

**INFORME DE SEGUIMENT DEL
MÀSTER EN CRIMINOLOGIA I
EXECUCIÓ PENAL (2011-12)**

FEBRER 2013

Departament de Dret

ÍNDIX:

1. Fitxa de la titulació:	3
2. Anàlisi anual:	4
Q1: ANÀLISI DE LA DEMANDA I LA MATRÍCULA A LA UPF	4
Q2: RENDIMENT ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ	9
Q3: SATISFACCIÓ DOCENT	12
Q4: PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS	14
Q5: INNOVACIÓ I MILLORA DOCENT	15
Q6: GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT	18

1. Fitxa de la titulació:

Títol: Màster en Criminologia i Execució Penal

Codi: 8074

Codi del pla d'estudis: 496

Procés de verificació: 10 d'agost de 2010

Modificacions substancials posteriors: en procés de modificació de la memòria (per a properes edicions del Màster)

Places totals: 25

Curs d'inici: 2011-12 (com a Màster Oficial)

Direcció Departament de Dret: Alejandro Saiz Arnaiz

Deganat de Dret: Dr. Josep Maria Vilajosana Rubio

Informació pública disponible:

<http://www.upf.edu/mastercriminologia/es/>

Dades indicadors de la titulació:

<http://www.upf.edu/xifres/docencia/postgrau/master/>

2. Anàlisi anual:

Q1: ANÀLISI DE LA DEMANDA I LA MATRÍCULA A LA UPF

- Encara que s'han cobert un **72% de places**, no s'ha superat el nombre mínim de matrícules (20 places) que, d'acord als criteris acordats per la Direcció General d'Universitats, es requereixen per mantenir la seva continuïtat.
- Tenint en compte aquest fet, la publicitat i accessibilitat de la informació sobre Màster han rebut durant el curs 2011-2012 una atenció preferent.

a) Dades dels processos d'accés i matrícula

Pel curs 2011-2012 el Màster en Criminologia i Execució Penal va oferir 25 places per a estudiants de nou ingrés. Del total de places ofertes, només se n'han cobert un 72 %, el que suposa 18 estudiants de nou ingrés matriculats (**Taula 1**).

Taula 1: Matrícula de nou accés i total, segons els crèdits a superar 2011-2012:

DEPARTAMENTS	Matriculats de nou accés	Total matriculats	Matriculats de nou accés matriculats amb menys de 60 crèdits	
			Total	(%)
Dret	75	83	17	22,7
Avançat en ciències jurídiques	57	65	12	21,1
Criminologia i Execució Penal	18	18	5	27,8

Un altre element a destacar és la relació d'estudiants preinscrits, admesos i matriculats. A la **Taula 2** es reflecteix que del total d'estudiants preinscrits (93), van ser admesos 36 i només la meitat d'aquests van formalitzar finalment la seva matrícula al Màster (18 estudiants).

Taula 2: Demanda, preinscripcions, acceptacions i matrícula

		2011-12
Places ofertades (O)		25
Preinscripcions (D)	Total	93
	D/O	3,7
Acceptacions (A)	Total	36

A/O	1,4
Matrícula nou accés Total (M)	18
M/O	0,7
Matrícula total	18
Matrícula a temps parcial	*

*Dades no disponibles

Aquestes dades ens indiquen que aquesta edició no supera el nombre mínim de matrícules (20 places) que, d'acord als criteris acordats per la Direcció General d'Universitats, es requereixen per mantenir la seva continuïtat.

No obstant això, si atenem a l'evolució de matrícules per cursos, s'han assolit els objectius previstos en el curs següent (2012-13), amb una cobertura del total de places (**Taula 3**).

Taula 3: Evolució total matriculats:

DEPARTAMENT	Estudiants MATRICULATS			
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Dret	78	64	83	95
Avançat en ciències jurídiques	78	64	65	68
Criminologia i Execució Penal	-	-	18	27

Pel que fa al perfil dels estudiants, la majoria són dones (83,3%) amb edats compreses entre els 25 i els 34 anys. Més del 80% tenen nacionalitat espanyola, 11% són iberoamericans i un petit percentatge (5,6%) de la resta del món. El 55,6% dels estudiants matriculats són graduats en una universitat catalana, el 27,8 % en una universitat espanyola i la resta es van graduar en universitats iberoamericanes, africanes o de la resta del món (**Taula 4**).

