

Control i monitorització de l'activitat que els estudiants realitzen a distància

Intentar reproduir les condicions de control presencial en un entorn no presencial no és la millor opció per fer el seguiment i l'avaluació de l'activitat dels estudiants, però en alguns casos és una opció vàlida. Mentre la legislació vigent no canviï, el control de l'activitat de l'estudiant que realitzem habitualment de forma presencial es pot adaptar a l'entorn no presencial amb uns límits clars. La monitorització de l'activitat que fa l'estudiant està condicionada per la idoneïtat, la necessitat i la proporcionalitat en sentit estricte de les mesures tècniques que s'adoptin. D'acord amb això, es poden monitoritzar les activitats dels estudiants amb els límits següents:

- No es poden tractar dades biomètriques (reconeixement facial, per exemple) perquè no hi ha legitimació legal per fer-ho. Les dades biomètriques formen part de les dades personals que tenen una protecció especial i només es poden tractar en casos expressament autoritzats per una llei que en reguli a més les condicions de l'exercici.
- No es poden gravar imatges de l'estudiant amb finalitat de videovigilància mentre fa una activitat perquè la gravació d'imatges no té proporcionalitat. Encara que l'estudiant presti el consentiment per gravar-se, el consentiment no seria lliure perquè l'estudiant no s'hi pot negar.
- Sí que es pot gravar l'activitat d'un estudiant si la gravació és la prova avaluable, tal com passa amb els exàmens orals. En aquest cas, no només és possible gravar la intervenció de l'estudiant, sinó que és necessari fer-ho perquè l'examen oral és la prova avaluable, i cal garantir que es conserva l'instrument d'avaluació.
- Sí que es pot gravar la imatge o la veu dels estudiants en l'activitat docent feta a distància, sempre que els professors ho hagin comunicat als estudiants i que el tractament se circumscriu a les necessitats formatives de l'assignatura/grup, amb accés restringit als seus estudiants.
- Es pot realitzar una videoconferència (sense gravació) amb finalitats de monitorització de l'estudiant mentre fa una activitat avaluable només en el cas que no hi hagi un altre recurs menys invasiu per als drets dels estudiants. La vigilància dels estudiants amb sistemes de videoconferència afecta el seu dret a la imatge però també el seu dret a la intimitat personal i possiblement familiar.
- Es pot demanar als estudiants que, en acabar una activitat, facin un primer pla de si mateixos i de l'activitat que hagin fet en paper, i que aquests primers plans siguin enregistrats. Aquest enregistrament és l'equivalent a la signatura que l'estudiant fa quan lliura un examen escrit en modalitat presencial. És acceptable aquest enregistrament, només perquè fa possible detectar errades en el procés de tramesa i avaluació de les proves evaluables.
- Sí que es pot requerir els estudiants perquè instal·lin i utilitzin sistemes de bloqueig dels seus ordinadors mentre realitzen una activitat avaluable (si aquesta opció fos del vostre interès poseu-vos en contacte amb La Factoria abans de fer-la servir).
- En el cas que se subcontracti un servei que impliqui el tractament de dades personals cal assegurar l'existència d'un contracte entre la Universitat i el proveïdor que respecti el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- En el cas que s'utilitzin solucions alienes als sistemes de la pròpia Universitat (com ara Adobe Scan), cal assegurar el compliment del RGPD i els requisits de seguretat necessaris per tractar les activitats dels estudiants.

Aquestes indicacions estan basades en [l'INFORME SOBRE EINES DE CONTROL D'EXÀMENS A DISTÀNCIA I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS](#). Us recomanem que consulteu l'informe complet.