INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ MARC UPF

APROVAT PER LA COMISSIÓ DE QUALITAT EN DATA
16/11/2020

ELABORAT PER L'OFICINA TÈCNICA DE QUALITAT, ADSCRITA A LA UNITAT DE PROJECTES, ESTUDIS I QUALITAT

Índex

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL SGIQ MARC 4

2. REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT ESTABLERTS EN EL SGIQ MARC 5

Objectiu 1: Consolidar un model educatiu propi 6

Objectiu 2: Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant 7

Objectiu 3: Consolidar una comunitat plural i connectada 7

Objectiu 4: Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat 8

Objectiu 5: Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global 9

Objectiu 6: Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible 10

3. PROCESSOS: ANÀLISI SOBRE EL SEU DESENVOLUPAMENT I EFICÀCIA 20

P1.1. Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment 20

P1.2. Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors 21

P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat 22

P2.2. Fer el seguiment de les titulacions 24

P2.3. Modificar un títol de grau, màster i doctorat 26

P2.4. Acreditar els títols de grau, màster i doctorat 28

P2.5. Extingir o desprogramar títols de grau, màster o doctorat 29

P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès 30

P3.1. Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau 32

P3.2. Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat 33

P3.3. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants 34

P3.4. Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant 36

P3.5. Gestionar les activitats d'orientació professional 37

P4.1. Establir la política del PDI 38

P4.2. Establir la política del PAS 40

P4.3. Captar i seleccionar el PDI permanent (tenure track 41

P4.4. Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats) 42

P4.5. Captar i seleccionar el PAS -nou ingrés de personal funcionari i laboral- 43

P4.6. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI 44

P4.7. Gestionar l'avaluació docent del PDI 45

P4.8. Programar i avaluar la formació del PDI 45

P4.9. Programar i avaluar la formació del PAS 46

P5.1. Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència 47

P5.2. Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus 49
P5.3. Gestionar els serveis generals d'impressió/reprografia i restauració 50
P5.4 Gestionar els suggeriments i queixes a la UPF 51
P5.5 Gestionar les queixes al Síndic de Greuges 52
4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ MARC UPF 67
5. PLA DE MILLORA DEL SGIQ MARC UPF 69

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL SGIQ MARC

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Responsable de l'elaboració de l'informe	Oficina Tècnica de Qualitat, adscrita a la Unitat d'Estudis, Projectes i Qualitat (UPEQ) de la Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat UPF
Data d'aprovació	16/11/2020
Versió del SGIQ analitzada	V1. Manual 6Q (Programa AUDIT) 13/04/2011 V2. Manual 6Q - SGIQ de les titulacions (Gener 2017) V3. Manual del SGIQ Marc UPF (31/01/2020) V4. Revisió SGIQ Marc UPF (05/06/2020) V5. Actual revisió (16/11/2020)
Pàgina web de qualitat	https://www.upf.edu/web/otq/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat

2. REVISIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT ESTABLERTS EN EL SGIQ MARC

La política de qualitat de la UPF queda definida en el Pla Estratègic 2016-2025, l'instrument de planificació i gestió global de la Universitat Pompeu Fabra, i es concreta en esdevenir una Universitat capdavantera que, amb propòsit de servei públic, es posicioni com una de les institucions europees d'ensenyament superior més reconegudes internacionalment, atractiva per als estudiants i per als professors, amb més talent i compromís. Una universitat personalitzada, eficaç i adaptable, que treballi amb eficiència, amb claredat, amb rigor i amb immediatesa i que s'adapti al context i a les necessitats de la comunitat, per poder assolir de manera efectiva els resultats que persegueix però sense perdre mai de vista el compromís amb la societat.

Aquest compromís per garantir la qualitat i la millora continua es desplega en forma dels següents objectius de qualitat:

- Objectiu 1: ***Consolidar un model educatiu propi***
- Objectiu 2: ***Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant***

Aquests primers objectius s'assoliran mitjançant la consecució d'un seguit d'accions, que resten especificades en les pàgines següents, però especialment tot promovent titulacions innovadores i de qualitat que puguin tenir interès tant per als estudiants locals com per als dels altres països, i esforçant-se per millorar-les contínuament perquè ofereixin la millor formació possible.

- Objectiu 3: ***Consolidar una comunitat plural i connectada***
- Objectiu 4: ***Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat***
- Objectiu 5: ***Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global***
- Objectiu 6: ***Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible***

Aquests darrers objectius, alhora, no poden entendre's sense el necessari impuls d'una nova cultura de l'avaluació de programes i serveis mitjançant una anàlisi acurada dels processos i dels resultats lligada al retiment de comptes, a la transparència i a la revisió crítica del funcionament de la Universitat, que permeti dur a terme les propostes de canvi que se'n derivin, i la introducció d'incentius adequats per a la millora contínua. Alhora, cal impulsar també uns serveis generals dedicats a promoure i a garantir la qualitat que disposin dels instruments i dels incentius adequats per impulsar les polítiques que la Universitat adopti i per proveir el conjunt de la institució dels serveis comuns necessaris.

Com s'ha apuntat, a l'assoliment de tots aquests propòsits ha d'arribar-s'hi mitjançant un seguit d'accions que tot seguit es presenten i que resten recollides al seu torn, en el Pla d'Actuacions 2018-2020 de la UPF, document que concreta, mitjançant la definició d'accions i projectes, els "Projectes del Consell de Direcció per al mandat 2017-2020", que a la seva vegada deriva del Pla estratègic de la UPF, del que copia l'organització en set eixos temàtics (Docència, Recerca, Entorn i projecció, Comunitat, Finançament i Governança, Internacionalització, Responsabilitat Social).

Objectiu 1: Consolidar un model educatiu propi					
Àmbit estratègic amb què es vincula: **Docència**					
Accions en què es desenvolupa:					
Definició	**Responsable**	**Termini d'execució**	**G.A.P[1]**	**G.A.R[2]**	**Concreció de les execucions**
Elaborar les bases per a la formulació d'un model docent propi, distintiu, innovador i de qualitat	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	100%	100%	S'han identificat els elements clau per a la proposta del nou model educatiu (fitxes, referències...) i s'ha discutit en diferents escenaris com ha de ser el marc referencial d'aplicació.
Posar en marxa el projecte de reforma horària de la docència	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	92%	0%	Cal definir i implementar unes pautes comunes en el disseny dels horaris de docència dels estudis de grau, per tal d'afavorir la interdisciplinarietat curricular entre els graus i racionalitzar l'ús dels recursos de la Universitat.
Adaptar les aplicacions de gestió en l'àmbit de la docència per facilitar la implementació del nou model educatiu.	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	100%	0%	Cal proposar, implementar i fent el seguiment de millores de les aplicacions que actualment s'utilitzen com a eines de suport en l'àmbit de la gestió del nou model educatiu.
Adaptar els estudis al nou marc competencial dels estudis de la UPF	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	92%	0%	Definir un nou marc competencial de les titulacions de la UPF a implementar en les noves titulacions i en els processos de modificació de les existents.
Revisar l'actual sistema de producció de materials digitals per adequar-lo a les necessitats i objectius del nou model educatiu	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	92%	75%	S'estan implementant les mesures que han de permetre una resposta eficient i àgil a les necessitats derivades del nou model educatiu.

[1] Grau d'assoliment previst que fixa el responsable de l'actuació.

