

**INFORME DE SEGUIMENT DEL  
GRAU EN RELACIONS LABORALS  
(2012)**

FEBRER 2013

*Facultat de Dret*

---

**Índex:**

1. Fitxa de la titulació .....	3
2. Valoració anual del desplegament del títol.....	4
Q1 – ACCÉS I MATRÍCULA .....	4
a) Dades dels processos d'accés i matrícula.....	4
b) Dades relatives a la qualitat en l'accés.....	5
c) Valoració .....	6
Q2 – RENDIMENT .....	7
a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura .....	7
b) Abandonament.....	10
c) Valoració .....	10
Q3 – SATISFACCIÓ .....	11
Q4 – PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL .....	13
a) Pràctiques externes .....	13
b) Mobilitat .....	14
c) Inserció laboral .....	14
d) Dades de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU 2011 per als diplomats en Relacions Laborals la promoció 2006-2007.....	15
Q5 – MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT .....	16
a) Modificacions de la Memòria Verificada.....	16
b) Innovació i qualitat docents.....	16
c) Itineraris d'assignatures optatives .....	17
d) Treball de Fi de Grau.....	17
e) Assignatures i seminaris en anglès.....	18
Q6 – GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT .....	19
a) Equip de direcció de Relacions Laborals i coordinació del professorat.....	19
b) Pla d'Acció Tutorial (PAT) i formació del CQUID.....	19
c) Participació dels estudiants .....	20
d) Valoració del SIGQ .....	20

## 1. Fitxa de la titulació

Títol:	Grau en Relacions Laborals
Codi:	3314
Procés de verificació:	-----
Modificacions substancials posteriors:	-----
Alumnes de nou ingrés:	186
Alumnes totals:	651
Curs d'inici:	2009-10
Degà:	Dr. Josep Maria Vilajosana Rubio
Vicedegana:	Dra. C. Chacartegui Jávega
Coordinador docent:	Dr. Eusebi Colàs Neila
Informació pública disponible: <a href="http://www.upf.edu/fdret/estudis/GrauRLL/presentacio/">http://www.upf.edu/fdret/estudis/GrauRLL/presentacio/</a>	
Dades indicadors de la titulació: <a href="http://www.upf.edu/universitat/upf_xifres/estudis/rel_g.html">http://www.upf.edu/universitat/upf_xifres/estudis/rel_g.html</a>	

Elaborat per C. Chacartegui (Vicedegana amb funcions de direcció dels estudis de Relacions Laborals) i Eusebi Colàs (coordinador docent del Grau)

Aprovat per -----

Data d'aprovació -----

## 2. Valoració anual del desplegament del títol

### Q1 – ACCÉS I MATRÍCULA

#### a) Dades dels processos d'accés i matrícula

##### *Evolució de l'oferta i la demanda en primera opció*

##### Facultat de Dret

		2009-10			2010-11			2011-12			2012-13		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Dret	<b>UPF</b>	320	618	1,93	320	571	1,78	300	592	1,97	300	492	1,64
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	<b>UPF</b>	80	124	1,55	80	115	1,44	80	144	1,80	80	131	1,64
Relacions Laborals	<b>UPF</b>	180	94	0,52	180	135	0,75	180	167	0,93	180	135	0,75
ADE-ECO / Dret	<b>UPF</b>	-	-	-	-	-	-	40	229	5,73	40	199	4,98
<b>Mitjana UPF</b>				<b>1,80</b>			<b>1,92</b>			<b>2,10</b>			<b>1,90</b>

##### Resta del Sistema Universitari Català

		2009-10			2010-11			2011-12			2012-13		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Relacions Laborals	<b>UB</b>	300	174	0,58	300	169	0,56	280	253	0,90	260	227	0,87
Relacions Laborals	<b>UAB</b>	180	121	0,67	180	120	0,67	160	152	0,95	140	88	0,63
Relacions Laborals i recursos humans	<b>UdL</b>	60	28	0,47	60	15	0,25	60	19	0,32	60	22	0,37
Relacions Laborals i ocupació	<b>URV</b>	125	42	0,34	125	35	0,28	125	58	0,46	125	47	0,38
Relacions Laborals	<b>UOC</b>												

#### *Matrícula de nou accés curs 2012-2013*

##### Estudiants de nou accés a 1r curs

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13			
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	90	96	90	81			
Dret	329	329	346	305			
Relacions Laborals	185	194	209	186	<b>UPF</b>		
	604	619	645	572	2.431	23,5%	

Vies d'accés

Graus	Estudiants de nou accés	Vies d'accés (%)			
		PAU	FP	Títol univ.	>25 anys
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	81	87,7	8,6	1,2	2,5
Dret	305	94,1	2,0	2,3	1,6
<b>Relacions Laborals</b>	<b>186</b>	<b>68,8</b>	<b>24,7</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>
<b>TOTAL UPF</b>	<b>2.431</b>	<b>87,9</b>	<b>8,1</b>	<b>1,8</b>	<b>2,1</b>

**b) Dades relatives a la qualitat en l'accés***Estudiants en primera opció (accés via PAU)*

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	84,7	71,8	88,8	91,8
Dret	99,0	99,0	97,2	85,6
<b>Relacions Laborals</b>	<b>58,4</b>	<b>89,5</b>	<b>88,3</b>	<b>84,1</b>
<b>TOTAL UPF</b>	<b>88,5</b>	<b>89,4</b>	<b>88,1</b>	<b>84,8</b>

*Nota de tall i nota mitjana (PAU)*Facultat de Dret

Graus	2009-10		2010-11*		2011-12*		2012-13*	
	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	6,36	6,90	7,90	8,71	8,36	9,42	8,08	9,08
Dret	7,12	7,87	9,27	10,64	9,82	10,87	9,60	10,54
<b>Relacions Laborals</b>	<b>5,00</b>	<b>5,90</b>	<b>5,00</b>	<b>6,97</b>	<b>6,10</b>	<b>7,24</b>	<b>6,06</b>	<b>7,16</b>

\* Canvi en la metodologia nota final batxillerat + selectivitat

Resta del Sistema Universitari Català

		Nota de tall (PAU)			
		2009	2010*	2011*	2012*
Relacions Laborals	<b>UB</b>	5	5,008	6,06	6,065
Relacions Laborals	<b>UAB</b>	5	5,806	6,23	<b>6,122</b>
Relacions Laborals i recursos humans	<b>UdL</b>	5	5	5	5
Relacions Laborals i ocupació	<b>URV</b>	5	5	5	5
Relacions Laborals	<b>UOC</b>				

\* A partir del curs 2010-2011, la nota de tall pot arribar a 14, degut a les proves específiques i voluntàries

