

*SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)*

# Informe de revisió del SGIQ de Dret (UPF)

*Comissió  
de Qualitat  
de  
Dret(UPF)*

*Document aprovat  
el 19/12/2024*

## ÍNDEX

<b>1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE</b>	<b>4</b>
<b>2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DEL CENTRE DE DRET</b>	<b>5</b>
DRET_OBJ01 Formar professionals en l'àmbit del Dret amb un grau de competència elevat	5
DRET_OBJ002 - Assegurar la renovació pedagògica dels estudiants, dels professors i del PTGAS mitjançant accions d'innovació docent que millorin l'eficàcia dels models educatius.	5
DRET_OBJ003 - Promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic.	6
DRET_OBJ004 - Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius	7
DRET_OBJ005 - Estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar la societat i millorar la vida dels seus actors.	8
<b>3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE DRET</b>	<b>9</b>
DRET 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Dret i fer-ne el seguiment	9
DRET 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Dret	9
DRET 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre de Dret	10
DRET 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Dret	10
DRET 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret	11
DRET 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Dret i fer-ne el seguiment	12
DRET 3.2 Gestionar les pràctiques dels graus del centre de Dret	12
DRET 3.3 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia	13
DRET 3.4 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals	13
DRET 3.5 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Dret	13
DRET 3.6 Gestionar el treball final de grau del centre de Dret	14
DRET 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Dret	14
<b>4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE DE DRET</b>	<b>16</b>

## 1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

<b>Universitat:</b>	Universitat Pompeu Fabra
<b>Nom del centre</b>	Àmbit Acadèmic de Dret
<b>Responsable de l'elaboració de l'informe</b>	Sonia Ramos González, Responsable Qualitat Maria Magdalena Ballester Obrador, àmbit Qualitat
<b>Comissió responsable de l'aprovació de l'informe</b>	Comissió de Qualitat del centre de Dret
<b>Data d'aprovació</b>	19 de desembre de 2024
<b>Versió del SGIQ analitzada</b>	Versió 11
<b>Pàgina web de qualitat</b>	<a href="https://www.upf.edu/web/dret/qualitat">https://www.upf.edu/web/dret/qualitat</a>

## 2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DEL CENTRE DE DRET

<b>DRET_OBJ01 Formar professionals en l'àmbit del Dret amb un grau de competència elevat</b>	
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia	
Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Consolidar un model educatiu propi
Internacional	Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global
Accions en què es desglossa	
Definició de l'acció	Indicadors
<b>Acció 1:</b> Aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional.	<a href="#">UPF_I100 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda</a> <a href="#">UPF_I100 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda</a>
Definició de l'acció	Indicadors
<b>Acció 2:</b> Potenciar la participació dels estudiants de grau i de postgrau en programes d'intercanvi	<a href="#">UPF_I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau</a> <a href="#">UPF_I52 Percentatge d'estudiants de grau en mobilitat outgoing</a>
Seguiment de l'objectiu:	
Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria.	
Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:	
No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.	

<b>DRET_OBJ02 - Assegurar la renovació pedagògica dels estudiants, dels professors i del PTGAS mitjançant accions d'innovació docent que millorin l'eficàcia dels models educatius.</b>	
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia	
Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Comunitat	Consolidar una comunitat plural i connectada
Finançament	Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat
Accions en què es desglossa	
Definició de l'acció	Indicadors

