de la Comissió de Reconeixement de Crèdits Acadèmics](#)

Els reconeixements queden registrats en el moment d'introduir-los a l'aplicatiu Sigm@ per tal que s'incorporin a l'expedient de l'estudiant. Com es pot observar al llistat anònim de reconeixements dels dos graus, durant el curs 2024-25 es van reconèixer 2.951 crèdits d'un total de 43.837 crèdits matriculats; que representen un percentatge del 3,84%. S'afegeix indicador de l'evolució del percentatge de crèdits reconeguts en les titulacions de grau.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E53. Normativa i criteris per al reconeixement de crèdits (inclosa l'experiència laboral i professional)	- Normativa acadèmica dels ensenyaments de grau (vigent fins al curs 2024-2025) - Normativa acadèmica del ensenyaments de grau (vigent a partir del curs 2025-2026)
E60. Registre de l'avaluació per al	- Grau en Humanitats i Grau en Global Studies:

reconeixement i la transferència de crèdits i d'aprenentatges previs de l'alumnat	- Llistat anònim dels reconeixements de crèdits corresponent al curs 2024-25 (mostra del registre)
E55. Lloc web i altra informació pública	<ul style="list-style-type: none"> - Reconeixement acadèmic en crèdits per aprenentatge de llengües en els estudis de grau - Reconeixement i transferència de crèdits acadèmics - Reconeixement de crèdits per activitat professional - Reconeixement de correspondències entre cicles formatius de grau superior (CFGs) i estudis universitaris - Reconeixement d'activitats universitàries en crèdits (RAC)

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I52. Percentatge de crèdits reconeguts respecte del total de matriculats al conjunt de titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Evolució del percentatge de crèdits reconeguts a les titulacions de grau - UPF en xifres: Grau en Humanitats: crèdits matriculats - UPF en xifres: Grau en Estudis Globals: crèdits matriculats

3.3.4 Certificació

La UPF disposa d'un marc normatiu per a la certificació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat d'acord amb el que estableix el [Marc català de qualificacions per a l'educació superior](#) i que compleix amb la normativa legal vigent i de la mateixa universitat establert a la Normativa acadèmica dels ensenyaments de grau per [Acord de Consell de Govern de 9 de juliol de 2025](#).

Les competències i resultats d'aprenentatge estan publicats per a cada assignatura dels diferents Plans d'estudi (veure Evidència E31) i també consten a les diferents memòries de les titulacions.

Pel que fa a l'avaluació i certificació de les competències i els resultats d'aprenentatge hem de remetre novament a la [Normativa acadèmica dels ensenyaments de grau](#) (veure E62) i les instruccions associades de *4 de setembre de 2020 de compromís ètic i honradesa. Actuació davant d'un possible cas de còpia, plagi o frau* i la instrucció de *21 de juliol de 2023 d'ús d'intel·ligència artificial*.

Pel que fa als màsters oficials d'Humanitats es regeixen per la [Normativa acadèmica màster universitari](#) de la UPF.

En aquestes normatives també es poden trobar els enllaços a la *Instrucció 01/2004 de l'Arxiu de la Universitat, per la qual s'estableix el procediment per a l'eliminació d'exàmens i documents base de la qualificació* i la *instrucció del vicerector de Planificació Acadèmica i d'Estudiants de 26 de gener de 2024 per al tractament de la menció de matrícula d'honor en els ensenyaments universitaris de caràcter oficial*, entre d'altres que afecten als processos per a la certificació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'alumnat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	<ul style="list-style-type: none">- Guies Docents Grau Humanitats- Guies Docents Grau Global Studies- Guies Docents Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament- Guies Docents Màster en Història del Món- Guies Docents Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global
E61. Normativa sobre el registre, l'emissió i la conservació de les notes de l'alumnat	<ul style="list-style-type: none">- Resolució de 22 de gener de 2018 per la qual s'estableix un nou procediment per a l'eliminació d'exàmens i documents base de la qualificació
E62. Normativa de revisió d'exàmens	<ul style="list-style-type: none">- Normativa acadèmica dels ensenyaments de grau (vigent fins al curs 2024-2025) (article 11 Article 11. Avaluació dels aprenentatges)- Normativa acadèmica del ensenyaments de grau (vigent a partir del curs 2025-2026) (article 11 Article 11. Avaluació dels aprenentatges)
E63. Normativa d'expedició de títols	<ul style="list-style-type: none">- RD 1002/2010, de 5 d'agost, d'expedició de títols universitaris oficials- Sol·licita el títol de grau- Sol·licita el títol de màster- Sol·licita el títol de doctor- Altres títols propis

3.4 Dimensió 4 - Personal docent

3.4.1 Perfil del professorat

La plantilla de professorat del Centre d'Humanitats està formada pel professorat permanent (catedràtics d'universitat/titulars d'universitat i catedràtics contractats/agregats); professors emèrits; professorat en procés de consolidació (tenure tracks/lectors); postdoctorals (Beatriz Galindo Senior, Ramón y Cajal, Juan de la Cierva, Marie Curie i Investigo), postdoctorals propis; investigadors; professors ICREA; investigadors en formació; associats i substituïts, tot ajustant-se a les tipologies de personal docent i investigador descrites a la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario i a la Llei 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència.

[La plantilla de professorat del Centre d'Humanitats per al curs 2024-25](#) mostra que, d'acord amb el requisit normatiu, el professorat permanent i en vies d'estabilització disposa del grau de doctor. Segons la legislació vigent i la normativa UPF, no es precisa disposar de titulació de doctor per accedir a la plaça de professor associat, però el Departament d'Humanitats estableix com a mèrit als [criteris de valoració](#) de la formació acadèmica dels candidats tenir el títol de doctor i titulacions universitàries relacionades amb l'àmbit acadèmic de la plaça. En relació al personal investigador en formació (estudiants predoctorals amb beca) disposen, en tots els casos i com a requisit per accedir al doctorat, d'una titulació de màster. Així doncs, totes les categories de professorat del Departament d'Humanitats disposen del mateix nivell formatiu que el títol en què imparteixen docència.

L'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteix docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. En el cas del Centre d'Humanitats, als graus en Humanitats i Estudis Globals el percentatge de professorat doctor és d'un 69,30%, mentre que en el cas dels màsters del Centre (MECLAP, MHM, M. U. en Estudis d'Àsia-Pacífic) arriba al 93.72%. La tendència a augmentar la proporció de professorat doctor als centres ve impulsada pel procés transversal de la UPF [P4.1 Establir la política del PDI](#), que té per objectiu definir les polítiques de personal docent i investigador, per després implantar-les mitjançant actuacions que repercuteixen en diferents àmbits relacionats amb el personal docent i investigador. En aquest sentit, cal esmentar la proposta de millora UPF.0031, encara oberta, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor. En relació amb aquest apartat, cal esmentar que el marc normatiu introduït per la LOSU i els programes de finançament autonòmics i estatals (Maria Goyri) han ajudat a baixar l'índex de temporalitat i a incrementar, d'una banda, el nombre d'hores impartides per professorat doctor amb la incorporació de lectors i professorat Tenure Track que redueix el nombre d'hores impartides per professorat associat no doctor (veieu indicadors UPF I49 Graus i Màsters - comparativa entre els cursos 2022-23 i 2023-24) i, d'altra, incrementa el nombre de professorat amb contracte indefinit, ja que el professorat associat després de la LOSU ha esdevingut indefinit després de passar els concursos.

