

Informe de seguiment parcial

- **Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció**
 - **Grau en Dret**
 - **Grau en Relacions Laborals**

UCA de Dret

Curs avaluat: 2016-2017

Data d'aprovació: 28 de febrer del 2018

Òrgan d'aprovació: Comissió de Qualitat del Centre de Dret

Índex

<u>0. Dades identificatives.....</u>	<u>3</u>
<u>1. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació</u>	<u>4</u>
<u>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</u>	<u>4</u>
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	4
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció.....	4
Grau en Dret	4
Grau en Relacions Laborals	5
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	7
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció.....	7
Grau en Dret	9
Grau en Relacions Laborals	11
<u>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</u>	<u>14</u>
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	14
<u>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</u>	<u>19</u>
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	19
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	19
Grau en Dret	22
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	22
Grau en Relacions Laborals	28
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	28
<u>2. Valoració i proposta del pla de millora</u>	<u>32</u>

0. Dades identificatives

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Facultat de Dret
Dades de contacte	Dra. Anna M. Caballé Martorell Degana de la Facultat de Dret Tel.: 93 542 29 13 Email: anna.caballe@upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	<ul style="list-style-type: none"> • Grau en Dret: Anna M. Caballé Martorell • Grau en Relacions Laborals: Consuelo Chacartegui Jávega / Silvia Morgades Gil • Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció: David Felip i Saborit / Jorge Rodríguez Menes

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Dret	2500403	240	2009	Anna M. Caballé Martorell
Grau en Relacions Laborals	2500405	240	2009	Consuelo Chacartegui Jávega
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	2501288	240	2009	David Felip i Saborit
Màster Avançat en Ciències Jurídiques	4311062	60-90	2009	Maribel González Pascual
Màster en Criminologia i Execució Penal	4314863	60	2011-2012 (UAB, UdG, UPF) 2014-2015 (UAB, UdG, UPF, UOC)	Elena Larrauri Pijoan / Sebastià Sarasa Urdiola (UPF) Josep Cid Moliné (UAB) Leand Kazyritski (UdG) Josep M. Tamarit Sumalla (UOC)
Master in European and Global Law	4315429	60	2017	Josep Ibáñez Muñoz
Programa de Doctorat en Dret	5600013	-	2013	Marisa Iglesias Vila

1. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció

Des del lliurament de l'[Informe de seguiment del curs 2015-2016](#) el passat mes de desembre del 2017, no s'han sol·licitat noves modificacions del pla d'estudis.

Cal destacar que, en la reunió de la Junta de la Facultat de Dret de 10 de gener del 2018, es va modificar la normativa específica del TFG en el Grau en Criminologia, per tal de millorar el procediment i l'avaluació de la presentació oral dels treballs i la seva recuperació (*Proposta de modificació de la normativa aprovada per Junta de Facultat de Dret, el 14 de juny del 2012, sobre l'organització de l'assignatura "Treball de fi de grau" a la Facultat de Dret*).

Grau en Dret

Des del lliurament de l'[Informe de seguiment del curs 2015-2016](#) el passat mes de desembre del 2017, s'han aprovat les següents modificacions del pla d'estudis:

- 1) **Canvi de nom** de les següents assignatures optatives per a una millor concreció i comprensió del seu contingut:
 - L'assignatura "Seminari jurídic" ha passat a denominar-se "Risc Financer i contractació en temps de crisi".
 - L'assignatura "Dret dels sectors econòmics regulats" ha passat a denominar-se "Dret de l'energia i de les telecomunicacions (Problemàtiques actuals i reptes de futur)".
- 2) **Canvi del trimestre d'impartició** de l'assignatura "Risc Financer i contractació en temps de crisi", que s'impartirà el 2n trimestre del tercer curs.
- 3) **Incorporació d'assignatures optatives noves** per cobrir buits formatius que s'han detectat en el pla d'estudis i, alhora, donar resposta a una demanda actual dels estudiants per cursar aquests continguts. En particular, s'han incorporat les següents assignatures optatives:
 - International Protection of Human Rights (1r trimestre, 4 ECTS)
 - Dret i noves tecnologies (2n trimestre, 5 ECTS)
 - Gender and the Law (1r trimestre, 4 ECTS)

- 4) **Actualització del descriptor del TFG** per concretar les diferents modalitats de treball que podran presentar els estudiants.

Aquesta modificació es deriva de l'aprovació, en la reunió de la Junta de la Facultat de Dret de 10 de gener del 2018, de la *Proposta de modificació de la normativa aprovada per Junta de Facultat de Dret, el 14 de juny del 2012, sobre l'organització de l'assignatura "Treball de fi de grau" a la Facultat de Dret, per tal de revisar i actualitzar la definició de TFG i el professorat susceptible d'exercir activitats de tutoria.*

Allà on deia: "Trabajo de fin de grado: Se prevé que puedan coexistir diversas modalidades de trabajo de fin de grado: dictamen; preparación y defensa de un caso; preparación de intervención en juicio simulado (moot court); trabajo de investigación de corte teórico. La elección concreta en cada caso se realizará por acuerdo del estudiante con su tutor académico. El trabajo de fin de grado deberá incluir saberes de distintas ramas del Derecho (transversalidad jurídica) y requerirá redacción documental y defensa oral".

Ara diu: "El trabajo de fin de grado consistirá en un proyecto orientado al desarrollo de una investigación, una intervención o una innovación en el campo profesional que debe incluir redacción documental y, en su caso, exposición oral. La dirección del trabajo corresponderá a uno o varios tutores académicos que, junto con el estudiante, establecerán la modalidad del trabajo a presentar (dictamen; preparación y defensa de un caso; preparación de la intervención en un juicio simulado [o moot court], preparación y asesoramiento de un caso real en el ámbito de la clínica jurídica; trabajo de investigación teórico). En ningún caso se podrá reconocer como tal la memoria de las prácticas curriculares y extra curriculares".

Aquests canvis foren aprovats en la reunió de la Junta de la Facultat de Dret que va tenir lloc el 10 de gener del 2018 i foren ratificats per [Acord de la Comissió Acadèmica d'Ordenació de 17 de gener del 2018](#).

Finalment, abans que acabi el curs 2017-2018 es preveuen demanar les següents modificacions del pla d'estudis:

- 1) **Canvi de nom i de l'idioma d'impartició** de l'assignatura optativa "Dret constitucional europeu". Aquesta assignatura passarà a denominar-se "Globalization and Public Law" -per una millor adaptació als seus continguts- i s'impartirà íntegrament en anglès.

Grau en Relacions Laborals

Des del lliurament de [l'Informe de seguiment del curs 2015-2016](#) el passat mes de desembre del 2017, no s'han sol·licitat noves modificacions del pla d'estudis.

Cal destacar que, en la reunió de la Junta de la Facultat de Dret de 10 de gener del 2018, es va modificar la normativa específica del TFG a la Facultat de Dret, per tal de revisar i actualitzar la definició de TFG i el professorat susceptible d'exercir activitats de tutoria (*Proposta de modificació de la normativa aprovada per Junta de Facultat de Dret, el 14 de juny del 2012, sobre l'organització de l'assignatura "Treball de fi de grau" a la Facultat de Dret*).