[2] Grau d'assoliment realitzat. Fa referència al grau d'execució de les accions que contempla l'actuació. Aquest grau d'assoliment o d'execució s'obté a partir de l'eina *Seguiment de Plans (SEP)*. Es tracta d'una eina basada en el producte de mercat Midenet que s'utilitza per fer el seguiment del desplegament del Pla d'Actuacions, derivat de el Pla Estratègic, així com de diferents plans i projectes que s'executen a la UPF (Pla d'igualtat, Pla de Sostenibilitat, etc.). En finalitzar la vigència del Pla d'Actuacions, es durà a terme l'avaluació de si efectivament s'han assolit els valor d'assoliment previstos i si l'objectiu, en darrera instància, s'ha acomplert. El nou Pla d'Actuacions que es derivi valorarà la conveniència, o no, de prorrogar les actuacions i, en aquest sentit, s'emprendran les accions i propostes oportunes a l'efecte d'assolir els propòsits inicials, si és que perduren.

Objectiu 2: Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant

Àmbit estratègic amb què es vincula**: Docència**

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[3]	Concreció de les execucions
Millorar les eines d'ajuda a la gestió dels màsters	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la docència	31/12/2020	100%	100%	S'han dotat als coordinadors dels màsters d'informació sobre els diferents serveis o unitats que interactuen en la gestió dels màsters.
Elaborar un estudi per tal d'ajustar l'oferta docent a la demanda de matrícula de grau	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la docència	31/12/2020	100%	0%	Per tal de poder dimensionar correctament l'oferta docent dels centres, cal realitzar un estudi de la demanda actual dels estudis de grau, de l'oferta de places i de l'ocupació de les assignatures.
Realitzar una avaluació generalitzada de la docència	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la docència	31/12/2020	91%	0%	Cal fer visible la bona docència i crear les comunitats de docència i la figura de grups de docència. Cal pensar indicadors de docència de qualitat.

Objectiu 3: Consolidar una comunitat plural i connectada

Àmbit estratègic amb què es vincula: **Comunitat**

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[4]	Concreció de les execucions
Elaborar el Pla d'acollida, acompanyament i mentoratge del PDI	Vicerector/a per a la direcció de projectes en l'àmbit del professorat	31/12/2020	89%	0%	Es preveu dissenyar un pla d'acollida al PDI de nova incorporació, especialment el personal docent i investigador estranger, que faciliti la seva

[3] En finalitzar la vigència del Pla d'Actuacions, es durà a terme l'avaluació de si efectivament s'han assolit els valor d'assoliment previstos i si l'objectiu, en darrera instància, s'ha acomplert. El nou Pla d'Actuacions que es derivi valorarà la conveniència, o no, de prorrogar les actuacions i, en aquest sentit, s'emprendran les accions i propostes oportunes a l'efecte d'assolir els propòsits inicials, si és que perduren. El seguiment del Pla d'Actuacions es du a terme mitjançant l'eina ***Seguiment de Plans (SEP)***, basada en el producte de mercat Midenet.

[4] En finalitzar la vigència del Pla d'Actuacions, es durà a terme l'avaluació de si efectivament s'han assolit els valor d'assoliment previstos i si l'objectiu, en darrera instància, s'ha acomplert. El nou Pla d'Actuacions que es derivi valorarà la conveniència, o no, de prorrogar les actuacions i, en aquest sentit, s'emprendran les accions i propostes oportunes a l'efecte d'assolir els propòsits inicials, si és que perduren. El seguiment del Pla d'Actuacions es du a terme mitjançant l'eina ***Seguiment de Plans (SEP)***, basada en el producte de mercat Midenet.

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[4]	Concreció de les execucions
					integració al departament i a la universitat.
Implementació del sistema 'tenure-track'	Vicerector/a per a la direcció de projectes en l'àmbit del professorat	31/12/2020	100%	100%	S'ha posat en marxa un nou model d'accés competitiu a les places de professor permanent de la UPF basat en la selecció a través de convocatòries internacionals
Programació a 5 anys del creixement/estabilitzacions del professorat de les UCA	Vicerector/a per a la direcció de projectes en l'àmbit del professorat	31/12/2020	100%	100%	S'ha treballat per establir una previsió de les convocatòries de promoció que cada UCA podrà convocar en els propers 5 anys
Elaborar un pla d'acollida, participació i acompanyament d'estudiants	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'acollida, participació i acompanyament	31/12/2020	96%	50%	S'està treballant, d'una banda, per conèixer millorar el grau d'ús i satisfacció dels estudiants de grau en relació als serveis que ofereix la UPF per tal d'identificar els moments principals de la interacció amb els estudiants, construir un mapa d'actors i identificar les principals redundàncies i/o mancances. D'aquesta actuació se'n despendran un seguit d'accions que afectaran l'organització i les infraestructures i equipaments de la UPF.

Objectiu 4: Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat

Àmbit Estratègic: **Finançament i Governança**

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[5]	Concreció de les execucions
Distingir funcions tècniques i acadèmiques en la gestió de la docència	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la docència	31/12/2020	100%	0%	Cal treballar en l'anàlisi i reubicació d'aquestes funcions tècniques que són addicionals a les docents (ex. millorar la

[5] En finalitzar la vigència del Pla d'Actuacions, es durà a terme l'avaluació de si efectivament s'han assolit els valor d'assoliment previstos i si l'objectiu, en darrera instància, s'ha acomplert. El nou Pla d'Actuacions que es derivi valorarà la conveniència, o no, de prorrogar les actuacions i, en aquest sentit, s'emprendran les accions i propostes oportunes a l'efecte d'assolir els propòsits inicials, si és que perduren. El seguiment del Pla d'Actuacions es du a terme mitjançant l'eina ***Seguiment de Plans (SEP)***, basada en el producte de mercat Midenet.

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[5]	Concreció de les execucions
					comunicació/coordinació entre els docents així com en les activitats formatives del Servei de Carreres Professionals de la UPF; treballar per potenciar entre l'alumnat la realització de pràctiques acadèmiques; mesures encaminades a la construcció d'una comunitat, etc.)
Explorar i eventualment implementar eines TIC necessàries per donar suport al nou model educatiu	Vicerector/a per a la direcció de projectes d'innovació	31/12/2020	100%	75%	S'estan adaptant les eines TIC necessàries per donar suport al nou model educatiu.
Augmentar el compromís de la Universitat amb els usuaris dels serveis i el públic en general	Secretari General	31/12/2020	84%	0%	Cal treballar per augmentar el compromís de la Universitat amb els usuaris dels serveis i el públic en general per mitjà de la garantia del dret a l'accés i l'ús d'uns serveis de qualitat. A tal efecte, cal proposar accions per tal de fer més accessible i completa la informació pública de les titulacions.

Objectiu 5: Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global

Àmbit estratègic: **Internacionalització**

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[6]	Concreció de les execucions
Establiment d'aliances estratègiques	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la internacionalització	31/12/2020	89%	90%	S'han iniciat els contactes necessaris per tal de crear aliances estratègiques, enteses com a relacions de col·laboració d'alt valor afegit construïdes sobre la base d'una xarxa acadèmica sostenible, un intercanvi reforçat d'estudiants i personal, així com l'intercanvi transformador

[6] En finalitzar la vigència del Pla d'Actuacions, es durà a terme l'avaluació de si efectivament s'han assolit els valor d'assoliment previstos i si l'objectiu, en darrera instància, s'ha acomplert. El nou Pla d'Actuacions que es derivi valorarà la conveniència, o no, de prorrogar les actuacions i, en aquest sentit, s'emprendran les accions i propostes oportunes a l'efecte d'assolir els propòsits inicials, si és que perduren. El seguiment del Pla d'Actuacions es du a terme mitjançant l'eina ***Seguiment de Plans (SEP)***, basada en el producte de mercat Midenet.

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R[6]	Concreció de les execucions
					de coneixement i experiències
Impulsar una major internacionalització dels graus de la UPF	Vicerector/a per a la direcció de projectes per a la internacionalització	31/12/2020	91%	10%	S'ha elaborat un estudi per tal d'augmentar la docència en anglès, adaptar la normativa i revisar el repartiment econòmic que rebran els àmbits acadèmics per l'admissió d'estudiants internacionals.

