

Enquesta de satisfacció dels graduats de grau de la UPF

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció
de graduats del curs 2018-2019)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2020



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Sumari

<i>Introducció</i>	<i>3</i>
<i>I. Resultats per Universitat</i>	<i>5</i>
<i>II. Resultats per titulacions</i>	<i>10</i>
<i>III. Resultats per Universitat segons el gènere</i>	<i>14</i>
<i>Conclusions</i>	<i>16</i>

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als recent graduats de grau per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la titulació de la qual s'acaben de graduar.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2014-2015 a tots els graduats de grau de la universitat, per tant enguany ja disposem de cinc onades de resultats.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels graduats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus graus, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part amb una sèrie de preguntes diverses com el gènere i l'edat, si compagina estudis i feina, i les perspectives de futur; i una segona part que consta de vint-i-dues preguntes on es demana per la satisfacció del graduat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el grau i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, és a dir, en les valoracions que fan els estudiants de diferents aspectes de la titulació. Així doncs, trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les quatre enquestes fetes fins ara, així com una anàlisi valorativa d'aquestes. Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

Per primera vegada s'han desglossat els resultats segons el gènere de qui ha respost l'enquesta. A l'informe hi ha un apartat dedicat a aquesta informació.

Nivell de participació

L'enquesta es va enviar als 1.948 graduats de grau el curs 2018-2019 a la UPF i es van obtenir 487 respostes, que representen el 25% del total de graduats.

Taula 0. Participació per UCA, graus i UPF

	Graduats	Respostes	%participació		Graduats	Respostes	%participació
Escola d'Enginyeria	155	38	24,52%	Facultat de Dret	474	109	23,00%
D	50	12	24,00%	D	326	82	25,15%
H	105	26	24,76%	H	148	27	18,24%
Grau en Enginyeria Biomèdica	44	10	22,73%	Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	75	21	28,00%
D	25	4	16,00%	D	53	19	35,85%
H	19	6	31,58%	H	22	2	9,09%
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	47	11	23,40%	Grau en Dret	248	66	26,61%
D	14	4	28,57%	D	169	46	27,22%
H	33	7	21,21%	H	79	20	25,32%
Grau en Enginyeria en Informàtica	44	11	25,00%	Grau en Relacions Laborals	151	22	14,57%
D	5	3	60,00%	D	104	17	16,35%
H	39	8	20,51%	H	47	5	10,64%
Grau en Enginyeria Telemàtica	20	6	30,00%	Facultat de Traducció i Ciències del Llenguatge	179	52	29,05%
D	6	1	16,67%	D	158	45	28,48%
H	14	5	35,71%	H	21	7	33,33%
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida	85	28	32,94%	Grau en Llengües Aplicades	56	15	26,79%
D	60	19	31,67%	D	51	12	23,53%
H	25	9	36,00%	H	5	3	60,00%
Grau en Biologia Humana	35	12	34,29%	Grau en Traducció i Interpretació	123	37	30,08%
D	26	10	38,46%	D	107	33	30,84%
H	9	2	22,22%	H	16	4	25,00%
Grau en Medicina	50	16	32,00%	Facultat d'Economia i Empresa	455	92	20,22%
D	34	9	26,47%	D	240	49	20,42%
H	16	7	43,75%	H	215	43	20,00%
Facultat de Ciències Polítiques i Socials	156	56	35,90%	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	146	23	15,75%
D	76	26	34,21%	D	82	13	15,85%
H	80	30	37,50%	H	64	10	15,63%
Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració	136	49	36,03%	Grau en Ciències Empresarials - Management	94	14	14,89%
D	65	24	36,92%	D	61	10	16,39%
H	71	25	35,21%	H	33	4	12,12%
Grau en Filosofia, Política i Economia (titulació)	20	7	35,00%	Grau en Economia	139	32	23,02%
D	11	2	18,18%	D	46	10	21,74%
H	9	5	55,56%	H	93	22	23,66%
Facultat de Comunicació	223	61	27,35%	Grau en International Business Economics	76	23	30,26%
D	169	45	26,63%	D	51	16	31,37%
H	54	16	29,63%	H	25	7	28,00%
Grau en Comunicació Audiovisual	62	20	32,26%	Facultat d'Humanitats	144	41	28,47%
D	46	15	32,61%	D	99	29	29,29%
H	16	5	31,25%	H	45	12	26,67%
Grau en Periodisme	75	17	22,67%	Grau en Global Studies	44	15	34,09%
D	53	9	16,98%	D	31	10	32,26%
H	22	8	36,36%	H	13	5	38,46%
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	86	24	27,91%	Grau en Humanitats	100	26	26,00%
D	70	21	30,00%	D	68	19	27,94%
H	16	3	18,75%	H	32	7	21,88%
Facultat de Dret i Facultat d'Economia i Empresa	77	10	12,99%	TOTAL UPF	1948	487	25,00%
D	45	8	17,78%	D	1223	315	25,76%
H	32	2	6,25%	H	725	172	23,72%
Doble grau en Dret i Administració i Direcció d'	77	10	12,99%				
D	45	8	17,78%				
H	32	2	6,25%				