Dels 53 professors i professores susceptibles de tenir reconeguts trams de recerca (emèrits/tes, catedràtics/catedràtiques de universitat o contractats/tades, titulars, agregats/des i lectors/lectores), 24 en tenen 4 sexennis o més, el que representa un 45%. Més d'un 50% de les hores de docència dels màsters s'imparteix per professorat amb un tram de recerca viu, mentre que en el cas dels graus, el percentatge és de 24,55%. En tots dos casos s'observa una tendència creixent del nombre de dones respecte al d'homes, cap a la paritat desitjable. La comissió d'igualtat del Centre d'Humanitats va dur a terme una anàlisi de la composició de gènere del centre que és accessible a la pàgina [web del Departament / Facultat](#).

D'altra banda 37 professors i professores dels 53 amb possibilitat de tenir reconeguts trams de docència compten amb 4 quinquennis de docència o més, el que eleva la proporció a gairebé el 70% d'aquest grup en el cas de la docència. Tant les dades del reconeixement de la recerca com les del reconeixement de la docència testimonien la solidesa del perfil del professorat del Centre.

La pàgina web del Departament d'Humanitats proporciona tota la informació sobre els grups de [recerca](#) i els diferents [projectes](#) que estan en curs, així com sobre la producció científica dels membres del Departament. També s'hi ofereix la informació corresponent als centres específics de recerca, els centres d'estudi i les càtedres del Departament.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E50. Pla docent de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis del Grau en Humanitats - Pla d'estudis del Grau en Estudis Globals / Global Studies 240 ECTS (per estudiants que inicien el grau a partir del curs 2024/25). - Pla d'estudis del Grau en Estudis Globals / Global Studies 180 ECTS (pes

	<p>estudiants que han iniciat el grau abans del curs 2024/25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pla d'estudis Màster en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament - Pla d'estudis Màster en Història del Món - Pla d'estudis Màster Estudis d'Àsia-Pacífic en un Context Global
E64. Relació de projectes de recerca actius del professorat	- Portal de Producció Científica UPF
E65. Experiència professional del professorat	- Portal de Producció Científica UPF
E55. Lloc web i altra informació pública	- Personal Docent i Investigador del Centre d'Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P4.3 Captar i seleccionar el professorat tenure track - P4.4 Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats - P4.6 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI - P4.7 Gestionar l'avaluació docent del PDI - P4.8 Programar i avaluar la formació del PDI
E66. Detecció de necessitat de professorat	<ul style="list-style-type: none"> - P4.3 Captar i seleccionar el professorat tenure track - P4.4 Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats
E67. Avaluació del pla de formació	- UPF I69 - Grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I10. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor i acreditat al conjunt de títols	- UPF_I49 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (graus)
I11. Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor no acreditat al conjunt de títols	- UPF_I49 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (màster)
I12. Percentatge de crèdits impartits per professorat no doctor al conjunt de títols ³	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I49 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (graus) - UPF_I49 - Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (màster)
I13. Percentatge de crèdits impartits per professorat permanent (o amb contracte indefinit) al conjunt de títols	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I55 - Percentatge de crèdits impartits per PDI amb vinculació permanent (graus) - UPF_I55 - Percentatge de crèdits impartits per PDI amb vinculació permanent (màsters)
I50. Satisfacció de l'alumnat	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I92 (graus) - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat - UPF_I92 (màster) - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat

³ Es presenta l'indicador "UPF_I49 Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor (graus)". Per calcular el percentatge de crèdits impartits per professor no doctor cal calcular la diferència.

I53. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb sexenni de recerca viu	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I58 - Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de docència viu (graus) - UPF_I59 - Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de docència viu (masters)
I54. Percentatge de crèdits impartits per professorat amb quinquenni DOCENTIA viu (universitats públiques) o avaluació positiva en DOCENTIA (universitats privades)	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I57 Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu (graus) - UPF_I57 Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu (masters)

3.4.2 Suficiència de professorat

Segons l'article 7 del Reial Decret 640/2021 la proporció de professorat a temps complet (o el seu equivalent a temps parcial) respecte a l'alumnat matriculat en ensenyaments universitaris de caràcter oficial no serà superior a 1/25. La proporció és en el cas dels graus del Centre de 1/11 i, en el cas del màsters, 1/8,13, el que assegura la suficiència del professorat per desenvolupar l'oferta acadèmica del Centre.

Tots els processos de selecció de professorat segueixen la normativa i legislació corresponent per ser equitatius, fiables i assegurin la no discriminació per raons de naixement, raça, sexe, orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Com correspon a la UPF, que és un agent públic del Sistema Espanyol de Ciència, Tecnologia i Innovació, les convocatòries per a la provisió de places de professorat es fan de manera transversal i, per tant, també al Centre d'Humanitats, a l'empara de la [Llei de la Ciència 2011 modificada en 2022](#) i de la [LOSU de 2023](#), que garanteixen la igualtat i la no discriminació. Tan els requisits d'admissió com els criteris d'avaluació garanteixen aquesta no discriminació. Vegeu com a exemple les [convocatòries obertes del Departament](#).

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P4.3 Captar i seleccionar el professorat tenure track - P4.4 Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats - P4.6 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI - P4.7 Gestionar l'avaluació docent del PDI - P4.8 Programar i avaluar la formació del PDI
E66. Detecció de necessitat de professorat	<ul style="list-style-type: none"> - P4.3 Captar i seleccionar el professorat tenure track - P4.4 Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I55. Relació entre estudiants equivalents a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC)	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I59 (graus) Relació entre ETC i PTC - UPF_I59 (màsters) Relació entre ETC i PTC

3.4.3 Formació del professorat

La UPF disposa del procés transversal de suport [P4.8 Programar i avaluar la formació del PDI](#) amb l'objectiu de programar accions formatives que donin resposta a les necessitats del PDI en relació als recursos i eines per a la pràctica i competències docents, fer-ne el seguiment i avaluar el grau de satisfacció de la participació en aquestes accions. En aquest context, el [Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement](#) (Centre for Learning Innovation and Knowledge o CLIK) de la Universitat proporciona serveis i recursos amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat UPF. En concret, el CLIK té com a objectiu específic contribuir a la formació del professorat amb activitats d'innovació, millora i suport a la docència i convertir-se en un centre de referència interna i externa, en contacte amb referents internacionals d'educació superior.