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció

Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Oferta de places a 1r curs (O)	80	80	70	70
Demanda en 1a opció (D)	124	100	74	154
Ràtio D/O	1.55	1.25	1.06	2,20
Nou ingrés a 1r curs	95	89	79	85
Nou ingrés a 1r curs i 1a preferència (%)	86.3	91.0	82.3	90,6

Nota de tall

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nota de tall juny PAU+CFGS	8.510	8.604	7.526	8.400

Nota d'accés

2016-2017					
Percentatge de nota d'accés	5-7	7-9	9-11	11-13	Sense Informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	0	43	24	4	
CFGS, FP2 o assimilats		5	1		
Altres accessos	1	0			1

2017-2018					
Percentatge de nota d'accés	5-7	7-9	9-11	11-13	Sense Informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	2	29	41	4	
CFGS, FP2 o assimilats		2	1		

Altres accessos	3	1			2
-----------------	---	---	--	--	---

Via d'accés

2016-2017	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	71	91
CFGS, FP2 o assimilats	6	7,7
Titulats universitaris o assimilats	0	0,0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	1,3
Altres accessos	0	0,0
Nou ingrés a 1r curs	78	100

2017-2018	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	76	89,4
CFGS, FP2 o assimilats	3	3,5
Titulats universitaris o assimilats	2	2,4
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	2,4
Altres accessos	2	2,4
Nou ingrés a 1r curs	85	100

Les dades d'accés al Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció del curs 2017-2018 evidencien una millora notable respecte de les dades del curs 2016-2017 i, per tant, permeten fer una valoració molt positiva de l'accés al Grau:

- En el curs 2017-2018, el Grau ha doblat la seva demanda de places, que també supera en més del doble el nombre de places ofertades.
- El Grau ha entrat per primer cop dins del grup d'estudis més sol·licitats a la UPF, amb una demanda d'entre 2 i 3 sol·licituds per plaça. Se situa d'aquesta manera al mateix nivell que el Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (2,97), el Doble Grau en Dret i ADE-Economia (2,76), i el Grau en Filosofia, Política i Economia (2,58). Així mateix, s'incorpora al grup d'estudis en els quals la ràtio entre demanda i oferta és superior a 3 (3,5).
- El percentatge d'accés en primera opció s'ha incrementat en més de 8 punts, fins situar-se en el 90,6%.
- La nota de tall ha augmentat en quasi 0,9 dècimes respecte del curs 2016-2017, probablement perquè les notes dels estudiants que accedeixen al Grau són cada cop més elevades. En aquest sentit, cal destacar que, en el curs 2017-2018, 45 estudiants han accedit al Grau amb una nota entre 9 i 13.

- Finalment, les PAU continuen essent la via d'accés principal al Grau (89,4%).

Aquests indicadors mostren una tendència positiva en la consolidació del Grau i, en conseqüència, no es considera necessari adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

Grau en Dret

Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Oferta de places a 1r curs (O)	260	260	260	260
Demanda en 1a opció (D)	477	501	408	463
Ràtio D/O	1,83	1,93	1,57	1,78
Nou ingrés a 1r curs	269	279	282	283
Nou ingrés a 1r curs i 1a preferència (%)	91,4	89,6	90,1	88,0

Nota de tall

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nota de tall juny PAU+CFGS	9,910	10,252	9,796	10,090

Nota d'accés

2016-2017	5-7	7-9	9-11	11-13	>= 13	Sense informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	1	1	147	97	4	0
CFGS, FP2 o assimilats			3	1		
Altres accessos	8	6	1			16

2017-2018	5-7	7-9	9-11	11-13	>= 13	Sense informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	5	3	133	108	3	
CFGS, FP2 o			1	0		

assimilats						
Altres accessos	5	7				18

Vies d'accés

2016-2017	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	250	87,7
CFGs, FP2 o assimilats	4	1,4
Titulats universitaris o assimilats	7	2,5
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	8	2,8
Altres accessos	16	5,6
Nou ingrés a 1r curs	285	100,0

2017-2018	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	252	89,0
CFGs, FP2 o assimilats	1	0,4
Titulats universitaris o assimilats	6	2,1
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	6	2,1
Altres accessos	18	6,4
Nou ingrés a 1r curs	283	100

Les dades d'accés al Grau en Dret del curs 2017-2018 evidencien una lleugera millora respecte de les dades del curs 2016-2017 i, per tant, permeten fer una valoració molt positiva de l'accés al Grau:

- En el curs 2017-2018, el Grau ha vist incrementada en un 13,5% la seva demanda de places respecte del curs 2016-2017. La demanda continua essent molt superior al nombre places ofertades.
- El Grau se situa dins la vintena de graus més sol·licitats en primera preferència en el conjunt del sistema català, juntament amb Graus com el de Medicina (3a posició), Administració i Direcció d'Empreses (11a posició), Publicitat i Relacions Públiques (20a posició) i *International Business Economics* (24a posició), entre d'altres. En concret, el Grau en Dret ocupa la 13a posició.
- El Grau té una demanda d'1,78 sol·licituds per plaça. Aquest fet s'explica probablement per la preferència dels estudiants pels Dobles Graus. En aquest sentit, cal destacar que la ràtio entre demanda i oferta del Doble Grau en Criminologia i Polítiques de Prevenció Pública i Dret ha estat, en el curs 2017-2018, de 3,5 i, la del Doble Grau en Dret i ADE-Economia, de 2,76.

- El percentatge d'accés en primera opció continua essent molt elevat, si bé ha experimentat una reducció de dos punts percentuals respecte del curs 2016-2017.
- La nota de tall ha augmentat en quasi 0,3 dècimes respecte del curs 2016-2017, probablement perquè els estudiants que accedeixen al Grau tenen cada vegada notes més elevades. En aquest sentit, cal destacar que, en el curs 2017-2018, 108 estudiants han accedit al Grau amb una nota entre 11 i 13.
- Finalment, les PAU continuen essent la via d'accés principal al Grau (89%).

Aquests indicadors mostren una tendència positiva en la consolidació del Grau i, en conseqüència, no es considera necessari adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

Grau en Relacions Laborals

Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Oferta de places a 1r curs (O)	180	180	180	180
Demanda en 1a opció (D)	161	175	172	149
Ràtio D/O	0,89	0,97	0,96	0,83
Nou ingrés a 1r curs	188	196	205	195
Nou ingrés a 1r curs i 1a preferència (%)	90,4	90,3	89,3	89,2

Nota de tall

Curs acadèmic	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nota de tall juny PAU+CFGS	5,260	5,944	5,948	6,040

Nota d'accés

2016-2017	5-7	7-9	9-11	11-13	Sense informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	94	65	15	0	
CFGS, FP2 o assimilats	14	9	1		0

Altres accessos	5	2			0
-----------------	---	---	--	--	---

2017-2018	5-7	7-9	9-11	11-13	Sense informar
Proves d'accés a la universitat (PAU)	68	59	16	2	
CFGs, FP2 o assimilats	26	21	0		
Altres accessos	3	0			0

Vies d'accés

2016-2017	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	174	84,9
CFGs, FP2 o assimilats	24	11,7
Titulats universitaris o assimilats	1	0,5
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	6	2,9
Altres accessos	0	0,0
Nou ingrés a 1r curs	205	100

2017-2018	N	%
Proves d'accés a la Universitat (PAU)	145	74,4
CFGs, FP2 o assimilats	47	24,1
Titulats universitaris o assimilats	0	0,0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	3	1,5
Altres accessos	0	0,0
Nou ingrés a 1r curs	195	100

Les dades d'accés al Grau en Relacions Laborals del curs 2017-2018 no presenten variacions significatives respecte les del curs 2016-2017 i, per tant, permeten fer una valoració molt positiva de l'accés al Grau:

- En el curs 2017-2018, el Grau ha experimentat una lleugera reducció en la demanda de places. En particular, té una demanda de 0,83 sol·licituds per plaça. S'inclou, per tant, en el grup d'estudis de la UPF en el qual la demanda en primera opció no supera l'oferta, juntament amb els graus d'Humanitats (0,98), Llengües Aplicades (0,72), Traducció i Interpretació (Alemany-Francès-Llengua de Signes Catalana) (0,76) i Enginyeria de Xarxes de Comunicació (0,5). Malgrat això és remarcable que, a diferència del què passa en els altres graus de RRLL del sistema universitari català, s'acaba matriculant en primer curs un 8% més d'estudiants en relació a l'oferta, per tal de

mantenir un volum d'estudiants proper a aquesta oferta a partir de segon curs fins al final del grau.

Atès que el curs 2017-2018 és el primer curs acadèmic on s'observa una reducció més significativa de la demanda, els responsables del Grau es comprometen a fer un seguiment exhaustiu d'aquest indicador. En concret, es compararan les dades d'accés del Grau en Relacions Laborals de la UPF corresponents al curs 2017-2018 amb les dades equivalents de la resta d'universitats catalanes que imparteixen la titulació i que, en el moment de l'elaboració d'aquest informe de seguiment, encara no estan disponibles. Així mateix, es farà un seguiment de les dades d'accés al Grau en Relacions Laborals de la UPF en el proper curs acadèmic per a poder concloure si és un fet puntual, com de fet ha succeït en altres universitats catalanes en cursos anteriors, o una tendència que exigeix adoptar accions de millora.

