

Màster Universitari en Política Social, Treball i Benestar

Curs 2015-2016

Mòdul de Metodologia i Tècniques Avançades de Recerca Social

Anàlisi de Dades Textuals amb ATLAS.ti. De l'anàlisi de continguts a la *Grounded Theory*. [ADT]

Joan Miquel Verd i Pericàs

1. Objectius pedagògics del curs

El curs pretén, en primer lloc, oferir una panoràmica de la diversitat de tècniques d'anàlisi de dades textuals, fent especial incidència en les que tenen un caràcter purament qualitatiu. L'objectiu és que l'alumnat pugui reconèixer i reflexionar críticament sobre els fonaments teòrics i epistemològics d'aquestes tècniques i a més adquireixi els instruments tècnics necessaris per dur a terme una anàlisi basada en materials qualitius de forma rigorosa. També serà un objectiu del curs que l'alumnat sigui capaç d'associar les tècniques tractades als grans corrents teòrics i metodològics de les ciències socials.

D'altra banda, el curs es concentrarà en dos tipus de procediments que tenen certs punts en comú, però també importants diferències: l'Anàlisi de Continguts i la *Grounded Theory*. Es donaran les orientacions necessàries per tal que aquestes orientacions analítiques puguin ser aplicades mitjançant el programa d'anàlisi qualitativa ATLAS.ti. Com a resultat del curs, l'alumnat hauria de disposar dels coneixements tècnics necessaris per poder desenvolupar una anàlisi de dades textuals (però també visuals o sonores) amb l'ajuda de programari específic i, a més, situar metodològicament i epistemològicament la seva aproximació.

L'assignatura comptarà amb el suport del Campus Virtual on disposareu dels diversos materials del curs.

2. Plantejament i metodologia de les classes

La metodologia didàctica de l'assignatura es fonamentarà en tres tipus de docència. Per una banda, quan l'objectiu de la sessió sigui transmetre a l'alumnat continguts de caràcter clarament teòric, les classes tindran un caràcter magistral participatiu; això és, classes fundades en les explicacions del docent, però amb una dinàmica que faciliti l'aprenentatge actiu i participatiu, i que motivi a l'alumnat a desenvolupar els seus coneixements a partir de la bibliografia que es proporciona en el curs. L'objectiu d'aquestes sessions és transmetre, a partir de les explicacions i la discussió oberta, les diferents orientacions analítiques existents, les lògiques d'anàlisi subjacents i els procediments tècnics que les caracteritzen. En segon lloc, quan l'objectiu sigui transmetre la lògica i funcionament del programa informàtic en què es basa part de l'assignatura, el tipus d'ensenyament serà de tipus pràctic realitzat en les aules d'informàtica. En aquestes sessions es facilitarà material qualitatiu a partir del qual, amb les orientacions del docent, l'alumnat pugui desenvolupar per si mateix els coneixements i habilitats que permetin realitzar posteriorment una anàlisi amb dades pròpies. Finalment, també es realitzaran sessions fonamentades en l'exposició i discussió conjunta de material bibliogràfic prèviament assignat. Aquestes sessions tenen com a objectiu la discussió i debat crític al voltant de les bases metodològiques i epistemològiques de les aproximacions d'anàlisi que es revisen en les lectures.

3. Criteris d'avaluació

Els alumnes poden optar entre diferents formes d'avaluació. Per una banda es imprescindible la participació activa i la capacitat crítica demostrada en les discussions de les lectures obligatòries realitzades a classe. D'aquesta participació s'extreurà un primer element de valoració del treball de l'alumnat. Per altra banda aquesta nota es podrà complementar amb un treball individual de caràcter pràctic en què l'alumne/a haurà d'aplicar el programa informàtic ATLAS.ti. Aquesta aplicació podrà ser al material empíric utilitzat en la memòria de recerca o en una altra assignatura del màster, o a un text escollit expressament (amb l'assessorament del docent) per a la pròpia assignatura. En tercer lloc serà possible afegir la realització d'un assaig consistent en una reflexió metodològica sobre les tècniques d'anàlisi explicades i/o la seva aplicació mitjançant programes informàtics d'anàlisi qualitativa. En cas de realitzar-se la segona o tercera opció la data màxima de presentació serà el 8 d'abril.