Pel que fa a la formació del professorat, cada trimestre, el CLIK organitza cursos, tallers i seminaris sobre eines i recursos per a l'actualització, la millora i la innovació en docència adreçats al personal docent i investigador de la UPF. Entre ells destaquen:

- [Formació Inicial en Docència Universitària \(FIDU\)](#): amb dos itineraris: introductor i d'aprofundiment
- [Formació continua](#): sessions presencials y webinars
- [Cicle de Reflexió i Debat sobre Docència Universitària](#): ofereix un espai de reflexió per pensar noves i millors pràctiques docents i, alhora, una invitació a imaginar escenaris d'aprenentatge diferents.
- [Formació a mida](#): Des del CLIK es dissenya programes de formació adaptats als requeriments tècnics i específics de cada departament, d'acord amb la disponibilitat pressupostària i la necessitat detectada.

A més d'aquestes activitats de caràcter permanent, el CLIK ofereix serveis com ara la [Xarxa d'Innovació](#) on es promouen projectes d'innovació i de millora de la docència; el [Laboratori d'aprenentatge](#) UPF on es promou l'experimentació, l'anàlisi de dades i la transferència de resultats de recerca sobre l'ensenyament i l'aprenentatge a l'activitat docent de la universitat i a la societat i el [PlaCLIK](#), que té per objectius promoure la qualitat i la transformació educatives, donant suport a projectes que vulguin millorar els processos d'ensenyament - aprenentatge, que incorporin transformacions educatives al Pla d'aprenentatge de l'assignatura i que facin propostes transversals en línia amb el marc educatiu EDvolució de la UPF. També organitza [Jornades i congressos](#) relacionats amb la docència i la innovació i activitats com [Experiències EDvolució](#) on professorat UPF explica la posada en pràctica del Marc Educatiu Comú EDvolució en les seves assignatures.

Cal afegir que el CLIK proporciona un [assessorament](#) personalitzat al professorat: un equip de pedagogues ofereixen diferents serveis d'assessorament que cobreixen diverses àrees, com per exemple el disseny i l'actualització de la guia docent i el pla d'aprenentatge, la incorporació de diferents metodologies a la docència, el suport i acompanyament en el disseny d'activitats formatives i d'avaluació, l'ús de l'Aula Global o eines TIC, l'assessorament per a la creació i la gestió de portafolis d'aprenentatge, l'anàlisi dels resultats de l'avaluació docent (AVALDO) i propostes d'accions per millorar-lo, l'orientació per a la sol·licitud dels trams de docència...

El Centre d'Humanitats forma part de l'esmentada Xarxa d'Innovació, que s'encarrega de la coordinació de la innovació docent en els estudis de grau i màsters d'Humanitats i col·labora, com a institució i mitjançant els seus professors i professores a títol individual, en la recerca sobre docència a través del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació). El Centre d'Humanitats disposa de l'[Espai d'Innovació Docent de la Facultat d'Humanitats](#), que vol ajudar el professorat a incorporar enfocaments educatius nous, incentivant l'ús de mètodes i tecnologies innovadores i també busca promoure que l'alumnat participi activament en el seu aprenentatge, fomentant la seva autonomia i implicació. Aquest espai forma part de la Xarxa d'Innovació Educativa, i col·labora amb el CLIK, [La Factoria](#), el [Servei d'Informàtica](#) i l'Oficina de Coordinació Acadèmica (OCA) del centre.

El professorat del Centre d'Humanitats anualment, mitjançant els ajuts del PlaCLIK, ha implementat projectes d'innovació docent i d'assegurament de la qualitat educativa. El grau de satisfacció del professorat del Centre amb el suport que des de la Universitat es dona per al desenvolupament de l'activitat docent (vegeu indicador [UPF_I69](#)) és positiu, el més positiu de la universitat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	- P4.8 Programar i avaluar la formació del PDI

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I56. Percentatge de professorat que ha fet alguna activitat de formació acadèmica	- UPF_I70 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives

3.5 Dimensió 5 - Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

3.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

Des de 2017 la UPF, fidel al principi fundacional de promoure una docència de qualitat, desenvolupa el [Marc Educatiu Comú EDvolució](#), que té com a objectius centrals posar l'estudiant en el centre dels seus aprenentatges i destacar tots els projectes i iniciatives d'innovació docent. Un dels sis eixos en què s'estructura el Marc EDvolució es refereix en concret al [model docent](#), i allí es defineixen les metodologies prioritzades:

L'Aprenentatge Basat en Problemes (ABP)

El mètode de cas

L'Aprenentatge Orientat a Projectes (AOP)

L'Aprenentatge Basat en Recerca (ABR)

La classe inversa o flipped classroom

La Ludificació

El Mètode Expositiu

L'Aprenentatge-Servei (ApS)

En concret, segons la [Normativa de la guia docent i del pla d'aprenentatge de l'assignatura en els ensenyaments de grau i de màster](#), per Acord de Consell de Govern de 26 d'octubre de 2022, el pla d'aprenentatge de cada assignatura, que es publica a l'Aula Global abans del començament de la impartició del curs, ha d'incloure un pla d'activitats on figuren:

- Tasques amb la concreció de les metodologies docents
- Hores de dedicació de l'estudiantat
- Tipus d'acció d'aprenentatge
- Disseny social
- Materials, recursos, bibliografia recomanada, eines i espais
- Alineació amb l'avaluació

D'aquesta manera, s'assegura que els resultats d'aprenentatge, que també s'especifiquen a la guia docent de l'assignatura, igualment disponible a l'Aula Global i de la qual el pla d'aprenentatge representa un desenvolupament, es puguin assolir satisfactòriament, ja que tasques, tipus d'aprenentatge, materials i recursos hi apareixen alineats amb els competències i els resultats d'aprenentatge desitjats. L'elevat grau de satisfacció de l'alumnat tant dels graus com dels màsters del Centre d'Humanitats amb les metodologies emprades per a la consecució d'aquest fi en testifica el correcte funcionament i la pertinència.

El Centre d'Humanitats disposa dels processos HUM 3.2 Gestionar el treball de fi de grau d'Humanitats; HUM 3.3 Gestionar el treball de fi de grau d'Estudis Globals; HUM 3.5 Gestionar el treball de fi de màster universitari del centre d'Humanitats (vegeu apartat 5.7. del [SGIQ d'Humanitats](#)) per tal d'atendre específicament les necessitats generades per aquestes activitats formatives.

