

**INFORME DE SEGUIMENT DEL
GRAU EN CRIMINOLOGIA I
POLÍTIQUES PÚBLIQUES DE
PREVENCIÓ (2012-13 fins a
desembre 2013)**

MARÇ 2014

Facultat de Dret

Redactat per la Coordinadora Docent, Mònica Clua.

Index:

El model UPF de seguiment de les titulacions de grau	3
Estructura de l'Informe de Seguiment	4
Fitxa de la titulació	5
Valoració anual.....	6
1 Valoració general del desplegament del títol	6
Q1 ACCÉS I MATRÍCULA	6
a) Dades dels processos d'accés i matrícula.....	6
b) Dades relatives a la qualitat en l'accés.....	7
c) Valoració	7
Q2 RENDIMENT	9
a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura	9
b) Resultats de rendiment acadèmic – FACULTAT DE DRET	10
c) Abandonament (rendiment negatiu).....	11
d) Valoració	12
Q3 SATISFACCIÓ	13
Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT	15
Q5 MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT	16
Q6 GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT	19
a) Equip de direcció del grau.....	19
b) Participació dels estudiants	19
c) Coordinació del professorat	19
d) Suport als estudiants.....	20
Annex 2. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU.....	22

El model UPF de seguiment de les titulacions de grau

L'informe de seguiment és un document públic establert en el RD 1393/2007, que ha de recollir de forma sintètica els següents elements:

La identificació del títol i informació pública¹

Comprèn les dades que hauran de constar en el futur RUCT (nom oficial del títol, centre responsable, any de la posada en marxa, etc) , i una graella amb la indicació dels enllaços web on es troben els principals indicadors sobre la titulació:

- a. La planificació operativa del pla d'estudis: guies docents, calendari, horaris, etc.
- b. Dades d'oferta, demanda i matrícula
- c. Resultats acadèmics
- d. Indicadors de garantia de qualitat

Anàlisi anual

El seguiment de les titulacions en el model del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la UPF implica l'aprovació d'un informe anual per part de la Facultat, a través de la seva Junta de Facultat.

L'informe de seguiment anual **es concep com un document sintètic**.

L'Anàlisi anual ha de reflectir tres qüestions:

1. La Valoració del desplegament de la titulació: s'ha d'elaborar a partir de les valoracions introduïdes en cadascun dels protocols d'anàlisi del sistema intern de garantia de qualitat 6Q (accés, rendiment, satisfacció, pràctiques externes i mobilitat, etc) i ha d'estar en consonància amb els punts forts i febles detectats i les iniciatives de millora empreses. No es tracta d'una suma de valoracions, sinó d'una valoració del conjunt de la titulació.
2. Les millores introduïdes, que han d'estar en relació amb els punts febles detectats en qualsevol dels àmbits del desplegament de la titulació.
3. Modificacions del Pla d'Estudis: En el cas que la modificació del Pla d'Estudis requereixi l'autorització d'ANECA; caldrà comunicar-la als òrgans de govern de la Universitat.

Aquest document d'anàlisi ha de ser anual i s'ha d'elaborar durant el primer trimestre posterior a la finalització del curs (setembre/desembre) de manera que es pugui aprovar per la Junta de Facultat el primer trimestre de l'any natural següent (gener/febrer).

¹ Vegeu en l'Annex 2. El llistat de requeriments d'informació pública per al seguiment continguts en el document REACU 2009.

Estructura de l'Informe de Seguiment			
Part	Continguts	Descripció	És informe de seguiment?
0. Portada	Identificació de la titulació i aprovació	Màster en ..., Departament ... Data i òrgan d'aprovació (Comissió/Consell) del document	Si
1. Fitxa de la titulació	Dades bàsiques de la titulació	Dades registrals del títol	Sí
	Informació pública de la titulació	Enllaç web	
	Dades de la titulació	Enllaç web a Dades i indicadors*	
2. Anàlisi Anual	Valoració general del desplegament del títol	Resum a partir de les valoracions emeses en el 6Q –vegeu Annex–	
	Millores introduïdes (en relació als punts febles)		
	Modificacions del Pla d'Estudis (ANECA)		
Annex 6Q	Q1 Accés i Matrícula	Dades dels processos d'accés i matrícula	No, és un requisit previ, l'informe de seguiment se n'alimenta.
		Valoració	
	Q2. Rendiment acadèmic de la titulació	Informe de rendiment	
		Evolució/Projecció de les taxes d'abandonament, graduació i eficiència	
		Valoració	
	Q3. Satisfacció docent	Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	
		Satisfacció del professorat*	
		Satisfacció del PAS*	
	Q4. Pràctiques externes i mobilitat	Valoració	
		Dades sobre pràctiques i mobilitat dels estudiants	
	Q5. Inserció laboral dels titulats	Valoració	
		Estudi d'inserció laboral	
	Q6. Gestió i atenció a la comunitat	Modificacions sobre el pla d'estudis actual	
		Incidències/suggeriments durant el curs	
		Altres	
		Valoracions	