I. Resultats per Universitat

Els resultats de l'enquesta els hem agrupat a la taula 1 on es mostren les respostes obtingudes a les vint-i-dues qüestions referides a diferents aspectes de la docència i també el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el grau i el que tornaria a estudiar a la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants i mostren la voluntat dels graduats de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula que segueix es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió els últims quatre cursos. A més a més, del curs 2018-2019 es mostra també el percentatge de satisfets/etes, és a dir, el percentatge d'alumnes graduats que valoren la qüestió amb un 4 (d'acord) o un 5 (molt d'acord).

A l'hora d'analitzar els resultats, seguint la proposta de l'AQU, agrupem les qüestions entorn conceptes més amplis, com són: "Ensenyament-aprenentatge", "Resultats", "Suport a l'estudiant", "Satisfacció amb la titulació i la UPF", i "Altres qüestions".

Ensenyament-aprenentatge

Sota aquest epígraf s'hi engloben les següents qüestions:

- p1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
- p2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
- p3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
- p4 - Estic satisfet/a amb el professorat
- p5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge
- p6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge
- p8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge

Els aspectes més ben valorats són **el professorat** (3,8 sobre 5 i amb més del 77% de satisfacció) i **l'estructura del pla d'estudis** (3,7 i 77% de satisfacció). Seguits per la **metodologia docent** emprada pel professorat (3,5 i 60,6%). En aquestes tres qüestions les valoracions que es fan des dels diferents graus mostra poca dispersió en relació la mitjana de la UPF i quan sobresurt d'aquesta és en positiu; només els graduats en Ciències Empresarials-Management valoren aquestes tres qüestions més de mig punt per sota la mitjana de la Universitat.

Amb poc més de tres es valora la **coordinació** en els continguts de l'assignatura (3,2 i 49%), els **sistemes d'avaluació** (3,2 i 48%) i el **volum de treball** exigut (3,1 i 47%). En la valoració d'aquestes qüestions hi ha força dispersió entre estudis, sobretot respecte la coordinació i el volum de treball.

La coordinació es valora en més de mig punt per sobre la mitjana des de tres graus: Relacions Laborals i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia (3,9, en ambdós casos) i Administració i Direcció d'Empreses (3,7); en canvi en deu graus se li dona una valoració per sota del tres, i en cinc d'aquests amb més de mig punt per sota la mitjana de la UPF.

El volum de treball es valora en més de mig punt per sobre la mitjana des de quatre graus: Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció (3,8), International Business Economics i Llengües Aplicades (3,7 en els dos graus) i Ciències Empresarials-Management. En canvi en set

graus es valora per sota del 3 i en quatre d'aquests en més de mig punt per sota la mitjana de la Universitat, la majoria d'aquestes valoracions es fan des dels graus de les UCA de Ciències de la salut i de la Vida i d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions.

En relació amb el sistema d'avaluació, les valoracions no són tan disperses entre els graus. Es valora en més de mig punt per sobre la mitjana des de Llengües Aplicades (4), i per sota de tres en quatre graus, i en un d'aquests mig punt per sota la mitjana UPF.

Finalment, només hi ha un aspecte que genera desacord, valorat per sota del 3, i és la **tutorització** (2,6 i 26,4%). Tan sols en quatre graus es valora en positiu: Biologia Humana (3,8), Comunicació Audiovisual (3,4), Enginyeria Biomèdica (3,3) i Llengües Aplicades (3,1).

La valoració mitjana de l'Ensenyament-aprenentatge a nivell d'Universitat és de 3,3 sobre 5.

