

**INFORME DE SEGUIMENT DEL
GRAU EN RELACIONS LABORALS
(2013)**

MARÇ 2014

Facultat de Dret

Índex:

1.	Fitxa de la titulació.....	3
2.	Valoració anual del desplegament del títol.....	4
Q1 – ACCÉS I MATRÍCULA.....		4
a)	Dades dels processos d'accés i matrícula.....	4
b)	Dades relatives a la qualitat en l'accés.....	5
c)	Valoració.....	6
Q2 – RENDIMENT.....		8
a)	Resultats de rendiment acadèmic per assignatura.....	8
b)	Durada mitjana dels estudis i eficiència.....	11
c)	Abandonament.....	11
d)	Valoració.....	11
Q3 – SATISFACCIÓ.....		13
a)	Satisfacció respecte del professorat en els Estudis.....	13
b)	Valoració.....	14
Q4 – PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL.....		16
a)	Pràctiques externes.....	16
b)	Mobilitat.....	17
c)	Inserció laboral.....	19
d)	Dades de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU 2011 per als diplomats en Relacions Laborals la promoció 2006-2007.....	20
Q5 – MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT.....		22
a)	Modificacions de la Memòria Verificada.....	22
b)	Itineraris d'assignatures optatives.....	22
c)	Treball de Fi de Grau.....	22
d)	Assignatures i seminaris en anglès.....	22
Q6 – GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT.....		25
a)	Equip de direcció de Relacions Laborals i coordinació del professorat.....	25
b)	Pla d'Acció Tutorial (PAT) i formació del CQUID.....	25
c)	Participació dels estudiants.....	26
d)	Valoració del SIGQ.....	26

1. Fitxa de la titulació

Títol:	Grau en Relacions Laborals
Codi:	3314
Procés de verificació:	-----
Modificacions substancials posteriors:	-----
Alumnes de nou ingrés:	189
Alumnes totals:	698
Curs d'inici:	2009-10
Degà:	Dr. Josep Maria Vilajosana Rubio
Vicedegana:	Dra. C. Chacartegui Jávega
Cap d'Estudis	Dr. Eusebi Colàs Neila
Coordinadora docent:	Dra. Sílvia Morgades Gil
Informació pública disponible: http://www.upf.edu/fdret/estudis/GrauRLL/presentacio/	
Dades indicadors de la titulació: http://www.upf.edu/xifres/docencia/grau/	

Elaborat per Chelo Chacartegui Jávea (Vicedegana amb funcions de direcció dels estudis de Relacions Laborals), Eusebi Colàs Neila (cap d'estudis) i Sílvia Morgades Gil (coordinadora docent del Grau)

Aprovat per Secció Relacions Laborals Facultat de Dret UPF

Data d'aprovació Dilluns, 3 de març del 2014

2. Valoració anual del desplegament del títol

Q1 – ACCÉS I MATRÍCULA

a) Dades dels processos d'accés i matrícula

Evolució de l'oferta i la demanda en primera opció

Facultat de Dret

		2010-11			2011-12			2012-13			2013-2014		
		O	D	O/D	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Dret	UPF	320	571	1,78	300	592	1,97	300	492	1,64	260	498	1.92
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	UPF	80	115	1,44	80	144	1,80	80	131	1,64	80	156	1.95
Relacions Laborals	UPF	180	135	0,75	180	167	0,93	180	135	0,75	180	92	0.51
ADE-ECO / Dret	UPF	-	-	-	40	229	5,73	40	199	4,98	90	230	2.58
Mitjana UPF				1,92			2,10			1,90			2.0

Resta del Sistema Universitari Català

		2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Relacions Laborals	UB	300	169	0,56	280	253	0,90	260	227	0,87	260	218	0,84
Relacions Laborals	UAB	180	120	0,67	160	152	0,95	140	88	0,63	140	135	0,96
Relacions Laborals i recursos humans	UdL	60	15	0,25	60	19	0,32	60	22	0,37	60	12	0,20
Relacions Laborals i ocupació	URV	125	35	0,28	125	58	0,46	125	47	0,38	125	26	0,21
Relacions Laborals	UOC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Matrícula de nou accés curs 2012-2013

Estudiants de nou accés a 1r curs

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-12	2013-14		
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	90	96	90	81	89		
Dret	329	329	346	305	267		
Relacions Laborals	185	194	209	186	189	UPF	
	604	619	645	572	545	2.489	21,9%

Vies d'accés

Graus	Estudiants de nou accés	Vies d'accés (%)			
		PAU	FP	Títol univ.	>25 anys
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	89	89,9	5,6	3,4	1,1
Dret	267	93,3	1,1	3,0	2,6
Relacions Laborals	189	68,3	27,5	1,6	2,6
TOTAL UPF	2.489	89,3	7,0	1,6	2,1

b) Dades relatives a la qualitat en l'accés*Estudiants en primera opció (accés via PAU)*

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	84,7	71,8	88,8	91,8	95,0
Dret	99,0	99,0	97,2	85,6	98,0
Relacions Laborals	58,4	89,5	88,3	84,1	82,9
TOTAL UPF	88,5	89,4	88,1	84,8	85,9

*Nota de tall i nota mitjana d'accés*Facultat de Dret

Graus	2009-10		2010-11*		2011-12*		2012-13*		2013-14*	
	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	6,36	6,90	7,90	8,71	8,36	9,42	8,08	9,08	7,758	9,28
Dret	7,12	7,87	9,27	10,64	9,82	10,87	9,60	10,54	9,652	10,72
Relacions Laborals	5,00	5,90	5,00	6,97	6,10	7,24	6,06	7,16	5,000	6,90

* Canvi en la metodologia nota final batxillerat + selectivitat

* La nota de tall que s'apunta en aquesta taula és la nota final que queda al final del procés de matrícula. En alguns casos aquesta nota de tall varia en relació la nota de tall en la 1a assignació, que és la que utilitzem en l'informe de pre-inscripció.

Resta del Sistema Universitari Català

		Nota de tall (PAU)				
		2009	2010*	2011*	2012*	2013*
Relacions Laborals	UB	5	5,008	6,06	6,065	5,784
Relacions Laborals	UAB	5	5,806	6,23	6,122	5,998
Relacions Laborals i recursos humans	UdL	5	5	5	5	5
Relacions Laborals i ocupació	URV	5	5	5	5	5
Relacions Laborals	UOC	-	-	-	-	-

* A partir del curs 2010-2011, la nota de tall pot arribar a 14, degut a les proves específiques i voluntàries

Estudiants amb nota d'accés ≥ 7 fins el 2009-10 i ≥ 9 a partir del 2010-11 (PAU)

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	31,9	31,8	55,0	45,1	47,5
Dret	99,0	99,0	98,9	98,6	99,2
Relacions Laborals	9,6	10,5	7,5	2,3	3,1
TOTAL UPF	65,9	69,7	70,6	71,2	71,0

c) Valoració**Punts forts:**

- Tot i que el rati D/O ha experimentat un descens (del 0.75 al 0.51), el procés de matriculació permet superar les places que oferides (en el curs 2013-2014 s'han matriculat 189 alumnes per a 180 places). Aquest descens del rati D/O també es troba en tres de les altres quatre universitats del Sistema universitari català que ofereixen estudis similars. El cas de la UPF no és dramàtic perquè les dades de matrícula permeten veure que es cobreixen amb escreix les places oferides. El Grau en RLL de la UPF continua essent el segon en nombre d'estudiants del Sistema Universitari Català.
- El percentatge de demanda en primera opció continua essent de l'entorn d'un vuitanta per cent (82.9% en el curs 2013-2014), la qual cosa és destacable tenint en compte que l'interès per cursar aquests estudis era només del 58.4 % en la darrera promoció de la Diplomatura.
- Quant a la qualitat de l'accés, la nota de tall ha baixat considerablement (de 6,06 a 5 en el curs 2013-2014), encara que la nota mitjana ha experimentat una davallada molt menys considerable (de 7,16 a 6.9, és a dir, només 26 dècimes menys). Això suposa que el nivell mig de l'estudiant es manté. D'altra banda, la nota de tall en cap de les Universitats catalanes en estudis similars en cap cas va arribar al 6.
- El percentatge d'estudiants amb notes especialment elevades és més alt que en cursos anteriors (es passa del 2,3 % al 3.1%). De tota manera, a diferència de la majoria d'altres estudis de la UPF, un percentatge significatiu d'estudiants (30%) prové de cicles formatius, la nota dels quals no es té en compte per calcular el percentatge d'estudiants amb notes més altes.