* En elaboració

Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció

Codi:

Procés de verificació: registre/data/agència

Modificacions substancials posteriors: no n'hi ha

Alumnes de nou ingrés: 81 (2012-13) i 88 (2013-14)

Alumnes totals: 295

Curs d'inici: 2009 /10

Degà: Dr. Josep Maria Vilajosana Rubio

Vicedegana: Dra. Elena Larrauri

Coordinadora docent: Dra. Mònica Clua Losada

Informació pública disponible:

<http://www.upf.edu/fdret/estudis/GrauCriminologia/presentacio/>

Dades indicadors de la titulació:

http://www.upf.edu/universitat/upf_xifres/estudis/crim_g.html

Valoració anual

1 Valoració general del desplegament del títol

Es tracta d'un resum de les valoracions més importants de cada bloc del sistema intern de garantia de qualitat.

Q1 ACCÉS I MATRÍCULA

- S'han cobert totes les places ofertades inicialment. Valorem molt satisfactòriament la demanda que té la titulació, ja que implica una ràtio de 1.95 per cada plaça ofertada, una demanda que ha anat en augment durant els darrers quatre anys (des de l'inici del programa de grau).
- Des del curs 2009-10 el nombre d'alumnes matriculats ha evolucionat de 89 a 295 aquest darrer curs acadèmic (2013-14). Amb 81-96 alumnes de nou accés per curs acadèmic.
- L'increment de la demanda ha comportat l'increment de la nota de tall des de l'any 2009, en els darrers tres anys s'ha situat per sobre del 8, al 2013 seguim en augment amb un 8,178 consolidant-nos en segon any com la primera des del curs 2012-2013 (dos anys consecutius) del mapa universitari català.

a) Dades dels processos d'accés i matrícula

Evolució de l'oferta i la demanda en primera opció

FACULTAT DE DRET

		2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Dret	UPF	320	571	1,78	300	592	1,97	300	492	1,64	260	498	1,92
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	UPF	80	115	1,44	80	144	1,80	80	131	1,64	80	156	1,95
Relacions Laborals	UPF	180	135	0,75	180	167	0,93	180	135	0,75	180	92	0,51
ADE-ECO / Dret	UPF	-	-	-	40	229	5,73	40	199	4,98	90	230	2,56

Resta del Sistema Universitari Català

		2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Criminologia	UB	120	362	3,02	140	370	2,64	140	286	2,04	140	317	2,26
Criminologia	UAB	80	218	2,73	80	199	2,49	80	145	1,81	80	163	2,04
Criminologia	UdG	60	92	1,53	60	80	1,33	60	96	1,60	60	84	1,40
Criminologia	UOC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Altres titulacions similars

		2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Prevenció i seguretat integral	UAB	80	45	0,56	80	57	0,71	80	41	0,51	80	50	0,63

b) Dades relatives a la qualitat en l'accés**QUALITAT EN L'ACCÉS**Evolució de la nota de tall (PAU)

		Nota de tall (PAU)				
		2009	2010*	2011*	2012*	2013*
Dret	UPF	7,12	9,274	9,824	9,598	9,72
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	UPF	6,36	7,9	8,362	8,08	8,178
Relacions Laborals	UPF	5	5	6,104	6,056	5
ADE-ECO / Dret	UPF	-	-	11,5	12,08	11,708

Resta del sistema universitari català

		Nota de tall (PAU)				
		2009	2010*	2011*	2012*	2013*
Criminologia	UB	6,57	8,27	8,458	7,706	7,76
Criminologia	UAB	6,4	8,164	8,496	7,856	7,74
Criminologia	UdG	6,11	7,5	7,646	7,204	7,03
Criminologia	UOC	-	-	-	-	-

Altres titulacions similars

		Nota de tall (PAU)				
		2009	2010*	2011*	2012*	2013*
Prevenció i seguretat integral	UAB	5	5	5	5	5

c) Valoració**Punts forts:**

- Hem aconseguit l'objectiu plantejat a la memòria de verificació, d'aconseguir 80 alumnes de nou ingrés durant els primers quatre anys acadèmics en els que s'ha ofert el grau.
- Valorem molt positivament la consolidació de la nostra nota de tall per sobre del 8, demostrant la competitivitat del nostre grau i la qualitat dels estudiants que rebem.

