

Informe de seguiment

**Màster de Formació de Professorat d'Educació Secundària
Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i
Ensenyament d'Idiomes**

**Secretaria del Màster de Formació de Professorat UPF-
UOC**

**Oficina de Postgrau i Doctorat
Universitat Pompeu Fabra**

Curs avaluat: 2014-2015

Format: Informe de Seguiment Complet

Data d'aprovació: 27 de febrer 2017

Índex

1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS.....	5
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	5
1.1 <i>El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....</i>	5
1.2 <i>Oferta, demanda i matrícula (MÀSTERS)</i>	5
1.3 <i>La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats .</i>	7
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	8
2.1. <i>La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i>	8
2.2. <i>La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció</i>	8
2.3. <i>La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....</i>	9
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	10
3.1. <i>El SGIC implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....</i>	10
3.2. <i>El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, especialment els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès</i>	11
3.3. <i>El SGIC implementat es revisa periòdicament i genera un pla que s'utilitza per la seva millora contínua.....</i>	11
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	13
4.1. <i>El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau, professional</i>	13
4.2. <i>El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants..</i>	14
4.3. <i>La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de la activitat docent i investigadora del professorat.....</i>	17

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	20
5.1. <i>Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral</i>	20
5.2. <i>Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....</i>	21
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	23
6.1. <i>Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....</i>	23
6.2. <i>El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.....</i>	25
6.3. <i>Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	26
6.4. <i>Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	27
2. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	29

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Secretaria del Màster de Formació de Professorat UPF-UOC (Oficina de Postgrau i Doctorat)
Dades de contacte	Master.secundaria@upf.edu , 935421671
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Joan Miralles de I. Llobet (coordinador)

Titulacions impartides al centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador / responsable de la titulació
Màster de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4310570	60	2009-10	Joan Miralles de I. Llobet

1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis és l'adequat segons l'informe de verificació i no es preveu cap modificació.

1.2 Oferta, demanda i matrícula (MÀSTERS)

Accés i matrícula

Curs acadèmic	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Total matriculats	94	148	143	115	154	160	243
Crèdits matriculats	4.360	7.405	7.386	5.537	7.835	7.550	12.331
Crèdits matriculats per estudiant	46,38	50,03	51,65	48,15	50,88	47,19	50,74
Estudiants Equivalents a Temps Complet (EETC)	72,67	123,42	123,10	92,28	130,58	125,83	205,52
Ràtio EETC / Total matriculats	0,77	0,83	0,86	0,80	0,85	0,79	0,85
Estudiants matriculats a temps complet	55	104	107	79	124	124	183
Estudiants matriculats a temps parcial	39	44	36	36	30	36	60
Estudiants estrangers matriculats (%)	9,57	4,05	6,29	3,48	3,90	1,25	1,23
Cohort	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Oferta de places a 1r curs (O)	125	125	160	160	120	120	110
Demanda (D)	0	408	177	110	129	200	264
Ràtio D/O	0,00	3,26	1,1	0,69	1,08	1,67	2,40
Matrícula nou ingrés a 1r curs	94	148	126	92	129	143	220

Matrícula per especialitats

Curs acadèmic		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
BIOLOGIA-GEOLOGIA	TC	14	16					
	TP	6	4					
MATEMÀTIQUES	TC	12	16	24	5			
	TP	11	9	9	4			
ANGLÈS	TC	18	22	34	43	43	40	39
	TP	7	0	2	3	2	4	4
CIÈNCIES NATURALS	TC			26	12	33	38	27
	TP			1	3	1	4	8
FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	TC					20	16	51
	TP					6	12	11
ORIENTACIÓ EDUCATIVA	TC	12	46	21	17	20	22	64
	TP	14	5	9	5	4	7	12
TOTAL		94	118	126	92	129	143	220

Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	18	14	22
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	99	119	178
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	7	8	12
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres i altres	5	2	8

SUC: Sistema Universitari Públic

Per acord del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), els tràmits d'accés al màster són acordats per aquesta institució, que també acorda les especialitats que imparteix cada universitat i el nombre de grups i de places, segons criteris de necessitat social i de sostenibilitat.

L'Oficina de Orientació per a l'Accés a la Universitat, que depèn del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya centralitza la preinscripció, que té lloc el mes de setembre.

Per tant, l'oferta de places, la matrícula i el perfil d'accés a cada especialitat és fora del control del màster, que està obligat a acceptar els alumnes que decideix el CIC. Això provoca algunes disfuncions, especialment en el cas de l'especialitat d'Anglès, ja que no tots els alumnes tenen preparació i formació suficients en aquest idioma per a cursar el màster.

1.3. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La coordinació entre la UPF i la UOC, així com entre les diverses especialitats, queda assegurada mercè als mecanismes següents:

Cada universitat nomena un coordinador acadèmic intern del màster, que és designat d'acord amb els mecanismes que cada universitat té establerts.

La Comissió Acadèmica d'Admissió i Coordinació (CAAC), integrada pels coordinadors interns de cada universitat, és la responsable del funcionament general del programa, analitza els resultats y garanteix la qualitat del màster, a més de plantejar les propostes de millora i establir els mecanismes per al seguiment de la seva implantació. Per exercir les seves funcions compta amb la Comissió de Coordinació, integrada pels coordinadors de cada especialitat, que es reuneixen periòdicament.

La Comissió de Coordinació aprova el calendari de impartició de cada matèria i del pràcticum. El Pràcticum consta de les fases d'observació i d'intervenció. Per tal que es pugui aprofitar al màxim aquests períodes, durant els mateixos no es fan altres activitats presencials.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La web del màster, que es va renovar fa dos anys, conté la totalitat de la informació que cal per decidir cursar el màster, matricular-se i accedir als diferents serveis que ofereixen les dos universitats, així com consultar els indicadors de qualitat, normatives acadèmiques, etc.

S'accedeix al web a través del web institucional de la UPF i directament en l'enllaç <http://www.upf.edu/mastersecundaria>.