4. Temari general del curs

Tema I. Introducció a les tècniques d'anàlisi qualitativa

1. Els materials per a l'anàlisi
 - 1.1. El moment de realització de l'anàlisi
 - 1.2. L'anàlisi de textos. Nivells de tractament i d'articulació
2. Orígens i plantejaments actuals en les tècniques d'anàlisi textual
 - 2.1. Relacions amb el disseny i la dinàmica d'anàlisi
 - 2.2. Anàlisi de l'expressió verbal com a registre
 - 2.3. Anàlisi de l'expressió verbal com a construcció

Tema II. L'anàlisi de continguts

1. Introducció. Anàlisi de continguts i anàlisi lexicomètrica en la investigació social
 - 1.1 Orígens de l'anàlisi de continguts
 - 1.2 Anàlisi quantitativa i anàlisi qualitativa en els inicis de la recerca sociològica
2. Procediments i estructura de l'anàlisi de continguts
 - 2.1. El contingut manifest i el contingut latent. Anàlisis representacionals i anàlisis instrumentals
 - 2.2. Unitats de registre, unitats d'anàlisi i unitats de context
 - 2.3. L'anàlisi quantitativa de continguts. L'enfocament empíric i l'enfocament del diccionari.

Tema III. El mètode comparatiu constant (la *grounded theory*)

1. El mètode comparatiu constant i les seves fonamentacions teòriques i metodològiques
 - 1.1. La inducció analítica
 - 1.2. El pragmatisme nord-americà i el concepte d'abducció
 - 1.3. El mètode comparatiu constant al llibre *The discovery of grounded theory*
2. Revisions posteriors del mètode comparatiu constant
 - 2.1. El posicionament de Glaser
 - 2.2. El posicionament de Strauss i Corbin
 - 2.3. Les derives construccionistes de la *grounded theory*

Tema IV. L'ús d'eines informàtiques aplicades a l'anàlisi de textos. El programa ATLAS.ti

1. Presentació. El paper de l'ordinador en l'anàlisi qualitativa de textos
2. L'anàlisi de continguts amb el programa ATLAS.ti
 - 2.1. Eines que ofereix l'ATLAS.ti per a l'anàlisi de continguts
 - 2.2. Fases i operacions de l'anàlisi

- 2.3. Ús combinat de l'ATLAS.ti amb programes de caràcter quantitatiu
- 3. El programa ATLAS.ti i el mètode comparatiu constant
 - 3.1. Eines de l'ATLAS.ti per al mètode comparatiu constant
 - 3.2. Procediment i fases en l'anàlisi
- 4. La combinació del programa ATLAS.ti amb programari quantitatiu
 - 4.1. Combinació dels programes ATLAS.ti i Excel
 - 4.2. Combinació dels programes ATLAS.ti i SPSS
- 5. Els CAQDAS més enllà de la identificació i codificació de temes
 - 5.1. Crítiques als CAQDAS des del construccionisme
 - 5.2. CAQDAS i anàlisis no basades en la codificació: Anàlisi Semiòtica, Anàlisi del Discurs i Anàlisi Reticular