Resultats

Per valorar els resultats de la titulació es tenen en compte les següents qüestions:

p17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives

p18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

p19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

És de destacar l'elevat grau d'acord en què la formació rebuda ha permès millorar les **habilitats comunicatives** (4), les **competències personals dels estudiants** (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.) (4), i les **capacitats per a l'activitat professional** (3,9). Entre el 75% i el 79% dels graduats i graduades valoren aquestes tres qüestions amb un 4 o un 5.

Entre titulacions no s'observen diferències en aquestes valoracions, ja que totes se situen dins dels límits de mig punt per sobre o per sota de la valoració mitjana de la Universitat, a excepció del grau en Biologia Humana on es valora més positivament l'assoliment d'habilitats comunicatives (4,58), i dels graus en Enginyeria Biomèdica i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia on es valora per sobre la mitjana de la UPF la millora de les capacitats per a l'activitat professional (en 4,8 i 4,5, respectivament).

La valoració mitjana dels Resultats a nivell d'Universitat és de 3,9 sobre 5.

Suport a l'estudiant

Per valorar el suport a l'estudiant es tenen en compte les següents qüestions:

p7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge

p12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge

p13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats

p14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció

p15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments

p16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

Els aspectes més ben valorats són les **instal·lacions** (aules i espais docents) (4,2, el 86% el valora amb 4 o 5) i els recursos facilitats pel **servei de biblioteca i de suport a la docència** (4,1 i

83,4%) i el **campus virtual** (4,1 i 78%). Poca dispersió entre estudis en aquestes valoracions ja que tots fan valoracions entre mig punt per sobre i mig punt per sota la mitjana de la UPF. Únicament des del grau en Publicitat i Relacions Públiques es valora les instal·lacions més de mig punt per sota la mitjana (3,2), i des de Biologia Humana es valora més de mig punt per sobre la mitjana els serveis de biblioteca (4,8) i el Campus virtual (4,6).

A més distància es valora la **informació referent a la titulació** (3,7 i 70%) i els **serveis de suport a l'estudiant** (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) (3,7 i 66,5%). En aquestes qüestions les valoracions també són molt similars entre estudis; des dels graus d'Enginyeria en Informàtica i Enginyeria en Sistemes Audiovisuais és des d'on millor es valora la informació i el serveis de suport a l'estudiant. En canvi des de Ciències Empresarials-Management la informació referent a la titulació es valora en més de mig punt per sota la mitjana (3,1), i des de Llengües Aplicades i Publicitat i Relacions Públiques el mateix passa en relació amb els serveis de suport (valorats amb 3 i 3,1, respectivament).

La **resposta a les queixes i suggeriments** (3,4 i 54%) és la qüestió d'aquest grup que rep una valoració més baixa. Els graduats en Publicitat i Relacions Públiques són els més insatisfets en relació amb aquesta qüestió (2,7); tanmateix des de Medicina (2,94) i Llengües Aplicades (2,85) també es valora per sota del 3.

La valoració mitjana dels Suport a l'estudiant a nivell d'Universitat és de 3,9 sobre 5.

Satisfacció amb la titulació i la UPF

Per valorar la satisfacció dels graduats amb la titulació i la Universitat es tenen en compte les següents qüestions:

- p20 - Estic satisfet amb la titulació
- p21- Repetiria la titulació
- p22- Repetiria la UPF

En relació la satisfacció amb la docència rebuda, la valoració global amb la titulació és força satisfactòria ja que la qüestió "**Estic satisfet amb la titulació**" es valora amb un 3,9 sobre 5, i el 81,7% dels graduats n'estan satisfets, han valorat aquesta qüestió amb un 4 o un 5. En aquesta qüestió l'únic element de dispersió és Medicina, ja que valora la satisfacció global amb la titulació amb un 3,31, més de mig punt per sota la mitjana de la Universitat.

Els graduats de la UPF el curs 2018-2019 si poguessin tornar a triar, **el 74,3% repetirien la titulació**, el percentatge més elevat dels últims cursos, i **el 82,1% repetiria la universitat**, percentatge que es manté estable respecte els cursos anteriors. En aquestes qüestions hi ha força més dispersió entre estudis, en parts iguals se situen mig punt per sobre la mitjana i mig punt per sota. Destaca la valoració dels graduats en Medicina ja que si bé més del 80% tornaria a repetir aquests estudis, menys del 20% ho faria a la UPF.