**Estudiants amb nota d'accés  $\geq 7$  fins el 2009-10 i  $\geq 9$  a partir del 2010-11 (PAU)**

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	31,9	31,8	55,0	45,1
Dret	99,0	99,0	98,9	98,6
<b>Relacions Laborals</b>	<b>9,6</b>	<b>10,5</b>	<b>7,5</b>	<b>2,3</b>
<b>TOTAL UPF</b>	<b>65,9</b>	<b>69,7</b>	<b>70,6</b>	<b>59,2</b>

**c) Valoració****Punts forts:**

- Cal valorar positivament els resultats globals de demanda dels Estudis. Malgrat el rati D/O hagi experimentat un lleu descens (del 0,93 al 0,75), en el procés de matriculació se superen les places que s'ofereixen (enguany s'han matriculat 186 alumnes), consolidant el Grau com el segon del Sistema Universitari Català.
- També és força important el percentatge de demanda en primera opció (que es manté en el 84 %), donat que reafirma el molt destacable increment de l'interès per cursar aquests estudis en relació a la taxa de la darrera promoció de la Diplomatura (58,4 %).
- Quant a la qualitat de l'accés, es manté el nivell de la nota de tall (6,06) i de la nota mitjana (7,16). Això suposa el manteniment en l'increment del nivell mig de l'estudiant.

**Punts febles:**

- Malgrat la positiva valoració dels aspectes anteriors, creiem que el coneixement dels Estudis, en general, no és prou afinat en els estudiants de secundària i això es reflecteix en les dades de les diferents Universitats del Sistema Català.
- El percentatge d'estudiants amb notes especialment elevades es redueix (situant-se en el 2,3 %). No obstant, cal tenir en compte que aquesta dada ve referida només a l'accés mitjançant la PAU i malgrat ser aquesta la via principal d'accés als estudis (68,8 %) no es considera l'accés des de la FP (que suposa un 24,7 %).

**Pla d'acció:**

- Durant el curs passat ja vam intensificar, coordinats per la UIPI, les accions de promoció dels Estudis de Relacions Laborals. Enguany hem augmentat la importància atorgada a aquests aspectes, tot oferint més sessions presencials a la Universitat de promoció dels estudis (incrementant-ne les desenvolupades en dissabte). Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013.

## Q2 – RENDIMENT

## a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

## Taxa de rendiment d'assignatures obligatòries i bàsiques

Assigntaures	Curs	Matriculats (Total crèdits)	Primera Convocatòria (en %)			Segona Convocatòria (en %)			TAXA DE RENDIMENT
			Presentats	Aptes	Pendents	Presentats	Aptes	Pendents	(Tot aprovats/Tot matriculats)
<b>BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES</b>									
21796 Salut Laboral II	3	488	99,18	100,00	0,82	0,00	0,00	0,82	99,18
21793 Salut Laboral I	3	488	95,90	93,16	10,66	7,38	100,00	3,28	96,72
21782 Direcció de Persones II	2	1008	97,02	92,64	10,12	7,14	91,67	3,57	96,43
21784 Direcció de Persones I	2	676	97,04	96,95	5,92	1,78	100,00	4,14	95,86
21783 Mètodes Quantitatius d'Investigació Social	2	1068	94,94	98,82	6,18	1,69	100,00	4,49	95,51
21781 Organització i Mètodes de Treball I	2	1008	98,21	92,73	8,93	6,55	63,64	4,76	95,24
21785 Dret Sindical I	2	700	97,71	94,74	7,43	3,43	50,00	5,71	94,29
21798 Tributació Empresarial	3	532	93,23	97,58	9,02	4,51	66,67	6,02	93,98
21790 Prevenció de Riscos Laborals	2	656	95,12	93,59	10,98	6,10	70,00	6,71	93,29
21788 Organització i Mètodes de Treball II	2	1038	93,06	88,20	17,92	12,14	90,48	6,94	93,06
21780 Sociologia del Treball	2	1128	97,87	85,87	15,96	11,70	72,73	7,45	92,55
20625 Història Social i Jurídica Contemporània	1	1146	95,81	93,44	10,47	3,66	71,43	7,85	92,15
20626 Introducció a l'Economia	1	1116	93,55	90,23	15,59	6,45	75,00	10,75	89,25
21786 Dret Sindical II	2	684	96,49	82,42	20,47	14,62	64,00	11,11	88,89
21791 Dret Processal Laboral I	3	492	93,50	88,70	17,07	13,01	43,75	11,38	88,62
20633 Introducció a la Psicologia	1	748	89,84	90,48	18,72	6,95	100,00	11,76	88,24
20631 Tecnologies de la Informació i Comunicació per a les Ciències Socials	1	596	93,29	87,05	18,79	7,38	72,73	13,42	86,58
21794 Dret Processal Laboral II	3	500	93,60	84,62	20,80	14,40	44,44	14,40	85,60
20636 Psicologia del Treball	1	744	86,02	90,63	22,04	7,53	100,00	14,52	85,48
21787 Institucions Bàsiques de Dret Administratiu	2	720	95,00	64,33	38,89	27,78	86,00	15,00	85,00
21789 Dret de la Seguretat Social I	2	712	93,26	75,30	29,78	21,91	66,67	15,17	84,83
21799 Règims Especials de la Seguretat Social	3	536	92,54	81,45	24,63	14,93	55,00	16,42	83,58
20628 Dret del Treball I	1	1206	84,58	83,53	29,35	13,43	88,89	17,41	82,59
20629 Introducció al Dret Privat i de l'Empresa II	1	1200	83,00	90,96	24,50	9,00	77,78	17,50	82,50
21792 Dret de la Protecció Social	3	536	91,79	78,86	27,61	17,91	54,17	17,91	82,09
20630 Introducció al Dret	1	784	92,86	69,78	35,20	20,92	80,49	18,37	81,63
21797 Dret Tributari	3	738	93,50	73,04	31,71	21,95	55,56	19,51	80,49
20634 Dret Penal Socioeconòmic	1	896	86,61	72,16	37,50	20,98	80,85	20,54	79,46
21779 Comptabilitat	2	930	93,55	77,24	27,74	15,48	45,83	20,65	79,35
20635 Dret del Treball II	1	1128	87,23	87,80	23,40	6,38	41,67	20,74	79,26
20627 Dret Constitucional i Europeu	1	1356	89,38	69,31	38,05	19,91	80,00	22,12	77,88
20632 Introducció al Dret Privat i de l'Empresa I	1	788	89,85	68,36	38,58	20,81	48,78	28,43	71,57
21795 Dret de la Seguretat Social II	3	738	75,61	64,52	51,22	41,46	49,02	30,89	69,11

