

Enquesta de satisfacció dels titulats de màster de la UPF

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció
de titulats del curs 2018-2019)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2020



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Sumari

<i>Introducció</i>	<i>3</i>
<i>I. Resultats per Universitat</i>	<i>5</i>
<i>II. Resultats per titulacions</i>	<i>9</i>
<i>III. Resultats per Universitat segons el gènere</i>	<i>12</i>
<i>Conclusions</i>	<i>14</i>

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als recent titulats de màster per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. La promoció de màsters del curs 2018-2019 és la tercera a qui es fa aquesta enquesta.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels titulats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus màsters, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part amb una sèrie de preguntes diverses com el gènere i l'edat, i les perspectives de futur; i una segona part que consta de disset preguntes on es demana per la satisfacció del titulat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el màster i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, és a dir, en les valoracions que fan els estudiants de diferents aspectes de la titulació. Així doncs, trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les tres enquestes fetes fins ara, així com una anàlisi valorativa d'aquestes.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

Per primera vegada s'han desglossat els resultats segons el gènere de qui ha respost l'enquesta. A l'informe hi ha un apartat dedicat a aquesta informació.

Participació

L'enquesta es va enviar als 796 titulats de màster el curs 2018-2019 a la UPF i es van obtenir 250 respostes, que representen el 31,4% del total de titulats.

Per UCA el grau de participació és força divers. El nivell de resposta més elevat és a l'UCA de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, amb pràcticament la meitat dels seus titulats (48,5%), seguit de l'UCA de Dret (40,3%) i Humanitats (39,7%); a les UCA de Ciències de la Salut i de la Vida i de Comunicació ha respost entorn un terç dels titulats (33,8% i 30,8%, respectivament); del Màster de Formació de Professorat de Secundària, que tractem amb entitat pròpia pel volum de matriculats i graduats que té, i de l'UCA de Ciències Polítiques i Socials ha respost gairebé una quarta part dels graduats (24,3% i 23,8% respectivament); i el 20% a l'UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge. A l'UCA d'Economia i Empresa han respost menys del 10% dels graduats.

A nivell de màster la participació encara és més dispersa, i en molts casos poc representativa. S'ha decidit aportar les valoracions de cada màster però no se n'analitzen els resultats.