<b>Acció 1:</b> Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant	<a href="#">UPF_I58 Percentatge de crèdits impartits per professorat amb tram de docència viu (graus)</a> <a href="#">UPF_I58 Percentatge de crèdits impartits per professorat amb tram de docència viu (màsters)</a> <a href="#">UPF_I69 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent</a> <a href="#">UPF_I70 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives</a>
Definició de l'acció	Indicadors
<b>Acció 2:</b> Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació	<a href="#">UPF_I47 Percentatge de PDI a Temps Complet</a> <a href="#">UPF_I49 Percentatge de Crèdits Impartits per professorat Doctor (graus)</a> <a href="#">UPF_I49 Percentatge de Crèdits Impartits per professorat Doctor (màsters)</a> <a href="#">UPF_I51 Grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció</a>
Seguiment de l'objectiu:	
<p>Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable en relació amb ambdues accions ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria, excepte en l'indicador UPF_I47 relatiu al percentatge de PDI a temps complet. Un dels factors que explica que aquest indicador és baix és el nombre elevat de professorat associat del centre en relació amb les altres categories de professorat.</p>	
Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:	
<p>A nivell transversal, existeix la proposta de millora UPF.0031 que té per objectiu reduir l'índex de temporalitat del professorat. A nivell de centre, no es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu, ja que el desequilibri que afecta al professorat permanent a temps complet requereix accions globals per part de la UPF que van més enllà de les competències del centre de Dret.</p>	

**DRET\_OBJ003 - Promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic.**

**Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea**

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Comunitat	Consolidar una comunitat plural i connectada
Entorn i projecció	Incidir en l'entorn des de la Universitat
	Situar la UPF com un referent atractiu per al seu entorn
Accions en què es desglossa	
Definició de l'acció	Indicadors

<b>Acció 1:</b> Consolidar el model de pràctiques externes com a forma de coneixement i contacte amb les diverses opcions professionals per als graduats	<a href="#">UPF_148 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes</a> <a href="#">UPF_150 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes</a>
<b>Seguiment de l'objectiu:</b>	
<p>El centre de Dret té com a tercer objectiu promoure la cooperació amb institucions, empreses i d'altres col·lectius interessats en la formació i l'ocupació de professionals de l'àmbit jurídic. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es va definir una acció: consolidar el model de pràctiques externes com a forma de coneixement i contacte amb les diverses opcions professionals per als graduats. Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria.</p>	
<b>Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:</b>	
No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.	

<b>DRET_OBJ004 - Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius</b>	
<b>Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea</b>	
<b>Àmbit/eix estratègic UPF</b>	<b>Objectiu estratègic UPF</b>
<b>Docència</b>	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
<b>Comunitat</b>	Promoure una comunitat participativa i socialment responsable
<b>Accions en què es desglossa</b>	
<b>Definició de l'acció</b>	<b>Indicadors</b>
<b>Acció 1:</b> Consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge	<a href="#">UPF_114 Taxa d'eficiència dels estudis de grau</a> <a href="#">UPF_115 Taxa d'eficiència dels estudis de màster</a> <a href="#">UPF_116 Taxa d'abandonament a primer curs (graus)</a> <a href="#">UPF_121 Taxa d'ocupació dels estudis de grau</a> <a href="#">UPF_122 Taxa d'abandonament dels estudis de grau</a> <a href="#">UPF_124 Taxa d'abandonament dels estudis de màster</a> <a href="#">UPF_126 Taxa d'ocupació dels estudis de màster</a> <a href="#">UPF_176 Taxa de graduació dels estudis de grau</a> <a href="#">UPF_179 Taxa de graduació dels estudis de màster</a>
<b>Definició de l'acció</b>	<b>Indicadors</b>
<b>Acció 2:</b> Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	<a href="#">UPF_159 Relació entre ETC i PTC (graus)</a> <a href="#">UPF_159 Relació entre ETC i PTC (màsters)</a> <a href="#">UPF_185 Grau de satisfacció amb els serveis de suport a l'estudiant (graus)</a>
<b>Seguiment de l'objectiu:</b>	

El centre de Dret té com a quart objectiu disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge i apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat. Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria.

**Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:**

No es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.

