

THE ILO INITIATIVE FOR THE FUTURE OF WORK

Maria Luz Vega

Coordinator of Future of Work Initiative, ILO

Sangheon Lee

Special Advisor to the Deputy Director-General, ILO

Significant changes have occurred in recent years in the world of work and are likely to continue, and potentially intensify. They all question the effectiveness of labour law and the labour market institutions, as well as the real scope of social protection and the functioning of industrial relations' systems.

Changes are broad and profound. Driven by massive and continuous technological changes and by the existence of new demographic scenarios (displacements, age pyramid), the world of work is convulsed and at an evident cross road. Global economic growth slow down, and disparities in the workforce, remain striking. A large population continue to work in extreme poverty, particularly in low-income countries; and new types of contracts and non-standard forms of work are increasing in all countries, creating new types of discrimination and vulnerability. Social protection systems are unable to respond to these profound changes and to ensure adequate levels of protection. Rule of law is frequently broken, as the way work is organized is increasingly global with growing use of sophisticated technologies (e.g. crowdwork).

Environments in which work is undertaken are also changing rapidly. On an individual level, inadequate balance between private life and work life modify our way of living and bound the way of performing work, seriously affecting mental and social health. Challenges also come from climate changes, such as heat waves, Co2 emissions, floods and droughts, and the on-going degradation of water and food security. As stated in the Paris Agreement COP21, "the right to health in all environments" calls on countries to develop adaptation plans that will protect human health from, for example, the annual toll of more than seven million deaths worldwide attributable to air pollution. And most of these deaths are related to work.

Yet in responding to these challenges, policy-makers confront novel features of working life and governance: the urgent need to secure employment-led paths to economic development, intensifying downward pressures on working conditions and the challenges of establishing floors of minimum social protection and labour conditions, the internationalization of production through Global Value Chains (GVCs), and the

sustained presence of informal work, including through new forms of contracting for waged labour. In particular, the internationalization of production through global supply chains has triggered significant changes in quality of jobs and labour relations. While some point to the positive impacts of globalization on labour, others argue that globalization focuses exclusively on the use of low-skilled workers and maximizing labour cost savings. In short, the challenges we are faced with today are inequality and insecurity. We can even say that these are the most substantial “labour problems” of our era.

However, we don’t need to be pessimistic. As our history tells us, transformation is challenging but also opens new possibilities for economic growth, employment creation and a new form of living. The advent of globalization and the use of technologies could create new opportunities for economic growth of some developing countries. More importantly, our future will be shaped not just by these trends but also by our actions and policies.

The ILO, after nearly 100 years of history, is fully aware of the need to better understand what these transformations mean for governments, employers and workers, for businesses and societies, and of the requirements that such challenges would represent. Therefore, in order to respond effectively to these new and lasting challenges, ILO has launched a Future of Work Initiative as a global process of reflection on the future of work. An element of activities to mark the ILO’s centenary in 2019, the Future of Work (FoW) Initiative is helping to guide the ILO’s work for social justice as the Organization enters its second centenary.

Bringing together government, employer and worker representatives in all countries to address some of the most pressing policy issues and opportunities of our time, the Initiative will try to explore the needs and to equip the organization and its constituents to successfully take up the challenges of its mandate in its second century. We need solid conclusions and results and to look for different processes and different approaches of our daily, even important work.

The process has been organised in three coordinated steps, starting with national dialogues (until mid-2017) and concluding in 2019 with the centenary celebrations and the results (recommendations) of the High-level Global Commission on the FoW. The response was impressive and 136 member States have responded positively to be in the process, giving the ILO high support and a lot of hope to achieve our desired results.

In parallel, and to give some articulation to the debates, the ILO has decided to try to structure this national dialogue around four conversations. These conversations are not

intended to limit the issues to be considered. However, they try to cover the main issues discussed today by all our member States.

The first conversation is about the place of work in our societies. Transformations in the world of work have been disrupting the conventional connection between work and society, with uncertain outcomes. In light of this, this conversation examines how societies will manage these contrasting possibilities and their impact in a world of individuals whose differences in gender, age, education, migration status, financial resources and many other characteristics pose enormous challenges. The second conversation is on how to create decent jobs for all. The qualitative and quantitative aspects of jobs are a main concern considering that there are around 40 million youths joining the labour market. This conversation discusses the interplay of technological innovations, structural transformation, economic development and social change, and how these interlinked processes are expected to shape the future of work, particularly in relation to the longstanding policy commitment to full employment. Whether traditional policy levels for economic and employment policy remain relevant is also considered, along with revisiting the role of governments, social partners and other groups in guiding and shaping this process for the next generation.

