

# La competencia interaccional en estudiantes de B2: análisis de la gestión de turnos de habla en ELE

GR@EL

Laura Acosta Ortega (laura.acosta@upf.edu)

upf. Universitat Pompeu Fabra Barcelona

## Marco teórico

### Competencia Interaccional (CI)

Acciones y recursos lingüísticos e conversacionales que están en relación con un contexto mediante los cuales se co-construye significado.

Young, 2008

### Elementos de la CI

1. Identidad
2. Recursos lingüísticos
3. Recursos interaccionares:
  1. Actos de habla
  2. Gestión de turnos
  3. Reparaciones
  4. Límites de la interacción

### Alternancia de turnos:

- Intercambios en sucesión
- Solapamientos: no son un problema en la interacción, sino una muestra de atención (Schegloff, 2000).
- Lapsos: no son preferidos en la interacción (Heritage, 2005).

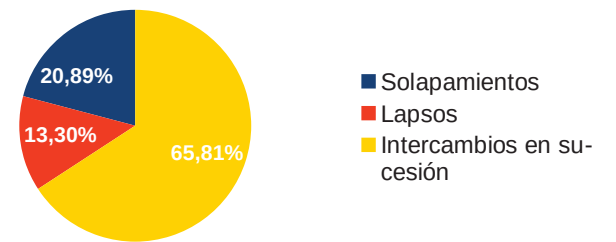
## Objetivos

- Observar cómo realizan los hablantes de ELE de nivel B2 las alternancias de turno en actividades de interacción oral en el aula.
- Caracterizar los lapsos que se producen
- Caracterizar los solapamientos que se producen

## Corpus:

- 19 interacciones recogidas en el aula
- Total de 2h y 30 minutos de interacciones
- 16 participantes de nivel B2

**Metodología:** Análisis de la Conversación



## Lapsos

### Tras conclusión gramatical en el turno de habla

### Sin conclusión gramatical en el turno de habla

#### Iniciar nuevo turno

EL: y siiii / sab- por ejemplo en facebook / también se puedeeee /// am / elegir no mostrar los amigos //  
LE: sí  
EL: o no mostrar lo que te gusta ///

#### Cambiar de tema

LE: eee alguien / alguien dijo ah / bueno / podemos fumar un perro // en lugar de un porro  
BR: oohhhh dios  
AD: (RISAS)  
LE: fue muy extraño (RISAS) (2")  
AD: tenía otro problema // en el Reino Unido

#### Esperas justificadas

NO: no / no es verdad / no (2") uf / no no es verdad (4")  
EL: (RISAS) ¿sí? / ¿no? (2")  
NO: no / no es verdad / es falso // la historia es falsa /  
EL: ¿Por qué? (4")  
NO: porque no sé /

#### Ayudas al compañero

Gl: pienso que hay una diferencia entre eeeemm /// bueno los los refugiados que hu- que huyen de una guerra // y los refugiados que vienen por una eeeemmm (3")  
NI: [para trabajar]  
AA: [solo para trabajar] para [vivir]

#### Iniciar nuevo turno

NI: si solo vienen todos aaa Alemania / no puede ser / hay que- los otros países también tienen [queeee]  
AA: [sí]  
NI: eeeee / eeeee / intracomooooo ///  
AA: por ejemplo Reino Unido no quiereeee / no quiere [queeee]

## Solapamientos

### Inicios de turno

LE: yyyy decir si pensamos queeee / Barcelona está masificada  
NI: [Ah, ok, ok de acuerdo] [¿qué pensáis?]  
DE: [eesss // pienso] // [pienso queeeee] //  
LE: para mí está masificada /

### Turnos de apoyo

NO: yo estoy de acuerdo con Gaëlle / queee cuando vas por la calle / tú tú puedes ver inglés o alemán / [chino] [ooo]  
CA: [mh mh]  
JE: [sí] //  
NO: sí pero pero bueno // tampoco / tampoco parece que nunca heee he conocido [un catalán] en la calle /

### Neutros

CA: sí / también alegres / somos alegres / pero / a nosotros nos gusta mucho recordar el el el / el pasado / yyyy // [y claro]  
JE: [yo no sé-] yo no sé nada de esto

### Mitad o final de turno

### Turnos de habla

#### Interruptivos

NI: creo que hay /// trabajo en como integrar a los refugiados en / la cultura europea que es / porque si vienen de Siria / claro que es otra cultura y lengua y todo eso / y no están acostumbrados [aaaa]  
Gl: [pero] entonces ¿qué piensas? ¿que sería mejor cerrar [las fronteras?]  
NI: [no // no] no no no °(pienso)° pero // solo que hay / no sé / uuunn

### Bibliografía

Heritage, J. (2005). *Garfinkel and ethnomethodology*. Cambridge: Polity Press. (Original work published 1984)  
Schegloff, E. A. (2000). Overlapping talk and the organization of turn-taking for conversation. *Language in Society*, 29(1), 1-63.  
Young, R. (2008). *Language and interaction: an advanced resource book*. London; New York: Routledge.

## Conclusiones

Lapsos y solapamientos no tienen una representación muy alta en el corpus.

- Respecto a los **lapsos**: gran respeto por el turno en curso. Son necesarios nuevos análisis para observar en qué casos hay más tendencia a los lapsos.
- Respecto a los **solapamientos**: muestran implicación en la interacción y cumplen diversas funciones: animar al compañero a seguir con el turno, ayudar a la co-construcción de significados y a evitar malentendidos.