- El percentatge d'estudiants que ha accedit al Grau en primera opció ha estat molt similar al del curs 2016-2017, situant-se per sobre del 89%.
- La nota de tall ha augmentat en 0,092 dècimes respecte la nota del curs 2016-2017, probablement perquè els estudiants que accedeixen al Grau tenen cada vegada notes més elevades. Des d'aquest punt de vista, cal destacar que, en el curs 2017-2018, 2 estudiants han accedit al Grau amb una nota PAU compresa entre 11-13. També s'ha doblat el nombre d'estudiants que han accedit al Grau per la via de CFGS, FP2 o assimilats amb notes compreses entre 7-9, que enguany pràcticament s'equiparen en nombre als estudiants amb notes compreses entre 5-7.
- Finalment, les PAU continuen essent la via d'accés principal al Grau (74,4%), si bé cal destacar l'augment del nombre d'estudiants que accedeixen al Grau per la via de CFGS, FP2 o assimilats (24,1%). Aquest fet s'explica probablement per l'interès creixent d'aquests estudiants per cursar els estudis de Relacions Laborals a la UPF i per l'atractiu que representen les pràctiques obligatòries i l'alt nivell d'inserció que caracteritza aquest Grau, un atractiu que es va traduir en l'obtenció, en el 2016, de la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals (o ocupabilitat) d'AQU Catalunya.

Aquests indicadors mostren una tendència positiva en la consolidació del Grau i, en conseqüència, no es considera necessari adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

La UCA de Dret va crear, el desembre del 2017, la seva **Comissió de Qualitat**. El 18 de desembre del 2017, aquesta Comissió va aprovar, a partir del marc SGIQ-UPF, el seu propi **Manual del SGIQ-Dret**, així com el corresponent **Pla de millora** (Acta 1/2017, de 18 de desembre, de la Comissió de Qualitat de la UCA de Dret). El Manual del SGIQ-Dret conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, els seus indicadors i els seus processos. Tots aquests documents es poden consultar en [l'apartat "Qualitat" de la pàgina web de la UCA de Dret](#).

La Comissió de Qualitat del Centre de Dret està formada pels següents membres:

- El Director de la UCA, que n'ostenta la presidència
- El Responsable de Qualitat
- El Degà de la Facultat
- Els coordinadors dels Graus i Dobles Graus
- Els coordinadors dels Màsters
- El coordinador del programa de Doctorat
- Dos representants del PDI del Departament
- La responsable de la Unitat de Gestió Administrativa (UGA) de Dret
- El tècnic de qualitat de la UCA
- Tres representats dels estudiants (un de grau, un de màster i un de doctorat).

La Comissió es responsabilitza del seguiment i la qualitat dels seus títols, així com de la revisió i actualització del SGIQ-Dret. En concret, les principals funcions que duu a terme aquesta Comissió són les següents:

- Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat de les titulacions.
- Revisar i aprovar els informes de seguiment.
- Revisar i aprovar els autoinformes d'acreditació.
- Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat.
- Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes.
- Revisar i aprovar el SGIQ del centre

Com ja s'ha dit, el SGIQ-UPF té definits tots els **processos que permeten el desenvolupament de les seves titulacions**. El SGIQ-Dret incorpora aquests processos comuns a totes les titulacions, si bé els revisa i, si escau, personalitza per adaptar-los a les seves especificitats. Així mateix, recull els 15 processos específics del Centre de Dret que s'han aprovat en els cursos 2016-2017 i 2017-2018 (2 processos estratègics, 10 processos clau i 3 processos de suport). Els processos associats al SGIQ-Dret es poden consultar en aquest [enllaç](#).

Processos específics del Centre del Dret

Processos estratègics:

B0917 Establir i actualitzar la política de qualitat i els objectius en la docència i l'aprenentatge de Dret

B0918 Revisar i actualitzar el SIGQt de Dret

Processos clau:

B0922 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups de Dret

B0919 Gestionar els plans docents de les assignatures de Dret

B0926 Assignar tutor a l'estudiant i fer-ne el seguiment a Dret

B0920 Gestionar el treball de final de grau de Dret

B0921 Gestionar el treball final dels màsters de Dret

B0928 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Dret

B0929 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals

B0930 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia

B1053 Assignar tutor, supervisar i avaluar els doctorands de Dret

B1054 Gestionar la lectura de la tesi doctoral a Dret

Processos de suport:

B0913 Gestionar la nova incorporació de professors de Dret i acollir-los

B0925 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret

B1055 Gestionar la sol·licitud de pròrroga per a l'elaboració de la tesi doctoral al Dret

El SGIQ-UPF, en el seu procés B0442 Revisar i actualitzar el SGIQ, té prevista la millora contínua del propi sistema. Aquesta actualització periòdica és necessària per adequar-lo a la realitat canviant i assegurar, d'una banda, la seva vigència i utilitat i, de l'altra, la seva difusió clara i entenedora a tots els grups d'interès. El responsable de qualitat del Centre s'encarrega, juntament amb la Comissió de Qualitat de la UPF, de fer el seguiment del SGIQ i de revisar i proposar canvis en el mateix anualment. El suport tècnic es fa des de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ).

Des de la certificació del disseny del SGIQ-UPF el 15 de desembre del 2011, s'han fet diverses revisions (5 de novembre del 2014, 16 de juliol del 2015, 10 de gener del 2017, febrer de 2018). Com a conseqüència d'aquesta revisió, s'han formalitzat els canvis fets en el 6Q durant aquests anys i, seguint el model AUDIT, s'ha dut a terme l'actualització dels processos ja existents, incorporant tant processos nous com les millores proposades i comunicades pels centres a través dels informes de seguiment anuals. En particular, en el període 2015-2018 s'han revisat i actualitzat molts dels processos transversals o que afecten a tots els Centres. Aquesta revisió i actualització ha comptat sempre amb la participació dels Centres, mitjançant la Comissió de Qualitat de la UPF (on s'hi troben representats) i mitjançant el procés B0421 *Gestionar la sol·licitud de millora d'un procés*, que permet als Centres sol·licitar canvis en els processos. Per exemple, s'han actualitzat els processos del MARC VSMA, el procés de gestió del pla d'acció tutorial i el procés B0417 *Gestionar els suggeriments i queixes a la UPF*, entre d'altres. Cal destacar que també s'han documentat i diagramat tres processos (B0002, B0421 i B0349) que ja s'utilitzaven en la pràctica per a sol·licitar la creació de processos, proposar-ne millores o actualitzar-los, i que han servit precisament per a promoure la creació i revisió dels processos que s'ha dut a terme durant el 2017. Finalment, només 2 processos s'han mantingut sense modificar (B0434, B0351), ja que

els Centres els han considerat adequats i no han demanat modificacions. En el mes de febrer del 2018, aprofitant el procés d'acreditació del programa de Doctorat en Dret en què es troba immersa la UCA de Dret, s'ha tornat a dur a terme una revisió i actualització dels processos transversals, i s'han diagramat tres processos relatius al programa de Doctorat en Dret que ja es portaven a terme a la pràctica (vegeu *infra* una descripció dels canvis que ha comportat aquesta revisió i actualització).

Amb la personalització del SGIQ-Dret també s'ha definit un procediment específic per a la revisió i actualització del sistema: B0918 Revisar i actualitzar el SIGQt de Dret. Aquest procediment explica com es duen a terme les revisions i actualitzacions del sistema, i com s'incorporen les propostes de millora. Així mateix, defineix els indicadors que es tindran en compte a l'hora de valorar l'eficàcia del procés (per exemple, el nombre de reunions anuals de la Comissió de Qualitat del Centre, el nombre de revisions anuals efectuades en el SGIQ, el nombre de processos específics del SGIQ del Centre actualitzats cada any respecte del total, el nombre d'accions de millora implementades cada any respecte del total d'accions de millora que s'havien d'implementar).

