

**Pla de millora del Sistema  
de Garantia Interna de la  
Qualitat de l'UCA de  
Traducció i Ciències del  
Llenguatge (Departament  
de Traducció i Ciències del  
Llenguatge, i Facultat de  
Traducció i Interpretació)**

**Data: 19 de febrer de 2018**

## PLA DE MILLORA DEL SGIQ

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	<p>Els canvis institucionals han fet que:</p> <p>1) Una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.</p> <p>2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual.</p>	Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern, desembre 2014)	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar quins són els processos afectats.</li> <li>• Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA.</li> <li>• Crear nous processos.</li> </ul>	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	Curs 2017-18 i 2018-19	En procés
2017-18	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.	Únicament existeix l'enquesta que realitza AQU (cada 3 anys).	Obtenir dades rellevants per reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Mitjana	UPF / UPEQ / centre	Curs 2017-18 i 2018-19	En curs
2017-18	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la	Coordinació i comunicació millorables entre la UPEQ i la Secretaria del Centre	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	1. Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Alta	OTQ / UPEQ / centre	Curs 2017-18 i 2018-19	Finalitzat

<b>Curs</b>	<b>Diagnòstic</b>	<b>Identificació de les causes</b>	<b>Objectius concrets a assolir</b>	<b>Accions proposades</b>	<b>Prioritat</b>	<b>Responsable</b>	<b>Terminis</b>	<b>Assoliment</b>
	UPF i les dades disponibles a les quals té accés la secretaria del centre			2. Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Alta	UPEQ	Curs 2017-18 i 2018-19	Finalitzat
Curs 2017-18	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Dificultat per utilitzar les diferents eines existents i manca d'algunes eines.	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Alta	OTQ / Informàtica	Curs 2018-19	En procés
Curs 2017-18	No es tenen dades significatives del grau de satisfacció dels egressats de les titulacions de postgrau (màster i doctorat)	No hi ha previst un sistema de recollida de dades del centre	Recollir informació de dades de satisfacció dels egressats (màster i doctorat)	Fer un seguiment en línia dels egressats	Mitjana	centre (coordinadors màsters i doctorat)	Curs 2017-18 i 2018-19	En procés
Curs 2017-18	No es tenen dades del grau de satisfacció dels empleadors	No hi ha previst un sistema de recollida de dades del centre	Recollir informació de dades de satisfacció dels empleadors	Fer un seguiment en línia dels empleadors	Mitjana	centre	Curs 2018-19	Pendent