Les pràctiques acadèmiques externes de grau i màster son optatives a les titulacions d'Humanitats. La gestió dels convenis de pràctiques es fa des del servei de [Carreres Professionals](#) de la Universitat però la Facultat i el Departament juguen un paper fonamental a l'hora de determinar la idoneïtat d'aquestes pràctiques en la formació integral dels estudiants de Grau i Màster. Pel que fa a les pràctiques de grau, la Facultat té tota la informació recollida a les webs del [Grau en Humanitats](#) i del [Grau en Global Studies](#). La informació recollida a l'apartat "Com et pots preparar per a un conveni de pràctiques" és d'importància capital i s'aconsella tenir una tutoria amb la tutora de pràctiques del Grau en Humanitats o del Grau en Global Studies a més de poder comptar amb una assessoria amb el servei d'Orientació Professional de la UPF. Pel que fa als màsters ([MECLAP](#), [MHMon](#) i [MAP](#)), la informació també està recollida a les webs de les titulacions i aquestes tutories les concreten els coordinadors dels diferents màsters.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E68. Model educatiu del centre o de la universitat	- UPF EDvolució
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	- Veure evidències dimensió 2.1 Disseny

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I50. Satisfacció de l'alumnat	- UPF I136 - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures (Graus) - UPF I136 - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures (màsters)
I57. Satisfacció del professorat	- Satisfacció del PDI

3.5.2 Avaluació

El [model docent EDvolució](#) considera l'avaluació com una eina essencial per aconseguir un aprenentatge efectiu i propugna la flexibilitat del professor a l'hora d'escollir el sistema d'avaluació de cada assignatura, en funció de les característiques de cada grup-classe, de la matèria, dels recursos disponibles, del tipus d'instruments que es volen aplicar, etc. L'objectiu principal ha de ser avaluar les competències a partir dels resultats d'aprenentatge definits en el pla d'aprenentatge de les assignatures. D'acord amb el model EDvolució es privilegien els mètodes d'avaluació contínua.

A la guia docent de l'assignatura, que és pública i accessible a través de les corresponents pàgines web de la Facultat d'Humanitats: [grau en Humanitats](#), [grau en Estudis Globals](#), [MECLAP](#), [MHM](#), [M.U. en Estudis d'Àsia Pacífic](#), com també, juntament amb el pla d'aprenentatge, a través de l'Aula Global, apareixen els resultats d'aprenentatge per a cadascuna d'elles, així com els mecanismes d'avaluació, que s'alineen amb aquests i les metodologies docents emprades, assegurant una coherència en el funcionament intern de l'assignatura. Segons les recomanacions del model EDvolució, els plans d'aprenentatge no s'han de limitar a explicar les activitats avaluable i els mètodes d'avaluació, sinó que també incorporen la rúbrica o matriu d'avaluació que s'utilitzarà en cada activitat, a fi de garantir la comprensió adequada dels criteris des de l'inici del curs. En la mesura del possible, s'ha de poder donar progressivament una retroalimentació individualitzada i constructiva de cada activitat avaluable.

Pel tal d'assegurar el correcte funcionament dels processos d'avaluació, el Centre d'Humanitats disposa d'una [normativa d'avaluació](#) que assegura la identitat de l'estudiant, prevé pràctiques de plagi, estableix mesures a l'aula en període d'exàmens, regula la revisió de les qualificacions i els protocols de recuperació i proporciona recomanacions per als exàmens orals entre altres aspectes. Així mateix, l'aplicació del [Sistema de Gestió d'Aules GEL](#), inclosa a l'Aula Global del professorat, incorpora la funcionalitat per visualitzar el llistat d'estudiants amb necessitats educatives especials

de cada assignatura. Allí s'especifiquen les necessitats particulars de cadascú dels alumnes en termes de les condicions idònies per a la seva avaluació, d'acord amb els seus requirements especials.

Tant el grau de satisfacció de l'alumnat com el del PDI amb els mecanismes d'aprenentatge i d'avaluació de les assignatures mostren el correcte funcionament d'aquesta subdimensió (vegeu indicadors corresponents).

Llistat d'evidències

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E68. Model educatiu del centre o de la universitat	- Edvolució UPE
E31. Guies docents de les matèries o assignatures	- Veure evidències dimensió 2.1 Disseny
E69. Execucions de l'alumnat	- Evidències curs 2024-25 per titulacions (assignatures i TFG o TFM)

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I50. Satisfacció de l'alumnat	- Enquesta satisfacció graduats (pregunta 8) - Enquesta satisfacció graduats (pregunta 6)
I57. Satisfacció del professorat	- Satisfacció del PDI

3.6 Dimensió 6 - Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

3.6.1 Instal·lacions i infraestructures

El procés transversal de suport de la UPF [P5.2 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus](#) té com a objectiu recollir les necessitats de serveis d'infraestructures i aplicar el recurs més adequat per satisfer-les i fer-ne el seguiment. La Facultat i el Departament d'Humanitats centren la seva activitat docent i de recerca al campus de la [Ciutadella de la UPF](#), on a més de les aules per a la docència es troba la [Biblioteca](#) del campus amb tots els recursos d'informació i els serveis que proporciona tant a l'estudiantat com al PDI. Igualment, tant els espais de treball del professorat i del PTGAS del Centre es troben al mateix Campus, del qual la directora dirigeix l'equip que el gestiona. [La direcció de Campus](#) i el [Servei d'Infraestructures i Patrimoni](#) vetllen que el funcionament dels espais i equipaments del Campus sigui correcte i garanteixen el suport administratiu i tecnològic i de gestió econòmica de les activitats de l'estudiantat, PDI i PTGAS del Centre. D'altra banda, la Universitat compta amb un protocol de [mesures d'autoprotecció](#), que estan també especificades segons els diversos campus de la Universitat (vegeu [Campus de la Ciutadella](#)).

La informació sobre les infraestructures utilitzades pel Centre es troba publicada a la pàgina web la universitat:

- [Instal·lacions de l'edifici Jaume I \(campus Ciutadella\)](#)
- [Biblioteca i informàtica UPF](#)
- [Altres serveis de la universitat.](#)

En aquest sentit, a iniciativa de la Unitat d'Igualtat, des del curs 2019-2020 els campus de la UPF compten amb [espais inclusius](#). S'han senyalitzat tres tipus diferents d'espais amb la finalitat que tothom se senti ben acollit. Els lavabos neutres al gènere eviten la discriminació a les persones no binàries. Aquesta és una acció prevista al Pla d'Igualtat de la UPF (acció 5.9) i a la "Guia per a la incorporació de la diversitat sexual i de gènere a les universitats catalanes". Igualment, s'han senyalitzat lavabos adreçats a l'ús de la copa menstrual, així com espais per tenir cura de nadons. El grau de satisfacció dels graduats amb les instal·lacions (vegeu indicador UPF_I77 [graus](#) i [màsters](#)) mostra el bon funcionament i adequació de les instal·lacions.