- Les dades d'accés i matrícula demostren un interès creixent, i que estem aconseguint mantenir, pel Grau de Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció de la UPF.
- Cal continuar per aquest camí, demostrant que el nostre grau representa una opció diferenciada i de qualitat en l'àmbit de la criminologia al nostre país.

Punts febles:

- Seguim fent esforços per aconseguir fer conèixer què és la criminologia de forma més acurada.
- Caldria eventualment remarcar més en que consisteixen els perfils de cada Grau de les diferents Universitats.

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Oferta/Demanda	Incrementar les tasques de publicitat del contingut del grau	Mantenir la ratio d'O/D	Curs acadèmic 2014-15	Direcció del grau
Nota de tall	Continuar sent el grau en criminologia més competitiu a Catalunya	Mantenir la posició de nota més alta de nota de tall	Curs acadèmic 2014-15	Direcció del grau

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Augment de les xerrades informatives	Hem realitzat 5 xerrades informatives (3 en dissabte) amb èxit d'assistència	Hem augmentat la ràtio O/D de 1,64 (2012-13) a 1,95 (2013-14)	Curs acadèmic 2013-13	Direcció del grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció
Informació a través de la web del què és la	Estem millorant les nostres eines de comunicació, donant suport a	Una de les nostres ex-alumnes escriu sobre les seves experiències estudiant criminologia	En curs	Direcció del grau en Criminologia i Polítiques

Criminologia i les seves sortides professionals	blogs d'estudiants i donant veu a la nostra primera promoció sobre les seves experiències.	a: http://universitariperfi.wordpress.com/2014/02/20/criminologia-una-ciencia-desconocida/		Públiques de Prevenció
---	--	---	--	------------------------

Q2 RENDIMENT

- La taxa de rendiment per a la cohort d'accés del curs acadèmic 2012-2013 s'ha situat en el 90.85 %, una taxa alta i creiem molt satisfactòria. Sobretot quan tenim en compte que les dades es refereixen al primer, segon i tercer curs són de matrícula obligatòria.
- La taxa de rendiment del Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció es superior a la mitjana de tots els graus impartits per la Universitat Pompeu Fabra (89.9%)
- L'indicador q2. Graduació té dades pel Grau de Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció per primera vegada, ja que el grau es va implementar el curs 2009-10. La taxa de graduats (en t), que són els estudiants graduats en el temps previst és del 52,20%, superior a la mitjana dels graus oferts per la nostra universitat (49,71%)

a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Rendiment en les assignatures bàsiques i obligatòries