El SGIQ-Dret s'actualitza, per regla general, anualment. No obstant, aprofitant el procés d'acreditació del programa de Doctorat en Dret, durant el mes de febrer del 2018 s'ha dut a terme una nova revisió del SGIQ-Dret i del seu pla de millora. En concret, el procediment B0918 ha servit per revisar i actualitzar els esmentats documents en els següents termes:

1. **Presentació del Centre:** S'ha actualitzat la descripció de les titulacions impartides per la UCA de Dret per incorporar la informació relativa al *European Master in Law and Economics*.
2. **Organització i responsables del Centre:** S'han detallat les funcions de la Comissió de Qualitat del Centre, indicant que són les següents:
 - *“Analitzar i fer el seguiment dels indicadors de qualitat de les titulacions.*
 - *Revisar i aprovar els informes de seguiment.*
 - *Revisar i aprovar els autoinformes d'acreditació.*
 - *Elaborar, revisar i aprovar la política i els objectius de qualitat.*
 - *Revisar l'estat de les propostes dels plans de millora i fer noves propostes.*
 - *Revisar i aprovar el SGIQ del centre”.*

També s'ha incorporat una composició mínima pels Comitès d'Avaluació Interna (CAI) que el Centre nomena per a cada acreditació:

“Comitès d'Avaluació Interna (CAI) del Centre

Els CAI que calgui nomenar per a l'acreditació de titulacions estaran formats, com a mínim, pels següents membres:

Per a graus o màsters:

- *Director del Centre (que actuarà de president del CAI)*
- *Coordinador / director de cada titulació avaluada*
- *Un PDI de cada titulació avaluada*

- Un estudiant o graduat de cada titulació avaluada
- Cap d'UGA (que actuarà de secretari del CAI)
- El responsable de qualitat del centre -perfil acadèmic
- Una persona del PAS del centre que doni suport a la qualitat
- Una persona de l'OTQ

Per al programa de doctorat:

- Director del Centre
- Coordinador de cada programa avaluat
- Responsable de qualitat del centre -perfil acadèmic
- Un director de tesi de cada programa avaluat
- Un doctorand de cada programa avaluat
- Una persona del PAS del centre que doni suport al doctorat
- Una persona de l'OTQ".

3. **Marc del SGIQ-UPF i òrgan central responsable del SGIQ UPF:** S'han actualitzat l'explicació del Marc del SGIQ-UPF i la composició de la Comissió de Qualitat UPF, d'acord amb els nomenaments que s'han produït darrerament.
4. **Política i objectius de qualitat del centre, abast del SGIQ del Centre i responsables del SGIQ del Centre:** Els objectius i la política de qualitat actuals s'han considerat vigents. En canvi, s'ha revisat l'abast del SGIQ del Centre per incloure, entre els programes de Màster, el *European Master in Law and Economics*, i s'han actualitzat les funcions de la Comissió de Qualitat del Centre d'acord amb allò establert *supra*.
5. **Mapa de processos i processos:** S'ha actualitzat l'explicació del mapa de processos per a posar èmfasi, entre d'altres qüestions, en el nou aplicatiu informàtic de gestió del mapa de processos i en la nova URL per a poder consultar els processos del SGIQ del Centre de Dret (webapps.upf.edu/gmp/consultaSGIQCentre/CRHANGAcQBAQw).

Així mateix, s'han revisat i actualitzat els següents llistats:

- D'una banda, el **llistat de processos transversals del SGIQ:** per a la revisió i actualització d'aquests processos s'ha comptat amb la participació dels Centres, mitjançant la Comissió de Qualitat de la UPF (on s'hi troben representats) i el procés B0421 *Gestionar la sol·licitud de millora d'un procés*, que permet als Centres sol·licitar canvis en els processos. En concret, s'ha desplegat el procés de primer nivell A0032 en set processos de tercer nivell (B0816, B0819, B0821, B0834, B0976, B0829, B0833). Així mateix, s'han incorporat al mapa de processos els processos B0436, B1062, B0767 i B01034.
- D'altra banda, el **llistat de processos específics del SGIQ del Centre de Dret.** Aquesta revisió ha servit per incloure els 3 processos específics del programa de Doctorat en Dret que

s'han documentat en el mes de febrer del 2018 (B1053, B1054 i B1055) i per actualitzar els indicadors de 4 processos que es van documentar en el 2017 (B0928, B0929, B0930 i B0926).

També s'ha eliminat el procés *B0923 Fer el seguiment de les titulacions de Dret*, que s'ha convertit en el procés transversal *B00436 Fer el seguiment de les titulacions*.

La resta de processos, després de revisar els seus indicadors, s'han considerat adequats i ajustats a allò que es fa en el Centre.

6. **Pla de millora del SGIQ:** s'ha actualitzat el grau d'assoliment d'algunes propostes de millora i s'han incorporat noves accions de millora.

Aquests canvis han estat aprovats per la Comissió de Qualitat del Centre de Dret el 28 de febrer del 2018 (Acta 1/2018, de 28 de febrer, de la Comissió de Qualitat) i han estat publicats en l'apartat ["Qualitat" de la pàgina web del Centre](#).

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (% superats/matriculats)	91,36	91,86	92,05	91,72	93,21
Taxa de presentació (% presentats/matriculats)	97,27	97,79	97,19	96,73	96,42
Taxa d'èxit (% superats/presentats)	93,93	93,94	94,71	94,82	96,66
Crèdits matriculats per primer cop (%)	96,38	94,60	94,46	95,16	95,23
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de presentació a 1r curs	96,28	97,09	96,26	97,90	97,70
Taxa d'èxit a 1r curs	91,39	92,18	95,44	95,90	95,43
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total graduats	47	66	50	61	84
Taxa d'eficiència (%)	99,35	98,02	95,99	96,84	95,40
Durada mitjana dels estudis (anys)	4,00	4,11	4,30	4,30	4,39
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Graduats en t	45	54	2	0	0
Graduats en t sobre Nou Ingrés a 1r curs (%)	52,33	58,70	2,11	0,00	0,00
Graduats en t o t+1	61	54	2	0	0
Taxa de graduació (graduats en t o t+1) (%)	70,93	58,70	0,00	0,00	0,00
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	13	14	23	29	3
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	20	16	16	7	2
No superen el règim de permanència a 1r curs	4	3	5	4	2
% no superen règim permanència a 1r curs	4,65	3,26	5,26	4,49	2,53
Taxa d'abandonament (%)	23,26	17,39	0,00	0,00	0,00

Resultats globals del primer curs

Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (a 1r curs)	87,99	89,50	91,87	93,88	93,23
Taxa de presentació (a 1r curs)	96,28	97,09	96,26	97,90	97,70
Taxa d'èxit (a 1r curs)	91,39	92,18	95,44	95,90	95,43

Assignatures

Assignatures	Matriculats	Matrícules d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentat	Anul·lacions i renúncies
Mobilitat	6		2	1	3			
Agents i Institucions Públiques	80			17	61	1	1	
Anàlisi Multivariable. Estadística	88	2	5	40	27	5	9	
Avaluació de les Polítiques Públiques de Prevenció	24		1	4	7	1		11
Avaluació i Gestió del Risc	25		2	17	5			1
Ciències Forenses	73	3	1	31	37			1
Conductes Addictives i Delinqüència	95	5	3	43	39	3	1	1
Crime Policy	77	5	25	37	7		1	2
Criminalitat	89	1	1	27	54	1	5	
Criminological English	72	4	50	17				1
Delinqüència Econòmica i Corporativa	20		3	13	2			2
Delinqüència i Mitjans de Comunicació	78	3	14	52	6	1		2
Delinqüència Organitzada	22	1	4	13	4			
Dret Constitucional	85	2		26	49	7	1	
Dret Penal (Atribució de la Responsabilitat Penal)	86	4	5	33	42	1	1	
Dret Penal (Classificació de Delictes)	84		53	26	1		1	3
Dret Penal (Exempció de la Responsabilitat Penal)	92	4	6	25	51	1	5	
Dret Penitenciari	35			7	18	1	1	8
Enquestes de Victimització i Seguretat	23			6	6	1		10
Estadística Descriptiva	88	3	3	31	42	7	1	1
Estadística Inferencial	94	1	2	38	42	4	6	1
Estat del Benestar i Protecció Social	85	2	2	54	21	1	5	
Estratificació Social	80			21	58		1	
Estudis Longitudinals i Carreres Delictives	25	1	2	7	4	1		10
Exclusió Social i Criminalitat Urbana	89	1	2	14	64	2	6	
Execució de Mesures Penals Alternatives	36	1	13	20	1		1	
Fonaments Biològics de Criminologia	84	2	4	32	42	2	2	
Gender and Criminal Justice System	80	5	3	38	28	3	2	1
Institucions Europees de Cooperació Penal	86		2	21	54	8	1	
Instruments Matemàtics i Informàtics	87	3	4	50	16	8	6	
Introducció a la Microeconomia	88		2	20	57	7	2	
Introducció a la Biomedicina	1						1	
Introducció a la Ciència Política	79		2	46	30		1	
Introducció a la Criminologia	94			23	59	11	1	

