

**Pla de millores del Sistema
de Garantia Interna de la
Qualitat de la Unitat de
Coordinació Acadèmica
(UCA) de Dret**

Data: 28 de febrer del 2018

1. PLA DE MILLORA DEL SIGIQ

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	<p>Els canvis institucionals han fet que:</p> <p>1) Una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.</p> <p>2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual.</p>	Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern, desembre 2014)	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar quins són els processos afectats. - Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA. - Crear nous processos. 	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	Curs 2017-2018	En procés
2017-18	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.	Únicament existeix l'enquesta que realitza AQU (cada 3 anys).	Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Mitja	UPF / UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Pendent

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-2018	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF i les dades disponibles a les quals té accés la secretaria del centre	Coordinació i comunicació millorables entre la UPEQ i la Secretaria del Centre	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	1. Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Alta	OTQ / UPEQ / Centre	Curs 2017-2018	Assolit
				2. Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Alta	UPEQ	Curs 2017-2018	Assolit
2017-2018	No es disposa d'indicadors sobre la qualitat en els processos de gestió	Necessitat de revisar el SGIQ de la UCA de Dret	Incorporar dades sobre la qualitat dels processos de gestió associats al SIGQ de la UCA de Dret	Preguntar sobre la satisfacció global amb la qualitat dels processos de gestió en les enquestes dirigides als grups d'interès	Mitja	Centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	En procés
2017-2018	Cal fer una reflexió profunda sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Necessitat de realitzar una reflexió profunda sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Reflexionar sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Reflexionar sobre els indicadors dels processos associats al SGIQ	Alta	Centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-2018	Cal actualitzar el subapartat "Processos associats al SGIQ" de l'apartat de "Qualitat" del web de la UCA de Dret per adaptar-lo al nou aplicatiu de gestió del mapa de processos	Implementació d'un nou aplicatiu de gestió del mapa de processos	Actualitzar el subapartat "Processos associats al SGIQ" de l'apartat de "Qualitat" del web de la UCA de Dret per adaptar-lo al nou aplicatiu de gestió del mapa de processos	Actualitzar el subapartat "Processos associats al SGIQ" de l'apartat de "Qualitat" del web de la UCA de Dret per adaptar-lo al nou aplicatiu de gestió del mapa de processos	Alta	Centre	Curs 2017-2018	En procés
2017-2018	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves	Dificultat per utilitzar les diferents eines existents i manca d'algunes eines	Millora la gestió dels processos de qualitat del Centre	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Alta	OTQ / Informàtica / Centres	Curs 2017-2018	En procés