

**Memòria anual del Consell  
Assessor de la Transparència  
en matèria de transparència,  
informació pública i bon  
govern**

**2023**

**Consell Assessor de la Transparència**

**Barcelona, 12 d'abril de 2024**

## Sumari

Presentació	3
1. Actuacions en matèria de publicitat activa	4
Portal de la Transparència	4
Xarxa Universitària de Transparència (XUT)	4
2. Dret d'accés a la informació pública	5
Nou sistema de publicació de les respostes a les SAIP	5
Actuacions en dret d'accés	5
3. Resultats obtinguts en auditories externes de la transparència	9
Fundación HAZ	9
Plataforma col·laborativa Dynamic Transparency Index	10
Síndic de Greuges de Catalunya	10
4. Actuacions en matèria de bon govern	12
Conclusions	12

## Presentació

Aquest informe anual recull els fets i les dades més destacats relatius a la Universitat Pompeu Fabra en matèria de transparència, informació pública i bon govern de l'any 2023 i en fa la valoració corresponent.

En termes generals, en matèria de transparència, informació pública i bon govern es podria caracteritzar l'any 2023 com un any de consolidació. La revisió i actualització del Portal de la Transparència és percebut, majoritàriament, per les unitats de la UPF concernides ja com un aspecte més de la seva gestió ordinària. També s'ha generalitzat entre el personal de la Universitat el coneixement de quins són els tràmits associats a l'obligació d'atendre el dret d'accés a la informació pública.

També s'ha consolidat durant 2023 la utilització per part de persones interessades del dret d'accés a la informació pública. El nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) va augmentar un 40% entre 2022 i 2023, tot recuperant nivells d'abans de la pandèmia. El nombre de SAIP rebudes durant el primer trimestre de 2024 (12) fa preveure que aquest increment de 2023 no és un pic puntual entre valls sinó la primera fase d'un període de consolidació o, potser fins i tot, l'inici de la represa d'una corba ascendent.

La gestió de les SAIP és una tasca laboriosa que ha consumit força temps i dedicació de força persones en les diferents unitats concernides, però amb un impacte especial a la Secretaria General. Malauradament, abans de l'estiu de 2023 va quedar vacant la plaça de tècnica jurídica que s'ocupa dels temes de transparència, informació pública i bon govern i aquesta vacant no s'ha cobert fins a l'inici de 2024, fet que ha tensionat en certa mesura la gestió d'aquests mesos i va motivar que calgués fer un petit ajust en els mecanismes de gestió dels procediments de transparència i dret d'accés, que es va reflectir en una modificació de la normativa corresponent.

Pel que fa a les avaluacions a les que està sotmesa en matèria de transparència la Universitat Pompeu Fabra, els resultats segueixen sent molt positius. Així, la Fundació Haz ha atorgat a la UPF les tres estrelles del segell de transparència, el màxim reconeixement possible, amb un 95% de compliment (53 dels 56 punts possibles), millorant així el 90,7% que va obtenir en l'avaluació de l'any passat. D'aquesta manera, la UPF es consolida com una de les 21 universitats públiques d'Espanya (i dues de privades) que incorporen el segell "t" de transparent a la seva web. Igualment, la Universitat continua millorant els seus resultats en el rànquing dinàmic elaborat per la plataforma Dynamic Transparency Index (DYNTRA), amb un percentatge del 87,57% (72,26 l'any anterior), de compliment dels indicadors i ha superat amb èxit les avaluacions de transparència i accés a informació pública del Síndic de Greuges.

En l'àmbit normatiu, després de les novetats legislatives de l'any 2022, 2023 ha estat un any sense gaire canvis. L'informe recull les poques novetats que hi ha hagut.

Per retre comptes i en compliment de la normativa, aquesta memòria del Consell Assessor de la Transparència es presenta tant al Consell de Govern com al Consell Social de la Universitat.

