



INFORME REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) D'HUMANITATS

APROVAT PER LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I
ACREDITACIÓ (CISA) EN DATA 28/1/2026

Índex

1. Dades identificatives del SGIQ del centre	2
2. Revisió dels objectius de qualitat del centre	2
HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència	3
HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica	4
HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats	6
HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius	8
HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre	10
3. Revisió i millora dels processos de centre	12
HUM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Humanitats, i fer-ne el seguiment	13
HUM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre d'Humanitats	13
HUM 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Humanitats	14
HUM 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre d'Humanitats	14
HUM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre d'Humanitats	15
HUM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment	16
HUM 3.2 Gestionar el treball de final de grau d'Humanitats	16
HUM 3.3 Gestionar el treball de final de grau d'Estudis Globals	16
HUM 3.4 Gestionar la mobilitat al grau en Estudis Globals	17
HUM 3.5 Gestionar el treball de final de màster universitari del centre d'Humanitats	17
HUM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Humanitats	18
4. Pla de millora	20

1. Dades identificatives del SGIQ del centre

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Nom del centre	Centre d'Humanitats Departament d'Humanitats Facultat d'Humanitats
Equip de treball responsable de l'elaboració de l'informe	Alberto Nodar Dominguez (vicedegà de Qualitat); Miquel Sánchez Ginés (cap de la Unitat de Gestió Administrativa); Rosa Parra Alvarez (coordinadora de l'àmbit de Gestió econòmica i recerca de l'UGA) i Nuria Ortega Viudes (Tècnica de la Unitat de Qualitat de la UPF)
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Versió del SGIQ analitzada	13
Pàgina web de qualitat del centre	www.upf.edu/es/web/humanitats/qualitat

Aquest informe ha estat elaborat per un equip de treball liderat pel vicedegà de Qualitat i Innovació, pel cap de la UGA d'Humanitats, com a responsable de gestió de la major part dels processos de centre, per la coordinadora de l'àmbit de Gestió econòmica i Recerca, i una persona de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) en qualitat d'assessora en el disseny i implantació del SGIQ del centre. L'informe s'ha sotmès a aprovació de la Comissió de Qualitat del centre (CISA) el dia 28/01/2026.

En els següents punts es revisen els objectius de qualitat fixats pel centre en l'anterior Manual del SGIQ i se'n proposen de nous, si escau. També es revisen els processos del centre per comprovar que siguin eficients per a la presa de decisions i es formulen propostes de millora, en cas necessari. Aquest anàlisi es basa en dades i indicadors i permet una presa de decisions eficient per assegurar la qualitat de les titulacions.

2. Revisió dels objectius de qualitat del centre

A continuació es revisa l'estat dels objectius de qualitat que es van proposar en l'anterior Manual del SGIQ. Aquests objectius també inclouen les accions pensades per assolir-los, els responsables d'executar-les, així com els terminis i els indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució dels objectius fixats. Dits objectius provenen de la política de qualitat acordada pel centre, inspirada en les polítiques de qualitat de la UPF i el [Pla Estratègic](#) de la universitat, consistent a ***aconseguir la millora contínua en els graus, els màsters i els programes de doctorat que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.***

HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Docència
Objectiu estratègic	Consolidar un model educatiu propi
	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors associats
Aconseguir, mitjançant la formació rebuda, una millora de les competències personals dels estudiants; al temps que una millora de les competències associades al desenvolupament de l'activitat professional.	UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster UPF_I100 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda UPF_I100 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda UPF_I104 (graus) La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional UPF_I104 (màsters) La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional
Definició	Indicadors associats

HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència

Potenciar la participació dels estudiants de grau i postgrau en programes d'intercanvi

[UPF_I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau](#)

[UPF_I54 Percentatge de graduats que han realitzat una estada a l'estranger](#)

Seguiment de l'objectiu:

Per tal de formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència és important que la formació impartida millori tant les competències personals com professionals dels estudiants. Això es pot avaluar amb els indicadors associats, ja que permeten comprovar el grau de satisfacció amb la formació rebuda, el qual és molt satisfactori, arribant al màxim obtingut a l'històric tant en el cas de les titulacions de grau com en els de les titulacions de màster. La percepció que tenen els estudiants de la millora de les seves capacitats per a l'activitat professionals, encara no arriba al valor objectiu fixat, tot i que els resultats de la taxa d'ocupació també tenen un valor molt positiu, per sobre del valor objectiu en el cas del grau d'Humanitats

Un dels aspectes professionalitzadors més importants és la mobilitat. Es pot comprovar que el percentatge d'estudiants de grau que fan mobilitat al centre d'Humanitats és molt elevat, superant el valor objectiu fixat i la mitjana UPF. A més, la valoració de l'estada que fan aquests estudiants també és força positiva, molt propera a la mitjana UPF