Taula 0. Participació per UCA, màsters i UPF

	Graduats	Respostes	% participació		Graduats	Respostes	% participació
Ciències de la Salut i de la Vida	157	53	33,76%	Economia i Empresa	22	2	9,09%
D	102	34	33,33%	Recerca en Economia, Finances i Empresa	22	2	9,09%
H	55	19	34,55%	D	5		0,00%
Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOIN)	19	11	57,89%	H	17	2	11,76%
D	11	7	63,64%	Humanitats	58	23	39,66%
H	8	4	50,00%	D	37	13	35,14%
Indústria Farmacèutica i Biotecnològica	34	1	2,94%	H	21	10	47,62%
D	22	1	4,55%	Estudis Xinesos	6	2	33,33%
H	12		0,00%	D	3	1	33,33%
Laboratori d'Anàlisis Clíniques (BIOLAC)	23	10	43,48%	H	3	1	33,33%
D	19	9	47,37%	Història del Món	17	9	52,94%
H	4	1	25,00%	D	8	4	50,00%
Recerca Biomèdica (BIOMED)	32	14	43,75%	H	9	5	55,56%
D	23	9	39,13%	Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	35	12	34,29%
H	9	5	55,56%	D	26	8	30,77%
Recerca Multidisciplinària en Ciències Experimentals	27	6	22,22%	H	9	4	44,44%
D	11	1	9,09%	Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	99	48	48,48%
H	16	5	31,25%	D	40	20	50,00%
Salut Pública	22	11	50,00%	H	59	28	47,46%
D	16	7	43,75%	Cervell i Cognició	19	9	47,37%
H	6	4	66,67%	D	13	8	61,54%
Ciències Polítiques i Socials	80	19	23,75%	H	6	1	16,67%
D	48	13	27,08%	Comunicacions Mòbils	2	1	50,00%
H	32	6	18,75%	H	2	1	50,00%
Democràcies Actuals: Nacionalisme, Federalisme i Multiculturalisme	11	1	9,09%	Enginyeria Biomèdica Computacional	17	6	35,29%
D	7		0,00%	D	9	5	55,56%
H	4	1	25,00%	H	8	1	12,50%
Estudis Migratoris	19	5	26,32%	Sistemes Cognitius i Mèdia Interactius	17	8	47,06%
D	13	4	30,77%	D	10	4	40,00%
H	6	1	16,67%	H	7	4	57,14%
Filosofia Política	25	3	12,00%	Sistemes Intel·ligents Interactius	30	19	63,33%
D	9	2	22,22%	D	4	2	50,00%
H	16	1	6,25%	H	26	17	65,38%
Recerca en Ciència Política	13	5	38,46%	Tecnologies del So i de la Música	14	5	35,71%
D	10	4	40,00%	D	4	1	25,00%
H	3	1	33,33%	H	10	4	40,00%
Recerca en Sociologia i Demografia	12	5	41,67%	Traducció i Ciències del Llenguatge	70	14	20,00%
D	9	3	33,33%	D	50	11	22,00%
H	3	2	66,67%	H	20	3	15,00%
Comunicació	65	20	30,77%	Estudis de Traducció	29	6	20,69%
D	48	16	33,33%	D	22	4	18,18%
H	17	4	23,53%	H	7	2	28,57%
Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporani	22	9	40,91%	Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge	15	3	20,00%
D	14	6	42,86%	D	7	2	28,57%
H	8	3	37,50%	H	8	1	12,50%
Estudis Internacionals sobre Mitjans, Poder i Diversitat	26	7	26,92%	Lingüística Teòrica i Aplicada	26	5	19,23%
D	18	6	33,33%	D	21	5	23,81%
H	8	1	12,50%	H	5		0,00%
Recerca en Comunicació Social	17	4	23,53%	Formació del Professorat d'Educació Secundària	173	42	24,28%
D	16	4	25,00%	Formació del Professorat d'Educació Secundària	173	42	24,28%
H	1		0,00%	D	133	31	23,31%
Dret	72	29	40,28%	H	40	11	27,50%
D	43	18	41,86%	TOTAL MÀSTERS UPF	796	250	31,41%
H	29	11	37,93%	D	506	156	30,83%
Avançat en Ciències Jurídiques	38	11	28,95%	H	293	94	32,08%
D	19	5	26,32%				
H	19	6	31,58%				
Criminologia i Execució Penal	15	7	46,67%				
D	13	6	46,15%				
H	2	1	50,00%				
European and Global Law	19	11	57,89%				
D	11	7	63,64%				
H	8	4	50,00%				

I. Resultats per Universitat

Els resultats de l'enquesta els hem agrupat a la taula 1 on es mostren les respostes obtingudes a les quinze qüestions referides a diferents aspectes de la docència i també el percentatge d'estudiants que tornaria a fer el màster i el que tornaria a estudiar a la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants i mostren la voluntat dels graduats de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula 1 es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió els últims tres cursos. A més a més, del curs 2018-2019 es mostra també el percentatge de satisfets/etes, és a dir, el percentatge d'alumnes graduats que valoren la qüestió amb un 4 (d'acord) o un 5 (molt d'acord).

A l'hora d'analitzar els resultats, seguint la proposta de l'AQU, agrupem les qüestions entorn conceptes més amplis, com són: "Ensenyament-aprenentatge", "Resultats", "Suport a l'estudiant", "Satisfacció amb la titulació i la UPF", i "Altres qüestions".