Objectiu 6: Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible

Àmbit estratègic: **Responsabilitat i sostenibilitat**

Accions en què es desenvolupa:

Definició	Responsable	Termini d'execució	G.A.P	G.A.R	Concreció de les execucions
Incorporació progressiva de la perspectiva de gènere a la docència	Vicerector/a per a la direcció de projectes per al compromís social i la igualtat	31/12/2020	100%	100%	S'ha elaborat un pla per a la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència que inclou, entre d'altres, la creació d'un mínor en estudis de gènere.
Articular mecanismes per a la introducció dels conceptes d'ètica i sostenibilitat en els estudis de grau	Vicerector/a per a la direcció de projectes per al compromís social i la igualtat	31/12/2020	100%	100%	S'han proposat noves assignatures i materials per introduir la responsabilitat social i els objectius de desenvolupament sostenible en el currículum dels estudiants

Tot seguit es reprodueixen, íntegrament amb tots i cadascun dels camps de què consten, les propostes de millora a les que s'ha fet referència al llarg d'aquest apartat:

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
HUMANITATS.0099	Grau en Estudis Globals	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador del Grau	No	E1.2	Necessitat d'introduir modificacions en el pla d'estudis	Canviar el caràcter optatiu de l'assignatura de Gender and Globalitzation	Fer-la assignatura obligatòria al segon curs de Global Studies		-		Sí. No substancial
SALUT.0071	M.U. en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica	Tancada	01-09-2017	Alta	Coordinador del programa	No	E6.2	El procés d'assignació de pràctiques s'ha allargat més del compte i ha suposat un esforç addicional als coordinadors, allargant el patiment dels estudiants en saber on realitzarien les pràctiques.	Es programaran sessions informatives sobre les pràctiques a l'inici del màster i es redactarà un document amb un compromís tant del coordinadors com els estudiants en agilitzar el procés d'assignació.	Escurçar i accelerar el procés d'assignació de pràctiques.		Assolit	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No
TIC.0035	M.U. en Cervell i Cognició	En procés	01-12-2024	Baixa	Com_Calidad	Sí	E1.2	Se recomienda disponer de complementos de formación específicos	Definir y llevar a cabo complementos de formación específicos para responder a la heterogeneidad del perfil de entrada	Disponer de complementos de formación específicos		-	IDA TIC. Dades 2015-16 (18/10/18)	Sí
HUMANITATS.0094	M.U. en Història del Món	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador MHM	No	E1.3	Atracció d'estudiants	Incrementar la propaganda d'estudiants locals i estrangers	Incrementar la matrícula		-		No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
HUMANITATS.0097	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador màster, UCPI	No	E1.3	Millores en la captació i seguiment dels estudiants interessats en el Màster	Fer un seguiment amb accions tutorizatdes amb els alumnes que mostren interés en matricular-se al màster	Evitar en la mesura del possible que els alumnes pre-matriculats, finalment, no es matriculin.		-		No
COMUNICACIO.0117	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador del màster	No	E1.3	Els alumnes matriculats de nou ingrés son inferiors a la oferta de places.	Augmentar la difusió del màster per tal d'aconseguir que més alumnes es matriculin al màster	Augmentar el nombre d'estudiants matriculats per tal que s'ajustin del tot al nombre de places ofertes		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
SALUT.0109	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Oberta	01-01-2021	Alta	Coordinadors de máster	No	E1.3	Tot hi acceptar durant el perïode de matrícula 30 candidats no tots acaben matriculant-se al setembre	Fer un seguiment de les causes per les quals els candidats no acaben matriculant-se al màster amb l'objectiu de trobar patrons comuns i així generar un pla de contigencia durant el procès de selecció	Tenir un pla de contingencia a tenir en compte durant la selecció de candidats tenint el compte el que ha passat a cursos anteriors	Pla de contingència	No assolit	Seguiment 2018-19	No
ECONOMIQUES.0039	UCA d'Economia i Empresa	Històric	31-12-2016	Alta	Departament	No	E4.1	Dificultat de contractació de professorat en algunes àrees	Instar als comitès de selecció buscar professorat a les àrees amb mancances	Incentivar la continuïtat dels bons professors		Assolit	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
SALUT.0067	M.U. en Salut Pública	Tancada	01-09-2018	Mitja	Coordinador del màster	No	E4.2	Es pot millorar la vinculació docent del professorat amb una de les dues universitats organitzadores del Màster	Incrementar el nombre de professors associats i disminuir el nombre de professors conferenciants. El curs 15-16, un 70 % del professorat tenia alguna vinculació. El curs 16-17, un 80%.	Incrementar la vinculació durant el curs 17/18. La vinculació del professorat amb la institució l'hem incrementat augmentat el nombre de professors associats que tenim al Màster i disminuint el nombre		Assolit	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No
SALUT.0068	M.U. en Salut Pública	Tancada	01-09-2016	Alta	Coordinador del màster	No	E4.2	Recomanació del Comitè d'Avaluació Externa	Disposar de criteris establerts pel conjunt de professorat extern	Inexistència de Criteris que garanteixin que l'experiència i Dedicació del Professorat extern són adequades		Assolit	Acreditació 2015 (28/11/2014)	No
COMUNICACIO.0095	Grau en Periodisme	En procés	31-01-2021	Alta	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E1.2	Evitar que l'alumne es matriculi d'assignatures optatives sense conèixer el contingut de les mateixes, i explicar amb més detall el procés de matriculació o de pràctiques, i el	Sessions informatives amb els estudiants dels diversos cursos del Grau en Periodisme sobre qüestions específiques (presentació d'assignatures optatives, procés de matriculació, pràctiques, TFG	Millorar el coneixement de l'alumnat sobre qüestions relacionades amb el contingut d'assignatures optatives, procés de matriculació, procediment per realitzar les pràctiques		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
								funcionament del TFG		i informació sobre el TFG				
HUMANITATS.0087	Grau en Estudis Globals	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador del Grau	No	E1.4	Els estudiants valoren que hi ha una manca de cordinació entre les assignatures	Reforma i enfortiment d'una comissió academica del grau amb un professor de cada una de les facultats que hi participen , i integrar estudiants i alumni.	Millorar la cordinació dels continguts entre assignatures	Valoració dels estudiants	-	Coordinació del Grau	No
HUMANITATS.0085	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador del màster	No	E6.1	Incentivar la realització de pràctiques extacurriculars entre l'alumnat	Fomentar les pràctiques en institucions professionals vinculades al món asiàtic (Casa Asia, Fundació Confuci).	Assoliment dels objectius i els resultats d'aprenentatge del màster amb la inclusió de pràctiques extracurriculars		-		No
DRET.0134	Grau en Dret	Oberta	18-06-2021	Alta	Secretaria del Centre | Comissió de Qualitat UCA Dret	No	E5.1	En alguns estudis hi ha la creença que no cal anar a UPFeina perquè de seguida troben feina en graduar-se.	Informar al web de la quantitat d'empreses amb perfil adient als estudis de la Facultat de Dret que pugui interessar als estudiants	Augmentar la participació dels estudiants a la UPFeina i que sigui aplicable a qualsevol fira d'ocupació feta per la Universitat.	% participació propera fira	-	Seguiment 2017-2018	No
DRET.0133	Grau en Criminologia i Polítiques	Oberta	02-07-2021	Alta	UCA Dret	No	E5.1	La inserció laboral en el Grau en Criminologia obté uns resultats elevats	Concertar un conveni entre la UPF i el Col·legi de Criminòlegs de Catalunya per tal	Aconseguir dades d'inserció laboral relacionades amb els	dades d'inserció laboral proper	-	Seguiment 2017-2018	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
	Públiques de Prevenció							quant a la inserció laboral no relacionada amb la titulació, comportament força diferent de la resta de titulacions.	que aquesta entitat col·labori amb el Servei de Carreres Professionals per a millorar i individualitzar l'orientació	estudis cursats més elevades.	informe complet			
COMUNICACIO.0100	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Alta	Direcció d'estudis/professorat coordinador de pràctiques	No	E6.4	No hi ha un problema detectat, és una millora per garantir les necessitats actuals de l'empresa i el perfil de l'estudiantat.	Atendre les observacions dels alumnes i tutors d'empresa en els treballs presentats per les pràctiques obligatòries, per poder copsar les necessitats de l'empresa i l'encaix del perfil de l'alumnat	Coordinar de manera més eficient les necessitats de l'empresa periodística i el perfil dels/de les nostres alumnes.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0111	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de direcció del Grau i Servei de Carreres Professional	No	E6.4	En l'enquesta de valoració dels graduats de l'any 2017-18, l'apartat d'inserció laboral en els àmbits directament vinculats amb el Grau de Comunicació Audiovisual és baix.	Millorar la comunicació/coordinació de les activitats formatives del Servei de Carreres Professionals de la UPF.	Ampliar el ventall d'oferta laboral vinculada amb el Grau de Comunicació Audiovisual.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
COMUNICACIO.0013	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	En procés	31-12-2020	Alta	coordinadora del máster	No	E5.1	Desconocimiento de algunos estudiantes de las prácticas extracurriculares, después de haber incrementado la demanda con las acciones realizadas a partir del anterior plan de mejora.	Realizar una sesión informativa para los estudiantes en relación al servicio profesional de carreras de la Universidad.	Seguir potenciando las prácticas extracurriculares entre los estudiantes. Velar para que las prácticas sean atractivas en relación a nuestro Máster.	Nº pràctiques extracurriculars anuals / Nº hores	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no
HUMANITATS.0090	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Alta	coordinador del màster	No	E5.1	Disposar de professorat per asignar les tutories dels estudiants per fer un seguiment adequat	Establir un sistema de tutorització d'estudiants per part de diversos professors depenent del nombre d'estudiants però que sempre hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant	Ampliar l'oferta de tutors perquè hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant		-		no
COMUNICACIO.0098	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E5.1	Els materials informatius que van adreçats al professor tutor són incomplets.	Millorar els materials informatius que van adreçats al professorat tutor. També recollir informació, a través dels delegats del curs, sobre la millora de les tutories	Millorar la informació adreçada al professorat i alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
DRET.0135	Grau en Dret	Oberta	18-06-2021	Alta	Coordinador de la titulació	No	E5.1	Els estudiants no consideren que el servei de tutories ha estat útil durant la seva carrera universitària.	Fer difusió del servei de tutories al llarg dels cursos amb una periodicitat de tres cops l'any (un per trimestre)	Posar a l'abast de tots els estudiants la possibilitat de contactar amb el seu tutor, canviar de tutor i reunir-se amb ell(a).	dades p6 Enquesta de Satisfacció dels Graduats	-	Seguiment 2017-2018	No
UPF.0004	UPF	En procés	31-01-2022	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
COMUNICACIO.0104	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	31-12-2020	Alta	Equip de Rectorat i Equip de Deganat de Comunicació	No	E5.2	Tot i tenir les instal·lacions docents que calen per a la docència del grau (aules teòriques i seminari, aules d'informàtica,	Reforma d'espais d'aprenentatge (projecte Tallers), renovació de l'Àrea Tallers: aules electrificades flexibles, espais de treball	Crear un espai que permeti la implementació de noves metodologies docents, així com		Parcialment assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
								dos platós, locutoris de ràdio), algunes no s'adeqüen a noves metodologies	autònom, reforma de les sales de postproducció i sales de visionat	renovar espais tècnics com les sales d'edició.				
COMUNICACIO.0062	M.U. en Recerca en Comunicació Social	En procés	31-12-2021	Mitja	Equip de coordinació i CLIK	No	E6.4	Amb motiu d'aquesta acreditació, identificació de la necessitat de disposar d'estudis sobre els nostres estudiants graduats del màster	Desenvolupar un sistema d'anàlisi propi de la situació laboral dels nostres graduats del màster	isposar d'un sistema propi d'informació sobre la inserció laboral dels nostres graduats del màster		-	Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO.0067	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	01-10-2021	Alta	Coordinador del màster i coordinador a Stirling	No	E6.4	Seguiment d'estudiants no estàndard	Crear un procediment de relació i seguiment d'estudiants per permetre l'anàlisi de com el màster contribueix al procés d'integració laboral	Seguiment d'alumni de forma contínua		-	Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)	No
HUMANITATS.0092	UCA d'Humanitats	Oberta	31-07-2022	Alta	Responsables UCA	No	E2.1	Millorar la informació pública de la UCA	Creació d'un càrrec que assisteix al director de la UCA en els temes relacionats amb la recerca, contractació d'un Gestor– Promotor de Projectes de Recerca i	Dissenyar una estratègia general per als diversos aspectes de la recerca portada a terme a la UCA i disposar d'informació més clara a la web		-		no