Introducció a la Sociologia	78		2	41	32	2	1	
Introducció al Dret	78	3	14	38	22		1	
Introducció Macroeconomia	83	1		23	49	7	3	
Mètodes d'Investigació Criminològica	81	1		18	58	1	3	
Mètodes d'Investigació Criminològica Avançada	24	1	2	8	1		1	11
Migracions i Sistema Penal	80	3	15	61				1
Mobilitat	15		5	8	1			1
Models Policials	85	2		25	56	2		
Polítiques Públiques de Prevenció	92	2	24	57	2		7	
Pràctiques Externes	61		25	35	1			
Programes de Prevenció i Tractament de la Delinqüència	30		1	1	21		5	2
Psicologia Criminal i Psiquiatria Forense	28		1	10	16			1
Psicologia i Psicopatologia	81			26	43	6	6	
Seguretat Pública i Urbanisme	83	4	13	38	24	1	1	2
Sistema de Justícia Penal	103	3	4	25	59	5	7	
Sistema de Penes i Sancions	87	2		36	37	10		2
Sistema Penal Juvenil	79	3	14	46	13	1		2
Sistemes Penitenciaris	89	2		43	42	2		
Tècniques Qualitatives	76	2		71	1			2
Teories Criminològiques	83			22	53	4	4	
Toxicomania	28	1		7	17	1	1	1
Treball Fi de Grau	92	2	11	34	33	3	7	2
Usos Acadèmics i Terminologia Específica en Anglès	2						2	
Victimologia i Mediació	79	1		56	20	2		

Els indicadors acadèmics del curs 2016-2017 es consideren adequats a les característiques de la titulació i mereixen una valoració molt positiva:

- Les taxes de rendiment i d'èxit s'han incrementat en dos punts percentuals aproximadament respecte del curs anterior i se situen per sobre del 93% i del 96%, respectivament. La taxa de presentació, que es manté en termes pràcticament idèntics a la del curs 2015-2016, continua per sobre del 96%, un nivell que es considera molt elevat.
- En el curs 2016-2017 només van abandonar el Grau 3 estudiants. Aquestes dades evidencien una millora notable respecte dels cursos immediatament anteriors, en els quals el nombre d'abandonaments quasi arribà als 30 estudiants. Aquesta millora s'explica probablement per la millora en els mecanismes de coordinació docent, la consolidació del pla tutorial i la incorporació al Grau d'estudiants amb millors expedients acadèmics.

- La taxa d'eficiència ha experimentat una lleugera reducció (95,40%) respecte del curs anterior i respecte d'allò establert en la memòria de verificació (95,99%). Conseqüentment, el temps mitjà de graduació ha experimentat un petit augment (4,39). No obstant, es considera que ambdós indicadors es mantenen a un nivell satisfactori. A més, cal tenir en compte que la reducció de la taxa d'eficiència i l'augment del temps mitjà de graduació ha estat una tendència generalitzada en els Graus de la UPF.

Una possible explicació d'aquests indicadors pot ser la preferència, per part dels estudiants amb millors expedients, del Doble Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció i Dret. Atès que el Doble Grau fa poc temps que s'imparteix i els seus efectes són encara incerts, no es considera necessari adoptar cap mesura correctora. No obstant, els responsables de la titulació es comprometen a fer un seguiment d'aquests indicadors per si calgués adoptar alguna acció de millora en el futur.

- Les taxes de rendiment, de presentació i d'èxit a primer curs no han experimentat canvis significatius respecte del curs anterior i continuen per sobre del 93%, del 97% i del 95%, respectivament.
- Els resultats de les assignatures de la titulació es valoren molt positivament. En el curs 2016-2017 no hi va haver cap suspès en un 37,93% de les assignatures del Grau. D'altra banda, en les assignatures amb un major nombre de suspesos (entre 7-11 suspesos), aquests només van representar entre un 7,95-11,70% del total d'estudiants matriculats.

Com a conseqüència de l'anterior, es conclou que els processos establerts en relació a aquesta indicadors acadèmics són satisfactoris i, per tant, no cal adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

Grau en Dret

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (% superats/matriculats)	92,18	91,06	91,91	91,10	90,57
Taxa de presentació (% presentats/matriculats)	96,92	96,70	97,02	96,17	96,16
Taxa d'èxit (% superats/presentats)	95,11	94,17	94,74	94,73	94,19
Crèdits matriculats per primer cop (%)	95,26	95,28	95,41	94,95	95,07
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de presentació a 1r curs	96,07	95,74	96,09	94,26	93,50

Taxa d'èxit a 1r curs	92,64	87,93	90,52	89,91	89,49
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total graduats	237	290	267	278	271
Taxa d'eficiència (%)	97,10	95,50	95,86	94,85	94,66
Durada mitjana dels estudis (anys)	3,82	3,94	4,02	4,09	4,21
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Graduats en t	212	189	0	0	0
Graduats en t sobre Nou Ingress a 1r curs (%)	69,51	70,26	0,00	0,00	0,00
Graduats en t o t+1	249	189	0	0	0
Taxa de graduació (graduats en t o t+1) (%)	81,64	70,26	0,00	0,00	0,00
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	44	64	48	65	31
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	44	39	40	36	28
No superen el règim de permanència a 1r curs	17	21	20	23	28
% no superen règim permanència a 1r curs	5,57	7,81	7,43	8,24	9,93
Taxa d'abandonament (%)	14,43	14,50	0,00	0,00	0,00

Resultats globals del primer curs

Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (a 1r curs)	89,01	84,19	86,98	84,76	83,67
Taxa de presentació (a 1r curs)	96,07	95,74	96,09	94,26	93,50
Taxa d'èxit (a 1r curs)	92,64	87,93	90,52	89,91	89,49

Resultats de les assignatures del títol

Assignatures	Matriculats	Matrícules d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentat	Anul·lacions i renúncies
Mobilitat	16		5	10	1			
Activitat de les Administracions	286	5	2	62	185	20	5	7
Anàlisi d'Estats Comptables	37		15	18	1			3
Bachelor's Degree Final Project	19		4	12	1		1	1
Ciència Política	268	8	6	95	132	9	12	6
Commercial Law. Bankruptcy Law	1				1			
Conflict of Laws	3			3				
Conflicte de Lleis	259	6	32	127	85	5	2	2
Contemporary International System	24	1	3	16			2	2
Contemporary Law. Dictatorships and Transitional Justice	29		3	10	11			5
Contractes	202	2	4	65	115	12		4
Contracts	99		1	15	69	5		9
Dret Col·lectiu del Treball	250	9	19	130	77	7	5	3

Dret Constitucional Europeu	23		1	9	3		5	5
Dret de Danys	186	1		54	120	5		6
Dret de Família	181	8	19	88	47	2	5	12
Dret de Família i Successions Internacionals	55			10	20		5	20
Dret de la Informació	12	1	2	7				2
Dret de la Unió Europea	283	4	19	106	129	15	5	5
Dret de Successions	278	8	31	114	108	13	1	3
Dret del Comerç Internacional	43	1	3	10	13	1	6	9
Dret del Medi Ambient	44	1	3	16	13	1	4	6
Dret dels Mercats Financers	48	1	6	26	10	1		4
Dret Financer	320	4	2	111	144	47	7	5
Dret Individual del Treball i Protecció Social	266	5	46	139	60	7	7	2
Dret Internacional Constitucional	56	2	7	26	13	1	1	6
Dret Internacional Econòmic	49	1	4	26	7	1	1	9
Dret Internacional Públic	276	8	25	113	119	9		2
Dret Judicial	47	2	5	21	7		2	10
Dret Local	17		3	5	6		1	2
Dret Mèdic i de la Salut	67		2	17	22	1		25
Dret Mercantil Dret Concursal	259		20	130	98	7		4
Dret Mercantil Dret de la Competència i Propietat Intel·lectual i Industrial	254	6	9	99	121	14	2	3
Dret Mercantil Dret de Societats	294	1	7	51	193	39	2	1
Dret Penal Econòmic	68	3	10	21	27	1	1	5
Dret Penal Juvenil i Sistema d'Eximents	71	1	15	30	14	1	4	6
Dret Penal Part Especial	263	10	31	170	45	2	1	4
Dret Penal Part General	268	6	15	144	93	4	3	3
Dret Processal Civil	252	5	19	144	77	4	2	1
Dret Processal Civil Internacional	244	6	25	131	80	1		1
Dret Processal Penal	244	8	38	163	31	2	1	1
Dret Públic de Catalunya	19		2	6	9		1	1
Dret Registral	57	3	11	25	16	1		1
Dret Sancionador del Treball	5	1		2	1	1		
Dret Tributari	279	12	46	128	50	23	8	12
Drets i Llibertats Fonamentals	259		16	106	85	9	22	21
Economia de l'Empresa	8			1	2	1	1	3
Economia i Instruments Analítics per a l'Estudi del Dret	296	2	4	149	81	23	28	9
Estat i Llibertat de Creences	72	3	5	57	7			
Execució de les Sancions Penals Dret Penitenciari	68	1	3	49	13			2
Family Law	93	1	5	47	32	3	1	4
Filosofia del Dret	172	5	38	86	31	3	2	7
Fiscalitat Local	4							4
Fonaments del Dret Privat i de l'Empresa	222	2	3	49	104	27	18	19