Mitjana de la Taxa de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries

86,66

**Taxa de rendiment d'assignatures optatives**

Assigntaures BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES	Curs	Matriculats (Total crèdits)	Primera Convocatòria (en %)			Segona Convocatòria (en %)			TAXA DE RENDIMENT  (Tot aprovats/Tot matriculats)
			Presentats	Aptes	Pendents	Presentats	Aptes	Pendents	
21833 Gestió de la Incapacitat Laboral		216	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
21817 Mobilitat Internacional de Treballadors		148	97,30	94,44	8,11	8,11	100,00	0,00	100,00
21832 Immigració i Mercat de Treball		220	98,18	96,30	5,45	3,64	100,00	1,82	98,18
21806 Tècniques de Selecció de Persones		184	95,65	95,45	8,70	4,35	100,00	4,35	95,65
21819 Dret Sancionador del Treball		180	97,78	93,18	8,89	4,44	100,00	4,44	95,56
21814 Economia Mediambiental i de la Qualitat		140	94,29	93,94	11,43	5,71	100,00	5,71	94,29
21834 Organització del Treball i Estrès Laboral		120	100,00	83,33	16,67	13,33	75,00	6,67	93,33
21835 Ocupació i Desigualtats en Salut		176	86,36	94,74	18,18	11,36	100,00	6,82	93,18
21809 Introducció al Màrqueting		208	96,15	78,00	25,00	19,23	90,00	7,69	92,31
21804 Plans de Formació		192	93,75	93,33	12,50	4,17	100,00	8,33	91,67
21831 Dona, Família i Mercat Laboral		88	90,91	100,00	9,09	0,00	0,00	9,09	90,91
21818 Relacions de Treball a l'Administració Pública		80	95,00	63,16	40,00	30,00	100,00	10,00	90,00
21841 Readings on Industrial Relations		96	91,67	95,45	12,50	4,17	0,00	12,50	87,50
21840 Sociologia de les Organitzacions		124	90,32	53,57	51,61	29,03	88,89	25,81	74,19
21823 Gestió Pressupostària a l'Administració Pública		188	74,47	91,43	31,91	6,38	33,33	29,79	70,21
21828 Polítiques d'Ocupació		76	78,95	86,67	31,58	10,53	0,00	31,58	68,42
21826 Dret i Història al Segle XX		40	70,00	71,43	50,00	20,00	0,00	50,00	50,00

*Mitjana de la Taxa de rendiment de les assignatures optatives*

90,31



## Taxa de rendiment acadèmic

ESTUDIS	Taxa de rendiment			
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
<b>Graus</b>				
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida				
Biologia Humana	90,2	91,2	91,7	93,2
Medicina	94,0	92,6	94,0	95,0
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales				
Administració i Direcció d'Empreses	-	91,2	93,7	94,3
Ciències Empresariales	-	79,8	86,0	88,2
Economia	-	85,8	91,3	90,5
International Business Economics	-	87,9	93,8	93,8
Facultat de Ciències Polítiques i Socials				
Ciències Polítiques i de l'Administració	-	82,1	86,6	87,5
Facultat de Comunicació				
Comunicació Audiovisual	93,9	96,6	94,9	96,0
Periodisme	-	92,4	94,7	94,6
Publicitat i Relacions Públiques	93,0	97,7	98,5	98,1
Facultat de Dret				
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	-	79,1	86,6	90,1
Dret	-	87,0	88,9	88,6
<b>Relacions Laborals</b>	<b>-</b>	<b>78,2</b>	<b>86,9</b>	<b>87,1</b>
Facultat de Dret / Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales				
Dret i Administració i Direcció d'Empreses / Economia	-	-	-	96,1
Facultat d'Humanitats				
Humanitats	87,1	89,7	79,1	81,3
Facultat de Traducció i Interpretació				
Llengües Aplicades	-	83,9	85,9	88,8
Traducció i Interpretació	77,6	83,6	86,3	89,7
Escola Superior Politècnica				
Enginyeria en Sistemes Audiovisuals de Telecomunicacions	-	62,6	67,6	71,7
Enginyeria de Telemàtica	-	51,0	53,4	58,3
Enginyeria en Informàtica	-	60,6	57,6	63,0
Enginyeria Biomèdica	-	-	-	77,2
<b>Subtotal graus</b>	<b>82,1</b>	<b>82,9</b>	<b>86,7</b>	<b>88,4</b>
<b>Llicenciatures i Enginyeries</b>				
Administració i Direcció d'Empreses	90,0	90,8	91,6	90,9
Biologia	97,7	96,5	97,6	96,6
Ciències Polítiques i de l'Administració	79,8	77,9	82,5	83,2
Comunicació Audiovisual	92,0	90,3	86,8	75,2
Dret	85,0	86,0	87,2	86,7
Economia	84,7	85,9	84,7	87,9
Humanitats	72,7	71,5	78,5	79,9
Publicitat i Relacions Públiques	95,5	94,6	92,2	63,7
Traducció i Interpretació	91,2	86,7	88,5	76,1
Informàtica	68,9	76,1	79,1	75,4
<b>Subtotal llicenciatures i enginyeries</b>	<b>85,6</b>	<b>86,0</b>	<b>86,6</b>	<b>86,1</b>
<b>Diplomatures i Enginyeries Tècniques</b>				
Ciències Empresariales	76,4	82,4	81,3	76,8
Gestió i Administració Pública	-	-	-	-
<b>Relacions Laborals</b>	<b>76,3</b>	<b>77,3</b>	<b>75,8</b>	<b>67,2</b>
Doble diplomatura Ciències Emp.-Rel. Laborals	83,8	90,1	89,1	93,3
Enginyeria tècnica en Informàtica de Sistemes	62,7	61,7	62,6	55,6
Enginyeria tècnica de Telecomunicació, Telemàtica	64,8	72,2	85,2	58,3
<b>Subtotal diplomatures i enginyeries tècniques</b>	<b>74,1</b>	<b>79,3</b>	<b>79,2</b>	<b>73,3</b>
<b>Ensenyaments de Segon cicle</b>				
Ciències del Treball	77,4	76,7	82,6	98,3
Lingüística	83,3	87,1	96,2	100,0
Periodisme	91,0	92,4	94,8	96,2
Telecomunicacions	91,1	95,9	94,0	95,2
<b>Subtotal llicenciatures de segon cicle</b>	<b>87,3</b>	<b>88,2</b>	<b>92,2</b>	<b>96,3</b>
<b>TOTAL UPF</b>	<b>83,1</b>	<b>83,7</b>	<b>86,4</b>	<b>87,8</b>

## b) Abandonament

### Abandonament per tipologia (% respecte la cohort d'accés)

Cohort d'accés	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Total matriculats</b>	<b>184</b>	<b>194</b>	<b>209</b>
<b>Total abandonaments</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>40</b>
Anul·lació de matrícula	1,09	1,55	1,91
<b>Règim de permanència a 1r curs (%)</b>	<b>14,13</b>	<b>11,34</b>	<b>12,92</b>
Esgotament convocatòries	4,35	1,55	0
Abandonament voluntari a primer curs	4,35	2,58	4,31
Abandonament voluntari a primer cicle	2,17	0	0
Abandonament voluntari a segon cicle	0	0	0
<b>Total abandonament (%)</b>	<b>26,09</b>	<b>17,01</b>	<b>19,14</b>

\* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.

