

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Informe de revisió del SGIQ de Dret (UPF)

*Comissió
de Qualitat
de
Dret(UPF)*

*Document aprovat
el 15/12/2025*

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE	4
2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DEL CENTRE DE DRET	5
DRET_OBJ01 Formar professionals en l'àmbit del Dret amb un grau de competència elevat	5
DRET_OBJ002 - Assegurar la renovació pedagògica dels estudiants, dels professors i del PTGAS mitjançant accions d'innovació docent que millorin l'eficàcia dels models educatius.	5
DRET_OBJ003 - Promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic.	7
DRET_OBJ004 - Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius	8
DRET_OBJ005 - Estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar la societat i millorar la vida dels seus actors.	9
3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE DRET	10
DRET 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Dret i fer-ne el seguiment	10
DRET 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Dret	11
DRET 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre de Dret	12
DRET 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Dret	12
DRET 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret	13
DRET 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Dret i fer-ne el seguiment	14
DRET 3.2 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Dret	15
DRET 3.3 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia	15
DRET 3.4 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals	15
DRET 3.5 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Dret	16
DRET 3.6 Gestionar el treball final de grau del centre de Dret	16
DRET 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Dret	17
4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE DE DRET	18

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Àmbit Acadèmic de Dret
Responsable de l'elaboració de l'informe	Sonia Ramos González, Responsable Qualitat Sandra Lorente Magrinyà, àmbit Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat del centre de Dret
Data d'aprovació	15 de desembre de 2025
Versió del SGIQ analitzada	Versió 12
Pàgina web de qualitat	https://www.upf.edu/web/dret/qualitat

2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DEL CENTRE DE DRET

DRET_OBJ01 Formar professionals en l'àmbit del Dret amb un grau de competència elevat	
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia	
Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Consolidar un model educatiu propi
Internacional	Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global
Accions en què es desglossa	
Definició de l'acció	Indicadors
Acció 1: Aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional.	UPF_I100 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda UPF_I100 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
Definició de l'acció	Indicadors
Acció 2: Potenciar la participació dels estudiants de grau i de postgrau en programes d'intercanvi	UPF_I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau
Seguiment de l'objectiu:	
<p>El centre de Dret té com a primer objectiu formar professionals en l'àmbit del Dret amb un grau de competència elevat. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional i potenciar la participació dels estudiants de grau i de postgrau en programes d'intercanvi.</p> <p>Observem que el resultat dels indicadors està per sobre del valor objectiu.</p>	
Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:	
No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.	

DRET_OBJ002 - Assegurar la renovació pedagògica dels estudiants, dels professors i del PTGAS mitjançant accions d'innovació docent que millorin l'eficàcia dels models educatius.	
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia	
Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Comunitat	Consolidar una comunitat plural i connectada
Finançament	Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat

Accions en què es desglossa	
Definició de l'acció	Indicadors
Acció 1: Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant	UPF_I58 Percentatge de crèdits impartits per professorat amb tram de docència viu (graus) UPF_I58 Percentatge de crèdits impartits per professorat amb tram de docència viu (màsters) UPF_I69 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent UPF_I70 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives
Definició de l'acció	Indicadors
Acció 2: Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació	UPF_I47 Percentatge de PDI a Temps Complet UPF_I49 Percentatge de Crèdits Impartits per professorat Doctor (graus) UPF_I49 Percentatge de Crèdits Impartits per professorat Doctor (màsters) UPF_I51 Grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció
Seguiment de l'objectiu:	
<p>El centre de Dret té com a segon objectiu assegurar la renovació pedagògica dels estudiants, dels professors i del PTGAS mitjançant accions d'innovació docent que millorin l'eficàcia dels models educatius. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant i consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació.</p> <p>Observem que els resultats dels indicadors associats a les dues accions assoleixen el seu valor objectiu, excepte en dos indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicador UPF_I47 relatiu al percentatge de PDI a temps complet. Segons aquest indicador, només un 30,33% del professorat que imparteix docència en el centre té dedicació a temps complet quan el valor objectiu és del 60% (seguint el criteri del ja derogat RD 420/2015). Un dels factors que explica que el resultat d'aquest indicador sigui baix és el nombre elevat de professorat associat del centre en relació amb les altres categories de professorat. L'indicador no reflecteix la realitat del Departament de Dret, perquè si bé el nombre de professors/es associades és elevat (163 associats d'un total de 300 professors/es de les diferents categories, en el curs 2025-2026), el nombre d'hores docents que imparteix el professorat associat només representa un 25% del total d'hores docents impartides pel conjunt del PDI (6.174 hores / 23.426 hores). - Indicador UPF_I49 relatiu al percentatge de crèdits impartits pel professorat Doctor. El valor objectiu és del 50% i s'extreu de l'art. 7.6 RD 649/2021. La mitjana al centre de Dret és inferior al valor objectiu (45,14%/50%) i, en particular, el Grau en Relacions Laborals és qui presenta un percentatge més baix (26,24%/50%). Des del curs 2022-2023, l'indicador està basat en crèdits i no en hores, arrel del canvi a la Guia d'acreditació institucional d'AQU de 2021. Aquesta forma de còmput no té en compte que a la UPF el professor que imparteix els diferents seminaris per subgrups d'una assignatura té assignat un nombre determinat d'hores 	