El procés transversal de suport de la Universitat [P5.1 Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència](#) identifica les necessitats tecnològiques i de recursos d'informació que tenen els centres per impartir la docència, les satisfan mitjançant els serveis que els ofereix la [Biblioteca i el Servei d'Informàtica](#), i en fa el seguiment. En aquest sentit, per a les persones amb alguna discapacitat, física o d'aprenentatge, que en limiti la seva independència, la Universitat i específicament la Biblioteca, compta amb un [servei de suport a persones amb necessitats específiques](#), que hi garanteix el ple accés i ús de totes les instal·lacions.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none"> - P5.1 Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència - P5.2 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructura i equipaments als campus
E70. Conjunt d'instal·lacions i infraestructura educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Campus universitaris UPF - Campus de la ciutadella
E71. Detecció de necessitats en instal·lacions i infraestructures	<ul style="list-style-type: none"> - P5.2 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructura i equipaments als campus

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I58. Nombre d'incidències de seguretat en la infraestructura educativa	UPF_I77 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions UPF_I77 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions

3.6.2 Serveis i Recursos de suport a l'aprenentatge

La [Biblioteca i el Servei d'Informàtica](#) ofereixen, de manera transversal a tot l'alumnat de la Universitat, i també als graus i màsters del Centre d'Humanitats, els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge amunt esmentats, entre els quals podem destacar [La Factoria](#), un servei de la Biblioteca/CRAI per a la producció digital que dona suport a professorat, estudiants i personal d'administració i serveis de la UPF i que atén les consultes i incidències relacionades amb l'[Aula Global](#), a més de formar en l'ús d'activitats i recursos d'aquesta plataforma, des d'on s'estructura el procés d'aprenentatge de l'alumnat per a cada assignatura cursada de grau o màster.

D'altra banda, el Centre d'Humanitats té definit el procés propi «HUM 3.1 assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment, que aplica la [normativa establerta per acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011](#)», mitjançant el seu pla tutorial, on es contemplen accions d'orientació personal, orientació acadèmica i orientació professional (Veieu Evidències E37 Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)). Cal destacar, en aquest sentit, que el Centre treballa de manera consistent en la millora del pla tutorial a través dels processos de revisió del SGIQ i de revisió de les titulacions, en consonància amb la proposta transversal UPF.0029, que pretén millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories, com ho mostra la proposta de millora actualment oberta HUMANITATS.0146, que contempla un pla per a una tutorització més estructurada i personalitzada i la reforma del Portafoli en el cas del grau en Estudis Globals.

Cal afegir, pel que fa a l'orientació personalitzada de l'estudiantat, que des de la unitat d' [Igualtat, Diversitat i Inclusió](#) del [Servei de Sostenibilitat, Atenció i Compromís Universitaris \(SACU\)](#) s'ofereix suport personalitzat a tot l'estudiantat amb necessitats especials, així com informació sobre protocols de prevenció i lluita contra violències masclistes i LGTBIfòbia.

La Universitat compta amb el procés transversal clau [P3.5. Gestionar les activitats d'orientació professional](#) amb l'objectiu de dotar a l'estudiantat i graduats/des (alumni) de la Universitat de les competències necessàries per a poder gestionar el propi projecte professional. Amb això es persegueix que hagin adquirit la informació, coneixements i habilitats per millorar la seva ocupabilitat a través de les tasques realitzades en les sessions individuals i grupals. En aquest sentit, la UPF disposa del [Servei de Carreres Professionals](#), que gestiona les pràctiques acadèmiques externes que realitzen els estudiants de grau, màster i doctorat en empreses i institucions, així com la borsa de treball dirigida a estudiants de grau que ja han superat el 75% dels crèdits, estudiants de màster o doctorat o graduats. El servei també proporciona orientació professional, amb assessorament personalitzat i un programa d'activitats i desenvolupament de competències, sessions sobre sortides professionals i les fires d'ocupació i activitats on-campus, com ara [UPFeina](#), que fomenten el treball en xarxa entre estudiants i graduats i empreses i institucions.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	<ul style="list-style-type: none">- P3.5 Gestionar les activitats d'orientació professional- HUM3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment

E37. Pla(ns) d'acció tutorial (PAT)	<ul style="list-style-type: none"> - Pla d'acció tutorial Humanitats (informació per estudiants, informació per tutors) - Pla d'acció tutorial Global Studies (informació per estudiants, informació per tutors)
E72. Pla o accions d'orientació professional	<ul style="list-style-type: none"> - Web Carreres Professionals UPF - Orientació Professional
E38. Carta dels serveis de suport i orientació a l'alumnat	<ul style="list-style-type: none"> - Guia de serveis a l'estudiant UPF

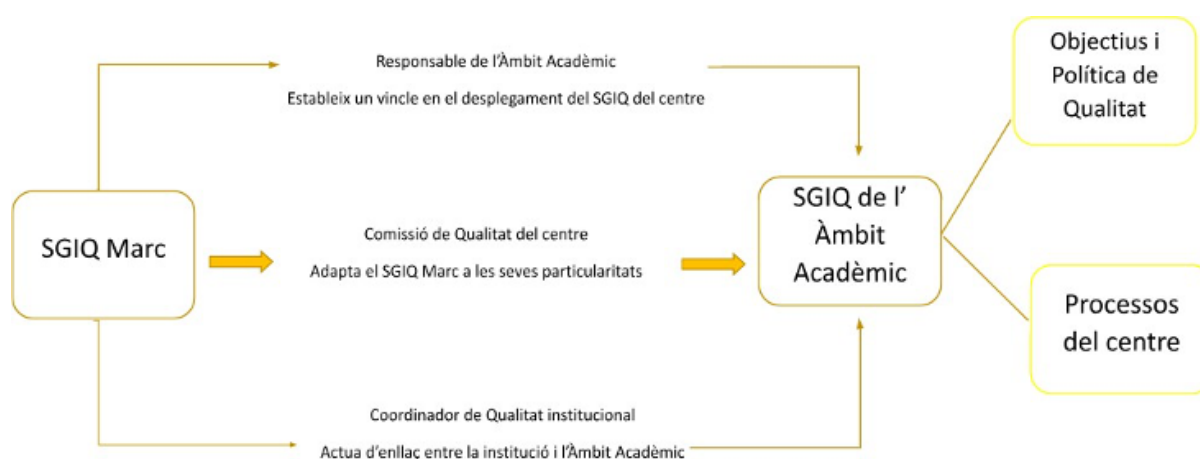
Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I50. Satisfacció de l'alumnat	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I85 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis de suport a l'estudiant - UPF I86 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització
I57. Satisfacció del professorat	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacció del PDI

3.7 Dimensió 7 - Implantació del SGIQ i resultats acadèmics

3.7.1 Implantació, revisió i millora del SGIQ

El SGIQ marc UPF es defineix com un model marc transversal per a tots els centres integrats de la UPF. El SGIQ Marc UPF es desplega de manera descendent en els centres on la Comissió de Qualitat de cada centre és l'encarregada d'adaptar el SGIQ Marc UPF a les seves particularitats mitjançant l'elaboració i la implantació efectiva d'un SGIQ propi.



El SGIQ Marc UPF va ser certificat el 2020, mentre el Centre d'Humanitats va certificar el seu SGIQ i va obtenir l'acreditació institucional de centre en 2023.