5. Calendari de classes i organització de les sessions

SESSIONS	CONTINGUTS DE LA SESSIÓ	ORGANITZACIÓ SESSIÓ
1a Sessió (formació comuna)	1. Introducció a les tècniques d'anàlisi qualitativa 1.1. Els materials per a l'anàlisi. 1.2. Orígens i plantejaments actuals	- Explicació a classe - Discussió del primer dossier de lectures
2a Sessió (formació comuna)	2. L'anàlisi de continguts 2.1. Introducció a l'anàlisi de continguts i l'anàlisi lexicomètrica 2.2. Procediments i estructura	- Explicació a classe - Discussió del primer dossier de lectures
3a Sessió (formació comuna)	3. El mètode comparatiu constant 3.1. Fonamentació teòrica i metodològica del mètode comparatiu constant 3.2. Revisions del mètode comparatiu constant	- Explicació a classe - Discussió del segon dossier de lectures
4a Sessió (formació comuna)	4. El programa ATLAS.ti 4.1. Presentació del programa 4.2. ATLAS.ti i Anàlisi de Continguts	- Explicació a l'aula d'informàtica
5a Sessió (formació comuna)	4. El programa ATLAS.ti 4.3. ATLAS.ti i Mètode Comparatiu Constant 4.4. ATLAS.ti i programari quantitatiu	- Explicació a l'aula d'informàtica
6a Sessió (formació avançada)	4. El programa ATLAS.ti 4.4. ATLAS.ti i programari quantitatiu 4.5. Els CAQDAS més enllà de la identificació i codificació de temes	- Explicació a l'aula d'informàtica
7a Sessió (formació avançada)	4. El programa ATLAS.ti 4.5. Els CAQDAS més enllà de la identificació i codificació de temes	- Explicació a classe - Discussió del tercer dossier de lectures

6. Calendari de classes i llista de lectures

SESSIONS	LECTURES OBLIGATÒRIES I COMPLEMENTÀRIES
<p>1a Sessió (formació comuna)</p>	<p>Lectures obligatòries (formen part del primer dossier de lectures): SCHATZMAN, L.; STRAUSS, A. L. 1989 [1955]. “La entrevista y las formas de organización de la experiencia”, dins Pierre Bourdieu (ed.): <i>El oficio de sociólogo</i>. Madrid: Siglo XXI.</p> <p>BLANCHET, A. 1989 [1987]. “Entrevistar”, dins A. Blanchet, R. Ghiglione, J. Massonat y A. Trognon (eds.): <i>Técnicas de investigación en Ciencias Sociales</i>. Madrid: Narcea.</p> <p>Lectures complementàries:</p> <p>MUNCK, G. L. 2004. “Tools for Qualitative Research”, dins Henry E. Brady i David Collier (eds.): <i>Rethinking Social Inquiry. Diverse Tools, Shared Standards</i>. Lanham: Rowman and Littlefield.</p> <p>RYAN, G. W.; BERNARD, H. R. 2000. “Data Management and Analysis Methods”, dins Norman K. Denzin i Yvonna S. Lincoln (eds.): <i>Handbook of Qualitative Research</i>. Thousand Oaks, California: Sage. (2ª edició).</p>
<p>2a Sessió (formació comuna)</p>	<p>Lectures obligatòries (formen part del primer dossier de lectures): BAUER, M. W. 2000. “Classical Content Analysis: a Review”, dins Martin W. Bauer i George Gaskell (eds.): <i>Qualitative Researching with Text, Image and Sound</i>. Londres: Sage.</p> <p>MAYRING, P. 2004. “Qualitative Content Analysis”, dins Uwe Flick, Ernst von Kardorff i Ines Steinke (eds.): <i>A Companion to Qualitative Research</i>. Londres: Sage.</p> <p>Lectures complementàries:</p> <p>BOYATZIS, R. E. 1998. <i>Transforming qualitative information : thematic analysis and code development</i>. Thousand Oaks, California: Sage. Capítols 1, 2 i 3</p> <p>MILES, M. B.; HUBERMAN, A. M. 1994. <i>Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook</i>. Thousand Oaks, California: Sage. Capítol 4</p>
<p>3a Sessió (formació comuna)</p>	<p>Lectures obligatòries (formen part del segon dossier de lectures): GLASER, B. G.; STRAUSS, A. L. 1967. <i>The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research</i>. Nova York: Aldine. Fragment del primer capítol</p> <p>GLASER, B. G. 1992. <i>Emergence vs. Forcing. Basics of Grounded Theory Analysis</i>. Mill Valley, California: Sociology Press. Capítols 1, 2 i 3.</p> <p>MILLS, J.; BONNER, A.; FRANCIS, K. 2006. “The development of constructivist grounded theory”. <i>International Journal of Qualitative Methods</i>, 5 (1), Art. 3.</p> <p>Lectura complementària:</p> <p>STRAUSS, A. L.; CORBIN, J. 1994. “Grounded Theory Methodology. An Overview”, dins Norman K. Denzin e Yvonna S. Lincoln (eds.): <i>Handbook of Qualitative Research</i>. Thousand Oaks, California: Sage.</p>
<p>4a Sessió (formació comuna)</p>	<p>sense lectures</p>
<p>5a Sessió (formació comuna)</p>	<p>sense lectures</p>
<p>6a Sessió (formació avançada)</p>	<p>sense lectures</p>