Màster secundària

- [INFORMACIÓ BÀSICA](#)
- [Presentació del Màster](#)
- [Accés al Màster de Secundària](#)
- [Acreditació lingüística: requisit per a la preinscripció](#)
- [Preinscripció al Màster de Secundària](#)
- [Especialitats del Màster UPF-UOC](#)
- [Matrícula i Preus](#)
- [Reconeixement de crèdits](#)
- [Organització Acadèmica](#)
- [Normatives, tràmits i altres informacions d'interès](#)
- [Sortides professionals: el departament d'Ensenyament](#)
- [Sistema de garantia de qualitat](#)
- [Calendari acadèmic](#)
- [Informació i contacte](#)

Com a resultat dels suggeriments inclosos en l'Informe Extern d'Acreditació, s'ha fet un esforç per a assegurar tant la qualitat de la informació continguda al web com la facilitat d'accés a la mateixa. Tot i això, les persones alienes a l'organització del màster, tenen dificultats en copsar tota la informació i, com a conseqüència, s'està treballant en el disseny d'un nou entorn web de la UPF, amb l'objectiu de modernitzar i ajudar a fer més entenedors els processos i requisits d'accés al màster, així com el funcionament intern.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció

En el menú de l'esquerra del web del màster es pot accedir a l'apartat del Sistema de garantia de qualitat (<https://www.upf.edu/mastersecundaria/siq/>) on fàcilment s'accedeix als indicadors de:

Indicadors del sistema intern de garantia de qualitat

- [Titulació d'accés a cada especialitat](#)
- [Accés i matrícula](#)
- [Rendiment](#)
- [Resultats d'aprenentatge](#)

Resultats de satisfacció

- [Estudiants](#)
- [Professorat](#)
- [Inserció laboral](#)

Considerem que les persones interessades en conèixer els diferents indicadors del màster, poden accedir-hi fàcilment consultant el Sistema de garantia de Qualitat.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

En el mateix enllaç es pot accedir fàcilment al sistema de garantia interna de qualitat de la institució i de la titulació (memòria, informes de seguiment i acreditació).

Sistema de garantia interna de qualitat

- [Sistema de garantia interna de qualitat](#)
- [Memòria de la titulació](#)
- [Control intern de qualitat](#)
- [Acreditació de la titulació del Màster de Formació de Professorat de Secundària UPF-UOC](#)

Tal i com s'ha dit en els apartats anteriors, la informació està disponible i qualsevol persona interessada en el sistema de qualitat pot accedir-hi. Tot i això, amb el nou disseny de la web, la informació es reordenarà amb l'objectiu de fer-la més entenedora i efectiva.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

El MU en Formació de Professorat s'integra formalment en el SGIC de la Unitat de Coordinació Acadèmica d'Humanitats, que és la responsable de garantir la seva qualitat i millora contínua, com la resta de programes formatius que imparteix (grau, màster i doctorat).

El disseny del SGIC en el qual s'emmarquen aquests programes va ser certificat per l' AQU en 2011 a nivell d'Universitat, a l'hora que la seva implantació a nivell de centre va ser avaluada externament per primer cop al 2014, en un procés d'acreditació específic per aquest màster i un altre per a la resta de titulacions del centre.

En el cas del màster, es van detectar algunes deficiències en el SGIC que van motivar l'acreditació amb condicions de l'estàndard 3, el què ha portat als responsables de la titulació i de la UCA d'Humanitats a treballar per a la revisió de sistema per incorporar nous processos i adaptar els elements necessaris per a la seva pròpia realitat de funcionament. Això inclou, entre d'altres, assegurar que aquells processos que afecten únicament al MU en Formació de Professorat s'integren i alineen adequadament amb la resta de processos del SGIC del centre.

Actualment la formalització i personalització dels processos es considera suficient i molt adequada. El [SGIQ](https://www.upf.edu/web/humanitats/sgiq) està disponible a la pàgina web de l'UCA d'Humanitats: <https://www.upf.edu/web/humanitats/sgiq>, dins de l'apartat de [Qualitat de la web](https://www.upf.edu/web/humanitats/qualitat) (<https://www.upf.edu/web/humanitats/qualitat>) del centre.

3.1. El SGIC implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El centre compte amb els processos B0426 i B0427 del SGIC per dissenyar i aprovar una nova titulació de grau o màster, respectivament. Un cop validada pel centre, la proposta de pla d'estudis ha de ser aprovada pels òrgans de govern de la universitat abans de ser tramitada a l'agència avaluadora. Aquest procés és molt adequat per als objectius als què vol arribar, ja que té en compte la participació dels principals grups d'interès, la normativa nacional i els referents internacionals, garantint la qualitat i pertinència de les noves propostes.

Per fer el seguiment del desenvolupament de les titulacions, el centre compte amb el procés B0436, que facilita als responsables l'anàlisi a partir d'un conjunt d'indicadors de qualitat. Aquests indicadors són facilitats per un Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) coherent i eficaç. Tal i com va constatar l'anterior comitè extern, "El SID està completament integrat en el SGIC i és una eina fonamental per al seguiment i millora de les titulacions". El procés de seguiment permet identificar de forma òptima els punts forts i els punts febles i dissenyar, implementar i avaluar accions de millora en el centre i en les seves

titulacions. Cas que a partir de l'anàlisi efectuat es requereixin canvis en el pla d'estudis, els processos B0429 i B0430 faciliten la modificació dels títols de grau i màster respectivament i el de B0428 la seva extinció i possible reverificació. Per exemple, en el cas del M.U. d'Estudis Xinesos, al detectar-se que l'evolució dels indicadors no s'alienava amb els objectius previstos, s'ha decidit realitzar una revisió profunda del pla d'estudis. Per aquest motiu, en l'anterior procés de verificació, es va valorar positivament aquest apartat, confirmant la coherència i eficàcia de les accions de millora implantades i la participació dels diferents grups d'interès.

Per últim, com a resultat de la revisió i actualització del sistema, l'any 2014 es va formalitzar en el SGIC el procés d'acreditació (B0437). Aquest procés està totalment implementat en l'actualitat i ha resultat ser molt eficaç en la totalitat de les acreditacions posteriors.