## c) Valoració

### Punts forts:

- Es manté la taxa de rendiment del Grau (87,1 %), que se situa en la mitjana dels estudis de la UPF (87,8 %) i dins els llindars fixats en la Memòria de Verificació del Grau (85-90 %). Es consolida l'important increment en relació als resultats obtinguts en les darreres edicions de la Diplomatura que ja apuntava el primer curs d'implantació del Grau.
- Igualment es manté la mitjana de la taxa de rendiment en les assignatures bàsiques i obligatòries (86,66 %). Aquests bons resultats es plasmen en el primer any d'implantació de les assignatures optatives que assoleixen una mitjana de la taxa de rendiment d'un 90,31 %.

### Punts febles:

- Es produeix un mínim increment de la taxa d'abandonament (del 17,01 % al 19,14 %), malgrat és important assenyalar que no arriba als llindars considerats a la Memòria de Verificació del Grau (20-25 %). No obstant això, ens plantegem la seva progressiva reducció.

### Pla d'acció:

- La disminució de la taxa d'abandonament es tractarà d'aconseguir mitjançant la tasca dels tutor que, a través del Pla d'Acció Tutorial, poden proporcionar eines als estudiants per tal que superin el règim de permanència a 1r curs (que és la principal causa d'abandonament). D'altra banda, en les reunions amb el professorat del Grau, insistirem en la necessitat que motivin els estudiants per a que utilitzin les tutories de les diverses assignatures per resoldre els seus dubtes. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013.

### Q3 – SATISFACCIÓ

#### a) Satisfacció respecte l'assignatura en el seu conjunt:

Satisfacció respecte l'assignatura en el seu conjunt			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	Mitjana		
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	7.43	8.04	8.83
Grau en Biologia Humana	7.80	7.49	7.98
Grau en Ciències Empresarials-Management	7.27	8.83	8.82
Grau en Economia			7.67
Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració	8.87	8.82	8.88
Grau en Comunicació Audiovisual	7.67	7.48	7.65
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	7.40	7.06	7.24
Grau en Dret	7.70	7.30	7.31
Grau en Humanitats	7.20	7.56	7.67
Grau en Enginyeria en Informàtica	7.00	6.00	6.18
Grau en Llengües Aplicades	7.85	7.53	7.21
Grau en Medicina	7.57	7.69	7.65
Grau en Periodisme	8.10	7.34	7.13
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	7.17	7.19	7.3
Grau en Relacions Laborals	7.23	7.11	6.98
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	6.00	7.72	7.53
Grau en Enginyeria de Telecomunicacions	7.30	6.96	7.02
Grau en Enginyeria Biomèdica			7.14
Grau en Estudis Internacionals d'Economia i Empresa	7.17	7.02	7.04
Grau en Traducció i Interpretació	7.53	7.47	7.57
<b>Total grau</b>	<b>7.42</b>	<b>7.18</b>	<b>7.22</b>