Taula 4: Perfil matriculats:

		2011-12
Sexe (%)	Dona	83,3
	Home	16,7
Edat (%)	<25	27,8
	25-29	27,8

	30-34	27,8
	>= 35	16,7
Nacionalitat (%)	Espanya	83,4
	Europa	-
	Amèrica del Nord	-
	Iberoamèrica	11,1
	Àsia	-
	Àfrica i resta món	5,6
	Universitat procedència (%)	UPF
Catalana		55,6
Espanyola		27,8
Europa		-
Amèrica del Nord		-
Iberoamèrica		11,1
Àsia		-
Àfrica i resta món		5,6

b) Valoració

Punts forts:

- Les dades d'evolució d'accés i matrícula demostren un interès creixent, i que estem aconseguint mantenir, pel Màster en Criminologia i Execució Penal.
- S'han assolit els objectius previstos en el curs següent (2012-13), amb una cobertura gairebé del total de places.

Punts febles:

- Aquest curs 2011-12 és el primer en que el Màster s'ha ofert de forma oficial. Això ha suposat un esforç addicional per adaptar les normatives, procediments, materials docents i vies de coordinació als estàndards oficials. Tot això ha provocat una major atenció en l'elaboració d'un pla docent d'acord als criteris establerts (ANECA i AQU), deixant de banda aspectes com la promoció i publicitat del màster, situació que ha pogut influir en una taxa menor de matrícules.

Millores introduïdes i Pla d'acció:

- Per tal d'assegurar la matrícula del nombre mínim de places o cobrir el nombre total de places en oferta, garantint així la continuïtat de la titulació, s'han dut a terme nombroses actuacions de publicitat i promoció addicional, tan a les xarxes socials, en format electrònic com en format paper en les diverses universitats públiques catalanes, espanyoles i d'Amèrica Llatina.
- S'han dedicat esforços addicionals en la promoció i publicitat del Màster de cara al any vinent (2012-13) amb resultats molt positius:
 - Tríptics publicitaris
 - Sessions informatives
 - Cartes a professors d'universitats de llatinoamericanes per que fessin difusió a estudiants interessats.
 - *Mailing* informatiu amb un cartell digital del Màster a facultats de dret de Catalunya i la resta del estat.
- Aquests esforços, duts a terme per la coordinació del Màster i per la persona de suport a la gestió, van donar com a resultat, tal com ens indica la **Taula 5**, una cobertura gairebé total de les places ofertes al curs 2012-13, amb un total de 24 estudiants de nou ingrés matriculats i 3 estudiants fent el segon curs de la modalitat bianual del Màster. El nombre de preinscripcions ha crescut (123 al 2012-13 front les 93 al 2011-12) i són més els estudiants admesos que s'han matriculat al setembre.

Taula 5: Demanda, preinscripcions, acceptacions i matrícula:

		2011-12	2012-13
Places ofertades (O)		25	25
Preinscripcions (D)	Total	93	123
	D/O	3,7	4,9
Acceptacions (A)	Total	36	21
	A/O	1,4	0,8
Matrícula nou accés	Total	18	22

(M)	M/O	0,7	0,9
Matrícula total		18	27¹
Matrícula a temps parcial		*	3

*Dades no disponibles

¹ Encara que siguin 27 estudiants, els matriculats de nou ingrés només van ser 24. La resta (3) són estudiants que fan el Màster en la seva modalitat bianual.

Q2: RENDIMENT ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ

- La taxa general de rendiment es situa al 79,6 %, una taxa que creiem molt satisfactòria.
- En relació a la taxa de rendiment per assignatures obligatòries i optatives, no hi ha encara dades disponibles i per tant no es pot fer una anàlisi completa d'aquesta informació.
- No hi ha dades disponibles de la taxa de graduació però segons la informació procedent de la coordinació del Màster, la taxa és del 83,3%, resultat que valorem molt satisfactòriament.

a) Dades dels processos d'accés i matricula

La taxa general de rendiment es situa al 79,6 %, una taxa que creiem molt satisfactòria.

Taula 6: Taxa de rendiment

MÀSTERS OFICIALS	Taxa de rendiment			
	2008- 09	2009-10	2010-11	2011-12
Dret				
Avançat en ciències jurídiques	85,1	88,9	84,5	96,1
Criminologia i execució penal	-	-	-	79,6
TOTAL UPF	90,8	91,4	90,5	91,8

D'altra banda, s'han produït tres abandonaments al primer trimestre del curs, degut a motius laborals així com a altres motius de caràcter personal (**Taula 7**).

Taula 7: Abandonaments (curs 2011-12)

Total matriculats	18
Total abandonaments	3
Anul·lació voluntària de matricula	0
Incompatibilitat d'horari	0
Motius laborals	1
Altres	2
TAXA D'ABANDONAMENT (%)	16.6%

Respecte els resultats objectius, cal esmentar que de tots els alumnes matriculats en la modalitat anual i que s'han mantingut al Màster (12), només dues persones no s'han graduat en el temps previst. Per tant, la taxa de graduació és de 83,3%; resultat que valorem molt satisfactòriament.