Fundamental Rights and Freedoms	112	1	13	40	25	8	8	17
Fundamentals of Private and Business Law	106	1		12	66	13	5	9
Gestió Pressupostària de l'Administració	2		1					1
Govern Digital	2			2				
Història del Dret	286	9	10	120	118	7	17	5
History of Catalan Law	9		3	5			1	
Immigració i Mercat de Treball	1	1						
Institucions Bàsiques del Dret Administratiu	256	3	18	95	125	8	3	4
Institucions de Dret Privat Romà	77	4	13	39	14	4		3
Institucions Jurídiques Comparades	30		9	11	2		4	4
International and European Tax Law	21		2	9	6			4
International Civil Procedural Law	2			2				
International Security and Conflicts	11		2	8	1			
Introducció a la Comptabilitat Financera	51	1	8	19	19	2		2
Introducció als Estudis i a la Ciència Jurídics	270	4	5	86	147	18	5	5
Justice and Individual Rights	37		11	21	1			4
Law of Damages	79			10	56	8		5
Legal English	244	1	6	116	105	8	4	4
Legal Writing Drafting	13		1	11				1
Matrimonis Religiosos i Dret Canònic	69	2	5	48	12	1	1	
Metodologia i Raonament Jurídic	51			22	22	1	1	5
Mobilitat	45		12	24	3		3	3
Mobilitat Internacional de Treballadors	2	1		1				
Nacionalitat, Estrangeria i Ciutadania Europea	69		11	38	16	2	1	1
Organització Constitucional de l'Estat i Fonts del Dret	338	3	9	64	157	84	14	7
Philosophy of Law	79	3	18	45	6			7
Política Criminal	61	2	5	19	28	4	1	2
Polítiques i Plans d'Igualtat	1							1
Polítiques Legislatives i Plans d'Igualtat	6		2	2	1			1
Pràcticum	85		33	48	3			1
Prevençió de Riscos Laborals	2							2
Property	98	2	2	35	48	2		9
Propietat i Drets Reals	199	1	3	65	113	10		7
Psicologia i Psicopatologia	1						1	
Reconeixement de Mobilitat en Anglès	7		2	4				1
Redacció Jurídica i Documental	63		5	44	6	1		7
Règims Especials de la Seguretat Social	6		1	3				2
Relacions de Treball a l'Administració Pública	6			2	2	1		1
Resolució Alternativa de Conflictes	234	1	10	145	68	3	2	5
Succession Law	1				1			
Teoria del Dret	267	3	41	142	67	2	7	5

Teoria i Pràctica de la Negociació	73		5	56	12			
Treball Fi de Grau	261	13	74	111	28	2	10	23
Urbanisme i Dret del Territori	254	5	13	98	128	7	2	1

Els indicadors acadèmics del curs 2016-2017 es consideren adequats a les característiques de la titulació i mereixen una valoració molt positiva:

- Les taxes de rendiment, de presentació i d'èxit s'han mantingut en termes pràcticament idèntics a les del curs 2015-2016, amb una lleugera tendència a la baixa. Tot i això, continuen estant per sobre del 90%, del 96% i del 94%, respectivament, que es consideren nivells molt elevats.
- En el curs 2016-2017, un total de 31 estudiants ha abandonat el Grau. Aquesta xifra es valora molt positivament, ja que el nombre d'abandonaments s'ha reduït considerablement en relació al curs immediatament anterior, en el qual aquest nombre arribà als 65 estudiants. Aquesta millora s'explica probablement per la millora en els mecanismes de coordinació docent, la consolidació del pla tutorial i la incorporació al Grau d'estudiants amb millors expedients acadèmics.
- La taxa d'eficiència ha experimentat una petita reducció (94,66%) respecte del curs anterior i respecte d'allò establert en la memòria de verificació (95,9%). Conseqüentment, el temps mitjà de graduació ha experimentat un petit augment (4,21). No obstant, es considera que ambdós indicadors es mantenen a un nivell satisfactori. A més, cal tenir en compte que la reducció de la taxa d'eficiència i l'augment del temps mitjà de graduació ha estat una tendència generalitzada en els Graus de la UPF.

Una possible explicació a aquestes dades pot ser la preferència, per part dels estudiants amb millors expedients, del Doble Grau Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció i Dret o del Doble Grau ECO/ADE-Dret. Atès que els efectes d'aquests Dobles Graus encara són incerts, no es considera necessari adoptar per ara cap acció de millora. No obstant, els responsables de la titulació es comprometen a fer un seguiment d'aquests indicadors per si calgués adoptar alguna acció de millora en el futur.

- El percentatge d'estudiants que no supera el règim permanència a 1r curs s'ha incrementat progressivament des del curs 2012-2013, fins arribar pràcticament al 10% en el curs 2016-2017. Aquest percentatge s'explica, probablement, perquè els estudiants de primer curs han de cursar assignatures amb creditatges molt elevats [*Introducció als Estudis i a la Ciència Jurídics* (8 crèdits ECTS), *Organització Constitucional de l'Estat i Fonts del Dret* (9 crèdits ECTS), *Economia i Instruments Analítics per a l'Estudi del Dret* (10 crèdits ECTS) i *Fonaments del Dret Privat i de l'Empresa* (9 crèdits ECTS)]. La majoria d'aquestes assignatures proporcionen coneixements que seran essencials per als estudiants al llarg del Grau. Això explica que el nivell d'exigència sigui important i, en conseqüència, que el nombre de suspesos pugui ser elevat (vegeu *infra* allò que es diu sobre l'assignatura *Organització Constitucional de l'Estat i Fonts del Dret*). Atès que el fet de suspendre dues o tres assignatures amb un creditatge tan elevat suposa que molts estudiants no superin el règim de permanència, els responsables de la titulació es comprometen a revisar el pla d'estudis per tal de valorar si alguna d'aquestes assignatures convindria dividir-la en dues o traslladar-la al segon curs, sempre i quan això no afectés als objectius de la titulació ni a l'assoliment de les competències previstes en la memòria de verificació.
- La taxa de rendiment, de presentació i d'èxit a primer curs continua la tendència a la baixa respecte dels dos cursos immediatament anteriors, tot i que es manté per sobre del 83%, del 93% i del 89%, uns nivells que es consideren suficientment satisfactoris. Tot i això, els responsables de la titulació es comprometen a fer un seguiment d'aquestes taxes per si calgués adoptar alguna mesura correctora en el futur.
- Els resultats de les assignatures del títol es valoren positivament, ja que en un 38,76% de les assignatures no hi va haver cap suspès.

Pel que fa a l'elevat nombre de suspesos de 3 assignatures [*Dret Mercantil-Dret de societats* (39), *Dret financer* (47), *Organització Constitucional de l'Estat i Fonts del Dret* (84)], no es considera necessari adoptar cap mesura correctora, ja que el percentatge de suspesos (14,69%, 13,27% i 24,86%, respectivament) no supera en cap cas el 25% dels total d'estudiants matriculats i, per tant, es considera que estaria dins els límits de la normalitat.

Cal destacar que, en el cas de l'assignatura *Organització Constitucional de l'Estat i Fonts del Dret*, la causa de l'elevat nombre de suspesos (24,86%) rau probablement en el fet que és una assignatura de formació bàsica de 9 crèdits ECTS que s'imparteix en el primer i segon trimestres del primer curs i que, per la centralitat dels conceptes i les institucions que s'hi expliquen per a les matèries que els estudiants hauran de cursar posteriorment, té un nivell d'exigència elevat.