2011-12	Classes magistrals				Classes pràctiques				Classes de seminari				L'assignatura en el seu conjunt				PARTICIPACIÓ				
	1r	2n	3r	MED	1r	2n	3r	MED	1r	2n	3r	MED	1r	2n	3r	MED	1r	2n	3r	MED	
<b>URRLL</b>																					
ACE	6,57	6,88	6,33	6,80	6,54	6,77	7,23	6,81	6,41	6,9	7,23	6,80	6,71	6,8	7,27	6,85	66,28	54,43	46,6	62,47	
BO	7,32	7,42	7,33	7,36	7,23	7,45	7,4	7,43	7,43	7,44	8	7,70	7,32	7,6	8,26	7,88	44,01	48,81	36,59	44,04	
ENF MANA	7,23	6,72	6	6,66	7,13	7,07	6,77	6,88	7,11	6,76	6,7	6,85	7,11	6,7	6,44	6,82	48,77	48,33	38,75	48,11	
ECO	7,37	6,41	6,25	6,38	6,23	6,51	7,23	6,81	6,32	6,72	7,41	6,86	7,28	6,35	7,53	7,87	59,41	43,87	34,65	42,72	
POL	7,38	6,62	6,73	6,88	6,91	7,05	6,25	6,78	6,94	7,28	6,38	6,80	7,15	6,94	6,55	6,88	39,35	42,43	34,78	38,55	
CAV	7,5	7,13	7,34	7,38	7,48	7,5	7,28	7,48	7,58	7,65	7,4	7,68	7,55	7,75	7,51	7,66	42,97	38,18	34,01	38,38	
CRM	7,38	7,48	7,58	7,38	6,98	7,11	6,38	7,33	6,81	7,18	7,34	7,38	7,44	7,15	7,1	7,24	47,38	37,38	38,75	38,38	
DRET	7,54	7,55	6,94	7,38	7,4	7,1	7,34	7,33	7,4	7,23	7,15	7,38	7,43	7,48	7,21	7,31	35,5	43,713	35,26	38,38	
HUM	7,64	7,17	7,48	7,38	7,35	7,45	7,5	7,44	7,45	7,28	7,55	7,45	7,55	7,75	7,57	7,65	41,84	40,87	28,72	37,12	
INFO	6,81	6,74	6,88	6,94	6,8	6,88	6,4	6,88	7,21	6,81	6,71	6,86	6,31	6,75	6,25	6,71	44,97	37,88	31,54	35,32	
LLAPL	7,11	7,13	7,2	7,34	7,38	7,33	7,2	7,48	6,21	7,4	7,25	7,38	7,77	7,15	7	7,31	6,13	35,13	48,11	34,75	
MED	7,38	7,38	6	7,75	7,41	7,45	6	7,81	7,5	7,3	6,33	7,74	7,4	7,55	6	7,66	33,55	34,67	17,22	25,21	
PER	6	6,15	6,47	6,37	6,71	6,4	7	7,14	7,25	6,7	6	6,88	7,32	6,9	7,28	7,38	50,35	32,94	34,25	47,38	
PUB	6,87	7,23	6,81	6,87	7,15	7,15	7	7,18	6,75	7,24	6,94	6,80	7,2	7,2	7,19	7,38	40,31	7,73	7,71	38,21	
RRLL	7,15	7,25	6,97	6,98	7,33	7,11	7,28	7,28	7,44	7,73	7,15	7,38	7,62	7,25	6,85	6,88	32,57	33,38	23,97	30,21	
SIG AUDIO	6	6,15	7,54	6,81	7,28	6,4	7,25	7,15	7	7,25	7,51	7,44	7,51	7,21	7,1	7,38	60,4	60,25	48,81	60,25	
TELEM	7,28	6,54	6,71	6,87	7,25	6,8	6,75	6,81	6,4	7,72	6,41	7,14	7,6	6,88	6,71	7,38	46,41	37,34	38,38	46,25	
ENG NOM	6,77	6,77	6,77	7,08	7,23	6,88	7,22	7,17	6,7	7,3	7	6,80	6,8	7,41	7	7,34	37,44	49,37	45,71	48,11	
E INT ECO I BM	6,85	7,12	7,18	6,81	6,38	6,88	6,81	6,81	6,31	7	6,9	6,71	6,85	7,25	7,11	7,34	52,27	48,32	47,88	45,41	
TRAD	7,55	7,32	6,97	7,48	7,51	7,18	7,27	7,28	7,45	7,23	7,55	7,30	7,55	7,5	7,15	7,67	53,02	53,95	43,6	50,75	
	7,48	7,48	7,48	7,47	7,48	7,48	7,47	7,44	7,48	7,47	7,47	7,4	7,48	7,47	7,48	7,45	47,467	46,11	36,38	43,37	
<b>LLIBRE</b>																					
ACE	7,63	6,83	7,57	7,38	7,2	6,42	7,18	6,83	7	6,47	7,1	6,88	7,55	6,9	7,41	7,28	44,3	40,88	35,38	40,38	
BO	6,8			6,88	6,42			6,42	6,25			6,36	6,8			6,88	15,4			11,82	
POL	6,74	6,42	7,8	6,38	6,38	6,42	6,38	6,88	6,74	6,74	6,8	6,71	6,77	6,4	7,4	6,84	47,44	34,6	23,97	25,21	
CITRE	7,47	6		7,74	6,7	7,1	7,28	6,97	7,71		7,28	7,41	6		7,27	7,47	38,47	22,08		28,21	
CURS EST	7,5	7,33	6,25	6,88	7,5	7,15	6,4	7,57	7,55	7,34	6,2	7,41	7,4	7,35	6,17	7,27	17,35	22,6	7,52	19,07	
DRE	7,23	6,33	7,25	7,34	7,23	6,81	7,32	7,38	7,75	6,83	7,25	7,18	7,25	6,85	7,27	7,38	33,02	33,37	22,6	25,21	
ECO	6	6,25	7,34	7,38		7,25	6,57	6,81	7,11	6,81	6,38		7,25	6,38	7,44		37,87	38,11	38,21		
HUM	6		7,27	7,27			7,25	7,48			7,31	7,38			7,41	7,44			15,25	15,25	
LING	6	6		6,88	6,51			6,97	6,7			6,71	6			6,88	30,35			30,35	
PER	7,18	6,15	7,13	6,88	6,13	6,7	7,18	6,73	6,4	6,44	6,17	6,15	7,1	6,4	4,43	6,11	23,07	48,21	17,4	28,21	
ENG INF	7,11	6,75	6,3	7,48	7,3	6,7	6,7	7,17	6,7	6,22	6,7	7,14	6,88	6,9	6,2	7,38	25,35	1,34	20,07	22,6	
ENG TEL	6,43	6,33	6,5	6,44	6,5	6,35	6,5	6,38	6	6,9	7,4	6,77	6,71	6,5	7	6,74	17,25	20,9	24,76	19,25	
	7,48	6,88	7,18	7,48	7,17	6,82	6,74	7,13	7,48	6,78	6,81	7,17	7,38	6,83	7,14	7,41	29,78	26,61	20,42	27,27	
<b>URRLL</b>																					
ENF	6,55	6	7,34	7,38		7,17	7,5	6,81	6,52	7,25	6,34	7,11	6,75	7,15	6,75	7,41	28,05	40,38	12,1	26,5	
RR LL			7,5	7,58			7,51	7,37			7,33	7,38			6,17	6,17			15,24	15,24	
	6,54	6,54	7,43	7,74	6,81	6,77	7,58	7,31	6,81	7,48	7,34	7,41	6,71	7,44	7,48	6,66	28,38	40,38	11,77	27,38	
<b>Llibre Electió</b>																	37,21	31,40	15,88	24,88	
<b>TOTAL</b>	7,48	7,18	7,16	7,29	7,24	7,36	7,48	7,18	7,24	7,46	7,17	7,26	7,44	7,16	7,17	7,34	42,96	43,63	36,46	40,85	

## b) Valoració:

### Punts forts:

- Cal valorar positivament els resultats de les enquestes, que se situen al voltant dels valors mitjans dels Graus impartits a la Universitat. En aquest sentit, no s'ha detectat cap element d'insatisfacció particular ni a les reunions que trimestralment mantenim els càrrecs acadèmics dels estudis amb els delegats de cada curs, ni a través de l'Estudi de qualitat desenvolupat en el seu tercer any.

**Punts febles:**

- La participació mitjana dels estudiants de la Universitat Pompeu Fabra en les enquestes de satisfacció són, en general, baixes. En el cas dels nostres estudis, a més de molt fluctuants, se situen per sota d'aquesta mitjana.

**Pla d'acció:**

- Traslladarem als estudiants la importància de la seva participació en les enquestes, com a instrument per a la millora de la qualitat docent, mitjançant dues vies: de forma indirecta, en les reunions trimestrals amb les delegats de curs; de forma indirecta, mitjançant recordatoris que els càrrecs acadèmics els adreçarem personalment per correu electrònic en paral·lel als que la Universitat desenvolupa a través de múltiples canals. Persones encarregades: C. Chacartegui, P. Ferrer i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013.

**Q4 – PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL****a) Pràctiques externes**

- Durant el curs acadèmic 2012-2013 s'han posat en marxa les pràctiques externes del Grau (obligatòries i optatives), amb el desplegament del quart curs.
- El Grau recull la molt positiva experiència acumulada per la Diplomatura en Relacions Laborals, que ha garantit la realització de pràctiques externes per a tots els estudiants, que els atorga un plus formatiu a valorar molt positivament de cara a la seva inserció en el mercat laboral posteriorment.
- Hi ha tres professors encarregats del seguiment de les pràctiques obligatòries i optatives, amb funcions específiques encomanades a cadascú d'ells. Els professors Eusebi Colàs i Josep Fargas realitzen les funcions de tutors acadèmics dels estudiants, seguiment de memòries i qualificació de l'assignatura. El professor Ernest Solé s'encarrega de posar en contacte les empreses amb els estudiants més adients, segons les preferències acadèmiques d'aquests, que s'intenten satisfer en la mesura que sigui possible.

