

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Unitat de Coordinació Acadèmica (UCA) de Dret

Contingut

Índex.....	2
1. Dades identificatives del centre	2
2. Presentació del centre	2
2.1. Evolució de les titulacions	2
2.2. Línies estratègiques de la UCA de Dret	2
3. Organització i responsables del Centre	3
4. Sistema de garantia interna de qualitat	3
4.1. Trajectòria: Marc SGIQ-UPF.....	3
4.2. Política i objectius del centre de Dret	3
4.3. Abast del SGIQ del Centre de Dret	6
4.4. Responsables del SGIQ del Centre.....	6
4.5. Seguiment i millora continua	6
4.6. Participació dels grups d'interès.....	6
4.7. Informació pública.....	6
4.8. Mapa de processos	6
4.9. Processos	6
4.10. Indicadors	6
5. Versions del SGIQ.....	7
6. Pla de Millora	7

Aquest informe ha estat elaborat amb la finalitat de recollir tots els canvis que s'han fet des de la darrera versió del Sistema de Garantia Interna (SGIQ) de la Facultat de Dret fins al present document. Es recorda que la darrera versió, elaborada el 05/12/2017 i aprovada per la [Comissió de Qualitat](#) del Centre a data 28/02/2018, constitueix, en conjunt, la versió 7 del tractament de l'estàndard 3 i del Sistema de Garantia Intern de Qualitat, per bé que fou la primera versió deslligada dels informes d'acreditació i dels informes de seguiment complet que s'emeten amb l'estàndard 3.

L'informe ha estat elaborat per la tècnica de Qualitat de la UCA de Dret amb el vist-i-plau del Responsable de Qualitat del Centre a data 16/03/2020, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UCA de Dret a data 10 de març de 2021, i elevat a la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF per a la seva comprovació el 16 de març de 2021.

A continuació es detallen les propostes de modificacions del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat del Centre de Dret:

Índex

Es modifiquen algunes errades tipogràfiques.

1. Dades identificatives del centre

Es substitueix el nom del centre, actualitzant-lo amb la nova distribució de la UPF de "Centre de Dret" passa a anomenar-se "UCA de Dret"; es canvia el nom de la directora del Departament "Elena Larrauri Pijoan" que ha cessat el càrrec el juny de 2019 i s'afegeix el nom de l'actual director "Joan Picó Junoy"; s'actualitza la última versió a V8. S'afegeix el web de qualitat del centre segons demana la UPEQ.

2. Presentació del centre

2.1. Evolució de les titulacions

S'afegeix la nova columna "Documentació relacionada" a la taula 1.1 amb l'objectiu de presentar evidències de les modificacions que s'han fet al llarg de les titulacions de la UCA de Dret.

Es constata una errada en el numeral del "Reial Decret 1393/2007, 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials" ja que se citava com a "Reial Decret 1397/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials", numeral que en realitat fa referència a "Reial Decret 1397/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix el títol de Tècnic en Emergències Sanitàries i es fixen els seus ensenyaments mínims".

S'afegeix l'acreditació del *Master in European and Global Law*

Com evidència, s'afegeixen els enllaços de les resolucions esmentades a l'apartat "1.1 Evolució de les titulacions de la UCA de Dret" a fi i efecte de millorar la traçabilitat i transparència de les titulacions que es porten a terme a la UCA de Dret.

2.2. Línies estratègiques de la UCA de Dret

S'alineen les línies estratègiques del centre amb [les línies estratègiques](#) (2016-2025) que porta a terme tota la universitat.

S'afegeix el programa d'estudis simultanis de Kings College London amb la Universitat Pompeu Fabra en el punts 3 i 4 d'aquest apartat.

S'afegeix a la taula de descripció l'EMLE.

En benefici d'una major brevetat, la descripció de les titulacions s'escurça per tal de no repetir informació que es pot consultar mitjançant enllaços a la pàgina web oficial de la titulació en concret.

3. Organització i responsables del Centre

No n'hi ha canvis rellevants tret de les dades que cal actualitzar. Hi ha tendència a reduir la informació en la redacció que normalment es repeteix i s'afegeix la referència creuada dins del mateix document per trobar la informació sense haver-se de repetir.

Es crea un nou apartat i les funcions dels càrrecs es descriuen allà per aconseguir una homogeneïtzació.