Ensenyament-aprenentatge

Sota aquest epígraf s'hi engloben les següents qüestions:

- p2- El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)
- p5- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge
- p6- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
- p7- El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM
- p8- Estic satisfet amb el professorat

L'aspecte més ben valorat és el **professorat**, amb un 3,9 de mitjana i amb pràcticament dues tercers parts dels titulats que el valoren amb 4 o 5. Per UCA no hi ha diferències significatives, únicament a la UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge es valora aquesta qüestió més de mig punt per sota la mitjana (3,3 i 57,1% de valoracions de 4 o 5).

La **metodologia docent** utilitzada, els **sistemes d'avaluació** i el **volum de treball** es valoren entre 3,6 i 3,7, i amb un percentatge de satisfacció que oscil·la entre el 65% i el 70%. En totes les UCA les valoracions oscil·len entorn aquests valors, excepte a la UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge, en la qual la metodologia docent es valora amb un 3, i al Màster de Formació del Professorat de Secundària, per ser on es dóna una valoració significativament més baixa al volum de treball exigít (3,1).

L'**organització del màster** es valora amb un 3,4%. Aquesta és la qüestió que rep una valoració més baixa de tota l'enquesta. A la UCA de Comunicació, en canvi, aquesta qüestió es valora significativament per sobre (4).

La valoració mitjana de l'Ensenyament-aprenentatge a nivell dels màsters és de 3,6 sobre 5.

Resultats

Per valorar els resultats de la titulació es tenen en compte les següents qüestions:

- p12- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional
- p13- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)

p14- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional

Aquestes tres qüestions es valoren de forma molt similar, entorn el 3,8 sobre 5 de mitjana i el 70% de valoracions de 4 o 5. En totes les UCA les valoracions oscil·len entorn aquests valors, únicament des de les UCA d'Humanitats i de Traducció i Ciències del Llenguatge es valora amb un 2,9 les oportunitats que el màster els ha ofert d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

La valoració mitjana dels Resultats a nivell dels màsters és de 3,8 sobre 5.

Suport a l'estudiant

Per valorar el suport a l'estudiant es tenen en compte les següents qüestions:

p1- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada

p11- Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats

La informació pública sobre el màster es valora amb un 3,9 sobre 5, i més del 75% dels graduats la valoren amb 4 o 5. **Les instal·lacions i els recursos especialitzats** és l'aspecte que rep una valoració més alta de tota l'enquesta, de 4,1, més del 80% dels titulats valoren aquesta qüestió amb 4 o 5.

Entre les diferents UCA no hi ha diferències significatives en relació aquestes qüestions, el més destacable és que des de l'UCA d'Humanitats és des d'on es dona una valoració més baixa a la informació pública (3,4).

La valoració mitjana dels Suport a l'estudiant a nivell d'Universitat és de 4 sobre 5.

Satisfacció amb la titulació i la UPF

Per valorar la satisfacció dels graduats amb la titulació i la Universitat es tenen en compte les següents qüestions:

P15 - Estic satisfet/a amb el màster

P16- Repetiria la titulació

P17- Repetiria la UPF

En relació la **satisfacció global amb el màster**, la valoració global és força satisfactòria ja que es valora amb un 3,8 sobre 5, i el 70% dels graduats n'estan satisfets, han valorat aquesta qüestió amb un 4 o un 5. Per UCA, si bé les diferències no són significatives, s'observa que les que mostren un nivell de satisfacció més baix són la de Ciències Polítiques i Socials i la de Traducció i Ciències del Llenguatge (3,4 en ambdós casos), en canvi a les UCA de Comunicació i de Dret és on es mostra la satisfacció més elevada (4,1).

Els graduats de màster de la UPF el curs 2018-2019 si poguessin tornar a triar, **el 69,2% repetirien la titulació**, percentatge que ha disminuït en més de quatre punts respecte el curs anterior (73,6%). Els que més repetirien la titulació són els del Màster en Formació del Professorat de Secundària (83,3%), i els que menys els de la UCA de Comunicació (55%).