**Punts forts:**

- Es garanteixen les pràctiques obligatòries de 14 ECTS (200 hores) per part del nostre centre a tots els estudiants de quart curs.
- Es dona la possibilitat de realitzar l'assignatura de pràctiques optatives pels estudiants que tinguin la possibilitat d'ampliar les hores dedicades a les pràctiques obligatòries.
- S'han signat al voltant de 130 convenis de pràctiques a través de l'Oficina d'Inserció Laboral, la qual cosa demostra el notable interès que, des del mercat laboral, mostren les empreses amb els nostres estudiants.
- La vicedegana dels estudis, Consuelo Chacartegui, ha valorat l'adequació de les pràctiques optatives proposades per alguns estudiants més enllà de les pràctiques obligatòries. D'aquesta manera, s'ha pogut activar, en cada cas, l'assignatura de pràctiques optatives de 12, 16 ó 20 ECTS, respectivament.

**b) Mobilitat**

- El Pla d'Estudis preveu que la mobilitat dels estudiants es desenvolupi durant el tercer i quart curs del Grau.
- S'han realitzat sessions específiques pel coordinador de mobilitat de la Facultat de Dret, professor Josep Capdeferro, pels estudiants de Relacions Laborals.
- El perfil dels estudis obliga a que la mobilitat es faci preferentment respecte a Universitats que contemplin plans d'estudis similars, com ara Industrial Relations o Consulente del Lavoro.
- Una desena d'estudiants han realitzat estàncies acadèmiques com estudiants Erasmus. Algunes de les universitats que han fet convenis han estat Universtità degli Studi di Napoli Federico II, la Universidade Nova de Lisboa, la Universidad Adolfo Ibáñez (Viña del Mar, Xile), la Universidad Católica del Perú, la Università degli Studi di Padova i la University of Turku (Finlàndia).

**Punts febles:**

Per les causes anteriors, tradicionalment la mobilitat d'estudiants de Relacions Laborals ha estat molt escassa.

**Pla d'acció:**

- Es tractarà de potenciar la mobilitat dels estudiants de Relacions Laborals, tot tractant d'intensificar el número de convenis amb Universitats que imparteixin estudis homogenis als nostres. Persones encarregades: C. Chacartegui, J. Capdeferro i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013.

**c) Inserció laboral**

- En tant que la primera promoció no es graduarà fins a la finalització del curs acadèmic 2012-2013, no compten encara amb aquestes dades i no es pot realitzar cap valoració al respecte.
- No obstant això, sí es poden oferir dades en relació a la inserció laboral dels diplomats en Relacions Laborals, segons l'enquesta d'inserció laboral portada a terme per AQU (2011).

**Punts forts:**

- Segons l'enquesta d'inserció laboral portada a terme per AQU (2011), podem destacar els següents punts forts:
  - *Nivell d'inserció laboral.* Les dades (90,9 per cent de graduats ocupats) estan per sobre de la mitjana del sistema (88 per 100) i molt a prop dels resultats de l'enquesta anterior, realitzada l'any 2008 (90,5 per 100), fet que es valora positivament.
  - *Qualitat de la inserció.* En termes de satisfacció general amb la feina, la valoració és positiva (5,17 sobre 7)
  - *Competències.* En general, els resultats són positius en relació tant al nivell obtingut com a la seva utilitat per a la feina.

- *Satisfacció dels graduats amb els estudis.* Un 58,5 per 100 repetirien la mateixa carrera. Se situa per sobre de la mitjana del sistema (57 per 100). De la mateixa manera, cal valorar molt positivament la satisfacció amb la UPF, ja que el 90,9 per 100 repetirien la mateixa universitat.

### Punts febles:

- *Satisfacció dels graduats amb els estudis.* Un 58,5 per 100 repetirien la mateixa carrera. Es produeix una disminució de la dada prèvia (62 per 100).

### Pla d'acció:

- Realitzar sessions de sortides professionals, de tal manera que els estudiants puguin valorar que el seu perfil professional és –amb l'actual crisi econòmica- molt demandat a la realitat mercat laboral i que, tant des de la perspectiva de la seva inserció laboral com des de l'àmbit de les seves possibilitats de realització professional, tenen un ampli recorregut com a graduats en Relacions Laborals. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013 .

## d) Dades de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU 2011 per als diplomats en Relacions Laborals la promoció 2006-2007

### RELACIONS LABORALS

Resultats UPF de l'Enquesta d'Inserció Laboral de la promoció 2006-07  
realitzada per l'AQU el gener-març del 2011

#### Situació laboral el 2011 dels graduats el 2007

Entre parèntesi, resultats per la UPF enquesta anterior (2008). Ombrejat, resultats de sistema

<b>Graduats ocupats: 90,9%</b> (90,5%) <b>88%</b>	<b>Graduats no ocupats: 9,1%</b> (9,5%) <b>12%</b>
93,9% a temps complet (91,8%)	<b>7,6% aturats amb experiència</b> (4,1%)
65,2% amb contracte fix (80,8%)	<b>0% aturats sense experiència</b> (1,4%)
42,4% en funcions pròpies de la titulació (53,4%)	<b>1,5% inactius</b> (8,6%)
84,9% en el sector privat (80,8%)	<i>Motius per no buscar feina:</i>
<i>Principals branques d'activitat econòmica:</i>	- 100% maternitat/llar (33,3%)
42,4% Serveis per a empreses (26%)	
10,6% Sanitat. Assistencial (5,5%)	
9,1% Administració Pública (6,3%)	
3% Institucions financeres (12,3%)	
<i>Funcions:</i> 42,1% Tècniques (24,6%)	
21,6% de Direcció.Gestió (24,6%)	
<i>Sou anual (brut):</i>	
- Menys de 12.000€: 6,3% (5,7%) <b>11,5%</b>	
- Entre 12.000 i 18.000€: 20,6% (27,1%) <b>22%</b>	
- Entre 18.000 i 24.000€: 44,4% (38,6%) <b>39,7%</b>	
- Entre 24.000 i 30.000€: 20,6% (15,7%) <b>15,6%</b>	
- Entre 30.000 i 40.000€: 6,4% (10%) <b>9,8%</b>	
- Més de 40.000€: 1,6% (2,9%) <b>1,4%</b>	
<i>Satisfacció amb la feina (en una escala de l'1, gens satisfet, al 7, totalment satisfet):</i>	

- Contingut de la feina: 5,45 (5,89)
- Perspectives de millora i promoció: 4,07 (5,39)
- Nivell de retribució: 4,55 (4,95)
- Utilitat dels coneixements de la formació universitària: 3,88 (4,38)
- Satisfacció general amb la feina: 5,17 (5,71)

### Valoració dels graduats amb els estudis realitzats i la formació rebuda:

(en una escala de l'1, gens important, al 7, molt important)