Com a conseqüència de l'anterior, es conclou que els processos establerts en relació a aquests indicadors acadèmics són satisfactoris i, per tant, no cal adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

Grau en Relacions Laborals

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (% superats/matriculats)	89,65	89,78	88,18	87,54	86,68
Taxa de presentació (% presentats/matriculats)	95,79	96,42	95,63	95,10	95,02
Taxa d'èxit (% superats/presentats)	93,60	93,11	92,21	92,05	91,23
Crèdits matriculats per primer cop (%)	95,01	94,49	93,81	93,65	93,23
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de presentació a 1r curs	94,48	93,64	95,19	89,72	92,29
Taxa d'èxit a 1r curs	91,07	89,89	89,84	90,01	90,69
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total graduats	97	133	142	138	138
Taxa d'eficiència (%)	97,28	96,17	95,98	94,43	94,22
Durada mitjana dels estudis (anys)	3,90	4,14	4,18	4,38	4,43
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Graduats en t	99	97	0	0	0
Graduats en t sobre Nou Ingress a 1r curs (%)	54,10	52,72	0,00	0,00	0,00
Graduats en t o t+1	122	97	0	0	0
Taxa de graduació (graduats en t o t+1) (%)	66,67	52,72	0,00	0,00	0,00
Curs acadèmic	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	44	34	48	50	29
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Total abandonament	41	32	28	32	23
No superen el règim de permanència a 1r curs	19	17	17	29	23
% no superen règim permanència a 1r curs	10,38	9,24	9,04	14,80	11,22
Taxa d'abandonament (%)	22,40	17,39	0,00	0,00	0,00

Resultats globals de primer curs

Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Taxa de rendiment (a 1r curs)	86,04	84,17	85,53	80,76	83,69
Taxa de presentació (a 1r curs)	94,48	93,64	95,19	89,72	92,29
Taxa d'èxit (a 1r curs)	91,07	89,89	89,84	90,01	90,69

Assignatures

Assignatures	Matriculats	Matrícules d'honor	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentat	Anul·lacions i renúncies
Mobilitat	1			1				

Auditoria	2						2	
Comptabilitat	163	1	3	23	83	48	5	
Crisis. ¿Por qué Crisis?:Claves para Abordar la Crisis Española (BSS)	1			1				
Direcció de Persones I	173	2	4	57	105	3	2	
Direcció de Persones II	173			46	123		2	2
Dona, Família i Mercat Laboral	86	1	5	10	17	3	2	48
Dret Constitucional i Europeu	216	2		34	132	35	11	2
Dret de la Protecció Social	179	6	3	54	85	28	2	1
Dret de la Seguretat Social I	216	2	2	19	138	46	3	6
Dret de la Seguretat Social II	199	3	7	41	98	41	7	2
Dret del Treball I	223	3	12	49	111	31	14	3
Dret del Treball II	234	1		30	146	23	26	8
Dret i Història al Segle XX	71		15	20	3		4	29
Dret Penal Socioeconòmic	230	9	4	40	116	18	34	9
Dret Processal Laboral I	178	2	1	39	119	14	2	1
Dret Processal Laboral II	204	4	4	60	114	12	8	2
Dret Sancionador del Treball	84	1		16	36	2	3	26
Dret Sindical I	194	4	14	45	97	31	3	
Dret Sindical II	185	4	4	52	106	14	3	2
Dret Tributari	180	1	5	42	114	13	3	2
Economia Laboral	157	6		64	79	6	2	
Economia Mediambiental i de la Qualitat	88	1		20	42	6		19
Educació i Mercat de Treball	79			9	29	12	5	24
Fons de Pensions i Responsabilitat Civil Empresarial	60	1		8	25	6	4	16
Gestió de la Incapacitat Laboral	89	2	10	38	7		2	30
Gestió de Persones i Globalització	85	1	4	6	18	8	10	38
Gestió Pressupostària a l'Administració Pública	63	1		25	15		3	19
Govern Digital	1							1
Història Social i Jurídica Contemporània	221	2	4	78	116	12	7	2
Immigració i Mercat de Treball	86			4	12	29	2	39
Institucions Bàsiques de Dret Administratiu	169	1	1	25	121	16	2	3
International and European Tax Law	19				5		3	11
International Security and Conflicts	1			1				
Introducció a la Psicologia	209	2	21	129	36	4	13	4
Introducció a l'Economia	211		1	62	131	8	5	4
Introducció al Dret	212	1	4	22	150	26	6	3
Introducció al Dret Privat i de l'Empresa I	232			30	139	47	13	3
Introducció al Dret Privat i de l'Empresa II	210	4		49	118	12	21	6
Introducció al Màrqueting	86		2	22	22	5	1	34
Mètodes Quantitatius d'Investigació Social	171	3		29	94	38	1	6
Mobilitat	4			2	2			
Mobilitat Internacional de Treballadors	86	3	11	50	19			3

Nacionalitat i Estrangeria	156	3	14	62	72	1	4	
Ocupació i Desigualtats en Salut	64		1	24	12	1		26
Organització del Treball i Estrès Laboral	82	1	4	48	27		1	1
Organització i Mètodes de Treball I	170		3	58	97	8	2	2
Organització i Mètodes de Treball II	169		2	42	111	7	4	3
Plans de Formació	82		2	47	26		2	5
Polítiques d'Ocupació	58	2	2	6	26	9		13
Polítiques i Plans d'Igualtat	88		9	22	22	2	7	26
Pràctiques Externes	158		21	26	100	1	10	
Pràctiques Optatives	151		20	24	86	1	2	18
Prevenió de Riscos Laborals	170	2	12	56	62	29	6	3
Processos de Negociació Col·lectiva	159			41	105	12	1	
Psicologia del Treball	208	2	28	107	37	8	21	5
Readings on Industrial Relations	89	2	2	37	19		4	25
Redacció Documental	16			6	4			6
Règims Especials de la Seguretat Social	203	3	2	22	138	31	6	1
Relacions de Treball a l'Administració Pública	65			2	51	5	4	3
Salut i Responsabilitat Social Empresarial	85		1	20	16	2	2	44
Salut Laboral I	163	1		70	86	4	1	1
Salut Laboral II	163	1		138	22		1	1
Simulació d'Empresa	25		7	7			1	10
Sociologia de les Organitzacions	47		1	9	19	3	6	9
Sociologia del Treball	188	4	2	49	117	15	1	
Tècniques de Selecció de Persones	82	2	8	58	11			3
Tecnologies de la Informació i Comunicació per a les Ciències Socials	191	3	4	68	97	8	8	3
Treball Fi de Grau	162	5	32	65	43	4	10	3
Tributació Empresarial	166	2	24	78	49	6	6	1

Els indicadors acadèmics del curs 2016-2017 són adequats a les característiques de la titulació i mereixen una valoració molt positiva:

- Les taxes de rendiment, de presentació i d'èxit s'han mantingut en termes pràcticament idèntics a les del curs 2015-2016, amb una lleugera tendència a la baixa. Tot i així, continuen estant per sobre del 86%, del 95% i del 91%, respectivament, que es consideren uns nivells molt satisfactoris.
- En el curs 2016-2017 han abandonat el Grau un total de 29 estudiants. Aquesta dada es valora molt positivament si es compara amb els dos cursos immediatament anteriors, on el nombre d'abandonaments arribà als 48-50 estudiants. Aquesta millora s'explica probablement per la millora en els mecanismes de coordinació docent, la consolidació del pla tutorial i la incorporació al Grau d'estudiants amb millors expedients acadèmics.

- La taxa d'eficiència continua la tendència a la baixa (94,22%) respecte dels cursos anteriors i respecte d'allò establert en la memòria de verificació (95,99%). Conseqüentment, el temps mitjà de graduació ha experimentat un petit augment (4,43). No obstant, es considera que ambdós indicadors es mantenen a un nivell satisfactori. A més, cal tenir en compte que la reducció de la taxa d'eficiència i l'augment del temps mitjà de graduació ha estat una tendència generalitzada en els Graus de la UPF.
- Les taxes de rendiment, de presentació i d'èxit a primer curs continuen la tendència a l'alça i es mantenen per sobre del 83%, del 92% i del 90%, respectivament. Cal destacar que la taxa de rendiment s'ha incrementat en més de 3,5 punts percentuals i, la de presentació, en més de 2,5 punts.
- Els resultats de les assignatures del títol es valoren positivament, atès que en un 27,14% de les assignatures no hi va haver cap suspès.