## 1. Actuacions en matèria de publicitat activa

### Portal de la Transparència

Durant l'any 2023 no s'han produït grans novetats normatives en matèria de publicitat activa, per la qual cosa no ha estat necessària una modificació de l'estructura del Portal. Tanmateix, s'han seguit fent les accions corresponents de manteniment i actualització del contingut del Portal en diferents àmbits de gestió, com per exemple, en els àmbits d'universitats, persones, economia i finances i altres. Les actualitzacions responen bé a l'evolució ordinària de les dades generades curs rere curs, bé a aspectes del funcionament acadèmic que es produeixen periòdicament, com per exemple la presa de possessió d'un nou rector i equip de govern. Pel que fa al manteniment, per exemple, s'ha verificat el funcionament dels enllaços i s'ha fet el rodatge del nou sistema de publicació de les SAIP que va entrar en funcionament el primer trimestre del curs 2022-2023. En paral·lel, s'han iniciat els treballs per poder publicar al Portal de manera automatitzada la informació sobre ajuts i subvencions, mitjançant la integració funcional de l'aplicació informàtica de gestió d'aquestes qüestions amb el propi Portal. S'espera que el projecte es pugui enllestir durant 2024 i d'aquesta manera reduir el temps de dedicació al manteniment manual del Portal en l'àmbit d'economia i finances.

En l'àmbit de la integritat, s'ha treballat en l'elaboració d'unes preguntes freqüents sobre el Codi ètic i la Línia ètica pensades per aparèixer dins de l'apartat d'integritat del Portal. La publicació definitiva d'aquestes preguntes freqüents s'ha produït a l'inici de 2024.

### Xarxa Universitària de Transparència (XUT)

La Xarxa Universitària de la Transparència (XUT) està formada per tots *els agents de la transparència* de la UPF, és a dir, les unitats de la UPF que són responsables del manteniment i actualització d'algun dels àmbits de gestió dins del Portal de la Transparència. Cada unitat té un representant a la XUT que s'ocupa de fer aquest manteniment, alhora que fa d'enllaç entre la unitat corresponent i la Secretaria General per a qualsevol qüestió que calgui coordinar.

Durant 2023 tots els agents de la transparència han atès les demandes d'actualització de la informació que se'ls han fet arribar i han estat informats de les novetats que s'han anat produint, com per exemple el funcionament del nou sistema de publicació de les SAIP al Portal o les novetats relatives al Consell Assessor de la Transparència o l'aprovació i presentació de la memòria anual corresponent a 2022.

En anys anteriors en aquest apartat s'ha informat també de les activitats de formació en transparència i dret d'accés per a PTGAS de la UPF. L'any 2022 aquesta formació es va oferir en dues edicions, però durant 2023 no n'hi ha hagut necessitat. En funció dels patrons de trasllats i noves incorporacions de persones a les diferents unitats de la Universitat, és possible que durant 2024 calgui tornar a oferir-ne.

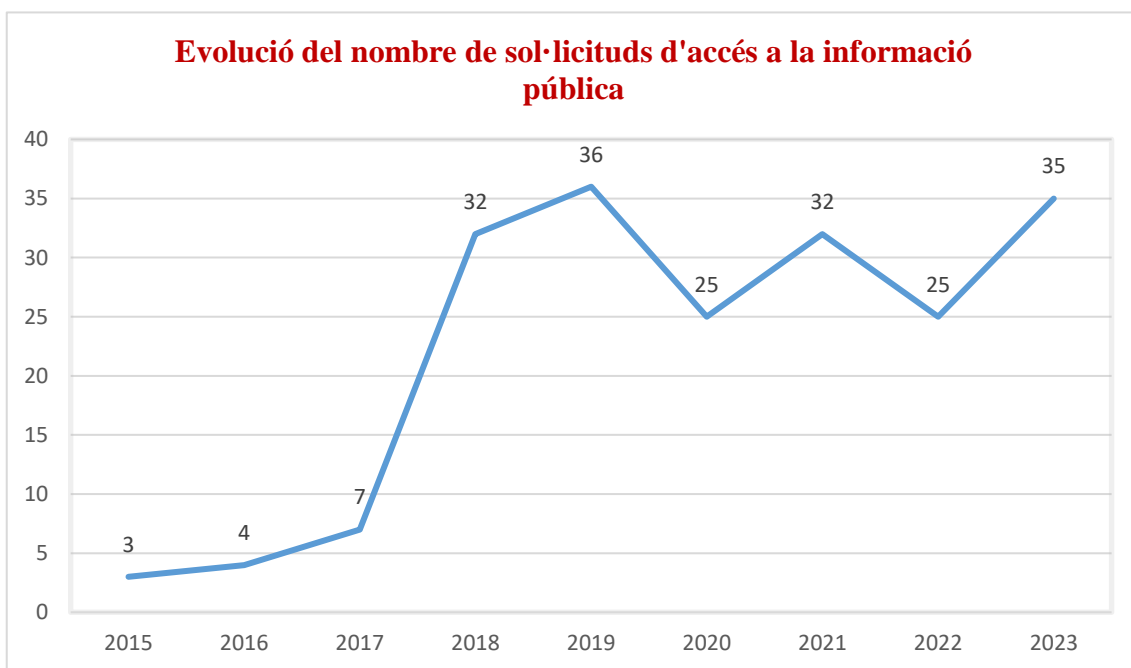
## 2. Dret d'accés a la informació pública