3313 Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció

Pla: 416

Curs 2012-2013

Assignatures	Matriculats		TAXA DE PRESENTACIÓ	TAXA D'ÈXIT	TAXA DE RENDIMENT	
	Curs	(crèdits)	(cr. presentats/ cr. matriculats)	(cr. superats/cr. presentats)	(cr. aprovats/cr. matriculats)	
BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES						
20616	Anàlisi Quantitatiu d'Indicadors Socials	1	12	100,00	100,00	100,00
20617	Estratificació social	1	24	100,00	100,00	100,00
20620	Teoria del Dret	1	24	100,00	100,00	100,00
21081	Usos Acadèmics i Terminologia Específica en Anglès	3	316	98,73	100,00	98,73
21091	Sistema Penal Juvenil	3	390	98,72	100,00	98,72
22492	Introducció al Dret	1	308	98,70	100,00	98,70
21073	Introducció a la Biomedicina	2	300	100,00	98,67	98,67
20663	Dret Penal (Fonaments i Atribució de la Responsabilitat)	2	432	100,00	98,61	98,61
21093	Institucions Europees de Cooperació Penal	4	295	100,00	98,31	98,31
21092	Victimologia i Mediació	4	295	98,31	100,00	98,31
20614	Introducció a la Sociologia	1	486	98,77	98,75	97,53
21082	Dret Penal (Classificació de Delictes)	3	480	98,75	98,73	97,50
21085	Delinqüència i Mitjans de Comunicació	3	395	97,47	100,00	97,47
21087	Seguretat Pública i Urbanisme	3	390	98,72	98,70	97,44
21079	Criminalitat	2	280	97,14	100,00	97,14
21094	Sistemes Penitenciaris	4	295	100,00	96,61	96,61
21084	Conductes Addictives i Delinqüència	3	395	96,20	100,00	96,20
21080	Tècniques Qualitatives	3	390	98,72	97,40	96,15
22493	Mètodes d'Investigació Criminològica	1	504	96,43	98,77	95,24
21072	Anàlisi de Dades Criminològiques	2	292	100,00	94,52	94,52
21074	Dret Penal (Exempció i Determinació de la Responsabilitat)	2	300	96,00	97,22	93,33
21071	Ciències Forenses	2	438	95,89	97,14	93,15
21089	Migracions i Sistema Penal	3	410	98,78	93,83	92,68
21083	Sistema de Justícia Penal	3	405	97,53	94,94	92,59
21086	Sistema de Penes i Sancions	3	395	96,20	96,05	92,41
21078	Polítiques Públiques de Prevenció	2	292	95,89	95,71	91,78
20613	Introducció a la Ciència Política	1	498	100,00	91,57	91,57
21077	Models Causals	2	426	95,77	95,59	91,55
21095	Models Policials	4	295	100,00	91,53	91,53
21075	Estat del Benestar i Protecció Social	2	462	96,10	94,59	90,91
21076	Problemes Socials Contemporanis	2	288	93,06	95,52	88,89
20618	Psicologia i Psicopatologia	1	504	92,86	94,87	88,10
20623	Introducció Macroeconomia	1	328	96,34	91,14	87,80
20622	Agents i Institucions Públiques	1	324	93,83	93,42	87,65
20615	Introducció a la Microeconomia	1	474	96,20	90,79	87,34
21090	Gender and Criminal Justice System	3	410	96,34	89,87	86,59
22495	Estratificació Social	1	320	96,25	89,61	86,25
21069	Dret Constitucional	2	432	100,00	86,11	86,11
20624	Instruments Matemàtics i Informàtics	1	384	96,88	87,10	84,38
21070	Estadística	2	468	91,03	90,14	82,05
20619	Introducció a la Criminologia	1	356	96,63	82,56	79,78
22496	Teories Criminològiques	1	510	96,47	75,61	72,94
21088	Crime Policy	3	440	96,59	67,06	64,77
20621	Teories Criminològiques	1	88	95,45	47,62	45,45
Mitjana de les diferents taxes de les assignatures bàsiques i obligatòries				97,2	93,47	90,85

b) Resultats de rendiment acadèmic – FACULTAT DE DRET

ESTUDIS - Facultat de Dret	Taxa de rendiment			
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	79,1	86,6	90,1	91,4
Dret	87,0	88,9	88,8	92,2

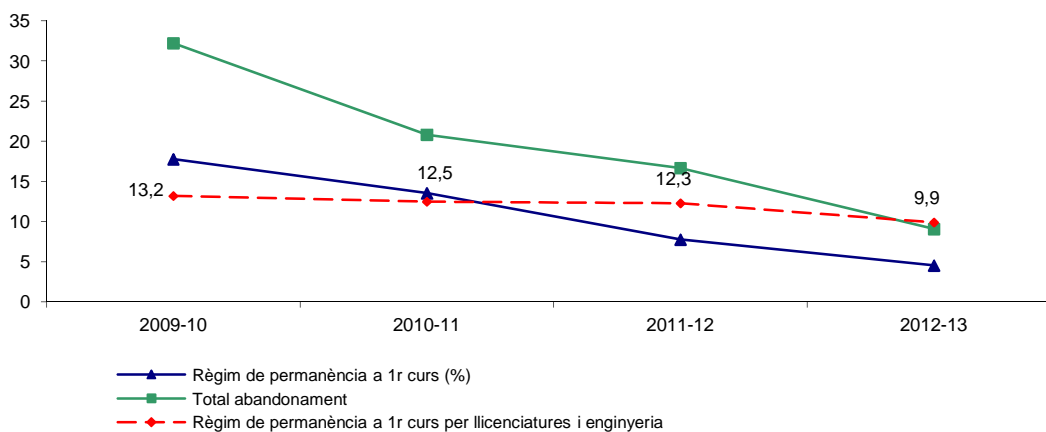
Relacions Laborals	78,2	86,9	87,1	89,7
--------------------	------	------	------	------

c) Abandonament (rendiment negatiu)