que no es correspon amb el nombre de crèdits que rep cada estudiant. Des del vicerectorat es contempla la possibilitat d'afegir un nou indicador basat en el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

A nivell transversal, existeix la proposta de millora **UPF.0031**, que té per objectiu reduir l'índex de temporalitat del professorat. Aquesta proposta té un impacte en l'indicador relatiu al percentatge de professorat doctor, perquè el professorat permanent és professorat doctor.

A nivell de centre, no es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu, perquè requereix accions globals per part de la UPF que van més enllà de les competències del centre de Dret.

DRET_OBJ003 - Promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic.

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Comunitat	Consolidar una comunitat plural i connectada
Entorn i projecció	Incidir en l'entorn des de la Universitat
	Situar la UPF com un referent atractiu per al seu entorn

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors
Acció 1: Consolidar el model de pràctiques externes com a forma de coneixement i contacte amb les diverses opcions professionals per als graduats	UPF_148 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes UPF_150 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes UPF_121 Taxa d'ocupació dels estudis de grau

Seguiment de l'objectiu:

El centre de Dret té com a tercer objectiu promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es va definir una acció: consolidar el model de pràctiques externes com a forma de coneixement i contacte amb les diverses opcions professionals per als graduats.

Observant els indicadors associats a l'acció, podem comprovar que el resultat és favorable perquè, quant al nivell de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes, el centre de Dret obté una puntuació de 4,05 sobre 5 punts, quan el valor objectiu és de 3,5 punts. Respecte al grau de satisfacció dels ocupadors, la mitjana al centre de dret coincideix amb el valor objectiu, que és de 9 sobre 10 punts, tot i que en el Grau de Relacions Laborals el resultat està mínimament per sota del

valor objectiu que ja és molt elevat (8,75/ 9 punts).

En relació amb les accions d'aquest objectiu, també és rellevant analitzar els resultats de l'indicador sobre la taxa d'ocupació dels estudis (UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau). La mitjana del centre supera el valor objectiu (91,02% vs. 89,10%), destacant especialment el grau en Relacions Laborals, que registra els millors resultats tant entre els estudis del centre (93,75%) com entre els graus de Relacions Laborals del Sistema Universitari Català. El bon desenvolupament de les pràctiques externes ha contribuït de manera significativa a aquest èxit: un 41,3% dels estudiants de Relacions Laborals de la UPF accedeixen al mercat laboral, abans inclús d'acabar el grau (a 4rt curs), gràcies a les pràctiques externes, mentre que la mitjana a Catalunya és del 22,5%. A més, el grau ha estat reconegut amb la dimensió addicional d'ocupabilitat per part de l'AQU i ha ocupat el primer lloc durant vint-i-tres edicions al Rànquing del *Diario El Mundo*, gràcies a l'alta taxa d'inserció laboral dels seus estudiants.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.

DRET_OBJ004 - Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
Comunitat	Promoure una comunitat participativa i socialment responsable

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors
Acció 1: Consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge	UPF_I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau UPF_I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster UPF_I16 Taxa d'abandonament a primer curs (graus) UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau UPF_I22 Taxa d'abandonament dels estudis de grau UPF_I24 Taxa d'abandonament dels estudis de màster UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster UPF_I76 Taxa de graduació dels estudis de grau UPF_I79 Taxa de graduació dels estudis de màster
Definició de l'acció	Indicadors
Acció 2: Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	UPF_I59 Relació entre ETC i PTC (graus) UPF_I59 Relació entre ETC i PTC (màsters) UPF_I85 Grau de satisfacció amb els serveis de suport a l'estudiant (graus)

Seguiment de l'objectiu:

El centre de Dret té com a quart objectiu disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge i apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat.

Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria, sense perjudici del que es comenta més avall en l'apartat relatiu als processos del centre de Dret.

Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:

No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.

DRET_OBJ005 - Estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar la societat i millorar la vida dels seus actors.
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
Recerca	Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF
	Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Indicadors
Acció 1: Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional	UPF_I18 Ràtio oferta/ matrícula de les titulacions de màster UPF_I35 Ratio matrícula nou ingrés/oferta dels programes de doctorat UPF_I84 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional
Definició de l'acció	Indicadors

<p>Acció 2: Incrementar el suport que des del centre es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteix en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament</p>	<p>UPF 123 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca</p> <p>UPF 156 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca</p>
<p>Seguiment de l'objectiu:</p>	
<p>El centre de Dret té com a cinquè objectiu estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar la societat i millorar la vida dels seus actors. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional i incrementar el suport que des del centre es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteix en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament.</p> <p>Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria.</p>	
<p>Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:</p>	
<p>A nivell de centre, no es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.</p> <p>A nivell transversal, s'ha aprovat l'acció de millora UPF.0041 per tal d'analitzar els motius pels quals no s'assoleix a nivell de la UPF el valor objectiu relatiu a la ràtio oferta / matrícula als estudis de màster.</p>	

3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE DRET

DRET 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Dret i fer-ne el seguiment		
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat del Departament de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF 109 - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau	4,14	4,00
UPF 110 - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster	4,13	4,00
UPF 112 - Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació	76,99%	70,00%

UPF_I13 - Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	80,00%	70,00%
Anàlisi del procés:		
Les dades obtingudes són satisfactòries, i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
Propostes de millora associades al procés		
No es contemplen accions de millora amb aquest procés.		

DRET 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Dret		
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat del Departament de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I02 - Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ	75,00%	75,00%
Anàlisi del procés:		
<p>Durant la present revisió del Pla de Millora s'ha decidit tancar les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Es tanca la proposta de millora DRET.0273 perquè ja s'ha assolit. El nou pla d'estudis del Màster en Ciències Jurídiques Avançades es va aprovar, per la Comissió de Postgrau i Doctorat i la Comissió d'Ordenació Acadèmica, el passat juliol del 2025. ● Es tanca la proposta de millora DRET.0276 perquè ja s'ha implementat i assolit. S'han introduït en el sistema d'avaluació del MACJ exàmens presencials obligatoris. ● Es tanca la proposta de millora DRET.0278, relativa a la millora dels processos de la UGA, perquè, de moment, no s'ha executat. S'està treballant, amb la nova Vicegerent, amb millores d'aplicatius i processos conjuntament amb la resta de les UGAs. Es considera que seria millor implementar-ho quan s'hagin fet aquestes millores. <p>Per altra banda, s'ha decidit ampliar el termini les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'amplia el termini de la proposta de millora DRET.0013 fins el 31/12/2026, relativa a necessitat d'incloure la perspectiva de gènere amb caràcter transversal a la docència. ● S'amplia el termini de la proposta de millora DRET.0277 fins el 31/12/2027, relativa al canvi de denominació del MACJ (Màster en Dret, Master of Laws). El canvi s'ha aprovat per la Comissió de Màsters, però no s'ha iniciat el procés davant l'AQU. ● S'amplia el termini de la proposta de millora DRET.0281 fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (augmentar la presència d'estudiants catalans i espanyols). ● S'amplia el termini de la proposta de millora DRET.0282 fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (millora de la satisfacció global dels estudiants). ● S'amplia el termini de la proposta de millora DRET.0283 fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (augmentar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudis). 		
Propostes de millora associades al procés		

Veure document del Pla de Millora 2025.

DRET 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre de Dret

Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic de Dret

Indicadors vinculats al procés

No n'hi ha.

Anàlisi del procés:

No s'han realitzat canvis en la gestió del procés. La codificació dels documents relatius al SGIQ es manté igual que als darrers cursos. Es valora positivament el funcionament del procés.