El **78,4% repetiria la universitat**, cinc punts menys que el curs passat (83,3%). Els que més repetirien la Universitat són els de la UCA de Comunicació (90%), tot i que, com hem dit al paràgraf anterior, són els que menys repetirien el màster; i els que menys repetirien la UPF són els graduats de la UCA de Ciències Polítiques i Socials (63,2%).

En aquest punt és interessant destacar que així com les valoracions de les diferents qüestions de l'enquesta són molt estables al llarg dels cursos, en les preguntes sobre si repetiria la titulació i la universitat les respostes poden variar molt d'un curs a un altre.

Altres qüestions

Una altra qüestió que es planteja a l'enquesta i que és interessant analitzar és la següent:

p10- Estic satisfet amb el TFM

A nivell d'universitat la satisfacció amb el TFM és de 3,9 sobre 5 i pràcticament el 75% dels graduats el valoren amb 4 o 5. L'UCA que valora millor el TFM és la de Ciències de la Salut i de la Vida (4,4).

Finalment, com es pot veure a la taula 1, i com ja s'ha dit anteriorment, les valoracions de les diferents qüestions són molt estables al llarg dels anys, amb oscil·lacions mínimes de 0,1 punts d'un curs a l'altre. El fet que pràcticament no hi hagi variacions en les valoracions d'un any a l'altre, dona consistència als resultats.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats de màster				
Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions : (1 - molt en desacord; 5 - molt d'acord)	2016-17	2017-18	2018-19	
	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-5)	Satisfets/etes (% valoren 4 o 5)
p1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	4,1	4,0	3,9	75,4%
p2 - El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	3,5	3,5	3,4	58,2%
p3 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster	4,5	4,4	4,4	88,0%
p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,9	3,9	3,8	72,7%
p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,7	3,8	3,7	67,1%
p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,6	3,7	3,6	65,6%
p7 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM	3,6	3,7	3,7	70,3%
p8 - Estic satisfet amb el professorat	4,0	3,9	3,9	72,7%
p9 - Estic satisfet amb les pràctiques externes	3,9	3,9	3,8	67,7%
p10 - Estic satisfet amb el TFM	4,1	3,8	3,9	74,5%
p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats	4,3	4,3	4,1	82,5%
p12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,9	3,7	3,7	67,6%
p13 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)	4,0	3,9	3,9	72,3%
p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional	3,6	3,9	3,8	72,5%
p15 - Estic satisfet/a amb el màster	3,9	3,9	3,8	70,0%
p16- Tornaria a repetir el mateix títol (% sí)	72,9%	73,60%	69,20%	
p17- Tornaria a repetir la UPF (% sí)	80,5%	83,30%	78,40%	
Participació (respostes, %)	30,10	25,30	250,0	31,4%

II. Resultats per titulacions

A la taula 2 hi ha les valoracions de cada qüestió per a cada màster i també els resultats agregats per UCA. En aquest apartat cal tenir en compte que els indicadors s'han de llegir com una tendència ja que la seva significació estadística és escassa.

En l'apartat anterior ja hem vist que en general les valoracions que es fan de les diferents qüestions des de les diferents UCA són força similars, amb poca dispersió, i ja hem assenyalat aquelles qüestions en les que hi ha alguna diferència significativa.

En aquest apartat ens fixem més en els resultats de cadascuna de les UCA, i en aquest sentit és de destacar els bons resultats globals, per sobre de la mitjana de la UPF, de les UCA de Comunicació i de Dret. Per contra, a les UCA de Ciències Polítiques i Socials i de Traducció i Ciències del Llenguatge, és on hi ha més valoracions per sota la mitjana de la Universitat.

La bona valoració que es dona a les diferents qüestions des de l'UCA de Comunicació contrasta amb el fet que aquesta és l'UCA en la qual menys graduats repetirien el màster (55%), però en canvi és coherent amb el fet que és l'UCA on més graduats diuen que tornarien a escollir la mateixa universitat (90%).

Els que més tornarien a repetir el màster són els que han fet el Màster de Formació de Secundària (83,3%). I els que menys tornarien a triar la UPF per a fer-hi un màster són els de la UCA de Ciències Polítiques i Socials (63,2%).