Els dos estudiants que no han superat el Màster només tenen pendent d'aprovació el Treball Final de Màster (15 ECTS del total de 60 ECTS que compon el Màster). La resta d'estudiants (de modalitat tant anual com bianual) han superat amb èxit i en el temps previst totes les assignatures.

La taxa d'abandonament és alta però la considerem acceptable i se situa al 16,6%.

A la taula següent podem observar el resum del rendiment acadèmic del curs 2011-12:

Taula 8: Indicadors de Rendiment Acadèmic (Q2):

Rendiment acadèmic	Curs 2011-12
Taxa de rendiment	79,6%
Graduats ²	10
Taxa de graduació	83,3 %
Taxa d'abandonament	16,6 %

b) Valoració

Punts forts

- El màster compta amb resultats molt bons tal com s'observa a la taxa de rendiment.
- La taxa de graduació és satisfactòria, amb un total de graduats superior al 80%, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst.

Punts febles

² Total de graduats en modalitat anual en el temps previst.

- Encara que la taxa de rendiment sigui bona, està per sota de la mitjana de rendiment dels Màsters oficials que se situa al 91,8% (tal com s'esmenta a la **Taula 6**)

Propostes de millora

- Hem reforçat el suport als estudiants mitjançant tutories dutes a terme per la coordinadora i per la persona de suport a la gestió per aconseguir una bona orientació, especialment, respecte al Treball de recerca. A més de les tutories de cada professor, la coordinadora fa reunions periòdiques amb els estudiants que tinguin dubtes concretes o necessitin orientació sobre assumptes relacionats amb la docència del Màster.

Q3: SATISFACCIÓ DOCENT

- La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ha estat alta, amb una mitjana de 7.44 a la pregunta “Estic globalment satisfet/-a amb l’assignatura en el seu conjunt”.
- Les dades de satisfacció obtingudes no són necessàriament representatives degut a l’escassa participació en les enquestes i per manca d’avaluacions de professors externs a la UPF (i pertanyents a la UAB i a la UdG) que no figuren al sistema AVALDO.

a) Dades de satisfacció docent

La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda és elevada, i atorguen puntuacions mitjanes superiors a 7 (de 0 a 10 punts) gairebé en totes les preguntes i referides a totes les assignatures (**Taula 9**)

Taula 9: Resum de les dades de satisfacció amb les assignatures i docència::

Classes magistrals	Seminaris	Assignatura - conjunt	Profess-obligacions	Satisf-docència
7,22	7,38	7,44	7,52	7,54

Degut a l’escassa participació dels estudiants en el procés d’avaluació dels professors i assignatures i la no valoració de professors externs a la UPF, les valoracions no es poden generalitzar.

b) Valoració

Punts forts

- Els indicadors de satisfacció mostren bones puntuacions.
- S’observen puntuacions mitjanes superiors a 7 (de 0 a 10) gairebé en totes les preguntes i assignatures.

Punts febles:

- D’una banda, el fet de que el Màster sigui inter-universitari genera problemes d’avaluació perquè hi ha molts *professors externs* (procedents de la UAB i UdG) que no apareixen al sistema AVALDO. Degut a les dificultats per donar d’alta al sistema als professors externs i al poc marge

temporal d'actuació, la Secretaria del Departament de Dret (Roser Vilaró, entre d'altres) va crear un enllaç amb formularis d'assignatures que faltaven per avaluar. Aquesta tasca va permetre avaluar professors externs, però malgrat els esforços no es van poder evitar retards en el procés d'avaluació i dificultats per a analitzar i sistematitzar les dades de forma conjunta.

- D'altra banda, el nivell de *participació* dels estudiants en l'avaluació va ser molt reduïda i variable (des d'un mínim del 22% dels estudiants en algunes assignatures fins al 70% en altres). Això no permet generalitzar els resultats obtinguts i ha pogut baixar les mitjanes d'assignatures amb menys nivell de participació dels estudiants en l'avaluació.

Propostes de millora i Pla d'acció:

- Establir facilitats perquè els professors externs puguin figurar en el sistema AVALDO.
- En cas que la solució anterior no pugui fer-se efectiva, des de la coordinació del màster s'elaboraran qüestionaris equivalents amb antelació suficient perquè no es produeixi retard en la realització.
- Instar als alumnes a participar en els qüestionaris mitjançant recordatoris al final de cada trimestre, per part dels professors i per part de la coordinació del Màster si cal de forma presencial a les classes.