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

- HUMANITATS.0121: S'ha incrementat el nombre d'assignatures professionalitzadores i es treballa en un nou grau (Creativitat, Tecnologia i Comunicació) amb una clara orientació professionalitzadora

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea:

Àmbit/eix estratègic:

Docència

Recerca

Objectiu estratègic:

Consolidar un model educatiu propi

Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF

Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

Accions en què es desglossa

Definició	Indicadors associats
Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional.	UPF_I18 Ràtio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster UPF_I35 Ratio oferta/matrícula dels estudis de doctorat UPF_I84 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional
Definició	Indicadors associats
Incrementar el suport que des de l'Àmbit Acadèmic es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteixi en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament.	UPF_I23 Grau de satisfacció amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca UPF_I56 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca UPF_I57 (graus) Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu UPF_I57 (màsters) Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu
Definició	Indicadors associats
Mantenir i incrementar la participació del professorat en projectes de recerca, xarxes europees d'universitats i altres projectes d'àmbit comunitari (EUTOPIA)	HUM_I01 Evolució dels projectes i ajuts competitius del departament

Seguiment de l'objectiu:

Per tal de promoure la recerca i incrementar la transferència de coneixement a la societat és important, en primer lloc, aconseguir un nombre adequat d'estudiants de màster i doctorat que tinguin oportunitats d'accés tant a una comunitat de recerca com professional.

La ràtio oferta/matrícula millora al Màster d'Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament (de 0,56 a 0,75), tot mostrant que l'acció de millorar proposada a l'informe de seguiment de 2024 ha funcionat La ratio empitjora però al Màster d'Història del Món (0,67) . Continuem amb l'acció de millora per tal de captar més estudiants del grau d'Humanitats al màster.

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

El Màster d'Àsia Pacífic es troba en plena reestructuració i passarà de dos a un any de durada. S'està revisant tot el pla d'estudis. En conjunt, la ratio dels tres màsters del centre es manté gairebé estable (de 0.64 a 0.62), lleugerament per sota de la ratio per a tota la Universitat (0.70).

En segon lloc, per promoure una recerca de qualitat i incrementar-ne la transferència a la societat, és molt important proporcionar un bon suport a la recerca i facilitar la interacció/integració entre docència i recerca al PDI implicat.

Com que el recull dels indicadors pertinents es realitza amb caràcter biennal i encara no disposem de les dades corresponents al bienni 2024-2025, es manté un elevat grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca.

Pel que fa al percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu s'observa, tant als graus com als màsters un increment: del 22.34% al 24.55% en el primer cas, amb més d'un 3% en el cas de les dones per al grau d'Humanitats, per sobre del valor objectiu del 20% i del conjunt de la UPF (15.02%), i del 49.38% al 52.43% en el cas dels màsters, amb un fort increment en el cas del Màster en Història del Món (del 38.18% al 59.65%, i amb més d'un 10% en el cas de les dones), que compensa la petita davallada en el cas del Màster en Estudis Comparatius de Literatura Art i Pensament i la més notòria en el cas del Màster d'Estudis en Àsia Pacífic en un Context Global que però es troba en procés de transformació. En qualsevol cas, el valor conjunt es troba per sobre del valor objectiu del 50% i de la mitjana de la UPF, en un 38.02%.

Tot i que el nombre de projectes i ajuts competitius concedits al Departament ha minvat d'acord amb la tendència general de la UPF, el finançament per al 2024 s'ha incrementat molt per sobre del valor objectiu, amb un 278,43% de compliment del mateix. S'ha de fer notar la continuada tendència a l'alça del percentatge del finançament del centre respecte al total de la UPF.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

- HUMANITATS.0140. Noves tasques de la coordinació del màster per millorar la demanda.

HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Entorn i projecció
Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Incidir en l'entorn des de la Universitat
	Situar la UPF com un referent atractiu per al seu entorn

HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors associats
Adoptar mesures adreçades a fomentar la professionalització de les Humanitats	HUM_I02 Nombre d'assignatures optatives professionalitzadores UPF_I50 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes

Definició	Indicadors associats
Obrir el centre d'Humanitats al coneixement dels agents no acadèmics (professionals experts i líders del sector cultural)	UPF_I48 Grau de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques UPF_I102 Número d'estudiants de grau que han fet pràctiques curriculars per titulació

Seguiment de l'objectiu:

D'entre les objectius del Grau en Humanitats fixats a la memòria de verificació de l'any 2008 hi figura el següent:

Prioritzar l'orientació professionalitzadora com a preparació per abordar la societat complexa des d'una pluralitat de punts de vista i per manejar els diversos elements que la configuren, estudiar-la, gestionar-la, gaudir-la i aprendre a aprendre-la. Aquesta competència és la que converteix els graduats en Humanitats a especialment atractius per al món professional i, especialment, per l'ampli ventall de les indústries culturals del segle XXI.