The third conversation is around the organization of work and production. While new forms of production (particularly those based on technological changes such as gig economy) and global supply chains can lead to more efficiency for business and flexibility for workers, they also generate new and different forms of precarious work and have profound consequences for policies designed to promote social justice as well as for established institutions and social protection systems. Increased insecurity may also cause political instability as electorates opt for volatile changes that may then entail additional business and employment uncertainties. This conversation examines changes in the way businesses work, including the implications for our current understanding of what it means to be an employer and an employee. It discusses new forms of the employment relationship and whether and to what extent that relationship will continue to be the focus for many of the protections now afforded to workers. Finally, the fourth conversation is on governance of the world of work. It examines how societies can respond to the erosion of the established regulatory framework, particularly whether we need new or different governance structures to regulate work effectively. It also examines initiatives that revitalise existing norms and institutions and/or create new forms of regulation that may help to meet present and future governance challenges, while looking at both international and national initiatives and highlighting those that strengthen tripartism. All these discussions are only a beginning of a worldwide discussion, and all people and institutions should be involved. Academia should play a key role.

The challenges of arriving at a stable social model have further increased in many parts of the world. Rising inequality and income insecurity are symptoms of imbalances and fractures, which have destabilized some of the fundamental values of today's societies. In particular, in countries with small formal sectors, low productivity, underdeveloped productive structures and high inequality, such imbalances constitute an enormous challenge. Such imbalances in the socio-economic sphere, which often lead to political capture, also influence the legitimacy of political institutions and political stability. In order to reach a new equilibrium and to achieve a stable and equitable model in most countries, an effective institutional framework is necessary to strike a new balance between economic and social concerns. Labour market institutions as well as social dialogue (reinvigorated) play a key role in contributing to more equitable outcomes.

It is time for all, and not only for the ILO, to stop a little bit in our daily life and think about these issues. It is time for a reflection on the evolution of social contracts in a changing world of work. We need to address the specific challenges for social justice, rights (both human rights and workers' rights), equity and inequalities and participation –and this at national and international levels.

Your experiences and your thoughts will be key in the discussion-lessons learned when we need to think in the future. This new section opens this possibility and makes you a direct actor of this important debate. The discussion is in your hands. Be sure that what you will discuss will be key for our Future of Work Initiative. Don't forget that you are thinking again of the way to make social justice a reality.

LA INICIATIVA DEL FUTURO DEL TRABAJO DE LA OIT

Maria Luz Vega

Coordinadora de la Iniciativa sobre el Futuro del Trabajo, OIT

Sangheon Lee,

Consejero Especial del Director General adjunto, OIT

En los últimos años se han producido cambios significativos en el mundo del trabajo, tendencia que parece concretarse y continuar en los años venideros. Estas transformaciones cuestionan la efectividad del derecho del trabajo y de las instituciones laborales, así como el ámbito de cobertura de la protección social y el funcionamiento de las relaciones laborales.

Los cambios son intensos y radicales. Generados por las masivas y continuas transformaciones técnicas, y por la existencia de nuevos escenarios demográficos (desplazados, cambios en la pirámide de edad), el mundo del trabajo convulsiona y afronta una evidente encrucijada. El crecimiento económico global se ralentiza y las desigualdades entre la clase trabajadora son sorprendentes. Un gran número de personas continúa trabajando en situación de extrema pobreza, en particular en los países con bajos ingresos, creándose nuevos tipos de discriminación y vulnerabilidad. Los sistemas de protección social son incapaces de responder a estos profundos cambios y no pueden asegurar niveles adecuados de protección. La seguridad jurídica es con frecuencia vulnerada, ya que la forma en que el trabajo está organizado es cada vez más global con el uso de sofisticadas tecnologías (por ejemplo, *crowdwork*).