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
									revisió de la informació de la web					
TIC.0038	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	01-12-2024	Baixa	Com_Calidad	Sí	E2.1	Info no disponible en 3 idiomas (profesorado, calendario, …)	Ampliar/actualizar info web en 3 idiomas (profesorado, calendario, …)	Disponer de la info actualizada y completa en la web (3 idiomas)		-	IDAE TIC. Dades 2015-16 (9/10/18)	No
HUMANITATS.0055	M.U. en Història del Món	En procés	31-07-2022	Alta	coordinador máster	No	E1.2	Voluntat de seguir amb la internacionalització del màster	Establiment de nous convenis d'intercanvi Erasmus	Potenciar la internacionalització del màster		-	Autoinforme MU Historia del Mon 2015-16 (3/11/2017)	No
HUMANITATS.0058	M.U. en Història del Món	En procés	31-07-2022	Mitja	coordinador máster, director Depto	No	E4.1	Voluntat de potenciar el perfil internacional del professorat del màster	Contractació de professors visitants de prestigioses universidats estrangeres	Estimular el coneixement de diferents metodologies docents		-	Autoinforme MU Historia del Mon 2015-16 (3/11/2017)	No
HUMANITATS.0013	M.U. en Història del Món	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador MHM	No	E4.1	Possibilitat de captació de més estudiants del món de parla no hispànica	Incorporacar més professorat amb un alt nivell de llengua anglesa i capacitat per a utilitzar-la en la seva docència	Augment del nombre d'assignatures que s'imparteixen en anglès		-	Seguiment 2014-15 (27/02/2017)	No

3. PROCESSOS: ANÀLISI SOBRE EL SEU DESENVOLUPAMENT I EFICÀCIA

Els processos transversals amb què compta el SGIQ Marc UPF -i indicadors associats- han estat revisats pel seu responsable de gestió i validats pel seu propietari. Aquesta tasca té lloc amb caràcter anual i es plasma en l'Informe de Revisió de l'SGIQ (IRSGIC) que aprova la Comissió de Qualitat. La revisió dels processos que seguidament es presenta s'ha realitzat tenint en compte els següents factors:

Entrades	Revisió (IRSGIQ)	Sortides
- P1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors - Pla de millora del SGIQ - Indicadors clau i/o estratègics - Informes d'activitat acadèmica - Resultats de les enquestes (P2.6 Gestionar la satisfacció dels grups d'interès) i informes de resultats que en sorgeixen - Opinions, queixes i suggeriments (P5.3 Gestionar les incidències, les reclamacions i les queixes)	- Vigència dels objectius perseguits segons el Pla estratègic - Idoneïtat de les accions del procés - Participació dels agents implicats i dels grups d'interès - Adequació i resultats dels indicadors del procés - Incidències	- Canvis en el Pla de millora del SGIQ - Canvis en el Manual del SGIQ - Canvis en el Manual de processos - Canvis en el catàleg d'indicadors

Tot seguit es presenta la revisió de tots i cadascun dels processos determinats com a transversals:

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés: ***P1.1. Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment***

Tipus: Estratègic

Propietari / Responsable de gestió: Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 04/05/2020 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I1.1.1	Grau de desplegament de les actuacions recollides en el pla d'actuacions	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés: ***P1.1. Definir el pla estratègic, els projectes d'àmbit institucional i fer-ne el seguiment***

Sobre aquest indicador, es proposa el següent valor objectiu: un 25% el primer any de desplegament del pla d'actuacions, seguit d'un 45% el segon any, fins assolir el 100% quan acabi la vigència del pla d'actuacions. L'any 2019 el grau de desplegament era del 44%, per tant molt a la vora de complir amb el valor objectiu d'aquest indicador.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I1.1.2	Grau de compliment amb els objectius relacionats amb la qualitat dels títols	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'indicarà en el moment de la finalització de la vigència del pla d'actuacions.