3.2. El SGIC implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, especialment els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

La gestió de les titulacions té com a principal suport la disponibilitat d'informació completa, actualitzada i accessible per a l'anàlisi sistemàtic i la presa de decisions. Per aquesta tasca el centre fa servir diferents instruments i mecanismes de recollida d'informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès que, amb el Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) com a element central, foren valorats per l'anterior comitè extern d'acreditació com un dels punts forts del SGIC.

Aquests instruments s'han anat consolidant i ampliant. Per exemple, en base al pla de millora del propi sistema elaborat l'any 2015, es va formalitzar l'enquesta de satisfacció del PDI i responsables acadèmics, així com l'enquesta de satisfacció dels doctorands. Actualment la implantació d'aquests mecanismes i instruments es considera suficient i molt adequada per identificar aspectes de millora en les titulacions, encara que el centre té previst millorar alguns aspectes de la recollida de la informació, com és la implantació d'una enquesta de satisfacció dels egressats i alguns temes vinculats als programes de doctorat.

3.3. El SGIC implementat es revisa periòdicament i genera un pla que s'utilitza per la seva millora contínua

El centre compta amb el procés B0442 del SGIC per revisar i actualitzar el propi sistema i assegurar la seva vigència, utilitat i millora contínua.

Per la visita externa d'acreditació de 2014 no es van poder aportar evidències de la implantació d'aquest procés perquè llavors l'anàlisi del centre sobre l'eficàcia del SGIC es portava a terme a través d'informes de seguiment sense que d'aquests anàlisi es derivés un actualització formal. No obstant això, el

comitè va poder comprovar que “la institució aposta per una cultura de la qualitat per a la millora contínua dels seus programes formatius”.

A partir d'aquest moment, el centre ha treballat en la formalització i sistematització de les revisions del SGIC, i al novembre de 2014 es va aprovar la seva primera actualització, recollint formalment tots els canvis realitzats, al juliol de 2015 la segona i al gener de 2017 s'ha aprovat la tercera. Aquesta última versió empodera al centre en la implantació dels processos, oferint un model flexible que facilita la seva adaptació i respon a les necessitats actuals, derivades de la nova organització de les unitats acadèmiques iniciada pels òrgans de govern de la universitat. Per a la pròxima actualització del SGIC es prevé incorporar alguns processos relatius al doctorat que actualment no estan implantats, com és la modificació, extinció i acreditació d'aquests programes.

Aquest marc ha permès a la UCA de Humanitats personalitzar els elements necessaris del SGIC que fins ara estaven estandarditzats a nivell institucional i assegurar la coherència entre la descripció dels processos i la seva implantació real. Per tant, es valora molt positivament la utilitat del procés de revisió del SGIC i l'eficàcia de les accions de millora implantades.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau, professional¹

4.1. Professorat per categoria i segons doctorat als MÀSTERS (Estàndard 4.1). Curs 2015-16										
MÀSTERS		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) ¹
Formació del Professorat d'Educació Secundària	Doctors	12			3			7	22	46%
	No doctors				1			25	26	54%
	TOTAL	12	0	0	4	0	0	32	48	100%

4.1. Professorat per categoria i segons doctorat als MÀSTERS (Estàndard 4.1). Curs 2014-15										
MÀSTERS		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU) ¹
Formació del Professorat d'Educació Secundària	Doctors	13			3			7	23	49%
	No doctors				1			25	26	51%
	TOTAL	13	0	0	4	0	0	32	49	100%

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Investigadors: ICREA, Ramon y Cajal, Juan de la Cierva, Marie curie, Beatriu de Pinós...

Personal acadèmic en formació: Ajudants, PIF, becaris, assistents de docència...

Altres: Professorat visitant, emèrits, ajudants etc.

¹ Aquest percentatge és sobre el professorat que pot ser acreditat que és el de les següents categories: CU, TU, CEU, TEU, agregats i lectors.

* El total de PDI que imparteix docència no té perquè coincidir amb el sumatori del PDI que imparteix docència en cada titulació, ja que hi ha PDI que imparteix docència en més d'una titulació.

¹ Cal tenir en compte que hi ha professorat que imparteix classe en diversos estudis, per tant, se'l comptabilitza en cada estudi separatament. Tanmateix, pel conjunt de la facultat o departament només es comptabilitza un cop.

D'acord amb el Consell Interuniversitari de Catalunya, el perfil professionalitzador d'aquest màster fa que posem l'èmfasi més en el contacte amb el món de l'ensenyament secundari, amb professorat que està en actiu en aquest àmbit, que en el perfil de recerca, més propi d'uns altres tipus de màster. Tanmateix cal recordar que els responsables de les diferents especialitats, a més d'una part important del professorat que hi imparteix docència, són doctors en exercici.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat als MÀSTERS (Estàndard 4.1). Curs 2015-16										
		Perm anent s 1	Perm anent s 2	Lecto rs	Assoc iats	Investi gadors	Perso nal acadè mic en forma ció	Altres	Total	% hores impar tides per docto rs i no docto rs
MÀSTERS										
Formació del Professorat d'Educació Secundària	Docto rs	316			64			96	476	41,54
	No docto rs				59			611	670	58,46
	TOTA L	316			123	0	0	707	1146	100,0 0

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat als MÀSTERS (Estàndard 4.1). Curs 2014-15										
		Perm anent s 1	Perm anent s 2	Lecto rs	Assoc iats	Investi gadors	Perso nal acadè mic en forma ció	Altres	Total	% hores impar tides per docto rs i no docto rs
MÀSTERS										
Formació del Professorat d'Educació Secundària	Docto rs	324			20			117	461	42,18
	No docto rs				78			554	632	57,82
	TOTA L	324			98	0	0	671	1093	100,0 0

Com hem indicat més amunt, la UPF i la UOC contracten el professorat necessari per cobrir les necessitats de docència del màster, d'acord amb els criteris de capacitat i d'idoneïtat prèviament fixats. L'objectiu és compaginar dos perfils complementaris: d'una banda, el professorat universitari doctor, amb capacitat investigadora reconeguda, sobre qui recau la majoria del treball d'organització i de direcció dels estudis, a més d'impartir una part de la docència de fonaments i d'especialitat. També són majoria en les tutories dels alumnes. Cal també assenyalar que els dos perfils, en força casos, es solapen; una part del professorat de Secundària que ho és del màster té qualificació de doctor.