ABANDONAMENT PER TIPOLOGIA (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Total matriculats	90	96	90	88
Total abandonaments	29	20	15	8
Anul·lació de matrícula	4,44	2,08	2,22	2,27
Règim de permanència a 1r curs (%)	17,78	13,54	7,78	4,55
Esgotament convocatòries	5,56	12,08	0	0
Abandonament voluntari a primer curs	3,33	3,13	6,67	2,27
Abandonament voluntari a primer cycle	1,11	0	0	0
Abandonament voluntari a segon cycle	0	0	0	0
Total abandonament (%)	32,22	20,83	16,67	9,09

* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.



d) Valoració**Punts forts:**

- La taxa de rendiment positiva del grau es reflexa en les dades desagregades per assignatura. La gran majoria d'assignatures es concentren entre el 80 i el 90% amb només quatre assignatures per sota del 80%.
- De fet, es pot comprovar que la taxa de rendiment ha augmentat en aquests tres anys, d'un 79,1% al curs 2009-10, un 86,6% al curs 2010-11, un 90,03% al curs 2011-12 i un 90,85% al curs 2012-13. I tal i com indicàvem a la memòria de verificació, ens hem mantingut per sobre de la mitja de la UPF.
- Hem aconseguit reduir la taxa d'abandonament de manera molt marcada. Hem passat d'un 32,22% al 2009-11 a un 9,09% aquest darrer curs acadèmic, amb només 8 casos d'abandonament. Valorem aquest fet de forma molt positiva com a resultat del esforç conjunt de la coordinadora del grau, cap d'estudis i coordinadora docent en totes les conferències realitzades.

Pla d'acció:

- Mantenir i consolidar la nostra taxa d'abandonament a la baixa i mantenir el bon ritme de suport tutorial que oferim als nostres estudiants.

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Taxa d'abandonament voluntari	Mantenir les tutories trimestrals	Consolidar una taxa d'abandonament voluntari baixa	Curs acadèmic 2013-14	Tutors/es Cap d'estudis

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Abandonament voluntari	Suport tutorial als estudiants	La taxa d'abandonament voluntari s'ha vist reduïda d'un 6,67% a un 2,27% al 2012-13	Curs acadèmic 2012-13	Tutors/es

Q3 SATISFACCIÓ

Aquesta secció es divideix en dues parts, primer la relacionada amb l'Enquesta de Satisfacció dels estudiants EVSOE (Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament) del curs 2011-12 i els resultats de la qual acaben de sortir publicats aquest any acadèmic. La segona part, i com ja hem fet en informes de seguiment anteriors, oferim les dades relacionades amb la docència rebuda a través del sistema d'avaluació de la docència AVALDO.

1a Part. EVSOE

- Segons l'Enquesta de Satisfacció dels estudiants EVSOE, el grau en Criminologia és el segon més valorat de la UPF pels estudiants. Un 98% dels nostres estudiants recomanaria el nostre grau.
- És interessant que els alumnes de Criminologia estan satisfets fins i tot en àmbits on hi ha més dificultats. Per exemple, Criminologia destaca en la satisfacció que tenen els estudiants en relació als horaris.
- En general, en tots els àmbits, els alumnes de Criminologia mostren una satisfacció més elevada que la mitjana de la UPF.

2a part. Satisfacció amb la docència rebuda

- Dos professors han rebut qualificacions per sota del 5 durant el curs acadèmic 2012-13, en relació a la pregunta "El professor ha complert adequadament les seves obligacions docents (pla docent, puntualitat, etc)".
- La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ha estat alta, consistentment per sobre del 7 en els darrers 4 trimestres a la pregunta "Estic globalment satisfet/-a amb l'assignatura".

a) Satisfacció respecte l'assignatura en el seu conjunt:

	Primer trimestre 2012-13	Segon trimestre 2012-13	Tercer trimestre 2012-13	Primer trimestre 2013-14
Les classes magistrals	7,9	7,74	7,22	7,61
Les classes pràctiques	7,36	6,65	6,56	7,07
Les classes de seminari i altres activitats docents	7,29	6,72	6,75	7,09
L'assignatura en el seu	7,37	7,69	7,42	7,38

conjunt				
---------	--	--	--	--

b) Valoració:

Punts forts:

- Els resultats del EVSOE són encoratjadors pel Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció, cal treballar per mantenir i millorar aquests resultats.
- Els tres indicadors principals d'avaluació de la docència mostren mitjanes superiors al 7 (les classes magistrals i l'assignatura en el seu conjunt).

