

**INFORME DE SEGUIMENT DEL
GRAU EN RELACIONS LABORALS
(2010)**

FEBRER 2011

Facultat de Dret

Índex:

El model UPF de seguiment de les titulacions de grau	3
Estructura de l'Informe de Seguiment	4
Fitxa de la titulació	5
Valoració anual	6
1. Valoració general del desplegament del títol	6
2. Millores introduïdes	8
3. Modificació del Pla d'Estudis	8
Annex 1: Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6Q.....	9
Q1. Accés i matrícula.....	9
a) Dades dels processos d'accés i matrícula	9
b) Dades relatives a la qualitat en l'accés	10
c) Valoració.....	10
Q.2 Rendiment.....	12
a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura.....	12
b) Resultats d'abandonament	12
c) Valoració.....	13
Q.3 Satisfacció docent.....	15
a) Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	15
b) Valoració.....	15
Q.4 Pràctiques externes i mobilitat.....	16
a) Dades sobre practicums i mobilitat dels estudiants	16
b) Valoració.....	16
Q.5 Inserció Laboral dels titulats	17
a) Estudi d'inserció laboral	17
b) Valoració.....	17
Q.6 Persones, gestió i serveis	18
a) Modificacions sobre el pla d'estudis actual	18
b) Incidències/suggestiments durant el curs	18
c) <i>Altres</i>	18
Annex 2. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU.....	19

El model UPF de seguiment de les titulacions de grau

L'informe de seguiment és un document públic establert en el RD 1393/2007, que ha de recollir de forma sintètica els següents elements:

1. La identificació del títol i informació pública¹

Comprèn les dades que hauran de constar en el futur RUCT (nom oficial del títol, centre responsable, any de la posada en marxa, etc) , i una graella amb la indicació dels enllaços web on es troben els principals indicadors sobre la titulació:

- a. La planificació operativa del pla d'estudis: guies docents, calendari, horaris, etc.
- b. Dades d'oferta, demanda i matrícula
- c. Resultats acadèmics
- d. Indicadors de garantia de qualitat

2. Anàlisi anual

El seguiment de les titulacions en el model del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la UPF implica l'aprovació d'un informe anual per part de la Facultat, a través de la seva Junta de Facultat.

L'informe de seguiment anual **es concep com un document sintètic**.

L'Anàlisi anual ha de reflectir tres qüestions:

1. La valoració del desplegament de la titulació: s'ha d'elaborar a partir de les valoracions introduïdes en cadascun dels protocols d'anàlisi del sistema intern de garantia de qualitat 6Q (accés, rendiment, satisfacció, pràctiques externes i mobilitat, etc) i ha d'estar en consonància amb els punts forts i febles detectats i les iniciatives de millora empreses. No es tracta d'una suma de valoracions, sinó d'una valoració del conjunt de la titulació.
2. Les millores introduïdes, que han d'estar en relació amb els punts febles detectats en qualsevol dels àmbits del desplegament de la titulació.
3. Modificacions del Pla d'Estudis: en el cas que la modificació del Pla d'Estudis requereixi l'autorització d'ANECA, caldrà comunicar-la als òrgans de govern de la Universitat.

Aquest document d'anàlisi ha de ser anual i s'ha d'elaborar durant el primer trimestre posterior a la finalització del curs (setembre/desembre) de manera que es pugui aprovar per la Junta de Facultat el primer trimestre de l'any natural següent (gener/febrer).

¹ Vegeu en l'Annex 2. El llistat de requeriments d'informació pública per al seguiment continguts en el document REACU 2009.