4. Sistema de garantia interna de qualitat


4.1. Trajectòria: Marc SGIQ-UPF

S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).


4.2. Política i objectius del centre de Dret


S'actualitza el Manual amb una taula escurçada de com s'integren els objectius del centre i es associa amb els objectius transversals de tota la Universitat i les seves línies estratègiques. Es mantenen les parts encapsades però també es modifiquen amb un format de taula, perquè semblen més rellevants de deixar-les. S'elimina tot el que hi té a veure amb la reproducció del Pla Estratègic de la UPF 2016-2025 i s'afegeix un enllaç.

A continuació es reproduïx més desenvolupada la taula del Manual integrant tota la informació també amb el Pla de Millora del SGIQ. Val a dir que el Pla de Millora de la darrera versió del SGIQ no segueix les darreres actualitzacions que recomana la UPEQ, per tant no té assignat un codi cadascuna de les millores.

OBJECTIU DRET01	Crear processos transparents de definició, desenvolupament i seguiment orientats a la millora de la formació.	
<i>Vinculació amb el Pla Estratègic de la Universitat (2016-2025)</i>	Àmbit estratègic de Docència Objectius estratègics: ● Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant Àmbit estratègic Comunitat ● Consolidar una comunitat plural i connectada ● Promoure una comunitat participativa i socialment responsable	
<i>Accions sobre l'objectiu de qualitat</i>	No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ. S'ha actualitzat l'expressió <i>processos formatius</i> per <i>formació</i> , en el redactat de l'objectiu. S'ha simplificat el redactat de l'objectiu per tal de fer la lectura més fàcil.	

Millores associades (Pla de Millora)	DRET.0104_En procés_ Parcialment assolit
Indicadors amb valor objectiu	-
Termini	Fins a la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Centre de Dret

OBJECTIU DRET02	Dissenyar els processos formatius, impartir docència i avaluar els resultats docents en funció dels objectius de qualitat del SGIQ del centre i de la UPF	
Vinculació amb el Pla Estratègic de la Universitat (2016-2025)	Àmbit estratègic de Docència Objectius estratègics: • Consolidar un model educatiu propi • Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant	
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ.	
Millores associades (Pla de Millora)	DRET.0124_Tancada_Assolit DRET.0145_Oberta_ DRET.0132_Oberta_ DRET.0122_Oberta_	
Indicadors amb valor objectiu	aspectes recurrents a l'espai lliure estadística resultats taula 5.1 propers cursos % participació propera enquesta CIU coeficient de diferència entre enquestes	
Termini	Fins a la finalització del Pla Estratègic 2016-2025	
Responsable	Reponsable de Qualitat Secretaria del Centre Vicedegans, caps d'estudis, coordinadors docents Professors encarregats de l'assignatura Reponsable de Qualitat Secretaria del Centre	

OBJECTIU DRET03	Col·laborar i aprofitar l'experiència tècnica de les unitats-oficines de qualitat de la UPF, d'acord amb el marc VSMA i de les directrius de l'AQU i l'ANECA	
Vinculació amb el Pla Estratègic de la Universitat (2016-2025)	Àmbit estratègic de Docència Objectius estratègics: • Consolidar un model educatiu propi • Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant	
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ. S'ha escurçat l'expressió VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació), per VSMA, en el redactat de l'objectiu.	

<i>Millores associades (Pla de Millora)</i>	DRET.0103_En procés_Parcialment assolit DRET.0104_En procés_Parcialment assolit DRET.0116_ Tancada_Assolit
<i>Indicadors amb valor objectiu</i>	- - actes de les sessions relació de delegats
<i>Termini</i>	Fins a la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
<i>Responsable</i>	Centre de Dret Centre de Dret Secretaria del Centre Comissió de Qualitat UCA Dret

OBJECTIU DRET04	Establir els procediments necessaris per detectar i resoldre disfuncions administratives, acadèmiques i de gestió.
<i>Vinculació amb el Pla Estratègic de la Universitat (2016-2025)</i>	Àmbit estratègic Finançament i Governança Objectius estratègics : • Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat
<i>Accions sobre l'objectiu de qualitat</i>	No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ.
<i>Millores associades (Pla de Millora)</i>	DRET.0103_En procés_Parcialment assolit DRET.0104_En procés_Parcialment assolit
<i>Indicadors amb valor objectiu</i>	- -
<i>Termini</i>	Fins a la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
<i>Responsable</i>	Centre de Dret Centre de Dret



