

Guia de bones pràctiques per a la comunicació amb persones sordes al campus

L'ús generalitzat de les mascaretes protectores a causa de la pandèmia ha comportat **dificultats de comunicació per a les persones amb sordesa o dificultats auditives**, atès que cobreixen la meitat inferior de la cara i oculten els moviments dels llavis quan es parla i els gestos no manuals facials que acompanyen la llengua de signes. Per aquest motiu, és important tenir en compte els aspectes següents de cara a minimitzar els efectes d'aquesta barrera visual:

- **Les persones sordes es comuniquen de maneres diferents: en llengua de signes** (catalana, LSC, a Catalunya) **o a través de la llengua oral** (català, castellà, etc.). Quan una persona sorda ens indica que no hi sent i ens ho diu mitjançant el signe [SORD](#) o l'oralització "(soc) sord/a", etc., intentem adaptar-nos a l'opció que li resulti més còmoda de cara a la interacció.
- La solució idònia és l'ús de **mascaretes amb finestreta transparent o amb teixit transparent**, que permeten veure la boca i la part inferior de la cara. En la mesura del possible, és desitjable que es facin servir on les persones sordes interactuen amb regularitat (aula amb docents o alumnes sords, secretaries i altres serveis d'administració, consergeria, menjador, guardes de seguretat, etc.).
- Quan no es disposa d'aquest tipus de mascareta, és important seguir les pautes següents:
 - Mantenir el **contacte visual** amb l'interlocutor i **adoptar una actitud de cooperació i tranquil·litat** que afavoreixi la comunicació.
 - Emprar **la llengua de signes quan sigui possible, si la persona sorda és signant** i l'interlocutor en té coneixements, encara que siguin limitats.
 - **Potenciar la gestualitat** que acompanya la comunicació.
 - Recórrer a l'**escriptura dels missatges sobretot si la persona sorda empra la llengua oral**: a) paper i bolígraf o alguna aplicació de text al mòbil (cal no compartir-los); b) alguna aplicació de transcripció al mòbil (Google LiveTranscribe per a Android i Cardzilla per a iPhone; o c) aplicacions de missatgeria instantània com WhatsApp, Telegram o Viber. Per poder mantenir la distància física i evitar compartir objectes, utilitzem el nostre propi mòbil quan parlem o escrivim.
 - **En un espai a l'aire lliure on es pot mantenir la distància de 4-5 metres**, i sempre d'acord amb l'interlocutor, es pot **enretirar la mascareta** a l'hora de parlar.
- Cal tenir present que per **cridar l'atenció d'una persona sorda**, si ens trobem dins el seu camp visual, n'hi ha prou a sacsejar la mà perquè ens pari atenció. Si estem fora del seu camp visual (p. ex., té l'esquena girada cap a nosaltres), podem picar de peus a terra per fer-li sentir la vibració. Si no, un contacte lleuger a l'espatlla amb la punta del dit (amb el braç ben estès per mantenir-nos-en separats) serà suficient per atreure'n l'atenció. Immediatament, establim la distància de seguretat.

Per a indicacions generals sobre la interacció dels professors amb estudiants sords, us remetem a la [Guia de bones pràctiques per al professorat amb estudiants sords a l'aula](#).