Punts febles:

- El coneixement dels Estudis, en general, no és prou afinat en els estudiants de secundària i això es reflecteix en les dades de les diferents Universitats del Sistema Català.

Pla d'acció:

- Durant el curs 2011-2012 ja vam intensificar, coordinats per la UIPI (Unitat d'Informació i Projectió Institucionals), les accions de promoció dels Estudis de

Relacions Laborals. En el curs 2012-2013 es va augmentar la importància atorgada a aquests aspectes, tot oferint més sessions presencials a la Universitat de promoció dels estudis (incrementant les desenvolupades en dissabte) durant el 2n i 3r trimestre.

VALORACIÓ: Malgrat això, la relació entre la oferta i la demanda no ha millorat, però creiem que és degut, en bona part a factors externs com ara els relacionats amb l'augment de les dificultats per accedir a la Universitat per part de potencials estudiants que provenen d'extractes socials més baixos. Malgrat això, durant el curs 2013-2014, hem endegat altres accions de promoció i difusió dels estudis del grau en Relacions Laborals amb noves accions.

- Caldrà potenciar especialment les accions de promoció dels Estudis de Relacions Laborals, posant èmfasi en el principal interès dels estudiants a l'hora de triar aquests estudis que són les expectatives professionals (53.4%). S'han ofert més sessions presencials a la Universitat de promoció dels estudiants i així es continuarà fent. Persones encarregades: C. Chacartegui (vicedegana); E. Colàs (cap d'estudis); Sílvia Morgades (Coordinadora docent). Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2013-2014.
- Durant el curs 2013-2014 hem endegat les següents accions de promoció i difusió dels estudis del grau en Relacions Laborals:
 1. S'està fent difusió d'un Butlletí de Relacions Laborals que duu per títol RELAB i que s'ha afegit a la publicació "L'hora del pati" amb Notícies de la UPF. Aquestes publicacions estan adreçades a professors de secundària i Batxillerat que imparteixen les matèries més relacionades amb els estudis del Grau en Relacions Laborals. Es fa un esforç per fer arribar el Butlletí a professors de les assignatures "Emprenedoria"; "Estada a l'empresa"; i "Economia de l'empresa" tant per part de la UIPI com per part de la Vicedegana dels estudis del Grau en RLL. Aquests professors són en moltes ocasions els prescriptors en els estudis de Relacions Laborals.
 2. S'estan intensificant els contactes amb centres de Secundària per organitzar sessions destinades a estudiants de batxillerat sobre continguts propis de Relacions Laborals. Així, s'han fet reunions amb el Cap d'estudis del Centre Frederic Mistral.
 3. Participarem en el Campus Júnior, en un Curs d'Estiu destinat a estudiants de Secundària que porta per títol "Vols conèixer com funciona un judici? Introducció a l'estudi i les professions lligades al dret, les relacions laborals i la criminologia" (<http://www.upf.edu/estiu/cursos/2014/1584-2014/presentacio/>). Aquest curs permetrà acostar als estudiants de secundària el món de les relacions laborals, les diverses àrees de coneixement que es dediquen al seu estudi i les diverses activitats professionals que els graduats en Relacions Laborals poden desenvolupar.

Q2 – RENDIMENT**a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura***Taxa de rendiment d'assignatures obligatòries i bàsiques*

Assignatures		Curs	Matriculats (crèdits)	TAXA DE PRESENTACIÓ	TAXA D'ÈXIT	TAXA DE RENDIMENT
				(cr. presentats/ cr. matriculats)	(cr. superats/cr. presentats)	(cr. aprovats/cr. matriculats)
BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES						
21793	Salut Laboral I	3	628	98,73	100,00	98,73
21800	Economia Laboral	4	460	98,26	100,00	98,26
21801	Nacionalitat i Estrangeria	4	484	99,17	98,33	97,52
21781	Organització i Mètodes de Treball I	2	966	98,76	98,74	97,52
21782	Direcció de Persones II	2	960	97,50	100,00	97,50
21796	Salut Laboral II	3	616	96,75	100,00	96,75
21843	Pràctiques Externes	4	1582	96,46	100,00	96,46
21784	Direcció de Persones I	2	648	97,53	98,73	96,30
21802	Processos de Negociació Col·lectiva	4	492	96,75	99,16	95,93
21783	Mètodes Quantitatius d'Investigació Social	2	966	96,27	99,35	95,65
20631	Tecnologies de la Informació i Comunicació per a les Ciències Socials	1	600	96,00	99,31	95,33
21790	Prevenició de Riscos Laborals	2	660	95,76	99,37	95,15
21798	Tributació Empresarial	3	664	94,58	99,36	93,98
21787	Institucions Bàsiques de Dret Administratiu	2	696	97,13	96,45	93,68
20633	Introducció a la Psicologia	1	736	95,11	97,71	92,93
21788	Organització i Mètodes de Treball II	2	996	95,78	96,86	92,77
21780	Sociologia del Treball	2	984	98,17	93,79	92,07
21785	Dret Sindical I	2	648	98,15	93,08	91,36
20625	Història Social i Jurídica Contemporània	1	1116	96,24	94,41	90,86
20626	Introducció a l'Economia	1	1080	97,78	92,61	90,56
21786	Dret Sindical II	2	684	97,66	92,22	90,06
21789	Dret de la Seguretat Social I	2	708	95,48	94,08	89,83
20636	Psicologia del Treball	1	736	92,39	97,06	89,67
20632	Introducció al Dret Privat i de l'Empresa I	1	836	94,74	93,43	88,52
20630	Introducció al Dret	1	772	96,89	90,37	87,56
20635	Dret del Treball II	1	1170	92,82	93,37	86,67
21794	Dret Processal Laboral II	3	700	96,00	89,88	86,29
21799	Règims Especials de la Seguretat Social	3	716	95,53	89,47	85,47
21791	Dret Processal Laboral I	3	684	95,32	87,73	83,63
21779	Comptabilitat	2	924	98,05	84,77	83,12
20628	Dret del Treball I	1	1134	94,71	87,71	83,07
21797	Dret Tributari	3	1074	96,65	85,55	82,68
20629	Introducció al Dret Privat i de l'Empresa II	1	1128	92,02	89,02	81,91
20634	Dret Penal Socioeconòmic	1	788	89,85	87,57	78,68
21792	Dret de la Protecció Social	3	732	96,72	79,66	77,05
20627	Dret Constitucional i Europeu	1	1224	93,14	79,47	74,02
21795	Dret de la Seguretat Social II	3	1164	96,91	71,28	69,07
	<i>Mitjana de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries</i>			93,86	92,71	88,82

