

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Seguiment de la PM	Tancament	Valoració de la PM
COMUNICACIO.0028	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Mitja	Equipo de Direcció del Grau	Baix interès per la investigació en general (acadèmica i de mercat) i baixa demanda de l'itinerari de recerca i del màster en investigació en comunicació social.	En la mesura dels possibles, que el TFG sigui de la línia de recerca del professor i els grups, i que sigui enviat com a article.	Alinear interessos personals i professionals d'estudiants i interessos acadèmics i científics dels professors		Assolit	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme 30/10/2018)	S'amplia termini per a avaluar l'efectivitat de les noves mesures adoptades: canvi de format acadèmic i publicació a Communication Reports; vinculació a projectes de recerca, REACT LAB i programa RESPONSE.	RESOLTA.	Les mesures adoptades s'avaluen com a efectives. El nombre i la qualitat de TFGs de recerca és adequat. S'han establert processos de col.laboració entre estudiants i professors amb perfil investigador.
COMUNICACIO.0066	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	01-10-2025	Mitja	Coordinador del màster i coordinador a Stirling	El màster s'ofereix com a un màster acadèmic i professionalitzador. No obstant, cal reforçar l'orientació professionalitzadora	Estudiar la realització d'una modalitat de TFM orientada a la professionalització (que els alumnes facin el TFM en un dept de publicitat o de relacions públiques)	Analitzar la conveniència de possibilitar una orientació professionalitzadora del màster		Assolit	Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)		RESOLTA	La coordinació del màster ha dut a terme l'estudi pertinent i en traspasa les dades a Stirling (2024/25) (responsable de qualitat).
COMUNICACIO.0097	Grau en Periodisme	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Mitja	Coordinador/a del grau	Gestionar eficientment l'alta demanda que ara mateix registren els Estudis.	l'equip de direcció dels estudis farà la petició oportuna a la Secretaria de la Facultat per conèixer la procedència dels batxillerats de l'alumnat que ha entrat via PAU.	Conèixer el perfil de l'alumnat potencial interessat en cursar Periodisme a la UPF.		Assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)		RESOLTA	No es detecta cap incidència rellevant amb els estudiants que accedeixen via PAU i el seu batxillerat de procedència.

COMUNICACIO.0100	Grau en Periodisme	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Alta	Direcció d'estudis/professorat coordinador de pràctiques	No hi ha un problema detectat, és una millora per garantir les necessitats actuals de l'empresa i el perfil de l'estudiantat.	Atendre les observacions dels alumnes i tutors d'empresa en els treballs presentats per les pràctiques obligatòries, per poder copsar les necessitats de l'empresa i l'encaix del perfil de l'alumnat	Coordinar de manera més eficient les necessitats de l'empresa periodística i el perfil dels/de les nostres alumnes.		Assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)		RESOLTA	La feina feta pels coordinadors de pràctiques permet constatar que l'oferta és prou àmplia i diversa. Pel que fa a l'adequació a les demandes de les empreses, les dades mostren un augment sostingut del nombre de places de pràctiques. Com les avaluacions dels tutors, corroboren que les empreses consideren que els estudiants cobreixen les seves necessitats.
COMUNICACIO.0124	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	<b>En procés. AMPLIA TERMINI</b>	30-09-2027	Alta	Coordinadora, responsable del centre	Dels 12 professors que fan classes al Màster, només hi ha 2 professores.	Proposar pel curs 2022-23 una nova contractació d'una professora i en el curs 2025-26 proposar una altra nova contractació per a una altra professora.	Aconseguir el 30% mínim de professores en el total de la docència que ofereix el Màster.		Parcialment assolit	.SEGUIMENT	S'ha contractat una professora el curs 2022/23 i s'ha incorporat a mitja assignatura una altra professora. Segueix pendent la contractació d'una altra professora el curs 2026/27 (en no poder fer-se el 2025/26).	A	
COMUNICACIO.0128	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-07-2025	Alta	Directora dels estudis, Cap d'estudis i Coordinador docent	Baixa satisfacció de graduats i professors amb el TFG. Crítiques d'alguns estudiants sobre l'organització dels TFG de recerca acadèmica.	Vincular de manera més directa els TFG de recerca acadèmica amb els projectes de recerca que es desenvolupen al Departament i repensar la defensa pública d'aquests TFG.	Millorar la satisfacció de graduats i professorat amb el TFG.	UPF_i95, UPF_i97	Assolit	Informe de Seguiment Complet 2018-19	L'evolució dels indicadors associats segueix sent positiva. Però es manté oberta la proposta per a avaluar les sinèrgies amb el ReactLab (Arsenal) i les noves mesures adoptades.	RESOLTA	L'evolució dels indicadors associats és favorable i permet tancar la proposta com a resolta.

