

## Dades de la titulació:

<b>TITULACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció
<b>UNIVERSITAT:</b>	Universitat Pompeu Fabra
<b>CENTRE:</b>	Facultat de Dret
<b>COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:</b>	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
<b>AVALUACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció
<b>DATA:</b>	27/11/2013

## Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

## Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera, en termes generals, adequada. La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (en endavant Guia per al Seguiment). No obstant això, la informació no és completa, hi manquen alguns continguts requerits i considerats importants per als

estudiants, com per exemple el professorat de la titulació, la informació sobre les Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Grau (TFG), o la que fa referència a les sessions d'acollida i al Pla d'Acció tutorial (PAT). La Comissió recomana completar aquesta informació.

El desplegament dels continguts d'informació pública es considera coherent amb l'any d'implantació de la titulació.

La informació pública associada a la titulació es troba accessible a les pàgines web de la Universitat i de la Facultat, i es garanteix l'accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament a tots els grups d'interès, ja que la informació està presentada de manera clara. Concretament, al web de la Universitat s'informa d'aspectes bàsics de la titulació (objectius, competències que s'adquiriran, itineraris, pla d'estudis, estades a l'estranger i sortides professionals). L'enllaç al web de la Facultat facilita la recerca d'informació més detallada del desenvolupament operatiu de l'ensenyament (guies docents de les assignatures, horaris de classe, progressió i règim de permanència, etc.). Tot i així, algunes informacions com la demanda global i en primera opció, la nota de tall o la normativa de trasllats no s'han trobat disponibles en el moment de l'avaluació de seguiment.

Pel que fa a l'accés i matrícula caldria incorporar informació sobre les sessions d'acollida al web de la titulació, tot afegint-hi l'enllaç a l'apartat general de la UPF (<http://www.upf.edu/estudiants/sessions-informatives/>). En relació amb el PAT, la informació no és visible dins el web de la titulació, per la qual cosa caldria afegir-hi l'enllaç (<http://acte.upf.edu/ca/acte-estudiant/introduccio>).

A més, és necessari ampliar la informació del professorat que imparteix el grau, ja que està disponible tot el professorat de la Facultat de Dret, però no el professorat concret del Grau en Criminologia. No es pot accedir a les dades de contacte ni a les assignatures que imparteix, així com tampoc al perfil acadèmic. Cal destacar com a bona pràctica l'enllaç d'Informacions d'interès per als estudiants de Criminologia, i també l'enllaç que possibilita fer consultes en línia i de manera presencial, mitjançant el PIE (Punt d'Informació de l'Estudiant), sobre els estudis i les activitats que es realitzen a la Universitat, la organització i funcionament, els tràmits acadèmics, etc., tant si ets membre de la UPF com si no ho ets. Caldria afegir al web de la Facultat informació sobre les Pràctiques Externes obligatòries i sobre el TFG. De les Pràctiques Externes, cal aportar informació sobre els objectius, la normativa general, les assignatures a les quals van lligades i les institucions on es poden realitzar. A més, a la presentació del Grau en Criminologia posa que són Pràctiques Externes obligatòries, i al desplegament del pla d'estudis apareixen com a assignatura optativa. Caldria revisar-ho. Pel que fa al TFG, seria recomanable dissenyar una guia docent que recollís la normativa i el marc general (enfocament, tipologia, etc.).

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

La Comissió valora favorablement la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment, tot i que es detecten algunes absències, especialment pel que fa als indicadors relacionats amb el professorat (els indicadors mínims requerits a la Guia per al Seguiment són el percentatge d'hores de docència impartida per doctors, i el percentatge de docència impartida per professors segons categoria docent; s'aporta informació general sobre aquests aspectes per departaments, seria recomanable fer-ho per titulacions) i amb la satisfacció (l'indicador mínim requerit a la Guia per al Seguiment que manca és la satisfacció del professorat amb el programa formatiu). També caldria afegir al web els indicadors sobre el percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares, així com també sobre els mètodes docents.

El desplegament dels indicadors és coherent amb l'any d'implantació de la titulació, i en bona part es presenten agregats al web de la UPF en xifres. No obstant, algunes dades relacionades amb l'accés (nota de tall, sol·licituds en primera preferència, nota mitjana, estudiants en primera opció, etc.) apareixen a la fitxa del Grau en Criminologia.

La informació sobre els indicadors de la titulació és accessible per a tots els grups d'interès.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, s'assoliria la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

Els títols de la UPF presenten la informació d'acord amb el model propi d'indicadors 6Q.

En termes globals, es considera que la titulació no fa una reflexió adequada des d'una perspectiva acadèmica sobre el desenvolupament del programa formatiu. L'anàlisi no és valorativa, sinó expositiva i descriptiva. Per altra banda, l'informe no aborda dimensions importants, com les metodologies docents emprades o l'estructura del professorat implicat en la docència del grau.

La Institució tampoc reflexiona sobre l'assoliment de les especificacions establertes a la memòria verificada, particularment en matèria de competències. Es recomana que els pròxims IST incloguin aquest aspecte (per exemple, reflexionar sobre si es podrà aconseguir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, etc.).

Tanmateix, i malgrat les limitacions assenyalades, la Comissió valora molt positivament el fet que, de cada aspecte, es destaquen els punts forts i els punts febles.

Pel que fa a les propostes de millora, la titulació no presenta un pla estructurat, sinó que parla d'accions que s'estan duent a terme per corregir els punts febles detectats en cada un dels aspectes analitzats. Es recomana a la Institució l'elaboració d'un pla d'acció de millora que articuli les accions de millora proposades.

El pla d'acció ha d'estar dissenyat de manera organitzada i jerarquitzada, amb la prioritjació de les accions recollides. També s'ha d'indicar, per a cada acció detectada, les tasques, els responsables i els terminis d'execució. D'altra banda, és aconsellable que s'assenyalin els indicadors de seguiment de cadascuna de les accions de millora identificades. L'existència d'un pla de millora ben definit facilitarà el seguiment de les accions de millora en anys posteriors.

### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

Si bé s'identifica l'òrgan responsable de l'aprovació de l'informe de seguiment de la titulació (Junta de Facultat), no s'esmenta qui l'ha realitzat.

Sobre el SGIQ, de la lectura de l'IST es desprèn que tots els processos relacionats amb el seguiment de la titulació estan implantats, a partir de la descripció de cada una de les 6Q (d'acord amb el model propi d'indicadors de la UPF) amb punts forts, punts febles i pla d'acció corresponent. Tot i això, el contingut del pla d'acció es presenta de forma molt escajada. Es troben a faltar els terminis d'execució de les accions de millora proposades, els responsables, els resultats esperats i el seguiment de les propostes de millora

establertes els cursos anteriors.

Es troba a faltar, també, una referència i reflexió global sobre el funcionament del SGIQ.