En el curs 2024/2025 s'han obert quatre assignatures de caràcter específicament professionalitzador: Humanitats i pràctica professional: Creació i Gestió d'Esdeveniments Culturals; Humanitats i Pràctica Professional: Museística i Patrimoni; Digital Humanities I, Humanitats i Salut, tot augmentant al doble el nombre d'aquestes assignatures respecte al curs 2023/2024. Així ens situem en un 133.33% per sobre del percentatge de compliment respecte al valor objectiu.

D'altra banda, com vam fer constar al darrer informe, la Junta de Facultat va aprovar el 19/11/2024 la creació de quatre noves assignatures professionalitzadores per als Graus d'Humanitats i Estudis Globals: Introducció al sector editorial; Cultura i comunicació; Dret i Humanitats i Humanitats i empresa.

La mateixa Junta va aprovar també l'esborrany del nou grau de Creativitat, Tecnologia i Comunicació, on s'impartirà tota una sèrie d'assignatures obligatòries i optatives de caràcter professionalitzador

Valoració de l'acció:

El grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes als nostres graus és molt satisfactori (destaca el 10 en el cas del grau en Global Studies), tot superant els valors obtinguts per al curs 2023/2024 i, amb un 9.47, situant-nos per sobre del valor objectiu i de la mitjana UPF (9.29).

D'altra banda, mentre puja el grau de satisfacció dels estudiants del grau d'Humanitats amb les pràctiques realitzades, baixa en el cas dels estudiants de Global Studies. El nou equip de Deganat, encapçalat per Ana Delgado,

HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats

està actualitzant els contactes amb empreses, així com amb antics alumnes, per relançar l'oferta de pràctiques al grau i augmentar la ràtio de satisfacció dels estudiants i ocupadors.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

- No n'hi ha.

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Comunitat
Objectiu estratègic:	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
	Promoure una comunitat participativa i socialment responsable

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors associats
Consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge	UPF_I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau UPF_I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster UPF_I16 Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau UPF_I19 Mitjana taxa de rendiment als estudis de grau UPF_I20 Mitjana taxa de rendiment als estudis de màster UPF_I22 Taxa d'abandonament dels estudis de grau UPF_I24 Taxa d'abandonament dels estudis de màster UPF_I76 Taxa de graduació dels estudis de grau

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

	UPF_179 Taxa de graduació dels estudis de màster UPF_186 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització
Definició	Indicadors associats
Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	UPF_185 Grau de satisfacció amb els serveis de suport a l'estudiant (graus) UPF_159 (graus) Relació entre ETC i PTC UPF_159 (màsters) Relació entre ETC i PTC

Seguiment de l'objectiu:

Els resultats de satisfacció amb els serveis de suport són molt bons, tot i que encara hi ha espai per introduir petites millores. Des del curs 2011-2012, la Universitat Pompeu Fabra ofereix a través de l'ACTE un servei de tutoria personalitzat als estudiants que accedeixen a una titulació de grau. A cada estudiant se li assigna un tutor que li proporciona suport, assessorament i orientació en temes acadèmics, personals i professionals i en necessitats específiques. Des del curs 2019-20 l'ACTE ha implementat l'eina de l'**e-Portafoli**. Aquesta eina demana als estudiants, des de primer curs, d'acumular evidències sobre les competències bàsiques dels estudis i de fer una autoavaluació sobre el seu grau d'assoliment. Mitjançant reunions periòdiques amb els tutors acadèmics es realitza un seguiment per tal d'assolir les competències de manera progressiva i, quan cal, s'acorden conjuntament accions de millora. L'e-Portafoli és una eina digital que ofereix als estudiants un entorn web adaptat per acumular les evidències i mostrar-les com un CV digital a l'hora de buscar feina o de comunicar a altres institucions els seus mèrits assolits durant els estudis.

Mentre el grau de satisfacció dels estudiants d'Humanitats amb l'organització de les tutories és bo i mostra un tendència creixent: de 2,41 al curs 2022/23 al 3,00 en 2023/4, en el cas de Global Studies s'hi aprecia un descens, que ha motivat la introducció d'una acció de millora: s'ha iniciat, mitjançant un projecte d'innovació docent, un pla de treball orientat a sistematitzar l'organització de les tutories per cursos, així com a millorar el portafoli de seguiment tutorial, amb l'objectiu d'oferir una orientació més estructurada i personalitzada.

D'altra banda, a l'inici del curs es fan sessions de benvinguda als estudiants de nou accés (grau i màster) on es presenten els estudis i els serveis que tenen a la seva disposició; en el cas dels màsters també es realitzen tutories individualitzades per a la tria d'assignatures i orientació per a la matrícula.