Taula 2. Valoració de les diferents qüestions. Resultats per titulacions
Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (d'1, molt en desacord, a 5, molt d'acord) :

UCA/Màster	p1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	p2 -El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	p3 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	p7 - El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	p8 - Estic satisfet amb el professorat	p9 - Estic satisfet amb les pràctiques externes.	p10 - Estic satisfet amb el TFM.	p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	p12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	p13 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.	p15 - Estic satisfet amb el màster.
Ciències de la Salut i de la Vida	4,2	3,6	4,5	3,9	3,6	3,6	3,7	3,9	4,4	4,4	3,8	4,1	4,0	4,1	4,0
Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut	4,5	3,5	4,8	4,5	4,0	3,9	4,0	4,0	4,5	4,5	3,5	4,5	4,2	4,5	4,5
Indústria Farmacèutica i Biotecnològica	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Laboratori d'Anàlisis Clíniques	4,2	4,0	4,6	3,9	3,6	3,8	4,1	4,0	4,4	4,3	4,0	3,6	3,8	4,0	3,9
Recerca Biomèdica	4,3	3,8	4,8	3,6	3,6	3,6	4,0	3,6	4,6	4,7	3,7	4,0	3,9	4,1	4,0
Recerca Multidisciplinària en Ciències Experimentals / Multidisciplinary Research in Experimental Sciences	4,2	3,7	4,2	3,7	3,3	3,3	4,0	4,2	4,0	4,3	4,2	4,3	4,2	4,0	3,8
Salut Pública	3,6	3,3	4,2	3,8	3,4	2,9	2,5	3,9	3,9	4,1	3,7	4,0	4,1	4,0	3,6
Ciències Polítiques i Socials	3,8	3,0	3,9	3,5	3,5	3,3	3,9	3,7	2,8	3,5	4,1	2,9	3,8	3,5	3,4
Democràcies Actuals: Nacionalisme, Federalisme i Multiculturalitat	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	4,0	2,0	1,0	1,0	4,0	2,0	4,0	3,0	2,0
Estudis Migratoris	3,2	1,8	3,8	2,0	2,8	2,8	3,0	2,6	2,8	3,5	3,8	2,2	2,8	2,2	1,6
Filosofia Política	4,3	3,0	4,0	3,7	3,0	2,7	3,7	4,0	1,0	3,0	4,0	2,7	3,7	3,0	3,3
Recerca en Ciència Política	4,6	4,0	4,0	4,2	3,8	4,2	4,4	4,6	4,0	4,2	4,2	3,6	4,4	4,6	4,6
Recerca en Sociologia i Demografia	4,0	3,6	4,4	4,6	4,6	3,8	4,4	4,0	3,0	3,6	4,2	3,4	4,2	4,2	4,2
Comunicació	3,6	4,0	4,2	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2	3,6	3,9	4,4	3,4	4,0	3,5	4,1
Comunicació Social	3,3	3,8	4,5	4,3	4,3	4,5	4,3	4,8	3,3	4,5	4,5	4,5	4,3	3,8	4,5
Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	2,9	3,6	3,7	4,0	3,9	3,6	3,7	3,7	2,8	3,2	3,9	2,3	3,1	2,9	3,3