Propostes de millora associades al procés

No es contemplen accions de millora amb aquest procés.

DRET 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Dret

Responsable del Procés: Coordinadors Acadèmics i Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_190 (graus) - Percentatge de Guies Docents publicades en relació al total d'assignatures del curs	94,35	100
UPF_190 (màsters) - Percentatge de Guies Docents publicades en relació al total d'assignatures del curs	100	100
UPF_193 (graus) - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,26	8
UPF_193 (màsters) - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,82	8
UPF_194 (graus) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,40	4
UPF_194 (màsters) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,70	4

Anàlisi del procés:

Les dades obtingudes són satisfactòries en general i n'indiquen el bon funcionament del procés. Es destaca que el nivell de guies docents publicades dels Graus encara no és del 100%, que ha de ser el valor objectiu a assolir.

Propostes de millora associades al procés

Entre les propostes de millora del centre, es destaca la proposta **DRET.0013** relacionada amb la

docència i, en concret, amb la necessitat de continuar implementant la perspectiva de gènere a les assignatures de grau i màster del centre Dret.

En diverses ocasions, el Deganat del centre de Dret ha hagut d'afrontar casos greus que afectaven directament la seguretat de membres de la comunitat universitària, singularment dones. Davant d'aquestes situacions, es van activar de manera immediata els protocols institucionals corresponents i es van adoptar mesures disciplinàries, cautelars, i organitzatives per garantir la protecció de les persones afectades i el normal funcionament de l'activitat acadèmica.

Aquests casos van requerir, entre altres actuacions, la reorganització urgent de la docència i la coordinació amb autoritats judicials i forces de seguretat, seguint sempre criteris de diligència, proporcionalitat i confidencialitat. Aquesta intervenció es va dur a terme amb una implicació directa del deganat, assumint una gestió complexa que anava més enllà de les actuacions habituals en matèria de qualitat docent.

Tot i que aquestes actuacions no tenen un reflex directe en els indicadors docents, constitueixen una aplicació responsable i efectiva de la perspectiva de gènere, orientada a la prevenció, la protecció de les persones i la salvaguarda de la institució.

Les situacions descrites evidencien la necessitat de reforçar les mesures per garantir un entorn segur per a tota la comunitat universitària, amb especial atenció a la protecció de les dones. Caldrà valorar, en properes revisions i un cop aprovat el nou Pla Estratègic de la UPF 2025, si convé crear un nou objectiu del centre, alineat amb el Nou Pla d'Igualtat 2025, que permeti un anàlisi més acurat de l'eficàcia dels protocols i accions implementades.

DRET 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret

Responsable del Procés: Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I27 - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (graus)	33,16	35
UPF_I28 - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (màsters)	33,80	35
UPF_I91 (graus) - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	4,30	10
UPF_I91 (màsters) - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	4,00	10
UPF_I99 (graus) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	7,30	7,5
UPF_I99 (màsters) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	8,29	7,5
UPF_I136 (graus) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures	7,25	7,5
UPF_I136 (màsters) - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures	8,18	7,5

Anàlisi del procés:
<p>Les dades són satisfactòries, ja que estan per sobre o molt a prop del valor objectiu i n'indiquen el bon funcionament del procés.</p> <p>En general, els resultats són una mica millor en els estudis de Màster que en els de Grau i, entre els estudis de Grau, el de Dret és el que obté millors puntuacions en quant a la satisfacció de l'estudiant amb les assignatures i les metodologies.</p>
Propostes de millora associades al procés
<p>Entre les propostes de millora del centre, es destaca la proposta DRET.0013 relacionada amb la docència i, en concret, amb la necessitat de continuar implementant la perspectiva de gènere a les assignatures de grau i màster del centre Dret.</p>