**58,5%** repetirien la mateixa carrera (62%) 57% **90,9%** repetirien la mateixa universitat (94,4%) 89,9%

<b>Competències acadèmiques</b>	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Formació teòrica	5,4 (5,1)	4,1 (4,4)
Formació pràctica	3,8 (4,1)	3,8 (4,3)
<b>Competències instrumentals</b>	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Informàtica	3,2 (4,4)	5,2 (5,7)
Idiomes	1,7 (2,3)	3,0 (3,4)
Documentació	4,4 (4,9)	4,9 (5,0)
Gestió	4,6 (4,8)	4,9 (5,2)
<b>Competències interpersonals i de gestió</b>	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Expressió oral	4,6 (4,8)	4,9 (5,1)
Comunicació escrita	4,9 (5,1)	5,1 (5,3)
Treball en equip	4,9 (4,8)	5,0 (5,0)
Lideratge	3,8 (3,9)	4,2 (4,2)
<b>Competències cognitives</b>	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Resolució de problemes	4,5 (4,6)	5,2 (5,6)
Presca de decisions	4,5 (4,2)	5,0 (5,4)
Creativitat	3,8 (3,8)	4,0 (4,5)
Pensament crític	4,8 (4,6)	4,8 (4,9)

## Q5 – MILLORES I MODIFICACIONS AL PLA DOCENT

### a) Modificacions de la Memòria Verificada

— S'ha produït les següents modificacions:

- S'eliminen les següents assignatures:
  - 20995-Dret Financer (6 crèdits ECTS)
  - 20621-Dret i Llibertats Fonamentals (6 crèdits ECTS).
  - 20996-Dret Penal, Part Especial (5 crèdits ECTS).
- S'incorpora l'assignatura optativa següent:
  - 21006-Dret Processal Civil (6 crèdits ECTS)

— Autorització UPF per Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 17 de gener de 2012

— Entrada en vigor de la modificació: curs acadèmic 2012-2013

### b) Innovació i qualitat docents

— Amb la posada en marxa del Grau, es va iniciar un Estudi de Qualitat finançat i recolzat pel Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (CQUID), que s'ha anat consolidant durant els anys 2009, 2010, 2011 i 2012.

— A diferència dels estudis anteriors, a l'Estudi de Qualitat del Curs 2011-2012 la metodologia s'ha modificat.



- En les anteriors edicions de l'Estudi de Qualitat es van fer us majoritàriament de tècniques quantitatives per a l'anàlisi, però aquests no van proporcionar els resultats esperats a causa de problemes d'aplicació i participació per part dels estudiants.
  - Després d'una reflexió conjunta, des de l'Equip Coordinador de l'Estudi es va arribar a la conclusió que l'objectiu que s'havia proposat no era idoni resoldre'l per via de tècniques quantitatives, sinó les qualitatives.
- Els resultats principals han estat els següents:
- Amb caràcter general, ens ha permès comprovar el compliment del sistema d'avaluació, tal com està previst als Plans Docents.
  - En termes de les hores de dedicació per a cada assignatura en relació amb el seu número de crèdits, en el primer curs, la tendència és que la majoria de les assignatures tenen una dedicació de temps que al parer dels estudiants correspon més o menys al seu número de crèdits.
  - L'estudi reflecteix que els estudiants són capaços d'identificar pràctiques docents que faciliten l'aprenentatge i adquisició de les competències.
- Així mateix, diversos professors han obtingut ajuts del CQUID per a la millora i innovació docent en assignatures impartides al Grau en Relacions Laborals.

### c) Itineraris d'assignatures optatives

- Al Grau en Relacions Laborals tenim tres itineraris d'optativitat:
- Itinerari jurídic. S'han contemplat 10 assignatures a l'oferta docent del curs 2012-2013.
  - Itinerari d'Empresa: S'han contemplat 7 assignatures a l'oferta docent del curs 2012-2013.
  - Itinerari de Polítiques Sociolaborals: S'han contemplat 8 assignatures a l'oferta docent del curs 2012-2013.
- Es garanteix l'especialització de l'estudiant en algun dels tres itineraris. Per assolir aquests itineraris no només es computen les assignatures optatives, sinó també els crèdits de mobilitat (un màxim de 20 ECTS) i els de pràctiques optatives (12, 16 o 20 ECTS, segons els casos).

### d) Treball de Fi de Grau

- En el present curs acadèmic 2012-2013 s'ha posat en marxa la implementació de l'assignatura del Treball de Fi de Grau (6 ECTS), que consisteix en la elaboració d'un treball de recerca individual per part de l'estudiant sobre un tema vinculat a les matèries estudiades al Grau de Relacions Laborals.
- Són dos els seus objectius fonamentals: d'una banda, afavorir l'aprofundiment en l'estudi d'un aspecte concret de les matèries estudiades; d'una altra, contribuir al desenvolupament de les seves competències i habilitats, especialment en allò relatiu a la capacitat per dur a terme recerca de manera autònoma e independent, la capacitat per reflexionar críticament i la capacitat de síntesi.
- Cada estudiant té un tutor de treball de Fi de Grau que farà un mínim de tres tutories acadèmiques amb cadascú dels estudiants. Es garanteix l'especialització del professorat tutor en funció del tema escollit per l'estudiant.
- La vicedegana ha assumit les funcions de coordinadora d'aquesta assignatura, per tal de conèixer les principals dificultats i problemes que es poden donar en relació a la mateixa.

### e) Assignatures i seminaris en anglès

- Durant el curs 2012-2013 s'han posat en marxa quatre assignatures en anglès, dins del marc d'actuació del Pla d'Acció pel Multilingüisme a la docència de la UPF:
  - Readings on Industrial Relations
  - Law and History in the XX Century
  - Bussiness Simulation
  - People Management and Globalization
- El suport a l'aprenentatge de l'anglès és un eix fonamental i molt important al Grau de Relacions Laborals, ja que no solament permet la intensificació de l'aprenentatge de l'anglès com a llengua de treball a la docència, sinó que també integra a estudiants Erasmus, la qual cosa contribueix notablement a la internacionalització dels nostres estudis.
- En relació als seminaris en anglès, hem invitat a Wilma Liebman, de la George Washington University Law School. A més, va ser Chairman of the National Labor Relations Board (NLRB) des de 2009 a 2011. Aquest organisme és el més important en l'àmbit de les relacions laborals a Estats Units. És un càrrec nomenat directament pel President Obama i té una funció primordial per articular les relacions laborals entre empresaris i treballadors.
- També va participar la Sra. Deborah A. Katz, com a Directora del Partnership office durant el mateix període (2009-2011). Va parlar sobre "The different system of the public and federal sectors: the unusual experience at the TSA".