COMUNICACIO.0150	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisuals Contemporanis	<b>En procés. AMPLIA TERMINI</b>	31-12-2027	Alta	Coordinació del Màster	La ràtio oferta/matrícula (UPF_I18) és inferior a 1. Cal millorar el nombre d'estudiants que accedeixen al MECAC.	Donar a conèixer el Màster a l'estudiantat dels graus de la UPF i desenvolupar accions de visibilització en l'àmbit acadèmic.	Incrementar el nombre d'estudiants matriculats al Màster.	UPF_I18	Parcialment assolit	Informe revisió SGIQ 2022 (19/12/22)	Tot i l'augment considerable de la ratio M/O es manté oberta la proposta fins a assolir el valor objectiu superior a 1 o revisar l'oferta ampliada de 35 a 30 places.		
COMUNICACIO.0151	M.U. en Recerca en Comunicació	<b>En procés. AMPLIA TERMINI</b>	31-12-2027	Alta	Coordinació del Màster	La ràtio oferta/matrícula (UPF_I18) és inferior a 1. Cal millorar el nombre d'estudiants que accedeixen al MUICS.	Donar a conèixer el Màster a l'estudiantat dels graus de la UPF i desenvolupar accions de visibilització en l'àmbit acadèmic.	Incrementar el nombre d'estudiants matriculats al Màster.	UPF_I18	Parcialment assolit	Informe revisió SGIQ 2022 (19/12/22)	El curs 2023/24 es redissenya la projecció del MUICS al web per posar el focus en les necessitats que cobreix i el valor afegit per a les diferents sortides laborals. Es tracta d'adreçar-se a perfils específics i oferir-los-hi consulta amb Alumni. S'introdueixen noves optatives i s'amplia promoció.		
COMUNICACIO.0152	Grau en Periodisme	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Alta	Equip de direcció del Grau	La taxa de graduació (69,61%) està per sota del valor objectiu (90%) (UPF_I76).	Avaluar si aquest valor està associat a una postergació de la graduació motivada per l'ampliació d'estudis en la línia del model ofert i més que per l'abandonament que no apunta	Conèixer les causes per avaluar les mesures adequades per a augmentar la taxa de graduació.	UPF_I76	Assolit	Informe revisió SGIQ 2022 (19/12/22)	Es valora positivament que l'indicador d'abandonament UPF_I22 es redueix a la meitat (12,64%) el curs 2021/22 i sembla avalar la hipòtesi explicativa de postergació de la graduació. Es manté oberta per	RESOLTA	L'avaluació global dels diferents indicadors (taxa de graduació i d'abandonament, principalment) permet donar plausibilitat a la hipòtesi de que l'estudiant postposa la graduació en Periodisme, en gran mesura, per a completar la formació i/o altres estudis. En cap cas sembla que