Taxa de rendiment d'assignatures optatives

Assignatures		Curs	Matriculats (crèdits)	TAXA DE PRESENTACIÓ	TAXA D'ÈXIT	TAXA DE RENDIMENT
OPTATIVES				(cr. presentats/ cr. matriculats)	(cr. superats/cr. presentats)	(cr. aprovats/cr. matriculats)
21834	Organització del Treball i Estrès Laboral		244	100,00	100,00	100,00
21845	Pràctiques Optatives		112	100,00	100,00	100,00
21846	Pràctiques Optatives		1400	98,57	100,00	98,57
21833	Gestió de la Incapacitat Laboral		260	98,46	100,00	98,46
21831	Dona, Família i Mercat Laboral		248	98,39	100,00	98,39
21809	Introducció al Màrqueting		256	96,88	100,00	96,88
21836	Salut i Responsabilitat Social Empresarial		204	96,08	100,00	96,08
21819	Dret Sancionador del Treball		200	98,00	97,96	96,00
21839	Educació i Mercat de Treball		188	97,87	97,83	95,74
21804	Plans de Formació		268	97,01	98,46	95,52
21806	Tècniques de Selecció de Persones		244	95,08	100,00	95,08
21811	Simulació d'Empresa		152	94,74	100,00	94,74
21832	Immigració i Mercat de Treball		216	94,44	100,00	94,44
21835	Ocupació i Desigualtats en Salut		216	98,15	96,23	94,44
21840	Sociologia de les Organitzacions		144	94,44	100,00	94,44
21814	Economia Mediambiental i de la Qualitat		208	92,31	100,00	92,31
21821	Fons de Pensions i Responsabilitat Civil Empresarial		188	91,49	100,00	91,49
21828	Polítiques d'Ocupació		224	96,43	92,59	89,29
21823	Gestió Pressupostària a l'Administració Pública		180	88,89	97,50	86,67
21817	Mobilitat Internacional de Treballadors		228	92,98	92,45	85,96
21841	Readings on Industrial Relations		152	84,21	100,00	84,21
21822	Polítiques i Plans d'Igualtat		268	94,03	88,89	83,58
21844	Pràctiques Optatives		192	81,25	100,00	81,25
21812	Gestió de Persones i Globalització		104	80,77	100,00	80,77
21818	Relacions de Treball a l'Administració Pública		192	93,75	77,78	72,92
21826	Dret i Història al Segle XX		72	77,78	92,86	72,22
21816	Redacció Documental		24	66,67	100,00	66,67
	Mitjana de les taxes de les diferents assignatures optatives			95,11	97,89	93,10

Taxa de rendiment acadèmic

Estudis de Grau	2009-20010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Dret	87	88,9	88,8	92,2
Criminologia i PPP	79,1	86,6	90,1	91,4
RRL	78,2	86,9	87,1	89,7
UPF	83,7	86,4	87,8	89,9

ESTUDIS	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Graus					
Administració i Direcció d'Empreses	-	91,2	93,7	94,3	93,9
Biologia Humana	90,2	91,2	91,7	93,2	93,6
Ciències Empresarials-Management	-	79,8	86,0	88,2	91,3
Ciències Polítiques i de l'Administració	-	82,1	86,6	87,5	87,5
Comunicació Audiovisual	93,9	96,6	94,9	96,0	96,5
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	-	79,1	86,6	90,1	91,4
Dret	-	87,0	88,9	88,8	92,2
Dret i Administració i Direcció d'Empreses / Economia	-	-	-	96,1	97,2
Economia	-	85,8	91,3	90,5	90,4
Enginyeria Biomèdica	-	-	-	72,2	84,5
Enginyeria en Informàtica	-	60,6	57,6	63,0	70,5
Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	-	52,6	67,5	71,7	75,0
Enginyeria Telemàtica	-	51,0	53,4	58,3	61,5
Humanitats	67,1	69,7	79,1	81,3	84,7
International Business Economics	-	87,9	93,8	93,8	96,7
Llengües Aplicades	-	83,9	85,9	88,8	90,1
Medicina	94,0	92,6	94,0	95,0	95,3
Periodisme	-	92,4	94,7	94,6	97,2
Publicitat i Relacions Públiques	93,0	97,7	98,5	98,1	97,9
Relacions Laborals	-	78,2	86,9	87,1	89,7
Traducció i Interpretació	77,6	83,6	86,3	89,7	89,6
Subtotal graus	82,1	82,9	86,7	88,4	90,3
Llicenciatures i Enginyeries					
Administració i Direcció d'Empreses	90,9	90,8	91,6	90,9	84,1
Biologia	97,7	95,5	97,6	96,6	100,0
Ciències Polítiques i de l'Administració	79,8	77,9	82,5	83,2	79,78
Comunicació Audiovisual	92,0	90,3	86,8	75,2	78,28
Dret	85,9	86,0	87,2	86,7	70,8
Economia	84,7	85,9	84,7	87,9	81,0
Humanitats	72,7	71,5	78,5	79,9	87,0
Publicitat i Relacions Públiques	95,5	94,6	92,2	63,7	39,5
Traducció i Interpretació	91,2	85,7	88,5	76,1	47,3
Informàtica	68,9	76,1	79,1	75,4	78,2
Subtotal llicenciatures i enginyeries	85,5	85,0	86,6	86,1	78,1
Diplomatures i Enginyeries Tècniques					
Ciències Empresarials	76,4	82,4	81,3	75,8	58,6
Gestió i Administració Pública	-	-	-	-	-
Relacions Laborals	76,3	77,3	75,8	67,2	65,3
Doble diplomatura Ciències Emp.-Rel. Laborals	83,8	90,1	89,1	93,3	63,1
Enginyeria tècnica en Informàtica de Sistemes	52,7	61,7	62,6	55,6	54,6
Enginyeria tècnica de Telecomunicació. Telemàtica	64,8	72,2	85,2	58,3	54,9
Subtotal diplomatures i enginyeries tècniques	74,1	79,3	79,2	73,3	60,9
Ensenyaments de Segon cicle					
Ciències del Treball	77,4	75,7	82,6	98,3	79,0
Lingüística	83,3	87,1	96,2	100,0	-
Periodisme	91,0	92,4	94,8	96,2	43,1
Telecomunicacions	91,1	95,9	94,0	95,2	99,9
Subtotal llicenciatures de segon cicle	87,3	88,2	92,2	96,3	98,7
TOTAL UPF	83,1	83,7	86,4	87,8	89,9

b) Durada mitjana dels estudis i eficiència

DURADA MITJANA DELS ESTUDIS I EFICIÈNCIA

El curs 2011-12 els graduats de la diplomatura en Relacions Laborals són els que es graduen en t+1 o més anys, i això es reflecteix en la disminució del nombre de graduats, en la durada mitjana dels estudis d'aquests graduats, i en la seva taxa d'eficiència.

Curs de graduació	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Total graduats	123	110	146	38	28
Durada mitjana dels estudis	3,94	4,16	3,82	4,84	5,71
Taxa d'eficiència*	86,18	83,81	89,27	78,64	73,04

*La taxa d'eficiència indica el grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al pla d'estudis. És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis entre la mitjana dels crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat els estudis. La taxa màxima d'eficiència és del 100%.

c) Abandonament

Abandonament per tipologia (% respecte la cohort d'accés)

Cohort d'accés	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Total matriculats	184	194	209	190
Total abandonaments	48	38	39	28
Anul·lació de matrícula	1,09	1,55	1,91	0,53
Règim de permanència a 1r curs (%)	14,13	11,34	12,92	10,00
Esgotament convocatòries	4,35	2,58	0	0
Abandonament voluntari a primer curs	4,35	2,58	3,83	4,21
Abandonament voluntari a primer cicle	2,17	1,55	0	0
Abandonament voluntari a segon cicle	0	0	0	0
Total abandonament (%)	26,09	19,59	18,66	14,74

* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.

d) Valoració

Punts forts:

- La taxa de rendiment del Grau augmenta lleugerament (del 87,1 % al 89.7%), i continua en la mitjana dels estudis de la UPF (89,9 %) i dins els l·lindars fixats en la Memòria de Verificació del Grau (85-90 %). En els darrers anys es palesa la consolidació de l'augment de la taxa en relació als resultats obtinguts en les darreres edicions de la Diplomatura.

- Augmenta lleugerament la mitjana de la taxa de rendiment en les assignatures bàsiques i obligatòries (del 86,66 % al 88.82%). També la taxa de rendiment de les assignatures optatives augmenta en el segon curs en què s'ofereixen (del 90,31 % al 93.10%).
- La taxa d'abandonament es redueix progressivament. En el curs 2012-2013 és del 14.7 % i continua sense arribar als llindars establerts a la Memòria de Verificació del Grau (20-25 %).

Punts febles:

- Augmenta la durada mitja dels estudis, alhora que baixa el nombre total de graduats, cosa que repercuteix en una menor taxa d'eficiència (es passa del 78.64% al 73.04%). Ocasionalment s'han detectat casos en què alguns estudiants han perllongat artificialment la seva estada a la Facultat, deixant una o dues assignatures per a ser cursades en el seu cinquè any de permanència a la UPF, per tal de poder realitzar més pràctiques externes amb la cobertura dels acords de la UPF i el seu Consell Social sobre les condicions en què es realitzen aquestes pràctiques. Aquesta opció els permet millorar el seu currículum pel que fa a l'experiència professional i gairebé assegurar que podran treballar en pràctiques un temps addicional, i ho veuen com a una opció més segura durant un any que entrar en el mercat laboral ja graduats.