**DRET\_OBJ005 - Estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar la societat i millorar la vida dels seus actors.**

**Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja**

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
Recerca	Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF
	Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

**Accions en què es desglossa**

Definició de l'acció	Indicadors
<b>Acció 1:</b> Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional	<a href="#">UPF_I18 Ràtio oferta/ matrícula de les titulacions de màster</a> <a href="#">UPF_I35 Ratio matrícula nou ingrés/oferta dels programes de doctorat</a> <a href="#">UPF_I84 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional</a>
Definició de l'acció	Indicadors
<b>Acció 2:</b> Incrementar el suport que des del Centre es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteix en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament	<a href="#">UPF_I23 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca</a> <a href="#">UPF_I56 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca</a>

**Seguiment de l'objectiu:**

El centre de Dret té com a cinquè objectiu estimular la recerca com a eina per analitzar i transformar

la societat i millorar la vida dels seus actors. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es van definir dues accions: dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional i incrementar el suport que des del Centre es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteix en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament. Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució de l'objectiu és favorable ja que aquests assoleixen el valor objectiu en la seva majoria.

**Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat:**

A nivell de centre, no es contemplen accions de millora relacionades amb aquest objectiu.  
A nivell transversal, existeix l'acció de millora UPF.0024, per tal de millorar el ràtio oferta / matrícula als estudis de màster.

### 3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE DRET

#### DRET 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Dret i fer-ne el seguiment

**Responsable del Procés:** Responsable de Qualitat del Departament de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_109</a> - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau	4,19	4,00
<a href="#">UPF_110</a> - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster	4,13	4,00
<a href="#">UPF_112</a> - Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació	76,30%	70,00%
<a href="#">UPF_113</a> - Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	87,50%	70,00%

**Anàlisi del procés:**

Les dades obtingudes són satisfactòries, i n'indiquen el bon funcionament del procés.

**Propostes de millora associades al procés**

No es contemplen accions de millora.

#### DRET 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Dret

**Responsable del Procés:** Responsable de Qualitat del Departament de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
---------------------------------	--------------	----------------

<b>UPF_I02 - Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ</b>	<b>75,00%</b>	<b>75,00%</b>
<b>Anàlisi del procés:</b>		
<p>Durant la present revisió del Pla de Millora s'han tancat tres accions que tenien com a termini desembre del 2024 i desembre del 2025 i s'ha allargat el termini d'una proposta amb termini 2024 perquè tot i estar parcialment assolida, es vol continuar treballant en la seva consecució. Tot i no arribar al valor objectiu establert, es considera que el procés funciona correctament perquè el centre és capaç de detectar quines són les accions de millora que cal implementar, actualitzar o tancar.</p> <p>Es tanca la proposta <b>DRET.0268</b>, perquè les dades actualitzades de l'indicador UPF_I97 (curs 2022-23) mostren una evolució favorable i constaten l'efectivitat dels canvis de millora introduïts arran dels mals resultats del curs 2020-21.</p> <p>Es tanca <b>DRET.0267</b>, perquè observant les dades del curs 2023-24, extretes de l'indicador UPF_I22, de tots els estudis del centre, s'ha notat un descens de l'abandonament. Per tant, de moment es decideix tancar l'acció de millora sense perjudici de fer un seguiment de les dades futures.</p> <p>Es tanca <b>DRET.0120</b>, perquè després de conèixer la valoració positiva sobre aquest programa per part dels interessats, el deganat ha decidit crear el Programa de Mentories que s'implementarà en el curs 2025-2026. Funcionarà de la següent manera: els alumnes de segon, tercer i quart de cada grup seran els encarregats de realitzar les mentories als estudiants dels cursos anteriors del seu respectiu grup i si necessiten suport, el rebran dels delegats del seu respectiu curs. Es preveu que la retribució que rebran els alumnes per dur a terme aquesta tasca.</p> <p>S'allarga el termini de la proposta <b>DRET.0013</b>.</p>		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

<b>DRET 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre de Dret</b>
<b>Responsable del Procés:</b> Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic de Dret
<b>Indicadors vinculats al procés</b>
No n'hi ha.
<b>Anàlisi del procés:</b>
No s'han realitzat canvis en la gestió del procés. La codificació dels documents relatius al SGIQ es manté igual que als darrers cursos. Es valora positivament el funcionament del procés.
<b>Propostes de millora associades al procés</b>
No n'hi ha accions de millora associades al procés.