Altres qüestions

Altres qüestions que es plantegen a l'enquesta són les següents:

- p9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació
- p10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge
- p11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació

D'aquests aspectes els més ben valorat són les **accions de mobilitat** (4,2 i 73,65%). Especialment ben valorades des dels graus de Biologia Humana, International Business Economics, Global Studies i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia, que les valoren entre 4,7 i 4,8. En canvi des dels graus de la UCA de Dret i

d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions és des d'on es fa la valoració més baixa de les accions de mobilitat.

A més distància es valora el **treball de final de grau** (3,7 i 68,66%). Poca dispersió entre estudis. EL TFG es valora mig punt per sobre la mitjana des del grau en Comunicació Audiovisual (4,55) i els graus en Enginyeria Biomèdica (4,4), i en canvi a Medicina rep una valoració molt baixa, inferior a tres (2,81).

Les **pràctiques externes** (3,5 i 59,57%). Aquesta qüestió comporta valoracions força diferents entre titulacions. Així, des dels graus en Administració i Direcció d'Empreses, Enginyeria Biomèdica, Periodisme i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia les pràctiques externes es valoren per sobre el 4. En canvi des dels graus de les UCA d'Humanitats i de Traducció i Ciències del Llenguatge les valoracions són inferiors a 3.

Finalment, com es pot veure a la taula 1, les valoracions de les diferents qüestions són molt estables al llarg dels anys, amb oscil·lacions mínimes de 0,1 punts d'un any a l'altre. El fet que pràcticament no hi hagi variacions en les valoracions d'un any a l'altre, dóna consistència als resultats.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda

Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats					
Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (1 - molt en desacord; 5 - molt d'acord):	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-5)	Mitjana (1-5)	Satisfets/etes
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,7	3,8	3,7	3,7	77,41%
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,1	3,2	3,3	3,2	49,08%
I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,2	3,3	3,3	3,1	47,02%
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,8	3,9	3,9	3,8	77,37%
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,4	3,5	3,5	3,5	60,62%
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,7	2,6	2,6	2,6	26,38%
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,0	4,0	4,1	4,1	78,03%
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,1	3,1	3,2	3,2	47,74%
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,6	3,6	3,7	3,5	59,57%
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4,2	4,2	4,2	4,2	73,65%
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,4	3,5	3,6	3,7	68,66%
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,2	4,3	4,3	4,2	86,21%
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,0	4,2	4,2	4,1	83,40%
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,6	3,6	3,5	3,7	66,46%
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,4	3,4	3,3	3,4	53,88%
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,7	3,8	3,7	3,7	70,06%
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	4,0	4,0	4,0	4,0	78,97%
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	4,0	4,0	3,9	4,0	78,56%
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,9	4,0	3,9	3,9	75,46%
I20 - Estic satisfet amb la titulació	3,9	4,0	3,9	3,9	81,65%
p21- Tornaria a repetir el mateix títol (% Sí)	72,1%	70,4%	67,89%	74,30%	
p22- Tornaria a repetir a la mateixa Universitat (% Sí)	79,3%	82,4%	82,11%	82,14%	
Participació (respostes, %)	25,80%	19,30%	20,76%	487	25,00%

II. Resultats per titulacions

A la taula 3 s'hi apunten les valoracions que han rebut cadascun dels graus. Per facilitar la lectura dels resultats i la seva anàlisi hem ombrejat en verd les valoracions que superen la mitjana global de la UPF en mig punt (0,5), en taronja les que estan mig punt per sota, i en rosa les valoracions inferiors a 3.

Com ja hem vist a l'apartat anterior, les qüestions que generen més consens en totes les titulacions, perquè de tots els graus reben una valoració entorn la mitjana global (menys de 0,5 punts per sota o per sobre), són **l'estructura del pla d'estudis** ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (3,7), **el campus virtual** ha facilitat el meu aprenentatge (4,1), **les instal·lacions** han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (4,2), els recursos facilitats pels **serveis de biblioteca i de suport a la docència** han respost a les meves necessitats (4,1), la formació rebuda m'ha permès millorar les meves **habilitats comunicatives** (4), i **estic satisfet amb la titulació** (3,9).