Estudis Internacionals sobre Mitjans, Poder i Diversitat / MA in International Studies on Media, Power and Difference	4,6	4,6	4,6	4,4	4,4	4,1	4,4	4,4	4,6	4,4	4,9	4,3	4,9	4,1	4,9
Dret	3,9	3,6	4,8	4,2	4,2	3,9	4,1	4,0	3,5	4,1	4,3	3,5	4,2	4,0	4,1
Avançat en Ciències Jurídiques	3,7	3,7	4,9	4,6	4,5	4,1	4,4	4,1	3,9	4,4	4,5	4,3	4,6	4,5	4,5
Criminologia i Execució Penal	3,4	3,3	5,0	3,7	3,9	3,9	3,9	3,6	1,3	4,0	4,0	2,7	3,9	3,9	3,4
Dret Europeu i Global / European and Global Law	4,5	3,7	4,5	4,0	4,2	3,8	3,9	4,3	4,3	4,0	4,4	3,3	4,1	3,5	4,0
Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	3,7	3,2	4,0	3,6	3,5	3,5	3,6	3,9	3,7	3,9	4,3	4,1	3,8	3,8	3,7
Cervell i Cognició	3,9	3,7	4,1	3,2	4,0	3,7	3,9	4,4	4,4	4,1	4,1	4,6	4,2	4,6	4,1
Comunicacions Mòbils	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Enginyeria Biomèdica Computacional	4,0	3,3	4,3	3,7	3,5	3,8	3,0	3,3	4,0	3,0	4,7	3,8	3,5	3,3	3,2
Sistemes Intel·ligents Interactius	4,1	3,0	3,8	3,8	3,6	3,7	3,4	3,8	3,6	4,1	4,4	4,0	3,8	3,7	3,8
Tecnologies del So i de la Música	4,0	3,6	4,6	4,0	3,6	3,6	3,8	4,2	3,3	4,2	3,4	3,6	3,6	3,8	3,8
Sistemes Cognitius i Mèdia Interactius	2,4	2,5	3,4	3,3	2,5	2,3	3,9	3,3	2,6	3,4	4,5	4,0	3,4	3,3	3,3
Traducció i Ciències del Llenguatge	4,1	3,7	4,3	3,6	3,0	3,4	3,5	3,3	3,3	3,8	4,4	3,7	3,4	3,6	3,4
Estudis de Traducció	4,3	3,8	4,7	3,3	3,3	3,7	3,7	3,5	4,0	4,2	4,5	3,3	3,0	3,3	3,5
Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge	3,7	3,3	3,7	3,7	3,0	2,7	3,7	3,7	3,0	3,7	4,3	4,0	4,0	3,3	3,3
Linguística Teòrica i Aplicada	4,0	3,8	4,2	3,8	2,6	3,4	3,2	2,8	1,0	3,5	4,4	3,8	3,6	4,0	3,2
Economia i Empresa	3,5	4,0	5,0	4,5	4,5	5,0	5,0	4,0	na	3,5	4,5	5,0	4,5	4,0	4,0
Recerca en Economia, Finances i Empresa	3,5	4,0	5,0	4,5	4,5	5,0	5,0	4,0	na	3,5	4,5	5,0	4,5	4,0	4,0
Humanitats	3,4	3,5	4,4	4,0	3,7	3,4	3,7	3,7	3,2	3,7	4,3	2,9	3,7	3,5	3,8
Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	3,2	3,5	4,4	3,7	3,3	3,1	3,5	3,3	3,1	3,7	4,1	2,3	3,6	3,3	3,4
Estudis Xinesos	3,0	3,0	3,5	4,0	4,0	2,5	2,5	4,0	3,5	3,5	4,5	2,0	3,5	3,5	3,5
Història del Món	3,9	3,7	4,7	4,4	4,2	4,1	4,1	4,2	3,3	3,9	4,7	3,9	3,9	3,8	4,3
Formació del Professorat de Secundària	4,1	3,1	4,5	3,7	3,7	3,5	3,1	4,0	4,0	3,5	3,9	3,9	3,7	3,9	3,5
Formació del Professorat de Secundària	4,1	3,1	4,5	3,7	3,7	3,5	3,1	4,0	4,0	3,5	3,9	3,9	3,7	3,9	3,5
Total MÀSTERS UPF	3,9	3,4	4,4	3,8	3,7	3,6	3,7	3,9	3,8	3,9	4,1	3,7	3,9	3,8	3,8

< 3

(mitjana UPF) - 0,5

(mitjana UPF) + 0,5

Taula 3. Repetirien titulació i universitat. Resultats per titulacions
(% sí que repetiria)

