

1. **Nom del procés i codi:** Definir la política i els objectius de qualitat de l'Escola de Doctorat i fer-ne el seguiment, ED 1.1.
2. **Objectiu:** Definir, impulsar, avaluar i revisar la política i els objectius de qualitat de l'Escola de Doctorat.
3. **Abast:** Escola de Doctorat de la UPF.
4. **Propietari / Responsable de gestió:** Director/ra de l'Escola de Doctorat / Cap de l'Oficina de Postgrau i Doctorat (OPD).
5. **Tipus de procés (Estratègic, Clau o Suport):** Estratègic
6. **Descripció:**

El Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat aprova la política i els objectius de qualitat de l'Escola de Doctorat a partir de la proposta realitzada pel director o directora de l'Escola havent consultat els vicerectors de recerca i de transferència del coneixement.

La proposta de política i objectius de qualitat s'inspira en el Pla estratègic de la UPF i altres plans i projectes d'abast institucional, i té en compte la normativa reguladora dels estudis de doctorat, la documentació del SGIQ Marc UPF i les propostes de millora vinculades als programes de doctorat.

En la definició dels objectius de qualitat de l'Escola també hi participa el/la cap de l'Oficina de Postgrau i Doctorat (OPD) com a responsable de la unitat especialitzada que porta a terme la coordinació de la gestió del doctorat; i compta amb l'assessorament del personal de l'Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), que revisa l'adequació dels objectius formulats al que estableix el Pla estratègic i altres plans i projectes d'abast institucional, així com amb el que disposa la documentació del SGIQ Marc UPF.

La política i els objectius de qualitat resten plasmats en el Manual del SGIQ de l'Escola de Doctorat, que es publica a la web de l'Escola. Tal i com es recull al procés ED 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de l'Escola de Doctorat, els seus processos i els indicadors, anualment es fa un seguiment de la política i els objectius de qualitat que queda recollit a l'Informe de Revisió del SGIQ.

7. Participació dels grups d'interès en la presa de decisions (taula grups d'interès i participació)

PDI	<ul style="list-style-type: none">- El PDI participa en la definició de la política i els objectius de qualitat de l'Escola mitjançant els seus representants al Comitè de Direcció.- Els directors de tesi omplen l'enquesta de satisfacció dels directors de tesi amb el programa de doctorat, que es realitza cada tres anys.- Poden fer aportacions quant a la qualitat de l'Escola a través de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.
PTGAS	<ul style="list-style-type: none">- Poden opinar des del punt de vista administratiu sobre el funcionament del procés i fer-ho saber a la cap de l'Oficina de Postgrau i Doctorat que és la persona responsable de la gestió del mateix.

	<ul style="list-style-type: none"> - Poden fer aportacions quant a la qualitat de l'Escola a través de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.
Estudiants	<ul style="list-style-type: none"> - Omplen l'enquesta de satisfacció dels doctorands que es realitza cada tres anys. - Poden fer aportacions quant a la qualitat de l'Escola a través de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.
Societat	<ul style="list-style-type: none"> - Els organismes de Recerca participen en la definició de la política i objectius de qualitat de l'Escola mitjançant els seus representant al Comitè de Direcció. - La política i els objectius de qualitat, que figuren dins el Manual del SGIQ de l'Escola, està publicada a la web de l'Escola i és accessible per a tots els grups d'interès. - Poden fer aportacions quant a la qualitat de l'Escola a través de la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions.

8. Retiment de comptes

El retiment de comptes intern es duu a terme a través del Comitè de Direcció que té com a funcions, entre d'altres, elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat de l'Escola.

El retiment de comptes extern es duu a terme a través de la publicació de tota la documentació associada al SGIQ a la web de Qualitat de l'Escola.

9. Calendari del procés

La política i objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge del centre es defineix en el Manual del SGIQ, d'acord amb les línies estratègiques de la Universitat. Aquests objectius es concreten amb accions a portar a terme que es revisen anualment pel Comitè de Direcció.

10. Aplicacions / Sistemes d'informació

- Google Drive: repositori documental
- Gestor de Qualitat
- Web de l'Escola de Doctorat (apartat Qualitat)

11. Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de gestió de l'indicador	Ubicació
UPF_I11	Grau de satisfacció dels doctorands amb el programa de doctorat	Cap del SEDQ	Veure fitxa indicador
UPF_I105	Percentatge de programes de doctorat acreditats amb excel·lència	Cap del SEDQ	Veure fitxa indicador

12. Documentació (taula amb codi, nom, tipus (entrada/sortida), responsable, ubicació i publicació)

Codi SGIQ	Nom	Tipus (Entrada/sortida)	Ubicació
D1.1.4	Pla Estratègic UPF	Entrada	Web pla estratègic
D1.1.8	Plans i projectes d'àmbit institucional	Entrada	Web Espai Planificació estratègica
ED D1.1.1	Propostes de millora dels programes de doctorat	Entrada	Gestor de Qualitat
D1.2.1	SGIQ marc UPF Manual	Entrada	Web Qualitat UPF
ED D.1.1.2	Manual del SGIQ (inclou els Objectius de Qualitat aprovats pel Comitè de Direcció)	Sortida	Web de l'Escola Repositori Drive
ED D1.1.3	Acta Comitè de Direcció	Sortida	Repositori Drive

13. Revisió, seguiment i millora

Anualment es revisa la documentació associada al SGIQ, on hi consten la política i els objectius de qualitat de l'Escola. Aquesta revisió la fa el Comitè de Direcció. El resultat de la revisió és un informe que, en la seva part final, conté un pla de millora amb nous objectius que es plantegen en relació amb el contingut i abast del SGIQ.

14. Vinculació amb altres processos:

- **P1.1 Definir el Pla estratègic de la UPF, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment**, atès que l'Escola de Doctorat, tot i tenir els seus propis objectius de qualitat, ha de vetllar perquè estiguin alineats amb el Pla estratègic de la UPF.
- **P1.2 Gestionar el Marc UPF de Garantia Interna de Qualitat en la docència**, atès que el SGIQ de l'Escola de Doctorat conté la seva pròpia política de qualitat, responsables, processos i indicadors, però sempre de manera alineada amb l'establerta en el SIGQ Marc UPF.
- **ED 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de l'Escola de Doctorat**, atès que dins del Manual del SGIQ de l'Escola es fa referència a la política i als objectius de qualitat aprovats pel Comitè de Direcció.

15. Normativa

- [Normativa acadèmica dels ensenyaments de doctorat, aprovada per Acord del Consell de Govern de 20 de juny del 2012 modificada per acord de Consell de Govern de 19 de febrer del 2020](#)
- [Regulació de l'Escola de Doctorat, aprovada per Acord del Consell de Govern de 13 de juliol del 2011, modificat per acord del Consell de Govern de 20 de març del 2013 i de 19 de febrer del 2020](#)
- [Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de qualitat](#)
- [Directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education \(ENQA\).](#)
- [Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat \(AQU, 2023\)](#)

- [Programa AUDIT. Directrius, definició i documentació de sistemes de garantia interna de la qualitat de la formació universitària](#) (AQU, 2010).

16. Revisions

Versió	Data	Descripció
1	01/12/2021	Versió inicial
2	03/10/2022	Es revisa la fitxa del procés sense observar-se canvis en relació amb la versió anterior.
3	10/01/2024	S'ha afegit el nou camp "abast". S'ha modificat la codificació dels indicadors. S'ha actualitzar la normativa associada al procés.

17. Diagrama de flux



ED 1.1 Definir la política i els objectius de qualitat de l'Escola de Doctorat i fer-ne el seguiment