### DRET 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Dret

Responsable del Procés: Coordinadors Acadèmics i Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_190 (graus)</a> - Percentatge de Guies Docents publicades en relació al total d'assignatures del curs	83,96	100
<a href="#">UPF_190 (màsters)</a> - Percentatge de Guies Docents publicades en relació al total d'assignatures del curs	100	100
<a href="#">UPF_193 (graus)</a> - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,75	8
<a href="#">UPF_193 (màsters)</a> - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències de la guia docent	8,76	8
<a href="#">UPF_194 (graus)</a> - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,40	4
<a href="#">UPF_194 (màsters)</a> - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures	4,7	4
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades obtingudes són satisfactòries, i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
<b>DRET.0013</b> - Que consisteix en implementar la perspectiva de gènere a les assignatures de grau i màster del centre Dret.		

### DRET 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Dret

Responsable del Procés: Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_I27</a> - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (graus)	32,41	35
<a href="#">UPF_I28</a> - Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (màsters)	27,11	35
<a href="#">UPF_I91 (graus)</a> - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	5,86	10
<a href="#">UPF_I91 (màsters)</a> - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència	1,9	10
<a href="#">UPF_I99 (graus)</a> - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	7,98	7,5
<a href="#">UPF_I99 (màsters)</a> - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt	8,76	7,5

<a href="#">UPF_I136 (graus)</a> - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures	7,6	7,5
<a href="#">UPF_I136 (màsters)</a> - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les metodologies docents utilitzades en les assignatures	8,05	8,5
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades obtingudes són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
<b>DRET.0013</b> - Que consisteix en implementar la perspectiva de gènere a les assignatures de grau i màster del centre Dret.		

<b>DRET 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Dret i fer-ne el seguiment</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA de Dret		
<b>Indicadors associats al procés:</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Valor objectiu</b>
<a href="#">UPF_I14</a> - Taxa d'eficiència dels estudis de grau	95,9	95
<a href="#">UPF_I16</a> - Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau	7,91	10
<a href="#">UPF_I19</a> - Taxa de rendiment dels estudis de grau	90,03	90
<a href="#">UPF_I22</a> - Taxa d'abandonament dels estudis de grau	12,5	25
<a href="#">UPF_I76</a> - Taxa de graduació dels estudis de grau	75,54	63
<a href="#">UPF_I86</a> - Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)	2,75	3
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades són satisfactòries, ja que estan per sobre o molt a prop del valor objectiu i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

<b>DRET 3.2 Gestionar les pràctiques dels graus del centre de Dret</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Coordinadora de docència de la UGA de Dret		
<b>Indicadors associats al procés:</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Valor objectiu</b>
<a href="#">UPF_I48</a> - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes	3,93	3,5
<a href="#">UPF_I50</a> - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes	9,1	9

<b>Anàlisi del procés:</b>
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.
<b>Propostes de millora associades al procés</b>
No es proposen millores associades a aquest procés.

<b>DRET 3.3 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Criminologia</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Coordinadora de docència de la UGA de Dret		
<b>Indicadors associats al procés:</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Valor objectiu</b>
<a href="#">UPF 148</a> - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes	3,93	3,5
<a href="#">UPF 150</a> - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes	9,1	9
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

<b>DRET 3.4 Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en Relacions Laborals</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Coordinadora de docència de la UGA de Dret		
<b>Indicadors associats al procés:</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Valor objectiu</b>
<a href="#">UPF 148</a> - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes	3,93	3,5
<a href="#">UPF 150</a> - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes	9,1	9
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

<b>DRET 3.5 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Dret</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA de Dret		

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_196</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM	4,13	4
<a href="#">UPF_198</a> - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM	3,8	4
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

### DRET 3.6 Gestionar el treball final de grau del centre de Dret

**Responsable del Procés:** Responsable de Qualitat del Departament de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_195</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	3,4	3,5
<a href="#">UPF_197</a> - Grau de satisfacció del PDI amb el TFG	4,1	4
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Les dades són satisfactòries i n'indiquen el bon funcionament del procés.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
No es proposen millores associades a aquest procés.		