Punts febles:

- Seguim veient una participació baixa (per sota del 30%) però habitual en l'avaluació de la docència de la resta dels graus.
- L'avaluació per sota del 5 dels dos professors implicats s'ha investigat. En un dels casos, el professor va tenir un problema greu que li va impossibilitar assistir a dues de les classes magistrals, cosa que va provocar certs problemes a l'hora de recuperar aquestes classes. En el segon cas, era un professor associat que impartia els seminaris per primer cop i el departament que l'havia contractat (Ciències Econòmiques) no l'ha tornat a contractar. Cal mantenir bons nivells de comunicació per identificar casos de insatisfacció amb la docència i intervenir de manera adequada en cada cas.

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Incrementar la participació	Remarcant la importància de participar	Aconseguir més d'un 30% tots els trimestres	Curs 2013-14	Coordinadora docent

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Participació dels estudiants en les enquestes	S'ha remarcat la importància als estudiants de participar en	La participació segueix sent baixa (per sota del 30%)	Curs 2012-13	Direcció del grau

d'avaluació	les avaluacions de la docència			
-------------	--------------------------------	--	--	--

Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT

- Vam aconseguir un 10% de mobilitat internacional dels nostres estudiants, tot i la marcada crisi econòmica i reducció d'ajudes en beques.
- Les pràctiques externes i la mobilitat s'han desenvolupat per primera vegada durant el curs 2012-13.
- Tots els estudiants han estat col·locats en pràctiques.
- Hem tingut convenis de pràctiques amb les següents institucions i organitzacions durant el curs 2012-13:

Institució/Organització	Lloc	Nombre de places
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (pràctiques en centres penitenciaris)	Catalunya	5 places
Consell Superior del Poder Judicial	Barcelona	10 places
Fiscalia General de l'Estat	Barcelona	12 places
Departament de Justícia (Equip d'assessorament Tècnic-Penal)	Catalunya	3 places
Ajuntament de Barcelona (Àrea de Seguretat, Prevenció i mobilitat)	Barcelona	20 places
Ajuntament de Manresa	Manresa	1 plaça
Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat	1 plaça
Ajuntament d'Alella	Alella	1 plaça
Departament d'Interior	Catalunya	5 places
Mesures de Seguretat (Hospital de Sant Boi)	Sant Boi de Llobregat	1 plaça
Centre de toxicomanies de l'Hospital del Mar	Barcelona	1 plaça
SOS Racisme	Barcelona	1 plaça
AEC-Gris (toxicomanies)	Barcelona	2 places
Agència per l'abordatge integral del treball sexual (Ajuntament de Barcelona)	Barcelona	1 plaça
Oficina per la no discriminació (Ajuntament de Barcelona)	Barcelona	1 plaça
Servei d'atenció a homes (Ajuntament de Barcelona)	Barcelona	1 plaça
Observatorio Social de España	Barcelona	1 plaça

Fundación IReS - Programas Formativos	Barcelona	1 plaça
INTRESS (Mesures penals alternatives)	Lleida, Girona, Tarragona, Valls, Reus, Salou, El Vendrell	2/3 places
Centre CRIMINA	Alacant	1 plaça
Ministeri Públic Fiscal	Buenos Aires (Argentina)	4 places
Comissió de Drets Humans	DF- México	4 places
Instituto de Ciencias Penales	DF México	
ILANUD	Costa Rica	2 places

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Mantenir l'oferta de pràctiques	Mantenir la bona relació amb les organitzacions amb qui tenim convenis per poder ampliar el nombre de places	Oferir places a la majoria d'estudiants	Curs 2013-14	Professora responsable de les pràctiques

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

No aplicable - és el primer any que oferíem pràctiques

Q5 MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT

- Aquest any no s'ha fet modificacions al pla docent.
- El professorat ha continuat participant de les accions formatives realitzades pel CQUID.
- Des de la coordinació docent del grau, s'acompanya a tots els professors en la realització dels plans docents.
- S'ha mantingut les reunions anuals amb tot el professorat per compartir experiències i bones pràctiques.

a) Itineraris:

Al curs 2013-14 només s'han posat en marxa dos dels tres itineraris (biologia/psicologia i jurídic) oferts degut a la manca d'interès per part dels estudiants per l'itinerari II (metodologia).

Punts forts:

- Les reunions informatives realitzades durant el curs 2012-13 per cada itinerari han sigut molt útils per ajudar als estudiants a decidir.
- S'ha desenvolupat el programa d'acció tutorial i tots els nostres alumnes tenen assignat un tutor personal.
- Les reunions de professorat ajuden a crear un ambient cooperatiu entre els docents.