Cal mencionar també el **Curs d'Introducció a la Universitat (CIU)**. Es porta a terme al llarg del primer trimestre, amb una càrrega lectiva de 2 crèdits ECTS. Aquest curs introductori forma part de les matèries de formació bàsica de la titulació, concretament els alumnes cursen, en primer, una assignatura dels continguts de la qual plantegen aprofundir en els aspectes de coneixement de la seva universitat i de la titulació específica. Es tracta d'un projecte institucional que es fa en el conjunt de la Universitat, orientat a afavorir que els estudiants de primer curs de les

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

titulacions de grau s'adaptin a la UPF mitjançant el desenvolupament de les competències instrumentals (contextuals, metodològiques i digitals).

Al llarg del curs s'ofereixen altres sessions informatives d'acompanyament: sessions prèvies a la matrícula d'optatives, per a l'elaboració del TFG i per a les estades de mobilitat.

Per als graus es programen cada curs sessions informatives de la facultat en col·laboració amb el Servei de Carreres Professionals sobre Pràctiques i Sortides professionals, incloent-hi alguna presentació de possibles màsters per part d'estudiants que els han cursat (Global Studies). Es disposa d'una nova coordinació de pràctiques que es planteja reactivar convenis, ampliar el catàleg d'empreses i institucions, en col·laboració amb l'equip d'orientació de Carreres Professionals.

Finalment, tot i que les taxes d'eficiència en màster (UPF 14) i grau (UPF 15) mostren un índex superior al 90% i al valor objectiu i l'elevat grau de satisfacció dels estudiants de grau i màster amb les titulacions, la taxa d'abandonament als graus en general és alta, encara que ha minvat a la cohort 20-21/23-24. Ha minvat també per al primer curs del grau en Humanitats, on constitueix un problema crònic, ja que, en no haver-hi nota de tall, molts estudiants usen els estudis del grau com a passarel·la per a altres estudis de la universitat, raó per la qual només matriculen els crèdits mínims exigits.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

- HUMANITATS.0121: Reformar el programa de tutories: mantenir la tutoria anual obligatòria canviant-ne el contingut, per tal d'incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar. Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants sobretot en assignatures de 1er trimestre. També s'ha programat un nou grau (Creativitat, Tecnologia i Comunicació), per tal de reduir el nombre de places ofertes (170 actualment) i elevar la nota de tall. Igulament s'està treballant en la modificació del currículum d'assignatures del Grau d'Humanitats per fer-lo més atractiu i contemporani.

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Comunitat
	Finançament i governança
Objectiu estratègic:	Consolidar una comunitat plural i connectada

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors associats
Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant	UPF_I57 (graus) Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu UPF_I57 (màsters) Percentatge de crèdits de docència impartits per professorat amb tram de recerca viu UPF_I69 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent
Definició	Indicadors associats
Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació	UPF_I47 Percentatge de PDI a TC UPF_I49 (graus) Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor UPF_I49 (màsters) Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor UPF_I51 Grau de satisfacció amb les perspectives de promoció
Definició	Indicadors associats
Fomentar la formació del PTGAS de l'UGA per a la millora de les seves competències professionals	UPF_I70 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives UPF_I73 Grau de satisfacció del PTGAS amb les activitats formatives

Seguiment de l'objectiu:

El grau de satisfacció del professorat del centre amb el suport que des de la Universitat es dona per al desenvolupament de l'activitat docent (UPF_I69) és positiu i se situa per sobre del valor objectiu i de la mitjana

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

de la UPF. Pel que fa a l'indicador UPF_I57 es pot veure que més d'un 50% de les hores de docència dels màsters s'imparteix per professorat amb un tram de recerca viu i que el cas dels graus, el centre mostra el valor més alt a la UPF de professorat amb tram de recerca viu. En tots dos casos s'observa una tendència creixent del nombre de dones respecte al d'homes, cap a la paritat desitjable.

L'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteix docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. En el cas del nostre centre el percentatge és del 54,37%, el més alt en el conjunt dels centres i molt per sobre de la mitjana de la Universitat (24.40%). La proposta de millora UPF.0031, encara oberta, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor. A aquestes dades hem d'afegir l'alt percentatge de professorat doctor en graus i màsters, molt per sobre d'altres centres, i la bona percepció de les perspectives de promoció del professorat, aquest any per sobre del valor objectiu, factors tots que contribueixen a la seva motivació i compromís docent i la qualitat de la seva docència: anualment, el professorat del centre d'Humanitats, mitjançant els ajuts del PlaCLIK, ha implementat projectes d'innovació docent i d'assegurament de la qualitat educativa.

El centre també forma part de la denominada Xarxa d'Innovació, que s'encarrega de la coordinació de la innovació docent en els estudis de grau i màsters d'Humanitats, de la qual també formen part altres serveis i unitats (La Factoria, el Servei d'Informàtica i el CLIK), i col·labora, com a institució i mitjançant els seus professors i professores a títol individual, en la recerca sobre docència a través del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació).