UCA/Estudi	2017-2018		2018-2019	
	Triaria la mateixa titulació	Triaria la mateixa universitat	Triaria la mateixa titulació	Triaria la mateixa universitat
Ciències de la Salut i de la Vida			73,58%	81,13%
Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut	100,0%	100,0%	100,0%	90,9%
Indústria Farmacèutica i Biotecnològica	57,1%	85,7%	100,0%	100,0%
Laboratori d'Anàlisis Clíniques	100,0%	100,0%	50,0%	90,0%
Recerca Biomèdica	72,7%	90,9%	57,1%	85,7%
Recerca Multidisciplinar en Ciències Experimentals	100,0%	100,0%	83,3%	83,3%
Salut Pública	88,9%	100,0%	81,8%	54,5%
Ciències Polítiques i Socials			63,2%	63,2%
Democràcies Actuals: Nacionalisme, Federalisme i Multiculturalitat	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%
Estudis Migratoris			20,0%	20,0%
Filosofia Política	33,3%	50,0%	33,3%	66,7%
Recerca en Ciència Política	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Recerca en Sociologia i Demografia	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%
Comunicació			55,0%	90,0%
Comunicació Social	75,0%	75,0%	50,0%	100,0%
Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	80,0%	100,0%	33,3%	77,8%
Estudis Internacionals sobre Mitjans, Poder i Diversitat	66,7%	100,0%	85,7%	100,0%
Dret			69,0%	79,3%
Avançat en Ciències Jurídiques	76,9%	84,6%	81,8%	90,9%
Criminologia i Execució Penal	66,7%	100,0%	57,1%	71,4%
Dret Europeu i Global	60,0%	100,0%	63,6%	72,7%
Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions			62,5%	81,3%
Cervell i Cognició	100,0%	100,0%	77,8%	77,8%
Comunicacions Mòbils	66,7%	66,7%	100,0%	100,0%
Enginyeria Biomèdica Computacional	80,0%	60,0%	50,0%	83,3%
Sistemes Intel·ligents Interactius	66,7%	100,0%	63,2%	94,7%
Tecnologies del So i de la Música	66,7%	66,7%	80,0%	60,0%
Sistemes Cognitius i Mèdia Interactius	33,3%	100,0%	37,5%	62,5%
Traducció i Ciències del Llenguatge			64,3%	71,4%
Estudis de Traducció	66,7%	55,6%	83,3%	66,7%
Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge	66,7%	100,0%	33,3%	100,0%
Lingüística Teòrica i Aplicada	50,0%	75,0%	60,0%	60,0%
Economia i Empresa			100,0%	100,0%
Recerca en Economia, Finances i Empresa	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%
Humanitats			65,2%	78,3%
Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	71,4%	64,3%	58,3%	66,7%
Estudis Xinesos	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%
Història del Món	58,3%	75,0%	77,8%	88,9%
Formació del Professorat de Secundària			83,3%	73,8%
Formació del Professorat de Secundària	83,0%	80,9%	83,3%	73,8%
Total MÀSTERS UPF	73,6%	83,3%	69,2%	78,4%
Per sota del 50%				
10 punts per sota de la mitjana de la UPF				
10 punts per sobre de la mitjana de la UPF				

III. Resultats per Universitat segons el gènere

A taula 4 es poden veure per primera vegada els resultats de l'enquesta 2018-2019 desagregats pel gènere de la persona que ha respost l'enquesta.

L'enquesta l'han respost 156 noies i 94 nois, el 62,4% i el 37,6% respectivament, una xifra pràcticament idèntica a com es distribueixen el total de graduats (63,6% i 36,4%).

No s'observen diferències significatives en les valoracions en funció del gènere.

