1. **Nom del procés i codi:** Fer el seguiment de les titulacions, P2.2

2. **Objectiu i abast:** Fer l'anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització, el funcionament i els resultats assolits dels programes formatius per a la presa de decisions i la millora contínua de la titulació.

3. **Propietari / Responsable de gestió:** VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

4. **Tipus de procés (Estratègic, Clau o Suport):** Clau

5. **Descripció:**

   Totes les titulacions de la UPF han de fer l'anàlisi dels seus principals indicadors, per assegurar uns resultats satisfactoris. A través d'aquesta anàlisi, els programes formatius poden detectar punts de millora i reforçar les seves fortaleses.

   L'informe de seguiment es fa a nivell de Centre i de titulacions. El procediment s'inicia partint de la planificació que la UPEQ realitza de manera que no se solapin, en un mateix centre, la preparació dels autoinformes per a l'acreditació amb l'elaboració dels informes de seguiment.

   La tasca d'elaboració dels informes de seguiment recau en la figura dels coordinadors de titulació i el responsable de qualitat del Centre, i han de tenir com a principals elements d'anàlisi:

   - Els indicadors (dades quantitatives i qualitatives (enquestes) relacionats amb el funcionament de cada titulació.
   - L'últim Pla de Millora elaborat pel centre / titulacions, per revisar l'estat de les propostes de millora presentades anteriorment, així com avaluar l'impacte de les ja implantades.

   La Comissió de Qualitat del Centre, on hi ha representats tots els grups d'interès, aprova els informes de seguiment. En alguns casos, segons el que indiqui el SGIQ del Centre, també els aprova el Consell de Departament o la Junta de Facultat.

   Finalment, els informes de seguiment d'aquelles titulacions que hagin estat acreditades en condicions hauran de ser tramesos a AQU per al seu anàlisi i posterior informe.

6. **Participació dels grups d'interès (taula grups d'interès i participació)**

Estudiant	• Com a membre de la Comissió de Qualitat del centre, pot fer sentir la seva veu en les reunions que es celebrin.
PAS	• Com a membre de la Comissió de Qualitat del centre, pot fer sentir la seva veu en

	les reunions que es celebrin.
PDI	• Com a membre de la Comissió de Qualitat del centre, pot fer sentir la seva veu en les reunions que es celebrin.

7. **Calendari del procés:** Desembre/Abril/Juliol.

8. **Aplicacions/Sistemes d'informació**

- Aplicació per a l'avaluació de les titulacions (ATI)
- Avalua
- Repositori DRIVE
- Web

9. **Indicadors**

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Valor
I2.2.1	Percentatge de titulacions de grau la satisfacció de les quals es troba per sobre de 4	Cap de la UPEQ	Veure catàleg indicadors
I2.2.2	Percentatge de titulacions de màster la satisfacció de les quals es troba per sobre 4	Cap de la UPEQ	Veure catàleg indicadors
I2.2.3	Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació	Cap de la UPEQ	Veure catàleg indicadors
I2.2.4	Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	Cap de la UPEQ	Veure catàleg indicadors
I2.2.5	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions	Cap de la UPEQ	Veure catàleg indicadors

10. Documentació (taula amb Codi, nom, tipus(entrada/sortida), responsable, ubicació i publicació)

Codi SGIQ	Codi diagrama	Nom	Tipus (Entrada/sortida)	Ubicació
D2.1.7	A	Memòria de verificació	Entrada	P:OPPE\Estudis\
D2.6.9	B	Informes generats a partir dels resultats de les enquestes: ● Satisfacció del PDI ● Satisfacció dels graduats ● AVALDO ● Inserció laboral ● EVSOE ● Satisfacció dels directors de tesi ● Satisfacció dels doctorands	Entrada	Web UPEQ: https://www.upf.edu/web/upeq/enquestes Arxiu d'equip: P:\UPEQ\AVALUACIO\Enquestes UPF
D2.2.1	C	Informes de valoració de l'activitat acadèmica: ● Informes de preinscripció ● Informes d'accés i matrícula ● Informes de Desplegament i rendiment	Entrada	Web UPEQ: https://www.upf.edu/web/upeq/informes-i-estudis Arxiu d'equip: P:\UPEQ\AVALUACIO
D2.2.2	D	Informe de seguiment	Entrada i sortida	DRIVE Web del centre (des d'aquesta es redirigeix a les webs de Qualitat dels centres) Avalua (si escau)
D2.4.1	E	Informe definitiu d'Acreditació (IDA)	Entrada	DRIVE
D2.2.3	F	Pla de Millora de centre	Entrada i sortida	DRIVE Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions
D2.2.4	G	Acta de la Comissió de Qualitat del centre, d'aprovació de l'Informe de Seguiment	Sortida	Arxiu d'equip del centre
D2.2.5	H	Informe d'avaluació del seguiment d'AQU	Sortida	Avalua