Pla d'acció:

- En el curs 2012-2013 ens vam proposar treballar per a la disminució de la taxa d'abandonament mitjançant la tasca dels tutors que, a través del Pla d'Acció Tutorial, podrien proporcionar eines als estudiants per tal que superessin el règim de permanència a 1r curs (principal causa d'abandonament); i amb la millor incentivació dels estudiants per part dels professors, tot millorant la utilització de les tutories de les assignatures per resoldre dubtes.

VALORACIÓ DELS RESULTATS: Respecte d'aquest propòsit constatem que la taxa d'abandonament ha baixat de 18,66% al 14,74%. Concretament, a primer curs, hem reduït la taxa d'abandonament de 12,92% en 2011-12 a 10% en 2012-2013. En aquesta qüestió, ha estat fonamental la tasca dels tutors i la intensificació de la informació en relació al Pla d'Acció Tutorial en el Curs d'Introducció a la Universitat.

- En el curs 2013-2014. Es continuarà potenciant la disminució de la taxa d'abandonament, especialment a través del Pla d'Acció Tutorial. Persones encarregades: C. Chacartegui, E. Colàs, Sílvia Morgades. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2013-2014.

Q3 – SATISFACCIÓ

a) Satisfacció respecte del professorat en els estudis:

Professorat: qüestionaris d'avaluació 2012-2013

GRAUS	Participació %	Classes magistrals	Classes pràctiques	Classes de seminari	L'assignatura en el seu conjunt
Administració i Direcció d'Empreses	48,67	6,93	6,79	6,84	7,00
Biologia Humana	51,55	7,73	7,63	7,61	7,77
Ciències Empresarials-Management	44,01	6,83	6,97	6,96	7,00
Ciències Polítiques i de l'Administració	35,18	6,97	6,57	6,63	6,89
Comunicació Audiovisual	45,72	7,30	7,54	7,37	7,54
Criminologia i Polítiques de Prevenció	30,10	7,62	6,86	6,92	7,49
Dret	42,01	7,10	7,04	7,06	7,13
Economia	40,27	6,63	6,43	6,40	6,61
Humanitats	40,26	7,57	7,33	7,36	7,63
Informàtica	42,70	6,36	6,22	6,87	6,20
Llengües Aplicades	55,48	7,17	7,44	7,48	7,43
Medicina	39,66	7,37	7,42	7,29	7,38
Periodisme	47,94	7,22	7,44	7,34	7,57

Publicitat i Relacions Públiques	43,83	6,91	6,95	6,91	6,97
Relacions Laborals	31,54	6,64	6,99	7,10	6,79
Sistemes Audiovisuals	57,93	7,28	7,57	7,40	7,55
Enginyeria Biomèdica	45,21	7,06	7,11	6,65	7,07
Telemàtica	49,83	6,36	6,18	7,14	6,44
Estudis Internacionals d'Economia i Emp.	51,59	6,82	6,92	6,90	6,83
Traducció i Interpretació	49,85	7,57	7,70	7,73	7,61

b) Valoració:

Punts forts:

- Els resultats de les enquestes són positius, perquè la valoració de les assignatures del Grau en Relacions laborals en el seu conjunt és de 6.79, la qual cosa, en termes relatius, dins dels graus a la Universitat Pompeu Fabra, suposa que la valoració per part dels estudiants del Grau en Relacions laborals és propera al Notable, que és la nota mitja de tots els graus.

Punts febles:

- La participació mitjana dels estudiants de la Universitat Pompeu Fabra en les enquestes de satisfacció són força baixes, i es situen per sota de la mitjana de participació en els Graus de la UPF.

Pla d'acció:

- En el curs 2012-2013 ens vàrem proposar intentar traslladar als estudiants la importància de la participació en les enquestes de satisfacció de la docència en tant que instrument que permet diagnosticar problemes relacionats amb la docència i intentar millorar tots els aspectes que hi estan relacionats.

VALORACIÓ: En les reunions amb els delegats de curs s'ha fet aquesta tasca, si bé els resultats no suposen un augment significatiu de la participació dels estudiants.

- En el curs 2013-2014 continuarem insistint en la importància de la participació en les enquestes com a mecanisme principal per a la millora de la qualitat docent, mitjançant dues vies: de forma indirecta, en les reunions trimestrals amb les delegats de curs; de forma indirecta, mitjançant recordatoris que els càrrecs acadèmics els adreçarem personalment per correu electrònic en paral·lel als que la Universitat desenvolupa a través de múltiples canals. Persones encarregades: C. Chacartegui, E. Colàs, i S. Morgades. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2013-2014.

Q4 – PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL

a) Pràctiques externes

- Una vegada es va posar en marxa (en el curs acadèmic 2012-2013) les pràctiques externes del Grau, tant obligatòries com optatives, amb el desplegament del quart curs, la dinàmica fins ara (durant el curs 2013-2014) és igualment satisfactòria, doncs actualment tots els estudiants de Relacions Laborals han pogut ser inserits en alguna empresa o institució pública per fer les pràctiques. En aquest sentit, un total de 150 estudiants de Relacions Laborals cursen aquesta assignatura, amb efectes molt positius en la formació acadèmica i en la inserció laboral futura d'aquests.
- Llistat d'empreses i administracions públiques que tenen signat un conveni per la realització de pràctiques d'estudiants de Relacions Laborals són:

PARC DE LA SALUT DE BARCELONA	EUROPEA DE CUINATS	FUNDACIÓ UPF
VIMELAB	CGTG	SYSTEMS ITC IBERIA
LLINARES ASESORES	INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA	EAL ASESORES
ELECNOR	RANDSTAD	MARGARIDA
ELECNOR	GRUPO ELECTRO-STOKCS	DERBY HOTELS
RHENUS LOGISTIC	AFABIA	CUATRECASAS
HOTELES TURÍSTICOS	TUNDRA	MANPOWER
CLD	FREIXENET	HOTELES TURÍSTICOS
ADARA SENIORS	ASESORIA CARNIAGO	GFT
FOCUS	PRICEWATERHOUSECOOPERS	RANDSTAD
RANDSTAD	GESTION JOMAN	URÍA MENÉNDEZ
TARINAS VILADRICH ADVOCATS	GANGANETWORK	ASERE
AJUNTAMENT CALONGE	TARINAS VILADRICH	CARDIO GUARD
JORBA I SOTO ADVOCATS	LLAMASER	HOTELES TURÍSTICOS
FERROVIAL SERVICIOS	GRUP 8	SIAGANT
GABINETE ASESOR	ENRIQUE CUBELLS ASSESSORS	ANGEL LERIA MARTIN
AJUNTAMENT DE CANOVELLES	MERCHANSERVIS	RENFE
RESERVATIONS BOOKINGS	TRELLEBORG	INDÚSTRIES RAVENTÓS
PRICEWATERHOUSECOOPERS	EL CORTE INGLÉS	INAMICOR
HOTELES TURÍSTICOS	PARC DE LA SALUT	FERSAY ELECTRÓNICA
AJUNTAMENT BADALONA	HOSPITAL V-HEBRÓN	E-GEEK
EDUARDO BRAVO	PRINCESA 14	JUAN CARLOS REYES
ELECNOR	ASEMGEST CONSULTING	CONSULTORS DE MIGUEL
ADARA SENIORS	HOTELES TURÍSTICOS	FORSEL GRUPO NORTE
FUNDACIÓ MÁS ALBORNA	MARLEX ETT	YAIZA
PATRICIA SOPENA ASSESSORS	VIROSPACK	SANITA SEHRS
FORSEL GRUPO NORTE	CITADEL	ESTHER SOLANS -
SINDICAT COMISIONS OBRERES	GRUPO AMT	SOLUTIOMA -
PARC DE LA SALUT	ICAT CONSULTORS	BORGES
FORSEL GRUPO NORTE	MAZARS	UNIDAD ASESORIA
MANPOWER	BCN ASSESSORAMENT	SINDICATO DE CORREOS
CITESA	GRUP CATALÀ DE TREBALL ETT	FGS HOSPITAL
CENTRO GERONTOLÓGICO	EXPERTUS	INDITEX
RANDSTAD	FUNDACIÓ CARÉS	NOÈLIA HUGUET
LINCE	AJUNTAMENT DE BARCELONA	