Tal com es va fer palès durant el procés d'acreditació, el caràcter professional d'aquest màster aconsella una forta presència de professorat de secundària en exercici, o que ha exercit fins fa poc. Aquest és el professorat idoni per a la formació inicial del futurs professor de secundària. Sota la direcció de professorat doctor en tots els casos, el professorat presenta la màxima preparació per a assegurar l'assoliment de les competències necessàries dels futurs docents.

El professorat del màster ha estat seleccionat amb els criteris següents:

1. La direcció dels elements considerats fonamentals (direcció del màster, de l'especialitat, coordinació del Pràcticum). A més, algunes parts de la responsabilitat de la docència de l'especialitat recau sobre professorat doctor de la UPF i de la UOC.
2. Una part important de la docència específica és impartida per professorat de secundària, expert en les temàtiques concretes que els han estat encomanades. Aquest fet ha permès accentuar el caràcter del màster com a habilitador per l'exercici de l'ofici de professor.

Como element distintiu de l'especialitat d'Anglès, per la contractació de personal docent també es té en compte el fet que el professorat d'aquesta especialitat ha de ser model lingüístic pels estudiants, tant pel que fa a la correcció gramatical i fonètica com en relació al ventall de registres i recursos comunicatius que la seva figura requereix i per la seva capacitat de gestió del multilingüisme de les aules actuals. Les assignatures d'especialitat s'imparteixen en llengua anglesa. El màster compta amb professors nadius i no nadius, de procedències professionals i acadèmiques molt diverses, i amb vincles professionals molt enriquidors.

D'acord amb el que estableix la Llei d'Educació de Catalunya, el Departament d'Ensenyament cedeix a la universitat un terç de la dedicació d'un professor de secundària per cada especialitat del màster. Aquesta figura, anomenada *professor vinculat*, ha estat també molt útil per accentuar encara més la relació entre el màster i els centres de secundària.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (MÀSTERS)

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams als MÀSTERS (Estàndard 4.1). Curs 2014-15

MÀSTERS	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Formació del Professorat d'Educació Secundària		60,00	40,00			100,00

* El PDI que pot tenir tram és el professorat permanent

Tram de recerca no viu. Professor amb trams de recerca però que no n'ha obtingut cap els últims 6 anys

Tram de recerca viu. Professor que ha obtingut un tram de recerca durant els últims 6 anys

Tram de docència no viu. Professor amb trams de docència però que no n'ha obtingut cap els últims 5 anys

Tram de docència viu. Professor que ha obtingut un tram de docència durant els últims 5 anys

Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet) als MÀSTERS (Estàndard 4.5) 2015-16

MÀSTERS	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
Formació del Professorat d'Educació Secundària	1146	4,78	12331	205,5	43,0

PDI Equivalent a temps complet (PDI ETC): Es considera que 1 PDI a TC imparteix 240 hores anuals de docència. Per obtenir el PDI ETC dividim les hores de docència impartides entre 240.

Estudiant equivalent a temps complet (E ETC): Es considera 1 estudiant a TC aquell que cursa 60 crèdits anuals. Per obtenir l'E ETC dividim el total de crèdits matriculats en un curs entre 60.

Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet) als MÀSTERS (Estàndard 4.5)

2014-15

MÀSTERS	Total hores de docència	PDI ETC	Total crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
Formació del Professorat d'Educació Secundària	1093	4,55	7550	125,8	27,64

PDI Equivalent a temps complet (PDI ETC): Es considera que 1 PDI a TC imparteix 240 hores anuals de docència. Per obtenir el PDI ETC dividim les hores de docència impartides entre 240.

Estudiant equivalent a temps complet (E ETC): Es considera 1 estudiant a TC aquell que cursa 60 crèdits anuals. Per obtenir l'E ETC dividim el total de crèdits matriculats en un curs entre 60.

Com s'observa a les taules anteriors, la càrrega per alumne del professorat del màster ha sofert un augment destacat en els dos darrers cursos. Això és degut, fonamentalment, a l'augment d'alumnes assignats en les especialitats d'Orientació Educativa i FOL.

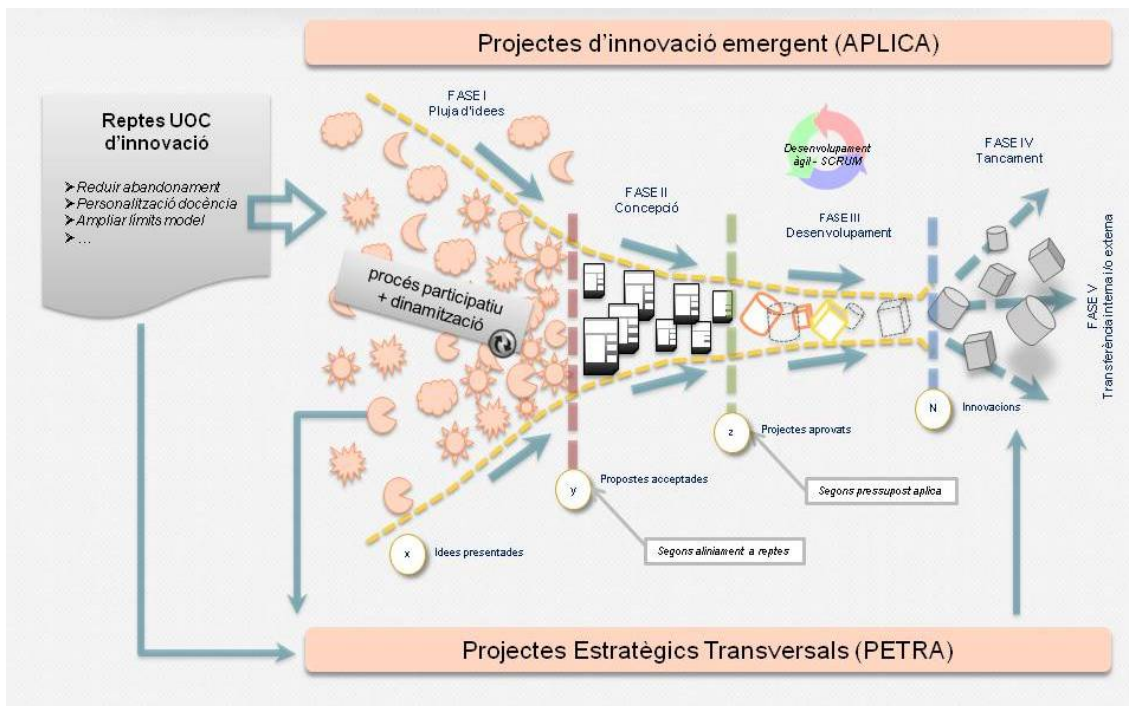
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de la activitat docent i investigadora del professorat