El Centre compta amb el procés HUM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre d'Humanitats, que regula la revisió i millora del SGIQ del centre. El vicedegà de qualitat del Centre elabora l'informe de revisió del SGIQ del Centre d'Humanitats anualment, i, amb la col·laboració dels coordinadors/res de les titulacions, els informes de les mateixes, sobre la base de les directrius que fixa l'Agència de Qualitat Universitària AQU Catalunya a les seves guies. Els informes se sotmeten a l'aprovació de la comissió de qualitat del centre (vegeu apartat 3.1.8 més amunt) i es publiquen a l'apartat de [qualitat](#) del centre. El procés de revisió implica un seguiment dels objectius de qualitat del centre i una revisió dels processos de gestió del centre, tal com es defineixen al SGIQ del Centre, als apartats 5.2 i 5.7, respectivament, a partir dels indicadors prèviament definits. La universitat compta amb un [catàleg d'indicadors](#) que considera necessaris per realitzar el seguiment dels objectius de qualitat del centre, analitzar i revisar l'eficiència i eficàcia dels processos de centre i analitzar el funcionament de les titulacions de centre a través dels informes de seguiment de les mateixes.

El catàleg d'indicadors és gestionat a nivell transversal, però des del Centre es poden proposar i modificar tants indicadors com sigui necessari. El SGIQ d'Humanitats recull a l'apartat 5.8 els indicadors que, dins del catàleg general d'indicadors, es consideren crucials, prioritaris o estratègics per la seva potència indicativa i que configuren el quadre de comandament institucional en el cas de l'Àmbit Acadèmic d'Humanitats. Aquests indicadors serveixen de guia per prendre decisions estratègiques que permeten l'autoavaluació del Centre i la millora dels programes universitaris que s'imparteixen, i fins i tot construir nous enfocaments i expectatives. Finalment es realitza un seguiment del Pla de Millora tant del propi SGIQ com de les titulacions. Tal com s'ha dit, els informes de revisió es publiquen a l'apartat de qualitat del centre.

L'eina "Gestor de Qualitat" creada per la Universitat permet tant de fer la revisió de les titulacions del Centre com de fer el seguiment i actualitzar el Pla de Millora, a través de la introducció de noves propostes resultat de l'anàlisi feta i del seguiment de les propostes introduïdes en revisions anteriors, que poden ser d'afectació de només una titulació, tot l'àmbit del Centre d'Humanitats o fins i tot propostes transversals de la Universitat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	- P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors
E73. Informes de revisió del SGIQ	- Informes revisió SGIQ - Informes revisió SGIQ Marc UPF
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	- Veure evidències dimensió 1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució
E02. Quadre de comandament o similar	- Veure evidències dimensió 1.1 Marc de relació amb la universitat

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I60. Percentatge d'accions de millora no	- UPF_I02 Percentatge d'assoliment de les accions de millora

3.7.2 Resultats del programes formatius

L'objectiu de qualitat del centre HUM_OBJ04 «Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius» té com indicadors associats:

- Taxa d'abandonament a primer curs
- Taxa d'abandonament
- Taxa de rendiment
- Taxa de graduació
- Taxa d'eficiència de les titulacions

Tot i que les taxes d'eficiència en màster (UPF 14) i grau (UPF 15) mostren un índex superior al 90% i al valor objectiu fixat per la Universitat i que el grau de satisfacció dels estudiants de grau i màster amb les titulacions és elevat, la taxa d'abandonament als graus en general és alta, encara que ha minvat a l'última cohort (20-21/23-24). Ha minvat també per al primer curs del grau en Humanitats, on constitueix un problema crònic, ja que, en no haver-hi nota de tall, molts estudiants usen els estudis del grau com a passarel·la per a altres estudis de la universitat, raó per la qual només matriculen els crèdits mínims exigits.

En aquest sentit, cal destacar la proposta de millora HUMANITATS.0121, actualment en procés, integrada al Pla de Millora del Centre: «Reformar el programa de tutories: mantenir la tutoria anual obligatòria canviant-ne el contingut, per tal d'incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar». Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants sobretot en assignatures de 1er trimestre. També s'ha programat un nou grau (grau en Comunicació, Cultura i Tecnologia, vegeu més amunt), per tal de reduir el nombre de places ofertes (170 actualment) i elevar la nota de tall. Igual

ment s'està treballant en la modificació del currículum d'assignatures del Grau d'Humanitats per fer-lo més atractiu i contemporani.

D'altra banda, els indicadors UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau i UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster, associats a l'objectiu de qualitat del Centre HUM_OBJ01 «Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un grau de competència elevat», mostren valors molt positius, per sobre del valor objectiu en el cas del grau d'Humanitats.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E69. Execucions de l'alumnat (matèries obligatòries, pràctiques externes i TFG/TFM)	- Veure evidències dimensió 5.2 Avaluació

E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	- Veure evidències dimensió 1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució
---	--

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I46. Taxa d'abandonament	- Veure indicadors dimensió 3.2 Progressió
I47. Taxa de rendiment	
I48. Taxa de graduació	
I49. Durada mitjana dels estudis	
I50. Satisfacció de l'alumnat	- EVSOE graus - EVSOE màster
I57. Satisfacció del professorat	- Satisfacció del PDI
I62. Taxa d'abandonament a primer curs	- UPF_I16 Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau
I63. Taxa d'eficiència de les titulacions	- UPF_I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau - UPF_I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster
I64. Taxa d'ocupació (enquesta AQU Catalunya)	- UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau - UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster
I65. Taxa d'adequació de la feina als estudis (enquesta AQU Catalunya)	- UPF_I36 Taxa d'adequació de la feina als estudis pels estudiants de grau - UPF_I37 Taxa d'adequació de la feina als estudis pels estudiants de grau
I66. Satisfacció de les persones graduades	- UPF_I09 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau - UPF_I10 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster

3.8 Dimensió 8 - Informació pública

3.8.1 Qualitat de la informació

El procés transversal de suport de la Universitat [P6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius](#) té com a objectiu assegurar que la informació pública sobre les titulacions que s'imparteixen als centres integrats de la UPF (graus, màsters i doctorats) s'adequa a les necessitats dels estudiants actuals, futurs estudiants, ocupadors i societat en general, d'acord amb els requisits per al seguiment i acreditació de les titulacions. El procés és revisat anualment pel Cap del Servei d'Estratègia, Dades i Qualitat (SEDQ) (responsable del procés) i es té en compte l'opinió dels diferents centres.

El Centre d'Humanitats, a través de la seva [pàgina web](#), publica de forma oberta i accessible a tots els grups d'interès del Centre i a la societat en general, incloent-hi ocupadors i futurs estudiants, les informacions relatives a les diverses titulacions del Centre. Entre altres aspectes, és possible trobar-hi

dades i indicadors de les diferents titulacions, objectius i competències, perfils de l'estudiantat, pla d'estudis, funcionament de les pràctiques i de les estades a l'estranger així com les sortides professionals de cadascuna d'elles. Les informacions es revisen com a resultat de l'anàlisi de les titulacions que es realitza amb caràcter bianual i de la revisió anual del SGIQ, els informes de la qual també es publiquen de forma oberta a l'apartat de [qualitat](#) de la web del Centre, juntament amb altres indicadors de la garantia de qualitat de les titulacions que ofereix el Centre.