DRET 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Dret i fer-ne el seguiment		
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I14 - Taxa d'eficiència dels estudis de grau	94,73	95
UPF_I16 - Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau	14,12	10
UPF_I19 - Taxa de rendiment dels estudis de grau	92,29	90
UPF_I22 - Taxa d'abandonament dels estudis de grau	20,96	25
UPF_I76 - Taxa de graduació dels estudis de grau	79,70	63
UPF_I86 - Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)	2,71	3
Anàlisi del procés:		
<p>Les dades són satisfactòries, ja que estan per sobre o molt a prop del valor objectiu i n'indiquen el bon funcionament del procés.</p> <p>No obstant, la taxa d'abandonament a primer curs és negativa en alguns Graus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Grau en Relacions Laborals és l'únic que compleix el valor objectiu (15% de taxa d'abandonament) i, a més, ha experimentat un descens significatiu respecte al curs anteriorment valorat (2021-2022): 20,48%/15% en el curs 2021-2022; 14,20%/15% en el curs 2022-2023. • En el Grau en Criminologia hi ha hagut un augment en la taxa d'abandonament: ha passat del 12,50%/15% en el curs 2021-2022 al 24,32%/15% en el curs 2022-2023. El coordinador del grau aclareix que el resultat negatiu de l'indicador en el Grau en Criminologia obeeix probablement a circumstàncies puntuals que es van produir en el curs 2022-2023. • Respecte al Grau en Dret, el valor objectiu no s'assoleix per molt poc. El Deganat va promoure l'elaboració d'un nou pla d'estudis per al curs 2025-2026. Un dels factors que es va considerar és, precisament, l'impacte que tenien algunes assignatures de primer curs, impartides en el 		

tercer trimestre, en el compliment dels requisits de permanència, pel seu elevat nombre de crèdits. Es van fer correccions en aquest sentit per evitar l'impacte negatiu que podia tenir en la taxa d'abandonament.

Propostes de millora associades al procés

No es contemplen accions de millora amb aquest procés.

DRET 3.2 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Dret

Responsable del Procés: Coordinadora de docència de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:

Valor actual

Valor objectiu

[UPF_148](#) - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes

4,07

3,5

[UPF_150](#) - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes

9,53

9

Anàlisi del procés:

Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.

Propostes de millora associades al procés

No es contemplen accions de millora amb aquest procés.

DRET 3.3 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia

Responsable del Procés: Coordinadora de docència de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:

Valor actual

Valor objectiu

[UPF_148](#) - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes

4,17

3,5

[UPF_150](#) - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes

9,11

9

Anàlisi del procés:

Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.

Propostes de millora associades al procés

No es contemplen accions de millora amb aquest procés.

DRET 3.4 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals

Responsable del Procés: Coordinadora de docència de la UGA de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_148 - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes	4	3,5
UPF_150 - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes	8,75	9
Anàlisi del procés:		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
Propostes de millora associades al procés		
No es contemplen accions de millora amb aquest procés.		

DRET 3.5 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Dret		
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_196 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM	4,13	4
UPF_198 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM	4,1	4
Anàlisi del procés:		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
Propostes de millora associades al procés		
No es contemplen accions de millora amb aquest procés.		

DRET 3.6 Gestionar el treball final de grau del centre de Dret		
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat del Departament de Dret		
Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_195 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	3,81	3,5
UPF_197 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFG	4,10	4
Anàlisi del procés:		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
Propostes de millora associades al procés		

No es contemplen accions de millora amb aquest procés.

DRET 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Dret

Responsable del Procés: Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
UPF_I92 (graus) - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat	4,03	4
UPF_I92 (màsters) - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat	4,07	4
UPF_I47 - Percentatge de PDI a Temps Complet	30,33	60
UPF_I49 (graus) - Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	45,14	50
UPF_I49 (màsters) - Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	87,40	50
UPF_I59 (graus) - Relació entre ETC i PTC	16,55	25
UPF_I59 (màsters) - Relació entre ETC i PTC	10,27	25

Anàlisi del procés:

Observant els indicadors associats a cada acció es valora que el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat és positiu. Sobre els resultats dels indicadors en quant al percentatge de PDI a temps complet i el percentatge de crèdits impartits per professorat doctor, ens remetem als comentaris realitzats a la pàgina 6 en l'apartat dels objectius. I per últim, sobre els resultats de la relació entre ETC i PTC (estudiants de grau a TC i Professorat a TC) son positius ja que el resultat està per sota de 25 (del seu valor objectiu) i és el que es demana.

Propostes de millora associades al procés

A nivell de centre, no es contemplen accions de millora relacionades amb aquest procés.

