

Autoinforme de acreditación

- **M.U. en Criminología i Execució Penal**

UCA de Dret

Curs avaluat: 2015-2016

Data d'aprovació: 18 de desembre del 2017

Índex

<u>0. DADES IDENTIFICATIVES</u>	<u>4</u>
<u>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....</u>	<u>5</u>
<u>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....</u>	<u>12</u>
<u>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ</u>	<u>15</u>
<u>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</u>	<u>15</u>
<u>1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.....</u>	<u>15</u>
<u>1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</u>	<u>15</u>
<u>1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....</u>	<u>17</u>
<u>1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats</u>	<u>21</u>
<u>1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació</u>	<u>24</u>
<u>Estàndard 2: Pertinença de la informació pública</u>	<u>25</u>
<u>2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</u>	<u>25</u>
<u>2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció</u>	<u>28</u>
<u>2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....</u>	<u>30</u>
<u>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....</u>	<u>32</u>
<u>3. Introducció.....</u>	<u>32</u>
<u>3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</u>	<u>34</u>
<u>3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès</u>	<u>36</u>

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua..... 38

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu 42

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional42

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants 53

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat 55

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge 70

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral 70

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació 73

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius..... 81

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 81

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos..... 87

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació..... 96

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 99

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA..... 15

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Dret
Dades de contacte	Elena Larrauri Pijoan (Tel.: 93 542 28 70; elena.larrauri@upf.edu) Sebastià Sarasa Urdiola (Tel.: 93 542 23 75; sebastia.sarasa@upf.edu)
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Elena Larrauri Pijoan (Directora del Màster) Sebastià Sarasa Urdiola (Coordinador del Màster a la UPF) Personal de suport: Ariadna Blanco (personal de suport del Màster) / Marian Gili (tècnic de qualitat)

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Dret	2500403	240	2009	Anna M. Caballé Martorell
Grau en Relacions Laborals	2500405	240	2009	Consuelo Chacartegui Jávega
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	2501288	240	2009	David Felip i Saborit
Màster Avançat en Ciències Jurídiques	4311062	60-90	2009	Carlos Gómez Ligüerre
Màster en Criminologia i Execució Penal	4314863	60	2011-2012 [Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Universitat de Girona (UdG) i Universitat Pompeu Fabra (UPF)] 2014-2015 [UAB, UdG, UPF, Universitat Oberta de Catalunya (UOC)]	Elena Larrauri Pijoan / Sebastià Sarasa Urdiola (UPF) Josep Cid Moliné (UAB) Leanid Kazyriski (UdG) Josep M. Tamarit Sumalla (UOC)
Master in European and Global Law	4315429	60	2017	Josep Ibáñez Muñoz
Programa de Doctorat en Dret	5600013	-	2013	Marisa Iglesias Vila

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

1.1. Antecedents

1.1.1. Principals fites de la Unitat de Coordinació Acadèmica de Dret

Les principals fites de la Unitat de Coordinació Acadèmica de Dret (en endavant, UCA de Dret) de la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF) es resumeixen en el quadre següent:

Curs 1990-1991 (fundació UPF)	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació de la Llicenciatura en Dret i de la Diplomatura en Relacions Laborals
Curs 1993-1994	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Programa de Doctorat en Dret
Curs 2007-2008	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques • Adaptació del Programa de Doctorat en Dret al Reial Decret 56/2005, de 21 de gener, pel qual es regulen els estudis universitaris oficials de postgrau
Curs 2008-2009	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovació de les memòries de verificació dels Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció (Resolució de la Secretaria General del Consell de Coordinació Universitària de 14 de maig de 2009) • Aprovació de la Memòria de verificació del Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques (Resolució de la Secretaria General del Consell de Coordinació Universitària de 30 de juliol de 2009) • Transformació del Màster propi en Criminologia i Execució Penal, impartit des de l'any 1987 a la Universitat Autònoma de Barcelona (en endavant, UAB), en un màster interuniversitari [UAB, UPF i Universitat de Girona (en endavant, UdG)]
Curs 2009-2010 (adaptació a l'EEES)	<ul style="list-style-type: none"> • Extinció dels plans d'estudis de la Llicenciatura en Dret i de la Diplomatura en Relacions Laborals • Implantació del Grau en Dret, del Grau en Relacions Laborals i del Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció • Adaptació del Programa de Doctorat en Dret al Reial Decret 1397/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
Curs 2010-2011	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Doble Grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses/Economia (Acord del Consell de Govern de 6 d'abril de 2011)

	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Programa d'Estudis Simultanis entre les titulacions del Grau en Dret i del Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció (Acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011) • Implantació del Programa d'Estudis Simultanis entre les titulacions del Grau en Dret i del Grau en Relacions Laborals (Acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011)
<p>Curs 2011-2012</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transformació del Màster propi en Criminologia i Execució Penal en un Màster oficial impartit per la UPF (coordinadora), la UAB i la UdG. • Obtenció de la Menció cap a l'Excel·lència del Programa de Doctorat en Dret (Resolució de 6 d'octubre de 2011, de la Secretaria General d'Universitats, per la qual es concedeix la Menció cap a l'Excel·lència als programes de doctorat de les universitats espanyoles) • Aprovació de la memòria de verificació del Programa de Doctorat en Dret (Resolució de 24 d'octubre de 2013, de la Secretaria General d'Universitats, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 20 de setembre de 2013, pel qual s'estableix el caràcter oficial de determinats títols universitaris de Doctor i la seva inscripció en el Registre d'Universitats, Centres i Títols)
<p>Curs 2013-2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Programa d'Estudis Simultanis entre les titulacions del Grau en Dret i del Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració (Acord del Consell de Govern de 6 de febrer de 2013)
<p>Curs 2014-2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovació de la memòria de reverificació del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Resolució de la Subdirecció General de Coordinació i Seguiment Universitari de 9 d'octubre de 2014), impartit per la UPF (coordinadora), la UAB, la UdG i la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, UOC)
<p>Curs 2015-2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovació de la memòria d'acreditació dels Graus en Dret, Relacions Laborals, Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció, i del Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques (Resolució del Consell d'Universitats de Renovació de l'Acreditació de 27 d'octubre de 2015) • Aprovació de la memòria de verificació del <i>Master in European and Global Law</i> (Resolució de la Subdirecció General de Coordinació i Seguiment Universitari de 15 de desembre de 2015) • Implantació del Doble Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció i Dret (Acord del Consell de Govern de 4 de febrer de 2015) • Obtenció per part del Grau en Relacions Laborals del segell d'ocupabilitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant,

	AQU)
Curs 2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del <i>Master in European and Global Law</i>
Curs 2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del <i>Master of Arts in Sports Ethics and Integrity (MAISI)</i>, que compta amb el segell de reconeixement de qualitat de Màsters Conjunts Erasmus Mundus (Erasmus Mundus Joint Master Degree, EMJMD) atorgat per la Unió Europea

Com es pot observar, el **Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal** té el seu origen en el Màster **propi** en Criminologia i Execució Penal organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona des de l'any 1987. En el curs 2008-2009, aquest màster propi va passar a ser **interuniversitari** i a organitzar-se de forma conjunta per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat de Girona. En el curs 2011-2012, el Màster passà a ser un màster **oficial** impartit per les universitats esmentades i coordinat per la Universitat Pompeu Fabra. Finalment, en el curs 2014-2015, el Màster incorporà, entre les universitats participants, la Universitat Oberta de Catalunya. El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal és, per tant, un Màster que compta amb **més de 30 anys d'història** i que s'ha convertit en un **referent, tant a Espanya com a l'Amèrica Llatina, en matèria d'execució penal**.

El Màster va dirigit a graduats procedents dels diferents àmbits de les ciències socials i jurídiques (dret, criminologia, sociologia, ciències polítiques, treball social, educació social) i de les ciències de la salut (psicologia, biologia), que vulguin orientar-se professionalment en l'àmbit de la justícia penal, en sentit ampli. Cal destacar que alguns estudiants del Màster han cursat prèviament el Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció impartit per la UPF. Aquest Grau proporciona als estudiants un ampli ventall de coneixements en dret, ciències polítiques i socials, i biologia i psicologia, per a la posterior aplicació a l'àmbit específic de la criminalitat, amb la finalitat que puguin assessorar les administracions públiques, el sistema judicial i el sector privat en matèria de delinqüència i seguretat.

1.1.2. Línies estratègiques de la UCA de Dret

Les titulacions impartides per la UCA de Dret prioritzen les següents línies estratègiques:

- a) **Dotar els estudiants d'una formació intel·lectual i en valors sòlida, orientada al futur exercici de les diferents professions jurídiques:** La qualitat dels estudis impartits per la UCA de Dret s'ha posat de relleu en les següents dades:

- Les **elevades notes de tall** que han caracteritzat els estudis de Grau impartits per la UCA de Dret de la UPF en relació amb els seus homònims en altres universitats.

Titulació	Nota de tall						
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Doble Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció i Dret	-	-	-	-	11,120	10,740	11,336
Doble Grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses / Economia	11,500	12,080	11,708	11,510	11,962	11,486	11,900
Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	8,362	8,080	8,178	8,510	8,604	7,526	8,400
Grau en Dret	9,820	9,598	9,720	9,910	10,252	9,796	10,090
Grau en Relacions Laborals	6,104	6,056	5,000	5,260	5,944	5,948	6,040

- El **bon posicionament de la UPF en els rànquings nacionals i internacionals de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques**. La UPF ocupa la posició 140 del món en el [Ranking Times Higher Education \(2018\)](#); està entre les 200 millors universitats del món en Dret en el [Ranking QS \(2016\)](#); es troba entre les 100 millors del món en Ciències Socials en el [Ranking de la Universitat de Shanghai \(2016\)](#); així mateix, segons el [Ranking 'El Mundo' \(2016\)](#), ocupa la primera posició en relació als estudis en Relacions Laborals i la quarta posició en relació als estudis en Dret.

b) El compromís de la UCA de Dret amb la innovació docent

La UCA de Dret col·labora estretament, a través de la [Unitat de Suport a la Qualitat i la Innovació Docent \(USQUID\) de Dret](#), amb el [Centre per a la Innovació en l'Aprenentatge i el Coneixement \(CLIK\)](#) en la promoció d'accions d'innovació docent i de renovació pedagògica per a millorar l'eficàcia dels models educatius; l'organització i el desenvolupament de plans de formació (inicial i contínua) del professorat amb eines i tècniques innovadores i de qualitat docent, així com l'elaboració de programes d'innovació docent oberts a tot el professorat; la promoció de projectes d'innovació docent; la creació d'iniciatives docents destinades a millorar el rendiment acadèmic i l'ocupabilitat dels estudiants; la promoció d'actuacions relacionades amb l'ús de les llengües en la docència de la UPF i la implementació d'accions de responsabilitat social en l'àmbit docent, i l'establiment de vincles entre l'activitat docent i la

investigació per afavorir la transferència de coneixements (per a més informació sobre la USQUID de Dret, vegeu el subestàndard 4.3 d'aquest autoinforme).

c) Promoure la dimensió internacional del currículum dels estudiants

L'orientació internacional sempre ha estat un dels trets distintius de la UPF. Aquesta projecció va ser reconeguda pel Ministeri d'Educació amb el segell de Campus d'Excel·lència Internacional (2010) i ha estat avalada, com ja s'ha dit, pel destacat posicionament de la UPF en els rànquings internacionals.

A la UCA de Dret, aquesta dimensió internacional s'ha concretat, d'una banda, en el fet que **totes les titulacions de la UCA de Dret permeten cursar un gran nombre d'assignatures en anglès**; i, d'altra banda, en què la UCA de Dret posa a l'abast dels seus estudiants de grau i postgrau la **possibilitat de realitzar estades acadèmiques i pràctiques en universitats estrangeres mitjançant programes d'intercanvi Erasmus i Convenis bilaterals**.

En particular, la UCA de Dret gestiona un extens programa de mobilitat que permet que, tant els estudiants dels graus com dels dobles graus, puguin realitzar estades de recerca en universitats de reconegut prestigi d'arreu del món. En el curs 2017-2018, la UCA de Dret té subscrits 15 convenis bilaterals amb universitats llatinoamericanes, nord-americanes i asiàtiques, i 46 programes d'intercanvi amb universitats europees.

Per la seva banda, la UCA de Dret de la UPF forma part de l'Acord CIEL, un programa europeu que permet intercanviar estudiants de postgrau de la UCA de Dret amb estudiants de Dret de les següents universitats europees: [University of Mannheim \(Germany\)](#); [Universiteit Antwerpen \(Belgium\)](#); [University College Dublin \(Ireland\)](#); [Maastricht University \(Netherlands\)](#); [University of Toulouse I - Capitol \(France\)](#); [Zagreb University \(Republic of Croatia\)](#). Finalitzats els seus estudis, aquests estudiants obtenen un certificat propi conjunt de *Master in Comparative, International and European Law*, complementari al títol oficial que els dona la seva universitat.

La UPF, a través de la UCA de Dret, també forma part del consorci internacional que organitza el [Màster Conjunt Erasmus Mundus Master of Arts in Sports Ethics and Integrity \(MAISI\)](#), juntament amb la Universitat de Swansea (País de Gal·les, Regne Unit), que és el centre coordinador, i les Universitats de Charles a Praga (Txèquia), Magúncia-Johannes Gutenberg (Alemanya), Catòlica de Lovaina (Bèlgica) i del

Peloponès (Grècia). Així mateix, a partir del curs 2018-2019, la UPF participarà en el Màster Erasmus Mundus [European Master in Law and Economics \(EMLE\)](#), una titulació coordinada per la Erasmus University Rotterdam i que compta amb la participació de l'Aix-Marseille University, la Universitat di Bologna, la Ghent University, la University of Haifa, la Universität Hamburg, l'Indira Gandhi Institute of Development Research, la Universität Wien, Warsaw School of Economics i la Università di Roma LUMSA.

Finalment, el **Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal compta amb un programa d'intercanvis propi (acords de mobilitat amb les Universitats d'Utrecht i Brusel·les, i programa d'intercanvi amb la Universitat d'Oxford)**, que posa de relleu el perfil marcadament internacional de la titulació (per a més informació sobre aquests acords i programes, vegeu el subestàndard 6.2).

d) Afavorir la presència de coneixements interdisciplinars

Com s'ha posat de relleu, la UCA de Dret ha apostat decididament per afavorir la presència de coneixements interdisciplinars mitjançant la implementació de programes d'estudis simultanis i de programes de doble grau entre titulacions pertanyents a l'àmbit de les ciències socials, ja siguin impartides per la mateixa UCA de Dret o per altres UCAs de la UPF (Economia, Administració i Direcció d'Empreses, i Ciències Polítiques i de l'Administració).

Aquesta oferta formativa de Grau es pot completar amb els programes de màster (Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques, Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal, *Master in European and Global Law*, Màster Conjunt Erasmus Mundus *Master of Arts in Sports Ethics and Integrity*) i de doctorat (Programa de Doctorat en Dret) que gestiona la UCA de Dret.

1.2. Descripció general de les titulacions

La següent taula explica com es distribueixen els crèdits de les titulacions impartides en l'actualitat per la UCA de Dret:

	Grau en Dret	Grau en Relacions	Grau en Criminologia	Màster Universitari	<i>Master of Arts in Sports Ethics</i>	Màster en Criminologia	<i>Master in European</i>	Doctorat en Dret
--	--------------	-------------------	----------------------	---------------------	--	------------------------	---------------------------	------------------

		Laborals	i Polítiques Públiques de Prevenió	Avançat en Ciències Jurídiques	<i>and Integrity</i>	i Execució Penal	<i>and Global Law</i>	
Crèdits formació bàsica	60	60	60	0	0	0	0	-
Crèdits obligatoris	140	112	140	6	96	35	28	
Crèdits optatives (incloses les pràctiques externes)	34	48	20	40	0	10	16	
Crèdits pràctiques externes	0	14	10	0	0	0	0	
Crèdits treball de fi de grau o màster	6	6	10	14	24	15	16	
Total crèdits	240	240	240	60	120	60	60	

Seguint les directrius de la UPF, els Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenió es cursen en la modalitat presencial i tenen una durada de 4 cursos acadèmics. El Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques, el Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal, i el *Master in European and Global Law*, també es cursen de manera presencial, en la seva modalitat anual (*full-time*) o biennal (*part-time*). El MAISI es cursa de manera presencial en les diferents universitats que formen part del consorci durant un període de 2 anys. Finalment, el Programa de Doctorat pot tenir una durada de tres o cinc cursos acadèmics a partir de la data d'admissió al programa, en funció de si es cursa a temps complet o parcial.

Per a més informació sobre el Centre de Dret, vegeu la presentació del Centre que es fa en el [Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del Centre de Dret](#).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Per a l'elaboració d'aquest autoinforme, el **20 de juny del 2017 es va constituir un Comitè Intern d'Acreditació del Màster en Criminologia i Execució Penal** (vegeu l'Evidència "[Proposta i resolució de nomenament del CAI](#)").

Aquest Comitè està integrat per 11 persones: la Directora de la UCA de Dret de la UPF, que n'assumí la presidència; el Coordinador del Màster en Criminologia i Execució Penal de la UPF; quatre professors del programa pertanyents a les quatre universitats que imparteixen la titulació (UPF, UAB, UdG i UOC); el Director de la Unitat de Suport a la Qualitat i la Innovació Docent (USQUID) de Dret; una estudiant de la titulació; la Cap de la Secretaria de Dret de la UPF; la Directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ) de la UPF i, finalment, un tècnic de qualitat i recerca de la UCA de Dret, que assumí les funcions de secretari del Comitè.

En particular, el Comitè està format pels membres següents:

Presidenta: Elena Larrauri Pijoan (Directora de la UCA de Dret - UPF)

Vocals:

- Sebastià Sarasa Urdiola (Coordinador del Màster en Criminologia i Execució Penal - UPF)
- Jorge Rodríguez Menés (Personal Docent i Investigador - UPF)
- Ester Blay Gil (Personal Docent i Investigador - UdG)
- Alberto Carrio Sampedro (Director de la Unitat de Suport a la Qualitat i la Innovació Docent - UPF)
- Josep Cid Moliné (Personal Docent i Investigador - UAB)
- Josep M. Tamarit i Sumalla (Personal Docent i Investigador - UOC)
- Ariadna Blanco Correa (Estudiant - UPF)
- Teresa Parramon Olivé (Cap de Secretaria de la UCA de Dret - UPF)
- Macarena López de San Román (Directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat - UPF)

Secretària: Marian Gili Saldaña (tècnic de qualitat i recerca de la UCA de Dret - UPF)

El nomenament d'aquest Comitè fou ratificat pel Rector de la UPF mitjançant Resolució de 26 de juny del 2017 (vegeu l'Evidència "[Proposta i resolució de nomenament del CAI](#)").

Aquest Comitè Intern s'ha reunit en diverses ocasions per debatre sobre les dades i evidències del Màster, i sobre el contingut de l'autoinforme.

Un cop finalitzat l'autoinforme d'acreditació, aquest es va sotmetre a exposició pública a través de la intranet de la UPF, per a la seva valoració per tots els grups d'interès, els quals van poder remetre els seus suggeriments, observacions i crítiques a l'adreça de correu electrònic dret@upf.edu. Per tal de garantir la major difusió i transparència, es va comunicar la publicació de l'autoinforme als diferents grups d'interès mitjançant la utilització del correu electrònic i les xarxes socials. Durant aquesta fase d'exposició pública **no es va rebre cap suggeriment, observació o crítica a l'autoinforme**.

Després d'aquest període d'exposició pública, l'autoinforme fou elevat als òrgans de govern de la UCA de Dret per a la seva aprovació. L'autoinforme fou aprovat, el 18 de desembre del 2017, per la Comissió de Qualitat de la UCA de Dret (vegeu l'Evidència "[Acta de la Comissió Acadèmica de Qualitat de 18 de desembre del 2017](#)").

L'autoinforme es va elaborar d'acord amb el procediment [B0437 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat](#). L'Oficina Tècnica de Qualitat fou l'encarregada d'iniciar el procés d'acreditació. En primer lloc, va crear els aplicatius informàtics necessaris per a què els serveis centrals de la universitat poguessin introduir la informació sobre la titulació. Després va convocar els responsables de qualitat, els responsables de la titulació, la Directora de la UCA i el personal de la Secretaria de Dret per informar-los sobre l'inici del procés d'acreditació i la necessitat de proposar un Comitè Intern d'Acreditació (en endavant, CAI). Un cop aprovat el nomenament del CAI pel Rector, el personal de Secretaria va completar el portal d'evidències per a què, posteriorment, el CAI pogués elaborar l'informe. La proposta d'informe, un cop validada per l'Oficina Tècnica de Qualitat i l'Oficina de Programació i Planificació d'Estudis, se sotmeté a informació pública i s'envià a l'AQU per a la seva valoració pel Comitè d'Avaluació Extern.

L'elaboració de l'autoinforme ha seguit escrupolosament el procediment d'acreditació previst en el SGIQ del Centre de Dret, tant en allò relatiu al seguiment de les diferents fases del procés, com dels terminis fixats i de les persones i unitats o òrgans implicats en el mateix. El seguiment d'aquest procediment ha estat especialment útil, ja que ha permès una reflexió profunda del Màster avaluat, així com de la gestió

duta a terme tant des de l'àmbit acadèmic com des de l'àmbit de la gestió administrativa. Així mateix, aquest procés d'acreditació ha resultat clau per identificar les principals fortaleeses de la titulació i aquells aspectes susceptibles de millora, que s'han documentat adequadament en el pla de millora d'aquest autoinforme.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES

EVIDÈNCIES

La titulació oficial inclosa en l'actual procés d'acreditació fou **degudament presentada a l'Agència per a la Qualitat Universitària del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)**, segons indica el **Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)** del centre i d'acord amb allò previst en el Reial Decret 1393/2007 i el Reial Decret 861/2010, on s'estableix la regulació de ensenyaments universitaris oficials.

La titulació presentada **va obtenir informe favorable de l'AQU** i, conseqüentment, la seva memòria fou avaluada d'acord amb el que estableix l'article 35.2 de la Llei Orgànica 6/2001, modificada per la Llei 4/2007, d'Universitats (vegeu l'Evidència [“Resolució de verificació de la titulació”](#): Notificació de la Resolució de verificació del Consell d'Universitats del pla d'estudis conduent al títol oficial de "Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal" per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona; la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Oberta de Catalunya, de 9 d'octubre del 2014).

El perfil de competències del Màster que es presenta a acreditació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, com acredita la seva verificació. Així mateix, segons l'Avaluació de la Sol·licitud de Verificació de títol oficial del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal portada a terme per l'AQU, **el perfil de formació (redactat en competències) del pla d'estudis “és adequat, tant pel que fa a la seva formulació, com pel que fa a la seva estructura, contingut i nivell acadèmic”** (vegeu l'Evidència [“Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial \(AQU\)”](#): Informe d'Avaluació de la Sol·licitud de Verificació de Títol Oficial de 25 de juliol del 2014).

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

EVIDÈNCIES

D'acord amb la memòria de reverificació, els estudiants del Màster en Criminologia i Execució Penal han de cursar 60 crèdits ECTS per assolir les competències i els resultats d'aprenentatge previstos en l'esmentada memòria. D'aquests 60 crèdits ECTS, 50 són obligatoris (15 corresponen al Treball de Fi de Màster; **en endavant, TFM**) i 10 són optatius.

Propostes de modificacions noves: No es proposa en aquest autoinforme la realització de modificacions noves en el pla d'estudis del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal.

Modificacions anteriors: Segons l'Avaluació de la Sol·licitud de Verificació de títol oficial del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal portada a terme per l'AQU, **la informació sobre la planificació de la titulació “es considera favorable en relació amb la coherència del conjunt de mòduls o matèries del pla d'estudis, amb les competències del títol i amb la coherència interna entre els resultats d'aprenentatge i els mètodes d'ensenyament, les activitats formatives i les activitats d'avaluació dels mòduls o matèries”** (vegeu l'Evidència [“Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial \(AQU\)”](#): Informe d'Avaluació de la Sol·licitud de Verificació de Títol Oficial de 25 de juliol del 2014).

L'anàlisi anual de les dades i resultats del màster ha resultat en algunes petites modificacions no substancials introduïdes en la titulació des de la seva reverificació, que assegurin la coherència amb el perfil de competències i els objectius pretesos en la titulació (vegeu l'Evidència [“Memòria per a la verificació de la titulació”](#)). A continuació es descriuen les modificacions implementades:

- **Canvi de denominació de l'assignatura Criminologia I: Teories Criminològiques**, de caràcter obligatori i amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS, que ha passat a denominar-se **Criminologia I: Seminari de Criminologia**. Aquesta modificació, que fou aprovada per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 27 de març del 2015, entrà en vigor el curs 2015-2016 (vegeu l'Evidència [“Acords de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 27 de març de 2015”](#)).
- **Canvi de trimestre d'impartició de l'assignatura Criminologia I: Seminari de Criminologia**, de caràcter obligatori i amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS, que ha passat d'impartir-se al primer trimestre a impartir-se al primer i al segon trimestres. Aquesta modificació, que fou aprovada per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 27 de març del 2015, entrà en vigor el curs 2015-2016 (vegeu l'Evidència [“Acords de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de 27 de març del 2015”](#)).

- **Canvi del nombre de places**, que es fixà en 25. Aquesta modificació, que fou aprovada pel Consell de Govern l'1 de juliol del 2015, entrà en vigor el curs 2016-2017 (vegeu l'Evidència ["Acords del Consell de Govern de l'1 de juliol de 2015"](#)).