- El Grau recull la molt positiva experiència acumulada anteriorment per la Diplomatura en Relacions Laborals, que sempre ha garantit la realització de pràctiques externes per a tots els estudiants.
- És també molt important el recolzament que rebem del Servei de Carreres Professionals de la UPF.
- Hi ha quatre professors encarregats del seguiment de les pràctiques obligatòries i optatives, amb funcions específiques encomanades a cadascú d'ells. Els professors Eusebi Colàs, Alexandre de le Court i Sergio Canalda realitzen les funcions de tutors acadèmics dels estudiants, seguiment de memòries, control de que les tasques desenvolupades a les empreses i administracions siguin adients i qualificació de l'assignatura en el mes de juny. El professor Ernest Solé s'encarrega de posar en contacte les empreses amb els estudiants més adients, segons les preferències acadèmiques d'aquests, que s'intenten satisfer en la mesura que sigui possible.

Punts forts:

- Es garanteixen les pràctiques obligatòries de 14 ECTS (200 hores) per part del nostre centre a tots els estudiants de quart curs, 150 estudiants matriculats.
- Es dona la possibilitat de realitzar l'assignatura de pràctiques optatives pels estudiants que tinguin la possibilitat d'ampliar les hores dedicades a les pràctiques obligatòries. Aquesta opció es acollida per aproximadament un terç dels estudiants que realitzen les pràctiques, el què implica que les empreses tenen un alt grau de satisfacció amb els nostres estudiants i amplien les pràctiques obligatòries a més hores.
- S'han signat al voltant de 150 convenis de pràctiques a través de l'Oficina d'Inserció Laboral, la qual cosa demostra el notable interès que, des del mercat laboral, mostren les empreses amb els nostres estudiants. En algun cas, els estudiants amb contracte de treball poden desenvolupar les tasques adients al Grau de Relacions Laborals perquè les pròpies empreses on ja tenen el vincle laboral els hi proporcionen la possibilitat de fer les pràctiques en el seu departament de recursos humans o de gestió de personal.
- La vicedegana dels estudis, Consuelo Chacartegui, ha valorat l'adequació de les pràctiques optatives proposades per alguns estudiants més enllà de les pràctiques obligatòries, conveni per conveni. D'aquesta manera, s'ha pogut activar, en cada cas, l'assignatura de pràctiques optatives de 12, 16 ó 20 ECTS, respectivament.

b) Mobilitat

- D'acord amb el Pla d'Estudis, els estudiants poden fer estades d'estudis en Universitats estrangeres durant el tercer i quart curs del Grau.
- Cada curs, el coordinador de mobilitat de la Facultat de Dret, professor Josep Capdeferro, realitza sessions específiques per difondre les opcions de mobilitat dels estudiants de Relacions Laborals.
- Progressivament es va creant i difonent la cultura de la mobilitat dels estudiants en els estudis de Grau, però en el Grau en Relacions Laborals l'acceptació d'aquesta cultura de la mobilitat és més difícil que en altres estudis.
- D'acord amb el coordinador de mobilitat de la Facultat de Dret, el Dr. Josep Capdeferro, diversos factors fan difícil la mobilitat en els estudis en Relacions

Laborals. Alguns d'aquests factors són comuns a la majoria d'estudiants de grau, com la crisi econòmica (que redueix la possibilitat de les famílies d'ajudar econòmicament als estudiants que es desplacin a Universitats d'altres països) o el baix nivell en idiomes. Però hi ha factors específics dels estudis del Grau en Relacions Laborals:

- a. Els estudiants en Relacions Laborals no perceben que el seu potencial "mercat de treball" valori positivament una estada a l'estranger per tal de realitzar una part dels Estudis. La percepció que tenen els estudiants és més aviat que les feines a les que podran accedir són feines d'aplicació del Dret del propi país per a la qual cosa no és "necessari" fer l'esforç d'estudiar fora un temps. Els estudiants de Relacions Laborals no perceben que el fet d'estudiar fora un temps els aportí un considerable valor afegit als seus estudis de Grau; i
 - b. És difícil signar convenis "ad hoc" per a aquests estudis perquè a la majoria de països els estudis de Relacions Laborals són bé estudis de rang inferior al Grau (tipus "diplomatura", "Consulente del lavoro", a Itàlia), bé estudis de rang superior al grau (per exemple, Màsters en Industrial Relations, al Regne Unit)
- Tot i què s'acaba de dir, diversos Convenis entre la Facultat de Dret UPF i Facultats amb estudis amb molta oferta docent en l'àmbit social estan disponibles per als estudiats de Relacions Laborals. Així, per exemple, hi ha convenis amb la Universitat d'Orléans, la Universitat de Louvain-la-Neuve, la Università degli Studi di Padova o la University of Turku (Finlàndia).
 - Malgrat tot, cada curs acadèmic uns quants estudiants del Grau en Relacions Laborals han fet estades en Universitats estrangeres i, la majoria de les vegades l'experiència ha estat positiva i han pogut incorporar al seu expedient acadèmic les assignatures cursades.
 - Les dades de mobilitat dels estudiants del Grau en Relacions Laborals dels darrers cursos acadèmics són les següents:

Curs	Estudiants que realitzen una estada en una U estrangera	Estudiants que finalment renuncien a fer l'estada
2011-2012	2	2
2012-2013	3	2
2013-2014	3	3

Punts febles:

La mobilitat dels estudiats dels estudis de Relacions Laborals és escassa.

Pla d'acció:

- En el curs 2012-2013 es va proposar com a mesura la possible signatura de Convenis amb més Universitats per facilitar la mobilitat dels estudiats.
VALORACIÓ: Finalment, aquesta opció s'ha descartat perquè considerem que l'oferta és, ara per ara suficient, i que les raons de l'escassa mobilitat dels estudiants de RRLS són, principalment, les escasses possibilitats econòmiques de les famílies per contribuir a pagar la despesa addicional que

no queda coberta per les beques, que suposa per a un estudiant fer una estada fora; i la poca valoració que els estudiants fan de la mobilitat en aquests estudis. En aquest punt, coincidim en la valoració ja feta en el punt Q1 sobre les dificultats econòmiques de les famílies que, moltes vegades no es poden permetre que l'estudiant deixi la feina a temps parcial per fer una estada d'estudis a un altre país (per les possibilitats de no tornar-la a recuperar quan torni; per la reducció d'ingressos durant el temps de l'estada...).

- En el curs 2013-2014 es tractarà de continuar insistint en els aspectes positius de la mobilitat i d'explicar millor als estudiants el valor afegit que per als seus estudis i el seu currículum suposa haver fet una estada en una Universitat estrangera on hagin cursat assignatures que es puguin incorporar al seu expedient acadèmic. Persones encarregades: C. Chacartegui, J. Capdeferro, S. Morgades. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2013-2014 i 1er trimestre del curs 2014-2015.

c) Inserció laboral

- La primera promoció del Grau en Relacions laborals es va graduar el curs acadèmic 2012-2013 però no disposem de dades oficials sobre inserció laboral d'aquests primers graduats. A partir d'un sondeig sobre aproximadament una desena d'estudiants escollits a l'atzar a propòsit de l'acte de graduació, hem pogut constatar que 9 de cada 10 està treballant. En l'actualitat s'està elaborant una nova enquesta sobre inserció laboral, però les dades disponibles hores d'ara són de l'enquesta AQU (2011).
- Hem realitzat sessions de sortides professionals, perquè aquest va ser un dels punts del pla d'acció que ens varem posar com a objectiu en l'informe anterior. Concretament, el dia 31 de maig de 2013, a les 13.00 hores, varem organitzar una sessió amb el Sr. Francisco José García Martín, de la Junta del Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, per tal de donar a conèixer les sortides professionals als estudiants del Grau de RRL en l'àmbit de la professió de Graduat Social.