### Nou sistema de publicació de les respostes a les SAIP

Com ja s'ha esmentat, a començament del curs 2022-2023 va entrar en funcionament el nou sistema de publicació al Portal de la Transparència de la UPF de les respostes a les SAIP. Durant 2023 s'ha fet el rodatge d'aquest nou sistema de publicitat activa. El sistema dona una imatge més actualitzada i fa més fàcil l'accés a la informació, atès que conté diversos filtres de cerca. A finals de 2023 el sistema contenia ja més de 200 registres.

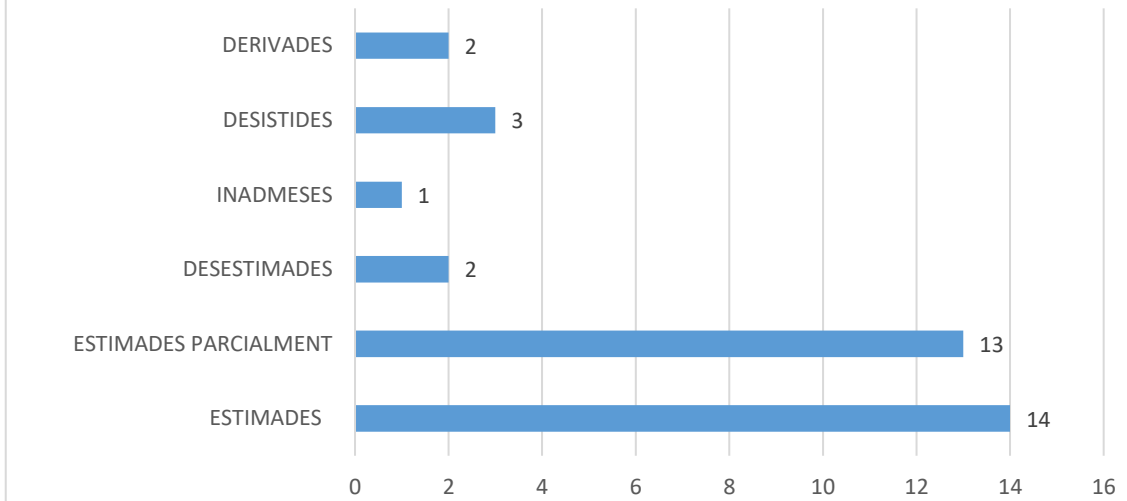
### Actuacions en dret d'accés

Durant l'any 2023 s'ha atès un total de 35 SAIP, la qual cosa suposa un increment de 10 sol·licituds respecte a l'any 2022. A continuació es pot observar l'evolució de les SAIP des de l'any 2015 en el gràfic següent:



De les 35 sol·licituds rebudes durant l'any 2023, 14 s'han resolt estimatòriament i s'ha facilitat a la persona interessada tota la informació sol·licitada, i 13 han estat estimades parcialment. D'altra banda, 2 han estat derivades i en 3 s'ha produït un desistiment per falta de concreció en la informació a la qual es pretenia accedir o bé per haver obtingut la documentació sol·licitada de forma telemàtica a la Seu Electrònica de la Universitat. Finalment, cal destacar que cap de les resolucions o comunicacions emeses per la Universitat durant 2023 han estat posteriorment reclamades davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) o recorregudes davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