L'indicador [UPF_I87_Grau_de_satisfacció_dels_graduats_amb_la_informació_pública](#) sobre els programes formatius mostra que tant els graduats de grau com de màster valoren positivament la informació pública sobre les titulacions, superant en gairebé tots els casos el valor objectiu fixat.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	- P6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius
E55. Lloc web i altra informació pública	- Qualitat al centre → apartat Qualitat de les titulacions - Web general del centre
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	- Veure evidències dimensió 1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

Llistat d'indicadors:

Indicadors proposats per AQU	Indicadors Humanitats
I50. Satisfacció de l'alumnat	- Enquestes EVSOE i Satisfacció dels graduats (grau) - Enquestes EVSOE i satisfacció dels graduats (màsters) - Enquestes satisfacció dels doctorands
I57. Satisfacció del professorat	- Satisfacció del PDI
I66. Satisfacció de les persones graduades	- UPF_I87 (graus) Grau de satisfacció dels graduats amb la informació pública sobre els programes formatius - UPF_I87 (masters) Grau de satisfacció dels graduats amb la informació pública sobre els programes formatius

3.8.2 Contingut de la informació

A la pàgina web del Centre d'Humanitats dedicada als [estudis](#) que ofereix el Centre, esmentada a l'apartat anterior, es publiquen informacions dirigides tant a futurs estudiants com a estudiants que ja es troben realitzant algun dels estudis del Centre.

Els principals continguts de la informació de la web destinada als futurs estudiants de cada titulació són els següents:

- Presentació de la titulació
- Durada dels estudis

- Preu
- Places
- Procediment d' Admissions
- Dades i indicadors
- Objectius i competències
- Perfil de l'estudiant
- Pla d'estudis
- Informació respecte estudiar a l'estranger
- Informació sobre la realització de pràctiques
- Informació sobre les sortides professionals

Pel que fa a les web destinades als actuals estudiants de les titulacions es poden trobar informacions sobre:

- Calendari i Horari del curs
- Procediment de Matrícula del curs actual
- Pla d'estudis
- Assignatures (incloent-hi les guies docents, vegeu els apartats 3.5.2 per a més informacions sobre la guia docent i el pla d'aprenentatge de cada assignatura)
- Treball fi de grau/Treball de fi de màster
- Pràctiques
- Oferta de mobilitat
- Portafolis
- Tutories i altres recursos per a l'estudiant
- Recursos d'aprenentatge i serveis
- Procediment d'avaluació
- Informació pràctica respecte els exàmens
- Progressió i permanència
- Acceleració en els estudis
- Informació sobre delegades i delegats
- Professorat, amb dades de contacte i CV

També hi figuren links a la [Secretaria Acadèmica](#), als diversos [tràmits acadèmics](#) que l'estudiant pot realitzar online, a la [guia de l'estudiant](#) i al [Centre d'Atenció a l'Usuari \(CAU\)](#).

Com s'indica més amunt (vegeu apartat 3.8.1) a l'apartat de [qualitat](#) de la web del Centre es publiquen informacions actualitzades sobre els [resultats acadèmics](#) de les titulacions juntament amb altres indicadors de la garantia de qualitat de les titulacions que ofereix el Centre, com ara el nivell de satisfacció d'alumnat i professorat o el grau d'inserció laboral dels graduats.

Llistat d'evidències:

Evidències proposades per AQU	Evidències Humanitats
E20. Processos i procediments relacionats	- Veure apartat 8.1 Qualitat de la informació de l'annex d'evidències
E55. Lloc web i altra informació pública	- Admissió als estudis de grau
E16. Informes de seguiment del centre i les titulacions	- Veure evidències dimensió 1.3 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

4. PLA DE MILLORA

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
HUMANITATS .0034	Doctorat en Humanitats	En procés	30-06-2025	Alta	Comissió Acadèmica del Doctorat	El principal dèficit del programa, segons les valoracions dels doctorands, és la dificultat de sentir-se part del centre i estar integrat en un grup de recerca	Millorar la presència dels doctorands en activitats públiques	Augmentar el sentiment de pertinença al programa per part dels doctorands		Parcialment assolit	Origen: Seguiment Doctorat Humanitats 2014-15 (31/01/2017)	S'allarga el termini al IRSGIQ 2024 d'Humanitats	Els tallers de doctorat i els seminaris obligatoris faciliten la trobada dels doctorats. S'ha incrementat el nombre d'activitats dirigides específicament a ells
HUMANITATS .0106	Àmbit acadèmic Humanitats	En procés	29-12-2025	Mitja	Responsable d'Innovació	La web de la Xarxa d'Innovació no disposa d'informació relativa a les activitats i recursos que l'UCA posa a l'abast del seu professorat	Dotar de contingut la web de la Xarxa d'Innovació de l'UCA d'Humanitats	Millorar la informació relativa a les activitats que des de l'UCA es programen per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	nombre de visites a la web (HUM_I31)	Assolit	Origen: Revisió SGIQ febrer 2022		Proposta assolida. Responsable d'Innovació: Simone Ventura Espai ID. Humanitats (https://www.upf.edu/web/innovacio-docent-humanitats)
HUMANITATS .0121	Grau en Humanitats	En procés	31-12-2026	Alta	Responsable d'Innovació docent	L'abandonament ha de seguir millorant.	Reformar el programa de tutories: mantenir la tutoria anual obligatòria canviant-ne el contingut.	Incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar.		Parcialment assolit	Estadístiques de rendiment dels estudiants	S'allarga el termini al IRSGIQ	Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants
HUMANITATS .0131	M.U. en Història del Món	En procés	30-09-2026	Alta	Coordinador del MHM	Hi ha un problema de captació d'estudiants dels programes de grau d'Humanitats a l'MHM	Professors del màster acudirán a algunes assignatures optatives de l'itinerari d'Història per estudiants de 3r i 4art curs del grau en Humanitats per difondre el Màster en Història del Món.	Tenir més estudiants a l'MHM que hagin cursat el grau d'Humanitats.		-	Màster de Historia del Mundo		Aquest any ha millorat la inscripció al màster, amb un nombre més gran d'estudiants del grau d'Humanitats, i nombrosos estudiants estrangers. Es continua amb el procés de divulgació i captació de nous estudiants