El medio ambiente en que trabajamos también cambia rápidamente. A nivel individual, la falta de equilibrio entre vida personal y profesional modifica nuestra forma de vivir y limita la manera de trabajar. A ellos se añaden, los cambios climáticos, por ejemplo las olas de calentamiento, las emisiones de Co2, las inundaciones y sequías, así como la progresiva degradación de las aguas o los problemas de seguridad alimentaria. Como se señala en el Acuerdo COPP 21 de París, el derecho a la salud en todo medio ambiente, demanda a los países desarrollar planes de adaptación que protejan al ser humano del terrible coste que supone, por ejemplo los más de 7 millones de muertes atribuidas a la contaminación cada año, muchas de las cuáles están relacionadas con el trabajo.

Al responder a estos retos, los que deciden las políticas enfrentan nuevos elementos en el mundo laboral y en su gobernanza, verbigracias: la urgente necesidad de asegurar que las políticas y modelos existentes de empleo se vinculen al desarrollo económico, la

intensificación de la tendencia al detrimento de las condiciones de trabajo, la necesidad de establecer mínimos de protección social, la persistente internacionalización de la producción a través de las cadenas de suministro globales y la presencia sostenida del trabajo informal, incluidas las nuevas formas de contratación de asalariados. En efecto la internacionalización de las cadenas globales de suministro ha producido cambios significativos en la calidad de los empleos y las relaciones laborales. Si bien algunos argumentan que la globalización lleva consigo impactos positivos, otros estiman que se centra exclusivamente en el uso de trabajadores de bajas calificaciones y en maximizar el ahorro de costos laborales. El reto es hoy enfrentar la desigualdad y la inseguridad,, llegando a decirse que éstos son “los problemas” de nuestra era.

Sin embargo no debemos ser pesimistas. Tal y como al historia muestra, la transformación nos reta, pero a la vez abre posibilidades para fomentar el crecimiento económico, la creación de empleo y la posibilidad de nuevas formas de “vivir”. La globalización y el uso de nuevas tecnologías pueden crear nuevas oportunidades para el crecimiento económico en algunos países en desarrollo. Aún más, nuestro futuro debe no solo transformarse en función de estas mega-tendencias sino por nuestras acciones y nuestras políticas.

La OIT tras casi cien años de historia es consciente de la necesidad de entender, lo que significan estas transformaciones para los gobiernos, empleadores y trabajadores, para los negocios y la sociedad, así como y el trasfondo de dichos cambios. Por ello, para responder a estos nuevos permanentes retos, la OIT ha lanzado la Iniciativa sobre el Futuro del trabajo como un proceso global de reflexión sobre ese inminente e inevitable hecho. Como elemento crucial de las celebraciones del centenario de la OIT en 2019, la Iniciativa sobre el Futuro del trabajo debe ayudar a guiar la actividad de la OIT en pos de la justicia social, más aún cuando la organización entra en su segundo centenario.

Al ser tripartita, al definir y abordar las políticas más urgentes y las oportunidades existentes, la OIT busca explorar en detalle las necesidades, equipando a la Organización y a sus constituyentes para afrontar los retos en este segundo siglo de vida. Es consciente de que se necesitan conclusiones y resultados sólidos, buscando diferentes procesos y enfoques en nuestro trabajo diario.

El proceso del Iniciativa se ha organizado en torno a tres etapas coordinadas, que comienzan con la realización de diálogos nacionales (hasta mediado 2017) y concluyen en el 2019 con las celebraciones del centenario y la presentación de los resultados de la Comisión Global de Alto Nivel sobre el Futuro del Trabajo. Hasta ahora, la respuesta a la Iniciativa ha sido impresionante ya que 136 Estado miembros la han acogido

positivamente, dando a la OIT un apoyo central y esperanza de alcanzar los resultados deseados.

En paralelo, para dar articulación a los debates, al OIT ha decidido estructurar los diálogos en torno a cuatro conversaciones. Estas no intentan limitar los temas que deben considerarse, pero al menos buscan abordar los contenidos principales que interesan a nuestros Estados miembros.

La primera conversación versa sobre el lugar del trabajo en la sociedad. Las transformaciones en el mundo del trabajo han convulsionado la conexión tradicional entre trabajo y sociedad, plantando objetivos inciertos. En este sentido, esta conversación examina cómo las sociedades gestionarían estas diferentes posibilidades y su impacto en un mundo de individuos cuyas diferencias en género, edad, educación, estatus de migración, recursos financieros, y otras muchas características imponen enormes cambios.