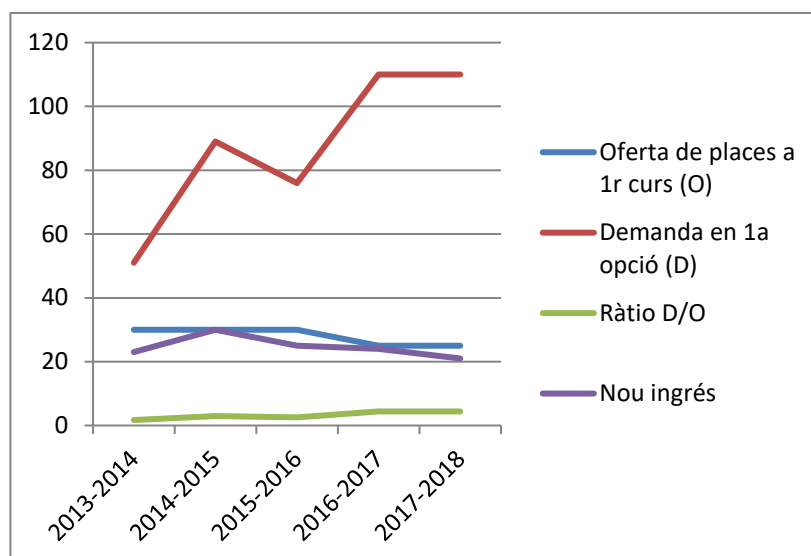
Cal destacar que aquestes modificacions no han suposat cap canvi en la naturalesa i els objectius del títol.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

EVIDÈNCIES

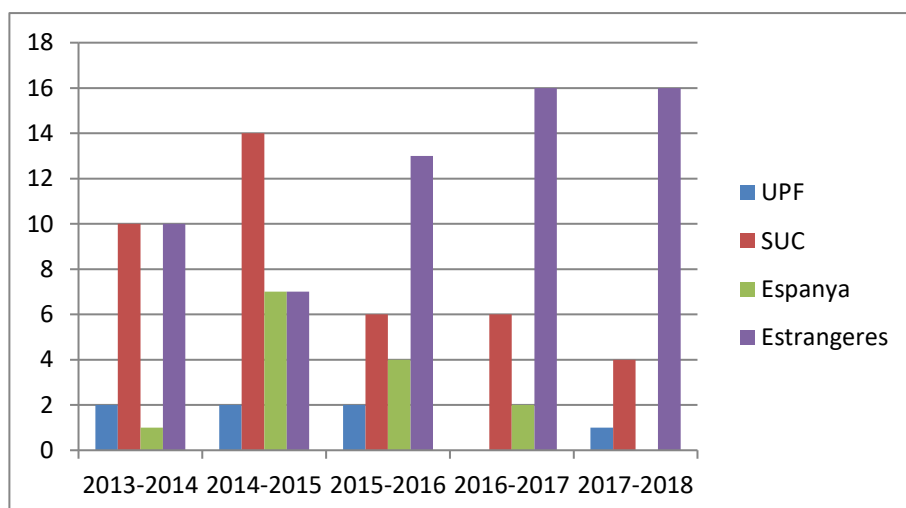
1) Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Oferta de places a 1r curs (O)	30	30	30	25	25
Demanda en 1a opció (D)	51	89	76	110	110
Ràtio D/O	1,70	2,97	2,53	4,40	4,40
Nou ingrés	23	30	25	24	21



2) Procedència

Curs acadèmic	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
UPF	2	2	2	0	1
Sistema Universitari Català (SUC)	10	14	6	6	4
Espanya	1	7	4	2	0
Estrangeres	10	7	13	16	16



Els estudiants admesos al Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal tenen un perfil d'ingrés molt adequat a la titulació.

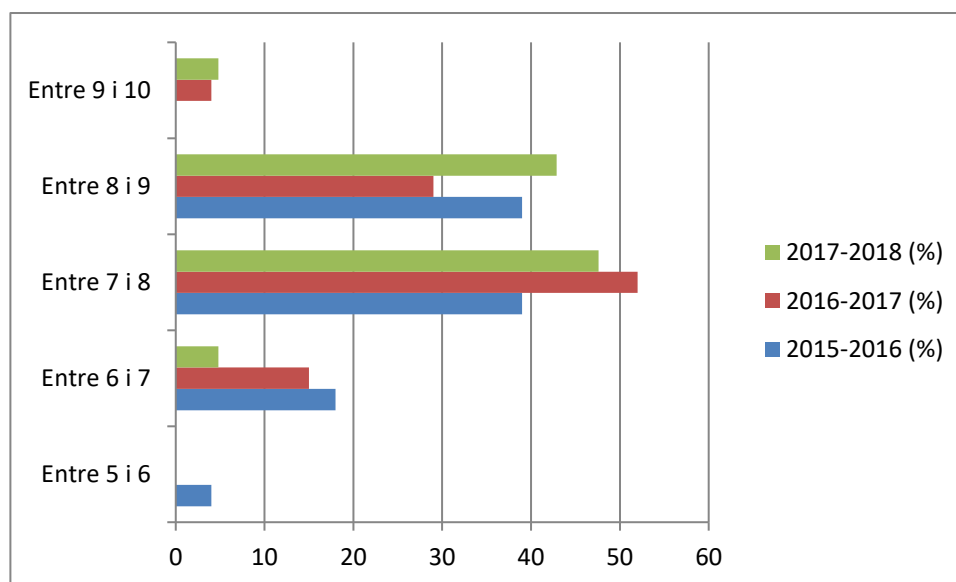
Els estudiants que sol·liciten l'admissió al Màster són graduats procedents dels diferents àmbits de les ciències socials i jurídiques (dret, criminologia, sociologia, ciències polítiques, treball social, educació social) i de les ciències de la salut (psicologia), que volen orientar-se professionalment en l'àmbit de la justícia penal, en sentit ampli. A continuació es proporcionen dades sobre la titulació prèvia dels estudiants del Màster en els darrers cursos acadèmics:

Titulació prèvia	2015-2016 (%)	2016-2017 (%)	2017-2018 (%)
Criminologia	16,1	11	9,5
Dret	35,5	78	57,1
Educació Social	16,1	-	4,8
Treball Social	19,4	-	-
Sociologia	3,2	-	9,5
Psicologia	3,2	7	14,3
Ciències Polítiques	6,5	-	-
Humanitats	-	4	-
Periodisme	-	-	4,8

Aquesta procedència tan diversa explica en part la gran demanda de places que té el Màster, que obliga als responsables del mateix a dur a terme un **rigorós procediment de selecció per captar els millors estudiants** (vegeu l'Evidència [“Oferta, demanda, matrícula i procedència”](#)).

Cal destacar, a més, que **la nota mitjana dels estudiants admesos al màster ha evolucionat a l'alça en els darrers cursos acadèmics**, quelcom que demostra la capacitat creixent del Màster per a captar els millors expedients acadèmics:

Nota mitjana	2015-2016 (%)	2016-2017 (%)	2017-2018 (%)
Entre 5 i 6	4	0	0
Entre 6 i 7	18	15	4,8
Entre 7 i 8	39	52	47,6
Entre 8 i 9	39	29	42,9
Entre 9 i 10	0	4	4,8



En relació a les dades sobre oferta, demanda, matrícula i procedència dels darrers cursos acadèmics, s'observa el següent:

- En el curs 2016-2017 es va reduir el nombre de places ofertades de 30 a 25 i es van omplir pràcticament totes les places. La mateixa tendència s'ha pogut observar en el curs 2017-2018.
- Des del curs 2013-2014 fins el curs 2017-2018, el nombre d'estudiants de nou ingrés mai ha superat el nombre de places ofertades. Com ja s'ha dit, això es deu a un rigorós procediment de selecció per part dels responsables del Màster, que garanteix que els estudiants admesos compten amb les habilitats necessàries per a superar el programa amb èxit.
- Com en els cursos anteriors, la demanda en els dos darrers cursos acadèmics s'ha incrementat considerablement (de 76 a 110 estudiants) i ha estat molt superior a l'oferta. Això explica que la ràtio D/O hagi estat positiva i creixent en els darrers cursos acadèmics.
- Les dades relatives a la procedència dels estudiants posen de manifest que el Màster té perfil internacional. Com ja s'ha dit, el Màster s'ha convertit en una referència en matèria d'execució penal a nivell estatal i en els països llatinoamericans, una circumstància que permet explicar en bona part l'origen de l'alumnat del Màster. Si bé en els cursos 2013-2014 i 2014-2015 s'observà un descens notable d'estudiants procedents d'universitats estrangeres com a conseqüència de la crisi econòmica i de l'increment de les taxes de matrícula, a partir del curs 2015-2016 s'ha detectat un canvi de tendència. Així, en el curs 2015-2016, un 52% d'estudiants

procedien d'universitats estrangeres (europees, llatinoamericanes o nord-americanes). En el curs 2016-2017, aquest percentatge s'incrementà fins el 66,67% i, en el curs 2017-2018, fins el 76,2%.

Com a conseqüència de l'anterior, **no es considera necessari fer cap proposta de millora en aquest subestàndard.**

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

EVIDÈNCIES

El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal compta amb els següents mecanismes de coordinació:

1) Coordinador docent

El coordinador docent, regulat per la normativa UPF (vegeu l'Evidència "[Acord del Consell de Govern de 7 d'octubre del 2009, modificat per acord del Consell de Govern de 13 de desembre del 2017, sobre mecanismes de coordinació docent](#)"), té assignades les funcions següents:

- Assegurar el coneixement per part dels estudiants del disseny formatiu del programa.
- Vetllar perquè l'aprenentatge dels estudiants en cada assignatura s'enfoqui cap a l'adquisició de competències.
- Assegurar que els plans docents de les assignatures es publiquin d'acord amb els requeriments fixats reglamentàriament i en els terminis establerts i coordinar, en el possible, els seus continguts.
- Vetllar perquè la càrrega de treball que hagin de realitzar els estudiants en cada assignatura es correspongui als crèdits ECTS assignats.
- Coordinar les tasques assignades als estudiants per a cada assignatura per tal d'assegurar que la seva distribució temporal al llarg de les setmanes del trimestre lectiu sigui equilibrada en cada trimestre.
- Fomentar el treball cooperatiu entre els professors.

D'acord amb els resultats de l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament realitzada per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF i publicada el novembre del 2016, en la qual van participar un 10,34% dels estudiants del Màster, **la coordinació docent en el Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal és valorada molt positivament** pels estudiants:

- La comunicació amb el coordinador del Màster fou puntuada en 8,3 punts (sobre 10), molt per sobre dels 7,1 punts que obté de mitjana la UPF.
- La coordinació entre els professors fou puntuada en 7,3 punts (sobre 10), molt per sobre dels 6,1 punts que obté de mitjana la UPF.
- La inexistència de solapaments de continguts entre les matèries cursades fou puntuada en 9 punts (sobre 10), molt per sobre dels 5,9 punts que obté de mitjana la UPF.
- La pregunta relativa a la proporcionalitat i distribució de la càrrega de treball al llarg del trimestre rebé una puntuació més baixa (5,7 punts sobre 10), però continua estant per sobre la puntuació mitjana de la UPF (5,1 punts). Per tal de disposar de més informació sobre la càrrega de treball trimestral i prendre mesures que millorin la distribució proporcional de la mateixa, **a partir del curs 2017-2018 s'han dut a terme, com a accions de millora, reunions trimestrals de caràcter grupal amb els estudiants** (vegeu *infra* més informació sobre aquestes reunions).

2) Reunions de coordinació

El coordinador docent de la UPF celebra una reunió amb els coordinadors docents de les altres universitats participants en el Màster (UAB, UdG, UOC) a l'inici de cada curs acadèmic. Aquesta reunió té per finalitat valorar possibles punts febles del programa i acordar solucions conjuntes, presentar els principals canvis i novetats implementats en el curs acadèmic que comença, planificar els cursos vigents i futurs, proposar els conferencians internacionals que participaran en el Màster en els segon i tercer trimestres, planificar l'assignació de tutors i els actes de defensa dels treballs de fi de Màster, entre d'altres (vegeu les Evidències [“Acta de la reunió de coordinació de 5 de novembre del 2015”](#), [“Acta de la reunió de coordinació de 29 de setembre del 2016”](#) i [“Acta de la reunió de coordinació de 7 de setembre del 2017”](#)).

Així mateix, els coordinadors del Màster a la UPF, la UdG, la UAB i la UOC s'ocupen de la coordinació docent de caràcter ordinari mitjançant la celebració de **reunions periòdiques amb tots els professors del Màster.**

Per tal d'identificar possibles problemes en el funcionament de la titulació (per exemple, com ja s'ha dit, la percepció per part d'alguns estudiants que la distribució de la càrrega de treball al llarg del trimestre no és proporcionada), es proposa com a acció de millora incorporar a les activitats de coordinació docent la **celebració de reunions amb els estudiants o representants/delegats dels estudiants**. Tal i com s'indica en el Pla d'Acció Tutorial del Màster, a partir del curs 2017-2018, el coordinador del Màster a la UPF realitza una reunió trimestral de caràcter grupal per a conèixer el grau de satisfacció dels estudiants amb el contingut de les assignatures, amb les guies d'estudi i els materials d'aprenentatge, amb el professorat, possibles problemes de solapament de continguts o de distribució de la càrrega de treball. Aquesta reunió també serveix per a canalitzar dubtes, queixes i suggeriments del grup. El coordinador documenta aquestes reunions per a deixar constància de l'acció tutorial realitzada.

3) Comissió de Màsters del Departament de Dret

Algunes qüestions de major rellevància acadèmica es discuteixen i decideixen a través de la Comissió de Màsters del Departament de Dret, que té per funcions principals:

- Planificar la oferta general dels estudis de Màster de la UCA de Dret.
- Aprovar els plans d'estudis de cada programa, així com les successives reformes dels mateixos.
- Aprovar la programació anual dels estudis de Màster de la UCA de Dret.
- Fer el seguiment periòdic dels diferents programes de Màster de la UCA de Dret.

Vegeu, com a Evidències, les darreres actes de la Comissió de Màsters: "[Acta de la Comissió de Màsters de 21 de desembre del 2016](#)", "[Acta de la Comissió de Màsters de 13 de juny del 2017](#)" i "[Acta de la Comissió de Màsters de 4 d'octubre del 2017](#)".

4) Consell de Departament de Dret

Aquelles qüestions més problemàtiques, que requereixen d'un tractament conjunt a totes les titulacions de Màster gestionades pel Departament de Dret, se solen discutir i abordar a través de les reunions del Consell de Departament de Dret.

Vegeu com a Evidència les darreres actes del Consell de Departament de Dret: "[Acta del Consell de Departament d'11 d'abril del 2016](#)", "[Acta del Consell de Departament de 23 de maig del 2016](#)" i "[Acta del Consell de Departament de 3 de juliol del 2017](#)".

Com a conseqüència de l'anterior, es considera que el sistema de coordinació docent en el Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal es troba a un **nivell molt adequat** i millorarà mitjançant la celebració de reunions trimestrals amb els estudiants.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

La memòria de la titulació està correctament verificada i satisfà el marc legal universitari. A més, s'ha dut a terme l'anàlisi anual de seguiment de la titulació, s'han introduït les millores que han estat aprovades pels òrgans interns del Centre i els òrgans de govern de la UPF quan procedia, i s'han comunicat a l'AQU pels canals establerts.

La normativa sobre la qual es desenvolupa el pla d'estudis també es considera adequada per al desenvolupament de la titulació i per a la consecució d'uns resultats satisfactoris. Aquesta normativa acadèmica i de funcionament està a disposició de tots els grups d'interès (<https://seuelectronica.upf.edu/normativa/upf/docencia/>) i contribueix favorablement a l'obtenció de resultats acadèmics satisfactoris, segons demostren els [indicadors acadèmics](#) obtinguts per la titulació objecte d'acreditació.

Con a conseqüència de l'anterior, **podem concloure que els resultats obtinguts amb l'aplicació de la normativa són satisfactoris i, per tant, que aquest substandard s'assoleix molt adequadament.**

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

EVIDÈNCIES

Les pàgines web de la [UPF](#), de la [UCA de Dret](#) i del [Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal](#) publiquen, sistemàticament i de manera periòdica, informació veraç, completa i actualitzada sobre el Màster.

La pàgina web del Màster presenta l'estructura i els continguts que s'indiquen a continuació:

Màster en Criminologia i Execució Penal

- Informació general +
- Admissió i matrícula +
- Informació acadèmica +
- Curs 2017-2018 +
- Programes d'intercanvi
- Altres edicions +

Preinscripció

Secretaria Acadèmica del Màster

Contacte

Secretaria de Dret

[Edifici Roger de Llúria \(Campus de la Ciutadella\)](#)
Ramon Trias Fargas, 25-27
08005 Barcelona

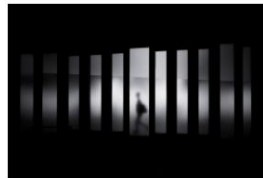
mcrim.dret@upf.edu

[Telèfons i horaris](#)



Grup de recerca en criminologia i execució penal

Notícies



InDret Criminologia i Sistema de Justícia Penal 4/2017 ja està disponible



Elena Larrauri participarà en el seminari "Acces to Justice" organitzat pel Departament de Dret de la Universitat d'Aarhus



Elena Larrauri i Martí Rovira presentaran la seva recerca "Qualitat de vida als centres penitenciaris i programes d'intervenció"



Més notícies

Universitats participants



CONNECTAR

- Contacte
- Treballa amb nosaltres
- Campus
- Webs de la UPF

SEGUEIX-NOS

- Agenda
- Butlletins
-
-

QUALITAT

- Garantia de qualitat

© Universitat Pompeu Fabra
Barcelona
T. (+34) 93 542 20 00

- Avis legal
- Accessibilitat
- Nota tècnica



Estructura de la pàgina web del Màster

Informació general

- [Per què cursar aquest Màster?](#)
- [Sobre la UPF](#)
- [Sobre la Unitat de Coordinació Acadèmica de Dret](#)
- [Informació pràctica](#)

Admissió i matrícula

- [Requisits d'admissió](#)
- [Matrícula](#)
- [Preus](#)
- [Beques i ajuts](#)

Informació acadèmica

- [Director i Coordinadors acadèmics](#)
- [Professorat](#)
- [Personal de suport als estudiants](#)
- [Pla d'estudis](#)
- [Històric de seminaris](#)
- [Guia de l'estudiant](#)
- [Secretaria Acadèmica de Màsters](#)
- [Qualitat](#)

Curs 2017-2018

- [Admissió i matrícula](#)
- [Assignatures](#)
- [Horaris](#)
- [Conferències internacionals](#)
- [Pla d'Acció Tutorial](#)
- [Treball de fi de Màster](#)

Programes d'intercanvi

Altres edicions

- [Curs 2012-2013](#)
- [Curs 2013-2014](#)

- [Curs 2014-2015](#)
- [Curs 2015-2016](#)
- [Curs 2016-2017](#)

La pàgina web de la UPF i de la titulació compleixen amb els continguts mínims definits per AQU Catalunya (vegeu l'Evidència "[Continguts mínims d'informació pública](#)").

Així mateix, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) del Centre té prevista la revisió i actualització de la informació pública mitjançant procés B0443 Gestionar la informació pública de les titulacions_ (vegeu l'Evidència "Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes. [B0443 Gestionar la informació pública de les titulacions](#)").

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

EVIDÈNCIES

La pàgina web del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal publica els indicadors mínims definits per AQU Catalunya (vegeu l'Evidència "[Indicadors mínims d'informació pública](#)").

Tant la pàgina web de la UCA de Dret com la pàgina web del Màster inclouen un apartat denominat "[Qualitat](#)" que, en l'apartat "[Qualitat de les titulacions – Màsters – Màster en Criminologia i Execució Penal](#)", inclou els principals indicadors de qualitat ([indicadors acadèmics](#) i [resultats de satisfacció](#)) del Màster. El contingut i l'accessibilitat d'aquest apartat es consideren molt adequats, ja que posen a disposició de tots els grups d'interès la informació necessària per a conèixer el desenvolupament del programa i els seus principals resultats.

Contacte
Personal docent i investigador
Professors Erasmus+
Recercadors visitants +
Personal d'administració i serveis
Organització +
Treballa amb nosaltres
Qualitat -
Innovació docent
Comissió de Qualitat
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)
Processos associats al SGIQ
Qualitat de les titulacions

▾ / [Sobre nosaltres](#) / [Qualitat](#) / [Qualitat de les titulacions](#) / [Màsters](#) / [Màster en Criminologia i Execució Penal](#)

Màster en Criminologia i Execució Penal

Memòria de verificació	Indicadors de qualitat	Informes d'avaluació interna	Informes d'avaluació externa	Premis i reconeixements +
Memòria	Indicadors acadèmics	Informes de seguiment: 2011-2012 , 2012-2013 , 2013-2014 , 2014-2015	Informes d'avaluació del seguiment	Certificats i segells d'acreditació
Avaluació de la sol·licitud de verificació AQU	Resultats de satisfacció		Informes d'avaluació de les modificacions	Certificats i segells de qualitat
Resolució de verificació MECD	Indicadors sobre la inserció laboral	Autoinformes d'acreditació: 2017 (en fase d'informació pública)	Informes d'acreditació	Rànquings Enquestes
		Informes d'autoavaluació per a la sol·licitud de segells de qualitat	Informes d'avaluació de segells de qualitat	Altres premis i distincions
				Projectes de qualitat docent aprovats i implantats

Edita Seleccioneu el contingut web Afegeix

CONNECTAR

Contacte
Treballa amb nosaltres
Campus
Webs de la UPF

SEGUEIX-NOS

Agenda
Butlletins

QUALITAT

Garantia de qualitat


© Universitat Pompeu Fabra
Barcelona
T. (+34) 93 542 20 00
Avis legal
Accessibilitat
Nota tècnica

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

EVIDÈNCIES

Tota la informació relativa al SGIQ i als resultats de seguiment i acreditació de la titulació es poden consultar en l'apartat "[Qualitat](#)" de la pàgina web del Màster en Criminologia i Execució Penal, que redirigeix a l'apartat sobre "Qualitat" de la pàgina web de la UCA de Dret.

upf.edu Informació per a ... Contacte Ca Campus Global


Unitat de Coordinació Acadèmica de Dret

[Docència](#) | [Recerca](#) | [Sobre nosaltres](#)

Contacte

Personal docent i investigador

Professors Erasmus+

Recercadors visitants +

Personal d'administració i serveis

Organització +

Treballa amb nosaltres

Qualitat -

Innovació docent

Comissió de Qualitat


Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)

Processos associats al SGIQ

Qualitat de les titulacions

/ Sobre nosaltres / Qualitat

Qualitat



- [Innovació docent](#)
- [Comissió de Qualitat](#)
- [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#)
- [Processos associats al SGIQ](#)
- [Qualitat de les titulacions](#)

CONNECTAR

[Contacte](#)

[Treballa amb nosaltres](#)



[Campus](#)

[Webs de la UPF](#)

SEGUEIX-NOS

[Agenda](#)

[Butlletins](#)

QUALITAT

[Garantia de qualitat](#)

© Universitat Pompeu Fabra Barcelona

T. (+34) 93 542 20 00

[Avis legal](#)

[Accessibilitat](#)

[Nota tècnica](#)

En aquest enllaç es troba la informació relativa a:

- El sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la UPF (vegeu l'Evidència [“Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(UPF\)”](#)) i del centre de Dret (vegeu l'Evidència [“Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(Dret\)”](#)), així com els respectius plans de millora.
- La composició de la [Comissió de Qualitat](#) del Centre de Dret.
- La [informació sobre la qualitat de les titulacions](#) de grau i de postgrau, on es pot consultar la informació següent:
 - Memòria de verificació de la titulació
 - Indicadors (indicadors acadèmics, resultats de satisfacció i dades sobre inserció laboral)
 - Informes d'avaluació interna (informes de seguiment, autoinformes d'acreditació, informes d'autoavaluació per a la sol·licitud de segells de qualitat)
 - Informes d'avaluació externa (informes d'avaluació del seguiment, de les modificacions, d'acreditació i d'avaluació de segells de qualitat)
 - Premis i reconeixement (certificats i segells d'acreditació, certificats i segells de qualitat, rànquings, altres premis i distincions, projectes de qualitat docent aprovats i implantats)
- Els [processos](#) associats al SGIQ

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3. Introducció

EVIDÈNCIES

1) Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UPF

La UPF té definida i documentada la seva política i estratègia de qualitat, així com el Manual i el mapa de processos del seu [Sistema de Garantia Interna de Qualitat \(SGIQ\)](#), per tal d'assegurar la millora contínua de les titulacions que imparteix. L'òrgan central responsable d'assegurar aquesta millora contínua de les titulacions és la [Comissió de Qualitat](#), que fou creada mitjançant Resolució del rector de 30 de març del 2009 (per a més informació sobre la Comissió de Qualitat, vegeu l'Evidència "[Comissió de Qualitat de la UPF](#)").

La Comissió de Qualitat és l'encarregada de dissenyar, avaluar i implementar el SGIQ, que proporciona a tota la institució un marc de referència en el qual s'integren i es vinculen la informació, els sistemes d'informació, amb la presa de decisions a tots els nivells. Les seves funcions són les següents:

- Impulsar la millora contínua en tots els àmbits de la Universitat: docència, recerca i gestió.
- Garantir l'adequació, l'ordenació i la qualitat dels processos i de les metodologies de planificació, avaluació i acreditació de la Universitat; coordinar les diferents estratègies en aquest àmbit i proposar-ne de noves, específicament en els processos d'avaluació institucional de la qualitat, en l'elaboració de plans de millora i en el desplegament dels plans directors.
- Desenvolupar en el camp de l'assegurament de la qualitat les funcions previstes per la normativa, i per les diferents administracions i agències de qualitat, específicament pel que fa al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.
- Promoure, facilitar i assegurar que tant l'activitat en el camp de la docència com de la recerca i de la gestió siguin avaluades sistemàticament i disposin dels elements de suport i informació que ho facin possible, a través dels sistemes d'informació per a la direcció, per a la docència i per a la recerca.
- Assessorar tant el rector i el Consell de Direcció, com les unitats que hi participin, en el desplegament dels elements de planificació i de millora previstos i el seu encaix institucional.

La Comissió de Qualitat integra representants de tots els grups d'interès de la Universitat i compta amb el suport tècnic de l'[Oficina Tècnica de Qualitat \(OTQ\)](#), adscrita a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ).

El disseny del SGIQ de les titulacions de la UPF va obtenir la seva certificació l'any 2011, seguint les directrius del programa AUDIT i d'acord amb el protocol de verificació de títols universitaris fixat per les agències AQU i ANECA (*Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación*). Des d'aleshores, el sistema s'ha revisat i millorat en diverses ocasions (2014, 2015, 2017) i ha estat avaluat en els processos d'acreditació de les titulacions. Des d'aquest punt de vista, el SGIQ s'entén com un sistema viu que es troba immers en un procés constant d'actualització, en el qual resulten imprescindibles les aportacions dels centres a través dels informes de seguiment anuals.