<https://www.upf.edu/web/cliq/quienes-somos?inheritRedirect=true>

La creació del Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement - Center for Learning Innovation and Knowledge (CLIK) de la UPF té com a objectiu la definició i actualització del model educatiu integral de la Universitat Pompeu Fabra, donant impuls a la innovació de la docència, la promoció de la transformació dels processos de docència i aprenentatge i a la incorporació de les eines, recursos i tendències que han de suposar una optimització pedagògica.

http://www.uoc.edu/portal/ca/elearncenter/innovacio/model_innovacio/index.html

Per una altra banda, la UOC té com a objectiu institucional la millora contínua dels serveis i activitats.



En el seu model d'innovació docent compte amb els projectes APLICA, relacionats amb el procés d'ensenyament i aprenentatge, que incideixen en qualsevol dels elements principals del model educatiu (activitat d'aprenentatge, acompanyament, recursos i col·laboració), o en tots en el seu conjunt; aplicació de les TIC en el procés d'aprenentatge; disseny de l'oferta formativa; metodologies d'ensenyament i d'avaluació en educació superior en línia. Els projectes responen a una concepció àmplia tant de la innovació com de l'e-learning que inclou no només la perspectiva estrictament pedagògica o tecnològica sinó també l'organitzativa i institucional.

Els recursos per a l'activitat docent són:

- Pla docent: disseny, orientacions i normativa d'elaboració.
- *Espai Aula Global*. Desenvolupament de potencialitats de la plataforma Moodle i dinamització.
- Campus Virtual UOC.
- Acció Tutorial. Web de d'ajuda al Pla d'Acció Tutorial.
- Recursos d'informació per a la docència relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa.
- Recursos digitals aplicats a la docència.
- Guia per a l'organització de la docència.
- Assessorament pedagògic personalitzat en el disseny i desenvolupament de projectes per a l'experimentació de metodologies actives que tenen com a objectiu la millora dels processos d'ensenyament i l'aprenentatge.

- Acolliment i formació inicial per als nous professors col·laboradors de la UOC: campus i entorn virtual per a la docència i informació i gestió de la institució.
- Formació continua de los professors col·laboradors en la UOC.
- Premis del *Consell Social de la UPF*: amb la finalitat de reconèixer i incentiva l'excel·lència de la funció docent i promoure la innovació, el Consell Social ofereix els premis següents:
 - A la trajectòria docent en reconeixement d'una activitat docent individual, rellevant i continuada a la universitat.
 - A la iniciativa docent com a incentiu als projectes educatius de qualitat i a les iniciatives que fomenten la millora de la qualitat docent.
 - A l'activitat docent de grau.
 - A l'activitat docent de màster.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

A. Servicios de Orientació Acadèmica

La coordinació del màster (CAAC) organitza les sessions informatives, prèvies i posteriors a la preinscripció, perquè els estudiants tingui coneixement directe de la estructura i funcionament dels estudis:

- Sessió informativa global del màster, presentada pels coordinadors de la UPF y de la UOC.
- Sessió informativa del mòdul comú no presencial impartit per la UOC per a totes les especialitats
- Sessió informativa per especialitat, presentada per cada coordinador responsable i el tutor del pràcticum de cada especialitat.

El màster té establert un espai de tutoria acadèmica en el campus virtual de la UOC al què tenen accés tots els estudiants. Aquest servei contempla els processos acadèmics de la UPF i de la UOC i es regeix pel Pla d'Acció Tutorial de la UOC (EVIDENCIA). A més, els estudiants compten amb el suport de tutors-psicopedagogs dels serveis de les dues universitats que orienten als estudiants en els diferents aspectes de la seva estada a la universitat i en el seu recorregut acadèmic i també els fan orientació professional.

Per una altra banda, el contacte continu entre els tutors de la universitat, els tutors dels centres d'educació secundària on els estudiants fan les pràctiques i els coordinadors dels centres i de cada especialitat, es realitza mitjançant visites i comunicacions electròniques, assegurant la qualitat i la bona experiència dels estudiants en escoles i instituts.

Per aquest motiu la UPF i la UOC, a principi de cada curs acadèmic, organitzen una sessió d'acolliment dels tutors i coordinadors de practiques dels centres que acompanyaran i supervisaran als estudiants, on s'explica en què consisteixen aquestes tasques, les estratègies de comunicació i les problemàtiques més comuns, els criteris supervisió i l'avaluació dels estudiants.

Des del 2015, la UPF ofereix, de manera gratuïta i oberta als mentors dels màsters de formació del professorat de les universitats catalanes, un curs semipresencial que els permeti millorar el seguiment i direcció de l'alumnat que se'ls assigni. Com a novetat del present curs, la part presencial d'aquest curs es fa a la seu de la UPF i també a la UdL.

En relació al suport acadèmic i a l'acció tutorial, tots els estudiants del màster tenen accés als serveis que donen les dos universitats:

- UPF: <https://www.upf.edu/es/web/quest/servicios>.
- UOC: <http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/serveis/index.html>.