Una altra qüestió amb una valoració similar en la majoria de graus és la que fa referència a la **tutorització**, ja que en la majoria de titulacions es valora per sota el tres, excepte a l'Enginyeria Biomèdica (3,3), Biologia Humana (3,8), Comunicació Audiovisual (3,35) i Llengües Aplicades (3,14).

Hi ha altres qüestions en les quals les valoracions divergeixen més entre els graus, amb diferències de més d'un punt. Aquestes són **el volum de treball exigint** ha estat coherent amb el nombre de crèdits de l'assignatura (3,1), **les pràctiques externes** m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació (3,5), **les accions de mobilitat** que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (4,2), i hi ha hagut una **bona coordinació** en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (3,2).

Fixant-nos en les valoracions fetes des dels diferents graus, també s'aprecien diferències ja que hi ha graus en els quals hi predominen les valoracions positives de forma destacada, com són Enginyeria Biomèdica, Biologia Humana, Comunicació Audiovisual i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia. Mentre que en d'altres graus tenen més valoracions negatives, com Medicina, Ciències Empresarials-Management i Publicitat i Relacions Públiques.

A la taula 3 es pot veure de cada grau el percentatge d'estudiants que triarien la mateixa titulació i la UPF, si haguessin de començar de nou. Com ja s'ha vist a la primera part de l'informe, pràcticament el 75% dels graduats repetirien el grau que han cursat, i poc més del 80% escollirien de nou la UPF. En aquestes qüestions també es detecten diferències considerables en funció dels graus.

Entre els graduats que més tornarien a fer el grau cursat hi destaquen els de Filosofia, Política i Economia (100%), Administració i Direcció d'Empreses (91,3%), el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia (90%), Periodisme (88,2%) i Comunicació Audiovisual (85%); en canvi, els que més s'ho repensarien són els de Relacions Laborals (59,1%), International Business Economics (56%) i els de Ciències Empresarials-Management (50%).

Els graduats que tornarien a triar la UPF són els de Filosofia, Política i Economia, Periodisme i el doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses i Economia (100% en les tres titulacions), Comunicació Audiovisual (95%) i Global Studies (91%). En canvi, el grau on menys repetirien la Universitat és Medicina (18,7%).

Així com les valoracions globals d'Universitat es mantenen molt constants any rere any, a nivell de titulacions hi ha molta més variabilitat. I això es nota sobretot en aquestes darreres qüestions.

Taula 2. Graduats de grau 2018-2019. Valoració de les diferents qüestions.

Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (d'1, molt en desacord, a 5, molt d'acord) :