### DRET 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Dret

**Responsable del Procés:** Cap de la UGA de Dret

Indicadors associats al procés:	Valor actual	Valor objectiu
<a href="#">UPF_192 (graus)</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat	3,87	4
<a href="#">UPF_192 (màsters)</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat	4	4
<a href="#">UPF_147</a> - Percentatge de PDI a Temps Complet	27,82	60
<a href="#">UPF_149 (graus)</a> - Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	47,64	50
<a href="#">UPF_149 (màsters)</a> - Percentatge de crèdits Impartits per professorat Doctor	94,99	50
<a href="#">UPF_159 (graus)</a> - Relació entre ETC i PTC	16,33	25

<a href="#">UPF_159 (màsters)</a> - Relació entre ETC i PTC	7,7	25
<b>Anàlisi del procés:</b>		
Observant els indicadors associats a cada acció, podem comprovar que l'evolució del procés és favorable.		
<b>Propostes de millora associades al procés</b>		
UPF.0031, amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI. No es proposa cap acció de millora a nivell de centre.		

## 4. PLA DE MILLORA DEL CENTRE DE DRET

### a) Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- **DRET.0120:** després de conèixer la valoració positiva sobre aquest Programa per part dels interessats, el deganat ha decidit crear el Programa de Mentories que s'implementarà en el curs 2025-2026. Funcionarà de la següent manera: els delegats de segon de cada grup seran els encarregats de realitzar les mentories al estudiants de primer del seu respectiu grup i si necessiten suport, el rebran dels delegats de primer curs del seu respectiu curs. Per aquesta tasca, es reconeixerà als delegats amb un crèdit.
- **DRET.0267:** observant les dades del curs 2023-24, extretes de l'indicador UPF\_I22, de tots els estudis del centre, s'ha notat un descens de l'abandonament. Per tant, de moment es decideix tancar l'acció de millora sense perjudici de fer un seguiment de les dades futures.
- **DRET.0268:** les dades de l'indicador UPF\_I97 (curs 2022-23) mostren una evolució favorable i constaten l'efectivitat dels canvis proposats a l'acció de millora que es va introduir arran dels mals resultats del curs 2020-21.

### b) Propostes que continuen en procés:

- **DRET.0013,** amb l'objectiu d'aconseguir la gradual incorporació de la perspectiva de gènere en la docència i d'altres activitats dirigides als estudiants, es considera parcialment assolida i es decideix ampliar el seu termini un any més.
- **DRET.0130,** amb la finalitat d'evitar el biaix de gènere a la plantilla del professorat, continua en procés ja que s'estan fent accions i es troba parcialment assolida.
- **DRET.0273.** Oberta ISC 2023-24. Té per finalitat actualitzar l'oferta docent per adequar-la als nous temps.
- **DRET.0275.** Oberta ISC 2023-24 amb l'objectiu d'augmentar el nombre de sol·licituds d'admissió d'estudiants al MU Avançat en Ciències Jurídiques.
- **DRET.0276,** amb l'objectiu de garantir el rigor a l'avaluació. Continua en procés i es troba parcialment assolida.
- **DRET.0277.** Oberta ISC 2023-24 pretén el canvi de denominació del Màster per Màster en Dret.
- **DRET.0278.** Oberta a l'IRSGIQ 2023 amb la finalitat de fer efectiva la millora continua en la prestació del servei de la UGA de Dret als nostres usuaris: professors i estudiants.
- **DRET.0281.** Oberta ISC 2023-24 amb l'objectiu d'augmentar la presència d'estudiants catalans i espanyols.
- **DRET.0282.** Oberta ISC 2023-24. Pretén millorar la satisfacció global dels estudiants sobre el Màster en Dret Global i Europeu.
- **DRET.0283:** Oberta ISC 2023-24 amb l'objectiu de desenvolupar estratègies per millorar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció.