Estructura de l'Informe de Seguiment			
Part	Continguts	Descripció	És informe de seguiment?
0. Portada	Identificació de la titulació i aprovació	Màster en ..., Departament ... Data i òrgan d'aprovació (Comissió/Consell) del document	Si
1. Fitxa de la titulació	Dades bàsiques de la titulació	Dades registrals del títol	Sí
	Informació pública de la titulació	Enllaç web	
	Dades de la titulació	Enllaç web a Dades i indicadors*	
2. Anàlisi Anual	Valoració general del desplegament del títol	Resum a partir de les valoracions emeses en el 6Q –vegeu Annex–	Sí
	Millores introduïdes (en relació als punts febles)		
	Modificacions del Pla d'Estudis (ANECA)		
Annex 6Q	Q1 Accés i Matrícula	Dades dels processos d'accés i matrícula	No, és un requisit previ, l'informe de seguiment se n'alimenta.
		Valoració	
	Q2. Rendiment acadèmic de la titulació	Informe de rendiment	
		Evolució/Projecció de les taxes d'abandonament, graduació i eficiència	
		Valoració	
	Q3. Satisfacció docent	Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	
		Satisfacció del professorat*	
		Satisfacció del PAS*	
		Valoració	
	Q4. Pràctiques externes i mobilitat	Dades sobre pràctiques i mobilitat dels estudiants	
		Valoració	
	Q5. Inserció laboral dels titulats	Estudi d'inserció laboral	
		Valoració	
	Q6. Gestió i atenció a la comunitat	Modificacions sobre el pla d'estudis actual	
		Incidències/suggeriments durant el curs	
		Altres	
		Valoracions	

* En elaboració

Fitxa de la titulació

Títol:	Grau en Relacions Laborals
Codi:	3314
Procés de verificació:	registre/data/agència
Modificacions substancials posteriors:	no n'hi ha
Alumnes de nou ingrés:	184 (2009-10) / 194 (2010-11)
Alumnes totals:	379
Curs d'inici:	2009-10
Degà:	Dr. Josep Maria Vilajosana Rubio
Vicedegana:	Dra. C. Chacartegui Jávega
Coordinador docent:	Dr. Eusebi Colàs Neila

Informació pública disponible:

<http://www.upf.edu/fdret/estudis/GrauRLL/presentacio/>

Dades indicadors de la titulació:

http://www.upf.edu/universitat/upf_xifres/estudis/rel_g.html

Valoració anual

1. Valoració general del desplegament del títol

Q1 ACCÉS I MATRÍCULA

- És important fer notar l'increment del rati D/O del 0,52 al 0,75. Malgrat ser inferior aquesta dada a la de la resta de Graus impartits per la Facultat de Dret, en la posterior matrícula s'han superat les 180 places ofertades (185 i 194, els cursos 2009-10 i 2010-11 respectivament)
- La dada anterior cal situar-la en el context del sistema universitari català, ja que l'augment anterior situa els estudis de Grau en Relacions Laborals a la UPF per davant de la resta d'Universitats.
- Cal destacar de forma molt notable com, en paral·lel a l'anterior dada, els estudis han experimentat un més que notable augment del percentatge d'estudiants que han escollit els estudis de Grau en Relacions Laborals en primera opció: del 58,4 el curs 2009-2010, al 89,5 el curs 2010-2011.
- La nota de tall es manté (5), destacant la lleugera tendència a l'alça de la nota mitjana dels estudiants de nou ingrés. Un indicador important en aquest sentit ve donat per l'augment del percentatge d'alumnes que accedeixen per les PAU amb notes altes que, malgrat situar-se en taxes inferiors als darrers cursos de l'antiga Diplomatura, apunta una tendència cap al seu increment.

Q2 RENDIMENT

- Cal valorar molt positivament la mitjana de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries, molt propera al 80 %. Només dues assignatures es situen per sota del 70 %, la qual cosa indica que els valors de la pràctica totalitat d'assignatures són molts propers.
- La taxa d'abandonament és d'un 20,65 %, dada que cal valorar molt positivament ja que confirma una línia de reducció manifestada en els quatre darrers cursos de Diplomatura, tot situant-se en el llindar mínim dels valors esmentats a la memòria de verificació del títol de Grau en Relacions Laborals per a la totalitat de la cohort d'estudiants.
- Sembla mantenir-se com a principal causa d'abandonament dels estudis, la no superació del règim de permanència. Malgrat els resultats mostren un valor lleugerament superior a la mitjana de tots els graus impartits a la UPF, pot fer-se una valoració prudentment optimista si tenim en compte que suposa una reducció del valor presentat per la Diplomatura durant els quatre cursos anteriors.

Q3 SATISFACCIÓ

- Cal fer una valoració positiva dels resultats de les enquestes realitzades als estudiants que situen els resultats del Grau en Relacions Laborals al voltant dels valors mitjans de tots els graus impartits a la UPF durant el curs acadèmic 2009-10.

Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT

- Les pràctiques externes i la mobilitat estan previstes que comencin el proper curs, motiu pel qual no es tenen encara dades relatives a aquestes dues qüestions

Q5 INSERCIÓ LABORAL

- En tant que la primera promoció no es graduarà fins a la finalització del curs acadèmic 2012-13, no compten encara amb aquestes dades i no es pot realitzar cap valoració al respecte.