La detecció de necessitats formatives entre el PTGAS ha culminat amb l'elaboració de nous plans de formació que tenen com a objectiu oferir els serveis formatius que requereixen les diferents fases dels projectes estratègics de la UPF, desenvolupar les competències tècniques i personals per millorar la prestació del servei i, per tant, complir amb la feina que requereix cada lloc de treball, i desenvolupar i millorar l'exercici del paper de comandament i de la funció directiva. Els indicadors mostren que, en general, la satisfacció amb les accions formatives, així com el percentatge de participació, és alta i supera el valor objectiu fixat, i es manté durant els darrers cursos.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

- UPF.0031, consistent a implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

3. Revisió i millora dels processos de centre

HUM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Humanitats, i fer-ne el seguiment		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre / Vicedegà/na de Qualitat i Innovació		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I09 - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau	3,80	4,00
UPF_I10 - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster	3,21	4,00
UPF_I12 - Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació	68,57%	70,00%
UPF_I13 - Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	64,29%	75,00%
Anàlisi del procés:		
Els nivells de satisfacció amb els estudis de màster i grau són molt alts, superiors a la mitjana de la UPF, i la majoria dels estudiants tornarien a repetir els mateixos estudis. Aquest fet ens indica el bon funcionament del procés.		
Propostes de millora associades al procés		
HUMANITATS.0121 Reforma del pla tutorial i millora de la comunicació professorat/alumne HUMANITATS.0141 Incentivar els estudiants a matricular les assignatures necessàries per acabar en el temps previst (4 o 5 anys)		

HUM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre / Vicedegà/na de Qualitat i Innovació		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I02 - Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ	100%	75,00%
Anàlisi del procés:		
El procés funciona correctament ja que la revisió es fa anualment tal com està descrita a la fitxa de procés i no hi ha incidències.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Vicedegà/na de Qualitat i Innovació / Cap de l'UGA		
Indicadors associats al procés:		
No n'hi ha.		
Anàlisi del procés:		
El procés funciona correctament. Tota la documentació està accessible a la web. També totes les edicions dels informes de seguiment, així com el manual, el catàleg d'indicadors UPF i els propis de l'UGA d'Humanitats. Tota la documentació ha estat revisada i posada al dia.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra docent del centre d'Humanitats / Cap de l'UGA		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF 90 (graus) - Percentatge de Guies Docents de graus publicades en relació al total d'assignatures del curs	89,21%	100%
UPF 190 (màsters) - Percentatge de Guies Docents de màster publicades en relació al total d'assignatures del curs	24,45%	100%
UPF 193 (graus) - Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,60	8,00
UPF 193 (màsters) - Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,59	8,00
UPF 194 (graus) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,37	4,00
UPF 194 (màsters) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,07	4,00
Anàlisi del procés:		
En general, tant l'estudiantat com el professorat estan satisfets amb el contingut i el compliment de les		

guies docents de les assignatures de graus i màsters, però es detecta, sobretot en el cas dels màsters una deficiència en el volum de guies publicades, per la qual cosa es proposa una millora amb afectació a tot l'àmbit d'Humanitats.

Propostes de millora associades al procés

HUMANITATS.0151 Publicació del 100% de les guies docents de les assignatures dels graus i dels màsters.

HUM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Degà/na -graus- i Coordinadors dels màsters -màsters-/ Cap de l'UGA d'Humanitats.

Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I27 - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (grau)	45,53%	35,00%
UPF_I28 - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (màster)	37,60%	35,00
UPF_I91 (graus) - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	8,00%	10,00%
UPF_I91 (màsters) - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	8,03%	10,00%
UPF_I99 (graus) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	7,70	7,50
UPF_I99 (màsters) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	8,29	7,50

Anàlisi del procés:

La gran majoria d'assignatures de graus i màsters mostren una puntuació superior a 5 en termes de satisfacció de l'alumnat. En qualsevol cas, el deganat intervé en els casos de puntuació inferior parlant amb el professorat afectat i proposant, si s'escau, la seva participació a cursos de formació organitzats pel CLIK.

Propostes de millora associades al procés

HUMANITATS.0144. Tornar als nivells de satisfacció anteriors (Grau en Estudis Globals).
HUMANITATS.0152. Assolir un 50 o 60% de participació a les enquestes de l'AVALDO.

HUM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment		
Propietari / Responsable de gestió: Degà/na / Cap de l'UGA d'Humanitats		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF 172 - Nombre d'estudiants amb necessitats específiques que han estat atesos	253	-
UPF 186 - Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)	2,51	3,00
Anàlisi del procés:		
La satisfacció de l'alumnat amb les tutories continua incrementant, el que significa que el procés funciona correctament.		
Propostes de millora associades al procés		
HUMANITATS.0121 Incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar. HUMANITATS.0141 Incentivar els estudiants a matricular les assignatures necessàries per acabar en el temps previst (4 o 5 anys)		