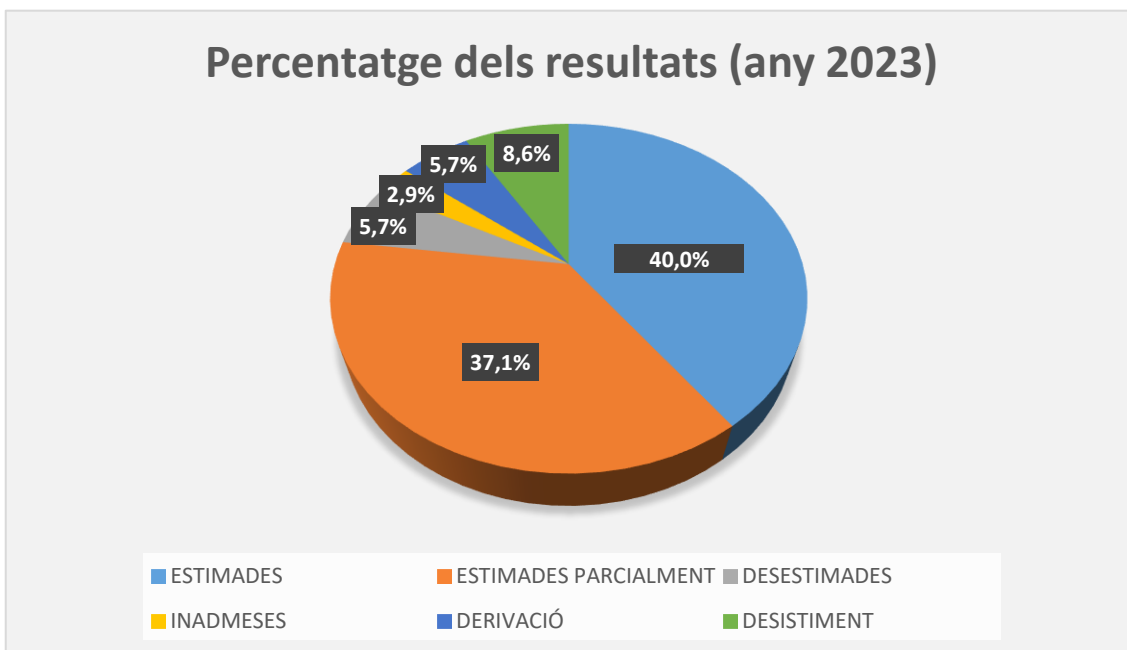
### Sentit de les Resolucions/Comunicacions (any 2023)



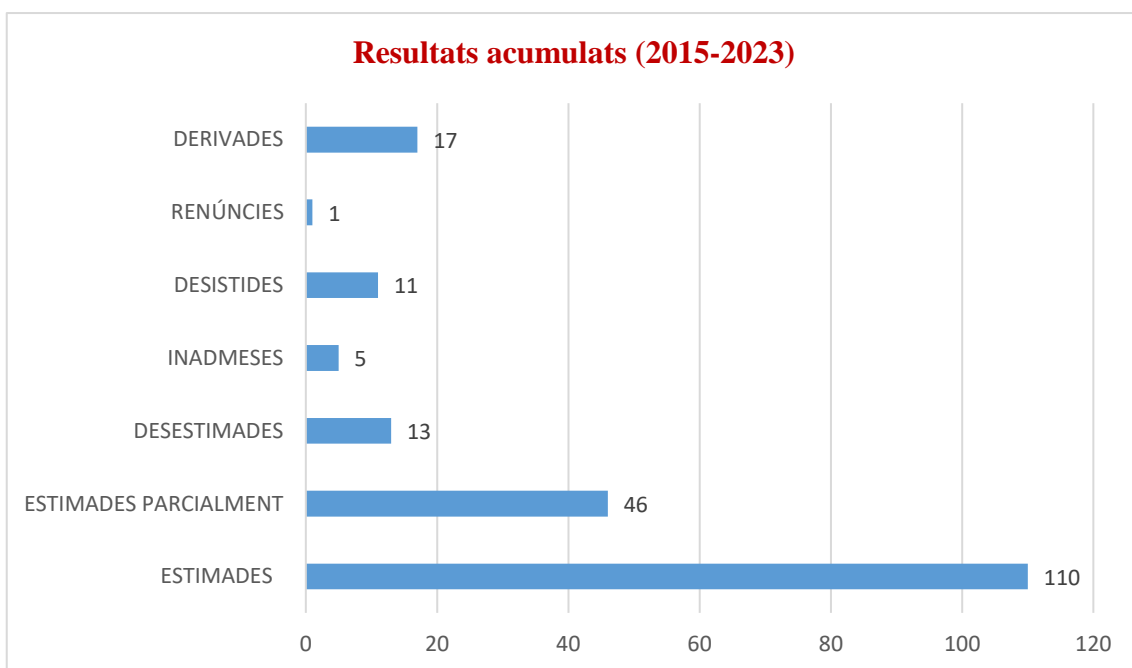
Com s'ha comentat al paràgraf anterior, durant 2023 s'han derivat 2 sol·licituds a una altra entitat, d'acord amb l'article 30 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquestes dues sol·licituds han estat traslladades a l'òrgan que disposa la informació, en aquest cas, a la Fundació Institut Educació Continua.