Q6 PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS

- Des de la posada en marxa del Grau en Relacions Laborals la Facultat va dissenyar un estudi de qualitat que ha rebut dos ajuts del CQUID (Pla-QUID 2009 i 2010) i que té per objectius fer un seguiment de la implementació dels estudis i detectar aspectes susceptibles de millora.
- El primer informe d'aquest estudi, relatiu al curs acadèmic 2009-10, va destacar els aspectes següents:
 1. Des d'un punt de vista quantitatiu, es conclou que el temps total mitjà dedicat per alumne als seus estudis és de 20 hores, una mitjana clarament decreixent al llarg dels trimestres. Cal interpretar amb cautela aquestes dades ja que poden ser el resultat de la reducció en la mida de la mostra de participants durant el tercer trimestre, que pot generar biaixos en aquest resultat. Els resultats de l'estudi que s'està duent a terme actualment, ens permetrà contrastar aquestes dades.
 2. En relació a la distribució de la càrrega de feina al llarg del trimestre, les dades mostren una distribució clarament desigual al llarg de les setmanes en tots els trimestres en les hores de dedicació dels estudiants, arribant al seu màxim durant l'última setmana de cada trimestre.
 3. Des d'un punt de vista qualitatiu, molts estudiants troben problemes d'adaptació al ritme de treball universitari i certes dificultats a l'hora d'interpretar el significat del terme "competència" i, en conseqüència, per entendre el funcionament i objectius dels estudis. Tot i això, la tendència general, potser esbiaixada per la mostra de l'estudi, és de satisfacció amb el desenvolupament de les diferents assignatures i amb el seu aprenentatge al llarg d'elles.

2. Millores introduïdes

Accions de millora

- En relació als bloc Q3 i Q6, l'estudi de qualitat engegat el curs acadèmic 2009-10 juntament amb els Graus en Dret i Criminologia, també impartits per la Facultat de Dret, va permetre obtenir una imatge més acurada dels aspectes a millorar en la docència. En aquest sentit, han estat útils per tal d'introduir petites modificacions en l'estructura i distribució de la càrrega docent en el curs acadèmic 2010-11. Cal afegir que l'equip responsable de l'estudi ha inclòs, en l'edició d'aquest curs, algunes preguntes referents a la qualitat de la docència que previsiblement ens oferirà una imatge més clara i completa dels aspectes a millorar.

3. Modificació del Pla d'Estudis

- No ha estat objecte de cap modificació perquè el Grau en Relacions Laborals només està en funcionament des del curs acadèmic 2009-10.

Annex 1: Sistema Intern de Garantia de Qualitat 6Q

Q1. Accés i matrícula

a) Dades dels processos d'accés i matrícula

FACULTAT DE DRET

		2009-10			2010-11			Nota de tall (PAU)	
		O	D	D/O	O	D	D/O	2009	2010
Dret	UPF	320	618	1,93	320	571	1,78	7,12	9,274
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	UPF	80	124	1,55	80	115	1,44	6,36	7,9
Relacions Laborals	UPF	180	94	0,52	180	135	0,75	5	5

Resta del Sistema Universitari Català

		2009-10			2010-11			Nota de tall (PAU)	
		O	D	D/O	O	D	D/O	2009	2010
Relacions Laborals	UB	300	174	0,58	300	189	0,68	5	5,008
Relacions Laborals	UAB	180	121	0,67	180	120	0,67	5	5,808
Relacions Laborals i recursos humans	UdL	60	28	0,47	60	15	0,25	5	5
Relacions Laborals i ocupació	URV	125	42	0,34	125	35	0,28	5	5

MATRÍCULA DE NOU ACCÉS 2010-11

Estudiants de nou accés a 1er curs

Graus	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11		
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	-	-	90	96		
Dret	355	364	-	-		
Dret	-	-	329	329		
Relacions Laborals	158	183	-	-		
Relacions Laborals	-	-	185	194	UPF	
					619	25,2%

Vies d'accés

Graus	Estudiants de nou accés	Vies d'accés (%)				
		PAU	FP	Títol univ.	>25 anys	Altres
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	96	88,5	6,3	1,0	4,2	-
Dret	329	92,4	2,1	2,7	2,7	-
Relacions Laborals	194	58,8	37,1	-	3,1	1,0

b) Dades relatives a la qualitat en l'accés

QUALITAT EN L'ACCÉS

Estudiants en primera opció (accés per PAU)