Q4: PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS

Encara que en edicions anteriors el màster propi comptava amb la modalitat de pràctiques externes, en aquest curs 2011-12, el Màster oficial únicament compta amb la modalitat de recerca. Per tant, no hi dades que permetin avaluar la mobilitat i les pràctiques externes.

Tampoc no hi ha dades sobre inserció dels titulats.

Q5: INNOVACIÓ I MILLORA DOCENT

Punts febles:

Durant el curs 2011-12 es van detectar diversos problemes en la planificació del Màster, que s'han intentat adreçar i enumerem a continuació.

a) Anglès:

Pel curs 2011-2012 s'oferien algunes assignatures obligatòries en anglès. Aquesta oferta pretenia atreure estudiants procedents d'universitats europees i fomentar la internacionalització del Màster. El resultat, però, no va ser el previst: no es va aconseguir atreure estudiants europeus, possiblement perquè no totes les assignatures eren en anglès, fent necessari el coneixement del castellà, i és possible que les assignatures en anglès dissuadissin alguns estudiants espanyols o d'Amèrica Llatina (cosa que ajudaria a explicar que no es cobrissin totes les places). No es van poder desenvolupar les assignatures en anglès de forma íntegra, però sí que es van mantenir les lectures obligatòries en anglès, així com seminaris internacionals en anglès amb professors convidats.

b) Treball de Fi de Màster

S'ha comprovat que la defensa oral del Treball Final de Màster no és una tasca fàcil per diversos motius. En primer lloc, hi ha dificultats de reunir a la comissió avaluadora diferents dies per qualificar als estudiants tenint en compte que la componen professors de tres universitats diferents (UAB, UdG i UPF) amb calendaris i obligacions diverses. I en segon lloc, degut a que molts estudiants de fora han de retornar al seu país (per exemple, per motius de visat) hi ha hagut problemes de calendari. Tots aquests problemes s'han intentat resoldre amb un lliurament i avaluació escrita del Treball per part de dos avaluadors. Els informes dels avaluadors, amb detalls sobre els diversos aspectes avaluats (metodologia, bibliografia, discussió de continguts) així com la qualificació obtinguda, han estat lliurats als estudiants.

Modificacions i millores en properes edicions:

Des de la coordinació del Màster, s'ha procedit a sol·licitar a les instàncies universitàries adients la introducció de les següents reformes, algunes de les quals han

implicat una modificació de la Memòria del Màster; aquestes modificacions tindran efecte el curs 2013-2014:

- Millores en la distribució d'ECTS en els tres trimestres del curs: s'ha decidit concentrar la major part de la docència al primer i segon trimestre, de manera que els estudiants només hagin de cursar 5 ECTS d'assignatures teòriques al tercer trimestre i puguin centrar-se en l'elaboració del Treball Final de Màster.
- Millores en l'optativitat (I): possibilitat de cursar fins a 9 ECTS d'assignatures optatives al Màster en Ciències Jurídiques (Facultat de Dret, UPF) i al Màster en Sociodemografia (Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia, UPF)
- Millores en l'optativitat (II): introducció en la Memòria de dos mòduls d'optativitat addicionals: Criminalitat i Sistema de Justícia Penal, que donen cabuda a un ventall d'assignatures més ampli (pel curs 2013-14 es preveu oferir les assignatures de Victimologia i de Delinqüència juvenil i bandes, corresponents als nous mòduls).
- Millores en la mobilitat: introducció de la possibilitat de cursar fins a 10 ECTS de mobilitat. Adicionalment, s'han realitzat gestions per a possibilitar la mobilitat d'estudiants del Màster a les universitats d'Utrecht i Lliure de Brusel·les.
- S'ha modificat la redacció de l'Annex al conveni interuniversitari del Màster per tal de flexibilitzar l'assignació anual d'ECTS entre les diverses universitats participants (UPF, UAB, UdG), entre un mínim de 5 i un màxim de 35 ECTS per universitat. El criteri ha de ser l'excel·lència i el grau d'especialització dels professors disponibles en cada moment a les universitats participants, més que l'assignació d'un nombre fix d'ECTS a cada universitat, mantingut cada any.

Aquestes modificacions pretenen contribuir a adreçar els principals reptes del Màster en les properes edicions, que entenem que són els següents i que es veuran necessàriament reflectits en els successius informes de seguiment:

- Com a repte de futur caldrà millorar la coordinació de continguts en relació als graduats en criminologia que vulguin cursar el Màster (que s'incorporaran per

primer cop el curs 2013-2014), per tal d'evitar la reiteració de continguts. Caldrà estar atent per tal de respondre a les necessitats d'especialització d'aquest col·lectiu.