							l'indicador UPF_I22.					avaluar altres factors (simultaneïtat d'estudis amb Humanitats o increment d'estades Erasmus).		l'abandonament sigui significatiu.
COMUNICACIO.0155	Àmbit acadèmic de Comunicació	En procés	31-12-2026	Mitja	Degà i Equips de Direcció dels tres Graus	El grau de satisfacció dels estudiants dels diferents graus de l'Àmbit Acadèmic de Comunicació amb els serveis de suport de la UPF no assoleix els valors objectius. Tot i que és una diferència mínima,	Dissenyar pla informatiu dels serveis de suport a l'estudiant UPF (PAT). Recollir-ne les seves valoracions i propostes correctives dels serveis considerats deficitaris (p.ex: OMA) a elevar a la UPF.	Millorar els serveis de suport de la UPF i dimensionar-los adequadament coneixent les demandes de l'estudiantat del centre.	UPF_I22	Parcialment assolit	Informe revisió SGIQ 2023	S'observa una significativa millora en el grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport, però cal mantenir les línies d'acció per consolidar canvis i una bona valoració als tres graus.		
COMUNICACIO.0157	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2026	Alta	Coordinació del Màster	El grau de satisfacció amb la formació rebuda i amb el professorat tendeixen a devaluar-se i es situen per sota del valor objectiu (4) des de 2019/20 i 2021/22 respectivament.	Analitzar què motiva aquesta davallada, a més de la imposició del format híbrid en postpandemia. Implementar modificacions en l'assignació docent.	Millorar el grau de satisfacció dels estudiants del màster tant amb la formació rebuda com amb el professorat.	UPF_I100, UPF_I92	Assolit	Informe revisió SGIQ 2023	S'ha revisat l'assignació docent, i la integració de matèries. S'han programat activitats formatives complementàries i de reforç de vincle de grup (com ara visites d'interès medioambiental o cultural, com CCCB, World Press Photo Delta del Llobregat).	RESOLTA	Els resultats obtinguts en els indicadors associats a aquesta proposta de millora en corroboren l'eficàcia de les accions adoptades. Es valora molt favorablement la resolució de les incidències detectades.

COMUNICACIO.0158	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2026	Mitja	Coordinació del Màster	L'estudiantat del màster no està satisfet amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional que es proveeixen. Indicador en tendència descendent des de 2018/19 (2,8 el 2021/22).	Fer partícip a l'estudiantat de les activitats de recerca del Departament i el Doctorat afins. Explorar quines altres comunitats professionals, a més de l'acadèmica, acullen Alumni i potenciar vincles	Proveir més oportunitats d'accés a comunitats de recerca i/o professionals per als estudiants del màster.	UPF_I84	Assolít	Informe revisió SGIQ 2023	Accions realitzades per generar networking: constituir un grup de LinkedIn (114 dels 244 graduats ja connectats); fer Alumni Panel (6 perfils per compartir experiències). A més, s'implementa TFM amb organitzacions professionals (Oxfam-Intermon) i bufet d'advocats ambientalistes.	RESOLTA	Els resultats obtinguts en els indicadors associats a aquesta proposta de millora en corroboren l'eficàcia de les accions adoptades. Es valora molt favorablement la resolució de les incidències detectades.
COMUNICACIO.0159	Àmbit acadèmic de Comunicació	En procés Ampliar termini i a GRAUS	31-12-2027	Alta	Sotsdirecció de Postgrau i Doctorat, Coordinacions dels màsters. Equips de direcció dels graus	El grau de participació en les enquestes de satisfacció dels graduats és insuficient. Cal reforçar l'acció de major abast UPF.0034	Valorar conjuntament com es pot incrementar la participació en les enquestes de satisfacció dels graduats. Promoure mesures que puguin ser elevades als organismes competents (incentiu/responsable).	Incrementar la participació dels estudiants de màster en les enquestes de satisfacció dels graduats per aconseguir dades vàlides i construir adequadament els indicadors de qualitat que en depenen.	UPF_I33 UPF_I34	-	Informe revisió SGIQ 2023			
COMUNICACIO.0160	Àmbit acadèmic de Comunicació	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Alta	Responsable d'Innovació i Qualitat Docent amb les coordinacions docents.	El percentatge de Plans Docents (ara Guies Docents) publicat ha d'arribar al 100% a totes les titulacions.	Intensificar el seguiment i la validació de les Guies Docents per completar-ne la seva publicació. Integrar bones pràctiques per a	Revisar els protocols i adequar els recursos necessaris per a garantir que es completi la publicació de guies docents.	UPF_I90	Parcialment assolit	Informe revisió SGIQ 2023	Cal completar algunes titulacions (optatives bianuals, canvis en el PE).	RESOLTA	El percentatge de Guies Docents publicades és globalment alt i sostingut. Tot i no assolir el 100%, els processos s'han implementat correctament. I es requereix una detallada casuística que en

