

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2		Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l' AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants		Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2		Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l' AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d' incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l' AVALDO.	% participació. % increment participació.		Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0022	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR adjunt al rector i per al projecte d' universitats eur	No	E3.2		El grau de compliment del valor objectiu establert pel que fa als indicadors que avaluen el nivell de satisfacció dels estudiants amb els titulacions de grau i màster es situa al voltant del 50%	Instar a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster	% titulacions (grau i màster) satisfacció per sobre de 4		Revisió SGIQ- Marc novembre 2020	no
UPF.0023	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Responsable del Center for	No	E3.2		El valor real de l'indicador I3.3.1	Instar a les UCA perquè	Incrementar el grau de	grau de coneixemen		Revisió SGIQ	No

					Learning, Innovation and Know				Grau de coneixement del PAT no arriba al valor objectiu fixat per a aquest indicador (que és 1).	empreguin accions dins els centres per tal de visibilitzar encara més la figura del PAT, atès que els centres tenen aquest procés com a propi dins el seu SGIQ	coneixement del PAT	t del PAT		Marc (novembre 2020)	
UPF.0024	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	No	E3.2		El valor de l'indicador I2.3.2 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
UPF.0028	UPF	En procés	31-12-2022	Alta	Cap de la UPEQ	No	E3.2		Es creu convenient ampliar la informació relativa a com es fa la gestió documental del SGIQ Marc.	Ampliar l'apartat "Gestió documental" del SGIQ de manera que s'incideixi en aspectes com la codificació dels documents, entre d'altres.	Millorar la descripció de com es du a terme la gestió documental del SGIQ.		-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No
UPF.0004	UPF	En procés	31-01-2022	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3.3		Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0013	UPF	En procés	30-06-	Alta	UPEQ	No	E3.3		El SGIQ Marc ha	Revisar el SGIQ	Revisar anualment		-	Inf.	No

			2021						evolució i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions			Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3		S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3		La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3		Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

										evolució.					
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3		Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència			Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3		Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència			Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0019	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3		No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats		Informe previ transvers als UPF - AQU (29/04/20)	no
UPF.0020	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3		Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les propostes de millora és poc visible	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre,	Plantilla nova IRSGIQ		Informe previ transvers als UPF - AQU (29/04/20)	NO

											dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.				
UPF.0021	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3		Actualment l' informe de seguiment de la univeristat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l' evolució dels indicadors claus.	Incloure a l'informe de seguiment de la universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	Poder analitzar a l' informe de seguiment de la universitat l' evolució dels indicadors Claus.	Nova estructura informe seguiment universitat	-	Informe previ transvers als UPF - AQU (29/04/20)	NO