Taula 4. Satisfacció amb la docència rebuda segons el gènere

Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (1 - molt en desacord; 5 - molt d'acord):	2018-19	
	Mitjana (1-5)	Satisfets/etes
p1 - La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	3,89	75,4%
D	3,93	78,6%
H	3,83	70,2%
p2 - El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	3,43	58,2%
D	3,50	62,6%
H	3,33	51,1%
p3 - El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster	4,36	88,0%
D	4,41	89,1%
H	4,28	86,2%
p4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del n	3,83	72,7%
D	3,88	74,8%
H	3,76	69,1%
p5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,70	67,1%
D	3,77	67,7%
H	3,59	66,0%
p6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,58	65,6%
D	3,68	69,2%
H	3,40	59,6%
p7 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM	3,65	70,3%
D	3,63	71,0%
H	3,69	69,1%
p8 - Estic satisfet amb el professorat	3,87	72,7%
D	3,87	71,6%
H	3,86	74,5%
p9 - Estic satisfet amb les pràctiques externes	3,78	67,7%
D	3,90	70,9%
H	3,60	62,7%
p10 - Estic satisfet amb el TFM	3,93	74,5%
D	3,95	76,0%
H	3,89	72,0%
p11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats han estat adequats	4,12	82,5%
D	4,13	85,1%
H	4,11	78,3%
p12 - El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,72	67,6%
D	3,73	69,6%
H	3,71	64,5%
p13 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	3,87	72,3%
D	3,94	74,8%
H	3,76	68,1%
p14 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional	3,82	72,5%
D	3,90	75,5%
H	3,68	67,4%
p15- Estic satisfet/a amb el màster	3,78	70,0%
D	3,82	73,1%
H	3,71	64,9%
Repetiria TITULACIÓ	69,20%	
D	70,51%	
H	67,02%	
Repetiria UPF	78,40%	
D	81,41%	
H	73,40%	

Conclusions

En general la valoració de la docència rebuda en els màsters de la UPF es considera positiva, ja que en tots els aspectes la valoració és superior als 3,5 punts, excepte en la valoració de l'organització del màster (3,4). Amb aquesta tercera edició de l'enquesta ja s'aprecia que les valoracions mitjanes de totes les qüestions són molt estables i que si varien d'un curs a l'altre és en +/- 0,1 punts.

És de destacar que els aspectes més ben valorats són els aspectes relacionats amb el suport que rep l'estudiant durant el màster: **la informació pública** sobre el màster es valora amb un 3,9 sobre 5, i més del 75% dels graduats la valoren amb 4 o 5. **Les instal·lacions i els recursos especialitzats** és l'aspecte que rep una valoració més alta de tota l'enquesta, de 4,1, més del 80% dels titulats valoren aquesta qüestió amb 4 o 5.

I a continuació els que tenen a veure amb els resultats obtinguts gràcies a la titulació: el màster m'ha donat **oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional**, la formació rebuda m'ha permès millorar les meves **competències personals** (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.), i la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar **l'activitat professional**, aquestes tres qüestions es valoren de forma molt similar, entorn el 3,8 sobre 5 de mitjana i el 70% de valoracions de 4 o 5.

En relació les qüestions vinculades a l'ensenyament-aprenentatge, l'aspecte més ben valorat és el **professorat**, amb un 3,9 sobre 5; la **metodologia docent** utilitzada, els **sistemes d'avaluació** i el **volum de treball** es valoren entre 3,6 i 3,7; i, finalment, **l'organització del màster** es valora amb un 3,4, aquesta és la qüestió que rep una valoració més baixa de tota l'enquesta.

A nivell d'universitat la **satisfacció amb el TFM** és de 3,9.

En relació la **satisfacció global amb el màster**, la valoració global és força satisfactòria ja que es valora amb un 3,8 sobre 5; Els graduats de màster de la UPF el curs 2018-2019 si poguessin tornar a triar, **el 69,2% repetirien la titulació**, i el **78,4% repetiria la universitat**.

Per UCA no hi ha massa dispersió a l'hora de valorar les diferents qüestions, a nivell de màster la dispersió augmenta. És interessant conèixer on hi ha les diferències i analitzar a què són degudes, i així poder millorar aquells aspectes amb unes valoracions més fluïdes.