El SGIQ de la UPF inclou un annex amb unes indicacions adreçades als centres per a personalitzar el sistema. Per tant, el SGIQ es configura com a un marc o model comú per a totes les titulacions de la UPF (grau, postgrau i doctorat), que s'ha d'adaptar a les característiques pròpies de cada centre per donar resposta a les seves particularitats.

2) Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la UCA de Dret

La Unitat de Coordinació Acadèmica (UCA) de Dret va crear el desembre del 2017 la seva Comissió de Qualitat i va aprovar, a partir del marc SGIQ-UPF, el seu propi SGIQ-Dret, així com el corresponent Pla de millora (vegeu les Evidències "[Manual del SGIQ UPF](#)", "[Manual del SGIQ del Centre de Dret](#)", "[Pla de millora del SGIQ UPF](#)", "[Pla de millora del SGIQ Dret](#)"). Aquest sistema conté la política de qualitat del centre, els seus responsables, els seus indicadors i els seus processos. Aquests documents es poden consultar en l'apartat de "Qualitat" de la [pàgina web de la UCA de Dret](#).

El SGIQ de la UPF té definits tots els processos que permeten el desenvolupament de les seves titulacions. El SGIQ de la UCA de Dret incorpora aquests processos comuns a totes les titulacions, que revisa i, si escau, personalitza per adaptar-los a les seves especificitats. Així mateix, recull els [processos específics del Centre de Dret](#). En els cursos 2016-2017 i 2017-2018, **la UCA de Dret va aprovar 13 processos específics (3 processos estratègics, 8 processos clau i 2 processos de suport)**.

Aquest model alleugereix la tasca de recollida d'informació dels diferents centres, possibilitant que centrin els seus esforços en l'avaluació pròpiament dita i en la generació i seguiment de les accions de

millora que cada centre decideix endegar, respectant absolutament la singularitat, la sensibilitat, la creativitat i l'estratègia pròpia de cadascun.

Al Centre de Dret existeix una [Comissió de Qualitat](#) que es responsabilitza del seguiment i la qualitat dels seus títols, així com de la revisió i actualització del SGIQ. Tots els informes relacionats amb la qualitat de les titulacions són aprovats per la Comissió de Qualitat, a qui la Junta de Facultat i el Consell de Departament han delegat aquesta competència (vegeu l'Evidència "[Acta de la Comissió de Qualitat de 18 de desembre del 2017](#)").

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

EVIDÈNCIES

El SGIQ-UPF i el SGIQ-Dret tenen processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

1) Procés de verificació

En el procés [B0427 Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat](#), el SGIQ-UPF descriu el procediment a seguir per dissenyar i aprovar una titulació de grau, màster o doctorat, assegurant a aquests efectes la màxima qualitat de les noves propostes, així com la participació de tots els grups d'interès en l'elaboració de les mateixes.

Un cop la proposta de nova titulació ha estat aprovada internament pel Consell del Departament de Dret, la proposta de nou pla d'estudis s'ha de sotmetre a l'aprovació de la Comissió de Grau o Postgrau i del Consell de Govern de la UPF abans del seu enviament a l'AQU.

L'Oficina de Programació i Planificació d'Estudis (OPPE) de la UPF és l'encarregada de donar suport als processos de programació, verificació i modificació dels títols. Des d'aquesta unitat es realitzen tots els tràmits necessaris per a la seva aprovació institucional. També s'encarrega d'assessorar el centre i els responsables de la titulació en el disseny del pla d'estudis (per exemple, a l'hora de formular el perfil

competencial, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació) i l'elaboració de la memòria de verificació.

En termes generals podem concloure que aquest procés és molt adequat per als objectius als quals es dirigeix, ja que l'elevat nombre d'agents implicats, tant a nivell intern (Centre i UPF) com extern [[Direcció General d'Universitats \(DGU\)](#), [Ministerio de Educación, Cultura y Deporte \(MECD\)](#) y AQU), garanteix la màxima qualitat de les noves titulacions proposades.

2) Procés de seguiment

El SGIQ-Dret posa a l'abast dels responsables acadèmics la informació sobre l'evolució de les titulacions i, des d'aquest punt de vista, esdevé una eina molt útil per identificar les fortaleses i debilitats de les titulacions gestionades per la UCA de Dret, i per dissenyar, implementar i avaluar accions de millora.

El procés [B0923 Fer el seguiment de les titulacions de Dret](#) permet dur a terme un anàlisi global del desenvolupament de les titulacions de Dret a partir dels indicadors proporcionats per la universitat. Gràcies a aquests indicadors, la Comissió de Qualitat de la UCA de Dret, que es reuneix com a mínim una vegada l'any i que compta amb la participació de tots els grups d'interès, genera anualment els informes de seguiment de cada titulació (vegeu la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) i la [Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat](#) de l'AQU). Aquests informes de seguiment són aprovats per la Comissió de Qualitat i el Consell de Departament/Junta de Facultat i, com a element central de l'avaluació de la qualitat dels estudis, són accessibles públicament.

Si d'aquest procés de seguiment es deriva un canvi en la memòria verificada o l'extinció del títol, el SGIQ-UPF contempla el procés de modificació ([B0430 Modificar un títol de grau, màster i doctorat](#)) i el d'extinció i reverificació ([B0428 Gestionar l'extinció o desprogramació d'un títol de màster o doctorat](#)), garantint la millora contínua de la qualitat de les titulacions del centre.

Aquest procediment s'ha revelat de gran utilitat per als responsables acadèmics, ja que la possibilitat de disposar d'informació completa i actualitzada de les titulacions, i de poder analitzar com han evolucionat els seus resultats acadèmics, esdevé una eina imprescindible per a poder identificar els punts forts i febles dels títols i, per tant, per a poder dissenyar i implementar accions de millora.

3) Procés d'acreditació

Com a resultat de la revisió i actualització periòdica del sistema, el SGIQ-UPF va incorporar en el 2014 el procés [B0437 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat](#). Aquest procés està totalment implantat en l'actualitat i recull el procediment que han de seguir els Centres per sol·licitar l'acreditació o la renovació de l'acreditació de les seves titulacions, comptant a aquests efectes amb el suport tècnic de l'Oficina Tècnica de Qualitat.

La UCA de Dret va tenir l'oportunitat d'utilitzar aquest procés en l'acreditació dels Graus en Dret, Relacions Laborals i Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció, i del Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques, que va tenir lloc l'any 2015. Aquest procés resultà molt útil i culminà amb l'acreditació de totes les titulacions, rebent el Grau en Dret una acreditació amb excel·lència.

Entenent que la qualitat docent suposa un procés continu d'anàlisi, reflexió i realització de propostes de millora, el procés d'acreditació es va revisar el gener del 2017 a partir de les experiències i els resultats obtinguts en les acreditacions ja finalitzades. Una de les conseqüències més importants d'aquest procés ha estat el foment d'una cultura de la qualitat a la Universitat i el reforç de la (in)formació dirigida en aquest sentit a **personal docent i investigador (PDI)**, **personal d'administració i serveis (PAS)** i estudiants. Aquestes millores en el procés i, especialment, la implicació de tota la comunitat universitària en l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació, han estat especialment útils per garantir titulacions de qualitat.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

EVIDÈNCIES

La gestió de les titulacions té el seu principal suport en la disponibilitat d'informació completa, actualitzada i accessible per a l'anàlisi sistemàtica i la presa de decisions. Amb aquesta finalitat, el Centre fa servir diversos instruments i mecanismes de recollida d'informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès [Sistema d'Informació per a la Direcció (SID), Enquestes, etc.]. Aquests instruments s'han anat consolidant i ampliant al llarg dels anys. Així, per exemple, sobre la base del pla de millora del propi sistema elaborat el 2015, es va formalitzar l'enquesta de satisfacció del PDI i dels responsables acadèmics, així com l'enquesta de satisfacció dels doctorands.

Actualment, aquests mecanismes i instruments es consideren suficients i adequats per identificar aspectes de millora en les titulacions, si bé el centre continua treballant en la millora de la recollida d'informació, com és la implantació d'una enquesta de satisfacció dels egressats, proposta ja recollida en el darrer Pla de Millora del SGIQ (2017), i alguns temes vinculats al programa de doctorat (per exemple, la creació d'una enquesta de satisfacció dels directors de tesi i, donades algunes incoherències detectades entre els indicadors del programa facilitades per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF (vegeu l'Evidència "[Enquestes realitzades per la UPEQ](#)") i les dades disponibles al centre, la millora de la coordinació i comunicació entre les dues unitats).

Les principals famílies d'indicadors que s'incorporen en el sistema i que vertebreren els informes de seguiment –la seva principal expressió pública– són: indicadors d'accés i de matrícula; indicadors de rendiment, graduació i abandonament; indicadors de satisfacció dels estudiants i del professorat; dades sobre mobilitat, pràctiques i inserció laboral, i aspectes relacionats amb innovació millora i informació sobre gestió i atenció a la comunitat.

El SGIQ de la UCA de Dret disposa, per tant, de diversos instruments i mecanismes de recollida d'informació sobre els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tots ells sistematitzats en el mapa de processos del sistema. Poden consultar-se, per exemple, els següents:

- [B0417 Gestionar els suggeriments i les queixes a la UPF](#)
- [B0441 Gestionar l'enquesta de satisfacció del professorat i càrrecs acadèmics](#)
- [B0440 Gestionar les enquestes de satisfacció de la docència -AVALDO-](#)
- [B0399 Gestionar l'enquesta de valoració del sistema d'organització de l'ensenyament \(EVSOE\)](#)
- [B0895 Gestionar l'enquesta de satisfacció de graduats](#)
- [B0799 Gestionar l'enquesta d'inserció laboral dels graduats](#)
- [B0925 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret](#)

El SGIQ és, per tant, un instrument idoni per identificar aspectes de millora i facilitar la implementació i el seguiment dels plans de millora que s'articulen, garantint una eficient gestió de les titulacions de la UCA de Dret.

Segons l'informe de revisió de les evidències del CAE, “les enquestes de satisfacció, com en moltes altres universitats juguen un paper important. No obstant això, la investigació empírica sobre aquestes

enquestes planteja interrogants sobre els seus efectes nocius. Per exemple, està ben documentat que existeixen biaixos de gènere, idioma, i nacionalitat del professor. No queda clar en l'evidència aportada si hi ha mecanismes per corregir aquests problemes”.

D'acord amb la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF), actualment la universitat no compta amb mecanismes per corregir els biaixos de gènere, idioma i nacionalitat del professor. Fa anys es va fer una anàlisi per conèixer si hi havia algun biaix de gènere, però no es va poder arribar a cap conclusió. Tampoc consta que sigui una qüestió que preocupi al professorat. No obstant això, des del punt de vista d'aquesta Unitat, seria interessant conèixer què fan la resta d'universitats al respecte i estudiar si es pot incloure algun mecanisme corrector a l'hora d'analitzar els resultats de les enquestes d'avaluació docent.

En qualsevol cas, interessa remarcar que el professorat no qüestiona la validesa dels resultats de les enquestes realitzades per la UPF. No hi ha constància de queixes per part del professorat sobre la nocivitat de les enquestes o dels biaixos apuntats pel comitè avaluador, que considerem en qualsevol cas molt difícils de detectar i, si escau, corregir. Per contra, les enquestes solen ser un instrument molt valorat pel professorat i molt útil per promoure accions de millora.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

EVIDÈNCIES

Durant el període 2015-2017 s'han produït molts **canvis organitzatius a la UPF**: la creació de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ), les modificacions de funcions de la Unitat d'Organització i Processos (UOP) i la unificació de Departaments i Facultats, entre d'altres. Com a resultat d'aquests canvis, **s'han revisat i actualitzat molts dels processos transversals, que afecten a tots els Centres**. Aquesta revisió i actualització ha comptat sempre amb la participació dels Centres, mitjançant la Comissió de Qualitat UPF (on s'hi troben representats) i mitjançant el procés [B0421 Gestionar la sol·licitud de millora d'un procés](#), que permet als Centres sol·licitar canvis en els processos. Per exemple, s'han actualitzat els processos del MARC VSMA, el procés de gestió del pla d'acció tutorial i el procés [B0417 Gestionar els suggeriments i queixes a la UPF](#), entre d'altres. Cal destacar que **també s'han documentat i diagramat tres processos (B0002, B0421 i B0349) que ja s'utilitzaven en la pràctica per a sol·licitar la creació de**

processos, proposar-ne millores o actualitzar-los, i que han servit precisament per a promoure la creació i revisió dels processos que s'ha dut a terme durant el 2017. Finalment, **només 5 processos s'han mantingut sense modificar** (A10023, A10028, A0032, B0434, B0351), ja que els Centres els han considerat adequats i no han demanat modificacions.

El SGIQ de la UPF, en el seu procés [B0442 Revisar i actualitzar el SGIQ](#), té prevista la millora contínua del propi sistema. Aquesta actualització periòdica és necessària per adequar-lo a la realitat canviant i assegurar, d'una banda, la seva vigència i utilitat i, de l'altra, la seva difusió clara i entenedora a tots els grups d'interès. El responsable de qualitat del centre, juntament amb la Comissió de Qualitat, s'encarrega de fer el seguiment, així com de revisar i proposar canvis en el SGIQ. El suport tècnic a nivell UPF es fa des de l'Oficina Tècnica de Qualitat. Des de la certificació del disseny del SGIQ, s'han fet diverses revisions. La darrera versió del SIGQ, com ja s'ha dit, de gener del 2017.

Amb la personalització del SGIQ del Centre de Dret també s'ha definit un procediment específic per a la revisió i actualització del sistema: [B0918 Revisar i actualitzar el SIGQt de Dret](#). Aquest procediment explica com es duen a terme les revisions i actualitzacions del sistema, i com s'incorporen les propostes de millora. Així mateix, defineix els indicadors que es tindran en compte a l'hora de valorar l'eficàcia del procés (per exemple, el nombre de reunions anuals de la Comissió de Qualitat del Centre, el nombre de revisions anuals efectuades en el SGIQ, el nombre de processos específics del SGIQ del Centre actualitzats cada any respecte del total, el nombre d'accions de millora implementades cada any respecte del total d'accions de millora que s'havien d'implementar).

La pàgina web del Centre publica, a l'apartat [Qualitat](#), la versió vigent del SGIQ del Centre de Dret i el seu pla de millora. A continuació s'exposa el grau d'eficàcia dels processos específics associats al SGIQ del Centre de Dret:

Procés	Grau d'eficàcia	Utilitat dels indicadors
B0923 Fer el seguiment de les titulacions de Dret	Alt (implementat el 2008)	Els indicadors són vàlids l'eficàcia dels processos, així com per detectar possibles febleses
B0919 Gestionar els plans docents de les assignatures de Dret	Alt (implementat el 2016-2017 amb l'aplicatiu Sigm@ DOA)	
B0922 Gestionar l'assignació del	Alt (implementat el 2013-2014)	

professorat de les assignatures i grups de Dret	amb l'aplicatiu Gestió de l'Assignació del Professorat - GAP)	
B0920 Gestionar el treball de final de grau de Dret B0921 Gestionar el treball final dels màsters de Dret	Alt (implementat el 2013-2014)	
B0917 Establir i actualitzar la política de qualitat i els objectius en la docència i l'aprenentatge de Dret	En procés (des del 2017)	
B0918 Revisar i actualitzar el SIGQt de Dret	En procés (des del 2017)	
B0926 Assignar tutor a l'estudiant i fer-ne el seguiment a Dret	Alt (implementat el 2013-2014)	
B0928 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Dret B0929 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals B0930 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia	Alt (implementat el 2013-2014)	
B0913 Gestionar la nova incorporació de professors de Dret i acollir-los	En procés (des del 2017)	
B0925 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret	En procés (des del 2017)	

Tots els processos específics del Centre es van implementar fa temps, si bé s'han diagramat en el 2017. Aquests processos **són revisats anualment** pel Centre, si bé està pendent una reflexió més profunda

sobre els indicadors utilitzats. D'altra banda, **els valors associats als indicadors també són objecte de reflexió en els informes de seguiment anuals de les titulacions.**

Àrees de millora i fortaleces del SGIQ: La revisió del SGIQ s'efectua anualment. El SGIQ del Centre de Dret s'ha personalitzat i revisat en el 2017. D'aquesta revisió ha sorgit un **Pla de Millora del SGIQ de Dret**, que es troba disponible a la pàgina web del Centre. En la revisió d'enguany, el Centre ha proposat, entre d'altres accions de millora, la revisió dels indicadors (vegeu el [Pla de Millora del SGIQ de Dret](#)).

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

EVIDÈNCIES

1) Dades sobre el professorat

El professorat del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal se subdivideix en professorat propi i professorat convidat.

- **Professorat propi**

El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal és un **màster interuniversitari** en el qual participen professors **altament especialitzats en recerca** de diverses universitats catalanes (UAB, UPF, UdG i UOC). Aquests professors pertanyen a **disciplines diferents** (són juristes, sociòlegs, demògrafs, etc.) per tal de garantir que els estudiants assolixin les competències previstes en el pla d'estudis.

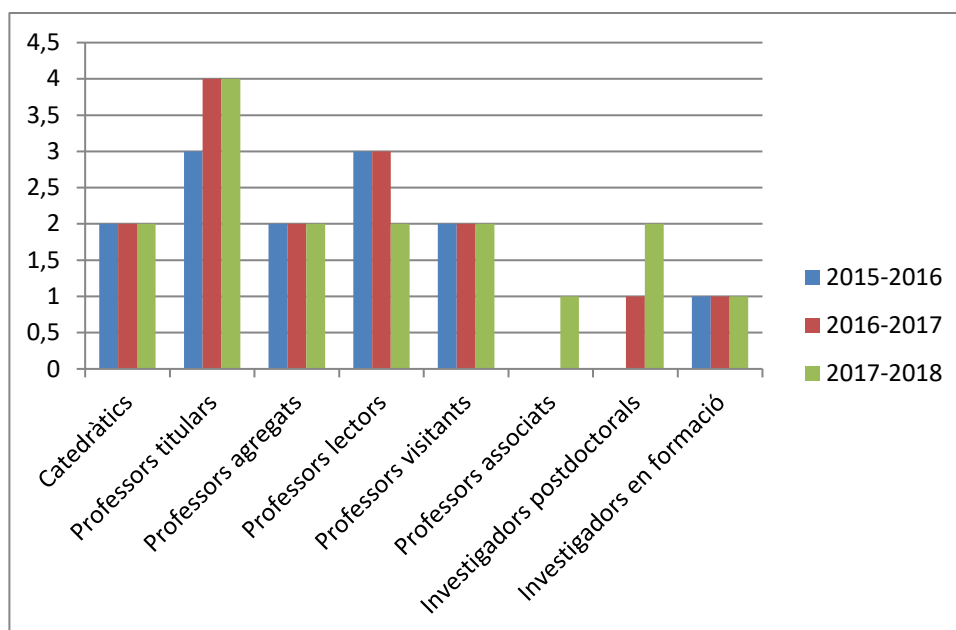
En concret, el professorat del Màster que imparteix docència està format per:

Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
<ul style="list-style-type: none"> - 5 professors UPF - 3 professors UAB (en aquesta agrupació s'inclou un professor visitant que és Catedràtic a la Universitat de Lausanne) - 3 professors de la UdG - 2 professors de la UOC TOTAL: 13	<ul style="list-style-type: none"> - 5 professors UPF - 3 professors UAB (en aquesta agrupació s'inclou un professor visitant que és Catedràtic a la Universitat de Lausanne) - 5 professors de la UdG - 2 professors de la UOC TOTAL: 15	<ul style="list-style-type: none"> - 5 professors UPF (en aquesta agrupació s'inclou un professor visitant que és professor a la Universidad Complutense de Madrid) - 4 professors UAB (en aquesta agrupació s'inclou un professor visitant que és Catedràtic a la Universitat de Lausanne) - 5 professors de la UdG - 2 professors de la UOC TOTAL: 16

Les dades que es comenten a continuació evidencien que el professorat propi del Màster reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per la titulació.

El professorat del Màster pertany a les categories següents:

Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
<ul style="list-style-type: none"> - 7 professors permanents (2 Catedràtics d'Universitat, 3 professors titulars d'universitat i 2 professors agregats) - 3 professors lectors - 2 professors visitants (cal destacar que el prof. Marcelo Aebi és Catedràtic a la Universitat de Lausanne, quelcom que posa de relleu un cop més el perfil internacional de la titulació; l'altre professor visitant era un professor UPF que fou contractat com a visitant un cop esgotat el seu contracte de professor lector per manca de convocatòria de places) - 1 investigador en formació 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 professors permanents (2 Catedràtics d'Universitat, 4 professors titulars d'universitat i 2 professors agregats) - 3 professors lectors - 2 professors visitants (cal destacar que el prof. Marcelo Aebi és Catedràtic a la Universitat de Lausanne, quelcom que posa de relleu un cop més el perfil internacional de la titulació; l'altre professor visitant era un professor UPF que fou contractat com a visitant un cop esgotat el seu contracte per manca de convocatòria de places) - 1 investigador postdoctoral - 1 investigador en formació 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 professors permanents (2 Catedràtics d'Universitat, 4 professors titulars d'universitat i 2 professors agregats) - 2 professors lectors - 2 professors visitants (cal destacar que el prof. Marcelo Aebi és Catedràtic a la Universitat de Lausanne, quelcom que posa de relleu un cop més el perfil internacional de la titulació; l'altre professor visitant és un professor de la Universidad Complutense de Madrid) - 2 investigadors postdoctorals - 1 professora associada (doctora) - 1 investigador en formació



En el curs 2015-2016, un 92,30% dels professors eren doctors; en el curs 2016-2017, un 93,33%; i, en el curs 2017-2018, un 93,75%. L'únic professor no doctor (UOC) que imparteix docència en el Màster està cursant el doctorat a la Universitat de Lausanne, on realitza tasques de Responsable de Recerca des de l'any 2008.

En relació al procés d'assignació dels tutors dels TFM, cal destacar que, durant el primer trimestre, els estudiants decideixen el tema del seu treball i un possible tutor del mateix. Amb aquesta finalitat, el personal de suport del Màster facilita als estudiants un **llistat amb les principals línies de recerca de cada professor del Màster** (vegeu l'Evidència "[Línies de recerca dels professors del Màster](#)"). Abans de finalitzar el trimestre, els estudiants celebren una sessió de tutoria amb el coordinador del Màster a la UPF en la qual valoren el tema del treball seleccionat per l'estudiant i el possible tutor del mateix. A partir d'aquesta primera tutoria, el coordinador del Màster a la UPF designa el tutor en funció dels següents paràmetres : (1) els interessos de recerca de l'estudiant i l'objecte d'estudi seleccionat; (2) les línies de recerca del professor proposat com a tutor, l'experiència recercadora del professor en el tema objecte d'estudi proposat per l'estudiant (que es valora a través de les seves publicacions, els projectes de recerca que dirigeix o dels quals forma part, etc.) i la relació o similitud entre la recerca duta a terme pel professor amb el tema objecte d'estudi proposat per l'estudiant; (3) la condició de doctor del professor, tot i que al professor no doctor del Màster també se li pot assignar TFM atesa la seva llarga

experiència recercadora (és Responsable de Recerca a la Universitat de Lausanne des del 2008) i en tant que està en procés de finalització de la seva tesi doctoral.

Per a més informació sobre el perfil del professorat del Màster en el curs avaluat, vegeu les Evidències:

- [“Perfil del professorat responsable de la supervisió/avaluació del TFM”](#): es posa de manifest que tots els supervisors de TFM –llevat un, que està en procés de finalització de la seva tesi doctoral a la Universitat de Lausanne- són professors doctors del Màster;
- [“Professorat per categoria i segons credencials de doctorat”](#): es posa de relleu que un 92,3% dels professors del Màster són doctors i han rebut algún tipus d’acreditació;
- [“Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons categoria de professorat i doctorat”](#): es posa de relleu que més del 90% de les hores de docència són impartides per professors doctors del Màster;
- [“Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons trams de recerca i de docència”](#): indica que més d’un 60% i d’un 76% dels professors del Màster tenen trams de docència i de recerca reconeguts, respectivament.
- [“Percentatge d'hores impartides de docència \(HIDA\) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades”](#): posa de relleu que les assignatures seleccionades (Penologia II i Mètodes II) són impartides per professors permanents i professors lectors.

Finalment, cal posar de manifest que el SGIQ de la UPF compta amb un procés per a gestionar l’avaluació docent del PDI (vegeu l’Evidència “Documents del SGIQ relacionats amb l’assegurament de la qualitat del professorat: [B0439 Gestionar l’avaluació docent del PDI](#)”).

- **Professors convidats**

A banda del professorat propi, **els responsables del Màster conviden cada curs acadèmic tres professors de reconegut prestigi internacional en l’àmbit de la criminologia per impartir conferències**. La participació d’aquests conferenciants internacionals permet destacar novament el perfil internacional del Màster.

En el curs 2015-2016, els professors encarregats d’impartir aquestes conferències van ser els Drs. Richard Sparks (University of Edinburgh, Reino Unido) i Vanessa Barker (Departament of Sociology,

Stockholm University, Suècia) en el primer trimestre; el Dr. Martin Killias (University of St. Gallen, Suïssa) en el segon trimestre; i el Dr. Ben Crewe (Subdirector del Prison Research Centre y Director del M.St. Penology Programme, Institute of Criminology, University of Cambridge, Regne Unit) en el tercer trimestre.

En el curs 2016-2017, es va convidar, en el primer trimestre, el Dr. Shadd Maruna (University of Manchester); en el segon trimestre, la Sra. Manuela Cunha (Institute of Social Sciences, Centre for Research In Anthropology, University of Minho), el Sr. Patrizio Gonnella (President of Antigone Organization), la Dra. Yvonne Jewkes (University of Brighton), el Dr. Ian O'Donnell (University College Dublin) i la Dra. Sanne Struijk (Erasmus University Rotterdam); i, en el tercer trimestre, la Dra. Anette Storgaard (Aarhus University).

En el curs 2017-2018 participaran en el Màster els Drs. Frieder Dünkel (University of Greifswald), Stephan Parmentier (University of Leuven) i James B. Jacobs (New York University).