A nivell transversal, existeix l'acció de millora **UPF.0031**, amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE DE DRET

a) Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- Es tanca la proposta de millora **DRET.0273** perquè ja s'ha assolit. El nou pla d'estudis del Màster en Ciències Jurídiques Avançades es va aprovar, per la Comissió de Postgrau i Doctorat i la Comissió d'Ordenació Acadèmica, el passat juliol del 2025.
- Es tanca la proposta de millora **DRET.0276** perquè ja s'ha implementat i assolit. S'han introduït en el sistema d'avaluació del MACJ exàmens presencials obligatoris.
- Es tanca la proposta de millora **DRET.0278**, relativa a la millora dels processos de la UGA, perquè, de moment, no s'ha executat. S'està treballant, amb la nova Vicegerent, amb millores d'aplicatius i processos conjuntament amb la resta de les UGAs. Es considera que seria millor implementar-ho quan s'hagin fet aquestes millores.

b) Propostes que continuen en procés:

- S'amplia el termini de la proposta de millora **DRET.0013** fins el 31/12/2026, relativa a necessitat d'incloure la perspectiva de gènere amb caràcter transversal a la docència.
- Es manté la proposta de millora **DRET.0130** fins el 31/12/2026, relativa a l'assoliment de paritat de gènere en la plantilla del professorat permanent del Departament de Dret.
- Es manté la proposta de millora **DRET.0275** fins el 01/01/2027, relativa al baix nombre de sol·licituds d'admissió d'estudiants del Màster Universitari en Ciències Jurídiques Avançades.
- S'amplia el termini de la proposta de millora **DRET.0277** fins el 31/12/2027, relativa al canvi de denominació del MACJ (Màster en Dret, Master of Laws). El canvi s'ha aprovat per la Comissió de Màsters, però no s'ha iniciat el procés davant l'AQU.
- S'amplia el termini de la proposta de millora **DRET.0281** fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (augmentar la presència d'estudiants catalans i espanyols).
- S'amplia el termini de la proposta de millora **DRET.0282** fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (millora de la satisfacció global dels estudiants).
- S'amplia el termini de la proposta de millora **DRET.0283** fins el 31/12/2027, relativa al MEGL (augmentar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudis).

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Seguiment de la PM	Tancament	Valoració de la PM
DRET.0013	Àmbit acadèmic de Dret	En procés	31-12-2026	Mitja	Degà, cap d'estudis i coordinador docent	Necessitat d'incloure la perspectiva de gènere amb caràcter transversal en la docència	Desplegar l'estudi de qualitat del Centre.Coordinar-se amb la Unitat d'Igualtat de la UPF.Adquirir volums sobre la perspectiva de gènere en la docència. Difondre entre el professorat les recomanacions	Aconseguir la gradual incorporació de la perspectiva de gènere en la docència i d'altres activitats dirigides als estudiants		Parcialment assolit	Acreditació graus 2013-2014 (Autoinf., 15.12.2014)	<p>Es manté aquesta PM però es va veient com s'avança de manera satisfactòria. Cada professor ho va incorporant si ho veu oportú. S'han fet fitxes que serveixen d'exemple i que estan penjades a la web. S'han ofertat cursos als quals han assistit professors de Dret.</p> <p>En diverses ocasions, el Deganat del centre de Dret ha hagut d'afrontar casos greus que afectaven la seguretat de membres de la comunitat universitària, especialment dones. En aquests casos, es van activar immediatament els protocols institucionals, adoptant mesures disciplinàries, cautelars i organitzatives per garantir la protecció de les persones afectades i el normal funcionament acadèmic. Aquests incidents van requerir la reorganització de la docència i la coordinació amb autoritats judicials i forces de seguretat.</p> <p>Tot i no reflectir-se directament en els indicadors docents, aquestes actuacions mostren una aplicació</p>		<p>Es considera necessari mantenir la PM.</p> <p>S'amplia el termini.</p>