11. Vinculació amb altres processos:

- **P1.2 Revisar i actualitzar el SIGQ Marc UPF, els seus processos i els indicadors**, atès que la política de qualitat de les titulacions definida en el SGIQ Marc es basa en la disponibilitat d'informació efectiva per, entre d'altres, assolir una millora contínua de les titulacions, entesa aquesta com a element necessari de la qualitat docent de la Universitat.
- **P2.1 Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat**, atès que en els informes de seguiment es comprova l'efectiu compliment dels compromisos adquirits en les memòries de verificació dels títols.
- **P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat.** Si de l'informe de seguiment es detecta la necessitat de modificar el pla d'estudis d'un títol, es redirigeix a aquest procés.
- **P2.4 Acreditar els títols de grau, màster i doctorat.** Els informes de seguiment esdevenen evidències dins el procés d'acreditació d'un títol.
- **P2.5 Gestionar l'extinció desprogramació d'un títol.** Si de l'informe de seguiment es detecta la necessitat de desprogramar el títol, es redirigeix a aquest procés. Alhora, un títol acreditat amb condicions sobre el que es presenta un informe de seguiment a AQU, si el seu contingut no permet la retirada dels requeriments imposats a la titulació es pot arribar a desprogramar-la.
- **P2.6 Gestionar la satisfacció dels grups d'interès**. Els resultats obtinguts de les enquestes que es realitzen als estudiants, graduats i PDI faciliten a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació dels ensenyaments oficials.
- **P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de grau,** atès que en els informes de seguiment, de l'anàlisi de les dades i respecte la gestió del procés es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.
- **P3.2 Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster,** atès que en els informes de seguiment, de l'anàlisi de les dades i respecte la gestió del procés es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.
- **P3.3 Gestionar el pla d'acció tutorial dels estudiants** en el sentit que el PAT s'analitza en els informes de seguiment, en concret, en el subestàndard 5.1 (els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació en el mercat laboral), d'acord amb l'establert per la Guia AQU per al seguiment de les titulacions.
- **P3.4 Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant, atès que en els informes de seguiment, en concret en el subestàndard 5.1 s'analitzen** les accions de suport i orientació a l'alumnat, entre les que s'hi troben els serveis per a atendre la mobilitat dels estudiants. Alhora, dins la descripció del pla d'estudis (que s'analitzar a l'estàndard 1.2) s'inclou la planificació i gestió de la mobilitat d'estudiants propis i d'acollida.
- **P3.5 Gestionar les activitats d'orientació professional** en el sentit que les activitats d'orientació professional s'analitzen en els informes de Seguiment, en concret, en el subestàndard 5.1 (els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació

professional faciliten la incorporació en el mercat laboral), d'acord amb l'establert per la Guia AQU per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster.

- **P5.1 Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència i P5.2 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructura i equipaments als campus,** atès que en els informes de seguiment, de l'anàlisi de les dades i de la gestió del procés de captació de

  necessitats de recursos tecnològics i d'infraestructura, d'equipaments i de recursos de la informació, així com del seguiment dels mateixos es poden determinar desajustos i proposar accions de millora al respecte.

També amb els processos **Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre,** atès que durant el procés de seguiment es revisa i s'analitza la informació pública de les titulacions d'acord amb les indicacions d'AQU.

12. Normativa

- Reial decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel RD 861/2010)
- Reial decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat

13. Revisions

Versió	Data	Descripció
1	02/06/2010	Versió inicial
2	19/09/2014	Revisió de la fitxa i procés per adaptar-lo, si escau, al Marc VSMA
3	21/01/2016	Canvis en la denominació i/o identitat dels agents que intervenen en el procés.
4	14/02/2017	S'introdueixen actuacions inicials amb caràcter previ a l'elaboració dels informes pròpiament
5	08/01/2018	S'introdueix l'Aplicatiu per a l'avaluació de les titulacions com a eina informàtica mitjançant la qual s'elaboren els informes.
6	21/10/2019	Aplicació de la nova versió de la fitxa
		Simplificació de la diagramació posant el focus en la presa de decisions
7	06/05/2020	S'ha simplificat el diagrama i s'han revisat la documentació i els indicadors del procés atenent els requeriments fets

Versió	Data	Descripció
		pel CAE-SGIQ en l'Informe d'avaluació preliminar
8	16/11/2020	En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en el Camp de la UPEQ. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la figura del Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia), amb competències en matèria qualitat, avaluació i acreditació

14. Diagrama de flux