Punts forts:

- Segons l'enquesta d'inserció laboral portada a terme per AQU (2011), podem destacar els següents punts forts:
 - *Nivell d'inserció laboral.* Les dades (90,9 per cent de graduats ocupats) estan per sobre de la mitjana del sistema (88 per 100) i molt a prop dels resultats de l'enquesta anterior, realitzada l'any 2008 (90,5 per 100), fet que es valora positivament.
 - *Qualitat de la inserció.* En termes de satisfacció general amb la feina, la valoració és positiva (5,17 sobre 7)
 - *Competències.* En general, els resultats són positius en relació tant al nivell obtingut com a la seva utilitat per a la feina.
 - *Satisfacció dels graduats amb els estudis.* Un 58,5 per 100 repetirien la mateixa carrera. Se situa per sobre de la mitjana del sistema (57 per 100). De la mateixa manera, cal valorar molt positivament la satisfacció amb la UPF, ja que el 90,9 per 100 repetirien la mateixa universitat.

Punts febles:

- *Satisfacció dels graduats amb els estudis.* Un 58,5 per 100 repetirien la mateixa carrera. Es produeix una disminució de la dada prèvia (62 per 100).

Pla d'acció:

- En el curs 2012-2013 es va plantejar la realització de sessions sobre sortides professionals, de tal manera que els estudiants poguessin valorar que el seu perfil professional és –amb l'actual crisi econòmica- molt demandat a la realitat del mercat laboral i que, tant des de la perspectiva de la seva inserció laboral com des de l'àmbit de les seves possibilitats de realització professional, poden tenir un ampli recorregut com a graduats en Relacions Laborals.

VALORACIÓ: Es van programar dues sessions informatives sobre Pràctiques Externes. Així mateix, el dia 31 de maig de 2013, a les 13.00 hores, varem organitzar una sessió amb el Sr. Francisco José García Martín, de la Junta del Col·legi Oficial de Graduats Socials de Barcelona, per tal de donar a conèixer les sortides professionals als estudiants del Grau de RRLL en l'àmbit de la professió de Graduat Social. La fira UPFeina del Servei de Carreres Professionals es va potenciar a través de diferents canals informatius -inclòs el correu electrònic per part de la vicedegana-.

- En el curs 2013-2014 proposem seguir realitzant sessions de sortides professionals, de tal manera que els estudiants puguin valorar millor les sortides professionals del seu perfil un cop acabat el Grau en Relacions Laborals. Ja ha estat programada una sessió del programa SAP (Systems, Applications, Products in Data Processing), a finals del mes d'abril, pels estudiants de 3r curs, gràcies al Servei de Carreres Professionals de la UPF (antic OIL, Oficina d'Inserció Laboral). El SAP és el sistema informàtic líder en el mercat per la gestió de les diferents àrees de negoci o departaments d'una empresa. Està basat en mòduls integrats i abasta pràcticament tots els aspectes de la administració empresarial. Entre aquests mòduls, pot interessar especialment als estudiants de Relacions Laborals, el mòdul de Recursos Humans compost per Administració de Personal (contractació, estructura organitzativa); Desenvolupament de personal (plans de carrera i successió, avaluació de l'acompliment de la feina, formació, selecció); Avaluació de Temps (Gestió de calendaris i assistències/absències); Nòmina (configuració, pagament, Seguretat Social; IRPF); y Prevenció de Riscos laborals.. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2013-2014 .

d) Dades de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU 2011 per als diplomats en Relacions Laborals la promoció 2006-2007

RELACIONS LABORALS

Resultats UPF de l'Enquesta d'Inserció Laboral de la promoció 2006-07
realitzada per l'AQU el gener-març del 2011

Situació laboral el 2011 dels graduats el 2007

Entre parèntesi, resultats per la UPF enquesta anterior (2008). Ombrejat, resultats de sistema

<p>Graduats ocupats: 90,9% (90,5%) 88%</p> <p>93,9% a temps complet (91,8%) 65,2% amb contracte fix (80,8%) 42,4% en funcions pròpies de la titulació (53,4%) 84,9% en el sector privat (80,8%)</p> <p><i>Principals branques d'activitat econòmica:</i> 42,4% Serveis per a empreses (26%) 10,6% Sanitat. Assistencial (5,5%) 9,1% Administració Pública (6,3%) 3% Institucions financeres (12,3%)</p> <p><i>Funcions:</i> 42,1% Tècniques (24,6%) 21,6% de Direcció.Gestió (24,6%)</p> <p><i>Sou anual (brut):</i></p> <table> <tr> <td>- Menys de 12.000€:</td> <td>6,3%</td> <td>(5,7%)</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>- Entre 12.000 i 18.000€:</td> <td>20,6%</td> <td>(27,1%)</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>- Entre 18.000 i 24.000€:</td> <td>44,4%</td> <td>(38,6%)</td> <td>39,7%</td> </tr> <tr> <td>- Entre 24.000 i 30.000€:</td> <td>20,6%</td> <td>(15,7%)</td> <td>15,6%</td> </tr> <tr> <td>- Entre 30.000 i 40.000€:</td> <td>6,4%</td> <td>(10%)</td> <td>9,8%</td> </tr> <tr> <td>- Més de 40.000€:</td> <td>1,6%</td> <td>(2,9%)</td> <td>1,4%</td> </tr> </table> <p><i>Satisfacció amb la feina (en una escala de l'1, gens satisfet, al 7, totalment satisfet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contingut de la feina: 5,45 (5,89) - Perspectives de millora i promoció: 4,07 (5,39) - Nivell de retribució: 4,55 (4,95) - Utilitat dels coneixements de la formació universitària: 3,88 (4,38) - Satisfacció general amb la feina: 5,17 (5,71) 	- Menys de 12.000€:	6,3%	(5,7%)	11,5%	- Entre 12.000 i 18.000€:	20,6%	(27,1%)	22%	- Entre 18.000 i 24.000€:	44,4%	(38,6%)	39,7%	- Entre 24.000 i 30.000€:	20,6%	(15,7%)	15,6%	- Entre 30.000 i 40.000€:	6,4%	(10%)	9,8%	- Més de 40.000€:	1,6%	(2,9%)	1,4%	<p>Graduats no ocupats: 9,1% (9,5%) 12%</p> <p>7,6% aturats amb experiència (4,1%)</p> <p>0% aturats sense experiència (1,4%)</p> <p>1,5% inactius (8,6%) <i>Motius per no buscar feina:</i> - 100% maternitat/llar (33,3%)</p>
- Menys de 12.000€:	6,3%	(5,7%)	11,5%																						
- Entre 12.000 i 18.000€:	20,6%	(27,1%)	22%																						
- Entre 18.000 i 24.000€:	44,4%	(38,6%)	39,7%																						
- Entre 24.000 i 30.000€:	20,6%	(15,7%)	15,6%																						
- Entre 30.000 i 40.000€:	6,4%	(10%)	9,8%																						
- Més de 40.000€:	1,6%	(2,9%)	1,4%																						

Valoració dels graduats amb els estudis realitzats i la formació rebuda:

(en una escala de l'1, gens important, al 7, molt important)

58,5% repetirien la mateixa carrera (62%) 57%	90,9% repetirien la mateixa universitat (94,4%) 89,9%
--	--

Competències acadèmiques	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Formació teòrica	5,4 (5,1)	4,1 (4,4)
Formació pràctica	3,8 (4,1)	3,8 (4,3)
Competències instrumentals	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Informàtica	3,2 (4,4)	5,2 (5,7)
Idiomes	1,7 (2,3)	3,0 (3,4)
Documentació	4,4 (4,9)	4,9 (5,0)
Gestió	4,6 (4,8)	4,9 (5,2)
Competències interpersonals i de gestió	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Expressió oral	4,6 (4,8)	4,9 (5,1)
Comunicació escrita	4,9 (5,1)	5,1 (5,3)
Treball en equip	4,9 (4,8)	5,0 (5,0)
Lideratge	3,8 (3,9)	4,2 (4,2)
Competències cognitives	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Resolució de problemes	4,5 (4,6)	5,2 (5,6)
Presca de decisions	4,5 (4,2)	5,0 (5,4)
Creativitat	3,8 (3,8)	4,0 (4,5)
Pensament crític	4,8 (4,6)	4,8 (4,9)