L'històric de professors internacionals convidats a impartir conferències en el Màster es pot consultar a: <https://www.upf.edu/documents/4386519/39680273/Hist%C3%B3rico+seminarios+2016-2017.pdf/9073e1c5-e43e-79bd-c442-4098f99ff250>. L'assistència a aquestes conferències internacionals és obligatòria per als estudiants.

2) Experiència docent i investigadora

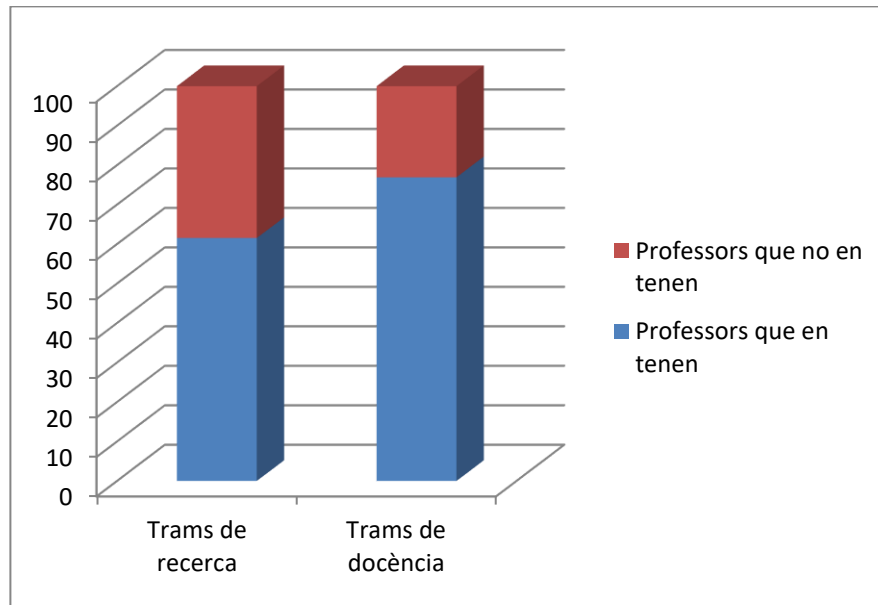
El professorat de la UCA de Dret i, més concretament, el professorat del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal, compta amb una **experiència docent i investigadora suficient i acreditada**, com posen de relleu els següents indicadors:

a) Quinquennis i sexennis

Un primer indicador de l'experiència docent i investigadora del professorat del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal fa referència al reconeixement de quinquennis estatals i autonòmics de docència, i al reconeixement de sexennis estatals i autonòmics de recerca.

Cal destacar que **8 professors del curs acadèmic 2015-2016 (61,54%) tenen trams de recerca i que 10 professors (76,92%) tenen trams de docència reconeguts** (Vegeu l'Evidència ["Percentatge d'hores de](#)

docència (HIDA) segons trams de recerca i de docència). Aquesta dada posa de manifest la suficient experiència docent i recercadora del professorat del Màster. Els professors que no tenen trams de recerca són professors que, o bé no són doctors, o bé no han pogut accedir a figures contractuals que permetessin sol·licitar trams de recerca.



b) Publicacions i projectes de recerca

El professorat de la UCA de Dret està format per acadèmics de reconegut prestigi amb una llarga trajectòria investigadora i docent, així com per un gran nombre de professors joves doctors amb un gran potencial en l'àmbit universitari. El rigor científic del professorat ve avalat especialment per la publicació de treballs de referència en revistes d'impacte i editorials de reconegut prestigi. **Els mèrits docents, professionals i investigadors dels professors de la UCA de Dret de la UPF es poden consultar en els seus CV, que es troben disponibles en el [Directori de professorat de la UCA de Dret](#), el qual enllaça amb el Portal de Producció Científica (<https://producciocientifica.upf.edu/CawDOS/jsf/principal/principal.jsf?limpiar=S&elmeucv=N>) i els perfils d'investigador de cada professor (ORCID, Scopus ID, Google Scholar). Aquests CVs permeten concloure que la producció científica de la UCA de Dret és excel·lent a nivell nacional, i que les publicacions en revistes i editorials internacionals i europees estan en augment.**

Els CV dels professors que no pertanyen a la UPF del Màster en Criminologia i Execució Penal es poden consultar en les pàgines web de les seves universitats respectives, així com en el [web del Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya](#).

Finalment, l'experiència investigadora del professorat de la UCA de Dret també ve avalada per la direcció i/o participació dels professors en projectes de recerca competitius a nivell estatal, autonòmic i europeu, sobre diferents matèries i àrees de coneixement.

Ajuts de recerca (segons data d'inici)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Projectes de recerca competitius en el marc del Pla Nacional I+D+I [Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (MINECO)]	0	0	3	5	5	2	8	3	3
Altres projectes de recerca competitius [MINECO, Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC), Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR), Associació Catalana d'Universitats Públiques (ACUP), Institut Català de la Dona (IDC), Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)]	3	6	3	2	1	1	1	1	1
Ajuts per a l'organització de congressos [MINECO, AGAUR, Generalitat de Catalunya (GENCAT)]	6	4	5	1	0	0	0	0	0
Accions integrades [MINECO, Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)]	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ajuts de suport als grups de recerca (SGR)	0	8	0	0	0	0	9	0	0
Projectes europeus (Comissió Europea)	1	0	0	1	0	1	2	2	0
TOTAL	10	19	12	9	6	4	20	6	4

Dins d'aquests, destaquen els projectes de recerca liderats per la professora Elena Larrauri Pijoan, entre d'altres, "Un estudi integral de la violència de gènere: factors individuals i relacionals que incrementen el risc de perpetrar i sofrir la violència masclista" (RecerCaixa 2016); "Ejecución y supervisión de la pena: Calidad de la intervención, legitimidad y reincidencia" (DER2015-64403-P); "Penología europea: La seva influència en el sistema de penes espanyol" (SGR2014 426); "Qualitat de vida als centres penitenciaris i programes d'intervenció" (CEJFE 2015); "La regulación de los antecedentes penales: si efecto en el acceso al mercado laboral de los jóvenes" (RecerCaixa 2013); "Supervisión en la comunidad: intervención en la fase de ejecución de las sentencias. Especial énfasis en la violencia de género" (DER2012-32150); "Género y marginación: victimización y delincuencia" (DER2009-08344).

Els professors del Màster en Criminologia i Execució Penal que també pertanyen a la UCA de Ciències Polítiques i Socials de la UPF han liderat o participat en projectes de recerca competitiu. Per exemple, el professor Jorge Rodríguez-Menés és l'investigador principal del projecte de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques 2017-2019 "An Integral Study of Intimate Partner's Violence: Perpetrators, Victims and Their Relationships", en el qual també participen la professora Elena Larrauri i el professor Sebastià Sarasa. La Dra. Clara Cortina Trilla (juntament amb el professor Pau Baizan Muñoz) és investigadora principal del projecte "Consecuencias socio-demográficas de la Gran Recesión: ¿Nuevas tensiones en las relaciones de clase y de género?" (CSO2016-80484-R), del qual formen part els professors Sebastià Sarasa i Jorge Rodríguez-Menés. El professor Sebastià Sarasa també ha estat investigador principal del projecte "La segregació espacial de la pobresa a Catalunya: estructura i dinàmica de la desigualtat social" (ACUP 2013-2015). El professor Sebastià Sarasa ha participat en el projecte "Stratified Family Dynamics: Polarizing Trends in Couple Behavior and Parenting" (ERC Advanced Grant; IP: Gosta Esping-Andersen); els professors Sebastià Sarasa, Clara Cortina i Jorge Rodríguez-Menés participen en el projecte "Demografía familiar y movilidad social" (CSO2013-43461-R); els professors Sebastià Sarasa i Jorge Rodríguez-Menés han participat en el projecte de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques "Estereotipos, prejuicios y discriminación: tres estudios sobre trayectorias laborales de mujeres con hijos pequeños"; finalment, el professor Rodríguez-Menés ha participat en el projecte de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques "La regulació de los antecedentes penales: su efecto en el acceso al mercado laboral de los jóvenes" i en el projecte "Ejecución y supervisión de la pena: calidad de la intervención, legitimidad y reincidencia" (DER2015-64403-P) que lidera la professora Elena Larrauri.

Els professors de la UdG, la UAB i la UOC també han estat investigadors principals i/o membres de projectes de recerca competitiu. Per exemple, el professor José Cid (UAB) ha estat investigador principal del projecte "Factores explicativos del desistimiento y obstáculos a la reinserción" (DER2011-29229-C02-01), del qual també van formar part els professors Marcelo Aebi, Ester Blay i Elena Larrauri. També fou investigador principal del projecte "Encarcelamiento y reincidencia" (DER2014-55315-P), en el qual també va participar el professor Joel Martí Olivé. El professor Daniel Varona Gómez (UdG) ha estat investigador principal dels projectes "Opinió pública y polítiques rehabilitadores" (DER2011-29229-C02-02) i "La ejecución de la pena en la era de la expansión del Derecho Penal (EPEXDP)" (DER2014-59743-P). Els professors Juan Gonzalo Escobar i Leanid Kazrytski van formar part de l'equip investigador d'ambdós projectes. Finalment, el professor Josep Maria Tamarit (UOC) ha estat investigador principal dels projectes "La represión penal del fraude fiscal: Regulación actual y propuestas de política criminal"

(PB93-0640-C02-02), “Las sanciones en el sistema penal europeo” (SEJ2004-07819-C02-01/JURI), “Desarrollo y aplicaciones de la justicia restaurativa” (DER2009-09044) i “La victimización de menores y su protección frente a los abusos sexuales, la explotación sexual y la pornografía infantil” (DER2012-38559-C03-01), entre d’altres. La professora Antonia Linde també formà part d’aquest darrer projecte com a membre de l’equip de recerca.

c) Enquesta de satisfacció dels graduats de la UPF del curs 2015-2016, publicada el mes d’abril del 2017 per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Segons aquesta Enquesta, la “satisfacció dels estudiants amb el professorat” fou molt elevada a totes les titulacions impartides per la UCA de Dret: 3,8 punts (sobre 5) en el Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció; 3,8 punts (sobre 5) en el Grau en Dret; i 3,8 punts (sobre 5) en el Grau en Relacions Laborals. **Tot i que aquesta enquesta no fa referència al Màster avaluat, és indicativa de l’experiència docent del professorat de la UCA de Dret de la UPF en el seu conjunt.**

d) Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l’Ensenyament als alumnes dels diferents graus, publicada el novembre del 2016 per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat

L’EVSOE és l’Enquesta de valoració del sistema i l’organització de l’ensenyament que s’adreça a tots els estudiants de màster. Si bé és cert que la participació en aquesta Enquesta no fou representativa (50 respostes de 358 estudiants en el Grau en Criminologia; 174 respostes de 1181 estudiants en el Grau en Dret; 102 respostes de 345 en el Grau en Relacions Laborals; 10 respostes de 65 estudiants en el Màster Avançat en Ciències Jurídiques; 3 respostes de 29 estudiants en el Màster en Criminologia i Execució Penal), **la mostra és indicativa i pot servir per conèixer tendències.**

Els resultats dels principals indicadors relacionats amb la satisfacció amb la docència, puntuats sobre 10 punts, foren els següents:

SATISFACCIÓ AMB LA DOCÈNCIA	Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	Grau en Dret	Grau en Relacions Laborals	Màster Avançat en Ciències Jurídiques	Màster en Criminologia i Execució Penal
------------------------------------	---	---------------------	-----------------------------------	--	--

Claredat de les explicacions del professor	6,4	6,5	6,4	7,7 (6,7 UPF)	9 (6,7 UPF)
Actitud receptiva dels professors versus els estudiants	6,3	6,4	6,3	8,9 (7,3 UPF)	9 (7,3 UPF)
Tutorització i seguiment de treballs	5,3	5,5	5,3	7,8 (6,8 UPF)	8,7 (6,8 UPF)
Puntualitat i compliment dels horaris per part dels professors	6,5	6,6	6,5	9,2 (7,8 UPF)	9 (7,8 UPF)
Claredat i compliment dels criteris d'avaluació	6,8	5,8	6,8	7,9 (7 UPF)	8,7 (7 UPF)
Rigor científic i acadèmic dels professors	-	-	-	8,1 (7,4 a la UPF)	9 (7,4 a la UPF)
Els professors han satisfet les meves expectatives	5,6	6,4	6,4	7,8 (6,5 UPF)	9 (6,5 UPF)

Com es pot observar, el **Màster en Criminologia i Execució Penal obté resultats excel·lents en totes les preguntes plantejades en l'enquesta**, que solen superar en un o dos punts la puntuació mitjana de la UPF i que, per tant, que permeten col·locar aquest Màster entre els millors de la UPF en allò que fa referència a la satisfacció amb la docència rebuda.

Tot i que, com ja s'ha dit, aquesta mostra no és representativa, atès el baix nombre d'estudiants que la va contestar, els responsables del Màster continuaran fent seguiment de les dades sobre satisfacció de la docència en els propers cursos acadèmics per a determinar si es consoliden o cal adoptar alguna acció de millora. Així mateix, a partir del curs 2017-2018, el coordinador del Màster a la UPF insistirà en la **importància d'omplir aquesta enquesta en la sessió de tutoria conjunta trimestral sobre la satisfacció amb el màster i el contingut de les assignatures**.

e) AVALDO

Amb l'objectiu d'oferir una docència de la màxima qualitat, la UPF segueix una política de selecció estricta de professorat i compta amb una sèrie de mecanismes d'anàlisi i control de l'activitat i la qualitat docents. Un d'aquests mecanismes és l'avaluació de la docència que, amb periodicitat trimestral, fan els estudiants. Aquesta avaluació és una previsió estatutària de la UPF que s'ha fet des del mateix

inici de la seva activitat docent i que es fa a través d'un aplicatiu, l'AVALDO. Aquest aplicatiu elabora automàticament diferents informes, entre els quals destaquen els següents:

- **Informe per al professor:** informe personalitzat, amb identificació de l'avaluació, la participació i els resultats quantitatius pregunta per pregunta, amb els referents de cada departament i cada estudi. L'informe incorpora un bloc amb els comentaris dels estudiants. Des de l'informe, el professorat pot fer els comentaris que consideri adients als resultats de l'avaluació.
- **Informe per als responsables acadèmics:** degans i directors de centres i estudis i directors de departament, que ordena en percentils, de la puntuació més alta a la més baixa, per preguntes. Els responsables acadèmics tenen, a més, accés directe als informes individuals del professorat.

En el cas de professors amb valoracions inferiors a 5, els responsables dels estudis han d'orientar la possible resolució o canalització d'aquestes situacions cap als programes o els instruments de millora i innovació de què disposa la Universitat, així com deixar constància de les actuacions dutes a terme. És important destacar que aquestes professors es recullen en un llistat que forma part del sistema d'alertes previst en el SGIQ.

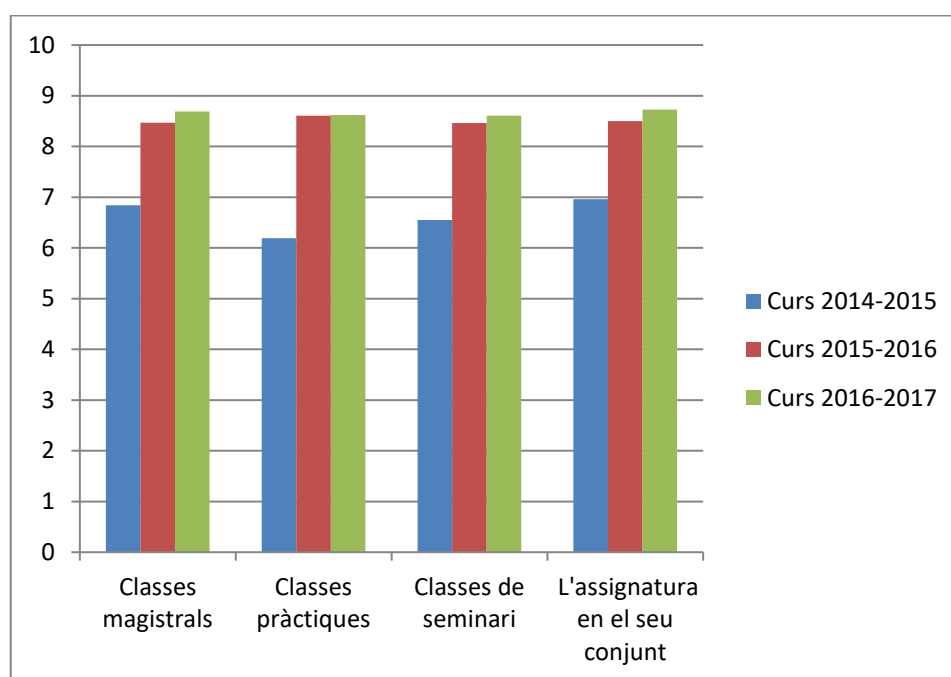
Sens perjudici d'altres mecanismes per valorar la qualitat docent, com les reunions periòdiques dels responsables dels estudis amb els delegats dels estudiants, l'AVALDO és l'eina principal de què disposa la Universitat per avaluar la docència, i gaudeix del reconeixement necessari gràcies a una elevada participació dels estudiants, entorn del 50% als graus i del 40% als màsters.

El centre compta amb el procés del sistema [B0439 Gestionar l'avaluació docent del PDI](#). Vegeu també l'Evidència ["Model UPF d'Avaluació de la Docència"](#).

Atès que la informació que proporciona l'enquesta AVALDO permet obtenir indicadors molt valuosos sobre el nivell de satisfacció dels estudiants, es considera prioritari potenciar la participació dels estudiants del Màster en aquesta enquesta. Amb aquesta finalitat, a partir del curs 2017-2018, el coordinador del Màster a la UPF insistirà en la **importància d'omplir aquesta enquesta en la sessió de tutoria conjunta trimestral sobre la satisfacció amb el màster i el contingut de les assignatures**.

Els resultats de l'enquesta AVALDO per al curs 2015-2016 posen de manifest que **la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda en el Màster en Criminologia i Execució Penal és molt alta i que ha continuat la tendència a l'alça en el curs acadèmic 2016-2017**.

Màster en Criminologia i Execució Penal	Classes magistrals	Classes pràctiques	Classes de seminari	L'assignatura en el seu conjunt	% Participació
Curs 2014-2015	6,84	6,19	6,55	6,96	38,44
Curs 2015-2016	8,47	8,61	8,46	8,50	26,62
Curs 2016-2017	8,69	8,62	8,61	8,73	55,00



4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

EVIDÈNCIES

Com ja s'ha exposat en el subestàndard 4.1, el Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal compta amb un nombre de professors (entre 13 i 16 cada curs acadèmic) **clarament suficient**, que permet desenvolupar adequadament les seves funcions i proporcionar una atenció suficient i personalitzada als estudiants.

En el curs 2015-2016, el nombre d'estudiants del Màster fou de 25 i, el nombre de professors, de 13. La ràtio d'aquestes dues xifres demostra que, **per a cada professor, hi havia un màxim de 2 estudiants** (vegeu l'Evidència "[Relació estudiants ETC per PDI ETC \(equivalent a temps complet\)](#)"). Aquesta ràtio s'ha reduït en els cursos 2016-2017 (1,6) i 2017-2018 (1,3).

D'altra banda, cal destacar que, en els cursos 2015-2016 i 2016-2017, **tot el professorat tenia dedicació a temps complet**, ateses les seves categories professionals (catedràtics d'Universitat, professors titulars d'universitat, professors agregats, professors lectors, professors visitants, investigadors postdoctorals, investigadors en formació), quelcom que facilitava i garantia una correcta atenció als estudiants (vegeu l'Evidència "[Desplegament del pla d'estudis: assignació de professorat, categoria de professorat i departament/àrea de coneixement](#)"). En el curs 2017-2018 s'ha incorporat a l'equip docent una professora associada amb títol de doctora.

Segons l'informe de revisió de les evidències del CAE, "seria, però, pertinent que s'afegís informació sobre com es distribueix la docència entre les diferents categories de personal docent". Sobre aquesta qüestió, vegeu l'Evidència "[Distribució de la docència entre les diferents categories de personal docent](#)".

Aquesta dedicació als estudiants s'ha vist reflectida en els bons resultats obtinguts en l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament als alumnes dels diferents graus, publicada l'octubre del 2016 per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ). Aquesta enquesta ha posat de manifest que **el nivell de satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat és molt elevada**. Si bé és cert que la participació en aquesta Enquesta no fou representativa (3 respostes de 29 estudiants), insistim en què la mostra és indicativa i pot servir per conèixer tendències. Es mostren a continuació els resultats dels indicadors relacionats amb la satisfacció amb la docència, puntuats sobre 10 punts.

SATISFACCIÓ AMB LA DEDICACIÓ DEL PROFESSORAT	Màster en Criminologia i Execució Penal
Accessibilitat i atenció del professorat	9 (7,5 UPF)
L'atenció a l'estudiant	8,7 (7,2 UPF)
Actitud receptiva dels professors versus els estudiants	9 (7,3 UPF)
Tutorització i seguiment de treballs	8,7 (6,8 UPF)
La tutorització del TFM	8,3 (7 UPF)

D'acord amb l'anterior, el nivell de satisfacció dels estudiants del Màster en Criminologia i Execució Penal **és excel·lent i se situa en els nivells més elevats a la UPF.**

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

EVIDÈNCIES

UPF

La UPF ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat a través dels mecanismes següents:

1) CLICK

El [CLIK, Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement \(Center for Learning Innovation and Knowledge\)](#), té com a missió la definició i actualització del model educatiu integral de la UPF, dotant-lo de personalitat i singularitzant-lo per mitjà de l'impuls de la innovació de la docència, la promoció de la transformació dels processos de docència i aprenentatge, i de la incorporació de les eines, recursos i tendències que han de suposar una optimització pedagògica. Treballa de manera multidisciplinària i transversal per inspirar i motivar els professors en la seva tasca docent.

El CLIK ofereix suport al professorat per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i actuacions següents:

1. Programació de formació diversificada adreçada al personal docent (vegeu les Evidències "[Pla de formació](#)" i "[Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement \(CLIK\)](#)"):

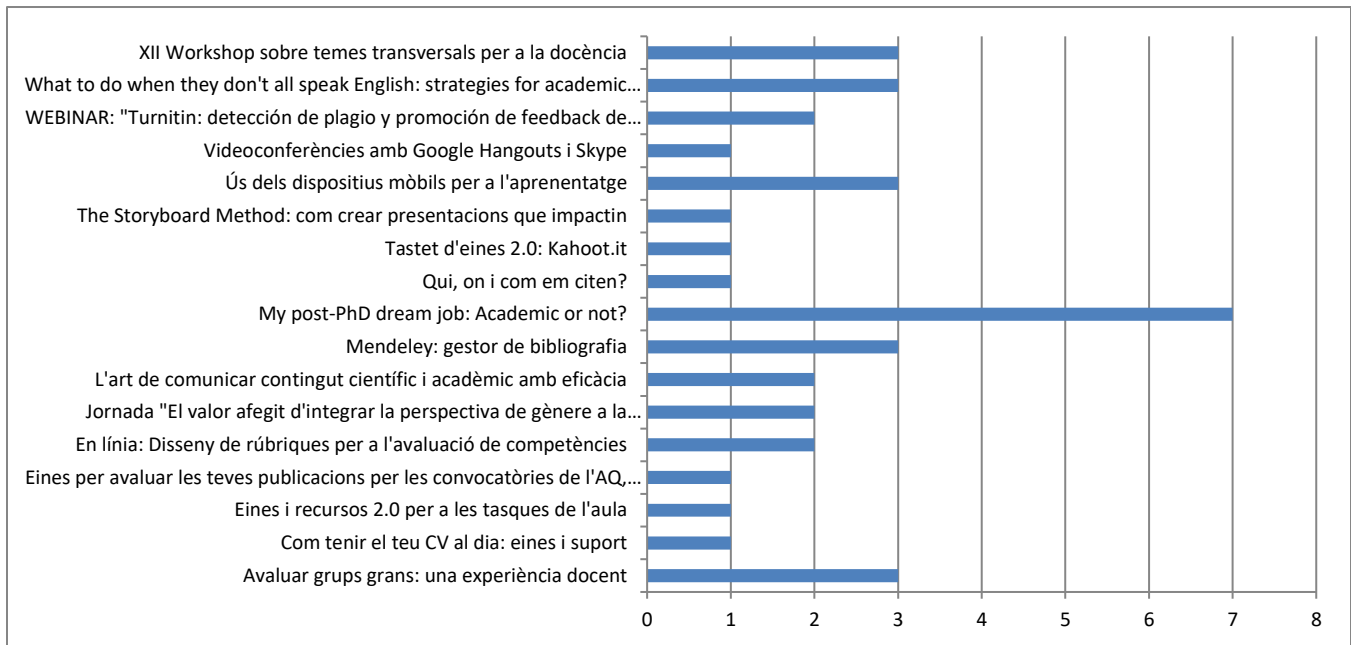
- Formació inicial en docència universitària (FIDU): formació bàsica en docència adreçada al professorat novell amb tres itineraris formatius. Aquest programa permet proporcionar una formació pedagògica i didàctica que possibilita la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, la innovació i la qualitat professional.

- Formació contínua, articulada en diferents mòduls (instrumental, d'innovació, d'habilitats docents, de millora del procés d'ensenyament i aprenentatge).
- Formació específica, a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals.
- Formació a mida, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats formatives de centres i departaments de la universitat.
- Tallers transversals, organitzats al voltant de temàtiques vinculades a la docència i que constitueixen un laboratori d'experimentació de nous formats.
- Formació en llengües, en el marc del Pla d'Acció pel Multilingüisme. L'objectiu prioritari és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar, al PDI, la millora de les competències lingüístiques, en particular de l'anglès i el català.
- Autoformació, mitjançant un espai a la web, que proporciona al professorat eines i recursos per millorar les seves competències docents i per aplicar noves metodologies a la docència.