Graus	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	-	-	84,7	71,8
Dret	97,3	96,8	-	-
Dret	-	-	99,0	99,0
Relacions Laborals	76,1	85,0	-	-
Relacions Laborals	-	-	58,4	89,5

Nota de tall i nota mitjana d'accés

Graus	2007-08		2008-09		2009-10		2010-11*	
	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	-	-	-	-	6,36	6,90	7,90	8,71
Dret	6,11	7,13	6,75	7,65	-	-	-	-
Dret	-	-	-	-	7,12	7,87	9,27	10,64
Relacions Laborals	5,00	5,80	5,00	5,78	-	-	-	-
Relacions Laborals	-	-	-	-	5,00	5,90	5,00	6,97

* Canvi en la metodologia nota final batxillerat + selectivitat

Estudiants amb nota d'accés >=7 fins el 2009-10 i >=9 el 2010-11 (accés per PAU)

Graus	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Criminologia i Polítiques Púb. de Preven.	-	-	31,9	31,8
Dret	47,9	78,7	-	-
Dret	-	-	99,0	99,0
Relacions Laborals	25,3	19,6	-	-
Relacions Laborals	-	-	9,6	10,5

c) Valoració

- Cal remarcar l'ascens de la demanda dels estudis (de 94 sobre 180 el curs acadèmic 2009-10, a 135 sobre 180, el curs acadèmic 2010-11), que suposa un increment a destacar del rati D/O del 0,52 al 0,75. Malgrat trobar-se per sota dels indicadors que presenten la resta de Graus de la Facultat de Dret, cal relativitzar aquesta dada tot connectant-la amb la posterior matrícula: en ambdós cursos es superen les 180 places ofertades (185 i 194, respectivament)
- La dada anterior cal situar-la en el context del sistema universitari català, ja que l'augment anterior significa l'assoliment dels estudis de Grau en Relacions Laborals a la UPF de la primera posició en quant al rati D/O en la comparativa amb la resta d'Universitat catalanes que ofereixen aquests estudis (per sobre del 0,67 de la UAB i del 0,56 de la UB, que el mantenen i experimenten una mínima reducció, respectivament).
- Cal destacar de forma molt notable com, en paral·lel a l'anterior dada, els estudis han experimentat un més que notable augment del percentatge d'estudiants que han escollit els estudis de Grau en Relacions Laborals en primera opció: del 58,4 el curs 2009-2010, al 89,5 el curs 2010-2011.
- La nota de tall es manté en el mateix nivell en què es situaven els estudis de Diplomatura des del curs 2007-08 (5). Cal destacar, no obstant, com l'evolució durant aquest període de la nota mitjana dels estudiants de nou ingrés, ha experimentat una lleu tendència a l'alça. Aquesta evolució positiva té un indicador que, malgrat relatiu (per al curs 2010-11 fa referència al 58,8 % dels

alumnes de nou ingrés), és important fer notar: l'increment del percentatge d'alumnes que accedeixen per les PAU amb notes especialment elevades en relació al primer any de posada en marxa dels estudis (iguals o superiors a un 7 el curs 2009-10 i 9 per al curs 2010-11, tenint en compte la nova metodologia per a obtenir la nota final). Tot i situar-se en taxes inferiors als darrers cursos de l'antiga Diplomatura, sí apunta una tendència cap al seu increment.

Q.2 Rendiment

a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Taxa de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries

3314 Grau en Relacions Laborals

Pla: 413

Curs 2009-2010

Assignatures BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES	Curs	Matriculats (Total crèdits)	Primera Convocatòria (en %)			Segona Convocatòria (en %)			TAXA DE RENDIMENT (Tot aprovats/Tot matriculats)
			Presentats	Aptes	Pendents	Presentats	Aptes	Pendents	
20633 Introducció a la Psicologia	1	692	90,17	96,15	13,29	2,89	100,00	10,40	89,60
20626 Introducció a l'Economia	1	1032	91,28	93,63	14,53	4,07	100,00	10,47	89,53
20636 Psicologia del Treball	1	700	86,29	90,07	22,29	9,14	100,00	13,14	86,86
20625 Història Social i Jurídica Contemporània	1	1062	93,22	84,24	21,47	6,78	83,33	15,82	84,18
20631 Tecnologies de la Informació i Comunicació per	1	540	87,41	85,59	25,19	7,41	70,00	20,00	80,00
20632 Introducció al Dret Privat i de l'Empresa I	1	704	89,20	81,53	27,27	11,36	60,00	20,45	79,55
20628 Dret del Treball I	1	1044	85,06	79,73	32,18	16,67	58,62	22,41	77,59
20635 Dret del Treball II	1	1050	86,29	71,52	38,29	20,57	66,67	24,57	75,43
20629 Introducció al Dret Privat i de l'Empresa II	1	1086	84,53	85,62	27,62	12,71	8,70	26,52	73,48
20634 Dret Penal Socioeconòmic	1	728	84,07	73,86	37,91	18,68	52,94	28,02	71,98
20627 Dret Constitucional i Europeu	1	1080	85,56	65,68	43,89	20,00	61,11	31,67	68,33
20630 Introducció al Dret	1	716	90,50	62,96	43,02	23,46	30,95	35,75	64,25
Mitjana de la Taxa de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries									78,21

b) Resultats d'abandonament

GRAU EN RELACIONS LABORALS

ABANDONAMENT PER TIPOLOGIA (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2009-2010
Total matriculats	184
Total abandonaments	38
Anul·lació de matrícula	1,09
Règim de permanència a 1r curs (%)	14,13
Esgotament convocatòries	0
Abandonament voluntari a primer curs	5,43
Abandonament voluntari a primer cicle	0
Abandonament voluntari a segon cicle	0
Total abandonament (%)	20,65

* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.

CRÈDITS SUPERATS A L'ABANDONAMENT (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2009-2010
0%	7,06
0- 20 %	13,59
20 - 40 %	0
40 - 60 %	0
60 - 80 %	0
> 80 %	0

* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que han abandonat els estudis en relació amb els crèdits superats en el moment de l'abandonament.

DIPLOMATURA EN RELACIONS LABORALS

ABANDONAMENT PER TIPOLOGIA (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Anul·lació de matrícula	0,56	1,06	0,58	0,63	0,55
Règim de permanència a 1r curs (%)	12,36	23,94	15,03	18,35	16,48
Esgotament convocatòries	10,67	4,79	9,25	5,06	3,3
Abandonament voluntari a primer curs	1,12	1,60	2,31	1,9	1,1
Abandonament voluntari a primer cicle	2,81	4,26	4,05	2,53	0
Total abandonament	27,53	35,64	31,21	28,48	21,43

* En aquesta taula s'indica, per a una determinada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.

* "Total abandonament". Cal tenir present per tant que en les cohorts més recents el nombre d'abandonaments encara pot créixer (convocatòries...).

ABANDONAMENT PER RÈGIM DE PERMANÈNCIA A 1R CURS

	Cohort d'accés				
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
Total Universitat	16,57	14,29	13,10	13,0	12,54
Graus	-	-	-	8,8	12,54
Llicenciatures i Enginyeria	14,44	11,17	11,6	10,87	-
Diplomatures i Enginyeries tècniques	20,76	20,61	16,26	19,48	-

¹ En el càlcul del règim de permanència a primer curs no s'inclouen les llicenciatures de segon cicle ja que no contemplem aquesta modalitat d'abandonament.

c) Valoració

- Cal valorar molt positivament la mitjana de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries, que es situa molt propera al 80 % (en concret, en un 78,21 %). Només dues assignatures es situen per sota del 70 %, la qual cosa indica que els valors de la pràctica totalitat d'assignatures són molts propers. Tot i així, cal contrastar les dades amb els futurs anys per tal de comprovar la desviació d'aquestes.
- La taxa d'abandonament va situar-se el curs 2009-10 en un 20,65 %, dada que cal valorar molt positivament si tenim en compte que suposa continuar i confirmar una línia de reducció manifestada en els quatre darrers cursos de Diplomatura. En aquesta línia, cal destacar com la mateixa se situa en el llindar mínim dels valors esmentats a la memòria de verificació del títol de Grau en Relacions Laborals per a la totalitat de la cohort d'estudiants.
- Sembla mantenir-se al Grau, com a principal causa d'abandonament dels estudis, la no superació del règim de permanència. Malgrat els resultats (14,13 %) mostren un valor lleugerament superior a la mitjana de tots els graus impartits a la UPF (12,54%), tot indicant la necessitat de comprovar el comportament en els propers anys i treballar-hi per a reduir aquesta taxa, pot fer-se una valoració prudentment optimista si tenim en compte que suposa una

reducció del valor presentat per la Diplomatura durant els quatre cursos anteriors.