- B. Altres accions que complementen l'aprenentatge
- Formació per l'ús de les Biblioteques de UPF i de UOC i funcionament dels campus virtuals.
 - Formació en Bases de Dades científiques que les dos universitats posen a la disposició dels estudiants.
 - Dilluns del màster, cicle de conferències i taules rodones on es conviden a persones del món educatiu que tracten diferents temàtiques d'interès per als futurs docents d'educació secundària.
 - Debats d'Educació, cicle de conferències amb ponents de primera línia acadèmica nacional i internacional que la UOC organitza conjuntament amb la Fundació Jaume Bofill: <http://debats.cat/es>.
 - Servei de Carreres Professionals, d'orientació professional i que inclou formació en competències que faciliten la cerca de feina, la realització de practiques externes i d'àmbit internacional
<http://www.upf.edu/carreres-professionals/>
 - Atenció d'estudiants amb necessitats educatives especials
 - Pla d'Acció per al Multilingüisme de la UPF i de la UOC

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Els estudiants del màster de Formació del Professorat UPF-UOC gaudeixen dels recursos i estratègies que conformen el sistema de suport a l'aprenentatge dels estudiants d'ambdues universitats.

Tant en les assignatures de l'entorn presencial com al campus virtual, els estudiants tenen diferents recursos i materials que estan organitzats i estructurats per facilitar l'aprenentatge, fent èmfasi en el desenvolupament de la competència digital dels nostres estudiants (Tecnologies de l'aprenentatge i coneixement).

A banda del campus virtual, la UOC posa a disposició de tots els estudiants la seva xarxa territorial de centres de suport (<http://www.uoc.edu/portal/ca/universitat/contacte-seus/on-som/seus.html>) on tenen accés a les referències de la bibliografia recomanada, fonts i recursos, poden sol·licitar i retornar llibres i tenen punt de treballs amb ordinadors i connexió a Internet i diferents recursos per l'aprenentatge.

La Universitat Pompeu Fabra té implantat el model CRAI (Centre de Recursos pel Aprenentatge i la investigació, <https://www.upf.edu/bibtic/>). Aquest model significa la integració, en un espai comú, de tots els serveis i recursos relacionats amb les tecnologies i recursos d'informació necessaris que faciliten el seu ús i aprofitament, a banda dels nous espais en els seus campus universitaris (<https://www.upf.edu/campus/es>) per a treballar en grup, amb una visió integradora de tots els serveis.

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (inclou subestàndards 5.1 i 5.2)

Emplenada per als graus al SID a partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats

Curs n	Indicador	Nombre de respostes
Tutories acadèmiques	6,7	Respostes: 57/238
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,9	Participació 23,95%
Biblioteca	6,9	Marge d'error 11,30%
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	6,8	

Un dels problemes endèmics és aconseguir uns nivells de participació en les enquestes de satisfacció suficients per què tinguin prou nivell de fiabilitat. Els resultats anteriors, tot i ser satisfactoris, estan fora dels nivells estadístics de confiança.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació

Activitats formatives en el mòdul d'especialització docent:

- Classes magistrals.
- Classes amb dinàmiques interactives (treballs en grup, debats, presentacions orals, jocs de rol, sessió de pòsters, etc.)
- Aprenentatge basat en problemes.
- Pràctiques experimentals de camp i de laboratori (en l'especialitat de Ciències Naturals).
- Tutories grupals i individuals pel disseny d'unitats didàctiques.
- Seminaris de innovació i investigació educativa.
- Tallers sobre bones pràctiques impartits pels mentors.

Activitats formatives en el mòdul del Pràcticum i TFM:

- Pràctiques en els centres educatius.
- Seminaris de posada en comú de les experiències del pràcticum.
- Tutories individuals sobre el Pràcticum.
- Tutories grupals i individuals del TFM.
- Activitats col·laboratives en línia (fòrums, presentacions col·laboratives)

Activitats formatives en el mòdul de fonaments de l'educació secundària:

- Debats online.

A més de les activitats formatives pròpies de cada matèria, el caràcter professionalitzador del màster ens obliga a assegurar l'adquisició de competències que, de vegades, més que correspondre a matèries en concret, s'adquireixen de manera més eficient per mitjà d'un enfocament transversal de les mateixes. Per aquesta raó, des del principi, hem donat un valor especial a dotar els nostres alumnes d'aquest tipus d'instruments, a través de la realització d'activitats formatives transversals, fora de la formació obligatòria del Màster:

- **Seminari “Els Dilluns del Màster”**: es tracta d'un seminari permanent sobre temes transversals de l'educació secundària, i hi són convidats els alumnes de totes les especialitats, els professors i mentors del Màster, i tota la comunitat educativa.
- **Taller de tècniques de teatre per la docència**: està dirigit a tot l'alumnat del Màster que vulgui millorar les seves competències de comunicació a l'aula.
- **Seminari d'ús del cinema en l'ensenyament de les ciències**: està dirigit a alumnes, professors i mentors de l'especialitat de ciències naturals que tinguin interès en fer servir el cinema en les seves classes de ciències.

Participació dels alumnes d'Anglès, vertebrada dins de l'especialitat, a les Jornades anuals de l'APAC (Associació Catalana de Professorat d'Anglès).

6.1 Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

Curs <i>n</i>	Indicador	Nombre de respostes
Estructura i aprenentatge	6,3	Respostes: 57/238 Participació 23,95% Marge d'error 11,30%
Impacte personal al estudiants	7,7	
Serveis i equipaments	6,9	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	65,5	
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	79,6	

Emplenada per als graus al SID a partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats

Tal com s'ha comentat a l'estàndard 5.1, el nivell de participació en les enquestes no és suficient per tenir un nivell suficient de fiabilitat. Els resultats anteriors, tot i ser satisfactoris, estan fora dels intervals estadístics de confiança.