Percentualment, del total de les 35 sol·licituds rebudes, fins a un 40% han estat resoltes amb una estimació total de les pretensions de la persona interessada, un 37,1% estimades parcialment, un 2,9% inadmeses, un 5,7% desestimades, un 5,7% derivades, i un 8,6% desistides.

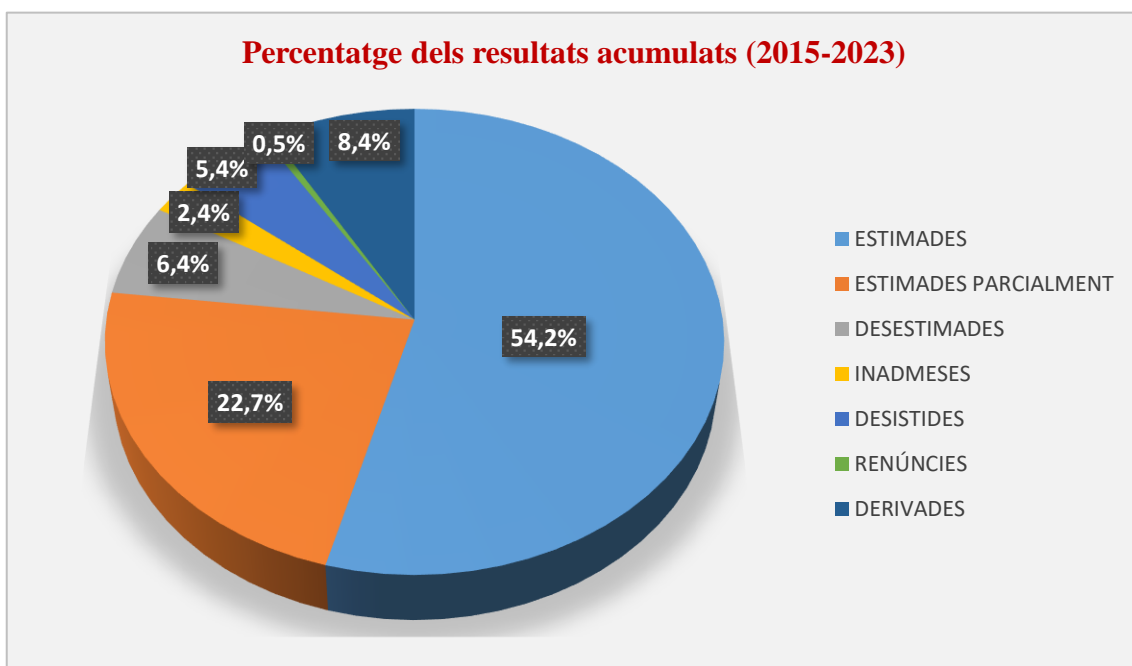
### Percentatge dels resultats (any 2023)



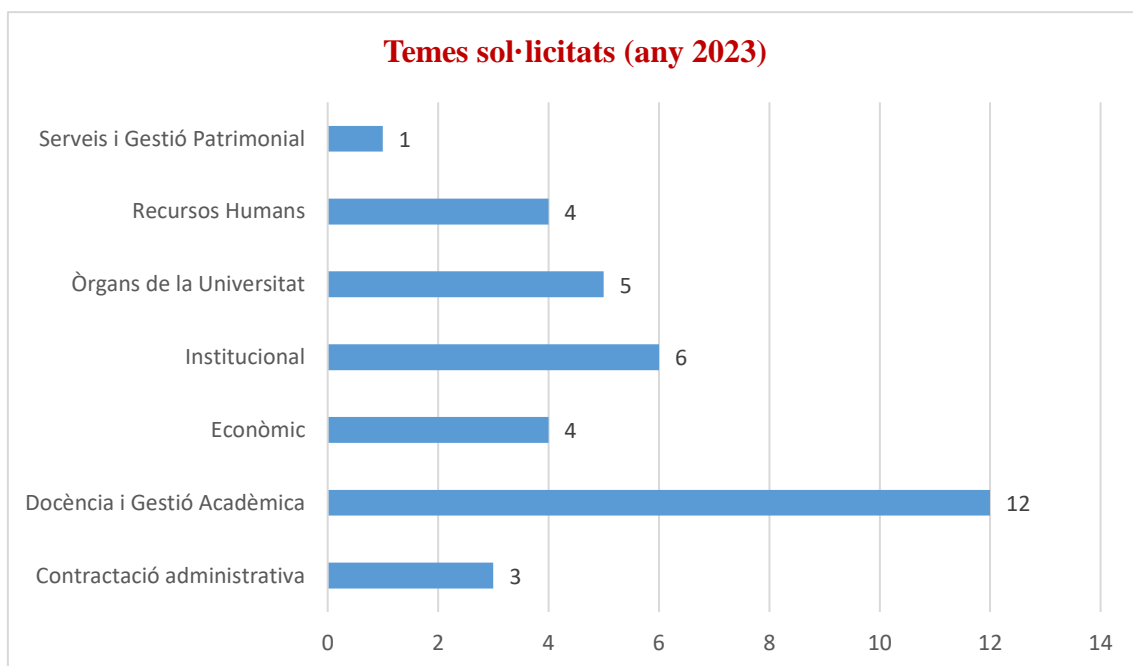
D'altra banda, si s'observen les xifres tenint en compte les sol·licituds acumulades des del 2015, de les 203 sol·licituds rebudes en total, se n'han resolt estimatòriament 110 i només 13 han estat desestimades.