Graus	p1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	p2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	p3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	p4 - Estic satisfet/a amb el professorat	p5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	p6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	p7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	p8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	p9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	p10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	p11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	p12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	p13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han ofert un bon assessorament i atenció	p14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i suggeriments	p15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	p16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	p17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	p18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	p19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	p20 - Estic satisfet amb la titulació	
Escola d'Enginyeria	3,76	3,42	2,92	4,19	3,73	2,78	4,16	3,16	3,62	3,57	4,11	4,18	4,03	4,00	3,76	4,05	3,95	4,11	4,18	4,18	
Enginyeria Biomèdica	4,00	2,80	2,70	4,60	4,20	3,30	4,40	3,50	4,20	4,14	4,40	4,60	4,10	4,00	3,90	3,70	4,40	4,30	4,80	4,40	
Enginyeria en Informàtica	3,45	3,45	2,55	4,00	3,70	2,30	4,00	3,09	3,60	3,50	3,64	3,73	3,91	4,18	3,88	4,45	3,64	4,00	4,00	3,91	
Enginyeria en Sistemes Audiovisuais	3,82	3,55	3,55	4,18	3,73	2,80	4,18	3,09	3,00	3,60	4,09	4,18	4,09	4,18	3,80	3,90	3,91	4,00	3,91	4,18	
Enginyeria Telemàtica	3,83	4,17	2,83	3,83	3,00	2,67	4,00	2,83	3,83	2,80	4,50	4,33	4,00	3,33	3,20	4,17	3,83	4,17	4,00	4,33	
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida	3,57	2,79	1,50	3,86	3,54	2,89	4,04	2,96	3,57	4,24	3,32	4,00	4,25	4,00	3,15	3,71	4,18	4,07	4,00	3,75	
Biologia Humana	3,83	3,17	1,67	4,00	3,83	3,83	4,58	2,58	3,50	4,80	4,00	4,33	4,75	4,00	3,45	4,08	4,58	4,33	4,17	4,33	
Medicina	3,38	2,50	1,38	3,75	3,31	2,19	3,63	3,25	3,60	4,00	2,81	3,75	3,88	4,00	2,94	3,44	3,88	3,88	3,88	3,31	
Facultat de Ciències Polítiques i Socials	3,68	2,80	3,21	3,86	3,35	2,16	4,05	3,09	3,67	4,23	3,78	4,39	4,16	3,80	3,41	3,75	4,20	4,02	3,73	3,96	
Ciències Polítiques i de l'Administració	3,61	2,88	3,27	3,88	3,29	2,12	4,02	3,10	3,67	4,20	3,85	4,43	4,24	3,78	3,37	3,71	4,19	4,00	3,75	3,96	
Filosofia, Política i Economia	4,14	2,29	2,86	3,71	3,71	2,43	4,29	3,00	3,71	4,33	3,29	4,14	3,57	4,00	3,67	4,00	4,29	4,14	3,57	4,00	
Facultat de Comunicació	3,75	2,79	3,23	4,15	3,95	2,93	3,79	3,52	3,85	4,27	3,89	3,80	3,77	3,31	3,22	3,54	4,11	4,08	3,92	4,00	
Comunicació Audiovisual	3,75	3,00	3,20	4,55	4,15	3,35	3,85	3,65	3,35	4,43	4,55	4,15	3,85	3,65	3,50	3,60	4,15	4,15	3,85	4,20	
Periodisme	3,71	2,88	3,24	3,94	4,06	2,65	3,76	3,53	4,59	4,45	3,88	4,29	3,94	3,24	3,50	3,59	4,12	3,94	4,06	3,76	
Publicitat i Relacions Públiques	3,79	2,54	3,25	3,96	3,71	2,79	3,75	3,42	3,75	4,00	3,33	3,17	3,57	3,08	2,76	3,46	4,08	4,13	3,88	4,00	
Facultat de Dret	3,85	3,51	3,00	3,83	3,51	2,53	4,02	2,94	3,46	3,70	3,53	4,30	4,25	3,77	3,53	3,76	3,75	3,81	3,93	3,94	
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	3,76	2,90	3,76	3,81	3,29	2,65	4,14	2,71	3,05	3,45	3,38	4,14	4,14	3,62	3,56	3,52	3,62	3,71	3,76	3,48	
Dret	3,82	3,58	2,59	3,83	3,56	2,36	3,92	2,82	3,50	3,92	3,49	4,42	4,32	3,79	3,52	3,84	3,67	3,72	3,94	3,95	
Relacions Laborals	4,05	3,91	3,50	3,86	3,59	2,91	4,18	3,55	3,73	3,31	3,77	4,09	4,14	3,86	3,52	3,73	4,14	4,14	4,05	4,32	
Facultat de Dret i Facultat d'Economia i Empresa	3,60	3,90	3,50	3,90	3,20	2,22	4,40	3,30	4,33	4,86	4,00	4,60	4,30	3,80	3,50	4,00	4,10	4,10	4,50	4,00	
Doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses / Economia	3,60	3,90	3,50	3,90	3,20	2,22	4,40	3,30	4,33	4,86	4,00	4,60	4,30	3,80	3,50	4,00	4,10	4,10	4,50	4,00	
Facultat de Traducció i Ciències del Llenguatge	3,60	2,75	3,62	4,00	3,52	2,94	4,21	3,44	2,73	4,49	3,58	4,10	4,21	3,35	3,04	3,80	4,14	4,06	3,87	3,83	
Llengües Aplicades	3,67	2,27	3,67	3,87	3,27	3,14	4,40	4,00	2,78	4,57	3,33	3,93	4,47	3,00	2,85	3,60	4,13	3,93	3,73	3,67	
Traducció i Interpretació	3,57	2,95	3,59	4,05	3,62	2,86	4,14	3,22	2,71	4,46	3,68	4,16	4,11	3,50	3,12	3,89	4,14	4,11	3,92	3,89	
Facultat d'Economia i Empresa	3,73	3,32	3,41	3,47	3,21	2,44	4,24	3,21	3,70	4,55	3,74	4,27	4,07	3,81	3,59	3,63	3,82	3,97	3,93	3,93	
Administració i Direcció d'Empreses	3,65	3,70	3,13	3,39	3,22	2,67	4,26	3,09	4,14	4,63	3,52	4,30	3,87	3,86	3,58	3,70	4,04	4,09	4,13	3,87	
Ciències Empresarials-Management	3,21	2,57	3,64	2,79	2,57	2,23	4,29	3,21	3,43	4,36	3,43	3,93	3,86	3,64	3,33	3,08	3,79	4,00	3,50	3,50	
Economia	3,97	3,59	3,31	3,84	3,53	2,59	4,06	3,38	3,42	4,30	3,88	4,34	4,23	3,88	3,75	3,72	3,84	4,00	4,16	4,28	
International Business Economics	3,78	3,00	3,70	3,43	3,13	2,14	4,43	3,09	3,77	4,83	3,96	4,35	4,19	3,77	3,53	3,74	3,57	3,78	3,70	3,78	
Facultat d'Humanitats	3,95	3,46	3,20	3,71	3,63	2,44	3,98	3,46	2,62	4,31	3,68	4,22	4,22	3,49	3,30	3,70	3,88	3,76	3,56	3,85	
Global Studies	3,87	3,20	3,53	3,80	3,93	2,73	3,80	3,60	2,67	4,73	3,40	4,27	4,13	3,53	3,07	3,60	4,07	4,07	3,80	3,93	
Humanitats	4,00	3,62	3,00	3,65	3,46	2,27	4,08	3,38	2,59	3,94	3,85	4,19	4,27	3,46	3,44	3,76	3,77	3,58	3,42	3,81	
Total UPF	3,75	3,18	3,13	3,83	3,51	2,59	4,07	3,21	3,52	4,22	3,70	4,19	4,12	3,69	3,41	3,73	3,96	3,96	3,90	3,94	
< 3																					
(mitjana UPF) - 0,5																					
(mitjana UPF) + 0,5																					