Millores associades (pla de millora):

Com a propostes transversals que afecten a tots els processos del SGIQ Marc s'apunten les següents:

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos
- **UPF.0019:** que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés: ***P1.2. Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors***

Tipus: estratègic

Propietari / Responsable de gestió: Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) /Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 05/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació

Dimensió 1: Revisió i millora del SGIQ

Procés: ***P1.2. Revisar i actualitzar el SGIQ Marc, els seus processos i els indicadors***

I1.2.1	Mitjana de requeriments obligatoris fets per AQU a través dels informes d'avaluació de les titulacions (referents al SGIQ)	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

En els primers anys en què es realitzaren els primers processos d'acreditació es fixà una mitjana d'un requeriment obligatori per informe emès, amb la voluntat que aquest nombre esdevingués 0 en els anys posteriors. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, en l'actualitat, és del 100%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I1.2.2	Grau de compliment dels objectius de qualitat dels centres	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

Actualment no hi ha dades pel que fa a aquest indicador ni tampoc s'ha fixat un valor objectiu ara per ara.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I1.2.3	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora del SGIQ Marc UPF	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu és del 100%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, l'any 2019, era del 85,71%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0004:** Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat.
- **UPF.0013:** Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions.
- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0015:** Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per avaluar les titulacions.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució. D'aquesta manera serà possible la proposta UPF.0021: poder analitzar a l'informe de seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors clau.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés.
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019:** Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.
- **UPF.0020:** Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat***

Vicerector per a projectes per a la docència / Cap de la Oficina de Programació i Planificació d'Estudis (OPPE)

Data darrera revisió: 20/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.1.1	Percentatge de titulacions de grau que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 100%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 100%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.1.2	Percentatge de titulacions de màster que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 100%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 100%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.1.3	Percentatge de programes de doctorat que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 100%. En els darrers cursos no s'han presentat verificacions o reverificacions de programes de doctorat a l'AQU.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.1.4	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels grau	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu per a aquest indicador és: 0. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 100%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.1.5	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels màster	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu per a aquest indicador és: 0. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 100%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius			
Procés: ***P2.1. Programar i verificar un nou títol de grau, màster o doctorat***			
I2.1.6	Nombre de requeriments provinents dels informes de verificació dels doctorats	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu per a aquest indicador és: 0. En els darrers cursos no s'han presentat verificacions o reverificacions de programes de doctorat a l'AQU.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**: que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.2. Fer el seguiment de les titulacions***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 06/05/20 (versió 7)

Canvis respecte la darrera versió

En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en el Camp de la UPEQ. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la figura del Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia), amb competències en matèria qualitat, avaluació i acreditació.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.2.1	Percentatge de titulacions de grau la satisfacció de les quals es troba per sobre de 4	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és: 80%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 54%, per aquest motiu es contemplen les propostes de millora que apareixen relacionades en el darrer apartat d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius			
Procés: *P2.2. Fer el seguiment de les titulacions*			
I2.2.2	Percentatge de titulacions de màster la satisfacció de les quals es troba per sobre 4	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és: 80%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 52%, per aquest motiu es contemplen les propostes de millora que apareixen relacionades en el darrer apartat d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.2.3	Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és: 80%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 93%.

	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.2.4	Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és: 80%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 87%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.2.5	Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és: 90%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2018-19, era del 90%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0010** vol revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.
- **UPF.0015**: La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor. A l'efecte es proposa Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per avaluar les titulacions.
- **UPF.0021**: Actualment l'informe de seguiment de la universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors clau. L'anàlisi d'aquests indicadors facilitarà la proposta d'accions de millora respecte les titulacions.
- **UPF.0022**: es cerca incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster.

Com a propostes transversals que afecten tots els processos del SGIQ Marc:

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.2. Fer el seguiment de les titulacions***

- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Propostes relacionades amb l'acollida, acompanyament i participació dels estudiants de grau, a l'efecte de millorar el nivell de satisfacció dels estudiants en els estudis de grau, destaquen les propostes (en procés):

- **COMUNICACIO.0095** pel que fa al Grau en Periodisme, amb l'objectiu de millorar el coneixement de l'alumnat sobre qüestions relacionades amb el contingut d'assignatures optatives, procés de matriculació, procediment per realitzar les pràctiques i informació sobre el TFG.
- També **COMUNICACIO.0096**, relativa al Grau en Periodisme, comprèn la programació de sessions informatives sobre estades de mobilitat a l'estranger per proporcionar tota la informació acadèmica i logística que els estudiants del Grau en Periodisme necessiten.
- La proposta **COMUNICACIO.0005** quant al Grau en Periodisme, cerca millorar i compactar els horaris i evitar buits i esperes entre classes. (En procés)

Al seu torn, a l'efecte d'introduir millores en el Pla d'Acció Tutorial, fet que contribueix també a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions que cursen, s'apunten les següents propostes (totes elles en procés):

- **HUMANITATS.0090** en relació al MU en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global, que pretén establir un sistema de tutorització d'estudiants per part de diversos professors depenent del nombre d'estudiants però que sempre hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant.
- **COMUNICACIO.0098**, en el Grau en Periodisme: millorar la informació adreçada a l'alumnat a través de la figura del tutor.
- **DRET.0135** a nivell de la UCA de Dret pretén potenciar la figura del tutor.
- **TRADUCCIO.0024**, en el MU en Estudis de Traducció, vol millorar l'aprofitament i la valoració dels estudiants de la figura del tutor.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.3. Modificar un títol de grau, màster i doctorat***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes per a la docència / Cap de la Oficina de Programació i Plans d'Estudis

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.1	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de grau	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 1. El curs 2018-19 la mitjana que presentava la UPF era 1,07.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.3. Modificar un títol de grau, màster i doctorat***

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.2	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	Cap de l'OPPE	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 1. El curs 2018-19 la mitjana que presentava la UPF era 0,78. Els valors d'aquest indicador mostren una tendència a la baixa. Aquesta manca d'ajust ja ha estat detectada i per aquest motiu s'han formulat les propostes de millora que figuren al final de la fitxa de revisió d'aquest procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.3	Mitjana taxa rendiment als estudis de grau	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 84,10%. El curs 2018-19 la mitjana que presentaven els graus era del 89,80%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.4	Mitjana taxa rendiment als estudis de màster	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 94,10%. El curs 2018-19 la mitjana que presentaven els màsters era del 91,70%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.3.5	Mitjana taxa ocupació dels estudis de grau	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 82,20%. El curs 2016-17 la mitjana que presentaven els graus de la UPF era del 90,30%. A partir del curs 2016-17 els valors de la taxa d'inserció laboral s'extreuen de l'enquesta de l'AQU, enquesta que és realitza cada tres anys.