6.2 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Curs 2014-2015)

Resum per Estudis: Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat (8101) 17/01/2017							
50141-Avaluació Docent del Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat. Curs 2014-2015 (Històric Avalido EEES)							
Participacions: 17.7% (316 de 1785) Pendants: 82.3% (1469 de 1785)							
Núm.	Assignatura	Punt mig	1 (0%-10%)	2 (10%-35%)	3 (35%-65%)	4 (65%-90%)	5 (90%-100%)
1	Les classes magistrals	7,48	0-6.62	6.62-7.28	7.28-8.1	8.1-8.28	8.28-10
2	Les classes practiques	7,9	0-6.57	6.57-7.43	7.43-8.17	8.17-8.62	8.62-10
3	Les classes de seminari i altres activitats docents	7,56	0-6.89	6.89-7.2	7.2-8.13	8.13-8.51	8.51-10
4	L'assignatura en el seu conjunt	8	0-7.02	7.02-7.51	7.51-8.21	8.21-8.69	8.69-10

Curs 2015-2016

Resum per Estudis: Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat (8101) 17/01/2017							
50152-Avaluació Docent del Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat. Curs 2015-2016 (Històric Avalido EEES)							
Participacions: 20.53% (361 de 1758) Pendants: 79.47% (1397 de 1758)							
Núm.	Assignatura	Punt mig	1 (0%-10%)	2 (10%-35%)	3 (35%-65%)	4 (65%-90%)	5 (90%-100%)
1	Les classes magistrals	7,14	0-5.72	5.72-6.22	6.22-7.41	7.41-7.96	7.96-10
2	Les classes pràctiques	7,33	0-5.23	5.23-6.5	6.5-7.49	7.49-8.04	8.04-10
3	Les classes de seminari i altres activitats docents	7,14	0-5.18	5.18-6.07	6.07-7.16	7.16-7.69	7.69-10
4	L'assignatura en el seu conjunt	7,43	0-5.7	5.7-6.53	6.53-7.77	7.77-8.72	8.72-10

Tal i com i com s'ha comentat a l'estàndar 5.1, el nivell de participació en les enquestes no és suficient per què tinguin prou nivell de fiabilitat. Els resultats anteriors, tot i ser satisfactoris, estan fora dels intervals estadístics de confiança.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema d'avaluació es caracteritza per ser continuat i amb un alt valor formatiu. Tant els objectius d'aprenentatge com els criteris d'avaluació són compartits amb els estudiants al principi de cada assignatura. Aquests són públics en las guies docents de les assignatures. Les tècniques d'avaluació que es fan servir són diverses, en funció dels diferents objectius d'aprenentatge. Las més comuns són la realització de treballs individuals i grupals. Alguns exemples de treballs poden ser l'anàlisi de materials docents, el disseny de materials docents, unitats didàctiques i programacions, el disseny d'una innovació docent i la seva avaluació o l'elaboració d'un portafoli reflexiu sobre el Pràcticum. Per tal d'afavorir la funció formadora de l'avaluació s'inclouen diverses activitats d'auto-avaluació i co-avaluació, a més de retorn sobre els resultats obtinguts.

L'elaboració d'activitats d'avaluació té molt en compte la seva utilitat de cara a l'adquisició de les competències corresponents. En altres paraules: considerem, i així ho transmetem als nostres alumnes, que tota activitat d'avaluació és a la vegada una activitat formativa.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

TAXA DE RENDIMENT

Rendiment							
Curs acadèmic	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Taxa de rendiment (%)	95,37	90,09	94,07	96,82	95,69	98,23	94,05
Graduació							
Curs acadèmic	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Total graduats	52	106	108	88	129	128	180
Taxa d'eficiència (%)	100,00	98,66	92,43	89,35	75,26	96,24	85,79
Durada mitjana dels estudis (anys)	1,00	1,22	1,15	1,28	1,23	1,11	1,09
Cohort	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Graduats en t	52	83	95	67	105	115	157
Graduats en t sobre Nou Ingress a 1r curs (%)	55,32	70,34	75,40	72,83	81,40	92,74	85,79
Graduats en t o t+1	75	93	113	88	119	128	180
Taxa de graduació (graduats en t o t+1)	79,79	78,81	89,68	95,65	92,25	90,78	87,38
Nota mitjana promoció	7,65	7,93	8,05	8,13	8,01	8,12	7,97

Abandonament							
Curs acadèmic	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Total abandonament	10	26	11	4	8	4	5
Cohort	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Total abandonament	14	23	12	4	8	2	5
No superen el règim de permanència a 1r curs (%)	4	8	6	1	5	2	2
Taxa d'abandonament (%)	14,89	19,49	8,73	4,35	6,20	2,83	2,27

Les taules anteriors mostren un alt nivell d'eficàcia, amb una millora respecte al curs anterior. Tot i que caldrà veure si aquesta millora es consolida en posteriors edicions, els resultats semblen indicar que la formació s'està aconseguint adequar a l'augment d'alumnes matriculats. Els resultats podrien millorar en la mesura que la pròpia organització del màster tingués alguna capacitat de selecció dels alumnes que el volen cursar. Això, en aquest moment, només depèn del Oficina de Preinscripció Universitària.

Cal destacar la disminució radical de la taxa d'abandonament. Aquesta sempre ha estat relativament baixa, però les expectatives d'inserció laboral immediata

en la majoria de les especialitats que impartim fan que aquesta taxa hagi caigut de manera clara en els darrers dos cursos. Les dades de graduació, que sempre han estat prou correctes, es mantenen estables.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

https://www.upf.edu/mastersecundaria/_pdf/insercio_laboral.pdf

Inserció laboral²

		Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Vàlids	Treballo	76	87,4	87,4	87,4
	No he treballat mai	11	12,6	12,6	100
	Total	87	100	100	

La taxa d'ocupació és el percentatge de graduats del màster que actualment treballen

Satisfacció amb la formació teòrica i pràctica

Es demana als graduats que valorin en una escala d'1 a 7 la formació teòrica i la formació pràctica que han obtingut del màster.

		Estadístics	
		Formació teòrica	Formació pràctica
N	Vàlids	86	86
	Perduts	1	1
Mitjana		5,13	5,12
Desv. típ.		1,636	1.869

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general els graus) en cas que existeixin. En tot cas, si es considera oportú, es poden utilitzar altres fonts. Cal assenyalar l'any en què s'ha realitzat l'enquesta i la promoció dels enquestats.

