

## Pla de Millora del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra

–Aprovat per la Comissió de Qualitat el 10 de gener del 2017–

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2013-14	Dificultat i manca d'articulació en l'obtenció d'informació sobre l'opinió i la satisfacció del PDI en relació la universitat	Manca d'instruments per recollir l'opinió i el grau de satisfacció d'aquest col·lectiu.	Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció amb la universitat d'aquest col·lectiu i incorporar-la en el procés de millora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar l'enquesta de satisfacció del PDI</li> <li>- Implementar l'enquesta de satisfacció dels responsables acadèmics.</li> <li>- Modificar els processos del SIGQ necessaris per la inclusió d'aquestes accions.</li> <li>- Establir plans de millora, si escau, a partir dels resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció.</li> </ul>	Alta	UEPA	1 any	Executat
<p><b>Valoració:</b> Per al procés d'acreditació s'han fet enquestes als professors i responsables acadèmics de les titulacions per conèixer la seva opinió i satisfacció en relació el desenvolupament de la titulació. En alguns casos s'ha utilitzat les enquestes proposades per AQU i en d'altres les que ha determinat el Centre. La informació que s'obté amb aquestes enquestes es considera molt útil per al procés de reflexió que suposa l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.</p>								
2014-15	En algunes web dels centres no hi ha publicat el SIGQ		Publicar el SIGQ a les webs dels estudis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parlar amb les Secretaries de les UCA perquè publiquin el SIGQ a l'apartat de qualitat de la seva web</li> </ul>	Alta	UEPA/Secretaries d'UCA	6 mesos	Executat
2014-15	Els canvis institucionals han fet que una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.	Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern. Desembre 2014)	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar quins són els processos afectats.</li> <li>- Analitzar si és poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA.</li> </ul>	Alta	UPEQ	2 anys	En procés
2014-15	Manca d'un document on s'especifiqui per a cada UCA l'estructura i les accions per assegurar el seguiment de la qualitat i la millora continua de les titulacions que s'hi imparteixen	Creació recent de les UCA i procés de definició de la seva organització	Per a cada UCA, disposar d'un annex al Manual SIGQ amb les estructures i accions que es duen a terme per garantir la qualitat i la millora continua de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realitzar un diagnòstic per UCA de les estructures i accions que es duen a terme per garantir la qualitat i la millora continua de les titulacions</li> <li>- Realitzar una posada en comú de bones pràctiques entre les UCA.</li> <li>- Incorporar els nous processos en un annex en el SIGQ per a cada centre</li> </ul>	Alta	UPEQ/UCA	1-2 anys (a mesura que es constitueixin les estructures de les UCA)	En procés
2014-15	EL SIGQ en el seu primer disseny estava pensat per Grau i Màster. L'expansió del MVSMA i el Procés Bolonyan a doctorat fa necessari incorporar el doctorat en el SIGQ.	No s'havia definit com seria el MVSMA pels estudis de doctorat ni fins a quin punt en quedarien afectats.	Dissenyar el conjunt de processos del SIGQ de doctorat i incorporar-lo al SIGQ de la UPF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dissenyar un model de qualitat pel doctorat.</li> <li>- Diagramar els processos associats al doctorat i al seu SIGQ.</li> <li>- Incorporar aquests processos al SIGQ UPF.</li> <li>- Dissenyar i implementar el SID de doctorat.</li> </ul>	Alta	UPEQ/Escola de doctorat	1 any	En procés

2014-15	Dificultat i manca d'articulació en l'obtenció d'informació en relació l'opinió i la satisfacció en relació la universitat d'alguns col·lectius com són el PAS i els doctorands	Manca d'instruments per recollir l'opinió i el grau de satisfacció d'aquests col·lectius.	Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció amb la universitat d'aquests col·lectius i incorporar-la en el procés de millora.	- Implementar l'enquesta de satisfacció dels doctorands.	Mitjana	UPEQ/ARHiO /OPG	2 anys	Executat
				- Implementar l'enquesta de satisfacció del PAS .- Modificar els processos del SIGQ necessaris per la inclusió d'aquestes accions. .- Establir plans de millora a partir dels resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció.	Mitjana	UPEQ/ARHiO /OPG	2 anys	En procés
2014-15	Manca d'alguns indicadors al SID que permetin disposar d'una manera fàcil i àgil de determinada informació. Per exemple, indicadors sobre els resultats d'aprenentatge dels estudiants, Alumni, Pràctiques, Pla Acte...	Informació no disponible o no elaborada de forma adequada per a ser utilitzada per a l'anàlisi.	Anar incorporant al SID tota aquella informació susceptible de ser útil per al seguiment de la qualitat de les titulacions.	- Revisar la informació que falta al SID, i procedir per poder-ne disposar i presentar al SID.	Mitjana	UPEQ/UCA	2 anys	En procés
2015-16				- Coordinar-se amb els Serveis que fan aquestes serveis per obtenir resultats de les enquestes per titulació/UCA	Mitjana	UPEQ/UCA	1 any	