7a Sessió (formació avançada)	<p>Lectures obligatòries (formen part del tercer dossier de lectures):</p> <p>BOURDIEU, P. 1999 [1993]. “Comprendre”, en Pierre Bourdieu (dir.): <i>La miseria del mundo</i>. Madrid: Akal.</p> <p>COLECTIVO IOE. 2010. “¿Para qué sirve el grupo de discusión? Una revisión crítica del uso de técnicas grupales en los estudios sobre migraciones”. <i>Empiria</i>, 19, pp. 73-99.</p> <p>SCHÖNFELDER, W. 2011. “CAQDAS and Qualitative Syllogism Logic —NVivo 8 and MAXQDA 10 Compared”. <i>FQS-Forum Qualitative Social Research</i>, 12 (1), Art. 21.</p> <p>Lectures complementàries:</p> <p>KELLE, U. 2004. “Computer-assisted Analysis of Qualitative Data”, dins Uwe Flick, Ernst von Kardoff i Ines Steinke (eds.): <i>A Companion to Qualitative Research</i>. Londres: Sage.</p> <p>LEWINS, A.; SILVER, C. 2007. <i>Using Software in Qualitative Research. A Step-by-Step Guide</i>. Londres: Sage. Capítol 1.</p>
--	---

7. Bibliografia general

Tema I. Introducció a les tècniques d'anàlisi qualitatives

- ADAM, J.-M. 1992. *Les textes: types et prototypes*. París: Nathan.
- ATKINSON, P.; COFFEY, A.; DELAMONT, S. (eds.) 2003. *Key Themes in Qualitative Research. Continuities and Change*. Walnut Creek: Altamira Press.
- BARDIN, L. 1986. *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- BÁEZ PÉREZ DE TUDELA, J. 2007. *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC.
- BAUER, M. W.; GASKELL, G. (ed.) 2000. *Qualitative Researching with Text, Image and Sound. A Practical Handbook*. Londres: Sage.
- DELGADO, J. M.; GUTIÉRREZ, J. (ed.) 1994. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- DENZIN, N. K.; LINCOLN Y. S. (eds.) 2005. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, California: Sage. (3ª edició).
- CRESWELL, J. W. 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, California: Sage
- van DIJK, T. A. 1999 [1998]. *Ideología. Una aproximación multidisciplinar*. Barcelona: Gedisa.
- FAIRCLOUGH, N. 1992. *Discourse and Social Change*. Cambridge: Polity Press.
- FLICK, U.; VON KARDORFF, E.; STEINKE, I. (eds.) 2004. *A Companion to Qualitative Research*. Londres: Sage.
- GRBICH, C. 2007. *Qualitative Data Analysis. An Introduction*. Thousand Oaks, California: Sage
- GRICE, P. 1989 [1967]. “Logic and Conversation”, a Paul Grice: *Studies in the way of words*. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.
- MORSE, J. M.; RICHARDS, L. 2002. *Read Me First for a User's Guide to Qualitative Methods*. Thousand Oaks, California: Sage.
- MASON, J. 2002. *Qualitative Researching*. Londres: Sage.
- RICHARDS, L. 2005. *Handling Qualitative Data. A Practical Guide*. Londres: Sage.