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

**Cal marcar l'escala de valoració.

***Cal presentar percentatges per a cadascun dels casos indicats.

² Consulteu les dades del SID: <http://www.upf.edu/intranet/sid/7q5/graus/q5IL/>

Des dels serveis de la Universitat Pompeu Fabra i de la Universitat Oberta de Catalunya es fa un esforç per recollir el màxim de dades sobre inserció laboral. Tanmateix, l'únic estufi fiable de què disposem és l'enquesta que realitza l'AQU, i aquesta es referix a períodes anteriors als que s'analitzen en aquest informe.

La inserció laboral dels estudiants d'aquest màster està en relació directa a l'oferta de places per part del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Aquesta oferta, pràcticament nul·la en els darrers anys, ofereix expectatives importants de cara al curs 2017-18. Això és una garantia d'augment important en els nivells d'inserció laboral dels nostres egressats.

2. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

Seguiment del Pla de Millora inclòs a l'autoinforme per a l'acreditació del títol de Màster de Formació del Professorat de Secundària UPF-UOC, de juny del 2004 i noves propostes.

A partir de la profunda reflexió que va suposar l'elaboració de l'autoinforme per a la verificació del títol, l'aprofundiment sobre els punts forts i els punts feble del Màster van portar-nos a l'elaboració d'un Pla de Millora que recull aspectes diversos. Veurem a continuació el nivell d'assoliment dels objectius que ens vam fixar:

- **Dificultats d'informació prèvia a la matrícula.** Els serveis administratius de les dues universitats han millorat el grau de coordinació per tal d'assegurar la satisfacció i rapidesa de resposta a les qüestions que es plantegen. Tanmateix, la majoria d'elles tenen més a veure amb aspectes d'àmbit general –accés a determinades especialitats amb algunes titulacions—que hauria de contestar l'administració general, que qüestions pròpies del màster UPF-UOC. Nivell d'assoliment de la proposta de millora: mitjà.
- **Poca informació sobre el titulats, i manca d'ajuda per a la seva inserció laboral.** Des de la Oficina d'Inserció Laboral de la UPF s'està treballant en l'ampliació del Campus Treball als aspectes específics d'ocupabilitat dels titulats del màster. Es contempla que a finals del present curs 2015-16 la plataforma estarà disponible. Nivell d'assoliment de la proposta de millora: alt.
- **Dèficit de claredat en la informació en general.** La nova web del màster ja és una realitat completa, i s'hi troba tota la informació disponible. S'actualitza en quant arriben noves dades. Nivell d'assoliment de la proposta de millora: complet.
- **Excés de matrícula en l'especialitat d'anglès.** Tot i que l'Administració Educativa segueix assignant 45 alumnes per mòdul docent, i que considerem que amb aquesta ràtio es fa difícil assolir el nivell de qualitat a què aspirem, hem fet un esforç econòmic per a desdoblant aquelles matèries que s'ha considerat més convenient. Nivell d'assoliment de la proposta de millora: complet.
- **Manca de centres formadors per al Pràcticum.** Des del Departament d'Ensenyament no s'ha pres cap mesura en aquest sentit. Des de les nostres universitats hem col·laborat amb l'oferta del Cours de Mentoria dirigit als professionals que treballen amb totes les universitats públiques de Catalunya. Nivell d'assoliment de la proposta de millora: baix.

D'acord amb les recomanacions recollides a l'IDAE, des de la coordinació de les diverses especialitats s'ha treballat per evitar l'acumulació de treballs en moments concrets. Tanmateix cal assenyalar que aquesta demanda té un component subjectiu, lligat a la percepció de la càrrega de treball. Després d'una reflexió sobre aquest aspecte, la conclusió és que la càrrega per crèdit ECTS és l'exigible.

L'IDAE constata que, en matèries no presencials, de vegades s'observava una manca de retroacció ràpida per part dels consultors. La UOC, com universitat responsable d'aquestes matèries, ha fet un esforç en aquest sentit, i constata una disminució sensible de queixes en aquest sentit per part dels alumnes de les especialitats presencials, que n'eren els principals actors.

Propostes de millora

Una anàlisi acurada dels punts més millorables del màster UPF-UOC ens diu que els problemes més importants són conseqüència de decisions que es prenen fora de l'àmbit d'aquest màster; els més importants són les següents:

Propostes de millora				
Debilitat	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Termini de execució
Sistema de selecció de candidats inexistent	Implantar Proves d'Aptitud Personal (PAP) o entrevista prèvia i carta de motivació	alta	Consell Interuniversitari de Catalunya	2108-19
Matrícula pràcticament solapada amb l'inici de l'activitat docent	Matricular al mes de juliol	alta	Oficina de Preinscripció Universitària	2017
Manca d'implicació de les autoritats educatives en la disponibilitat de centres de pràctiques	Treball conjunt amb el Departament d'Ensenyament	alta	Departament d'Ensenyament	2107
Petites dificultats d'accés a la informació de la pàgina web	Migració a la nova web de la UPF	mitja	Direcció del màster	2017

Comentaris als punts anteriors

1. **Sistema de selecció de candidats inexistent:** la selecció dels alumnes es fa estrictament per nota d'expedient, sense que des del màster es pugui elegir els candidats per criteris d'idoneïtat professional.
2. **Matrícula pràcticament solapada amb l'inici de l'activitat docent:** té lloc a mitjans de setembre, obligant a la improvisació organitzativa. A més, no existeix per part del CIC un criteri conegut sobre el nombre de places que s'assignaran.
3. **Poca implicació de les autoritats educatives en la qualitat i disponibilitat de centres de pràctiques:** tot i que s'observen avenços en la bona direcció, aquests encara no s'han concretat. La nova Ordre de Centres Formadors que està elaborant el Departament d'Ensenyament promet millorar aquest aspecte.
4. **Petites dificultats d'accés a la pàgina web:** la migració de la web del màster a una nova web institucional optimitzarà l'accés a la informació, ja existent, d'una manera més directa i entenedora per les persones que hi estiguin interessades.

Cal recalcar que la millora principal que es pot fer des del màster és la col·laboració amb les institucions corresponents per tal d'avançar en aquests aspectes.