Q5 – MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT

a) Modificacions de la Memòria Verificada

- Tal i com es va assenyalar a l'Informe de Seguiment de 2012, es van produir les següents modificacions:
 - S'eliminen les següents assignatures:
 - 20995-Dret Financer (6 crèdits ECTS)
 - 20621-Dret i Llibertats Fonamentals (6 crèdits ECTS).
 - 20996-Dret Penal, Part Especial (5 crèdits ECTS).
 - S'incorpora l'assignatura optativa següent:
 - 21006-Dret Processal Civil (6 crèdits ECTS)
- Autorització UPF per Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 17 de gener de 2012

b) Itineraris d'assignatures optatives

- Al Grau en Relacions Laborals tenim tres itineraris d'optativitat:
 - Itinerari jurídic. L'oferta docent manté les 10 assignatures previstes el curs anterior també per al 2013-2014.
 - Itinerari d'Empresa: L'oferta docent manté les 7 assignatures previstes el curs anterior també per al 2013-2014.
 - Itinerari de Polítiques Sociolaborals: L'oferta docent manté les 8 assignatures previstes el curs anterior també per al 2013-2014.
- Es garanteix l'especialització de l'estudiant en algun dels tres itineraris. Per assolir aquests itineraris no només es computen les assignatures optatives, sinó també els crèdits de mobilitat (un màxim de 20 ECTS) i els de pràctiques optatives (12, 16 o 20 ECTS, segons els casos).

c) Treball de Fi de Grau

- Durant el curs acadèmic 2012-2013 es va implementar l'assignatura del Treball de Fi de Grau (6 ECTS), que consisteix en la elaboració d'un treball de recerca individual per part de l'estudiant sobre un tema vinculat a les matèries estudiades al Grau de Relacions Laborals. Aquest curs 2013-2014 serà el segon cop que s'imparteix.
- Els seus objectius fonamentals són: 1) afavorir l'aprofundiment en l'estudi d'un aspecte concret de les matèries estudiades; i 2) contribuir al desenvolupament de les seves competències i habilitats, especialment en allò relatiu a la capacitat per dur a terme recerca de manera autònoma e independent, la capacitat per reflexionar críticament i la capacitat de síntesi.
- Cada estudiant va tenir un tutor amb el que va mantenir un mínim de tres tutories acadèmiques. Es va garantir l'especialització del professorat tutor en funció del tema escollit per l'estudiant. La vicedegana va assumir les funcions de coordinació de l'assignatura, per tal de conèixer les principals dificultats i problemes. Aquesta organització s'ha seguit també per al curs 2013-2014.
- La implementació de l'assignatura s'ha desenvolupat segons el previst, sent els resultats molt satisfactoris, tant en termes del rendiment obtingut pels alumnes com en termes de l'alt grau de dedicació que han tingut els tutors.

d) Assignatures i seminaris en anglès

- Durant el curs 2012-2013 es van posar en marxa quatre assignatures en anglès, dins del marc d'actuació del Pla d'Acció pel Multilingüisme a la docència de la UPF, que es mantenen a l'oferta docent per al curs 2013-2014 (a banda del Treball de Fi de Grau, en el què els alumnes tenen la possibilitat d'emprar aquesta llengua per a l'elaboració d'algunes parts):
 - Readings on Industrial Relations
 - Law and History in the XX Century
 - Bussiness Simulation
 - People Management and Globalization
- El suport a l'aprenentatge de l'anglès és un eix fonamental i molt important al Grau de Relacions Laborals, ja que no solament permet la intensificació de l'aprenentatge de l'anglès com a llengua de treball a la docència, sinó que també integra a estudiants Erasmus, la qual cosa contribueix notablement a la internacionalització dels nostres estudis.
- Durant el curs 2012-2013 es va celebrar a la UPF la Inaugural Conference de la Labour Law Research Network, co-organitzada pel grup de recerca en Dret del Treball i de la Seguretat Social (es pot veure la web del congrés a l'adreça <http://www.upf.edu/gredtiss/en/LLRN/index.html>). Aquest congrés va tenir una repercussió molt important entre els iuslaboralistes a nivell internacional, tot participant-hi més de 200 acadèmics de tot el mon. Els estudiants de Relacions Laborals van tenir la possibilitat d'assistir-hi a tots els panels que es van organitzar
- Durant el curs 2013-2014, tal i com es va indicar al pla d'acció de l'Informe de seguiment d 2012, s'han previst una sèrie de seminaris en anglès amb acadèmics de prestigi internacional, oberts als estudiants de Relacions Laborals. De moment s'ha celebrat un, impartit pel professor Frank Hendrickx, de KU Leuven, amb el títol "Proportionality and the Judge: the case of age discrimination in the European Court of Justice" (04/02/2014) ; la resta estan pendents de tancar i es celebraran durant el 3r trimestre.

Punts forts:

- Es continua garantint la possibilitat d'especialització en l'itinerari que l'estudiant triï, a efectes de que hi consti en el Suplement Europeu al Títol, malgrat la difícil situació en què ens trobem.
- Aquestes dificultat econòmiques no han impedit garantir un tutor individual a cada alumne a l'assignatura del Treball de Fi de Grau, amb el que han pogut mantenir un mínim de tres tutories acadèmiques.

Punts febles:

- Malgrat els esforços fets durant els cursos 2012-2013 i 2013-2014 en relació a la introducció de la llengua anglesa com a llengua d'ús acadèmic al Grau, el nivell d'anglès dels estudiants de Relacions Laborals encara necessita ser millorat.

Pla d'acció:

- En el curs 2012-2013 vàrem proposar assignatures en anglès així com la intensificació de conferències i seminaris en anglès.

VALORACIÓ: En la progressiva implantació de l'anglès com a llengua de treball al Grau en Relacions Laborals mitjançant l'organització de seminaris, va ser especialment important l'organització de la Inaugural Conference de la *Labour Law Research Network*, del 13 al 15 de juny de 2013 (<http://www.upf.edu/gredtiss/en/LLRN/index.html>). La *Labour Law Research Network* és una xarxa mundial que aglutina 46 centres, instituts i grups de recerca en l'àmbit del Dret del Treball (<http://www.labourlawresearch.net/About/InstitutionalMembers.aspx>). Es van celebrar un total de 43 panels, en els què hi intervingueren més de cent investigadors de tot el món, amb més de 250 assistents. Aquesta activitat científica va estar oberta als estudiants de Relacions Laborals.

- Durant el curs 2013-2014 caldrà continuar en la línia d'intensificació de les activitats acadèmiques en anglès. A banda de mantenir les assignatures impartides en aquesta llengua, es continuarà amb l'organització de seminaris i conferències d'acadèmics de reconegut prestigi internacional, obertes a la participació dels estudiants de Relacions Laboral. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2013-2014 de cara a planificar seminaris per al curs 2014-2015.
- També en el curs 2013-2014 es continuen celebrant reunions amb el professorat per tal d'ajustar a la normativa vigent i als estàndards de tot el Grau els mètodes d'avaluació. En aquest curs això es fa cas per cas, en les assignatures que han obtingut un rendiment acadèmic més baix: en primer curs, específicament amb Introducció al Dret Privat i de l'Empresa; i Introducció al Dret.