SEALE, C.; GOBO, G.; GUBRIUM, J. F.; SILVERMAN, D. (eds.) 2004. *Qualitative Research Practice*. Londres: Sage.

VALLES, M. S. 1997. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Tema II. L'anàlisi de continguts

BERELSON, B. 1971. *Content Analysis in Communication Research*. Nueva York: Hafner Publishing Company.

COFFEY, A.; ATKINSON, P. 2005 [1996]. "Los conceptos y la codificación", a Amanda Coffey i Paul Atkinson: *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Alicante: Universidad de Alicante.

COLÁS, M. P. 1998. "El análisis cualitativo de datos", a Leonor Buendía, María Pilar Colás, Fuensanta Hernández (eds.): *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.

HUBER, G. L. 2003. "Introducción al análisis de datos cualitativos", a Antonio Medina Rivilla i Santiago Castillo Arredondo (coord.): *Metodología para la realización de Proyectos de Investigación y Tesis Doctorales*. Madrid: Universitas.

JENNY, J. 1997. "Méthodes et pratiques formalisées d'analyse de contenu et de discours dans la recherche sociologique française contemporaine. État des lieux et essai de classification". *BMS-Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 54: 64-122.

KELLE, U. 2000. "Computer-Assisted Analysis: Coding and Indexing", a Martin W. Bauer i George Gaskell (eds.): *Qualitative Researching with Text, Image and Sound*. Londres: Sage.

KRIPPENDORF, K. 2004. *Content Analysis. An Introduction to Its Methodology*. Thousand Oaks: Sage.

LÓPEZ-ARANGUREN, E. 2000. "El análisis de contenido tradicional", a M. García Ferrando; J. Ibáñez i F. Alvira (coord.): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza. (3ª edició).

MAINGUENEAU, D. 1991. *L'Analyse du Discours. Introduction aux lectures de l'archive*. París: Hachette.

MASON, J. 2002. *Qualitative Researching*. Londres: Sage. 2ª edició. Cap. 8 i 9.

MILES, M. B.; HUBERMAN, A. M. 1994. *Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks, California: Sage.

MORSE, J. M.; RICHARDS, L. 2002. *Read Me First for a User's Guide to Qualitative Methods*. Thousand Oaks, California: Sage. Cap. 6, 7 i 8.

MUCCHIELLI, R. 1988. *L'analyse de contenu des documents et des communications*. Paris: Librairies Teechniques.

NAVARRO, P.; DIAZ, C. 1994. "Análisis de contenido", a Juan Manuel Delgado y Juan Gutiérrez (ed.): *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

ROBERTS, C. W. 1997. *Text Analysis for the Social Sciences: Methods for Drawing Statistical Inferences from Texts and Transcripts*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum.

RODRÍGUEZ GÓMEZ, G.; GIL FLORES, J.; GARCÍA JIMÉNEZ, E. 1996. *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

WEBER, R. P. 1985. *Basic Content Analysis*. Beverly Hills: Sage.

Tema III. El mètode comparatiu constant (la *grounded theory*)