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
DRET.0273	M.U. Avançat en Ciències Jurídiques	Oberta	01-09-2025	Alta	Coordinador MACJ	E1.2	Oferta docent desactualitzada	S'ha obert un procés de reflexió a tots els professors i professores que imparteixen docència en el MACJ/MEGL, per tal de repensar la totalitat de l'oferta docent.	Actualitzar l'oferta docent i adequar-la als nous temps.		-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		
DRET.0277	M.U. Avançat en Ciències Jurídiques	Oberta	02-01-2027	Alta	Coordinador MACJ	E1.2	Denominació del Màster inadequada	Canvi en la denominació del Màster. Aquest passarà a denominar-se: Màster en Dret / Master of Laws.	Canvi en la denominació del Màster.		Parcialment assolit	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		
DRET.0275	M.U. Avançat en Ciències Jurídiques	Oberta	01-01-2027	Mitja	Coordinador MACJ	E1.3	Nombre baix de sol·licituds d'admissió d'estudiants. No es permet fer una selecció àmplia i varidada entre candidats.	Campanya de marketing que es durà a terme un cop estigui actualitzada tota l'oferta docent: elaboració de vídeos, campanyes a xarxes.	Augmentar el nombre de sol·licituds d'admissió d'estudiants.		-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		
DRET.0281	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2025	Alta	Coordinadora MEGL	E1.3	Baixa presència d'estudiants catalans i espanyols	Avaluar i ajustar les estratègies de captació d'estudiants en les regions de menys presència, especialment en el sistema universitari català i la resta d'Espanya.	Augmentar la presència d'estudiants catalans i espanyols		-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		

DRET.0282	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2025	Alta	Coordinadora MEGL	E1.4	Millora de la satisfacció global dels estudiants	Revisar i ajustar la coordinació i seqüenciació d'assignatures, així com els horaris, per mantenir i millorar la satisfacció dels estudiants.	Millorar la satisfacció global dels estudiants sobre el Màster		-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		
DRET.0283	M.U. en Dret Global i Europeu	Oberta	31-12-2025	Alta	Coordinadora MEGL	E1.4	Baixa participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció dels estudis.	Aplicar mesures de foment de la participació, com la millora dels mitjans de comunicació, la personalització dels missatges o la implicació del professorat.	Desenvolupar estratègies per millorar la participació dels estudiants en l'enquesta de satisfacció.		-	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		
DRET.0278	Àmbit acadèmic de Dret	Oberta	31-07-2026	Mitja	Cap de la UGA de Dret	E3.3	Necessitat que els processos que gestiona la UGA incorporin un conjunt de millores, fruit de l'anàlisi fet al final del procés i que estiguin degudament documentats.	Identificar, avaluar, analitzar i corregir els processos de gestió per a cada àmbit de la UGA.	Fer efectiva la millora continua en la prestació del servei de la UGA de Dret als nostres usuaris: professors i estudiants.	Nombre de processos avaluats, analitzats i corregits.	-	Pla de Millora-Centre de Dret-Desembre de 2023 (V11)		
DRET.0130	Àmbit acadèmic de Dret	En procés	31-12-2026	Alta	Centre de Dret	E4.1	Es detecta un biaix de gènere en la plantilla del professorat.	Tendir a l'assoliment de paritat de gènere en la plantilla del professorat permanent del Departament de Dret.	Evitar el biaix de gènere i aplicar els criteris adoptats per la comissió.	contractació propers cursos   nombre de dones	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018		Valorem positivament, com mica en mica, s'està assolint aquest objectiu ja que es comença a reflectir, per exemple, en la situació actual dels Professors Agregats. Resta pendent assolir-ho en la plantilla de professors Catedràtics.
DRET.0120	Grau en Dret	Tancada	31-12-2024	Alta	Deganat	E5.1	No existeix un programa propi en què els estudiants tinguin el suport d'altres companys	Crear el programa de Mentors per alumnes de primer, en el qual alumnes sèniors guïïn	Reduir encara més l'abandonament d'estudis a primer curs per manca de suport dels	% taxa d'abandonament	-	Seguiment 2017-2018	IRSGIQ 2024	Arran del IRSGIQ 2024 es canvia la redacció: Després de conèixer la valoració positiva sobre aquest Programa per part dels