Per aquest procés també es contemplen els indicadors I2.2.3, I2.2.4 i I2.2.5

Millores associades (pla de millora):

- **UPF.0010** vol revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.
- **UPF.0015**: La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor. A l'efecte es proposa Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per avaluar les titulacions.
- **UPF.0021:** Actualment l'informe de seguiment de la universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors clau. L'anàlisi d'aquests indicadors facilitarà la proposta d'accions de millora respecte les titulacions.
- **UPF.0024:** s'insta a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster

Com a propostes transversals que afecten tots els processos del SGIQ Marc:

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.3. Modificar un títol de grau, màster i doctorat***

- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

També s'ha constatat que cal implementar mesures encaminades a incrementar el nombre d'estudiants matriculats als màsters per tal d'ajustar la ratio oferta/matrícula, com ho mostren es següents propostes (totes en procés):

- **HUMANITATS.0094** en el MU en Història del Món igualment cerca atraure nous estudiants per incrementar la matrícula, mentre que HUMANITATS.0097 en el MU en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global vol evitar en la mesura del possible que els alumnes pre-matriculats, finalment, no es matriculin fent un seguiment amb accions tutoritzades amb els alumnes que mostren interès en el màster.
- **COMUNICACIO.0117**, relativa al MU en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques, cerca augmentar el nombre d'estudiants matriculats per tal que s'ajustin del tot al nombre de places ofertes.
- **SALUT.0109** en relació amb la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida, cerca fer un seguiment de les causes per les quals els candidats no acaben matriculant-se al màster amb l'objectiu de trobar patrons comuns i així generar un pla de contingència durant el procés de selecció.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.4. Acreditar els títols de grau, màster i doctorat***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 06/05/20 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en el Cap de la UPEQ. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la figura del Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia), amb competències en matèria qualitat, avaluació i acreditació.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.4.1	Nombre de titulacions acreditades / Nombre de titulacions avaluades	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és: 100%. El grau de compliment del valor objectiu, l'any 2019, era del 100%.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.4. Acreditar els títols de grau, màster i doctorat***

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.4.2	Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència / Nombre de titulacions avaluades	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 50%. L'any 2019, data en que es realitzà la visita, el % de titulacions en progrés cap a l'excel·lència era del 61,54%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.4.3	Nombre de titulacions amb condicions / Nombre de titulacions avaluades	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 0%. L'any 2018, data en què es realitzà l'última visita d'acreditació, el grau de compliment del valor objectiu era del 100%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0010** vol revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.
- **UPF.0015**: La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor.
- **UPF.0021**: Actualment l'informe de seguiment de la universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors clau. L'anàlisi d'aquests indicadors facilitarà la proposta d'accions de millora respecte les titulacions.

Com a propostes transversals que afecten a tots els processos del SGIQ Marc:

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019,** que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.5. Extingir o desprogramar títols de grau, màster o doctorat***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes per a la docència / Cap de la Oficina de Programació i Plans d'Estudis

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 5)

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.5. Extingir o desprogramar títols de grau, màster o doctorat***

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Per aquest procés també es contemplen els indicadors I2.3.1, I2.3.2, I2.3.3, I2.3.4 i I2.3.5 que han estat referenciats en el procés P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 06/05/20 (versió 3)

Canvis respecte la darrera versió

En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en el Cap de la UPEQ. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la figura del Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia), amb competències en matèria qualitat, avaluació i acreditació.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.1	Percentatge de professors que han respost l'enquesta de satisfacció del professorat diferenciats per centre (grau/màster)	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès***

El valor objectiu establert actualment per a aquest indicador és del 40%. L'enquesta de satisfacció del professorat es realitza cada dos cursos. El grau de compliment del valor objectiu d'aquest indicador, el curs 2018-19, era del 90%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.2	Percentatge de graduats que han respost l'enquesta de satisfacció dels graduats segons títol	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert actualment per a aquest indicador és del 28%. El grau de compliment del valor objectiu, el curs 2017-18 (darrera dada de la que es disposa) era del 83%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.3	Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO diferenciats per centre (grau)	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 40%. El grau de compliment del valor objectiu el curs 2018-19 era del 67%, per aquest motiu es proposen les accions de millora que consten a l'apartat final d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.4	Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO diferenciats per centre (màster)	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 40%. El grau de compliment del valor objectiu el curs 2018-19 era del 70%, per aquest motiu es proposen les accions de millora que consten a l'apartat final d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.5	Percentatge de doctorands que han respost l'enquesta de satisfacció de doctorands segons títol	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 40%. El curs 2017-18, data de la darrera enquesta de satisfacció dels estudiants de doctorat, el valor real de l'indicador (49,10%) era superior al valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.6	Percentatge de professors que han respost l'enquesta de satisfacció de directors de tesi segons títol	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 50%. En l'única edició de l'enquesta (curs 2016-17) el valor real de l'indicador (51,30%) era superior a l'objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I2.6.7	Percentatge de graduats que han respost l'enquesta d'inserció laboral ocupats segons títol	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

Dimensió 2: Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Procés: ***P2.6. Gestionar la satisfacció dels grups d'interès***

El valor objectiu d'aquest indicador és del 40%. L'enquesta d'inserció laboral la realitza AQU Catalunya. L'enquesta es realitza cada tres anys. L'any 2017 es va fer la darrera enquesta on es va entrevistar els alumnes graduats al curs 2012-13. Aleshores el valor real (46,50%) era superior al valor objectiu de l'indicador.

Millores associades (pla de millora):

- **COMUNICACIO.0010** contempla la possibilitat de realitzar anualment una enquesta per conèixer la situació laboral dels estudiants que han cursat el MU en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis. Altrament, **COMUNICACIO.0003**, **COMUNICACIO.0004**, **COMUNICACIO.0006** i **COMUNICACIO.0007**, a nivell de les titulacions de grau que s'imparteixen en aquest centre, pretén augmentar la difusió de l'AVALDO i adequar la valoració de les assignatures i pràctiques a les característiques dels estudis i alhora elaborar noves enquestes de satisfacció segons els estudis.
- **TRADUCCIO.0105** cerca recollir informació de dades de satisfacció dels ocupadors a nivell de les titulacions que s'imparteixen en el centre
- **DRET.0132**, a nivell de la UCA de Dret, insta als professors encarregats del Curs d'Introducció Universitària a què els estudiants contestin l'enquesta. També contempla posar un avís a l'Aula Global. Alhora, la proposta **DRET.0103** vol preguntar sobre la satisfacció global amb la qualitat dels processos de gestió en les enquestes dirigides als grups d'interès. **DRET.0121** proposa fer difusió de l'Enquesta de Satisfacció dels Graduats als estudiants del darrer curs de cadascuna de les titulacions, pretén remarcar la importància de contestar-la Finalment, a nivell de la UCA, la proposta **DRET.0122** pretén fer una exploració prèvia, a tall d'enquesta anònima, amb els estudiants d'últim curs de cadascuna de les titulacions i acarar les dades que surtin amb les dades de la seva promoció a l'EVSOE.
- Finalment, **UPF.0011** que cerca augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO a nivell general.