							l'actualització anual.							permeti detectar i corregir incidències particularitzades.
COMUNICACIO.0162	Àmbit acadèmic de Comunicació	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2025	Baixa	UGA COM	Els comptadors del modul PDS SIGMA no s'ajusten a les necessitats de matriculació al llarg de l'any	Tenir un comptador més de places per discernir/diferenciar les places externes (serien 2 comptadors d'externs un per incomings i un altre per FTLE+ minors+ sèniors...)	Incrementar un comptador d'extern que faria que no haguessim de tocar manualment els comptadors contínuament.	No té indicador associat	Assolit	Informe revisió SGIQ 2023	Des de la UGA s'ha cursat la sol·licitud i es fa seguiment de la resolució. Després d'un any cal allargar el termini perquè SIGMA pugui resoldre la petició.	RESOLTA	SIGMA està resolent la petició i des de la UGA es farà seguiment per a la seva implementació. El procediment es pot donar per resolt de manera imminent.
COMUNICACIO.0165	M.U. en Recerca en Comunicació	En procés	31-12-2027	Mitja	Coordinadora del MU en Recerca en Comunicació Social	L'estudiantat del màster no està satisfet amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional que es proveeixen.	S'implementa una assignatura de participació en projectes vius i es vincula el màster a les 3 Càtedres del Departament. S'exploren altres vincles amb comunitat professional o de recerca (via Alumni).	Proveir més oportunitats d'accés a comunitats de recerca i/o professionals per als estudiants del màster. Reforçar vincles existents.		-Assolit parcialment	Informe revisió SGIQ 2024			
COMUNICACIO.0166	Àmbit acadèmic de Comunicació	En procés	31-12-2028	Alta	Equip de Deganat i Direcció del Departament	Els crèdits docents impartits per PDI doctor no assoleix el 50% als graus. A més, les dades mostren un biaix de gènere a dos dels tres graus, i tres dels quatre màsters.	Revisar l'adjudicació docent i la composició de la plantilla.	Incrementar el nombre crèdits impartits per PDI doctor a temps complet i reforçar la paritat de gènere en aquelles titulacions on es detecta major desequilibri.	UPF_I47 i UPF_I49	-	Informe revisió SGIQ 2024			