Q6 – GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT

a) Equip de direcció de Relacions Laborals i coordinació del professorat

- Reunions periòdiques entre l'equip de direcció i el professorat, en especial quan es detecten problemes a través de les enquestes Avaldo o bé per tractar les queixes amb els delegats de curs.
- Reunions periòdiques amb els delegats per part de la cap d'estudis.
- Revisió de tots els plans docents i guia per l'elaboració dels nous plans pel curs 2013-2014 per part de la coordinadora docent, professora Sílvia Morgades.
- Reunions de la coordinadora docent amb el professorat que ha tingut dubtes o problemes d'interpretació de les instruccions del Deganat en quant a la nova normativa d'avaluació i recuperació, amb la finalitat de què aquesta qüestió quedi clara en el pla docent.
- En el curs 2013-2014 el professorat i Personal d'Administració i Serveis continua essent l'adequat per al desenvolupament del Grau en Relacions Laborals. Per tal de cobrir adequadament la docència multidisciplinària del Grau, el professorat pertany a cinc Departaments de la UPF: Departament de Ciències Experimentals i de la Salut; Departament de Ciències Polítiques i Socials; Departament de Dret; Departament d'Economia i Empresa; i Departament d'Humanitats. Malgrat la variació en els professors encarregats d'impartir la docència tant a les sessions teòriques com de seminari, degut a l'elevat nombre de professors no permanents dels Departaments que més càrrega docent tenen assignada, fins ara, s'ha pogut mantenir la qualitat de la docència i l'adequació dels perfils docents a les matèries del Grau en Relacions Laborals.

b) Pla d'Acció Tutorial (PAT) i formació del CQUID

- Des de que al curs 2011-2012 es va desplegar el Pla d'Acció Tutorial (PAT), després d'aprovar-se la seva normativa mitjançant Acord del Consell de Govern de juliol de 2011, s'han anat assignant tutors als alumnes de 1r, que han estat formats pel CQUID i que comptem amb eines telemàtiques per desenvolupar les seves tasques.

AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DURANT ELS CURSOS 2011-2012 I 2012-2013: Chelo Chacartegui, Vicedegana dels estudis, va assistir a totes les sessions de seguiment del Pla d'Acció Tutorial realitzades pel CQUID durant el tercer trimestre del curs 2012-2013. Les conclusions en relació al Grau en RR.LL figuren a aquest Servei de la UPF. En la valoració general del Pla d'Acció Tutorial de l'informe del CQUID de juliol del 2013, elaborat després de les diferents sessions de coordinació de tutors, es destaca que "quant a la valoració qualitativa, les preocupacions que es desprenen d'aquest grup de comentaris fan referència, de forma majoritària, a l'excessiu nombre d'estudiants per tutor. També es refereixen a la necessitat de flexibilitzar la normativa entre estudiants i tutors".

- Pel curs 2013-2014 no s'han pogut incrementar els tutors acadèmic i les tasques de tutorització han estat assignades als càrrecs acadèmics: professora Sílvia Morgades (coordinadora docent), professor Eusebi Colàs (Cap d'Estudis) i professora Consuelo Chacartegui (Vicedegana del Grau en Relacions Laborals).

- La ratio professor/tutoritzats es manté molt elevada en el curs 2013-2014: al voltant de 80 estudiants per cada tutor. Aquest és el principal inconvenient que ens trobem i que va en augment, degut al descens de professorat a temps complert.
- Els professors tutors del Grau en Relacions Laborals valoren molt positivament els cursos de formació i reunions informatives del CQUID per poder utilitzar els aplicatius i les reunions de coordinació amb el cap d'estudis del Grau.

c) Participació dels estudiants

- Amb la finalitat d'incentivar el diàleg entre els càrrecs acadèmics i els estudiants, les eleccions a delegats han estat relativament fructíferes, donat que hem aconseguit, fomentant la informació i la incentivació d'aquestes qüestions, que tots els cursos tinguin delegat de curs, encara que alguns grups no en tenen.

	Curs	Grup	
Grau en Relacions Laborals	1	2	Diego Andrés Cabrera Gema Rebollo
Grau en Relacions Laborals	2	2	Sònia López
Grau en Relacions Laborals	3	1	Mercè Monferrer
Grau en Relacions Laborals	3	2	Raquel Gea
Grau en Relacions Laborals	4	2	Fulgència Navarro

- Agraïm la tasca de la Secretaria de la Facultat de Dret en el recolzament que han donat en les eleccions a delegats de curs, així com al SACU.

d) Valoració del SIGQ

- El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) es considera en general idoni per al seguiment de l'ensenyament. Es valoren molt positivament les dades aportades i la seva sistematització, que permeten seguir adequadament l'evolució de la titulació.
- Amb el ple desplegament de tota la informació prevista per a cadascuna de les dimensions, podran considerar-se aspectes dels que ara no es té coneixement: nivell de satisfacció d'altres col·lectius, com els docents o el PAS.

Punts febles:

- No tots els grups comptem amb delegat o delegada.
- De vegades es produeixen disfuncions en la docència quan es desenvolupa per diferents professors en una mateixa assignatura i grup.
- La ratio professor/alumnes tutoritzats és molt elevada (al voltant de 80 estudiants) que dificulta la tasca dels tutors.

Pla d'acció:

- En relació a la participació estudiantil, en els cursos 2012-2013 vàrem plantejar la intensificació dels mecanismes d'informació amb els estudiants i de cerca d'interlocutors en tots els grups.

VALORACIÓ: Hem intensificat la informació sobre la importància de tenir delegats de curs a través del curs d'Introducció a la Universitat i a través de la intensificació dels canals informatius, fins i tot el correu electrònic per part de la vicedegana recordant les dates de votació i la importància de l'elecció de delegats. Tots els cursos tenen delegat, malgrat no en tots els grups.

- Per al curs 2013-2014, ens proposem intensificar els mecanismes de informació per tal de que tots els grups en tinguin delegat que puguin ser interlocutors amb nosaltres. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2013-2014.
- També s'intensificarà la participació d'antics alumnes de la UPF en sessions de sortides professionals dels graduats en Relacions Laborals. Persones encarregades: C. Chacartegui. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2013-2014
- Pel que fa a la coordinació del professorat, durant el curs 2012-2013, es va plantejar la intensificació dels mecanismes, principalment en allò que fa referència a l'avaluació.

VALORACIÓ: Durant el curs 2012-2013, va entrar en vigor una nova regulació sobre l'avaluació a la UPF adaptada a l'EEES que, entre d'altres coses, eliminava la 2a convocatòria del setembre i hi incloïa una recuperació al mes de l'avaluació final ordinària de cada assignatura. Per tal d'adaptar aquesta normativa als estudis organitzats per la Facultat de Dret, el Degà de Dret va emetre unes instruccions. En finalitzar el curs 2011-2012, es va convocar una reunió informativa per la vicedegana per tal d'informar a tot el professorat de Relacions Laborals de diverses qüestions organitzatives de cara al curs 2012-2013, especialment la relativa als nous mecanismes d'avaluació. Durant el curs, amb anterioritat a l'inici de cada trimestre, el coordinador docent va contactar de forma individualitzada amb tots els professors per tal que adaptessin els Plans docents a la nova normativa i assegurant-se de la correcta implementació de la mateixa. En aquest sentit, durant tot el curs va atendre diverses consultes. Al darrer trimestre, es va dur a terme un repàs de la totalitat de Plans Docents a efectes de verificar la correcta implementació dels mecanismes d'avaluació, en especial en aquelles assignatures compartides per diverses àrees de coneixement.

- En el curs 2013-2014, es continuaran desenvolupant les trobades de coordinació del professorat. Persones encarregades: E. Colàs i S. Morgades. Termini: durant el 3er trimestre del curs 2013-2014.
- En el curs 2012-2013 ja es va posar en relleu que l'elevada ratio d'alumnes per tutor era un problema de les Facultats amb un nombre molt elevat d'estudiants, com la Facultat de Dret, de qui depenem el Grau en Dret, Criminologia i Relacions Laborals. Llavors vàrem plantejar fomentar la participació de professorat en aquesta qüestió.

VALORACIÓ: Aquest és una de les qüestions que vàrem traslladar al CQUID en les sessions de valoració del Pla d'Acció tutorial desenvolupada al tercer trimestre i on va participar la vicedegana, Chelo Chacartegui. De moment, en aquest curs es manté l'elevada *ratio* de tutors/estudiants, tal com consta en el informe elevat pel CQUID al juliol de 2013 als diferents coordinadors-tutors del Pla d'Acció Tutorial.

- En el curs 2013-2014, per al curs 2014-2015, també insistirem en el propòsit de reduir l'elevada *ratio* d'alumnes per tutor. Això no obstant, les dificultats per fer-ho són elevades degut a que el nombre de professors permanents és limitat. Persones

encarregades: C. Chacartegui. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2013-2014 de cara al curs 2014-2015.