Punts febles:

- L'itinerari de metodologia està en perill en els propers anys si no aconseguim motivar els estudiants per triar aquest itinerari.

Pla d'acció:

- Els professors responsables de l'itinerari de metodologia han fet una feina important per informar (i motivar) l'alumnat a seguir aquest itinerari, però tot i així és l'itinerari amb menys matriculacions, i amb perill d'extingir-se.
- Des de la direcció del grau considerem que això tindria conseqüències negatives pel nostre grau, ja que l'itinerari de metodologia ofereix als nostres futurs graduats uns coneixements que els faran molt competitius en el mercat laboral (coneixements estadístics i metodològics).
- Per tant, des de la direcció del grau considerem que l'estratègia a seguir ha de ser doble. D'una banda, hem de mantenir un nivell important d'informació als estudiants sobre que implica l'itinerari, i presentar-ho de una manera més implicada en la criminologia. D'altra banda, veure que la tria d'itineraris sovint és un procés llarg que comença al principi del grau. Per tant, estem treballant amb els professors de l'àrea de sociologia per garantir que les seves assignatures es desenvolupen de manera que la seva rellevància per als criminòlegs es faci més evident.
- Els professors de sociologia estan desenvolupant un pla d'acció amb l'ajuda d'un Pla quid: **Pla Quid per a la innovació i la qualitat docent 2013/14: "Mètodes d'investigació de les ciències socials i la seva aplicació al Grau de Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció"**: Els principals objectius del Pla són a) avançar en l'aplicació dels mètodes de ciències socials al coneixement criminològic; b) oferir nous recursos als professors per aconseguir que, simultàniament, les assignatures instrumentals/metodològiques reforcin els exemples criminològics i que les assignatures de ciències socials incorporin una aplicació pràctica dels coneixements. A aquests efectes, el Pla ha realitzat reunions de coordinació del professorat i produirà materials docents i una guia pedagògica comú.

b) Anglès

La pràctica i suport a l'aprenentatge de l'anglès segueix sent un pilar fonamental del nostre Grau, a tercer hi ha tres assignatures que es cursen íntegrament en anglès. Aquestes assignatures reben un 20% d'alumnes provinents d'Erasmus, fet que veiem positivament ja que ajuda a la internacionalització dels nostres alumnes.

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Manteniment de l'itinerari de metodologia	Desenvolupament del Plaquid	Poder tornar a oferir l'itinerari i tenir-hi demanda	Curs 2014-15	Direcció del grau Cap d'estudis Professors/es area de sociologia

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Itinerari de metodologia	S'ha fet un intent important en motivar els estudiants i s'ha sol·licitat un ajut Plaquid	Encara es massa d'hora per avaluar	Dos cursos acadèmics (2012-13 i 2013-14)	Cap d'estudis Professors/es de l'àrea de sociologia

Q6 GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT

a) Equip de direcció del grau

- La direcció del grau es reuneix trimestralment (vicedegana, cap d'estudis, coordinadora docent i representant del professorat) i manté línies de comunicació obertes durant el trimestre.
- A partir del curs 2012-13, s'han dividit les tasques entre la vicedegana, el cap d'estudis i la coordinadora docent, per aconseguir una coordinació més eficient.
- Per tant, les responsabilitats queden dividides de la següent manera:
 - Cap d'Estudis: Relació amb estudiants, aplicació de la normativa de permanència, convalidacions i promoció del Grau.
 - Coordinadora docent: Revisió de plans docents, Informes anuals del grau, plans d'estudis simultanis, revisió d'horaris i coordinació del professorat.
- La coordinació entre l'equip docent i el PAS ha millorat en el temps, i actualment hi ha un membre del PAS que assisteix a totes les reunions de l'equip de direcció del grau.

b) Participació dels estudiants

- Els tutors de cada curs i el cap d'estudis mantenen reunions amb els delegats dels estudiants.

Punts febles i pla d'acció:

- Sovint els estudiants del nostre grau desconeixen les vies habituals de canalització de greuges i per tant, o bé queden desempoderats o bé canalitzen els seus greuges per canals més elevats del que seria necessari.