							en qüestions universitàries. El programa de Mentors estava adreçat als Erasmus i no als locals.	positivament els estudiants nouvinguts en qüestions universitàries.	companys.Crear comunitat universitària entre els alumnes del mateix grau.Serà aplicable també al grau en R.Laborals					interessats, el deganat ha decidit crear el Programa de Mentories que s'implementarà en el curs 2025-2026. Funcionarà de la següent manera: els alumnes de segon, tercer i quart de cada grup seran els encarregats de realitzar les mentories als estudiants dels cursos anteriors del seu respectiu grup i si necessiten suport, el rebran dels delegats del seu respectiu curs. Es preveu que la retribució que rebran els alumnes per dur a terme aquesta tasca.
DRET.0013	Àmbit acadèmic de Dret	En procés	02-09-2025	Mitja	Degà, cap d'estudis i coordinador docent	E6.1	Necessitat d'incloure la perspectiva de gènere amb caràcter transversal en la docència	Desplegar l'estudi de qualitat del Centre.Coordinar-se amb la Unitat d'Igualtat de la UPF.Adquirir volums sobre la perspectiva de gènere en la docència. Difondre entre el professorat les recomanacions	Aconseguir la gradual incorporació de la perspectiva de gènere en la docència i d'altres activitats dirigides als estudiants		Parcialment assolit	Acreditació graus 2013-2014 (Autoinf., 15.12.2014)		Es manté aquesta PM però es va veient com s'avança de manera satisfactòria. Cada professor ho va incorporant si ho veu oportú. S'han fet fitxes que serveixen d'exemple i que estan penjades a la web. S'han ofertat cursos als quals han assistit professors de Dret.
DRET.0268	Àmbit acadèmic de Dret	Tancada	31-12-2025	Alta	UCA Dret	E6.1	Descens en la satisfacció del professorat amb el TFG.	Avaluar amb el professorat del departament alternatives a l'enfocament, organització i avaluació actuals del TFG.	Aconseguir una millora del grau de satisfacció del professorat.	UPF_I97	-	Informe de revisió del SGIQ 2022	IRSGIQ 2024	Les dades de l'indicador UPF_I97 (curs 2022-23) mostren una evolució favorable i constaten l'efectivitat dels canvis de millora introduïts arran dels mals resultats del curs 2020-21.
DRET.0276	M.U. Avançat en Ciències Jurídiques	Oberta	01-09-2025	Alta	Coordinador MACJ	E6.2	L'avaluació actual, sense exàmens presencials obligatoris, no garanteix un nivell mínim de rigor. A més a més, la IA	Introducció exàmens presencials obligatoris, que es duran a terme en el calendari d'exàmens	Augmentar el rigor en l'avaluació. L'avaluació continuada continuarà tenint el seu pes, però es garanteix l'examen		Parcialment assolit	Informe de Seguiment de Centre curs 2023-24		

							comporta problemes de detecció de plagis en l'avaluació continuada.	fixat per la universitat.	presencial obligatori a final de curs.					
DRET.0267	Àmbit acadèmic de Dret	Tancada	31-12-2025	Alta	UCA Dret	E6.3	Augment progressiu de la taxa d'abandonament dels estudis de Grau.	Avaluar els motius de l'abandonament mitjançant una enquesta als estudiants que han abandonat. En aquells graus on les dades son més negatives, fer seguiment dels expedients.	Coneixement i avaluació dels motius de l'abandonament. Anàlisi i proposta de millora d'acord amb els resultats obtinguts.	UPF_I22	-	Informe de revisió del SGIQ 2022	IRSGIQ 2024	Observant les dades del curs 2023-24, extretes de l'indicador UPF_I22, de tots els estudis del centre, s'ha notat un descens de l'abandonament. Per tant, de moment es decideix tancar l'acció de millora sense perjudici de fer un seguiment de les dades futures.