HUM 3.2 Gestionar el treball de final de grau d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Degà/na / Cap de l'UGA d'Humanitats		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF 195 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	4,33	3,50
UPF 197 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFG	3,83	3,50
Anàlisi del procés:		
Els indicadors de satisfacció ens fan veure que aquesta gestió és correcta i que no hi ha incidències rellevants.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 3.3 Gestionar el treball de final de grau d'Estudis Globals

Propietari / Responsable de gestió: Degà /na / Cap de l'UGA d'Humanitats		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I95 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	3,18	3,50
UPF_I97 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFG	3,75	3,50
Anàlisi del procés:		
Els indicadors de satisfacció són acceptables, tot indicant que no hi ha incidències rellevants en la gestió d'aquest procés.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 3.4 Gestionar la mobilitat al grau en Estudis Globals		
Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/a de mobilitat / Cap de l'UGA		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I42 - Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau	4,24	4,00
UPF_I54 - Percentatge d'estudiants de grau en mobilitat outgoing	11,68%	10,00%
Anàlisi del procés:		
La valoració de l'estada al estranger de l'estudiantat és molt positiva, el que confirma el correcte funcionament d'aquest procés.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 3.5 Gestionar el treball de final de màster universitari del centre d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'Àmbit Acadèmic d'Humanitats / Cap de l'UGA d'Humanitats		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu

UPF_I96 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM	4,14	4,00
UPF_I98 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM	3,93	4,00
Anàlisi del procés:		
El grau de satisfacció entre l'alumnat ha augmentat lleument. El TFM és un treball de recerca de certa extensió, defensat davant d'un tribunal oralment, compost per tres persones. Percebem que, en general, els alumnes estan satisfets amb el model proposat. Per tant, es pot afirmar que el funcionament del procés és correcte.		
Propostes de millora associades al procés		
No n'hi ha.		

HUM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Humanitats		
Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre d'Humanitats / Cap de l'UGA d'Humanitats		
Indicadors vinculats al seguiment del procés	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I47 Percentatge de PDI a Temps Complet	54,37%	60,00%
UPF_I49 (graus) Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	69,30%	50,00%
UPF_I49 (màsters) Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	93,72%	50,00%
UPF_I59 (graus) Relació entre ETC i PTC	11	25,00
UPF_I59 (màsters) Relació entre ETC i PTC	8,13	25,00
UPF_I100 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda	3,86	3,50
UPF_I100 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda	4,00	3,50
Anàlisi del procés:		
El grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda és alt, això vol dir que la gestió de l'assignació de PDI és correcta. A més, la relació estudiants/PDI no arriba a 25 i el percentatge de crèdits impartits per professor Doctor assoleix el valor objectiu.		
Propostes de millora associades al procés		
UPF. 0029 Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories		

4. Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
HUMANITATS. 0034	Doctorat en Humanitats	En procés	30-06-2025	Alta	Comissió Acadèmica del Doctorat	El principal dèficit del programa, segons les valoracions dels doctorands, és la dificultat de sentir-se part del centre i estar integrat en un grup de recerca	Millorar la presència dels doctorands en activitats públiques	Augmentar el sentiment de pertinença al programa per part dels doctorands		Parcialment assolit	Origen: Seguiment Doctorat Humanitats 2014-15 (31/01/2017)	S'allarga el termini al IRSGIQ 2024 d'Humanitats	Els tallers de doctorat i els seminaris obligatoris faciliten la trobada dels doctorats. S'ha incrementat el nombre d'activitats dirigides específicament a ells
HUMANITATS. 0106	Àmbit acadèmic d'Humanitats	En procés	29-12-2025	Mitja	Responsable d'Innovació	La web de la Xarxa d'Innovació no disposa d'informació relativa a les activitats i recursos que l'UCA posa a l'abast del seu professorat	Dotar de contingut la web de la Xarxa d'Innovació de l'UCA d'Humanitats	Millorar la informació relativa a les activitats que des de l'UCA es programen per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	nombre de visites a la web (HUM_I31)	Assolit	Origen: Revisió SGIQ febrer 2022		Proposta assolida. Responsable d'Innovació: Simone Ventura Espai ID. Humanitats (https://www.upf.edu/web/innovacio-docent-humanitats)
HUMANITATS. 0121	Grau en Humanitats	En procés	31-12-2026	Alta	Responsable d'Innovació docent	L'abandonament ha de seguir millorant.	Reformar el programa de tutories: mantenir la tutoria anual obligatòria canviant-ne el contingut.	Incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar.		Parcialment assolit	Estadístiques de rendiment dels estudiants	S'allarga el termini al IRSGIQ	Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants

HUMANITATS. 0131	M.U. en Història del Món	En procés	30-09-20 26	Alta	Coordinador del MHM	Hi ha un problema de captació d'estudiants dels programes de grau d'Humanitats a l'MHM	Professors del màster acudiran a algunes assignatures optatives de l'itinerari d'Història per estudiants de 3r i 4rt curs del grau en Humanitats per difondre el Màster en Història del Món.	Tenir més estudiants a l'MHM que hagin cursat el grau d'Humanitats.		-	Màster de Historia del Mundo		Aquest any ha millorat la inscripció al màster, amb un nombre més gran d'estudiants del grau d'Humanitats, i nombrosos estudiants estrangers. Es continua amb el procés de divulgació i captació de nous estudiants
HUMANITATS. 0140	M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	Oberta	09-12-20 26	Alta	coordinador meclap	La ràtio d'oferta del màster ha baixat de 0,76-0,48.	Estudiar les raons (qualitat de la docència, assignatures ofertes, divulgació, etc.)	Aproximar la ràtio a 1	UPF_18	-	IRSGIQ 2024		S'allarga el termini un any per continuar treballant en la millora de la ràtio oferta/demanda
HUMANITATS. 0141	Grau en Humanitats	En procés	30-09-20 26	Mitja	Coordinador Humanitats	La nota de cohort és de 40%, encara que la taxa d'eficiència supera el 90%, cosa que vol dir que els alumnes d'Humanitats allarguen voluntàriament els anys més enllà dels cinc.	Incentivar els estudiants a matricular les assignatures necessàries per acabar en el temps previst (4 o 5 anys)	Aproximar la nota de tall a 100%	UPF_22	-	IRSGIQ 20'24		Durant el curs 2024-2025, ja s'ha fet una primera fase de treball a partir de reunions d'informació amb el professorat per conscienciar-lo de l'increment d'abandonament. Cal seguir treballant amb aquesta proposta per tal de buscar accions concretes de compromís i retenció d'estudiants

HUMANITATS. 0142	M.U. en Història del Món	Tancada	30-12-2026	Alta	Coordinador Máster de Història del Món	Que els plans docents de les assignatures (DOA) estiguin disponibles per als estudiants a l'inici de curs	Introducció dels plans docents de les assignatures (DOA) perquè estiguin disponibles per als estudiants a l'inici de curs	Que el 100% de les DOA estiguin disponibles a l'inici de curs	UPF_90	-	IRSGIQ 2024	31/12/2025	Es tanca aquesta proposta, per tal d'obrir-ne una nova amb afectació a tot l'àmbit d'Humanitats
HUMANITATS. 0143	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Tancada	31-12-2025	Alta	Degana de la UGA d'Humanitats Vicedegà de Qualitat	La baixa participació a les enquestes AVALDO impedeix que les dades siguin representatives.	Reunió amb els dissenyadors de l'enquesta (SDEQ) per implementar accions de millora	Assolir un 50% o 60% de participació a les enquestes AVALDO	UPF_27 UPF_28	Parcialment assolit	IRSGIQ 2024		L'acció es tanca, ja que l'objectiu ha estat parcialment assolit, però es proposa una de nova per al cas de la participació de l'alumnat dels màsters a les enquestes de l'AVALDO.
HUMANITATS. 0144	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-08-2028	Alta	Coordinació	Baixada de la satisfacció de l'alumnat	Nova estructura del pla d'estudis més amplia, coherent, especialitzadora i professionalitzadora. Noves assignatures i metodologies adaptades a les necessitats de l'estudiantat.	Tornar als nivells de satisfacció anteriors		-	Informe		

HUMANITATS. 0145	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-07-20 27	Alta	Facultat	Poca docència del professorat permanent de les facultats implicades al grau.	Augment del professorat permanent	Incorporació de professorat lector vinculat al grau, amb previsió d'increment de plantilla permanent		-	Informe		
HUMANITATS. 0146	Grau en Estudis Globals	Oberta	01-07-20 27	Alta	Coordinador de tutories	Baix nivell de satisfacció amb les tutories	Pla per a una tutorització més estructurada i personalitzada i reforma de Portafoli.	Millora de la satisfacció en els indicadors vinculats		-	Informe		
HUMANITATS. 0147	Grau en Estudis Globals	Oberta	07-01-20 27	Alta	Coordinador de tutories	Nivell molt baix de satisfacció en l'indicador sobre la utilitat de la tutorització i la seva contribució a la millora de l'aprenentatge dels estudiants	Sistematització anual de les tutories i millora del portafoli associat mitjançant un projecte d'innovació docent.	Millorar la satisfacció dels estudiants en relació amb les tutories i assegurar la utilitat de l'esforç invertit en l'elaboració del portafoli.		-	Informe		
HUMANITATS. 0148	Grau en Humanitats	Oberta	31-07-20 26	Mitja	Núria Fernández Rius	Millorar la coordinació acadèmica del Grau en Humanitats	Organitzar reunions de treball periòdiques amb els equips docents	Enfortir la comunicació, millorar la claredat de les indicacions i pautes pedagògiques i reforçar l'acció de recollida de necessitats del professorat.	Nombre de reunions i augment de satisfacció del PDI	-	Informe		