- Així mateix, caldrà continuar potenciant la internacionalització del Màster, tan pel que fa a la captació d'estudiants estrangers com en la continuïtat dels seminaris i conferències internacionals. Ja tenim un percentatge important d'estudiants internacionals, i volem mantenir el percentatge d'estudiants procedents d'Amèrica Llatina i començar a atreure estudiants procedents d'universitats europees, amb els acords de mobilitat signats amb les Universitats d'Utrecht i Brusel·les.
- Caldrà consolidar la continuïtat d'estudis amb el doctorat; 3 dels estudiants que varen finalitzar el Màster el curs 2011-2012 estan cursant el programa de Doctorat a la UPF.
- Finalment, una innovació docent en termes de futur (2013-2014) consisteix en la col·laboració de la UOC amb el Màster per a impartir en modalitat on-line una o més assignatures optatives.

La persona que ha d'impulsar aquestes millores és la coordinadora del màster, juntament amb els coordinadors de cadascuna de les universitats participants.

Q6: GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT

Punts forts

- Tot i les dificultats de gestió que comporta un màster interuniversitari, es tracta d'un màster que compta amb més de 20 anys d'experiència com a màster propi; això facilita la cohesió i coordinació dels professors implicats en un projecte comú.

Punts febles

- Respecte a la gestió del Màster de Criminologia cal destacar que és un Màster amb una especial complexitat deguda a la participació conjunta de tres universitats (UPF, UAB i UdG). Coordinar els horaris dels diferents professors i assegurar la uniformitat de processos no sempre resulta una tasca fàcil i requereix de força dedicació i planificació.
- Cal esmentar també, que al febrer de 2012 es va procedir a un canvi en la coordinació del Màster, així com en la plaça del becari-assistent a la coordinació. La professora Ester Blay va substituir la professora Elena Larrauri com a coordinadora del Màster. Tots dos canvis s'han produït sense cap incidència remarcable i una comunicació fluida i constant entre les persones implicades, cosa que ha facilitat molt la continuïtat en la orientació del Màster.

Millores introduïdes:

Es per tot això que s'han posat en funcionament o s'han mantingut diferents accions per a adreçar alguns punts febles:

- Hi ha un coordinador per cada universitat participant (UPF, UAB, UdG) i es fan reunions periòdiques de coordinació. Quan no hi ha reunions de coordinació, la comunicació es realitza habitualment mitjançant correus electrònics.
- Des de la secretaria del Departament de Dret juntament amb la coordinadora del Màster s'ha establert un procés de gestió normalitzat que ha permet aclarir les competències de cadascun dels òrgans implicats en la coordinació del Màster (coordinadors, secretaria, personal de suport, departament d'admissions...) i ha millorat la coordinació de cara al curs actual (2012-13).

- Millora i actualització de la informació disponible a la pàgina web del Màster, que s'ha convertit en un mitjà de comunicació entre els estudiants, els professors del Màster i les Universitats participants.
- Tan la coordinadora com la becària assistent a la coordinació continuen oferint una atenció personalitzada als estudiants, amb les corresponents tutories inicials per escollir les assignatures optatives abans de formalitzar la matrícula, rebent-los cada vegada que ells reclamen la seva atenció, assessorant-los en la progressió dels estudis o en la selecció d'un tutor per a la realització del Treball Final de Màster, tractant de resoldre els conflictes puntuals que puguin sorgir amb algun professor o amb un altre estudiant, etc.
- S'ha sol·licitat la disponibilitat d'un despatx per tal que els professors externs amb docència al Màster i que tutoritzen treballs finals de Màster puguin trobar-se amb els estudiants en un espai adient.

Valoració de 6Q com a sistema de garantia de qualitat

Els ítems d'aquest informe de qualitat permeten disposar d'indicadors objectius sobre el Màster que possibiliten valorar-ne el rendiment i el funcionament i prendre decisions informades sobre les modificacions que poden millorar-lo. Tanmateix, hi ha elements que també formen part de la qualitat acadèmica del Màster i que per la seva naturalesa són difícils de copsar amb instruments d'aquest tipus, o que requeririen d'informes més exhaustius. Des del fet que es procuri garantir que els professors del Màster siguin investigadors que fan recerca en la matèria que imparteixen a aspectes més concrets i fàcils de copsar com el grau en què els professors publiquen les fitxes docents de les seves assignatures.

Aquest instrument és un element que valorem positivament des de la coordinació i que complementa altres formes de valoració que procurem recollir dels estudiants, professors i coordinadors de cada universitat que participa al Màster.