

**Pla de millora del Sistema de Garantia Interna
de Qualitat de l'UCA de Traducció i Ciències
del Llenguatge**

Data d'aprovació: 27 de juny de 2019

3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	E estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
TRADUCCIO.0023	UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge	Revisió SGIQ 2018-2019 (27-6-19)	No	E3	El mapa de processos és molt general i no descriu la vinculació entre tots els processos.	Refer el mapa de processos	Disposar d'un mapa de processos que descriu la vinculació entre tots els processos.		Mitja	Responsable de Qualitat	2020-07-01	Oberta	-	No
UPF.0002	UPF	Revisió SGIQ curs 2017-2018	No	E3	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats. Únicament existeix l'enquesta que realitza l'AQU (cada 3 anys)	Enviar una enquesta de forma centralitzada als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Reforçar les competències dirigides a l'ocupabilitat		Mitja	UPEQ	2019-07-31	Denegada	No assolit	No
UPF.0003	UPF	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No	E3	Els canvis institucionals han fet que: 1) Una part dels processos necessitin modificar/se per adaptar/se a la realitat canviant 2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual	/ Diagnosticar quins són els processos afectats. / Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar/los a nivell d'UCA. / Crear nous processos.	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA		Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	2019-07-31	Tancada	Assolit	No
UPF.0008	UPF	Seguiment programes doctorats gener 2017	No	E3	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) i les dades a les quals té accés la secretaria del centre	Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles		Alta	UPEQ / OTQ / Centre	2019-07-31	Tancada	Assolit	No

UPF.0012	UPF	Comissió de Qualitat UPF 27/11/2018	No	E3	Cal millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ	Simplificar el manual del SGIQ UPF per a convertir-ho en un SGIQ Marc amb indicacions pels SGIQs dels centres propis i adscrits.	Millorar la informació que apareix al manual del SGIQ i transformar el document en un Marc SGIQ.		Alta	Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ)	2019-12-31	En procés	-	No
TRADUCCIO.0104	UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge	Revisió SGIQ 2017-18 (19/02/2018)	No	E3.2	No es tenen dades significatives del grau de satisfacció dels egressats de les titulacions de postgrau (màster i doctorat)	Fer un seguiment en línia dels egressats	Recollir informació de dades de satisfacció dels egressats (màster i doctorat)		Mitja	centre (coordinadors màsters i doctorat)	2019-07-31	Tancada	Assolit	No
TRADUCCIO.0105	UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge	Revisió SGIQ 2017-18 (19/02/2018)	No	E3.2	No es tenen dades del grau de satisfacció dels empleadors	Fer un seguiment en línia dels empleadors	Recollir informació de dades de satisfacció dels empleadors		Mitja	centre	2020-07-31	Oberta	-	No
TRADUCCIO.0081	UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge	Autoinforme 2013-14 (30/06/2015)	No	E3.2	Participació reduïda dels alumnes en l'enquesta AVALDO	Insistir en la importància de les enquestes i augmentar-ne la difusió. Coordinar sessions informatives sobre les enquestes	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i obtenir informació detallada sobre la satisfacció de l'enquesta		Mitja	Coordinador MLTA, UPEQ	2018-06-01	Tancada	Parcialment assolit	No
UPF.0009	UPF	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No	E3.2	Les preguntes del qüestionari AVALDO no sempre responen a la forma en com s'organitzen les assignatures, ja que no totes s'imparteixen mitjançant sessions magistrals, seminaris i pràctiques.	Actualitzar el qüestionari AVALDO per adaptar-lo tant a la realitat de les assignatures com per obtenir informació més completa en relació a la docència impartida.	Disposar d'un nou qüestionari per activar-lo el primer trimestre del curs 2018-2019.	Activar qüestionari nou 1º trimestre 2018-19	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2018-11-27	Tancada	Assolit	No
UPF.0010	UPF	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.		Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2020-06-30	En procés	-	No

		17				docència i aportin informació d'interès pels estudiants.								
UPF.0011	UPF	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l' AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l' AVALDO entre els estudiants, d' incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l' AVALDO.	% participació. % increment participació.	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2020-06-30	En procés	-	No
TRADUCCIO.0016	M.U. en Estudis de Traducció	Autoinforme MLTA i MET Dades 2017-18 (27-6-2019)	No	E3	Nivells de satisfacció per sota la mitjana UPF.	Animar a més estudiants a respondre les enquestes, ja que confiem que amb més respostes els valors pujaran.	Una millora en el reflex del nivell de satisfacció real del conjunt dels estudiants del Màster en Estudis de Traducció	percentatges de respostes	Alta	Coordinador i tutors acadèmics	19-02-2020	Oberta	-	No
TRADUCCIO.0074	M.U. en Estudis de Traducció	Autoinforme 2013-14 (30/06/2015)	No	E3.2	Falten dades sobre satisfacció i participació en el programa de tutories	Sistematitzar la recollida d'indicadors de satisfacció i participació en el programa de tutories	Optimització del programa de tutories		Mitja	Coordinador del màster i secretaria del DTCL	31-07-2017	Tancada	Assolit	No
TRADUCCIO.0075	M.U. en Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge	Autoinforme MEDCSA 2015-2016 (12-12-2016)	No	E3.2	Dades insuficients sobre la inserció laboral	Passar una primera enquesta un mes abans de finalitzar el programa de màster i una altra sis mesos més tard	Passar més enquestes als estudiants		Alta	Coordinadora del Màster	31-07-2017	Tancada	Parcialment assolit	No
TRADUCCIO.0090	M.U. en Lingüística Teòrica i Aplicada	Seguiment 2015-2016 (28/12/2017)	No	E3.2	Participació reduïda dels alumnes en l'enquesta AVALDO	Insistir en la importància de les enquestes i augmentar-ne la difusió. Coordinar sessions informatives sobre les enquestes	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i obtenir informació		Alta	Coordinador MLTA	31-07-2018	Tancada	Parcialment assolit	No
TRADUCCIO.0097	Doctorat en Traducció i Ciències del	Seguiment doctorat TCL 2012-	No	E3.2	No es té informació prou completa del grau de satisfacció dels doctorats	Fer un seguiment en línia dels doctors del	Recollir informació de dades de satisfacció		Mitja	Coordinador i tutors de cada	31-07-2019	En procés	-	No

	Llenguatge	2015 (21/12/2016)			egressats amb la formació rebuda en el programa i la inserció laboral	PDTCL un cop l'any (abril)	dels doctorats			cohort				
TRADUCCIO.0098	Doctorat en Traducció i Ciències del Llenguatge	Seguiment doctorat TCL 2012-2015 (21/12/2016)	No	E3.2	L'oferta de recursos materials s'avalua a través d'una enquesta que s'envia a tots els alumnes de doctorat	Preparar una enquesta de satisfacció específica per als doctorands del PDTCL dels serveis oferts	Detectar necessitats noves i/o millorar aspectes que afectin de manera concreta l'àmbit de la traducció i les ciències del llenguatge		Mitja	Comissió Acadèmica i Coordinador	31-07-2019	Tancada	No assolit	No