OBJECTIU DRET05	Aspirar que el màxim nombre de professors siguin avaluats amb el millor resultat a les avaluacions periòdiques de recerca.
<i>Vinculació amb el Pla Estratègic de la Universitat (2016-2025)</i>	Àmbit estratègic de Recerca Objectius estratègics: • Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF • Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF
<i>Accions sobre l'objectiu de qualitat</i>	S'afegeix aquest objectiu.
<i>Millores associades (Pla de Millora)</i>	-



Indicadors amb valor objectiu	
Termini	Fins a la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	-

4.3. Abast del SGIQ del Centre de Dret

No es modifica aquest apartat. La informació ja és adequada i completa.

4.4. Responsables del SGIQ del Centre

Aquest apartat s'ha integrat a l'apartat "Organització i responsables del Centre"

4.5. Seguiment i millora continua

No n'hi canvis rellevants. La informació ja és adequada i completa.

4.6. Participació dels grups d'interès

No n'hi canvis rellevants. La informació que es presenta és correcta, adequada i es troba actualitzada.

4.7. Informació pública

No n'hi canvis rellevants. La informació que es presenta és correcta, adequada i es troba actualitzada.

4.8. Mapa de processos

Es modifica el contingut dels paràgrafs per aconseguir una explicació més clara i escurçada. Quant al mapa de processos no hi ha canvis rellevants a destacar.

4.9. Processos

Processos transversals: S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals UPF, on s'ha fet una revisió tant de la fitxa com del diagrama posant el focus en la presa de decisions. Aquests canvis s'han concretat en un document, el Manual de Processos Transversals de la UPF, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020. Els canvis realitzats estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF (2020).

Processos de centre: Fruit de la revisió del SGIQ, s'ha fet una revisió dels processos de centre, sense que s'hagi detectat cap canvi substancial en el seu contingut. S'elimina la taula de processos que hi consta perquè ja està publicada al web i s'hi afegeix un enllaç.

4.10. Indicadors

S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals de la UPF, on els indicadors vinculats amb aquests processos s'han definit novament i s'han recollit en un document: el Catàleg d'Indicadors del SGIQ Marc UPF. Aquest catàleg d'indicadors va ser aprovat per la Comissió de

Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020. Els canvis realitzats estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF (2020).

Pel què fa als indicadors vinculats als processos específics de centre, fruit de la revisió del SGIQ, s'ha fet una revisió dels mateixos sense que s'hagi detectat cap canvi substancial al respecte. S'elimina la taula d'indicadors que hi consta perquè ja queda reflectida al web.

5. Versions del SGIQ

Es portarà a la comissió de Qualitat en data 25 de maig de 2020 a aprovar la versió 8 del manual del SGIQ.

6. Pla de Millora

S'han revisat totes les propostes existents per actualitzar els camps d'estat, termini i resultat. Així mateix, arran de l'anàlisi duta a terme en aquesta revisió, no s'ha presentat cap nova proposta de millora perquè la importància ha estat enfocada en garantir l'assoliment de les que ja hi havia obertes. A més, atès que el SGIQ del centre tindrà una revisió profunda el proper curs acadèmic, s'ha preferit deixar un Pla de Millora el més net possible per acollir totes les propostes de millora que calguin en la propera revisió.

A continuació s'afegeix el pla de millora vigent del SGIQ i una relació de les propostes que s'han modificat:

- a) Ha passat a històric amb èxit les propostes amb codi DRET.106, DRET.067, DRET.077, DRET.078, DRET.124, DRET.150, DRET.145 (repetida amb DRET.121, preval la primera),
- b) La proposta amb codi DRET.104 passa de *parcialment assolit* a *no assolit* ja que aquesta revisió profunda com s'ha dit anteriorment es farà el curs vinent en la versió 9 del SGIQ del Centre. A més, s'amplia el termini fins l'any vinent.
- c) La proposta amb codi DRET.121 passa de *oberta* a *en procés-parcialment assolit* ja que si es manté el mateix ritme s'aconseguirà el mínim del 30% de participació desitjat a les enquestes de satisfacció dels graduats. Aquesta participació ha anat pujant des dels inicis i ara s'ubica al 26,6% [segons dades de l'últim informe de l'enquesta a la UCA de Dret](#).
- d) S'han tancat les propostes amb codi DRET.152 (*assolida*), DRET.066 (*assolida*),
- e) S'ha ampliat el termini de la proposta DRET.121 per aconseguir el resultat desitjat tot i que ja s'ha avançat molt.
- f) S'ha ampliat el termini de la proposta DRET.122 per portar-la a terme. A causa del COVID-19 no s'ha pogut realitzar l'acció.
- g) S'ha ampliat el termini de la proposta DRET.132 per portar-la a terme. A causa del COVID-19 no s'ha pogut realitzar l'acció. A més, passa d'*oberta* a *en procés*.