- ANDRÉU, J.; GARCÍA-NIETO, A.; PÉREZ, A. M. 2007. *Evolución de la Teoría Fundamentada como técnica de análisis cualitativo*. Madrid: CIS.
- BÖHM, A. 2004. "Theoretical Coding: Text Analysis in Grounded Theory" a Uwe Flick, Ernst von Kardorff i Ines Steinke (ed.): *A Companion to Qualitative Research*. Londres: Sage.
- CLARKE, A. 2005. *Situational analysis: grounded theory after the postmodern turn*. Thousand Oaks: Sage.
- CHARMAZ, K. 2006. *Constructing Grounded Theory: A practical guide through qualitative analysis*. Londres: Sage.
- DEY, I. 1999. *Grounding grounded theory. Guidelines for qualitative inquiry*. San Diego: Academic Press.
- GLASER, B. G.; STRAUSS, A. L. 1967. *The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research*. Nova York: Aldine.
- GLASER, B. G. 1978. *Theoretical sensitivity. Advances in the methodology of Grounded Theory*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GLASER, B. G. 1992. *Emergence vs. Forcing. Basics of Grounded Theory Analysis*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GLASER, B. G. 1998. *Doing Grounded Theory: Issues and Discussions*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GLASER, B. G. 2001. *The Grounded Theory Perspective I: Conceptualization contrasted with description*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GLASER, B. G. 2003. *The Grounded Theory Perspective II: Description's Remodelling of Grounded Theory Methodology*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GLASER, B. G. 2005. *The Grounded Theory Perspective III: Theoretical Coding*. Mill Valley, California: Sociology Press.
- GOULDING, C. 2002. *Grounded Theory. A Practical Guide for Management, Business and Market Researchers*. Londres: Sage.
- SONEIRA, A. J. 2006. "La «Teoría fundamentada en los datos» (*Grounded Theory*) de Glaser y Strauss", a Irene Vasilachis de Gialdino (coord.): *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- STRAUSS, A. L. 1987. *Qualitative Analysis For Social Scientists*. Cambridge, R. U.: Cambridge University Press.
- STRAUSS, A. L.; CORBIN, J. 1990. *Basics of Qualitative Research. Grounded Theory Procedures and Techniques*. Newbury Park, California: Sage.
- TRINIDAD, A.; CARRERO, V.; SORIANO, R. M. 2006. *Teoría fundamentada "Grounded Theory". La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: CIS.

Tema IV. L'ús d'eines informàtiques aplicades a l'anàlisi de textos. El programa ATLAS.ti

- BARRY, C. A. 1998. "Choosing Qualitative Data Analysis Software: Atlas/ti and Nudist Compared". *Sociological Research Online*, 3 (3).
- BAZELEY, P. 2007. *Qualitative Data Analysis with Nvivo*. Londres: Sage.

- FIELDING, N.; CISNEROS-PUEBLA, C. 2009 “CAQDAS-GIS Convergence. Toward a New Integrated Mixed Method Practice?”, *Journal of Mixed Methods Research*, 3 (4): 349-370.
- FIELDING, N. G.; LEE, R. M. 1997. “Applications of computer software in the sociological analysis of qualitative data”. *Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 57: 25-48.
- FIELDING, N. G.; LEE, R. M. 1998. *Computer Analysis and Qualitative Research*. Londres: Sage.
- FLICK, U. 2009. *An Introduction to Qualitative Reserch*. Londres: Sage. 4ª edición. Cap. 26.
- GIBBS, G. R. 2002 *Qualitative Data Analysis: Explorations with Nvivo*. Buckingham: Open University Press.
- KELLE, U. 1997. “Theory Building in Qualitative Research and Computer Programs for the Management of Textual Data”. *Sociological Research Online*, 2 (2): Art. 1
- KELLE, U. 2005. “‘Emergence’ vs. ‘Forcing’ of Empirical Data? A Crucial Problem of ‘Grounded Theory’”. *FQS, Forum Qualitative Social Research*, 6 (2): Art. 27.
- LEWINS, A.; SILVER, C. 2007. *Using Software in Qualitative Research. A Step-by-Step Guide*. Londres: Sage.
- MUÑOZ, J. 2005. *Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5*. Documento no publicado. Universidad Autónoma de Barcelona.
- RICHARDS, L. 2005. *Handling Qualitative Data. A Practical Guide*. Londres: Sage.
- VALLES, M. S. 2000. “La grounded theory y el análisis cualitativo asistido por ordenador”, a M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira: *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza. (3ª edición).
- VERD, J. M. 2006. “El uso de la teoría de redes sociales en la representación y análisis de textos. De las redes semánticas al análisis de redes textuales”. *Empiria, Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 10: 129-150.
- VERD, J. M.; PORCEL, S. 2012. “An Application of Qualitative Geographic Information Systems (GIS) in the Field of Urban Sociology Using ATLAS.ti: Uses and Reflections”, *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 13(2), Art. 14.