Q.3 Satisfacció docent

a) Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants

Professorat: qüestionaris d'avaluació. Memòria del curs acadèmic 2009-2010

Graus	Les obligacions docents s'han complert adequadament			Estic globalment satisfet/-a amb l'assignatura			Estic globalment satisfet/-a amb el/la professor/-a		
	1r t.	2n t.	3r t.	1r t.	2n t.	3r t.	1r t.	2n t.	3r t.
Administració i Direcció d'Empreses	8,8	7,9	8,1	7,9	7,1	7,3	8,4	7,5	7,7
Biologia Humana	9,1	9,3	8,8	8,0	8,0	7,7	8,1	8,7	8,1
Ciències Empresarials	8,5	7,5	8,3	7,7	6,7	7,4	8,1	7,0	7,6
Ciències Polítiques	8,4	7,8	6,5	7,0	6,9	6,7	8,1	6,7	6,1
Comunicació Audiovisual	8,8	8,7	8,4	8,5	8,0	6,5	8,1	7,9	7,7
Criminologia i Polítiques de Prevenció	8,2	8,9	8,3	7,5	7,9	6,8	7,9	8,3	7,0
Dret	8,8	8,2	8,2	8,1	7,4	7,6	8,6	7,1	7,6
Eng. de Telemàtica	8,7	-	6,4	7,6	-	7,0	7,6	-	6,4
Humanitats	8,7	8,4	8,3	7,0	7,3	7,3	8,2	8,2	7,6
Informàtica	8,8	8,0	7,7	7,5	6,6	6,9	8,0	7,4	7,3
International Business Economics	8,9	7,9	7,7	7,9	6,9	6,7	8,4	7,4	6,4
Llengües Aplicades	9,1	9,0	7,1	8,3	8,1	6,5	8,5	8,5	6,4
Medicina	9,3	9,3	8,4	8,0	7,2	7,5	8,3	8,9	7,6
Periodisme	9,2	8,7	8,5	7,8	8,1	8,4	8,0	7,5	7,9
Publicitat i Relacions Públiques	8,4	7,7	8,4	7,6	7,0	6,9	7,8	6,4	7,2
Relacions Laborals	-	8,0	7,9	-	7,4	7,1	-	7,6	7,4
Traducció i Interpretació	8,9	8,7	8,2	8,3	7,7	6,6	8,5	8,2	7,2
TOTAL (càlcul propi)	8,8	8,4	8,0	7,8	7,4	7,1	8,2	7,7	7,2

b) Valoració

- Tot i que per extreure conclusions és necessari que avanci la implantació del Grau i comptar amb dades de diferents promocions i cursos, cal fer una valoració positiva sobre la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ja que aquesta és elevada, per als tres aspectes estudiats, i se situa al voltant dels valors mitjans de tots els graus impartits a la UPF durant el curs acadèmic 2009-10.

Q.4 Pràctiques externes i mobilitat

a) Dades sobre practicums i mobilitat dels estudiants

En tant que la realització de practicums i la mobilitat dels estudiants no estan previstes fins al tercer curs del Grau (la primera promoció hi arribarà el proper curs acadèmic 2011-12), no es disposen de dades sobre aquest aspecte.

b) Valoració

- Tenint en compte l'anterior, no es pot fer cap valoració. Això no obstant, sí és necessari continuar treballant-hi per tancar els detalls i difondre correctament el programa de mobilitat i de practicums.

Q.5 Inserció Laboral dels titulats

a) Estudi d'inserció laboral

Malgrat l'informe UPF d'Inserció Laboral per a llicenciats i graduats es preveu per a aquest curs acadèmic 2010-11, els seus resultats no abasten els graduats en Relacions Laborals en tant que la primera promoció es troba ara curant segon curs.

b) Valoració

- No es pot fer cap valoració.