- h) Es canvia l'estat de la proposta DRET.167 i passa d' *oberta* a *en procés*. S'hi està treballant i els resultats es noten al [darrer informe EVSOE amb una taxa de participació del 45.5%](#).
- i) S'ha ampliat el termini de la proposta DRET.103 per poder-la portar a terme en la propera revisió del SGIQ ja que es considera rellevant afegir-la als indicadors. Igualment, la prioritat es fixa com *alta*.

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0004	UPF	En procés	15-01-2020	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

										la qualitat de les titulacions				
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No



								degudament documentats.						
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0021	UPF	Proposada	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3	Actualment l'informe de seguiment de la universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors claus.	Incloure a l'informe de seguiment de la universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	Poder analitzar a l'informe de seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors Claus.	Nova estructura informe seguiment universitat	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	NO
UPF.0020	UPF	Proposada	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3	Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les propostes de millora és poc visible	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió	Plantilla nova IRSGIQ	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	NO

										de la qualitat i dels indicadors.				
UPF.0019	UPF	Proposada	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3	No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	no
DRET.0121	UCA de Dret	En procés	29-11-2021	Mitja	UGA Dret	No	E3.2	Baixa participació en l'Enquesta de Satisfacció dels Graduats dels graus de la Facultat de Dret.	Fer difusió de l'Enquesta de Satisfacció dels Graduats als estudiants del darrer curs de cadascuna de les titulacions. Recalcar la importància de contestar-la.	Aconseguir la implicació dels estudiants graduats en la contestació de l'enquesta.	% de contestació a l'enquesta següent	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018	No
DRET.0122	UCA de Dret	En procés	25-06-2021	Alta	Reponsable de Qualitat Secretaria del Centre	No	E3.2	Bona part dels graduats de les titulacions de la Facultat de Dret consideren que l'estructura del pla d'estudis no ha permès fer una progressió adequada del seu aprenentatge.	Fer una exploració prèvia, a tall d'enquesta anònima, amb els estudiants d'últim curs de cadascuna de les titulacions i acurar les dades que surtin amb les dades de la seva promoció a l'EVSQE.	Saber què manca segons les opinions dels graduats per aconseguir que els estudiants actuals i futurs facin una progressió més acurada del seu aprenentatge segons el pla d'estudis.	coeficient de diferència entre enquestes	-	Seguiment 2017-2018	No

DRET.0147	UCA de Dret	En procés	01-09-2020	Alta	Coordinador del màster	No	E3.2	Como sucede en todos los másteres, algunos alumnos no acaban formalizando la matrícula tras haber sido admitidos al MACJ	Introducir una pequeña encuesta dirigida a los alumnos que no acaban formalizando la matrícula, tras haber sido admitidos al MACJ	Conocer los motivos que les han llevado a no formalizar la matrícula tras haber sido admitidos al MACJ		Parcialment assolit	Accreditació màster 2017-2018 (autoinf. 2019)	No
DRET.0166	UCA de Dret	En procés	01-08-2020	Alta	UPEQ	No	E3.2	No existen datos de la inserción laboral respecto a los titulados del máster porque la última encuesta realizada por la AQU abarcaba la promoción 2011-2012 y por entonces no había titulados del máster	Mientras no tengamos datos de la encuesta de la AQU, realizar una encuesta a todos los titulados del máster para conocer su situación laboral.	Valorar y actuar adecuadamente sobre las necesidades que pudiesen detectarse en el ámbito laboral		-	Autoinforme de acreditación másteres 2017-2018	No
DRET.0152	UCA de Dret	Tancada	01-07-2020	Alta	Coordinador del màster	No	E3.2	Baja participación de los estudiantes de máster en las encuestas de satisfacción	Enviar mensajes a los alumnos para recordar que rellenen las encuestas de satisfacción. Estos mensajes se enviarán antes de la recepción de las encuestas y durante el periodo en que están activadas.	Incentivar la participación de los estudiantes del máster en las próximas convocatorias	% de respuestas en las próximas encuestas	Assolit	Autoinforme de acreditación másteres 2017-2018	No