Cal destacar que hi ha 4 assignatures amb un nombre de suspesos superior als 40 estudiants [*Comptabilitat* (48), *Dret de la Seguretat Social I* (46), *Dret de la Seguretat Social II* (41), *Introducció al Dret privat i de l'empresa I* (47)]. En concret, els suspesos representen un 29,45%, un 21,29%, un 20,60% i un 20,26%, respectivament, del total de matriculats en aquestes assignatures. Val a dir que, en relació a les matèries de Seguretat Social I i II, així com Dret Privat i de l'Empresa, ens trobem davant d'assignatures que representen un valor afegit per a la inserció en el mercat de treball dels nostres estudiants de Relacions Laborals a la UPF, como es posa de manifest durant els contactes amb empreses i institucions públiques que el centre sol tenir frequentment, on es mostra la satisfacció amb el nivell dels estudiants de la UPF en aquestes matèries, a diferència d'altres universitats del sistema universitari català, raó per la qual s'exigeix i es manté un especial rigor acadèmic. A més, les tres assignatures que tenen un percentatge de suspesos inferior al 25% estan dins els límits de la normalitat. Amb tot, igualment l'objectiu és incrementar el seguiment per tal d'evitar que segueixi la tendència ascendent.

Pel que fa a l'assignatura *Comptabilitat*, la causa de l'elevat nombre de suspesos (29,45%) rau probablement en el fet que els seus continguts s'allunyen dels que són propis del perfil de relacions laborals i, per tant, tenen un nivell de dificultat afegit per als estudiants. En tot cas, els responsables de la titulació es comprometen a fer un seguiment d'aquesta assignatura en els propers cursos acadèmics per si calgués adoptar alguna mesura correctora.

Com a conseqüència de l'anterior, es conclou que els processos establerts en relació a aquesta indicadors acadèmics són satisfactoris i, per tant, no cal adoptar cap acció de millora en aquest subestàndard.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Estàndard 1													
ORIGEN	EST.	DIAGNÒSTIC	IDENTIFICACIÓ DE LES CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	PRIORITAT	TITULACIONS AFECTADES	RESPONSABLE	TERMINIS	MODIFICA MEMÒRIA?	NIVELL	NIVELL ASSOLIMENT	IMPLEMENTACIÓ
Seguiment	1.4	Els estudiants consideren que la coordinació de les assignatures dels graus podria millorar	Els estudiants consideren que hi ha certa descoordinació entre els professors de les assignatures i solapaments de continguts	Millorar la coordinació de continguts de les assignatures dels graus	Incrementar la periodicitat i el nombre de reunions de coordinació	Alta	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	Responsables dels graus en Criminologia, Dret i Relacions Laborals	2018-2019	NO	Títol	Fet	Reunions trimestrals de coordinació i reunions amb delegats
Seguiment	1.4		Descoordinació entre els professors de teoria i seminaris d'una mateixa assignatura		Nomenar un coordinador docent per a cada assignatura de grau							Fet parcialment	Grau en Criminologia: Assignació de la coordinació docent al professor de les classes magistrals
Estàndard 4													
Seguiment	4.1	Manca de procés per a l'acollida de professorat nouvingut	Manca de procés per a l'acollida de professorat nouvingut	Crear un procés d'acollida per al professorat estranger i nacional nouvingut	Implementar el "Manual d'Acollida del Personal Estranger a la UPF" per al professorat estranger	Alta	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	Unitat de Gestió Administrativa de Dret (UGA-Dret)	2017-2018	NO	Centre	Fet	Incorporació en el SGIQ-Dret del procés B0913 <i>Gestionar la nova incorporació de professors de Dret i acollir-los</i>
Estàndard 5													
Accreditació	5.1	Els estudiants de primer necessiten un suport continuat	El programa d'acció tutorial ha suposat una millora important però insuficient	Potenciar l'autonomia dels estudiants i la seva implicació en l'aprenentatge i el funcionament del grau	Millorar el pla d'acció tutorial, comunicar millor els elements de suport als estudiants. Crear un sistema de mentors d'estudiants de 4t als de primer	Baixa	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques	Cap d'estudis	2018-2019	No	Títol	En procés	

					durant el primer any		de Prevenió						
Estàndard 6													
Acreditació	6.1	Necessitat de potenciar més els resultats d'aprenentatge lligats a l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits i el desenvolupament del pensament crític	1) Constatació: resultats de l'estudi de qualitat desenvolupat per la Facultat de Dret entre els estudiants del Grau i de l'Estudi d'inserció laboral dels titulats del sistema universitari català. 2) Algunes causes possibles, objecte d'estudi: inèrcia històrica en la docència del Dret en el nostre sistema universitari, més orientada al desenvolupament d'altres resultats d'aprenentatge; dificultats en l'avaluació d'aquest tipus de resultats d'aprenentatge, que porta a professors a reduir també el seu desenvolupament a les assignatures;	Incorporació formal i efectiva d'aquests resultats d'aprenentatge en els plans docents i el desenvolupament de les diferents assignatures del Grau	Accions concretes: 1) Enviament d'un missatge informatiu a tots els professors del Grau perquè tinguin present aquesta realitat en el moment d'actualitzar els plans docents dels que són responsables per als trimestres segon i tercer del curs 2014-2015 i el curs acadèmic 2015-2016. 2) Inclusió d'aquest aspecte susceptible de millora en l'estudi de qualitat que actualment està desenvolupament la Facultat de Dret en relació al grau per (a) identificar millor les causes i (b) reflexionar entorn les accions de millora més eficaces i necessàries. 3) Nomenament de tutors externs, d'acord amb el nou model educatiu que es pretén implementar en el futur a la UPF	Alta	Grau en Dret	Coordinador docent	2018-2019	No	Títol	Pendent	

			organització trimestral de la docència, que dificulta el desenvolupament dels resultats d'aprenentatge										
Acreditació	6.1	Necessitat d'incloure la perspectiva de gènere amb caràcter transversal en la docència del Grau en Dret	(1) Inèrcia històrica en la docència universitària dins el nostre sistema educatiu que es veu reforçada per l'escassa visibilitat que en termes generals acompanya a les qüestions de gènere. (2) Menor grau de conscienciació sobre aquesta qüestió en el moment en què va ser elaborada la memòria del grau en Dret.	1) Aconseguir la gradual incorporació de la perspectiva de gènere en la docència de Dret, tant a través de les diferents assignatures que la componen com mitjançant altres activitats (conferències, seminaris, etc.) dirigides al conjunt d'estudiants de la titulació	1) Desplegament de l'estudi de qualitat actualment en curs per identificar possibles accions de millora més concretes (entre les que podria incloure l'elaboració d'una breu guia orientativa per al professorat). 2) Coordinació amb la Responsable de Qüestions de Gènere de la UPF, la prof. Tània Verge, per explorar possibles vies d'actuació i millora. 3) Adquisició de volums sobre la perspectiva de gènere en la docència del Dret per posar-los a disposició del professorat de la titulació.	Mitjana	Grau en Dret	Degà de la Facultat i coordinador docent	2017-2018	No	Títol	Fet	Incorporació al pla d'estudis de l'assignatura optativa "Gender and the Law"; organització d'una jornada anual sobre Dret privat i gènere
Seguiment	6.2	Manca d'informació sobre el contingut d'algunes assignatures de grau	Manca de publicació dels plans docents a través del nou aplicatiu DOA	Publicació de tots els plans docents a través del nou aplicatiu DOA	Dur a terme accions específiques amb aquells professors que no hagin publicat el pla docent a través del nou aplicatiu DOA	Alta	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques	Unitat de Gestió Administrativa de Dret (UGA-Dret)	2017-2018	NO	Centre	Fet	Introducció dels plans docents en el DOA per part del personal de la Secretaria

							de Prevenió						
Seguiment	6.2	Necessitat d'actualitzar els plans docents de les assignatures dels graus	Actualització de les memòries de les titulacions en el curs 2016-2017	Actualitzar les competències i resultats d'aprenentatge dels plans docents	Actualitzar les competències i resultats d'aprenentatge dels plans docents	Alta	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenió	Vicedegans, coordinadors docents i professorat en general	2018-2019	NO	Centre	En procés	
Acreditació / Seguiment	6.4	Manca de dades recents sobre inserció laboral	Manca de recollida de dades sobre inserció laboral a la UPF	Aconseguir dades sobre inserció laboral	1) Fer el seguiment de les dades d'ocupació, qualitat de l'ocupació i satisfacció respecte dels estudis a partir de les dades que s'obtinguin en la 6a edició de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU; 2) Assistir als serveis centrals de la UPF en la creació d'enquestes d'inserció laboral pròpies de la UPF	Alta	Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenió	Vicedegans i coordinadors docents dels graus i del màster	2018-2019	NO	Centre	En procés	