Percentualment, del total de sol·licituds rebudes des de l'any 2015, un 54,2% han estat resoltes amb una estimació total de les peticions de la persona interessada, un 22,7% han estat estimades parcialment, és a dir, que només s'ha pogut facilitar part de la informació demanada, i només un 6,4% i un 2,4% han estat desestimades o inadmeses.



Per acabar, en el darrer gràfic es pot apreciar quins han estat els temes objecte de les sol·licituds presentades durant 2023. La informació més sol·licitada és la relacionada amb l'àmbit de Docència i Gestió Acadèmica, amb un total de 12 sol·licituds. Aquest àmbit engloba diferents tipus de dades estadístiques principalment pel que fa a estudiants (número de matrícules, nacionalitats d'estudiants, informació d'assignatures, etc.). En segon lloc, hi ha hagut 6 sol·licituds en l'àmbit Institucional, on es demanava, entre d'altres, informació sobre documents o normativa elaborada per la Universitat o sobre diverses qüestions relatives a la relació entre la Universitat i altres institucions; 5 sol·licituds en l'àmbit dels Òrgans de la Universitat on es demana informació sobre representants o membres i despeses d'aquests òrgans; 4 sol·licituds en l'àmbit de Recursos Humans que tenen a veure amb informació relativa a processos de selecció o amb descripcions de llocs de treball; 3 sol·licituds en l'àmbit de la Contractació Administrativa, on es demana informació sobre empreses contractades i les despeses associades, 4 sol·licituds en l'àmbit econòmic on es demana informació entre d'altres sobre ajuts o despeses de partides concretes. I per últim, només una sol·licitud en l'àmbit de Serveis i Gestió Patrimonial.





### 3. Resultats obtinguts en auditories externes de la transparència

#### Fundación HAZ<sup>1</sup>

La Universitat Pompeu Fabra ha obtingut la màxima qualificació en “Informe de transparència voluntària en la web de les universitats espanyoles 2023” de la Fundació Haz.



UNIVERSIDADES  
2023

La Universitat Pompeu Fabra ha aconseguit les tres estrelles del segell de transparència que atorga aquesta entitat independent, amb el 95% del compliment sobre 28 indicadors repartits entre deu àmbits: pla estratègic, personal, govern, consell social, entitats dependents, oferta i demanda acadèmica, personal docent i investigador, alumnes, informació econòmica i resultats. La puntuació (0, 1 o 2 punts) reflecteix el grau de compliment dels indicadors d'acord amb tres categories: compleix totalment (2 punts), compleix parcialment (1 punt) i no compleix (0 punts).

