

Guia de bones pràctiques per a la comunicació oral amb persones amb sordesa o dificultats auditives. Classes en línia

Quan la interacció en llengua oral amb persones amb sordesa o dificultats auditives es faci en línia, tant de forma síncrona com asíncrona i/o amb materials enregistrats prèviament, convé tenir en compte aquestes recomanacions:

- El vídeo s'ha d'emetre amb bona qualitat.
- No convé moure la càmera.
- La cara de qui parla ha d'estar ben il·luminada, sense ombres.
- La cara de qui parla ha d'estar com més a prop possible de la càmera, perquè es puguin llegir bé els llavis i/o mirar l'expressió facial.
- El fons de la imatge ha de ser senzill visualment i com més neutre, millor.
- Els micròfons dels altres participants que no intervenen han d'estar apagats si no parlen.
- Els torns de paraula han de ser clars per a la persona amb dificultats auditives (per exemple, es pot anunciar el nom de la persona que parlarà).
- És recomanable tenir activada la funció de xat perquè els participants puguin fer intervencions escrites (preguntes, comentaris).
- Si es comparteix la pantalla (per mostrar diapositives o material visual), cal assegurar que l'estudiant amb dificultats auditives pot entendre el que el professor digui oralment (és molt recomanable activar l'opció de subtítols automàtics si el programari en té, encara que el resultat de la subtitulació automàtica no sigui excel·lent).
- Si la peça ha estat enregistrada prèviament convé que porti activats els subtítols. Idealment els subtítols s'han d'elaborar per a cada peça; encas d'emergència es poden activar els subtítols automàtics, que en general no són de bona qualitat però faciliten l'accés als documents sonors.

Font: Steinfeld, L. [A guide to group video calling apps for hearing loss](#). Darrera consulta 19/10/2020

Per a indicacions generals sobre la interacció dels professors amb estudiants sords, us remetem a la [Guia de bones pràctiques per al professorat amb estudiants sords a l'aula](#). També us recomanem que consulteu la [Guia de bones pràctiques per a la comunicació amb persones sordes al campus](#).