HUMANITATS .0140	M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	Oberta	09-12-2026	Alta	coordinador meclap	La ràtio d'oferta del màster ha baixat de 0,76-0,48.	Estudiar les raons (qualitat de la docència, assignatures ofertes, divulgació, etc.)	Aproximar la ràtio a 1	UPF_18	-	IRSGIQ 2024		S'allarga el termini un any per continuar treballant en la millora de la ràtio oferta/demanda
HUMANITATS .0141	Grau en Humanitats	En procés	30-09-2026	Mitja	Coordinador Humanitats	La nota de cohort és de 40%, encara que la taxa d'eficiència supera el 90%, cosa que vol dir que els alumnes d'Humanitats allarguen voluntàriament els anys més enllà dels cinc.	Incentivar els estudiants a matricular les assignatures necessàries per acabar en el temps previst (4 o 5 anys)	Aproximar la nota de tall a 100%	UPF_22	-	IRSGIQ 20'24		Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants
HUMANITATS .0144	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-08-2028	Alta	Coordinació	Baixada de la satisfacció de l'alumnat	Nova estructura del pla d'estudis més amplia, coherent, especialitzadora i professionalitzadora. Noves assignatures i metodologies adaptades a les necessitats de l'estudiantat.	Tornar als nivells de satisfacció anteriors		-	Informe		
HUMANITATS .0145	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-07-2027	Alta	Facultat	Poca docència del professorat permanent de les facultats implicades al grau.	Augment del professorat permanent	Incorporació de professorat lector vinculat al grau, amb previsió d'increment de plantilla permanent		-	Informe		
HUMANITATS .0146	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-07-2027	Alta	Coordinador de tutories	Baix nivell de satisfacció amb les tutories	Pla per a una tutorització més estructurada i personalitzada i reforma de Portafoli.	Millora de la satisfacció en els indicadors vinculats		-	Informe		

HUMANITATS .0147	Grau en Estudis Globals	Oberta	07-01-2027	Alta	Coordinador de tutories	Nivell molt baix de satisfacció en l'indicador sobre la utilitat de la tutorització i la seva contribució a la millora de l'aprenentatge dels estudiants	Sistematització anual de les tutories i millora del portafoli associat mitjançant un projecte d'innovació docent.	Millorar la satisfacció dels estudiants en relació amb les tutories i assegurar la utilitat de l'esforç invertit en l'elaboració del portafoli.		-	Informe		
HUMANITATS .0148	Grau en Humanitats	Oberta	31-07-2026	Mitja	Núria Fernández Rius	Millorar la coordinació acadèmica del Grau en Humanitats	Organitzar reunions de treball periòdiques amb els equips docents	Enfortir la comunicació, millorar la claredat de les indicacions i pautes pedagògiques i reforçar l'acció de recollida de necessitats del professorat.	Nombre de reunions i augment de satisfacció del PDI	-	Informe		
HUMANITATS .0149	Grau en Humanitats	Oberta	30-09-2026	Alta	Núria Fernández Rius	Manca de coneixement públic de les possibilitats acadèmiques i professionals del Grau en Humanitats	Dissenyar una estratègia de comunicació digital i en premsa	Comunicar a la societat el potencial professional que tenen les Humanitats en general i, en particular, en sectors emergents com el tecnològic o la nova branca d'Humanitats i Salut.	Nombre d'accions de comunicació digital i d'aparició en premsa	-	Informe de seguiment dades curs 23-24		
HUMANITATS .0150	Grau en Humanitats	Oberta	01-01-2028	Mitja	Deganat de la Facultat d'Humanitats	Menys demanda d'oferta de places al grau	Ajustar l'oferta de places a la capacitat real de demanda potencial	Adequar la relació entre demanda i oferta de places de tal manera que afavoreixi un millor rendiment acadèmic d'aquells i aquelles que ingressen al Grau en Humanitats.	Reducció de places del Grau en Humanitats	-	Informe de seguiment dades curs 23-24		
HUMANITATS .0151	Àmbit acadèmic Humanitats	Oberta	31-12-2026	Alta	vicedegà de qualitat	descens del volum de guies docents publicades en el cas dels màsters; en el cas dels graus, no s'arriba al valor objectiu del 100%.	reunió amb els coordinadors de grau i màster per conscienciar de la necessitat arribar al 100% de publicació de les guies docents i elaborar una estratègia conjunta de publicació.	publicació del 100% de les guies docents de les assignatures dels graus i dels màsters.	UPF_I90	-	informe revisió SGIQ 2025		
HUMANITATS .0152	Àmbit acadèmic Humanitats	Oberta	18-12-2026	Alta	vicedegà de qualitat	La participació a les enquestes de l'AVALDO, especialment al cas dels màsters, continua sent baixa.	Reunió amb els coordinadors de les titulacions per dissenyar una estratègia de participació.	Assolir un 50 o 60% de participació a les enquestes de l'AVALDO.	UPF_I27; UPF_I28	-	informe revisió SGIQ 2025		

UPF.0029	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerectorat Planificació Acadèmica	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional.	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	UPF_186 - Grau de satisfacció amb el pla de tutories	Parcialment assolit	Revisió SGIQ Marc UPF 2022		Tot i haver millorat la valoració global del grau de satisfacció amb les tutories, encara es manté per sota el valor desitjable, motiu per el qual no es tanca la PM.
UPF.0034	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de seguir millorant el nivell participació dels estudiants de graduats en les enquestes de satisfacció.	Fer més difusió de l'enquesta entre els graduats amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el nivell participació dels graduats en l'enquesta de graduats amb el fi d'obtenir resultats més acurats a la realitat.	UPF_133 - Percentatge de participació a l'enquesta de graduats de grau	-	Informe de revisió del SGIQ UPF 2023		El percentatge de participació es manté estable respecte el curs anterior, motiu pel qual no es tanca la PM.
UPF.0039	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de millorar el nivell participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI.	Fer més difusió de l'enquesta entre el PDI amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta del PDI fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_129 - Percentatge de participació a l'enquesta de professorat	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2024		
UPF.0040	UPF	Proposada	31-12-2026	Mitja	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Treballar amb els responsables dels indicadors a nivell UPF, centres i titulació per implementar una forquilla de valors als indicadors.	Implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Catàleg d'indicadors UPF	-	Informe revisió SGIQ 2024		
UPF.0004	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Treball conjunt de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)		S'ha integrat al DWH la totalitat dels indicadors UPF. No obstant, encara falta que el DWH sigui visible públicament per tancar l'acció

UPF:0031	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerectorat de Personal Docent i Investigador	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	Augmentar el percentatge de professorat permanent de la UPF.	UPF_I55 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2022		El valor de l'indicador es manté estable respecte el curs anterior, motiu per el qual no es tanca la proposta de millora.
UPF:0035	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	El percentatge de resposta a l'enquesta d'inserció laboral ha disminuït respecte la darrera enquesta d'inserció laboral.	Fer promoció entre els graduats i estudiants perquè participin en l'enquesta d'inserció laboral.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta d'inserció laboral fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I40 - Percentatge de participació a l'enquesta d'inserció laboral	-	Informe Revisió SGIQ Marc UPF 2023		
UPF:0041	UPF	Oberta	31-12-2027	Alta	Cap de la Unitat de Màrqueting i Promoció d'Estudis	El valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1).	Estudiar i analitzar els motius que fan que l'indicador no assoleixi el valor desitjat.	Augmentar en 0.3 punts (de 0.7 a 1) el valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster per així emplenar les places de nou ingrés als màsters UPF	UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Informe revisió SGIQ 2025		