												<p>responsable de la perspectiva de gènere i la protecció de les persones i la institució.</p> <p>Aquestes situacions han posat de manifest la necessitat de reforçar les mesures per garantir un entorn segur per a tota la comunitat universitària, amb especial atenció a la protecció de les dones.</p> <p>En futures revisions, es valorarà la creació d'un nou objectiu del centre de Dret dins del Pla Estratègic de la UPF 2025 per avaluar l'eficàcia dels protocols.</p>	
DRET.0130	Àmbit acadèmic de Dret	En procés	31-12-2026	Alta	Centre de Dret	Es detecta un biaix de gènere en la plantilla del professorat.	Tendir a l'assoliment de paritat de gènere en la plantilla del professorat permanent del Departament de Dret.	Evitar el biaix de gènere i aplicar els criteris adoptats per la comissió.	contractació o propers cursos nombre de dones	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018	Valorem positivament, com mica en mica, s'està assolint aquest objectiu ja que es comença a reflectir, per exemple, en la situació actual dels Professors Agregats. Resta pendent assolir-ho en la plantilla de professors Catedràtics.	Es manté la valoració i la necessitat de continuar amb aquesta PM.
DRET.0273	Màster Universitari en Ciències Jurídiques Avançades	Oberta	01-09-2025	Alta	Coordinador MACJ	Oferta docent desactualitzada	S'ha obert un procés de reflexió a tots els professors i professores que imparteixen docència en el MACJ/MEGL, per tal de repensar la totalitat de l'oferta docent.	Actualitzar l'oferta docent i adequar-la als nous temps.	-	-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24	Es decideix tancar aquesta PM perquè s'ha assolit. El nou pla d'estudis es va aprovar, per la Comissió de Postgrau i Doctorat i la Comissió d'Ordenació Acadèmica el juliol del 2025.	Es tanca.

DRET.0275	Màster Universitari en Ciències Jurídiques Avançades	Oberta	01-01-2027	Mitja	Coordinador MACJ	Nombre baix de sol·licituds d'admissió d'estudiants. No es permet fer una selecció àmplia i variada entre candidats.	Campanya de màrqueting que es durà a terme un cop estigui actualitzada tota l'oferta docent: elaboració de vídeos, campanyes a xarxes.	Augmentar el nombre de sol·licituds d'admissió d'estudiants.	-	-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24	Es valora la necessitat de mantenir la PM perquè s'està treballant en la campanya de màrqueting.	-	Es manté la valoració i la necessitat de continuar amb aquesta PM.
DRET.0276	Màster Universitari en Ciències Jurídiques Avançades	Oberta	01-09-2025	Alta	Coordinador MACJ	L'avaluació actual, sense exàmens presencials obligatoris, no garanteix un nivell mínim de rigor. A més a més, la IA comporta problemes de detecció de plagis en l'avaluació continuada.	Introducció exàmens presencials obligatoris, que es duran a terme en el calendari d'exàmens fixat per la universitat.	Augmentar el rigor en l'avaluació. L'avaluació continuada continuarà tenint el seu pes, però es garanteix l'examen presencial obligatori a final de curs.	-	Parcialment assolit	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24	Es decideix tancar aquesta PM perquè s'ha implementat i assolit.	-	Es tanca.
DRET.0277	Màster Universitari en Ciències Jurídiques Avançades	Oberta	31-12-2027	Alta	Coordinador MACJ	Denominació del Màster inadequada	Canvi en la denominació del Màster. Aquest passarà a denominar-se: Màster en Dret / Master of Laws.	Canvi en la denominació del Màster.	-	Parcialment assolit	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24	Es valora la necessitat de mantenir la PM perquè, de moment, no es descarta, en un futur, poder demanar el canvi. La modificació del nom està aprovada en Comissió de Màsters (Acta 1/2024).	-	Es manté la valoració i la necessitat de continuar amb aquesta PM. S'amplia la data de termini
DRET.0278	Àmbit acadèmic de Dret	Oberta	31-07-2026	Mitja	Cap de la UGA de Dret	Necessitat que els processos que gestiona la UGA incorporin un conjunt de millores, fruit de l'anàlisi fet al final del procés i que estiguin degudament documentats.	Identificar, avaluar, analitzar i corregir els processos de gestió per a cada àmbit de la UGA.	Fer efectiva la millora continua en la prestació del servei de la UGA de Dret als nostres usuaris: professors i estudiants.	-	-	Pla de Millora-Centre de Dret-Desembre de 2023 (V11)	La Teresa Parramón ens indica que aquesta PM no s'ha executat a nivell d'UGA Dret perquè, amb la nova Vicegerent, s'està treballant amb millores d'aplicatius i processos conjuntament amb totes les UGAS. La Teresa considera que seria millor implementar-ho quan	-	Es tanca.