	PLAN ESTRATÉGICO	PERSONAL		POLÍTICAS Y GOBIERNO		CONSEJO SOCIAL		ENTIDADES DEPENDIENTES		OFERTA Y DEMANDA		PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR		ALUMNOS		INFORMACIÓN ECONÓMICA		RESULTADOS									
		INFORMACIÓN GENERAL	BANDAS SALARIALES	COMPOSICIÓN	ACTAS	ESTATUTOS	PRELIMINARES	INFORMES	INFORME DE ACTIVIDADES	DEBERES DE LEALTAD Y FIDELIDAD	DEMANDA	EVOLUCIÓN	RENTA	PROFESORES EXTRANJEROS	NIVEL DE BIODIVERSIDAD	CANALES	AYUDAS	PRELIMINARES	ESTADOS FINANCIEROS	MEMORIA	ADOPCIÓN	INVESTIGACIÓN	RENDIMIENTO ACADÉMICO	SATISFACCIÓN	RANKINGS	INTERACCIONALIDAD	INSECCIÓN LABORAL
Universidad de Zaragoza	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Internacional de Andalucía	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Jaume I de Castellón	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Miguel Hernández de Elche	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Nacional de Educación a Distancia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Pablo de Olavide	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Politécnica de Cartagena	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat Politècnica de Catalunya	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Politécnica de Madrid	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Pública de Navarra	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universidad Rey Juan Carlos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat de les Illes Balears	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat de Lleida	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat de València (Estudi General)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat Politècnica de València	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat Pompeu Fabra	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Universitat Rovira i Virgili	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Part de la taula d'universitats en què apareix la UPF, amb els resultats obtinguts en els 28 indicadors. FONT: Examen de Transparència 2023

El grau de compliment no depèn únicament de si la informació està publicada o no, sinó que reflecteix si es donen una sèrie de condicions: visibilitat (facilitar que el contingut sigui captat de manera senzilla i que sigui fàcilment visible); accessibilitat (que no es necessitin permisos especials per consultar la informació) i actualitat i integralitat (que la

<sup>1</sup> Anterior Fundación Compromiso y Transparencia

informació sigui actual i exhaustiva). Amb el percentatge del 95% de compliment, la UPF es situa com a segona universitat més transparent de Catalunya i assoleix 53 punts dels 56 possibles, complint totalment en 26 indicadors, parcialment en 1 i no complint totalment en només 1.

Els resultats signifiquen una millora significativa respecte al 90,7% de compliment de l'avaluació de l'any passat i situen a la UPF còmodament per sobre de la mitjana (89% de compliment) de les universitats públiques estudiades. La UPF es consolida, un any més, com una de les 21 universitats públiques d'Espanya (i dues de privades) que incorporen el segell "t" de transparent al seu Portal de Transparència.

### **Plataforma col·laborativa Dynamic Transparency Index**

En el marc de la millora contínua de la transparència, la UPF està posicionada en el dotzè lloc del rànquing dinàmic elaborat per la plataforma col·laborativa Dynamic Transparency Index (DYNTRA). Amb un percentatge del 87,57% de compliment dels indicadors (148 de 169), la Universitat es posiciona com la segona universitat catalana en transparència i la dotzena a nivell de l'Estat, d'un total de 77 universitats avaluades a tot l'Estat, incloses tant les públiques com les privades, millorant molt notablement el seu nivell de compliment respecte el resultat de 72,26% de l'última avaluació.

### **Síndic de Greuges de Catalunya**

El Síndic de Greuges de Catalunya té el mandat parlamentari d'avaluar anualment l'aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Des de l'any 2016 es demana a les administracions públiques catalanes que emplenin un qüestionari sobre aspectes relacionats amb l'aplicació d'aquesta llei per poder dur a terme aquesta avaluació. D'altra banda, es duu a terme el test del sol·licitant ocult (TSO), mitjançant el qual des del Síndic es presenta una SAIP amb la pretensió de ser una persona interessada i a partir d'aquí s'analitzen un seguit de paràmetres associats a la tramitació i la resposta emesa per la Universitat.

L'any 2023 s'ha presentat el setè informe anual de l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, corresponent a 2022, que avalua els portals de transparència i informa sobre el TSO fet durant l'any 2022.

Pel que fa a l'avaluació del dret d'accés a la informació pública mitjançant el TSO, la UPF ha obtingut la màxima qualificació (percentatge del 100%) en els apartats relacionats amb ser una universitat **“accessible”**, **“eficaç”** (i resolutiva), i **“comprensible”**. Obté una qualificació del 75% com a administració **“garantista”** pel fet que en la comunicació inicial amb l'interessat no hi constava la identificació de l'òrgan que resol el tràmit. Aquest aspecte de les comunicacions inicials ja es va esmenar i ara aquesta informació hi

consta. Pel que fa a la consideració de la UPF com a administració “**actualitzada, reutilitzable i interoperable**” també es va obtenir un 75%, ja que en aquella ocasió no es va informar de manera adient sobre les condicions de reutilització de la informació lliurada. És cert que en aquella ocasió es va ometre per error el paràgraf corresponent, malgrat que de forma habitual ja s’informa d’aquesta qüestió.