### Punts forts:

- Es garanteix la possibilitat d'especialització en el corresponent itinerari que l'estudiant hagi triat. Val a dir que són necessaris 28 ECTS per obtenir aquesta especialització. Malgrat la difícil situació en què ens trobem, hem pogut garantir un mínim d'assignatures a l'oferta docent de cada itinerari per tal de què consti aquesta especialització en el Suplement Europeu al Títol.
- En relació a l'estudi de Qualitat finançat i recolzat pel CQUID, i específicament quant a la correlació entre crèdits ECTS i càrrega de treball que han de desenvolupar els alumnes, es va detectar algun cas de sobrecàrrega de treball. Aquesta incidència ha estat corregida per part del professorat a través de les corresponents reunions amb la vicedegana dels estudis i del coordinador docent.
- Quant a la distribució de les tasques assignades als estudiants al llarg del trimestre, en general es va detectar una relativa acumulació en les setmanes centrals del trimestre. Des de la Direcció dels Estudis s'ha fet un esforç a l'hora de dissenyar els horaris del curs per tal de racionalitzar la seva distribució.
- S'han desenvolupat tots els plans docents del Grau i s'han tingut en compte els criteris que el Degà de Dret, aprovades per Junta de Facultat de Dret el 14 de juny de 2012, ha donat en relació a les proves d'avaluació i de recuperació.
- Malgrat la difícil situació actual, s'ha pogut garantir un tutor individual a l'assignatura de Treball de Fi de Grau, i es farà un mínim de tres tutories acadèmiques amb cadascú dels estudiants.

### Punts febles:

- A l'estudi elaborat pel PEI (Programa d'Ensenyament d'Idiomes) va quedar palès que el nivell d'anglès dels estudiants de Relacions Laborals estava en la franja mitjana-baixa a la UPF.
- Segons els resultats principals del Projecte finançat pel CQUID, per al Seguiment de la Implantació del Grau en Relacions Laborals d'octubre de 2012, els estudiants esmenten diferències en l'avaluació entre diferents professors en una mateixa assignatura. Específicament, aquest és un comentari que fan els estudiants en relació a les assignatures amb més d'un professor de seminari.

#### **Pla d'acció:**

- Com a Pla d'Acció, hem proposat les assignatures en anglès més amunt esmentades, així com la intensificació de conferències i seminaris en anglès. Pensem que és una bona oportunitat pels estudiants poder tenir de primera mà aquelles persones que influeixen decisivament en el sistema de Relacions Laborals d'Estats Units. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2012-2013 de cara a planificar seminaris per al curs 2013-2014.
- Com a punt prioritari del Pla d'Acció, es venen intensificant les reunions amb el professorat per tal d'evitar disfuncions en els mètodes d'avaluació. Aquestes reunions han vingut tenint lloc amb la vicedegana (reunions col·lectives de fi de curs i individuals, quan així ho aconsellen les enquestes d'avaluació) i pel coordinador docent, en el moment de l'elaboració dels Plans Docents de les diverses assignatures. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2012-2013.

## **Q6 – GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT**

### **a) Equip de direcció de Relacions Laborals i coordinació del professorat**

- Reunions periòdiques entre l'equip de direcció i el professorat, en especial quan es detecten problemes a través de les enquestes Avaldo o bé per tractar les queixes amb els delegats de curs.
- Reunió balanç de fi de curs amb el professorat, l'any passat va tenir lloc el 6 de juliol de 2012.
- Reunions periòdiques amb els delegats per part de la cap d'estudis.
- Revisió de tots els plans docents i guia per l'elaboració dels nous plans pel curs 2012-2013 per part del coordinador docent.
- Reunions del coordinador docent amb el professorat que ha tingut dubtes o problemes d'interpretació de les instruccions del Deganat en quant a la nova normativa d'avaluació i recuperació, amb la finalitat de què aquesta qüestió quedi clara en el pla docent.

### **b) Pla d'Acció Tutorial (PAT) i formació del CQUID**

- El curs 2011-2012 s'ha desplegat el PAT, després d'aprovar-se la seva normativa mitjançant Acord del Consell de Govern de juliol de 2011 i s'han assignat tutors als alumnes de 1r, que han estat formats pel CQUID i que comptem amb eines telemàtiques per desenvolupar les seves tasques.

- Pel curs 2012-2013 s'han incrementat els tutors acadèmics, però la ratio professor/tutoritzats segueix estat molt elevada: al voltant de 60 estudiants per cada tutor. Aquest és el principal inconvenient que ens trobem.
- Els professors tutors del Grau en Relacions Laborals valoren molt positivament els cursos de formació i reunions informatives del CQUID per poder utilitzar els aplicatius i les reunions de coordinació amb la cap d'estudis del Grau sobre aquestes qüestions.

### **c) Participació dels estudiants**

- Les eleccions de delegats han estat bastant fructíferes, donat que hem aconseguit, fomentant la informació i la incentivació d'aquestes qüestions, que quasi tots els grups tinguin delegat de curs.
- Agraïm la tasca de la Secretaria de la Facultat de Dret en el recolzament que han donat en les eleccions a delegats de curs, així com al SACU.

### **d) Valoració del SIGQ**

- El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) es considera en general idoni per al seguiment de l'ensenyament. Es valoren molt positivament les dades aportades i la seva sistematització, que permeten seguir adequadament l'evolució de la titulació.
- Amb el ple desplegament de tota la informació prevista per a cadascuna de les dimensions, podran considerar-se aspectes dels que ara no es té coneixement: nivell de satisfacció d'altres col·lectius, com els docents o el PAS.

### **Punts febles:**

- No tots els cursos i grups comptem amb delegat o delegada.
- Hem detectat la necessitat d'incrementar la informació dels estudiants sobre les sortides professionals dels graduats en Relacions Laborals.
- De vegades es produeixen disfuncions en la docència quan es desenvolupa per diferents professors en una mateixa assignatura i grup.
- La ratio professor/alumnes tutoritzats és molt elevat (al voltant de 60 estudiants) que dificulta la tasca dels tutors.

### **Pla d'acció:**

- En relació a la participació estudiantil, encara que hem aconseguit que quasi tots els grups tinguin delegat de curs, la nostra intenció és intensificar els mecanismes de informació de cara al curs vinent, per tal de que tots els grups en tinguin interlocutors amb nosaltres. Persones encarregades: C. Chacartegui i E. Colàs. Termini: durant el 2n i 3r trimestre del curs 2012-2013.
- S'intensificarà la participació d'antics alumnes de la UPF en sessions de sortides professionals dels graduats en Relacions Laborals. Persones encarregades: C. Chacartegui. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2012-2013 de cara al curs 2013-2014.

- S'intensificaran els mecanismes de coordinació del professorat, principalment en allò que fa referència a l'avaluació. Persones encarregades: E. Colàs. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2012-2013.
- L'elevada ratio d'alumnes per tutor és un problema que tenim les Facultats amb un número molt elevat d'estudiants, com és la Facultat de Dret, de qui depenem el Grau en Dret, Criminologia i Relacions Laborals. En aquest punt intentarem fomentar la participació de professorat en aquesta qüestió, encara que el número de professors permanents és limitat i som conscients de les enormes dificultats d'aquesta tasca. Persones encarregades: C. Chacartegui. Termini: durant el 3r trimestre del curs 2012-2013 de cara al curs 2013-2014.