Com a propostes transversals que afecten a tots els processos del SGIQ Marc:

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.1. Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau.***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerectora per a projectes per a la docència / Cap del Servei de Gestió Acadèmica

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en la Cap del Servei de Gestió Acadèmica. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.1. Gestionar l'accés, l'admissió i matrícula dels estudiants de grau.***

figura de la vicerectora per a projectes per a la docència, amb competències en els ensenyaments oficials de grau i de màster universitari.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.1.1	Ratio Demanda/oferta en els estudis de grau	Cap del Servei de Gestió Acadèmica	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no es contempla incloure un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.1.2	Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la matrícula	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és de 8, dins una escala de valoració del 0 al 10. En el curs 2016-17, la mitjana era de 8,88, valor superior a l'objectiu.Per a aquest procés també es contempla l'indicador I2.3.1 corresponent al procés P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.2. Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerectora per a projectes per a la docència / Cap de la Oficina de Postgrau i Doctorat

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

En l'anterior versió, la propietat i responsabilitat del procés requeien en la Cap de l'Oficina de Postgrau i Doctorat. Es creu més adient introduir com a propietari del procés un responsable a nivell polític. Per aquest motiu es proposa la figura de la vicerectora per a projectes per a la docència, amb competències en els ensenyaments oficials de grau i de màster universitari.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.2. Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat***

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.2.1	Ratio Demanda/oferta en els estudis de màster	Cap de l'OPD	Catàleg d'indicadors

No s'ha estimat incloure un valor objectiu a aquest indicador.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.2.2	Ratio Demanda/oferta dels programes de doctorat	Cap de l'OPD	Catàleg d'indicadors

No s'ha estimat incloure un valor objectiu a aquest indicador.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.2.3	Ràtio Matrícula nou ingrés /Oferta dels programes de doctorat	Cap de l'OPD	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és 1. El curs 2018-19 el valor que presentava l'indicador era 0,76. Per a aquest procés també es contempla l'indicador I2.3.2 corresponent al procés P2.3 Modificar un títol de grau, màster i doctorat.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.3. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes d'innovació / Responsable del Center for Learning, Innovation and Knowledge (CLIK)

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.3. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants***

Fins ara, en aquest procés confluïen en una mateixa figura, el responsable del Center for Learning, Innovation and Knowledge (CLIK), la propietat i la responsabilitat en la seva gestió. Ara es creu més adient introduir el vicerector per a projectes d'innovació com a nou propietari del procés.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.3.1	Grau de coneixement del PAT	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per aquest indicador és del 75%. El grau de compliment del valor objectiu d'aquest indicador, l'any 2018, era del 68%, per aquest motiu s'han acordat, a nivell dels centres, formular propostes de millora per tal d'incrementar el grau de coneixement del PAT i potenciar el nivell de satisfacció respecte aquest. Aquestes propostes figuren a l'apartat final de la present fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.3.2	Grau de satisfacció dels estudiants i els tutors amb el pla de tutories (per centre)	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per aquest indicador és de 4 d'una escala de valoració situada entre el 0 i el 5. L'any 2018, el grau de compliment del valor objectiu de l'indicador era del 97,75%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.3.3	Grau d'utilitat del PAT per part dels estudiants	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per aquest indicador és de 4 d'una escala de valoració situada entre el 0 i el 5. L'any 2018, el grau de compliment del valor objectiu de l'indicador era del 93%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Pel que fa a les propostes vinculades a potenciar el nivell de coneixement del PAT i la satisfacció respecte el mateix, s'apunten les següent:

- **HUMANITATS.0090** en relació al MU en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global, que pretén establir un sistema de tutorització d'estudiants per part de diversos professors depenent del nombre d'estudiants però que sempre hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant.
- **COMUNICACIO.0098**, en el Grau en Periodisme: millorar la informació adreçada a l'alumnat a través de la figura del tutor.
- **DRET.0135** a nivell de la UCA de Dret pretén potenciar la figura del tutor.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Procés: ***P3.3. Gestionar l'acció tutorial dels estudiants***
• **UPF.0023**, en definitiva i a nivell de tots els centres integrats, cerca incrementar el grau de coneixement del PAT.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Procés: ***P3.4. Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant***
Tipus: clau
Propietari / Responsable de gestió: Vicerectora per a projectes per a la internacionalització / Cap del Servei de Relacions Internacionals
Data darrera revisió: 17/05/20 (versió 5)
Canvis respecte la darrera versió
Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.
Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.4.1	Percentatge d'estudiants de la UPF en mobilitat	Cap del Servei de Relacions Internacionals	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és d'un 8,50%. El valor real de l'indicador, aquest 2020, és de 9,10%, superior al valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.4.2	Percentatge de graduats amb estades fora	Cap del Servei de Relacions Internacionals	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 40%. El valor real de l'indicador, aquest 2020, és de 42,54%, superior al valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.4.3	Grau de valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau per centre	Cap del Servei de Relacions Internacionals	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és 8 d'una escala de valoració d'entre 0 i 10. Els resultats surten de l'enquesta EVSOE que a partir del 2016 es realitza cada 3 anys. L'any 2016, el valor real d'aquest indicador era de 8,74.

Millores associades (pla de millora):
• **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.4. Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant***

- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.5. Gestionar les activitats d'orientació professional***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Directora de la Fundació UPF / Cap del Servei de Carreres Professionals de la Fundació UPF

Data darrera revisió: 18/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

S'introdueix un nou indicador a aquest procés, l'I2.3.5 *Mitjana de la taxa d'ocupació dels estudis de grau* que també es contempla per als processos *P2.3 Modificar un títol de grau, màster o doctorat* i *P2.5 Gestionar l'extinció o desprogramació d'un títol de grau, màster o doctorat.*

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.5.1	Nombre d'accions realitzades en el marc del programa d'activitats Skills UPF	Cap del Servei de Carreres Professionals	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha determinat un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.5.2	Nombre d'assistents a les sessions i tallers grupals d'orientació i desenvolupament de competències (Skills UPF)	Cap del Servei de Carreres Professionals	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha determinat un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.5.3	Nombre d'usuaris del servei d'orientació	Cap del Servei de Relacions Internacionals	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha determinat un valor objectiu.

Dimensió 3: Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Procés: ***P3.5. Gestionar les activitats d'orientació professional***

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I3.5.4	Satisfacció dels participants en les accions d'orientació professional (Skills UPF i orientació professional)	Cap del Servei de Relacions Internacionals	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és de 8 d'una escala de valoració d'entre 0 i 10. El curs 2018-19 el valor real de l'indicador era de 8,75.

Per a aquest procés també es contempla l'indicador I2.3.5 Mitjana de la taxa d'ocupació dels estudis de grau que s'ha referenciat ja en els processos *P2.3 Modificar un títol de grau, màster o doctorat* i *P2.5 Gestionar l'extinció o desprogramació d'un títol de grau, màster o doctorat.*

Millores associades (pla de millora):

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.1. Establir la política del PDI***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes en l'àmbit del professorat / Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Fins ara aquest procés tenia dos propietaris: la vicerectora Direcció de política de captació i retenció de talent i el vicerector de Professorat. Amb la present revisió es creu més oportú que el propietari del procés sigui el vicerector per a projectes en l'àmbit del professorat.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.1.1	Percentatge de PDI a TC	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: *P4.1. Establir la política del PDI*

En l'actualitat no s'ha fixat un valor objectiu per a aquest indicador. Tenint en compte el seu caràcter estratègic i atès que el mandat rectoral està arribant a la seva finalització, la proposta d'un valor objectiu per a aquest indicador es realitzarà un cop constituït el nou equip de direcció que sorgeixi de la renovació de l'actual càrrec rectoral.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.1.2	Percentatge PDI permanent	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

En l'actualitat no s'ha fixat un valor objectiu per a aquest indicador. Tenint en compte el seu caràcter estratègic i atès que el mandat rectoral està arribant a la seva finalització, la proposta d'un valor objectiu per a aquest indicador es realitzarà un cop constituït el nou equip de direcció que sorgeixi de la renovació de l'actual càrrec rectoral.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.1.3	Percentatge HIDA	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu fixat per a aquest indicador és del 60%. El percentatge de compliment del valor objectiu, el curs 2018- 2019, era del 99,33%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.1.4	Percentatge de dones que ocupen càrrec acadèmic	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 50%. L'any 2019, el valor real de l'indicador era del 21,88%, per aquest motiu es proposen les accions de millora que hi figuren a la part final d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.1.5	Grau de satisfacció amb les perspectives de promoció	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és de 4 d'una escala de valoració d'entre 0 i 5. El grau de compliment de l'indicador, el curs 2018-19, era del 67,50%, per aquest motiu es proposen les accions de millora que hi figuren a la part final d'aquesta fitxa de revisió del procés.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Quant a les mesures encaminades a facilitar el creixement i estabilització del professorat, s'apunten les següents (Totes elles en procés):