Per tant, i de cara al curs que ve, s'introduirà una sessió sobre participació estudiantil durant el Curs d'Introducció a la Universitat, per tal de garantir que siguin coneixedors dels seus drets com a estudiants, i quines són les vies de participació adequades.

c) Coordinació del professorat

- Cada trimestre es realitzen reunions amb el professorat d'aquell trimestre, i la vicedegana per tal de garantir l'adequada coordinació del curs. A més es fa una reunió anual al final de cada curs amb tot el professorat.
- Aquestes reunions resulten molt útils no només per coordinar el professorat, sinó també per compartir experiències, cohesionar el professorat del Grau que pertany a múltiples departaments diferents, i millorar la qualitat docent del nostre grau.

- Guia docent del grau. Aquesta guia ofereix una eina indispensable per l'elaboració de plans docents d'acord amb les competències i objectius generals del grau i per uniformar criteris.
- Distribució d'un full informatiu pel professorat a inicis del curs, i manteniment de la informació per l'enviament de resum de les actes de les reunions de la secció del grau de criminologia

d) Suport als estudiants

- Mantenim diversos canals d'informació amb els estudiants que inclouen:
 - La pàgina web del grau
 - Curs d'introducció a la Universitat dirigit per la professora Clara Cortina (cap d'estudis del grau)
 - Reunions informatives amb els estudiants per tractar temes d'interès (per exemple tria d'itineraris, o opcions d'Erasmus i mobilitat).

e) Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

- Valorem positivament l'actual Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. La realització periòdica d'avaluació de les dades ofertes sobre els diversos punts de qualitat (6Qs) ens ajuden a repassar i repensar les nostres accions estratègiques. Tot i així, hi ha un nivell elevat de repetició de dades ja existents que no ajuda a l'avaluació. Possiblement, seria interessant establir sistemes de *benchmarking* més participatius on des de les direccions del grau ens sentíssim participants de les dades recollides i la seva disseminació. Tal i com està dissenyat s'entén sovint com un exercici burocràtic amb poca capacitat d'incidència real.

Propostes de millora

Indicador crític	Millora proposada	Objectiu a assolir	Període	Responsable
Delegats de curs	Reunions al principi de curs amb cada grup	Un delegat/da per cada curs acadèmic	Curs 2013-14	Tutors/es

Avaluació de les propostes de millora del curs anterior

Punt de partida de l'indicador crític	Implementació de la millora proposada	Resultats de la millora proposada	Període	Responsable
Participació estudiantil	Sessió durant el curs d'introducció a	Els greuges existents s'han canalitzat de	Curs acadèmic 2013-14	Cap d'estudis Tutors/es

	la universitat sobre participació estudiantil	manera formal aquest any		
--	---	--------------------------	--	--

Annex 2. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU

Llistat de requeriments d'informació pública per al seguiment dels títols de grau (Document REACU 2009)	
Dimensió	Descripció/Indicador
A. Planificació operativa del pla d'estudis	1. Guies docents
	2. Plans docents de pràctiques externes/pràcticum o treball fi de carrera
	3. Recursos d'aprenentatge i suport tutorial
	4. Calendari i horari
B. Oferta, demanda i matrícula	1. Número de places ofertes de nou ingrés
	2. Ràtio Demanda/Oferta
	3. Via d'accés als estudis
	4. Nota mitjana accés
	5. Variació percentual de la matrícula de nou ingrés amb relació al curs anterior
C. Resultats acadèmics	1. Taxa de rendiment de cada cohort (crèdits superats sobre matriculats)
	2. Taxa d'abandonament inicial
	3. Taxa de graduació en t
	4. Taxa d'abandonament en t
	5. Taxa d'eficiència en t
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)+(t+2)
	5. Taxa d'eficiència en t+(t+1)+(t+2)
D. Garantia de qualitat	1. Percentatge de docència impartida per professorat doctor acreditat sb total docència
	2. Informació sobre l'avaluació de l'activitat docent (Manual d'avaluació)
	3. Informació sobre l'aplicació del procediment general per valorar el progrés i els resultats d'aprenentatge dels estudiants
	4. Informació sobre mecanismes i procediments d'atenció a les queixes i reclamacions sobre el desenvolupament de l'ensenyament
	5. Resultats de l'atenció de queixes
	6. Qualitat de les pràctiques: % estudiants per cohort que han fet pràctiques respecte els sol·licitants
	7. Qualitat de la mobilitat: % estudiants en mobilitat sobre cada cohort. Especificar el lloc de destinació
	8. Qualitat de la mobilitat: número d'estudiants en mobilitat a la UPF. Especificar el lloc d'origen
	9. Inserció laboral: informació sobre estratègies per obtenir evidències i sobre el contingut