La segunda conversación gira en cómo crear trabajos decentes para todos. Los aspectos cualitativos y cuantitativos de los empleos son la mayor preocupación, sí consideramos que hay unos 40 millones de jóvenes que se están incorporando al mercado de trabajo. Esta conversación revisa las interacciones entre las innovaciones tecnológicas, las transformaciones estructurales, el desarrollo económico y el cambio social y cómo estos procesos interconectados pueden dar forma al futuro del trabajo, en particular en relación a la necesidad de tener políticas de largo aliento para crear pleno empleo. Para ello sigue siendo relevante revisar las políticas para el desarrollo económico y la creación de empleo, junto con el análisis del papel de los gobiernos y los actores sociales como guías y conformadores del proceso para las generaciones futuras.

La tercera conversación es sobre la organización del trabajo y la producción, si bien nuevas formas de producción (en particular las que se basan en cambios tecnológicos como las ligadas a la *gig-economy*) y las cadenas de suministro global pueden generar mayor eficiencia en los negocios y flexibilidad para los trabajadores, también engendran diferentes formas de trabajo precario, con consecuencias graves en las políticas destinadas a promover la justicia social, así como en el establecimiento de instituciones y sistemas de seguridad social. La creciente inseguridad puede también provocar inestabilidad política ya que los electorados optan por cambios volátiles que pueden generar más incertidumbres empresariales y de empleo. Esta conversación busca examinar los cambios que se producen en las empresas incluyendo las implicaciones de las situaciones existentes, o lo que significa hoy ser un trabajador o un empleador. Así mismo reflexiona sobre las nuevas formas de relación de trabajo, y si sobre si la relación

laboral es aún el punto de referencia para garantizar la protección de los trabajadores cómo lo ha sido hasta ahora.

Finalmente la cuarta conversación es sobre la gobernanza del mundo del trabajo. Ésta conversación examina cómo la sociedad puede responder a la erosión de los marcos regulatorios establecidos, en particular considerando cuándo se necesitan nuevas o diferentes estructuras de gobernanza para regular el mundo el trabajo de forma efectiva. También revisan las iniciativas existentes (en particular las que buscan reforzar el tripartismo) para reformar las normas e instituciones existentes y crear nuevos tipos de regulación (lo que eventualmente podría servir afrontar los retos de gobernanza a nivel nacional e internacional).

Estas conversaciones son solo el principio de una discusión en la que todos los ciudadanos e instituciones deben estar involucrados, y dónde la academia debe también jugar un papel central.

Los retos de llegar a un modelo social estable han incrementado en muchas partes del mundo. La desigualdad creciente y la inseguridad de los ingresos son síntomas de los desequilibrios y fracturas que han desestabilizando algunos de los valores fundamentales de nuestra sociedad. En particular en países con un reducido sector formal, baja productividad, infra desarrolladas estructuras productivas y alta desigualdad estos desequilibrios constituyen un reto enorme. Estos desequilibrios socioeconómicos que a menudo conducen a “la captura” política, influyen en la legitimidad de las instrucciones y la estabilidad del Estado. Para conseguir el equilibrio que permita alcanzar un modelo estable y equitativo, es necesario un marco institucional efectivo para garantizar el balance entre las preocupaciones sociales y económicas. Las instituciones del mercado trabajo, así como el diálogo social (revitalizado) juegan un papel central para contribuir a adquirir resultados equitativos.

Es tiempo para todos y no sólo para la OIT de detenernos en nuestra vida diaria y pensar en estos temas. Es tiempo de pensar en la evolución del contrato social en un cambiante mundo el trabajo. Necesitamos abordar los retos existentes para conseguir la necesaria justicia social, respetar los derechos (humanos y laborales), garantizar la equidad, superar las desigualdades y facilitar la participación esto tanto a nivel nacional como internacional.

Sus experiencias y pensamientos son claves en la discusión. Las lecciones aprendidas son esenciales cuando pensamos en el futuro. Esta nueva sección de la revista abre esta posibilidad de trabajo conjunto, haciéndoles actores de este importante debate. La discusión está en sus manos. Estén convencidos de que su debate es clave en esta

Iniciativa y por favor no olviden que están pensando en cómo hacer que la justicia social sea una realidad.