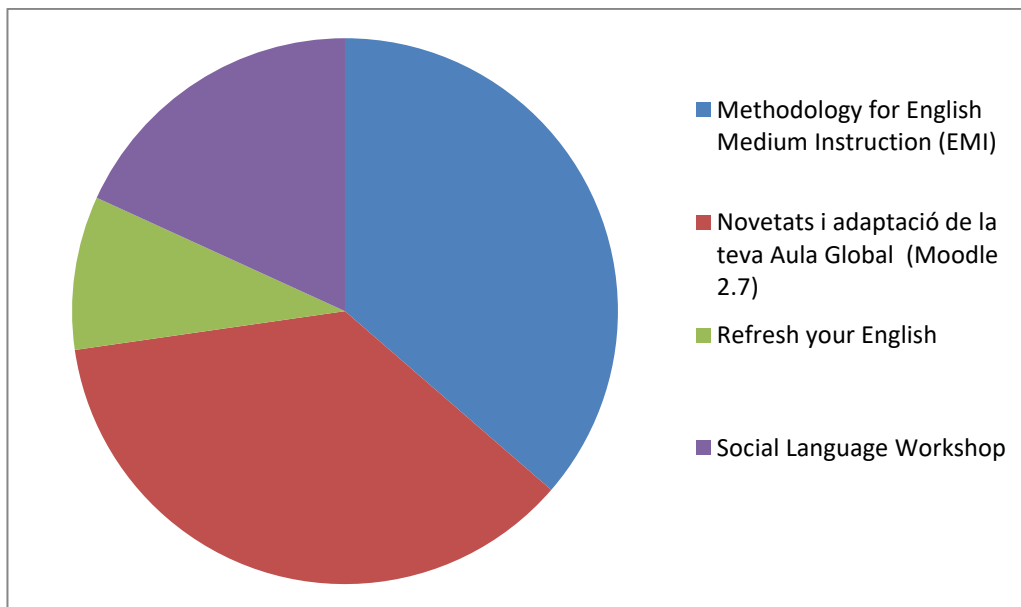
L'oferta del CLIK el curs 2015-2016 va ser d'un total de 34 accions formatives repartides en 3 trimestres acadèmics: 11 cursos el primer trimestre; 13 cursos, el segon, i 10 cursos el tercer. En el primer trimestre van destacar els cursos orientats a les eines TIC per utilitzar el treball col·laboratiu (google drive, ús de dispositius mòbils per a l'aprenentatge), cursos sobre temes de recerca (impacte de les publicacions, com citar, eina Mendeley) i accions formatives relacionades amb la forma de presentar els continguts a l'aula, tant pel que fa a la comunicació (curs sobre Recursos teatrals per aplicar a la teva docència) com al disseny de les presentacions (curs The Storyboard Method: com crear presentacions que impactin). En el segon trimestre va destacar el curs sobre el disseny de rúbriques per a l'avaluació de competències. Finalment, en el tercer trimestre es van organitzar cursos sobre temes d'avaluació: "Avaluar grups grans: una experiència docent" i "Què és la coavaluació i l'avaluació entre parells i com implementar-la al moodle", així com un curs sobre el model "Flipped Classroom", el qual inclou varies metodologies actives. Durant aquest curs també es van organitzar 3 formacions sobre el moodle de la universitat, per tal de veure novetats en les darreres versions instal·lades.

Dades del professorat de Dret:

- **El nombre de professors de Dret inscrits a la formació contínua va ser de 64, dels quals en van assistir un total de 37.**



- En el **programa de formació en llengües (català, anglès i francès)**, la participació va ser de **31 inscrits i 11 assistents**.



- Pel que fa al **programa de formació inicial en docència universitària (FIDU, 170 hores)**, la **participació va ser d'1 professor de Dret**.

Per a més informació, consulteu https://www.upf.edu/documents/6602910/7806337/1516_Programa+Formaci%C3%B3+Continua.pdf/eec08910-5cf8-544d-89df-8d6856872ec3

2. Acreditació de coneixement del català del professorat de la UPF (vegeu l'Evidència "[Acreditació del coneixement lingüístic del professorat](#)"): El CLIK gestiona els diferents sistemes d'acreditació de coneixement del català per al professorat de la UPF, en base al Decret 128/2010 del Govern de la Generalitat que es deriva de la Llei 1/1998 de Política Lingüística, i aplicant la normativa relativa a l'acreditació de coneixement suficient de català del professorat, aprovada el 19 d'octubre de 2011, pel Consell de Govern de la UPF.

Dades del professorat de Dret:

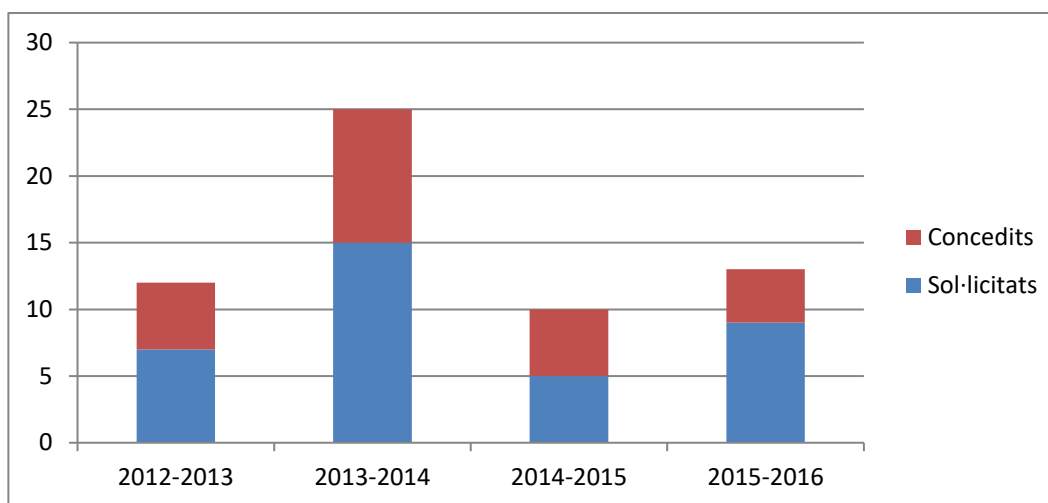
DEPARTAMENTS	TOTAL PDI QUE S'HA D'ACREDITAR	PDI ACREDITAT	PDI QUE JA HA SUPERAT PERIODE DELS 2 ANYS	PDI QUE ESTÀ EN EL PERIODE DELS 2 ANYS
DRET	49	11	18	20

Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/web/multilinguisme/requisit-professors>

3. Convocatòria d'ajuts per a la innovació i la qualitat docent Plaquid i PlacliK (vegeu l'Evidència "[Pla d'Ajuts de Suport a la Qualitat i a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement \(PlaCLIK\)](#)")): cada curs acadèmic, el professorat, tant de manera individual com formant equips docents, pot presentar els seus projectes d'innovació docent i d'assegurament de la qualitat educativa en el marc de les línies estratègiques i transversals que estableix la convocatòria, anomenada Plaquid fins el curs 2015-2016. El curs 2016-17, el CliK va actualitzar la convocatòria, que passà a anomenar-se també PlacliK.

Dades del professorat de Dret:

- Entre els cursos 2012-2013, **el professorat del Departament de Dret ha estat beneficiari d'un total de 24 ajuts** (dels 36 sol·licitats) per dur a terme projectes d'innovació i qualitat docent.



Per a més informació, consulteu <https://seuelectronica.upf.edu/normativa/upf/docencia/millora-docent/PlaCLIK.html>).

El CLIK ofereix suport al professorat en el disseny i desenvolupament de propostes per a l'experimentació de metodologies actives que cerquin la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, promovent el caràcter transversal i interdisciplinari de les propostes.

També dona suport a la difusió de les bones pràctiques a través de diversos canals i formats, com la generació de notícies digitals, la realització de jornades i la publicació en e-repositoris institucionals.

Jornada bones pràctiques 2017. Per a més informació, consulteu https://www.upf.edu/web/clik/noticies/-/asset_publisher/gLtP2TaiP9kB/content/id/8012947/maximized#.WS6q9fmLTcs

4. Convocatòria de mobilitat docent Erasmus (vegeu l'Evidència "[Mobilitat docent Erasmus](#)"): La convocatòria d'ajuts de mobilitat docent Erasmus, adreçada al professorat de la universitat, situant l'atenció en la millora i innovació en els processos d'ensenyament i aprenentatge, té com objectius: (1) promoure l'intercanvi de competències i experiències sobre mètodes pedagògics; (2) fomentar que les institucions d'ensenyament superior amplii i millorin la varietat i continguts dels cursos oferts; (3) afavorir la internacionalització a la universitat possibilitant als estudiants que no poden participar en un programa de mobilitat, l'accés als coneixements i experiència del personal acadèmic d'institucions d'ensenyament superior d'altres països europeus.

En aquest context, el Clik ha impulsat els mecanismes de difusió, gestió i valoració de les propostes, en el marc de la mobilitat docent.

Per a més informació, consulteu https://www.upf.edu/intranet/cquid/_pdf/ajutsmobilitat/bases_convocatoria_erasmus_pdi_20152016.pdf; https://www.upf.edu/web/clik/inici/-/asset_publisher/rxn9zGAzzNTI/content/id/8198949/maximized#.WS6vK_mLTcs

5. Convocatòries d'ajuts per a la innovació i millora de la qualitat docent d'altres institucions: El CLIK ofereix informació sobre les convocatòries externes relacionades amb projectes d'innovació i millora docent, donant suport al professorat que hi participa, en el disseny, gestió de presentació i justificació de propostes.

6. Recursos per a l'activitat docent (vegeu l'Evidència "[Recursos per a l'activitat docent](#)"): El professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per al desplegar-ne de noves que es troben a la web del CLIK:

- Pla docent (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- Espai Aula Global per al professorat (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma Moodle i dinamització)
- Acció Tutorial (suport al Pla d'acció tutorial)
- Recursos d'informació per a la docència (recursos, relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa, en diversos formats)
- Recursos digitals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge)
- Guia per a l'organització de la docència a la UPF
- Recursos lingüístics
- Assessorament pedagògic personalitzat (en el disseny i desenvolupament de projectes per a l'experimentació de metodologies actives que cerquin la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, promovent el caràcter transversal i interdisciplinari de les propostes)

Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/ca/web/clik/recursos-docencia> i <https://www.upf.edu/ca/web/clik/multilinguisme>; <https://www.upf.edu/web/gabinet-linguistic/criteris-linguistics-de-la-upf>

7. Materials multimèdia i Cursos en línia oberts i massius [*Massive Online Open Courses* - MOOC; vegeu l'Evidència "[Cursos MOOC](#)"): La UPF fa una aposta per oferir suport i oportunitats per a la millora de l'activitat docent del professorat també en l'àmbit de les TIC. Aquest projecte té com objectiu fomentar la competència digital entre el professorat, proposant accions per a la formació en l'ús i aplicació de les TIC, a més d'ajuts específics per a la realització i producció de materials multimèdia, vídeos didàctics o cursos en línia. En el marc del projecte, es desenvolupa el programa MOOC (Masive Open Online Courses), amb un ventall de cursos en línia consolidats i en expansió que compten amb una trajectòria notable i satisfactòria.

Els cursos MOOC, basats en la modularitat, la videosimulació i l'autoavaluació, es caracteritzen per promoure processos d'ensenyament-aprenentatge interactius, col·laboratius i en línia, al mateix temps que ajuden als professors i a la universitat a donar a conèixer la seva docència i recerca. El Clik ofereix suport i assessorament pedagògic en l'elaboració dels cursos MOOC que ofereix la universitat.

L'equip del projecte compta amb personal tècnic de La Factoria+ i del Clik, que treballen de forma coordinada amb les Unitats de Suport a la Qualitat i la Innovació Docent (USQUID) dels centres. Aquest projecte, abasta tant la producció interna de material audiovisual i digital per les assignatures de les titulacions de la UPF com l'externa, bàsicament a través del programa MOOC, de continguts oberts fora de les nostres aules i suposa el constant interès i esforç de la universitat per seguir estant al capdavant en la utilització de les tecnologies en els processos d'ensenyament i aprenentatge.

Actualment la UPF compta amb una oferta de MOOCs a les plataformes MiríadaX i Coursera i FutureLearn principalment. Totes elles, de qualitat reconeguda a nivell internacional, permeten assegurar un alt impacte en l'aprenentatge de la població sigui o no universitària. Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/web/mooc-upf>

8. Unitat de suport a la qualitat i la innovació docent (Usquid; vegeu l'Evidència "[Unitat de Suport a la qualitat i la innovació docent \(USQUID\) de Dret](#)"): Els objectius de les USQUID són impulsar la renovació pedagògica i promoure la millora i innovació dels processos de docència-aprenentatge i assegurar la

màxima qualitat educativa del centre al qual estan adscrites. Les seves funcions deriven de la interrelació entre l'activitat global del Clik i la seva pròpia activitat en el centre.

La col·laboració de la UCA de Dret amb el CLIK es realitza a través de la **Unitat de Suport a la Qualitat i Innovació Docent (USQUID) de Dret**. La USQUID de Dret és l'estructura que dóna suport tant a les iniciatives d'innovació que emprèn el professorat com a la qualitat de l'educació del centre de Dret. L'impuls de la renovació pedagògica i la promoció de la millora constant són elements clau de la seva filosofia. El seu principal objectiu és donar suport i dissenyar línies d'innovació docent i altres processos de millora de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, així com dissenyar mecanismes de gestió de la qualitat i planificar i desenvolupar iniciatives innovadores que maximitzin la qualitat de la formació que s'ofereix a la UCA. Entre les seves funcions destaquen les següents: (i) coordinar la USQUID i els seus recursos humans i econòmics; (ii) coordinar la USQUID amb el CLIK, l'equip directiu de la UCA de Dret i la Factoria; (iii) promocionar iniciatives i projectes d'innovació docent; (iv) promocionar la formació del professorat; (v) suggerir les accions de millora més adequades per a la qualitat docent i els estudis; i (vi) vetllar per l'existència i la qualitat dels plans i material docent del professorat, així com la seva visibilitat (Aula Moodle). Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/web/usquid-dret>.

El blog de les Usquids és fruit del treball col·laboratiu entre les USQUIDS, La Factoria, el Servei d'Informàtica i el CLIK de la Universitat Pompeu Fabra, i mostra diverses experiències dels professors UPF sobre l'ús de l'Aula Global (Moodle): fòrums, wikis, quizzes, tasques, llibres, entre d'altres. L'objectiu és fer-ne difusió per poder ajudar a d'altres professors i professores a implementar una activitat similar. Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/web/blog-usquids/inici>.

9.Premis del Consell Social (vegeu l'Evidència "[Premis del Consell Social a la qualitat en la docència](#)"): El Consell Social de la universitat, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, ofereix anualment els Premis a la qualitat en la docència. Per a més informació, consulteu <https://www.upf.edu/web/consell-social/premis>

Dades del professorat de Dret:

- Entre el 2006 i 2017, la UCA de Dret ha rebut **1 premi** del Consell Social de la UPF a la qualitat en la docència en la modalitat "**Activitat docent dins d'un màster**" (2009) i **5 premis** a la qualitat en la docència en la modalitat "**Activitat docent dins d'un grau**" (2010, 2011, 2012, 2013, 2014).

Així mateix, ha rebut 1 premi del Consell Social de la UPF a la transferència de coneixement en la modalitat “Tesis doctorals recents d'alt potencial en la transferència de coneixement” (2011).

10. Avaluació de l'impacte de les accions de suport a la formació i innovació docent de la UPF (vegeu l'Evidència [“Avaluació de l'impacte de les accions de suport a la formació i la innovació docent de la UPF”](#)): El projecte IMPACTE proposa un model d'avaluació de la incidència de les accions UPF orientades al desenvolupament competencial docent, com una estratègia de garantia de la qualitat educativa institucional. El model es basa en el desenvolupament competencial integrat per factors diversos on els indicadors d'impacte, eficiència, eficàcia i efectivitat procedeixen de múltiples àmbits (formació, innovació, assessorament, bones practiques i accions multilingües). El mètode de treball es centra en la definició de criteris de selecció, instruments de recollida d'informació i en l'anàlisi quantitatiu i qualitatiu, per valorar la influència en el desenvolupament professional docent i en l'aprenentatge de l'alumnat.

Cal destacar que el SGIQ de la UPF conté processos relacionats amb el suport a la docència del professorat:

- [B0438 Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de la docència;](#)
- [B0441 Gestionar l'enquesta de satisfacció del professorat i de càrrecs acadèmics](#)

10. Mesures de suport a l'activitat investigadora del professorat:

- **Ajuts del Pla de Mesures de Suport a la Recerca:** atesa la conveniència de recolzar la recerca d'alt nivell i de fomentar-ne la visibilitat a nivell internacional, la UCA de Dret convoca els següents ajuts per cofinançar activitats de recerca: (1) Traduccions i revisions de publicacions, (2) Presentació de ponències i comunicacions, (3) Estadies de recerca, (4) Borses de viatge per a doctors recents, (5) Organització de congressos, (6) Seminaris periòdics de recerca. Per a més informació, vegeu l'Evidència [“Bases del Pla de Mesures de Suport a la Recerca de la UCA de Dret”](#)).

PLA DE MESURES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Import Concedit (en euros)	23.436,9	20.633,9	24.189,2	33.462,5	28.289,5	31.683,8	32.706,1	30.092,3	62.967,3

- **Ajuts per a cofinançar l'adquisició de material informàtic i mobiliari (REDO-REMO):** La UCA de Dret convoca, amb una periodicitat anual o bianual, ajuts per a cofinançar l'adquisició del material informàtic i mobiliari necessari perquè els recercadors puguin dur a terme la seva

activitat investigadora. Per a més informació, vegeu l'Evidència "[Ajuts per a cofinanciar l'adquisició de material informàtic i mobiliari \(REDO-REMO\) de la UCA de Dret](#)".

REDO-REMO (en euros)	2012	2014	2015	2017
REDO	13.918,00	9.675,00	2.681,00	4.080,39
REMO	1.919,00	488,36	1.816,00	270,00
TOTAL	15.837,00	10.163,36	4.497,00	4.350,39

- **Ajuts per convidar conferenciant:** la UCA de Dret atorga un total de 9 ajuts/curs acadèmic per convidar conferenciant a impartir docència en el marc d'assignatures del Màster Avançat en Ciències Jurídiques (MACJ), del *Master in European and Global Law* (MEGL) i del Màster en Criminologia i Execució Penal (MCEP). Per exemple, en el curs 2017-2018, s'han atorgat dos ajuts per convidar als professors James B. JACOBS (New York University) i Stephan PARMENTIER (KU Leuven) a impartir docència en el MCEP. Per a més informació, vegeu l'Evidència "[Procediment d'atorgament d'ajuts a conferenciant de la UCA de Dret](#)".

Finalment, a banda d'aquests mecanismes per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora, dirigits a tot el professorat del centre, cal destacar que el coordinador del Màster i la Comissió de Màsters de la UCA de Dret, així com la Comissió de Qualitat de la UCA de Dret, també vetllen per la qualitat docent. El coordinador revisa anualment els plans docents del curs següent per assegurar que milloren aspectes de la qualitat de la docència, especialment en relació a punts febles o problemes que hagin pogut ser detectats en cursos anteriors. Així mateix, garanteix que, a finals del curs, tots els plans docents del curs següent estiguin publicats a la pàgina web del Màster, per tal que els estudiants puguin seleccionar les assignatures optatives que cursaran.

Dades del professorat del Màster en Criminologia i Execució Penal:

- L'informe de revisió de les evidències del CAE diu que "encara que s'ofereixen dades sobre els programes de millora de la qualitat de l'activitat docent, no s'ofereixen dades concretes sobre el grau en què els professors que contribueixen a aquest màster s'han beneficiat d'aquestes accions".
Per donar resposta a aquesta qüestió, vid. l'Evidència "[Participació dels professors del Màster en programes de millora de la qualitat docent](#)".

UAB

Des de la **Unitat de Formació i Innovació Docent** s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada. La Unitat ofereix una oferta àmplia de cursos i activitats orientats a la formació inicial i continuada del professorat.

La formació del professorat universitari inclou diferents modalitats formatives:

1. Formació de novells (Programa FDES): El FDES és un programa d'acreditació en Formació Docent en Educació Superior. Té com a finalitat potenciar les competències docents del professorat de la Universitat, referides a la planificació del procés d'ensenyament-aprenentatge, la utilització d'estratègies i recursos didàctics i el sistema d'avaluació dels estudiants, en el marc de l'EEES. Està adreçat, preferentment, al professorat novell que porta menys de 5 anys realitzant docència a la UAB. Les activitats formatives del FDES tenen com objectiu desenvolupar les competències docents bàsiques. S'estructuren en cursos, tallers, sessions d'observació a l'aula i un projecte final consistent en l'elaboració de la carpeta docent. Per rebre l'acreditació s'han d'obtenir 7 crèdits ECTS.

Per a més informació, consulteu <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/programa-fdes/estructura-1345703511726.html>

2. Formació permanent: El Pla de Formació Docent de la Unitat de Formació Docent de l'Oficina de Qualitat Docent té com a objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent, dins del marc de la convergència universitària europea. A través d'aquest Pla, també es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques portades a terme pels docents. En concret, té per objectius específics (1) reflexionar sobre la formació per competències i aprendre a dissenyar les assignatures utilitzant estratègies d'ensenyament-aprenentatge i sistemes d'avaluació que responguin a les exigències d'aquest model de formació; (2) reflexionar sobre el paper de les metodologies actives en el nou marc de l'espai europeu i conèixer com seleccionar i posar en pràctica el ventall d'estratègies d'ensenyament-aprenentatge, d'acord amb els objectius de l'assignatura; (3) aportar recursos per a la utilització de les TICs com a eines de suport a la docència; (4) compartir entre el professorat les experiències del procés d'adaptació de les titulacions a l'EEES, per tal de facilitar aquest procés i

plantejar una millora constant; i (5) desenvolupar els recursos necessaris per tal que cada docent elabori el seu Portfoli (carpeta) Docent, segons el model ECTS, aplicat a una de les matèries de la titulació en la qual es treballi.

Per a més informació, consulteu <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/formacio-permanent/cursos-i-tallers-1345703511992.html>

3. Formació a mida: d'acord amb les característiques i necessitats específiques de les titulacions, i/o dels departaments o facultats, l'Oficina de Qualitat Docent organitza plans de formació i d'assessorament a mida per al seu professorat. La seva durada i els seus continguts es programen a partir de les demandes de qui ho sol·licita.

Per a més informació, consulteu <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/formacio-a-mida-1345703509837.html>

4. Grups d'innovació docent: els grups d'innovació docent tenen per objectiu mantenir de manera activa la investigació i transferència en matèria d'innovació docent en l'Educació Superior. Aquests grups són la base per incentivar la realització de nous projectes d'innovació i la creació d'espais de reflexió sobre els temes més actuals en aquesta àrea.

5. Grups de millora de les titulacions: els grups de millora de les titulacions tenen per objectiu donar resposta a les pròpies necessitat globals de la titulació i incorporar nous mètodes docents per tal de millorar la qualitat del procés d'Ensenyament-Aprenentatge.

6. CIDIU. Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació: el mes de juliol de l'any 2000 els Instituts de Ciències de l'Educació (ICEs) de la Universitat de Barcelona, de la Universitat Autònoma de Barcelona i de la Universitat Politècnica de Catalunya organitzaren el I Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI). L'any 2001 es va convocar el Primer Simposi Internacional, dedicat a reflexionar sobre els models de formació inicial del professorat universitari a Europa. La fórmula d'organitzar un congrés de manera bianual i un simposi en els anys intercongressuals va anar arrelant. A poc a poc es van anar afegint al CIDUI la resta d'universitats públiques catalanes. Actualment en formen part els Instituts de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat de Girona i la Universitat de Lleida,

la Unitat d'Innovació Docent en Educació Superior de la Universitat Autònoma de Barcelona, el Centre de Qualitat i Innovació Docent de la Universitat Pompeu Fabra i l'eLearn Center de la UOC. Aquest congrés té per finalitats (i) fomentar l'intercanvi d'experiències de millora docent; (ii) impulsar la recerca i la innovació; (iii) fomentar un major rigor científic en l'àmbit de la docència; (iv) afavorir la cooperació entre les universitats en temes de qualitat docent; (v) debatre a nivell acadèmic sobre la realitat i els reptes de les universitats; (vi) fomentar la internacionalització de les universitats públiques catalanes.

7.MOOC: la UAB entrà a la plataforma Coursera el 2013 i s'ha convertit en una referència dins el món MOOC estatal i europeu, essent l'única universitat pública de l'Estat que està dins aquesta plataforma. L'oferta de la UAB es pot consultar a <http://www.coursera.org/uab/>.

8.Projectes d'innovació docent: els podeu consultar a <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/projectes-d-innovacio-docent/mqd-1345693075086.html>

9.Congressos i jornades: es poden consultar a <http://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/formacio-i-innovacio-docent/congressos-i-jornades-1345693104233.html>

UdG

Des de l'any 2009, la UdG creà el **Programa de Suport a la Qualitat Docent (PSQD)**. El Programa està a disposició dels centres docents i del professorat en general, com a suport global als processos de gestió de la docència: planificació, docència i avaluació. En concret, les tasques que se li encomanen són les següents: (i) participar, donant suport a professorat i centres, en els mecanismes d'assegurament de la qualitat docent i del procés de la planificació i el desenvolupament de la docència, i l'avaluació i millora contínua de la planificació; (ii) afavorir i impulsar l'ús de les eines de planificació de la docència; (iii) coordinar l'anàlisi dels dissenys de les titulacions, mòduls i assignatures, i seguir-ne l'evolució, a fi de tenir informació actualitzada de l'estat de la planificació; (iv) coordinar les millores de la intranet docent; (v) crear i impulsar la utilització d'eines d'acompanyament de la docència i de guies metodològiques; (vi) impulsar i facilitar l'edició de materials docents; (vii) participar en concursos i convocatòries que puguin ser d'utilitat a la UdG.

Així mateix, la UdG constitueix **Xarxes d'Innovació Docent (XID)** a partir de les dades recollides en una consulta al professorat vehiculada a través de l'enquesta de detecció de necessitats formatives que es fa cada any. En aquesta enquesta es demana directament per l'interès en formar part d'una XID i sobre quina seria la temàtica. A partir d'aquestes informacions es decideix quines seran les XID d'acord amb els interessos manifestats pel PDI i les línies prioritàries d'actuació de la UdG.