Taula 3. Repetirien titulació i universitat (% sí que repetiria). Resultats per titulacions

Graus	2017-2018		2018-2019	
	Repetiria titulació	Repetiria UPF	Repetiria titulació	Repetiria UPF
Escola d'Enginyeria			71,05%	84,21%
Enginyeria Biomèdica	75,00%	100,00%	70,00%	90,00%
Enginyeria en Informàtica	85,70%	57,10%	72,73%	81,82%
Enginyeria en Sistemes Audiovisuais	57,10%	100,00%	63,64%	81,82%
Enginyeria Telemàtica	100,00%	100,00%	83,33%	83,33%
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida			78,57%	50,00%
Biologia Humana	72,20%	72,20%	75,00%	91,67%
Medicina	87,50%	100,00%	81,25%	18,75%
Facultat de Ciències Polítiques i Socials			67,86%	92,86%
Ciències Polítiques i de l'Administració	65,50%	82,80%	63,27%	91,84%
Filosofia, Política i Economia	60,00%	60,00%	100,00%	100,00%
Facultat de Comunicació			85,25%	91,80%
Comunicació Audiovisual	47,40%	63,20%	85,00%	95,00%
Periodisme	76,50%	82,40%	88,24%	100,00%
Publicitat i Relacions Públiques	64,70%	82,40%	83,33%	83,33%
Facultat de Dret			74,31%	80,73%
Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció	30,00%	70,00%	66,67%	61,90%
Dret	82,70%	84,60%	81,82%	83,33%
Relacions Laborals	55,20%	79,30%	59,09%	90,91%
Facultat de Dret i Facultat d'Economia i Empresa			90,00%	100,00%
Doble grau en Dret i Administració i Direcció d'Empreses / Economia	72,40%	79,30%	90,00%	100,00%
Facultat de Traducció i Ciències del Llenguatge			69,23%	76,92%
Llengües Aplicades	55,60%	88,90%	60,00%	73,33%
Traducció i Interpretació	58,30%	83,30%	72,97%	78,38%
Facultat d'Economia i Empresa			71,74%	82,61%
Administració i Direcció d'Empreses	79,20%	87,50%	91,30%	82,61%
Ciències Empresarials-Management	72,20%	94,40%	50,00%	64,29%
Economia	79,20%	87,50%	78,13%	87,50%
International Business Economics	72,20%	94,40%	56,52%	86,96%
Facultat d'Humanitats			75,61%	78,05%
Global Studies			80,00%	93,33%
Humanitats	60,00%	80,00%	73,08%	69,23%
Total UPF	67,90%	82,10%	74,33%	82,14%
Per sota del 50%				
10 punts per sota de la mitjana de la UPF				
10 punts per sobre de la mitjana de la UPF				

III. Resultats per Universitat segons el gènere

A taula 4 es poden veure per primera vegada els resultats de l'enquesta 2018-2019 desagregats pel gènere de la persona que ha respost l'enquesta.