												s'hagin fet aquestes millores.		
DRET.0281	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2027	Alta	Coordinadora MEGL	Baixa presència d'estudiants catalans i espanyols	Avaluar i ajustar les estratègies de captació d'estudiants en les regions de menys presència, especialment en el sistema universitari català i la resta d'Espanya.	Augmentar la presència d'estudiants catalans i espanyols		-	ISCGM	Es decideix mantenir aquesta PM perquè encara s'està treballant en les estratègies de captació d'estudiants locals.		S'amplia la data de termini
DRET.0282	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2027	Alta	Coordinadora MEGL	Millora de la satisfacció global dels estudiants	Revisar i ajustar la coordinació i seqüenciació d'assignatures, així com els horaris, per mantenir i millorar la satisfacció dels estudiants.	Millorar la satisfacció global dels estudiants sobre el Màster		-	ISCGM	Es decideix mantenir aquesta PM, perquè encara no s'han assolit els objectius		S'amplia la data de termini
DRET.0283	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2027	Alta	Coordinadora MEGL	Baixa participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudis.	Aplicar mesures de foment de la participació, com la millora dels mitjans de comunicació, la personalització dels missatges o la implicació del professorat.	Desenvolupar estratègies per millorar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció.		-	ISCD	Es decideix mantenir aquesta PM, perquè encara no s'han assolit els objectius		S'amplia la data de termini
UPF.0004	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Treball conjunt de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	S'ha integrat al DWH la totalitat dels indicadors UPF. No obstant, encara falta que el DWH sigui visible públicament per tancar l'acció		

							gestió de la qualitat							
UPF.0029	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerektorat Planificació Acadèmica	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional.	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	UPF_I86 - Grau de satisfacció amb el pla de tutories	Parcialment assolit	Revisió SGIQ Marc UPF 2022	Tot i haver millorat la valoració global del grau de satisfacció amb les tutories, encara es manté per sota el valor desitjable, motiu per el qual no es tanca la PM.		
UPF.0031	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerektorat de Personal Docent i Investigador	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	Augmentar el percentatge de professorat permanent de la UPF.	UPF_I55 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2022	El valor de l'indicador es manté estable respecte el curs anterior, motiu per el qual no es tanca la proposta de millora.		
UPF.0034	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de seguir millorant el nivell participació dels estudiants de graduats en les enquestes de satisfacció.	Fer més difusió de l'enquesta entre els graduats amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el nivell participació dels graduats en l'enquesta de graduats amb el fi d'obtenir resultats més acurats a la realitat.	UPF_I33 - Percentatge de participació a l'enquesta de graduats de grau	-	Informe de revisió del SGIQ UPF 2023	El percentatge de participació es manté estable respecte el curs anterior, motiu pel qual no es tanca la PM.		
UPF.0035	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	El percentatge de resposta a l'enquesta d'inserció laboral ha disminuït respecte la darrera enquesta d'inserció laboral.	Fer promoció entre els graduats i estudiants perquè participin en l'enquesta d'inserció laboral.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta d'inserció laboral fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I40 - Percentatge de participació a l'enquesta d'inserció laboral	-	Informe Revisió SGIQ Marc UPF 2023			

UPF.0037	UPF	En procés	31-12-2025	Alta	Cap de Recursos Humans	Es detecten manca de criteris consensuats (documentació) i moltes consultes en el procés de selecció de PSR.entre les UGA's i el Servei de PTGAS	Crear una guia de selecció que especifiqui els passos a seguir a l'hora de seleccionar PSR per part dels centres (metodologia: grup de treball)	Elaboració de la guia de selecció del PSR	Creació del grup de treball	-	Informe de Seguiment Institucional de CPIS			
UPF.0039	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de millorar el nivell participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI.	Fer més difusió de l'enquesta entre el PDI amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta del PDI fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I29 - Percentatge de participació a l'enquesta de professorat	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2024			
UPF.0040	UPF	En procés	31-12-2026	Mitja	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Treballar amb els responsables dels indicadors a nivell UPF, centres i titulació per implementar una forquilla de valors as indicadors.	Implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Catàleg d'indicadors UPF	-	Informe revisió SGIQ 2024			
UPF.0041	UPF	Oberta	31-12-2027	Alta	Cap de la Unitat de Màrqueting i Promoció d'Estudis	El valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1).	Estudiar i analitzar els motius que fan que l'indicador no assoleixi el valor desitjat.	Augmentar en 0.3 punts (de 0.7 a 1) el valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster per així emplenar les places de nou ingrés als màsters UPF	UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Informe revisió SGIQ 2025			