Per a més informació sobre aquestes xarxes, consulteu <http://www2.udg.edu/projectes/XIDICE/Xarxesd%E2%80%99Innovaci%C3%B3Docent/tabid/17345/language/ca-ES/Default.aspx>

UOC

1. Acollida: la UOC porta a terme accions adreçades a acollir els nous professors col·laboradors i formar-los en els aspectes instrumentals bàsics de coneixement del model educatiu de la Universitat, el Campus Virtual i les tasques que s'hi associen. Aquestes activitats es fan al començament del semestre o del període acadèmic.

- Sessió d'acollida i benvinguda: cada semestre es programen sessions presencials d'acollida i benvinguda als nous professors col·laboradors, en què s'introdueixen les informacions bàsiques de la formació inicial.
- Curs virtual de formació: El curs virtual per a professors col·laboradors es fa amb la mateixa metodologia i en el mateix espai virtual que després fareu servir en el seguiment de les assignatures. Té una durada aproximada d'un mes i els objectius principals són els següents: (i) acompanyar els docents en les primeres accions com a professors col·laboradors i responsables d'una aula; (ii) conèixer el Campus Virtual amb una doble perspectiva: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual; (iii) tenir una visió àmplia del Campus com un entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució; (iv) Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.

2. Programa de formació contínua: la UOC compta amb un programa de formació contínua per a professors col·laboradors que inclou totes les accions adreçades a proporcionar als docents informació i formació contínua i actualitzada sobre tots els aspectes que els són necessaris i útils per a dur a terme la docència: informacions referents a les novetats institucionals, tecnològiques o d'activitat, i a l'organització d'accions formatives diverses.

3. Cursos d'actualització: són propostes formatives gratuïtes d'un mes de durada que es fan dos cops a l'any (els mesos de novembre i maig) i que estan adreçades als professors col·laboradors i als tutors de la UOC. S'ofereixen cursos en diversos àmbits —metodològic, de comunicació en entorns educatius virtuals, de gestió de la informació, del web 2.0, jurídic, etc.— amb l'objectiu de proporcionar als professors col·laboradors i als tutors una formació contínua que els sigui útil en la seva tasca diària a la UOC.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

EVIDÈNCIES

Els serveis d'orientació acadèmica que es posen a disposició dels estudiants del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal proporcionen un suport adequat el procés d'aprenentatge. Així mateix, els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral dels estudiants un cop finalitzen el Màster.

En concret, destaquen els serveis d'orientació acadèmica i professional següents:

1) **Pla d'Acció tutorial**

El Màster en Criminologia i Execució Penal disposa d'un pla d'acció tutorial específic a través del qual es dissenyen les activitats dirigides a proporcionar als estudiants la informació, l'orientació i l'assessorament necessaris per tal de millorar el seu progrés acadèmic i el seu desenvolupament professional (vegeu l'Evidència "[Pla d'Acció Tutorial](#)").

Aquestes activitats s'agrupen en tres grans blocs:

- **Activitats d'acollida:** aquestes activitats es concreten en una sessió de tutoria personalitzada (voluntària) amb els estudiants admesos al programa abans de l'inici del curs acadèmic, la celebració d'una sessió de benvinguda el primer dia lectiu del curs acadèmic i l'organització de sessions (obligatòries) sobre competències informacionals i informàtiques orientades a afavorir que els estudiants s'adaptin a la Universitat a través del desenvolupament de les competències instrumentals, metodològiques i contextuals. A aquestes activitats s'ha de sumar el suport continuat que donen tant la persona de suport al coordinador del Màster, com el personal administratiu de la UCA de Dret.
- **Activitats de suport i seguiment durant el curs acadèmic:** aquestes activitats es concreten en les tutories de suport i seguiment que duen a terme tant els coordinadors com el professorat del

Màster al llarg de tot el curs; la reunió informativa individualitzada (obligatòria) que duu a terme el coordinador del màster a la UPF per definir l'objecte del treball de fi de master i consensuar qui ha de ser el tutor més pertinent, i les reunions que duguin a terme posteriorment els estudiants amb el seu tutor. A aquestes activitats s'ha de sumar, novament, el suport continuat que donen tant la persona de suport al coordinador del Màster, com el personal administratiu de la UGA de Dret.

- **Activitats d'orientació professional:** aquestes activitats es concreten en l'assessorament que duen a terme la directora i/o el coordinador del programa a la UPF, així com el Servei de Carreres Professionals de la universitat.

Cal destacar que **el nivell de satisfacció dels estudiants amb el pla d'acció tutorial del Màster és molt elevat**. La pregunta de l'Enquesta EVSOE, relativa a si **“la tutorització m'ha ajudat en el desenvolupament dels meus estudis”**, fou valorada en **8,3 punts**, molt per sobre dels 7,3 punts que va rebre l'altre Màster impartit per la UCA de Dret (Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques) i dels 5,8 punts que obtenen de mitjana els màsters de la UPF. Així mateix, la pregunta relativa a la **“tutorització i el seguiment de treballs i activitats”** fou valorada en **8,7 punts**, molt per sobre dels 7,8 punts que va rebre l'altre Màster impartit per la UCA de Dret (Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques) i dels 6,8 punts que obtenen de mitjana els màsters de la UPF. Finalment, la pregunta relativa a la **“tutorització del TFM”** fou valorada en **8,3 punts**, per sobre dels 7 punts que obtenen de mitjana els màsters de la UPF. Aquesta puntuació posiciona el Màster en Criminologia i Execució Penal com un dels màster millors valorats a la UPF.

2) Servei de Carreres Professionals

La Universitat Pompeu Fabra, a través del Servei de Carreres Professionals (SCP), desenvolupa i coordina un seguit d'activitats per afavorir la transició entre l'etapa de formació acadèmica dels estudiants i graduats i el món laboral. Aquestes activitats estan dissenyades per aportar certa continuïtat al **procés d'inserció, orientació i reorientació laboral dels estudiants i graduats**, des que entren a la universitat fins que la deixen una vegada graduats i inicien la seva etapa professional.

En aquest sentit, el SCP prepara la transició dels estudiants al mercat laboral a través de **tres instruments**:

- La **visibilitat i la captació del talent UPF**. Es fa **prospecció empresarial** per ampliar el ventall d'ofertes en empreses i institucions, es gestionen les **pràctiques externes** en empreses i/o institucions i la **Borsa de Treball**, i s'organitza una fira d'ocupació anual, **UPFeina**.
- El Programa d'activitats d'orientació professional i de desenvolupament de competències **Skills UPF**.
- El **servei d'orientació professional personalitzat**.

El SCP treballa per posar a disposició dels estudiants una oferta de pràctiques cada vegada més àmplia i de més qualitat, al mateix temps que ha desenvolupat un **nou model integral de gestió i relació amb les empreses**, establint un marc en el qual els actors implicats (estudiants, graduats, Universitat i empreses) poden cobrir les seves demandes i necessitats. A més, es fa una **tasca de prospecció** constant amb l'objectiu de donar a conèixer el talent UPF a les empreses i entitats i oferir, per tant, més oportunitats als seus estudiants i graduats.

Des del curs 2013-2014, la Universitat Pompeu Fabra s'ha beneficiat d'una subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya mitjançant el Departament d'Economia i Coneixement i ara el Departament d'Empresa i Coneixement, cofinançada pel Fons Social Europeu i ara pel Ministeri de Treball. Aquesta entrada de fons econòmics ha estat possible gràcies a l'adhesió de la Universitat al conveni de col·laboració entre el departament d'Economia i Coneixement i les Universitats Catalanes per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris.

La signatura d'aquest conveni va permetre la creació d'un nou servei, el **servei d'orientació professional**, que proporciona atenció individualitzada en relació al desenvolupament del projecte professional, tant d'estudiants com de graduats.

Aquest servei d'atenció individualitzada es complementa amb un de formació grupal, el ja consolidat programa Skills UPF, que ofereixen vora 70 activitats grupals de formació en les competències transversals més valorades pel mercat de treball. així com tallers d'orientació i sortides professionals.

Des del curs 2012-2013, la universitat té centralitzada la gestió de les pràctiques, així com les vies per a la visibilitat i la captació del talent de la UPF a través del SCP. Aquest model de gestió de les pràctiques i de relació amb l'empresa centralitzat i únic, malgrat es mantenen les particularitats de cadascun dels centres, ha facilitat la creació d'una relació amb l'empresa més estreta gràcies a la qual les oportunitats per als alumnes i graduats de la Universitat es multipliquen.

Vegeu les Evidències [“UPFeina i Fira d’Ocupació”](#), [“Servei de Carreres Professionals”](#), [“Dades evolutives d’accions dirigides a la inserció laboral i al desenvolupament professional d’estudiants i graduats, curs acadèmic 2015-2016”](#), [“Programa de Promoció i Empresa \(Memòria de la Universitat Pompeu Fabra, curs acadèmic 2015-2016\)”](#), [“Informe AQU sobre "La inserció laboral dels titulats de Màster"](#).

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

EVIDÈNCIES

La UPF constitueix un referent en el panorama universitari espanyol en la implantació del model CRAI ([Centre de Recursos per a l’Aprentatge i la Recerca](#)).

The screenshot displays the website for the Universitat Pompeu Fabra's CRAI (Biblioteca i Informàtica). At the top, there is a navigation bar with the UPF logo and name. Below this, a secondary navigation bar lists various services: Biblioteca, Informàtica, La Factoria, Punt d'Informació a l'Estudiant, and Guia de l'Investigador. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a search interface with a dropdown menu for 'per' (by) and a search button labeled 'CERCA'. Below the search bar, there are buttons for 'El meu compte' and 'Totes les opcions'. A central image shows a group of people in a meeting room. To the right, there are several informational boxes: 'Horari d'avui' (Today's hours) for Campus Poblenou, 'Pregunta'sns' (Questions) with a CAU logo, and 'Per començar' (To get started) with links to guides, videos, and printing services. At the bottom right, there is a Twitter feed showing a tweet from the Biblioteca CRAI UPF.

El model CRAI significa la integració, en un espai comú, de tots els serveis i recursos relacionats amb les tecnologies i els recursos de la informació que els estudiants necessiten en el desenvolupament de la seva activitat a la universitat. Aquesta concentració comporta una major facilitat d'ús i un millor aprofitament dels recursos. A la Biblioteca/CRAI els estudiants troben aquells espais, recursos i serveis necessaris per poder dur a terme les seves tasques acadèmiques. Aquest disseny organitzatiu propicia, a

més, la implementació de nous serveis i la posada a punt de nous espais (per al treball en grup, per exemple) amb nous i millors equipaments i una visió integradora dels serveis i els professionals que els presten.

Així doncs, la Biblioteca/CRAI és una unitat fonamental de suport a la docència i a l'aprenentatge a la UPF.

Els trets més característics i definidors dels serveis que la Biblioteca/CRAI presta als seus usuaris, professors i estudiants, per materialitzar la seva missió, són els següents:

a) Amplitud d'horaris

La Biblioteca/CRAI té un horari d'obertura de 17 hores de dilluns a divendres i d'11 o 15 hores els dissabtes i dies festius. Concretament, l'horari d'obertura és:

- De dilluns a divendres: de 08.00 h a 01.00 h de la matinada.
- Dissabtes i festius: de 10.00 h a 21.00 h (a 01.00 h durant el període de les tres convocatòries d'exàmens de cada curs acadèmic).

b) Recursos d'informació

La Biblioteca compta amb un fons bibliogràfic i de recursos electrònics d'accés remot molt complet i en constant creixement. És molt important assenyalar que la col·lecció bibliogràfica, com la Biblioteca i com la pròpia UPF, és fruit d'una trajectòria cronològica curta: des de 1990, any del seu naixement, s'ha posat a disposició de la comunitat universitària un conjunt d'informació, tant en suport paper com d'accés electrònic, molt rellevant i que dona resposta a la pràctica totalitat de les necessitats de docència i aprenentatge de la comunitat universitària.

L'increment del nombre de volums de monografies se situa en una mitjana anual d'entre 30.000 i 40.000 volums per any, la qual cosa suposa un creixement sostingut i continuat de la col·lecció i mostra l'esforç constant de la UPF per crear i mantenir una col·lecció que doni resposta a les necessitats informatives de la comunitat universitària.

Tots els fons estan a disposició de tots els usuaris, sigui quina sigui la seva seu. El catàleg és únic i els documents poden ésser traslladats d'una seu a una altra a petició dels usuaris que ho necessitin.

Pel que fa a la informació electrònica, cal assenyalar la seva accessibilitat completa, ja que, a més de la seva disponibilitat des de les instal·lacions de la Biblioteca i de tota la UPF, tots els membres de la comunitat universitària tenen accés als recursos d'informació electrònics des de qualsevol ordinador extern mitjançant el SARE (Servei d'Accés als Recursos Electrònics), que permet un accés fàcil, permanent i segur.

La Biblioteca disposa de diferents eines per facilitar l'accés i l'ús dels recursos electrònics. Concretament, cal assenyalar les [guies temàtiques](#), que són una selecció, basada en criteris de qualitat, de recursos d'informació d'un àmbit temàtic específic. Les guies, creades i actualitzades per part del personal bibliotecari amb la col·laboració del professorat, també permeten accedir a les bases de dades, els llibres i les revistes electròniques especialitzades subscrietes per la Biblioteca. Les guies compten, a més, amb el suport d'un butlletí periòdic per a la difusió de les novetats. Una de les guies temàtiques està especialitzada en l'àmbit de la traducció i les ciències del llenguatge i compta amb els recursos més rellevants d'aquest àmbit, agrupats per tipologies documentals i per subàmbits temàtics més específics.

Ets a la guia temàtica de:



Dret

Butlletí

L'equip: qui som

Pregunta's

Recursos temàtics

Com trobar

Legislació
Jurisprudència
Doctrina

Àrees específiques

Dret de l'esport
Dret del medi ambient
Dret lingüístic
Dret mèdic i sanitari
Dret urbanístic i de l'edificació
Drets de propietat intel·lectual
Drets humans
Medicina legal i forense
Protecció de dades personals

Textos bàsics

Constitucions
Estatuts d'autonomia
Tractats internacionals

Àmbit espanyol

Criminologia
Dret administratiu
Dret canònic i eclesial
Dret civil
Dret constitucional
Dret del treball
Dret financer i tributari
Dret internacional privat
Dret mercantil
Dret penal
Dret processal
Dret romà
Filosofia del dret
Història del dret

Àmbit internacional

Unió Europea
Organismes internacionals
Dret internacional públic
Altres països

Destaquem

vlex España Premium La base de dades **vLex** ha elaborat un **dossier** especial sobre la campanya de la renda. Conté les principals novetats de la campanya de la renda 2016, models de declaració, resolució de dubtes, etc. Ho trobareu a la pàgina **Dret financer i tributari** : **Webs d'interès**.

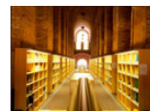
Us recomanem...

Antecedentes penales La pàgina web "Antecedentes Penales" que té com a objectiu resoldre dubtes que puguin tenir les persones condemnades per algun delictes, i ajudar-los a saber com els pot afectar el fet de tenir antecedents penals en altres àmbits, més enllà del sistema penal.

Consulteu també

- Cerca d'articles de revista de dret
- Com mantenir-se al dia en informació jurídica
- Com trobar codis legals o reculls temàtics de legislació
- Dades estadístiques
- Diaris oficials
- Formularis jurídics
- Redacció jurídica i documental
- Terminologia jurídica i diccionaris

Biblioteca/CRAI de la Ciutadella



Ramon Trias Fargas, 25-27 - 08005 Barcelona



93 542 17 09 | Fax: 93 542 16 86



Com arribar-hi



Horaris



Plànol de l'edifici

Darrera actualització: Nov 15, 2017 9:10 PM

URL: <https://guiesbibtic.upf.edu/dret>

Imprimir

[Accés a LibApps](#)

Matèries: **Criminologia, Dret, Relacions laborals**

Etiquetes: **diaris oficials, doctrina, formularis, jurisprudència, legislació, organismes, tribunals**

[Notifica una incidència.](#)



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons

També destaca el repositori institucional, el [Repositori Digital de la UPF](#), com una font de materials i recursos d'utilitat per a la docència i l'aprenentatge.

c) Instal·lacions i equipaments a disposició dels estudiants

La Biblioteca/CRAI compta amb una ràtio de 7,14 estudiants per lloc de lectura. Aquesta ràtio situa la UPF entre les primeres posicions del sistema universitari espanyol.

CRAI de la Ciutadella	Biblioteca/CRAI del Poble Nou	Biblioteca del Campus Universitari Mar	Total
1.184	445	279	1.908

Taula 1. Llocs disponibles a la Biblioteca/CRAI

La distribució de la superfície útil dels espais de la Biblioteca/CRAI és la següent: Biblioteca/CRAI de la Ciutadella	Biblioteca/CRAI del Poble Nou	Biblioteca del Campus Universitari Mar	Total
8.142 m ²	2.142 m ²	1.258 m ²	11.542 m ²

Taula 2. Espais de la Biblioteca/CRAI

Cal assenyalar que les instal·lacions de la Biblioteca/CRAI són accessibles a persones amb discapacitats de mobilitat.

També és important destacar el fet que a la Biblioteca / CRAI de Ciutadella un dels ordinadors d'ús públic està equipat amb programari i maquinari específic per a persones amb limitacions visuals.

d) Espais específics de treball:

Cabines de traducció

Sales de treball en grup

Espais per a estudiants de postgrau (doctorat i màster)

Sales de visionat

HackLab UPF

Aules d'informàtica i tallers a disposició dels estudiants:

Nombre d'aules i tallers: 37

Nombre d'ordinadors disponibles: 1.205

Sistema operatiu: d'arrencada dual Windows/Linux

Programari disponible:

- Programari d'ofimàtica: Word, Excel, Access, etc.
- Programari específic de l'àmbit audiovisual: Adobe Premiere, Adobe Photoshop, etc.
- Programari específic de les cabines de traducció: Audacity, DejaVuX 7.5, Systran 3.0, etc.
- Programari lliure
- Accés a Internet
- Client de correu electrònic
- Programari específic per a la docència
- Accés a eines i plataforma d'ensenyament virtual (e-learning)
- Xarxa: tots els ordinadors disposen de connexió a la xarxa. Tots els campus disposen de pràcticament el 100 % de cobertura de xarxa sense fil, amb accés a EduRoam.

e) Àmplia oferta de serveis

L'oferta de serveis per als usuaris és molt àmplia. La relació dels serveis de suport a l'aprenentatge, prestats pel personal de la Biblioteca i del Servei d'Informàtica, als quals tots els estudiants tenen accés, és la que es detalla a continuació. La informació sobre les condicions i característiques de la prestació poden consultar-se a la pàgina web <http://www.upf.edu/bibtic>.

- Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)
- Servei d'informació bibliogràfica
- Punt d'Atenció de TIC
- Bibliografia recomanada
- Gestor de bibliografies
- Formació en competències informacionals i informàtiques (CI2)
- Acreditació de les competències informàtiques (ACTIC)
- Suport a la utilització de la plataforma d'ensenyament virtual (e-learning) (La Factoria)
- Suport a la realització de treballs acadèmics (La Factoria)
- Assessorament en la gestió de drets d'autor (La Factoria)

- Préstec de documents en diverses modalitats: préstec UPF, préstec consorciat (CSUC) i préstec interbibliotecari
- Equips informàtics (escàners, etc.) i audiovisuals
- Préstec d'ordinadors portàtils
- Préstec d'equipaments audiovisuals
- Reserva d'espais específics (sales de treball en grup, cabines de traducció, etc.)
- Servei d'impressió i reprografia

La informació sobre les condicions i característiques en la seva prestació es pot consultar a la pàgina web www.upf.edu/bibtic.

D'acord amb l'Enquesta de valoració del sistema i l'organització de l'ensenyament realitzada per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat de la UPF, **els recursos materials disponibles són excel·lents tenint en compte el nombre d'estudiants i les característiques de la titulació** que és objecte d'avaluació (vegeu l'Evidència [“Resultats de l'Enquesta EVSOE”](#)).

SATISFACCIÓ AMB ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS EXTERNALITZATS DE LA UNIVERSITAT (sobre 10 punts)	Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal
Aula Global	8,7 (UPF 7,1)
Aules	8,3 (UPF 7,2)
Aules d'informàtica	9,3 (UPF 7)
Altres equipaments de suport a la docència	9 (UPF 7,1)
Biblioteca	8,7 (UPF 8)
Bar, restaurant, menjador	8,3 (UPF 6,9)

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

EVIDÈNCIES

Els resultats d'aprenentatge assolits en les assignatures seleccionades del Màster en Criminologia i Execució Penal són plenament coherents amb els objectius formatius pretesos i estan perfectament alineats amb el nivell d'exigència del MECES per a la titulació.

Es descriuran a continuació les competències i resultats d'aprenentatge pretesos mitjançant el Treball de Fi de Màster i les dues assignatures seleccionades (Penologia II i Mètodes II) i s'identificaran, seguidament, aquells indicadors que evidencien més clarament l'assoliment de les esmentades competències i resultats d'aprenentatge pels estudiants del Màster.

1) **Descripció de les competències i resultats d'aprenentatge del Treball de Fi de Màster i de les assignatures seleccionades**

a) **Treball de Fi de Màster (TFM)**

El TFM és un treball de recerca valorat en 15 crèdits ECTS mitjançant el qual els estudiants han de demostrar l'assoliment de les següents competències:

Competències específiques i resultats d'aprenentatge de les competències	CE2.1. Plantejar un objecte d'estudi, les hipòtesis empíriques i el mètode d'investigació que s'ha de dur a terme per donar resposta als objectius plantejats. CE3.1. Definir, dissenyar i aplicar les tècniques d'obtenció d'informació i d'anàlisi més adequades per desenvolupar el projecte inicialment plantejat com a treball de recerca. CE4.1. Identificar els resultats bàsics de la investigació empírica duta a terme i redactar de forma coherent un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica.
Competències transversals	CT2. Demostrar habilitats de treball autònom. CT3. Gestionar de manera correcta el temps per augmentar el rendiment. CT4. Planificar les tasques en funció dels recursos disponibles. CT5. Redactar informes finals d'investigació estructurats en els quals es presenti amb claredat els objectius de la recerca, la metodologia utilitzada, els resultats i les conclusions. CT6. Extreure de forma coherent les implicacions pràctiques de la investigació empírica analitzant

adequadament els seus costos i les seves possibilitats de realització.

CT7. Elaborar un projecte de tesi doctoral autònom en el qual s'inclougi la hipòtesi del treball, les fonts, la metodologia i les implicacions de la recerca.

Amb aquesta finalitat, es preveu la possibilitat de dur a terme un TFM de tres tipus:

- **Investigació empírica:** consisteix en el disseny i posada en pràctica d'una investigació quantitativa i/o qualitativa. Aquesta modalitat de TFM requereix comptar amb els recursos materials i personals necessaris per al seu desenvolupament, disponibilitat per realitzar el treball de camp i accés a la mostra o a les dades rellevants.
- **Marc teòric i metodològic d'una investigació:** a diferència de l'anterior, aquesta no requereix portar a la pràctica el disseny d'una investigació. És una modalitat de TFM adequada quan manquen recursos materials o personals suficients per executar la investigació en el període previst, manquen permisos o accés a la mostra, o quan la investigació només es pot executar després de la finalització del Màster.
- **Revisió bibliogràfica exhaustiva, reflexiva i acadèmicament crítica sobre un objecte d'estudi criminològic:** aquesta modalitat de TFM exigeix un coneixement profund en l'àrea escollida, reflectit tant en el nombre, la novetat i la qualitat de les fonts bibliogràfiques emprades, com en el tractament reflexiu de les mateixes.

Per a una mostra d'aquests treballs, vegeu les Evidències [“Lista dels TFM defensats”](#) i [“Mostra de les execucions dels estudiants: TFM”](#).

b) Assignatura 1: Penologia II

L'assignatura Penologia II (que, en l'actualitat, es correspon amb l'assignatura Penologia III) té per objecte estudiar les principals penes comunitàries emprades en l'actualitat (amb especial atenció a la *probation* i al treball en benefici de la comunitat) mitjançant la discussió d'articles acadèmics d'especial rellevància i, alhora, presentar el marc teòric i les investigacions més recents sobre política criminal europea, en concret, la seva evolució i els determinants o agents protagonistes d'aquesta evolució.

En aquest curs es pretén que els estudiants assoleixin les competències següents:

Competències generals	<p>Instrumentals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitat d'anàlisi i síntesi. • Comunicació oral i escrita en la pròpia llengua. • Habilitats de gestió de la informació (buscar i analitzar informació procedent de fonts diverses). <p>Interpersonals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitat de reflexió crítica <p>Sistèmiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitat per treballar de forma autònoma. • Capacitat d'aplicar els coneixements a la pràctica.
Competències específiques	<p>CE1. Demostrar que coneix la investigació criminològica avançada en matèria penològica.</p> <p>CE1.1. Identificar la metodologia i els resultats de la recerca d'articles penològics, tant en llengua espanyola com anglesa.</p> <p>CE1.2. Identificar les conseqüències previsibles de la imposició d'una pena, tant en el pla social com individual.</p> <p>CE4.1. Redactar un assaig crític de nivell acadèmic sobre un article científic en penologia.</p>

L'assoliment d'aquestes competències es valora a partir de dos tipus d'activitats: (1) seminaris durant els quals es discuteixen les lectures que els estudiants han hagut de fer prèviament; (2) exercicis escrits sobre comprensió dels models punitius. Per a una mostra d'aquests exercicis, vegeu l'Evidència **“Mostra de les execucions dels estudiants: Penologia II”**.

c) Assignatura 2: Mètodes II

L'assignatura Mètodes II té per finalitat proporcionar eines per al plantejament i el desenvolupament d'investigacions quantitatives bàsiques. Amb aquesta finalitat, es discuteixen criteris per a l'elecció de metodologies i fonts de dades secundàries, i es realitzen anàlisis descriptives i inferencials bàsics de dades estadístiques.