L'enquesta l'han respost 315 noies i 172 nois, el 62,8% i el 37,2% respectivament, una xifra pràcticament idèntica a com es distribueixen el total de graduats (62,7% i 37,3%).

No s'observen diferències significatives en les valoracions en funció del gènere.

Taula 4. Satisfacció amb la docència rebuda segons el gènere

Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (1 - molt en desacord; 5 - molt d'acord):	2018-19	
	Mitjana (1-5)	Satisfets/etes
p1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,75	77,4%
D	3,77	81,3%
H	3,71	70,3%
p2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,18	49,1%
D	3,11	46,3%
H	3,30	54,1%
p3 - El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,13	47,0%
D	3,10	46,7%
H	3,19	47,7%
p4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,84	77,4%
D	3,83	78,7%
H	3,86	74,9%
p5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,51	60,6%
D	3,52	61,8%
H	3,50	58,5%
p6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,59	26,4%
D	2,67	29,8%
H	2,45	20,0%
p7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,07	78,0%
D	4,07	76,2%
H	4,08	81,4%
p8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,21	47,7%
D	3,19	47,0%
H	3,24	49,1%
p9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,52	59,6%
D	3,55	62,7%
H	3,47	54,0%
p10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4,22	73,7%
D	4,23	73,9%
H	4,20	73,3%
p11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,70	68,7%
D	3,69	69,5%
H	3,72	67,1%
p12 - Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,19	86,2%
D	4,13	84,4%
H	4,30	89,5%
p13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves	4,12	83,4%
D	4,10	82,1%
H	4,17	85,8%
p14 - Els serveis de suport a l'estudiant m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,69	66,5%
D	3,60	63,9%
H	3,85	71,2%
p15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,41	53,9%
D	3,33	52,1%
H	3,55	57,1%
p16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,73	70,1%
D	3,76	71,7%
H	3,68	67,1%
p17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,96	79,0%
D	3,96	79,9%
H	3,97	77,3%
p18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	3,96	78,6%
D	3,96	78,6%
H	3,98	78,5%
p19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,90	75,5%
D	3,90	73,9%
H	3,91	78,4%
p20 - Estic satisfet amb la titulació	3,94	81,6%
D	3,89	80,2%
H	4,02	84,3%
Repetiria titulació	74,33%	
D	75,87%	
H	71,51%	
Repetiria UPF	82,14%	
D	80,95%	
H	84,30%	

Conclusions

En general la valoració de la docència rebuda a la UPF es considera satisfactòria.

És de destacar que els aspectes més ben valorats són els que tenen a veure amb els resultats obtinguts gràcies a la titulació: La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (4), la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.) (4), i la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional (3,9).

I a continuació les qüestions referides al suport que rep l'estudiant durant els seus estudis: El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (4,1), Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (4,2), Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (4,1), Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (3,7), La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (3,7), amb l'excepció de la resposta que es dona a les queixes i suggeriments (3,4).

Les qüestions que s'engloben sota l'epígraf ensenyament-aprenentatge són les que reben una valoració més baixa: hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (3,2), el volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (3,1), la metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (3,5), la tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (2,6) i els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (3,2), a excepció de l'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (3,7) i estic satisfet/a amb el professorat (3,8), que reben una millor valoració.

Altres qüestions que es valoren són les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació (3,5), les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (4,2) i el treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (3,7).

La qüestió de si repetiries els estudis el 75% dels graduats la respon afirmativament, i aquest percentatge s'eleva al 82% en la resposta de si repetiries la Universitat.

És de destacar també que les valoracions de les diferents qüestions són molt estables al llarg dels anys, amb oscil·lacions mínimes de 0,1 punts d'un any a l'altre. Tanmateix, d'un grau a un altre aquestes valoracions poden variar significativament. És interessant conèixer on hi ha les diferències i analitzar a què són degudes, i així poder millorar aquells aspectes amb unes valoracions més fluïdes.