En resum, les fortaleeses del dret d’accés a la informació pública de la UPF que indica el Síndic de Greuges passen pels aspectes següents:

- La proximitat amb la ciutadania esdevé fonamental a l’hora d’aplicar el dret d’accés a la informació pública, tant en l’ús d’un llenguatge entenedor, com en la facilitat per accedir a assistència i assessorament per entendre la informació lliurada quan calgui, si es facilita el contacte amb la unitat d’informació o la persona responsable de tramitar.
- Les campanyes de difusió, sigui mitjançant el web o mitjançant qualsevol altre recurs comunicatiu (xarxes socials, premsa o ràdio comarcals i municipals, butlletins electrònics, etc.), permeten incrementar el coneixement dels drets de la ciutadania en aquest àmbit. De fet, tal com assenyalen els informes de transparència del Síndic durant els darrers anys, les entrevistes mantingudes amb diferents responsables i les dades per comunitats autònomes, sembla que tenir una més gran promoció institucional implica en sentit directament proporcional un nombre més alt de sol·licituds d’accés a la informació pública.
- La publicació del conjunt de les resolucions d’accés a la informació pública rebudes, amb la corresponent protecció de dades de caràcter personal, més enllà d’un requeriment legal, garanteix l’accés en condicions d’igualtat a una determinada informació per al conjunt de la ciutadania i alhora és garantia que l’ús que es faci d’aquesta informació, en la mesura que pot ser accessible per al conjunt, també sigui controlada de manera col·lectiva, amb la finalitat de preservar els valors i l’ètica social i pública.
- La informació del tràmit conté la informació addicional i les concrecions establertes en el Decret 8/2021.
- Es lliura la informació en un termini inferior al que estableix la normativa implica incrementar la percepció de transparència de l’Administració.

Tot plegat representa una millora significativa respecte a l’avaluació obtinguda l’any anterior mitjançant la tècnica del TSO.

Les dades corresponents a 2023 es publicaran en el proper informe anual de transparència del Síndic de Greuges. La Universitat ja ha aportat al Síndic de Greuges la informació requerida per a l’elaboració de l’informe anual de l’any 2023, del qual se n’espera la publicació l’estiu del 2024.

## 4. Actuacions en matèria de bon govern

Es resumeixen aquí algunes de les novetats normatives i de governança que afecten l'àmbit de la transparència, la informació pública i el bon govern:

Durant l'any 2023 s'ha produït la renovació de la composició del Consell Assessor de la Transparència, després de l'acabament del primer mandat del Consell.

El 25 d'octubre de 2023 el Consell de Govern va aprovar una modificació de la Normativa per la qual es desenvolupa la legislació de la Transparència i el dret d'accés a la informació pública a la Universitat Pompeu Fabra, per identificar com a unitat d'informació als efectes de la de la normativa sobre la transparència la Secretaria General i fer algun altre ajust.

En l'àmbit de la integritat, vinculat amb el bon govern, es va aprovar la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. Aquesta llei incorpora al dret de l'Estat la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió. La Llei 2/2023 exigeix a les entitats l'existència d'un canal d'informació que permeti l'admissió i tramitació de denúncies anònimes. La Línia ètica de la UPF, creada ja l'any 2021 en resposta a les provisions de la directiva europea i a l'aprovació del nou Codi Ètic de la Universitat, compleix els requisits exigits per la Llei 2/2023 i, per tant, la UPF no ha tingut la necessitat d'elaborar noves normatives per adaptar-se. Tanmateix, és possible que a partir de l'experiència acumulada des de l'entrada en vigor de la Llei, calgui, en algun moment, fer algun ajustament al mecanisme actual per millorar-ne la gestió i el funcionament.

### Conclusions

L'any 2023 ha estat per a la UPF, en l'àmbit de la transparència i la informació pública, un any de consolidació: el Portal de la Transparència forma part del paisatge habitual de recursos de la universitat i la familiaritat amb el dret d'accés a la informació pública s'ha generalitzat. Els bons resultats en les avaluacions externes d'aquests aspectes de transparència i bon govern són un bon indicador. És evident que hi ha reptes i assumptes pendents, tant pel que fa al Portal de la Transparència --l'abast de la informació que cal fer assequible per mitjà del Portal i la millora de certs aspectes formals—com pel que fa al dret d'accés a la informació pública. Els serveis i unitats responsables de cadascun d'aquests aspectes treballen per poder fer passos endavant i assegurar que la tendència cap a la millora que s'ha vist en els darrers anys es consolida també de cara al futur.