Quan els estudiants finalitzen l'assignatura, han d'haver assolit les competències següents:

Competències generals	<p>Instrumentals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitat d'anàlisi i síntesi • Habilitats de gestió de la informació <p>Interpersonals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitat de reflexió crítica <p>Sistèmiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitat per a treballar de forma autònoma
----------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitat d'aplicar els coneixements adquirits
Competències específiques	Ser capaç de manera bàsica de desenvolupar-se en el tractament de bases de dades Ser capaç d'identificar la tècnica més adequada per respondre preguntes específiques Ser capaç d'interpretar els resultats estadístics obtinguts

Per a l'assoliment d'aquestes competències, els estudiants duen a terme les activitats següents: (1) discussió sobre l'elecció de metodologies quantitatives per a la investigació; (2) realització d'exercicis pràctics utilitzant full de càlcul i STATA; (3) realització dels treballs de l'assignatura. Per a una mostra d'aquestes activitats, vegeu l'Evidència **“Mostra de les execucions dels estudiants: Mètodes II”**.

2) Indicadors que permeten determinar que els estudiants han assolit les competències i resultats d'aprenentatge pretesos per la titulació

a) Treball de fi de Màster

El TFM és el principal indicador de l'assoliment per part dels estudiants de les competències i dels resultats d'aprenentatge que es descriuen en la memòria de reverificació del Màster. En el portal d'evidències es poden consultar TFM d'estudiants que van cursar el Màster en el curs 2015-2016, amb diferents nivells de qualificació final.

El TFM permet sintetitzar i posar en pràctica en un únic instrument tots els coneixements adquirits en les diferents assignatures de la titulació. Així mateix, obliga als estudiants a plantejar un objecte d'estudi, a gestionar la informació sobre el tema plantejat i a analitzar-la críticament fins que siguin capaços de redactar de forma coherent un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica. Finalment, tot i que el treball és el principal resultat de l'esforç individual de cada estudiant, genera la necessitat de relacionar-se amb diferents actors relacionats amb el tema objecte d'estudi (el seu tutor, els professors del Màster, els membres del Grup de recerca en criminologia i sistema penal de la UPF, d'altres estudiants del Màster que estiguin fent recerca sobre temes similars, estudiants de doctorat, entre d'altres).

A l'hora de determinar si s'han assolit les competències i resultats d'aprenentatge pretesos, els responsables del Màster compten amb diversos instruments: en primer lloc, la [normativa sobre el TFM](#) que està penjada en la pàgina web del Màster; en segon lloc, les regles d'estil sobre com redactar el TFM (vegeu l'Evidència [“Regles d'estil”](#)); en tercer lloc, el tutor del TFM omple un informe d'avaluació

(vegeu l'Evidència "[Informe d'avaluació del tutor](#)") en el qual s'analitza l'interès i rellevància del tema i l'adequació del títol, la bibliografia, els aspectes formals del treball i els aspectes substantius del mateix, i en el qual el tutor puntua el treball amb una nota numèrica del 0 al 10. Finalment, la Comissió Avaluadora debat amb l'estudiant, en exposició pública, els resultats del seu TFM i informa en una Acta de Qualificació les seves avaluacions, prenent com a referència la qualificació del tutor (vegeu l'Evidència "[Acta de qualificació de la Comissió avaluadora](#)").

Un cop avaluats els TFM, els responsables del Màster poden constatar que els estudiants són capaços de treballar autònomament; gestionar de manera correcta el temps per augmentar el rendiment; planificar les tasques en funció dels recursos disponibles; redactar informes finals de recerca estructurats en els quals es presentin amb claredat els objectius de la recerca, la metodologia utilitzada, els resultats i les conclusions; extreure de forma coherent les implicacions pràctiques de la investigació empírica analitzant adequadament els seus costos i les seves possibilitats de realització; plantejar un objecte d'estudi, les hipòtesis empíriques i el mètode d'investigació que s'ha de dur a terme per donar resposta als objectius plantejats; definir, dissenyar i aplicar les tècniques d'obtenció d'informació i d'anàlisi més adequades per desenvolupar el projecte inicialment plantejat com a treball de recerca; i identificar els resultats bàsics de la investigació empírica duta a terme i redactar de forma coherent un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica.

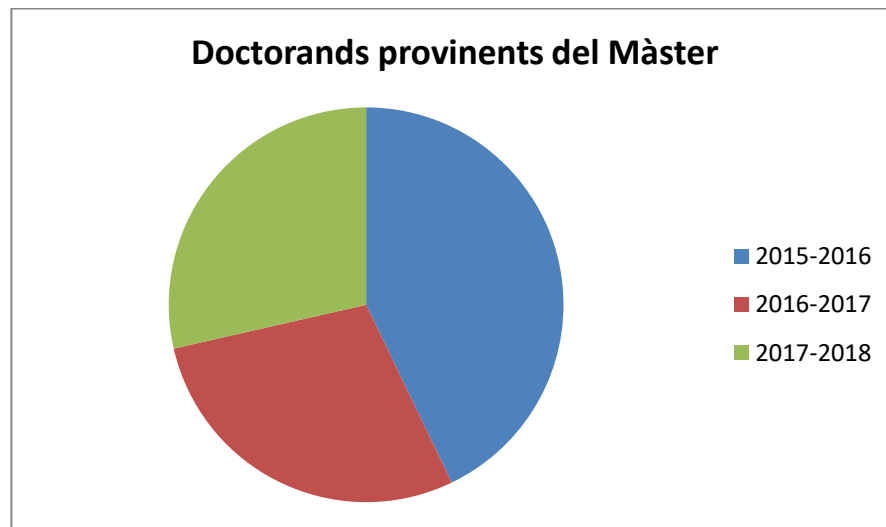
b) Dades sobre la inserció laboral

Un altre indicador clau per constatar que els estudiants del Màster en Criminologia i Execució Penal assoleixen les competències i els resultats d'aprenentatge previstos en la memòria de verificació és la informació relativa a la seva situació laboral un cop finalitzat el Màster.

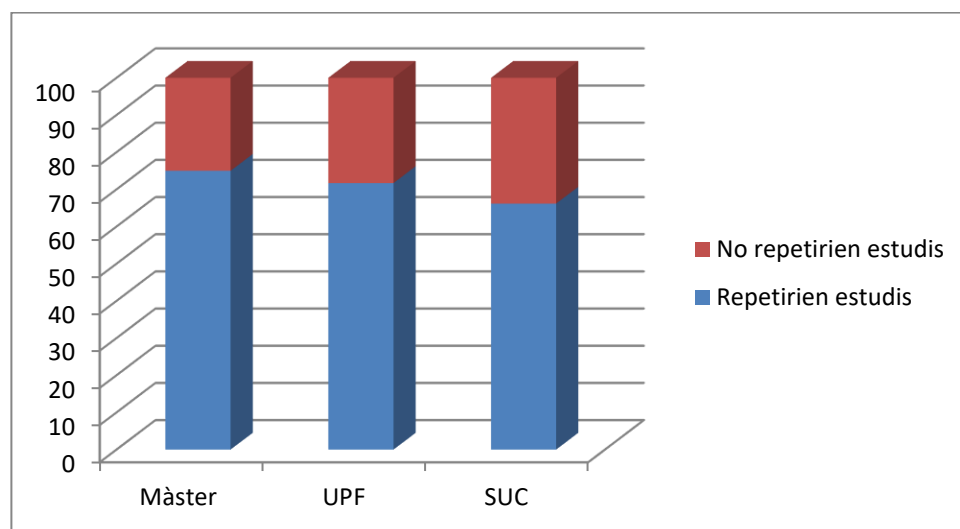
Com s'explicarà en detall en el subestàndard 6.4, el Màster en Criminologia i Execució Penal no té una orientació principalment professionalitzadora –de fet, molts estudiants ja tenen feina quan es matriculen al Màster-, sinó més aviat una orientació cap a la recerca. Des d'aquest punt de vista, cal destacar que **molt alumnes del Màster són acceptats posteriorment pel Grup de recerca en Criminologia i Sistema Penal com a doctorands, un fet que demostra la satisfacció del nostre propi professorat amb la formació que reben els estudiants.**

En el curs 2015-2016, el Programa de Doctorat en Dret de la UPF va admetre 3 estudiants que havien cursat prèviament el Màster en Criminologia i Execució Penal (Cristina Luisa Güerri, José María López

Ribas i Jans Mujica); en el curs 2016-2017, se'n van admetre 2 (Ariadna Blanco –actualment personal de suport del coordinador del Màster a la UPF- i Paloma Colque) i, en el curs 2017-2018, 2 més (Sebastián Ballerini i Carolina Soledad Rodríguez).



Finalment, un darrer indicador de l'assoliment de les competències i els resultats d'aprenentatge es pot deduir de les dades relatives a la predisposició dels estudiants del Màster a repetir el màster. **Un 75% dels estudiants estarien disposats a repetir-lo**, un resultat més positiu que el que obté el conjunt de la UPF (71,7%) i el SUC (66,17%).



c) Enquesta EVSOE

Els resultats de l'Enquesta EVSOE relatius a la satisfacció amb el desenvolupament docent també posen de manifest que les activitats formatives són molt adequades per assolir les competències previstes i, de fet, se solen puntuar molt per sobre la puntuació mitjana de la UPF:

SATISFACCIÓ AMB EL DESENVOLUPAMENT DOCENT	Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	Grau en Dret	Grau en Relacions Laborals	Màster Avançat en Ciències Jurídiques	Màster en Criminologia i Execució Penal
Les activitats realitzades m'han permès assolir les competències previstes	5,9	6,3	6,5	8,1 (6,8 UPF)	8,7 (6,8 UPF)

En resum, els indicadors esmentats anteriorment permeten constatar que les activitats formatives del Màster garanteixen, amb un nivell d'excel·lència, l'assoliment dels coneixement, competències i resultats d'aprenentatge previstos en la memòria de reverificació.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

EVIDÈNCIES

6.2.1. Adequació i pertinença de les activitats formatives i de la metodologia docent per assolir els resultats d'aprenentatge

El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal pretén aprofundir en les bases teòriques i empíriques de la criminologia, i en el funcionament del sistema penal i de l'execució de les sancions penals, i proporcionar als estudiants els coneixements metodològics específics per dur a terme recerques empíriques en l'àmbit de la criminologia. Així mateix, el màster vol posar al dia els alumnes de la recerca criminològica internacional més recent, incorporant a aquests efectes programes acadèmics amb una part de literatura obligatòria en anglès.

Les **activitats formatives i la metodologia docent** que es preveuen a les diferents assignatures del Màster en Criminologia i Execució Penal **es consideren molt adequades** per assolir els objectius formatius pretesos. Les principals activitats formatives de les assignatures seleccionades són les següents:

a) Classes teòriques

El principal objectiu de les classes teòriques és la transmissió de coneixement i la fixació dels conceptes o idees bàsiques de les diferents matèries. D'aquí que serveixin especialment per al desenvolupament de resultats d'aprenentatge específics. Per exemple, en el cas de l'assignatura Penologia II, les classes teòriques permeten desenvolupar resultats d'aprenentatge específics, com demostrar que es coneix la investigació criminològica avançada en matèria penològica o demostrar la capacitat per redactar un assaig crític de nivell acadèmic sobre un article científic en penologia; i, en el cas de l'assignatura Mètodes II, les capacitats per dur a terme el tractament de bases de dades, per identificar la tècnica més adequada per respondre preguntes específiques o per interpretar resultats estadístics.

b) Elaboració de treballs individuals per part dels estudiants

Aquesta activitat permet reforçar i aprofundir en la adquisició de resultats d'aprenentatge específics i, al seu torn, resulta especialment indicada per assolir competències generals. Per exemple, en les assignatures Penologia II i Mètodes II, els treballs que realitzen els estudiants serveixen per a fomentar la capacitat d'anàlisi i síntesi, la capacitat per a comunicar-se adequadament a nivell escrit, l'habilitat de gestionar informació, la capacitat de reflexió crítica, la capacitat per aprendre autònomament o la capacitat per aplicar els coneixements adquirits, entre d'altres.

c) Participació a classe

Tot i que el valor que se sol donar a aquesta activitat formativa sol ser menor al de les activitats escrites, la participació oral resulta igualment útil per al desenvolupament de diferents resultats d'aprenentatge. En concret, aquestes exposicions fomenten de forma molt destacada la capacitat dels estudiants per comunicar-se i expressar-se adequadament a nivell oral.

d) Tutories presencials

Les tutories presencials es configuren com una activitat de caràcter obligatori per a l'elaboració del Treball de fi de Màster, en el marc del qual s'han dissenyat diferents accions que permeten treballar i desenvolupar múltiples resultats d'aprenentatge. Aquestes accions comencen amb la celebració d'una tutoria inicial amb el coordinador del màster, abans de finalitzar el primer trimestre, per escollir el tema del treball. Un cop escollit el tema, el coordinador designa el tutor del treball entre el professorat del Màster. Posteriorment, els estudiants realitzen un mínim de dues tutories que contribuiran al correcte seguiment del treball i permetran la planificació del mateix amb lliuraments parcials i la seva ulterior revisió i discussió per part del tutor.

Aquestes actuacions permetran desenvolupar els resultats d'aprenentatge previstos per al TFG: (a) plantejar un objecte d'estudi, les hipòtesis empíriques i el mètode d'investigació que s'ha de dur a terme per donar resposta als objectius plantejats; (b) definir, dissenyar i aplicar les tècniques d'obtenció d'informació i d'anàlisi més adequades per desenvolupar el projecte inicialment plantejat com a treball de recerca; (c) identificar els resultats bàsics de la investigació empírica duta a terme i redactar de forma coherent un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica.

Cal destacar que, en **les preguntes de l'Enquesta EVSOE relativa a si "la tutorització m'ha ajudat en el desenvolupament dels meus estudis" i "la tutorització del TFM", el Màster en Criminologia i Execució Penal rep una puntuació excel·lent (8,3 punts en ambdues preguntes), que se situa molt per sobre dels 5,8 i 7 punts que obté de mitjana la UPF, respectivament.**

Així mateix, els **resultats de l'Enquesta EVSOE relatius a la satisfacció amb el desenvolupament docent també posen de manifest que les activitats formatives són excel·lents** i, de fet, se solen puntuar molt per de la mitjana de la UPF:

SATISFACCIÓ AMB EL DESENVOLUPAMENT DOCENT	Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	Grau en Dret	Grau en Relacions Laborals	Màster Avançat en Ciències Jurídiques	Màster en Criminologia i Execució Penal
Els continguts docents són útils per al desenvolupament de l'activitat professional	5,6	6,3	6,6	7,5 (6,7 UPF)	8,7 (6,7 UPF)
Els continguts docents són útils per al desenvolupament de l'activitat	-	-	-	8,7 (7,7 UPF)	8,7 (7,7 UPF)

acadèmica					
La metodologia docent utilitzada pels professors em permet aprendre adequadament	6	6,2	6,6	7,8 (6,7 UPF)	8,3 (6,7 UPF)
L'avaluació contínua m'ha permès tenir informació regular sobre el meu progrés en les diferents assignatures	5,7	4,9	6,4	7,2 (5,9 UPF)	8,3 (5,9 UPF)
L'ordenació temporal dels estudis ha estat adequada	5,7	6	6,2	7,8 (6 UPF)	7,7 (6 UPF)
La càrrega de treball és proporcionada i està ben repartida al llarg dels trimestres	4,2	4,1	5,2	6,4 (5,1 UPF)	5,7 (5,1 UPF)

Els resultats de l'enquesta AVALDO també posen de manifest que el nivell de satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda en el Màster en Criminologia i Execució Penal fou molt elevada en curs avaluat (2015-2016) i que ha continuat la tendència a l'alça en el darrer curs acadèmic:

Màster en Criminologia i Execució Penal	Classes magistrals	Classes pràctiques	Classes de seminari	L'assignatura en el seu conjunt	% Participació
Curs 2014-2015	6,84	6,19	6,55	6,96	38,44
Curs 2015-2016	8,47	8,61	8,46	8,50	26,62
Curs 2016-2017	8,69	8,62	8,61	8,73	55,00

Finalment, cal destacar com a una acció formativa complementària la possibilitat que dóna el Màster de participar en **programes d'intercanvis propis**, que posen de relleu el perfil marcadament internacional de la titulació.

- **Acords de mobilitat amb les Universitats d'Utrecht i Brusel·les:** Els estudiants del Màster en Criminologia i Execució Penal poden realitzar un trimestre d'estudi a les Universitats d'Utrecht i de Brusel·les, cursant assignatures dels seus programes de Màster en Criminologia (MA en Criminologia Global i MSc en Ciències Criminològiques, respectivament). Aquest acord de mobilitat pretén facilitar l'intercanvi entre els estudiants dels diferents màsters i fomentar la internacionalització dels estudis criminològics de postgrau a nivell europeu.

- **Programa d'intercanvi amb la Universitat d'Oxford:** El Grup de Recerca en Criminologia i Sistema de Justícia Penal de la UCA de Dret de la Universitat Pompeu Fabra que lidera la Prof. Elena Larrauri Pijoan ha arribat a un acord amb el *Centre for Criminology* de la Universitat d'Oxford per a la creació d'un programa d'intercanvi per a personal docent i investigador de l'àrea de Criminologia. La finalitat del programa és donar als estudiants de Criminologia de la Universitat d'Oxford i de la UPF l'oportunitat de realitzar estades de recerca a la universitat associada. Aquest programa està adreçat principalment a estudiants de doctorat, encara que també podrien beneficiar-se'n els estudiants del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal. El programa també pretén assentar les bases per futurs intercanvis de personal docent entre la Universitat d'Oxford i la UPF, així com fomentar la col·laboració en projectes de recerca.

L'informe de revisió de les evidències del CAE assenyala que “[s]eria d'utilitat si es pogués oferir informació sobre el nombre d'alumnes que s'aprofita d'aquestes oportunitats”. Com a resposta a aquesta qüestió, cal destacar que **no hi ha estudiants que s'hagin beneficiat dels programes d'intercanvi del Màster**. Això s'explica, amb caràcter principal, per les següents raons:

- En primer lloc, perquè la majoria d'estudiants del màster són estrangers (vid. les evidències de l'estàndard 1) i, per tant, ja estan realitzant una estada a la ciutat de Barcelona.
- En segon lloc, perquè es tracta d'un màster que es cursa, amb caràcter general, en un únic curs acadèmic.

Els estudiants que volguessin participar en un programa d'intercanvi haurien matricular-se al Màster en la seva modalitat bianual, una opció que no sempre és possible per estudiants que, com ja s'ha dit, provenen en la seva major part de països estrangers.

6.2.2. Adequació i pertinença del sistema d'avaluació per assolir els resultats d'aprenentatge

1) Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades i del TFM

Els responsables del Màster consideren que el sistema d'avaluació previst en les assignatures del Màster és molt adequat i pertinent per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Un indicador d'aquesta adequació el trobem en **la pregunta de l'Enquesta EVSOE relativa a si “L'exigència a les avaluacions és coherent amb la docència rebuda i amb els criteris expressats en el pla docent”, que**

fou valorada amb 8,7 punts, dos punts per sobre la nota mitjana de la UPF (6,7) i, per tant, una de les puntuacions més elevades de la UPF. El sistema d'avaluació de les diferents assignatures que formen part del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal es basa majoritàriament en l'avaluació continuada de coneixement i és fàcilment accessible per a tots els estudiants abans i després del procés de matriculació a través dels plans docents publicats a la pàgina web de lliure accés del Màster: <https://www.upf.edu/web/mastercriminologia/assignatures1718>. Vegeu, en aquest sentit, les Evidències "[Guia docent de l'assignatura](#)":

- Assignatura obligatòria 1: [Penologia II](#) (curs 2015-2016). Curs actual: [Penologia III](#) (curs 2017-2018)
- Assignatura obligatòria 2: [Mètodes II](#) (curs 2015-2016). Curs actual: [Mètodes II](#) (curs 2017-2018)
- Treball de Fi de Màster: [TFM](#) (curs 2015-2016). Curs actual: [TFM](#) (curs 2017-2018)

El sistema d'avaluació del TFM i de les assignatures seleccionades es duu a terme a partir dels següents mecanismes:

a) Treball de Fi de Màster (TFM)

L'assoliment dels resultats d'aprenentatge del TFM és determinat conjuntament pel tutor del treball i una Comissió avaluadora formada per un mínim de dos professors doctors, generalment tres, que imparteixin docència en el Màster i que incorporen professorat de les diferents universitats participants en el mateix.

El tutor emet un informe d'avaluació en el qual ha de valorar el treball amb una puntuació compresa entre 0 i 10 punts, situant l'aprobat mínim en un 5.

La Comissió Avaluadora també emet una acta de qualificació després d'escoltar l'exposició oral del TFM i debatre amb l'estudiant, en exposició pública, els resultats del seu TFM. Aquesta Comissió té en consideració la nota del tutor, podent modificar la nota suggerida per aquest amb un marge que oscil·li entre 0 i 1,5 punts.

En la qualificació final, tant el tutor com la Comissió avaluadora han de tenir en compte el grau en què l'estudiant ha progressat en la consecució de les competències per a les quals està dissenyat el TFM.

Si la nota obtinguda és inferior a 5 punts, l'estudiant pot tornar a presentar el treball unes setmanes més tard. En aquest cas, l'avaluació la realitza un professor doctor diferent al tutor, que ha d'emetre un informe d'avaluació en el qual ha de puntuar el treball entre 0 i 10, situant l'aprobat mínim en un 5.

b) Assignatura 1: Penologia II

L'assoliment de les competències de l'assignatura Penologia II es demostrava, en el curs 2015-2016, mitjançant la realització de dues activitats: d'una banda, la resolució de 10 exercicis a partir de les lectures prèviament realitzades pels estudiants (70% de la nota final); d'altra banda, la participació a classe (30% de la nota final).

En el curs 2017-2018, el sistema d'avaluació d'aquesta assignatura s'ha modificat lleugerament: es valoren, d'una banda, la resolució de 5 exercicis de forma raonada (80% de la nota final); d'altra banda, la participació a classe basada en les lectures i el treball previ realitzat sobre les mateixes (20% de la nota final). El primer tipus d'activitat és recuperable en cas que la nota final de l'assignatura sigui inferior a 5 punts. En canvi, la nota de participació no és recuperable.

c) Assignatura 2: Mètodes II

En l'assignatura Mètodes II, l'assoliment de les competències es demostrava, en el curs 2015-2016, a partir de la participació en les sessions respecte dels exercicis plantejats a l'aula (20% de la nota final), la realització d'un treball d'anàlisi de dades (40% de la nota final) i un exercici d'avaluació que es realitzava en la darrera sessió (40% de la nota final). En el curs 2017-2018, aquesta prova final d'avaluació ha estat substituïda per un segon treball d'anàlisi de dades.

2) Valoració dels sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades i del TFM

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació del TFM i de les assignatures seleccionades, cal destacar que l'elaboració de treballs individuals es considera la més indicada per avaluar resultats d'aprenentatge com la capacitat d'anàlisi i síntesi, l'habilitat de treballar de forma autònoma, la capacitat de comunicar-se adequadament per escrit, la capacitat d'aplicar els coneixements a la pràctica i l'habilitat de gestionar la informació. La realització de diversos treballs al llarg del curs permet, a través del retorn setmanal de resultats i la seva discussió amb els estudiants, l'avaluació continuada i la millora de les competències dels estudiants. La realització d'activitats dins de l'aula també permet avaluar la capacitat per

comunicar-se i expressar-se adequadament en forma oral i la capacitat de reflexió crítica. Finalment, la participació oral permet avaluar de manera fiable tant la capacitat d'anàlisi i síntesi com la capacitat per comunicar-se i expressar-se adequadament de forma oral.

El TFM s'avalua principalment a partir del treball individual de recerca (vegeu *supra* la composició del tribunal i la descripció de l'acte de defensa) i, per tant, la qualitat i el rigor són elements fonamentals. Les tutories presencials són també un criteri essencial en el sistema d'avaluació. Les tutories i el desenvolupament del treball individual resulten especialment útils per valorar els resultats d'aprenentatge lligats a la capacitat de demostrar habilitats de treball autònom, de gestionar de manera correcta el temps per augmentar el rendiment, de planificar les tasques en funció dels recursos disponibles, de redactar informes finals de recerca estructurats en els quals es presentin amb claredat els objectius de la recerca, la metodologia utilitzada, els resultats i les conclusions, d'extreure de forma coherent les implicacions pràctiques de la investigació empírica analitzant adequadament els seus costos i les seves possibilitats de realització i d'elaborar un projecte de tesi doctoral autònom en el qual s'inclogui la hipòtesi del treball, les fonts, la metodologia i les implicacions de la recerca. També permeten assolir les competències específiques associades a la capacitat de plantejar un objecte d'estudi, les hipòtesis empíriques i el mètode d'investigació que s'ha de dur a terme per donar resposta als objectius plantejats; de definir, dissenyar i aplicar les tècniques d'obtenció d'informació i d'anàlisi més adequades per desenvolupar el projecte inicialment plantejat com a treball de recerca; i d'identificar els resultats bàsics de la investigació empírica duta a terme i redactar de forma coherent un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica.