Q.6 Persones, gestió i serveis

a) Modificacions sobre el pla d'estudis actual

No s'ha produït cap modificació en l'actual Pla d'Estudis donat que encara es troba en el segon any d'implantació.

b) Incidències/suggeriments durant el curs

No s'identifica cap aspecte a destacar.

c) Altres

- Des de la posada en marxa del Grau en Relacions Laborals la Facultat va dissenyar un estudi de qualitat que ha rebut dos ajuts del CQUID (Pla-QUID 2009 i 2010) i que té per objectius fer un seguiment de la implementació dels estudis i detectar aspectes susceptibles de millora.
- El primer informe d'aquest estudi, relatiu al curs acadèmic 2009-10, va destacar els aspectes següents:
 1. Des d'un punt de vista quantitatiu, es conclou que el temps total mitjà dedicat per alumne als seus estudis és de 20 hores, una mitjana clarament decreixent al llarg dels trimestres: el primer supera el lílindar de les 25 hores, al segon es redueix per sota de les 18 hores, per arribar a un total de menys de 16 hores al tercer. Cal interpretar amb cautela aquestes dades ja que poden ser el resultat de la reducció en la mida de la mostra de participants durant el tercer trimestre, que pot generar biaixos en aquest resultat. Per tant, la continuació de l'estudi de qualitat durant l'actual curs 2010-11, ens permetrà contrastar les dades i obtenir una conclusió més propera a la realitat d'aquest aspecte.
 2. En relació a la distribució de la càrrega de feina al llarg del trimestre, les dades mostren una distribució clarament desigual al llarg de les setmanes en tots els trimestres en les hores de dedicació dels estudiants, arribant al seu màxim durant l'última setmana de cada trimestre .
 3. Des d'un punt de vista qualitatiu, més enllà de les qüestions específiques de cadascuna de les assignatures, les conclusions generals reflecteixen com molts estudiants es troben amb problemes d'adaptació al ritme de treball universitari, i certes dificultats a l'hora d'interpretar el significat del terme "competència" i, en conseqüència, per entendre el funcionament i objectius dels estudis. Tot i això, la tendència general, potser esbiaixada per la mostra de l'estudi, és de satisfacció amb el desenvolupament de les diferents assignatures i amb el seu aprenentatge al llarg d'elles. Cal tenir en compte en relació a aquest aspecte, la influència de la reduïda taxa de resposta durant el tercer trimestre, que provoca que les dades disponibles no permetin un anàlisi detallat de les assignatures cursades durant aquest període.

Annex 2. Requeriments d'informació pública per al seguiment del primer document REACU

Llistat de requeriments d'informació pública per al seguiment dels títols de grau (Document REACU 2009)	
Dimensió	Descripció/Indicador
A. Planificació operativa del pla d'estudis	1. Guies docents
	2. Plans docents de pràctiques externes/pràcticum o treball fi de carrera
	3. Recursos d'aprenentatge i suport tutorial
	4. Calendari i horari
B. Oferta, demanda i matrícula	1. Número de places ofertes de nou ingrés
	2. Ràtio Demanda/Oferta
	3. Via d'accés als estudis
	4. Nota mitjana accés
	5. Variació percentual de la matrícula de nou ingrés amb relació al curs anterior
C. Resultats acadèmics	1. Taxa de rendiment de cada cohort (crèdits superats sobre matriculats)
	2. Taxa d'abandonament inicial
	3. Taxa de graduació en t
	4. Taxa d'abandonament en t
	5. Taxa d'eficiència en t
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)
	6. Taxa de graduació en t +(t+1)+(t+2)
	5. Taxa d'eficiència en t+(t+1)+(t+2)
D. Garantia de qualitat	1. Percentatge de docència impartida per professorat doctor acreditat sb total docència
	2. Informació sobre l'avaluació de l'activitat docent (Manual d'avaluació)
	3. Informació sobre l'aplicació del procediment general per valorar el progrés i els resultats d'aprenentatge dels estudiants
	4. Informació sobre mecanismes i procediments d'atenció a les queixes i reclamacions sobre el desenvolupament de l'ensenyament
	5. Resultats de l'atenció de queixes
	6. Qualitat de les pràctiques: % estudiants per cohort que han fet pràctiques respecte els sol·licitants
	7. Qualitat de la mobilitat: % estudiants en mobilitat sobre cada cohort. Especificar el lloc de destinació
	8. Qualitat de la mobilitat: número d'estudiants en mobilitat a la UPF. Especificar el lloc d'origen
	9. Inserció laboral: informació sobre estratègies per obtenir evidències i sobre el contingut