COMUNICACIO.0167	M.U. en Recerca en Comunicació	En procés	31-12-2027	Alta	Coordinadora del MU en Recerca en Comunicació Social	El grau de satisfacció amb la formació rebuda i amb el professorat tendeixen a devaluar-se situant-se per sota del valor objectiu (4)	Analitzar què motiva aquesta davallada i adoptar mesures a les matèries/activitats clau.	Millorar el grau de satisfacció dels estudiants del màster tant amb la formació rebuda com amb el professorat.	UPF_I100, UPF_I92	-Assolit parcialment	Informe revisió SGIQ 2024			
COMUNICACIO.0168	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2027	Mitja	Direcció, cap d'estudis i coordinació docent del grau	El percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu no assoleix el valor objectiu (20). La tendència és decreixent marcant un 13% el 2023/24.	Reforçar el valor de la formació docent i la importància de reconèixer les bones pràctiques per tal de que el PDI a temps complet sol.liciti sempre que pugui els trams de docència.	Augmentar el percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu. Sempre respectant que la composició de la plantilla limita la possibilitat de reconeixement d'aquest tram.	UPF_I58	-	Informe revisió SGIQ 2024			
COMUNICACIO.0169	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	<b>TANCADA. RESOLTA</b>	31-12-2027	Mitja	Coordinadora del MU Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	El grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM està per sota del valor objectiu.	Intervenció en tres línies: vincular el TFM a organitzacions professionals; incorporar la modalitat TFM en grup segons càrrega de treball; revisar el calendari i el procés d'assignació de tutoria.	Havent avaluat els factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM, implementar les mesures correctives pertinents per a millorar-lo.	UPF_I96	Assolit	Informe revisió SGIQ 2024		RESOLTA	Els resultats obtinguts en els indicadors associats a aquesta proposta de millora en corroboren l'eficàcia de les accions adoptades. Es valora molt favorablement la resolució de les incidències detectades.
COMUNICACIO.0170	M.U. en Cultura Digital i Mitjans Emergents	En procés	31-12-2027	Mitja	Coordinació del Màster	El percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu no assoleix el valor objectiu (20).	Reforçar el valor de la formació docent i la importància de reconèixer les bones pràctiques per tal de que el PDI a temps complet sol.liciti	Augmentar el percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu. Sempre respectant que la composició de la plantilla	UPF_I58	-	Informe revisió SGIQ 2024			

							sempre que pugui els trams de docència.	limita la possibilitat de reconeixement d'aquest tram.						
COMUNICACIO. 0171	Àmbit acadèmic de Comunicació	PROPOSADA	31-12-2028	Mitja	Equip de Deganat i direccions dels graus. Responsable Qualitat docent	El grau de satisfacció de l'estudiant amb les tutories (PAT) registre valors per sota de l'objectiu en dos dels tres graus impartits al centre. És una dada puntual però ens impulsa a fer una revisió del model d'acompanyament implantat.	Revisar l'actual sistema ACTE-PAT i fer una proposta que s'ajusti als objectius del centre i el model docent, les necessitats dels estudiants dels diferents graus i els recursos disponibles	Aconseguir un acompanyament personalitzat que s'ajusti als objectius i el model docent del centre i sigui valorat com a adequat i pertinent per l'estudiantat.	UPF_I86 Aliniat amb UPF.0029		Informe revisió SGIQ 2025			
COMUNICACIO. 0172	Àmbit acadèmic de Comunicació	PROPOSADA	31-12-2028	Alta	Responsable d'Innovació i Qualitat Docent amb les coordinacions docents.	El percentatge de Guies Docents publicades s'apropa però no assoleix el 100% a totes les titulacions. S'han integrat bones pràctiques i establert protocols però cal fer casuística de les incidències per tal de particularitzar-ne causes/solucions.	Revisar amb la UGA i les diferents coordinacions docents quines són les assignatures que no tenen publicades les Guies docents i identificar causa per a proposar solució efectiva.	Assolir el 100% de Guies Docents publicades a totes les titulacions de manera sostenible (preveient casos que generen incidències recurrents).	UPF_I90		Informe revisió SGIQ 2025			
COMUNICACIO. 0173	Grau en Comunicació Audiovisual	PROPOSADA	31-12-2029	Mitja	Direcció, cap d'estudis i coordinació docent del grau	El percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu no assoleix el valor objectiu. La tendència és decreixent.	Reforçar el valor de la formació docent i la importància de reconèixer les bones pràctiques per tal de que el PDI a temps complet sol.liciti sempre que pugui els trams de docència.	Augmentar el percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu. Sempre respectant que la composició de la plantilla limita la possibilitat de reconeixement d'aquest tram.	UPF_I58	-	Informe revisió SGIQ 2025			