Un dels paràmetres que ens serveix per a mesurar el grau de satisfacció de les activitats formatives són les **enquestes de valoració dels estudiants** (vegeu l'Evidència "[Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent](#)"). De les 10 assignatures que componen el Pla d'Estudis del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal, **en el curs 2015-2016 només 1 (10%) està en l'agrupació 6-7; 2 (20%) estan en l'agrupació 7-8 i, les 7 restants (70%), estan en l'agrupació 8-9.**

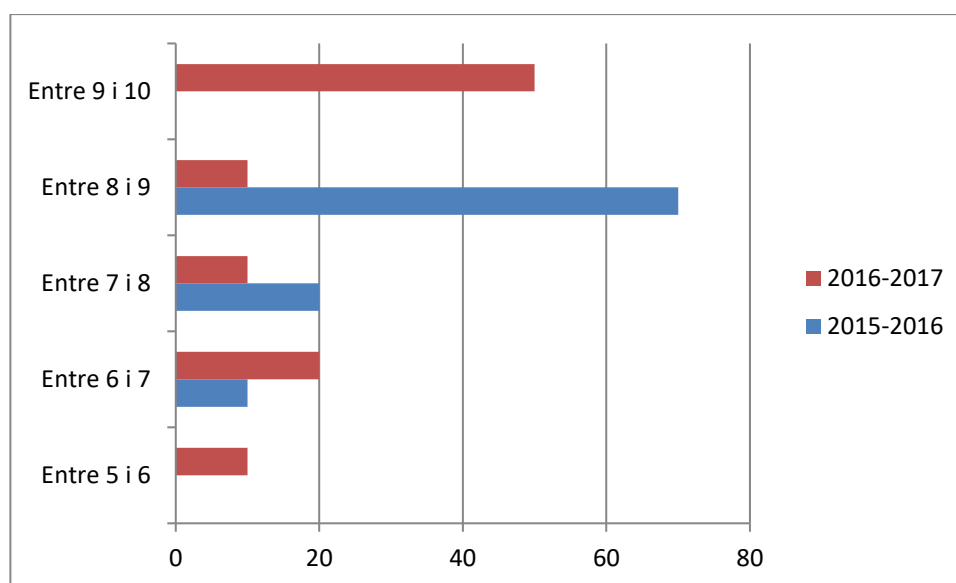
Curs	Trimestre	Assignatura	Mitjana	Desviació respecte la mitjana de l'estudi/període	A. Matric.	Participació %	Agrupacio
2015-16	1T	Optativa I. Sistema Penal. Igualtat i discriminació (immigració,	9	0,37	12	33,33	5

		drogoaddicció)(31885-T-1)					
2015-16	1T	Penologia I(31883-T-1)	8,67	0,04	25	36	4
2015-16	1T	Criminologia I: Seminari de Criminologia(32045-T-1)	8,63	0	25	32	4
2015-16	1T	Mètodes I(31884-T-1)	8,33	-0,3	25	36	2
2015-16	1T	Optativa II. Criminalitat. Delinqüència Juvenil i Bàndols(31886-T-1)	7,67	-0,96	14	42,86	1
2015-16	2T	Optativa III. Sistema Penal. Igualtat i discriminació (Genera)(31890-T-1)	8,6	0,53	20	25	5
2015-16	2T	Penologia II(31888-T-1)	8,43	0,36	24	29,17	4
2015-16	2T	Criminologia I: Seminari de Criminologia(32045-T-1)	7,71	-0,36	24	29,17	3
2015-16	2T	Mètodes II(31889-T-1)	6,57	-1,5	24	29,17	1
2015-16	3T	Penologia III(31892-T-1)	8,8	0	24	20,83	5

Pel que fa al curs 2016-2017, 1 (10%) assignatura està en l'agrupació 5-6; 2 (20%) estan en l'agrupació 6-7; 1 (10%) està en l'agrupació 7-8; 1 (10%) està en l'agrupació 8-9, i 5 (50%) estan en l'agrupació 9-10.

Curs	Trimestre	Assignatura	Mitjana	Desviació	A. Matric.	Participació %	Agrupació
2016-2017	1T	Penologia I(31883-T-1)	9,82	0,47	24	70,83	5
2016-2017	1T	Optativa II. Criminalitat. Delinqüència Juvenil i Bàndols(31886-T-1)	9,44	0,09	15	60	4
2016-2017	1T	Mètodes I(31884-T-1)	9,35	0	24	70,83	4
2016-2017	1T	Optativa I. Sistema de justícia penal. Igualtat i discriminació (immigració, drogoaddicció)(31885-T-1)	9	-0,35	13	46,15	2

2016-2017	1T	Criminologia I. Teories criminològiques(31882-T-1)	7,65	-1,7	24	70,83	1
2016-2017	2T	Penologia II(31888-T-1)	8,07	0,63	24	62,5	3
2016-2017	2T	Optativa IV. Criminalitat. Ciberdelinqüència(31891-T-1)	6,82	-0,62	15	73,33	3
2016-2017	2T	Criminologia II. Victimologia(31887-T-1)	6,47	-0,97	24	62,5	2
2016-2017	2T	Mètodes II(31889-T-1)	5,71	-1,73	24	58,33	1
2016-2017	3T	Penologia III(31892-T-1)	9,4	0	24	41,67	5



Aquestes dades permeten concloure que la **valoració que fan els estudiants de les assignatures cursades és molt positiva.**

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

EVIDÈNCIES

1) Resultats globals de la titulació

Curs acadèmic	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment (% superats/matriculats)	94,99	94,39	97,68	100,00	0,00
Taxa de presentació (% presentats/matriculats)	96,42	95,72	97,68	100,00	0,00
Taxa d'èxit (% superats/presentats)	98,52	98,60	100,00	100,00	
% Crèdits matriculats per primer cop	97,28	97,59	95,70	100,00	100,00
Curs acadèmic	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Total graduats	20	26	27	23	0
Taxa d'eficiència (%)	99,62	99,23	98,23	99,38	
Durada mitjana dels estudis (anys)	1,05	1,04	1,15	1,09	
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	
Graduats en t	0	19	25	24	
Graduats en t sobre Nou Ingrés a 1r curs (%)		82,61	83,33	96,00	
Graduats en t o t+1	1	20	27	24	
Taxa de graduació (graduats en t o t+1)		86,96	90,00	96,00	
Curs acadèmic	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Total abandonament	1	3	2	0	0
Curs de la cohort	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	
Total abandonament	3	2	1	0	
No superen el règim de permanència a 1r curs (%)	0	0	0	0	
Taxa d'abandonament (%)		8,70	3,33	0,00	

Els valors dels principals indicadors acadèmics i la seva evolució posen en relleu la seva **clara adequació a les característiques de la titulació**.

La **taxa de graduació** fou del 86,96% per a la cohort d'estudiants que va finalitzar la titulació el 2013-2014. Aquesta taxa es va incrementar progressivament per a aquells que van finalitzar la titulació en el 2014-2015 (90%) i en el 2015-2016 (96%). Aquestes dades permeten una valoració molt positiva, sobretot si es compara amb les dades de l'altre Màster que imparteix la UCA de Dret: en el Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques, aquesta taxa fou del 80%, 79,49% i 66,67%, respectivament.

La **taxa d'abandonament** del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal ha mantingut una tendència general a la baixa en els darrers anys, fins arribar a ser del 0% en el curs 2015-2016. Això

s'explica probablement per les millores introduïdes en el pla d'acció tutorial del Màster, que permeten identificar més ràpidament aquells estudiants amb un nivell de rendiment baix per adoptar mesures que permetin millorar-lo. En el Màster Universitari Avançat en Ciències Jurídiques, observem la mateixa tendència a la baixa, ja que la taxa d'abandonament ha passat del 14,29% en el curs 2013-2014 al 1,96% en el curs 2015-2016.

La **taxa d'eficiència** del Màster Universitari en Criminologia i Execució ha invertit la tendència a reduir-se en el curs 2016-2017, quan s'ha situat en el 99,38%. Així mateix, la durada dels estudis s'ha reduït lleument, fins arribar als 1,09 anys. Una tendència oscil·lant d'aquesta taxa i de la durada dels estudis s'ha pogut observar en el Màster Avançat en Ciències Jurídiques que, en el darrer curs acadèmic (2016-2017), també ha tendit a l'alça: 2013-2014 (94,17%; 1,42 anys), 2014-2015 (92,20%; 1,32 anys), 2015-2016 (95,66%; 1,32 anys), 2016-2017 (93,75%; 3 anys). Per tal de continuar millorant aquesta taxa, es proposa com a acció de millora **donar més publicitat entre els estudiants, especialment en les sessions de tutoria que es duen a terme abans de la matrícula, a la possibilitat de cursar el Màster en la seva modalitat bianual.**

Finalment, la **taxa de rendiment** en les diferents assignatures del Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal evidencien un rendiment molt elevat dels estudiants, que en els darrers cursos acadèmics sempre ha estat per sobre del 94% fins arribar, en el curs 2015-2016, al 97,68% i, en el curs 2016-2017, al 100%.

2) Resultats de les assignatures del títol

Curs 2015-2016	Matrícules d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	No presentat	Anul·lacions i renúncies	Matriculats
Criminologia I: Seminari de Criminologia	1	4	12	7		1	25
Criminologia II. Victimologia		15	9			1	25
Mètodes I	1	2	19	2		1	25
Mètodes II	1	4	15	4		1	25
Optativa I. Sistema Penal. Igualtat i discriminació (immigració, drogoaddicció)	1	1	9	1			12
Optativa II. Criminalitat. Delinqüència Juvenil i Bándols		3	9			1	13
Optativa III. Sistema Penal. Igualtat i discriminació (Genera)	1	9	10			1	21
Optativa IV. Criminalitat. Ciberdelinqüència		4			1	1	6

Penologia I	2	8	14			1	25
Penologia II	1	9	11	3		1	25
Penologia III	1	10	8	5		1	25
Treball fi de Màster	2	7	13	4	2	1	29
Matriculats	11	76	129	27	3	11	257

Els resultats obtinguts pels estudiants en les diferents assignatures del Màster en Criminologia i Execució Penal també posen de relleu que el rendiment dels estudiants és excel·lent. Destaca, en primer lloc, el fet que en el curs 2015-2016 no hi va haver cap suspès. En segon lloc, s'observa que la majoria dels estudiants van obtenir qualificacions de Notable o d'Excel·lent. En efecte, en les assignatures obligatòries, el percentatge d'estudiants que obtingué la qualificació de Notable oscil·là, en funció de l'assignatura, entre el 32-76% dels estudiants i, en les assignatures optatives, entre el 47,61-75%. El percentatge d'estudiants que obtingué la qualificació d'Excel·lent oscil·là, en funció de l'assignatura, entre el 8-40% i el 8,33-66,66% en les assignatures obligatòries i optatives, respectivament.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

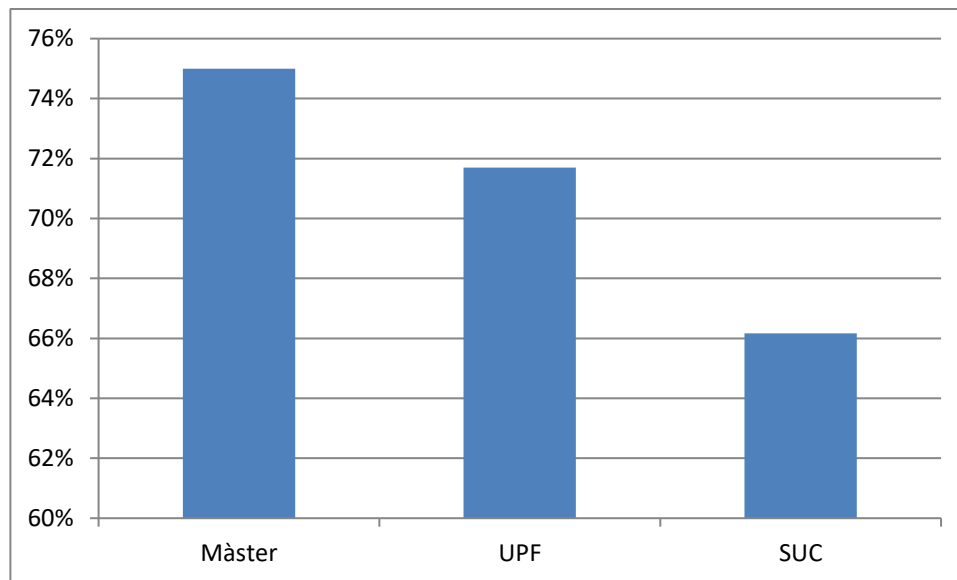
EVIDÈNCIES

El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal obté les dades d'inserció laboral dels seus graduats de l'enquesta que fa AQU Catalunya a una mostra dels graduats de màster per conèixer la seva situació laboral i la valoració dels estudis cursats.

La 6a edició de l'enquesta de l'AQU (2017) va entrevistar 8.747 titulats de màster dels cursos 2011-2012 i 2012-2013. Els resultats obtinguts de les respostes dels graduats del Màster en Criminologia i Execució Penal (16 de 34 estudiants graduats en el 2013, el 47,1% de resposta) posen de manifest el següent:

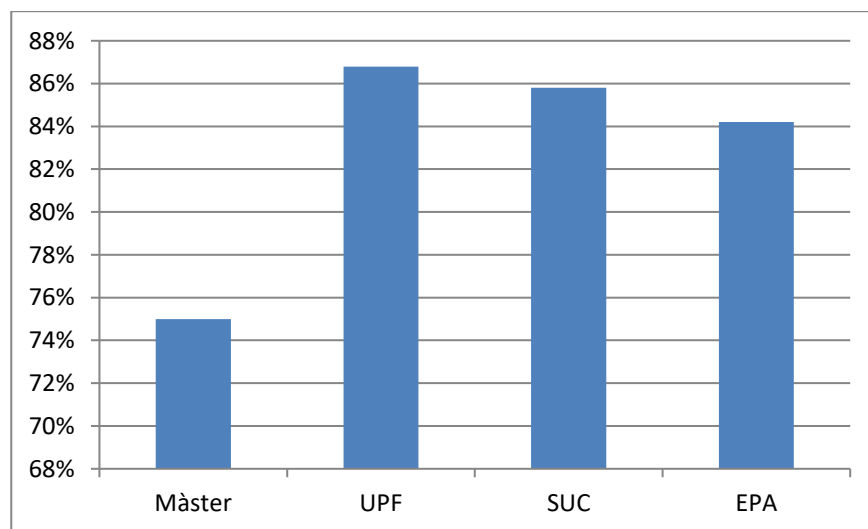
1) Taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)

Els estudiants del Màster **mostren més predisposició a repetir el màster (75%)** que els del conjunt de la UPF (71,7%) i del SUC (66,17%).



2) Taxa d'ocupació (EIL)

La taxa d'ocupació del Màster (75%) està per sota la mitjana de la UPF (86,8%), del SUC (85,8%) i de l'EPA (84,2%).

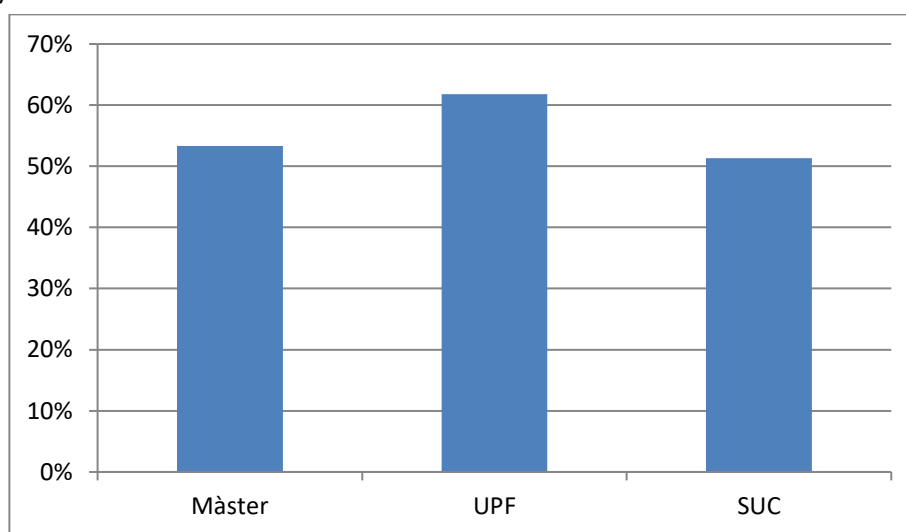


Un 18% ni treballen ni busquen feina, la qual cosa ens podria fer pensar que possiblement continuen estudiant.

Considerem, però, que aquesta dada no s'addiu amb les característiques pròpies del programa. El Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal atreu professionals estrangers que ja tenen feina abans d'iniciar el Màster i que es reincorporen a la seva feina un cop es graduen. El més habitual és que l'estudiant matriculat sigui un jove professional, ja graduat fa uns anys al seu país d'origen, que busca en el màster una inversió acadèmica de qualitat ben reconeguda en el seu país de procedència. Fins i tot poden haver casos en els quals els estudiants hagin rebut beques del seu propi empleador. **Tots els participants tenen clar que es tracta d'un programa de recerca avançada i que, per tant, no pretén l'empleabilitat immediata d'uns graduats que, s'insisteix, solen accedir al master des d'una feina estable per millorar la seva posició professional.**

3) Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)

La taxa d'adequació del Màster (53,3%) és inferior a la del conjunt de la UPF (61,8%), però superior a la del SUC (51,34%).



D'altra banda, els graduats ocupats que fan funcions universitàries representen el 33,3% i els que fan funcions no universitàries representen el 13,3%.

Pel que fa satisfacció dels estudiants amb la formació teòrica i pràctica rebuda i la seva utilitat per a la feina, cal destacar que **la formació teòrica està molt ben valorada (7,9 sobre 10 punts), però no tant la seva utilitat per a la feina (5,2 sobre 10 punts)**. En canvi, respecte de la formació pràctica, les valoracions són millorables, tant en allò que fa referència a la satisfacció d'aquesta formació (3,6 punts sobre 10) com pel que fa a la seva utilitat per a la feina (4,6 punts sobre 10). En aquest sentit, es

pretenen millorar aquestes dades a partir de dos tipus d'actuacions: d'una banda, el coordinador del Màster a la UPF compartirà les dades relatives a la situació laboral dels estudiants amb la resta de professors del Màster per a què aquests **adeqüin o posin més èmfasi, si escau, a aquelles parts del programa que puguin tenir més utilitat per a les feines dels estudiants**. D'altra banda, el coordinador del Màster a la UPF repartirà una **enquesta al final del curs per a què els estudiants manifestin els tipus de coneixements que esperen rebre del Màster que siguin útils per a la feina que duen a terme**. Aquesta informació permetrà adequar el contingut del programa i les explicacions a l'aula en els cursos posteriors.

Atès que **es considera necessari que la pròpia UPF reculli de forma centralitzada dades sobre la inserció laboral dels seus graduats**, també es proposa com a acció de millora treballar de manera conjunta amb la UPEQ perquè en els propers cursos s'implementi un sistema institucionalitzat de recollida de dades sobre inserció laboral a la UPF.

Finalment, cal destacar que el Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal ha establert vincles entre alguns exalumnes i el Grup de Recerca en Criminologia i Sistema Penal de la Universitat Pompeu Fabra. **Alguns exalumnes s'han incorporat al Programa de Doctorat en Dret de la UPF** sota la supervisió de professorat del Màster. Així mateix, **el coordinador del Màster a la UPF compta amb una persona de suport als estudiants que fou seleccionada entre exalumnes del Màster** per tal de garantir un bon coneixement del pla d'estudis i del funcionament del programa.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Com es desprèn de l'anàlisi realitzat en aquest autoinforme, els objectius que es plantejaven a la memòria de reverificació s'han assolit satisfactòriament. El Màster en Criminologia i Execució Penal **mereix una valoració global d'excel·lent**, especialment per les següents raons:

1. El Màster compta amb una **30 anys d'experiència** en la formació teòrica i empírica de la criminologia, del funcionament del sistema penal i de l'execució de les sancions penals, i s'ha convertit en un **referent en matèria d'execució penal** tant a Espanya com en els països de l'Amèrica Llatina.
 2. La **demanda en primera opció tendeix a l'alça**, quelcom que fa que la ràtio D/O sigui positiva i creixent. A més, el Màster s'ha consolidat com una titulació amb un **grau molt elevat d'internacionalització**, si tenim en compte el percentatge d'estudiants estrangers, la possibilitat de cursar un trimestre acadèmic en universitats de reconegut prestigi internacional, la celebració trimestral de conferències internacionals amb especialistes en criminologia de primer nivell i la participació com a docent d'un catedràtic de la Universitat de Lausanne, entre d'altres factors.
 3. Al llarg dels anys s'han millorat els **mecanismes de coordinació docent i d'orientació als estudiants**, que es consideren suficients i adequats, tot i que es revisen constantment per tal de donar resposta als suggeriments que fan arribar els estudiants a través de les enquestes de valoració.
 4. Tant la pàgina web de la UPF com la del Màster **garanteixen l'accés als continguts i indicadors mínims d'informació pública exigits per AQU**. Aquesta informació s'actualitza periòdicament per tal de garantir que tots els grups d'interès disposen d'informació veraç i exacta sobre les titulacions.
 5. Tant la pàgina web de la UCA de Dret com la del Màster publiquen un apartat de "**Qualitat**" que garanteix la publicació del SGIQ (UPF i Centre), dels resultats del seguiment i acreditació de les titulacions, dels processos associats al SGIQ i dels responsables de qualitat del Centre. **El Centre de Dret es dota d'un SGIQ propi** que complementa el SGIQ de la UPF i que revisa els processos associats al mateix per tal de personalitzar-los i adaptar-los a les seves especificitats.
- Cal valorar positivament la implementació del SGIQ al nostre centre. Els **processos del SGIQ de la UPF en matèria de verificació, seguiment i acreditació**, que el Centre de Dret ha utilitzat en els darrers anys durant l'avaluació de les seves titulacions, s'han revelat clau per fomentar una cultura de qualitat a tota la universitat i, més concretament, per analitzar anualment i críticament la formació oferida i els resultats que se'n desprenen, per detectar els punts forts i febles de les titulacions, i per dissenyar i implementar accions de millora.

6. La **qualificació acadèmica i l'experiència docent e investigadora del professorat del Màster és excel·lent**. En l'actualitat, el 93,75% del professorat del Màster és doctor, més del 60% té reconeguts trams de recerca i pràcticament el 77% té reconeguts trams de docència. Tots els professors del Màster formen part de grups de recerca, publiquen en revistes d'impacte i en editorials de reconegut prestigi, i lideren o formen part de projectes de recerca. L'excel·lència del professorat també es veu reflectida, com s'ha posat de manifest al llarg de l'informe, en els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants.
7. **Els mecanismes de millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora**, liderats pel CLIK i la USQUID de Dret, es consideren molt adequats per a proporcionar als professors una formació inicial i continuada molt útil per a la seva tasca docent i recercadora. Així mateix, **els sistemes de suport a l'aprenentatge i d'orientació professional que es posen a disposició dels estudiants** s'han revelat idonis per millorar el seu progrés acadèmic i el seu desenvolupament professional. Cal destacar, en aquest sentit, el pla d'acció tutorial propi de què s'ha dotat el Màster, per reforçar les activitats institucionals d'acollida, suport i orientació professional, que es valora molt positivament en les enquestes de satisfacció adreçades als estudiants. Finalment, **s'han de destacar les millores que s'han implementat en els darrers anys, a través del model CRAI, en termes de serveis i espais per a garantir un suport a la docència i l'aprenentatge de qualitat**.
8. La formació que s'ofereix està **orientada al desenvolupament de competències i a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge pretesos**. Com es posa de relleu en les assignatures seleccionades, el disseny de les activitats formatives i dels sistemes d'avaluació gira entorn de l'assoliment de les esmentades competències i resultats. Així mateix, l'anàlisi dels resultats acadèmics i dels resultats obtinguts en les diferents assignatures de la titulació també posen de relleu l'adequació de les activitats formatives i dels sistemes d'avaluació a les característiques de la titulació.
9. Entre els **indicadors d'inserció laboral**, destaquen els bons resultats que obté el Màster en relació a la taxa d'intenció de repetir estudis. Es consideren qüestionables, en canvi, els resultats de la taxa d'ocupació si partim de la idea que el màster és un programa orientat a la recerca. Finalment, considerem millorables les dades relatives a la satisfacció dels estudiants del Màster amb la formació pràctica i la utilitat d'aquesta formació pràctica per a la feina, com es posarà de relleu al pla de millora.

Les propostes que integren el pla de millora són el resultat de l'anàlisi dels resultats per part de tota la comunitat universitària, i tenen per finalitat reforçar la coordinació docent i definir un sistema més rigorós per a conèixer i millorar les dades d'inserció laboral dels estudiants del Màster.

Nivell d'afectació de la proposta (programa, centre, univ.)	Subestàndard *	Informe d'origen i any de l'informe (V / S / A / P**)	És obligatòria d'un informe extern?	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat (alta, mitja, baixa)	Responsable	Terminis (mm/aaaa)	Implica modificació de la memòria del pla d'estudis?	Estat (O / EP / T / TH) ***	Valoració resultats ****
Universitat	3.2	P	No	Manca de dades recents sobre la inserció laboral dels estudiants de la UPF	Manca de dades recents sobre la inserció laboral dels estudiants de la UPF	Disposar d'informació completa i actualitzada sobre inserció laboral	Elaborar una enquesta pròpia d'inserció laboral a la UPF	Alta	UPEQ	2018-2019	No	EP	
Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal	1.4	P	No	Possibilitat de millorar distribució de la càrrega de treball al llarg dels trimestres	Proposta de millora d'algun estudiant per millorar distribució de la càrrega de treball al llarg dels trimestres	Millorar la satisfacció dels estudiants amb la distribució de la càrrega de treball al llarg dels trimestres	Celebrar reunions trimestrals de caràcter grupal amb els estudiants	Alta	Coordinadors del Màster	2018-2019	No	EP	
	1.4	P	No	Millora dels mecanismes per a canalitzar els dubtes, queixes i suggeriments dels estudiants	Millora dels mecanismes per a canalitzar els dubtes, queixes i suggeriments dels estudiants	Conèixer el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat i el programa; canalitzar dubtes, queixes i suggeriments del grup	Celebrar reunions trimestrals de caràcter grupal amb els estudiants	Alta	Coordinadors del Màster	2017-2018	No	EP	
	4.1	P	No	Possibilitat d'incrementar	Manca de coneixement de la	Incrementar la	El coordinador	Alta	Coordinador del Màster a	2017-2018	No	EP	

				la participació dels estudiants del Màster en les enquestes EVSOE i AVALDO	les enquestes de la seva importància per a valorar la satisfacció amb la docència rebuda	participació dels estudiants del Màster en les enquestes EVSOE i AVALDO	del Màster a la UPF insistirà en la importància d'omplir les enquestes en la sessió de tutoria conjunta trimestral sobre la satisfacció amb el màster i el contingut de les assignatures		la UPF					
	6.4	P	No	Possibilitat de reforçar la formació pràctica rebuda	Proposta de millora d'algun estudiant per reforçar la formació pràctica rebuda	Millorar la satisfacció dels estudiants amb la formació pràctica rebuda i la seva utilitat per a la feina	Adequació o posada d'èmfasi a aquelles parts del programa més útils per a la feina dels estudiants. Distribució d'una enquesta perquè els estudiants manifestin els coneixements que esperen rebre que siguin útils per a la feina.	Alta	Coordinadors del Màster	2018-2019	No		EP	