DRET.0167	UCA de Dret	En procés	31-08-2020	Alta	Coordinador del màster	No	E3.2	Baja participación de los estudiantes de máster en las encuestas de satisfacción gestionadas desde la UPEC	Enviar mensajes a los alumnos para recordar que rellenen las encuestas de satisfacción. Estos mensajes se enviarán antes de la recepción de las encuestas y durante el periodo en que están activadas.	Incentivar la participación de los estudiantes del máster en las próximas convocatorias	% de respuestas en las próximas encuestas	Parcialment assolit	Autoinforme de acreditación màsters 2017-2018	No
DRET.0168	UCA de Dret	Proposada	30-07-2021	Alta	UPEQ	No	E3.2	No se dispone de información anual actualizada sobre la inserción laboral, ya que la encuesta es trienal	Efectuar encuestas anualmente	Obtener información con una periodicidad superior sobre la inserción laboral		-	Autoinforme de acreditación màsters 2017-2018	No
DRET.0156	UCA de Dret	Proposada	31-08-2020	Alta	Coordinador del màster	No	E3.2	Abandono en la matriculación del máster por parte de algunos estudiantes pese a haber sido seleccionados para cursarlo	Realizar una encuesta propia para detectar los motivos por los que el estudiante o la estudiante decide no formalizar la matrícula	Proponer mejoras en función de los motivos expuestos por los estudiantes en la encuesta.	% de estudiantes que contestan la encuesta	-	Autoinforme de acreditación màsters 2017-2018	No
DRET.0153	M.U. Avançat en Ciències Jurídiques	Proposada	01-07-2020	Alta	Coordinador del màster	No	E3.2	Abandono en la matriculación del máster por parte de algunos estudiantes pese a haber sido	Realizar una encuesta propia para detectar los motivos por los que el estudiante o la estudiante decide	Proponer mejoras en función de los motivos expuestos por los estudiantes en la encuesta.		-	Autoinforme de acreditación màsters 2017-2018	No

								seleccionados para cursarlo	no formalizar la matrícula					
DRET.0066	UCA de Dret	Tancada	31-07-2020	Alta	Coordinadors i UPEQ	No	E3.2	Recomanació del Comitè d'Avaluació Externa	Millorar la recollida de dades d'enquestes dels diferents col·lectius	Millorar la recollida de dades d'enquestes dels diferents col·lectius		Assolit	Acreditació màster 2015-2016 (AQU, 15.6.2018)	NO
DRET.0103	UCA de Dret	En procés	30-04-2021	Alta	Centre	No	E3.2	No es disposa d'indicadors sobre la qualitat en els processos de gestió	Preguntar sobre la satisfacció global amb la qualitat dels processos de gestió en les enquestes dirigides als grups d'interès	Incorporar dades sobre la qualitat dels processos de gestió associats al SIGQ de la UCA de Dret		-	Acreditació doctorat 2016-2017; Revisió SIGQ (28.2.2018)	NO
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

								avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	trencar resistències a respondre'l.					
DRET.0132	UCA de Dret	En procés	18-06-2021	Alta	Professors encarregats de l'assignatura	No	E3.2	Participació nul·la a l'enquesta del Curs d'Introducció Universitària, col·locant les titulacions de la Facultat de Dret amb la participació més baixa de tota la comunitat universitària	Instar als professors encarregats del Curs d'Introducció Universitària a què els estudiants contestin l'enquesta. Posar un avís a l'Aula Global.	Contestar l'enquesta de CIU i aconseguir una participació més alta	% participació - propera enquesta CIU		Seguiment 2017-2018	No
DRET.0104	UCA de Dret	En procés	30-04-2021	Alta	Centre	No	E3.3	Cal fer una reflexió profunda sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Reflexionar sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Reflexionar sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ		No assolit	Accreditació doctorat 2016-2017; Revisió SGIQ (28.2.2018)	NO