HUMANITATS. 0149	Grau en Humanitats	Oberta	30-09-2026	Alta	Núria Fernández Rius	Manca de coneixement públic de les possibilitats acadèmiques i professionals del Grau en Humanitats	Dissenyar una estratègia de comunicació digital i en premsa	Comunicar a la societat el potencial professional que tenen les Humanitats en general i, en particular, en sectors emergents com el tecnològic o la nova branca d'Humanitats i Salut.	Nombre d'accions de comunicació digital i d'aparició en premsa	-	Informe de seguiment dades curs 23-24		
HUMANITATS. 0150	Grau en Humanitats	Oberta	01-01-2028	Mitja	Deganat de la Facultat d'Humanitats	Menys demanda d'oferta de places al grau	Ajustar l'oferta de places a la capacitat real de demanda potencial	Adequar la relació entre demanda i oferta de places de tal manera que afavoreixi un millor rendiment acadèmic d'aquells i aquelles que ingressen al Grau en Humanitats.	Reducció de places del Grau en Humanitats	-	Informe de seguiment dades curs 23-24		
HUMANITATS. 0151	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Oberta	31-12-2026	Alta	vicedegà de qualitat	descens del volum de guies docents publicades en el cas dels màsters; en el cas dels graus, no s'arriba al valor objectiu del 100%.	reunió amb els coordinadors de grau i màster per conscienciar de la necessitat arribar al 100% de publicació de les guies docents i elaborar una estratègia conjunta de publicació.	publicació del 100% de les guies docents de les assignatures dels graus i dels màsters.	UPF_I90	-	informe revisió SGIQ 2025		
HUMANITATS. 0152	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Oberta	18-12-2026	Alta	vicedegà de qualitat	La participació a les enquestes de l'AVALDO, especialment al cas dels màsters, continua sent baixa.	Reunió amb els coordinadors de les titulacions per dissenyar una estratègia de participació.	Assolir un 50 o 60% de participació a les enquestes de l'AVALDO.	UPF_I27; UPF_I28	-	informe revisió SGIQ 2025		

UPF.0029	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerektorat Planificació Acadèmica	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional.	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	UPF_I86 - Grau de satisfacció amb el pla de tutories	Parcialment assolit	Revisió SGIQ Marc UPF 2022		Tot i haver millorat la valoració global del grau de satisfacció amb les tutories, encara es manté per sota el valor desitjable, motiu per el qual no es tanca la PM.
UPF.0034	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de seguir millorant el nivell participació dels estudiants de graduats en les enquestes de satisfacció.	Fer més difusió de l'enquesta entre els graduats amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el nivell participació dels graduats en l'enquesta de graduats amb el fi d'obtenir resultats més acurats a la realitat.	UPF_I33 - Percentatge de participació a l'enquesta de graduats de grau	-	Informe de revisió del SGIQ UPF 2023		El percentatge de participació es manté estable respecte el curs anterior, motiu pel qual no es tanca la PM.
UPF.0039	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de millorar el nivell participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI.	Fer més difusió de l'enquesta entre el PDI amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta del PDI fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I29 - Percentatge de participació a l'enquesta de professorat	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2024		

UPF.0040	UPF	Propo- sada	31-12- 2026	Mitja	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Treballar amb els responsables dels indicadors a nivell UPF, centres i titulació per implementar una forquilla de valors als indicadors.	Implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Catàleg d'indicadors UPF	-	Informe revisió SGIQ 2024		
UPF.0004	UPF	En procés	31-12- 2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Treball conjunt de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)		S'ha integrat al DWH la totalitat dels indicadors UPF. No obstant, encara falta que el DWH sigui visible públicament per tancar l'acció
UPF.0031	UPF	En procés	31-12- 2026	Alta	Vicerektorat de Personal Docent i Investigador	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	Augmentar el percentatge de professorat permanent de la UPF.	UPF_I55 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2022		El valor de l'indicador es manté estable respecte el curs anterior, motiu per el qual no es tanca la proposta de millora.
UPF.0035	UPF	En procés	31-12- 2026	Alta	Cap del SEDQ	El percentatge de resposta a l'enquesta d'inserció laboral ha disminuït respecte la darrera enquesta d'inserció laboral.	Fer promoció entre els graduats i estudiants perquè participin en l'enquesta d'inserció laboral.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta d'inserció laboral fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I40 - Percentatge de participació a l'enquesta d'inserció laboral	-	Informe Revisió SGIQ Marc UPF 2023		

UPF:0041	UPF	Oberta	31-12-2027	Alta	Cap de la Unitat de Màrqueting i Promoció d'Estudis	El valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1).	Estudiar i analitzar els motius que fan que l'indicador no assolixi el valor desitjat.	Augmentar en 0.3 punts (de 0.7 a 1) el valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster per així emplenar les places de nou ingrés als màsters UPF	UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Informe revisió SGIQ 2025		
----------	-----	--------	------------	------	---	---	--	---	--	---	---------------------------	--	--