COMUNICACIO.0174	M.U. en Recerca en Comunicació	PROPOSADA	31-12-2029	Mitja	Coordinació del Màster	El percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu no assoleix el valor objectiu (20).	Reforçar el valor de la formació docent i la importància de reconèixer les bones pràctiques per tal de que el PDI a temps complet sol.liciti sempre que pugui els trams de docència.	Augmentar el percentatge de crèdits impartits per PDI amb tram de docència viu. Sempre respectant que la composició de la plantilla limita la possibilitat de reconeixement d'aquest tram.	UPF_I58		Informe revisió SGIQ 2025			
UPF.0004	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Treball conjunt de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	S'ha integrat al DWH la totalitat dels indicadors UPF. No obstant, encara falta que el DWH sigui visible públicament per tancar l'acció		
UPF.0029	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerectorat Planificació Acadèmica	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional.	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	UPF_I86 - Grau de satisfacció amb el pla de tutories	Parcialment assolit	Revisió SGIQ Marc UPF 2022	Tot i haver millorat la valoració global del grau de satisfacció amb les tutories, encara es manté per sota el valor desitjable, motiu per el qual no es tanca la PM.		
UPF.0031	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Vicerectorat de Personal	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del	Augmentar el percentatge de professorat	UPF_I55 - Percentatge de PDI amb	Assolit	Revisió SGIQ Marc 2022	El valor de l'indicador es manté estable respecte el curs		

					Docent i Investigador	PDI amb vinculació permanent són baixos	PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	permanent de la UPF.	vinculació permanent			anterior, motiu per el qual no es tanca la proposta de millora.		
UPF.0034	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de seguir millorant el nivell participació dels estudiants de graduats en les enquestes de satisfacció.	Fer més difusió de l'enquesta entre els graduats amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el nivell participació dels graduats en l'enquesta de graduats amb el fi d'obtenir resultats més acurats a la realitat.	UPF_I33 - Percentatge de participació a l'enquesta de graduats de grau	-	Informe de revisió del SGIQ UPF 2023	El percentatge de participació es manté estable respecte el curs anterior, motiu pel qual no es tanca la PM.		
UPF.0035	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	El percentatge de resposta a l'enquesta d'inserció laboral ha disminuït respecte la darrera enquesta d'inserció laboral.	Fer promoció entre els graduats i estudiants perquè participin en l'enquesta d'inserció laboral.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta d'inserció laboral fins arribar al valor objectiu fixat (40%).	UPF_I40 - Percentatge de participació a l'enquesta d'inserció laboral	-	Informe Revisió SGIQ Marc UPF 2023			
UPF.0037	UPF	En procés	31-12-2025	Alta	Cap de Recursos Humans	Es detecten manca de criteris consensuats (documentació) i moltes consultes en el procés de selecció de PSR.entre les UGA's i el Servei de PTGAS	Crear una guia de selecció que especifiqui els passos a seguir a l'hora de seleccionar PSR per part dels centres (metodologia: grup de treball)	Elaboració de la guia de selecció del PSR	Creació del grup de treball	-	Informe de Seguiment Institucional de CPiS			
UPF.0039	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat de millorar el nivell participació del PDI en l'enquesta de satisfacció del PDI.	Fer més difusió de l'enquesta entre el PDI amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta del PDI fins arribar al valor	UPF_I29 - Percentatge de participació a l'enquesta	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2024			

								objectiu fixat (40%).	de professorat					
UPF.0040	UPF	Proposada	31-12-2026	Mitja	Cap del SEDQ	Es detecta la necessitat d'implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Treballar amb els responsables dels indicadors a nivell UPF, centres i titulació per implementar una forquilla de valors als indicadors.	Implementar una forquilla de valors (valor mínim i valor objectiu) pels indicadors UPF.	Catàleg d'indicadors UPF	-	Informe revisió SGIQ 2024			
UPF:0041	UPF	Oberta	31-12-2027	Alta	Cap de la Unitat de Màrqueting i Promoció d'Estudis	El valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1).	Estudiar i analitzar els motius que fan que l'indicador no assoleixi el valor desitjat.	Augmentar en 0.3 punts (de 0.7 a 1) el valor de l'indicador UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster per així emplenar les places de nou ingrés als màsters UPF	UPF_I18 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Informe revisió SGIQ 2025			