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.1. Establir la política del PDI***

- La proposta **DRET.0128** cerca equiparar la ràtio de docents permanents i no permanents a les d'altres titulacions de la mateixa Facultat tot i la transversalitat del Grau en Criminologia. I la proposta **DRET.0129** pretén augmentar la ràtio de doctors entre el professorat associat a nivell de totes les titulacions de la UCA. **HUMANITATS.0092** relativa a la creació d'un càrrec que assisteix al director de la UCA en els temes relacionats amb la recerca i la contractació d'un Gestor– Promotor de Projectes de Recerca. També la proposta **HUMANITATS.0091** en relació al MU en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global que té com a objectiu estabilitzar el planter d'associats en disciplines com història d'art i Àsia-Pacífic. **HUMANITATS.0013**, en el MU en Història del Món, proposa incorporar més professorat amb un alt nivell de llengua anglesa i capacitat per a utilitzar-la en la seva docència. Finalment, la proposta **HUMANITATS.0096** busca reforçar el perfil de professorat en història global o en aspectes centrals de la història global en el màster en Història del Món.
- **COMUNICACIO.0105** relativa al Grau en Comunicació Audiovisual cerca incrementar el nombre de professorat doctor per tal d'arribar a un 50% de la plantilla. Alhora, en el Grau en Periodisme, la proposta **COMUNICACIO.0113** pretén incrementar el nombre de professors doctors.

TIC.0079 en el Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals: incrementar la plantilla de professorat permanent i igualment la proposta TIC.0080 en el Grau en Enginyeria Informàtica.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.2. Establir la política del PAS***

Tipus: clau

Propietari / Responsable de gestió:
Gerent / Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització

Data darrera revisió: 19/05/20 (versió 3)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.2.1	Percentatge de PAS permanent (funcionaris)	Cap del SPAS	Catàleg d'indicadors

En l'actualitat no s'ha fixat un valor objectiu per a aquest indicador. Tenint en compte el seu caràcter estratègic i atès que el mandat rectoral està arribant a la seva finalització, la proposta d'un valor objectiu per a aquest indicador es realitzarà un cop constituït el nou equip de direcció que sorgeixi de la renovació de l'actual càrrec rectoral.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.2.2	Percentatge de PAS permanent (laborals)	Cap del SPAS	Catàleg d'indicadors

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.2. Establir la política del PAS***

En l'actualitat no s'ha fixat un valor objectiu per a aquest indicador. Tenint en compte el seu caràcter estratègic i atès que el mandat rectoral està arribant a la seva finalització, la proposta d'un valor objectiu per a aquest indicador es realitzarà un cop constituït el nou equip de direcció que sorgeixi de la renovació de l'actual càrrec rectoral.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.2.3	Percentatge de dones que ocupen llocs de direcció	Cap del SPAS	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 50%. El valor real de l'indicador, l'any 2019, era del 62,34%, superior al valor objectiu.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.3. Captar i seleccionar el PDI permanent (tenure track)***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització / Cap del Servei del PDI

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.3.1	Percentatge de professors tenure track que han passat a permanent	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha establert un valor objectiu. La regulació del sistema tenure-track per a la captació i retenció de talent va ser aprovada per Consell de Govern de la UPF el 6 de juliol del 2016. Atès que els contractes

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: *P4.3. Captar i seleccionar el PDI permanent (tenure track)*

són d'entre 5 i 7 anys i els primers contractes es van fer el 2017, encara no ha passat el temps suficient per a què algun dels professors tenure track hagin passat a una plaça de permanent.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.3.2	Percentatge de candidats seleccionats sense vinculació prèvia a la UPF	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha establert un valor objectiu. Aquest indicador es proposa en el marc del pla de millores i es podrà incorporar la informació quan s'implementi l'aplicació informàtica de gestió de les convocatòries de places Tenure Track, prevista pel 2020-2021.

Per a aquest procés també es contempla l'indicador I4.1.2 relatiu al percentatge de PI permanent que ha estat referenciat al procés *P4.1 Establir la Política del PDI.*

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: *P4.4. Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats)*

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització / Cap del Servei de PDI

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.4.1	Percentatge de PDI temporal	Cap del SPDI	Catàleg d'indicadors

Dimensió 4: Personal acadèmic
Procés: ***P4.4. Captar i seleccionar el PDI temporal (lectors i associats)***
En l'actualitat no s'ha fixat un valor objectiu per a aquest indicador. Tenint en compte el seu caràcter estratègic i atès que el mandat rectoral està arribant a la seva finalització, la proposta d'un valor objectiu per a aquest indicador es realitzarà un cop constituït el nou equip de direcció que sorgeixi de la renovació de l'actual càrrec rectoral. Per a aquest procés també es contempla l'indicador I4.1.5 relatiu al grau de satisfacció amb les perspectives de promoció que ha estat referenciat al procés *P4.1 Establir la Política del PDI.*
Millores associades (pla de millora)
• **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població. • **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució. • **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés • **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos. • **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic
Procés: ***P4.5. Captar i seleccionar el PAS -nou ingrés de personal funcionari i laboral-***
Tipus: suport
Propietari / Responsable de gestió: Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització /Cap del Servei del PAS
Data darrera revisió: 20/05/20 (versió 3)
Canvis respecte la darrera versió
Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.
Indicadors
Per a aquest procés es contemplen els indicadors I4.2.1 Percentatge de PAS permanent (funcionaris) i I4.2.2 Percentatge de PAS permanent (laborals) que ja han estat referenciats al procés P4.2 Establir la Política del PAS.
Millores associades (pla de millora)
• **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població. • **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució. • **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.5. Captar i seleccionar el PAS -nou ingrés de personal funcionari i laboral-***

- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019,** que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés:
P4.6. Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector adjunt al rector i per al projecte d'universitats europees (Eutopia) / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.6.1	Percentatge de PDI que demana trams respecte el total que ho pot fer	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és del 70%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu l'any 2018 era del 91,13%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.6.2	Grau de satisfacció del PDI respecte el model d'avaluació	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és 4 d'una escala de valoració d'entre 0 i 5. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, l'any 2019, era dl 97,50%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés

- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.7. Gestionar l'avaluació docent del PDI***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes d'innovació / Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 6)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.7.1	Percentatge de trams de docència obtinguts per part del PDI	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 100%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, l'any 2018, era del 98,95%.

Per a aquest procés també es contempla l'indicador I4.6.1relatiu al Percentatge de PDI que demana trams respecte el total que ho pot fer que ha estat referenciat al procés P4.6 *Actualitzar i acreditar el model d'avaluació de l'activitat docent del PDI.*

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.8. Programar i avaluar la formació del PDI***

Tipus: suport

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.8. Programar i avaluar la formació del PDI***

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes d'innovació / Responsable del CLIK

Data darrera revisió: 13/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.8.1	Percentatge de participants que acreditin el 80% de participació en les activitats formatives per curs acadèmic	Responsable del CLIK	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 80%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2017-18, era del 81,25%.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.8.2	Percentatge de participants que valoren entre bona i excel·lent la formació en la qual han participat	Responsable del CLIK	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és del 90%. El grau de compliment d'aquest valor objectiu, el curs 2017-18, era del 98,33%.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.9. Programar i avaluar la formació del PAS***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització / Cap de la Oficina d'Organització i Desenvolupament

Dimensió 4: Personal acadèmic

Procés: ***P4.9. Programar i avaluar la formació del PAS***

Data darrera revisió: 20/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I4.9.1	Grau de satisfacció del PAS en les activitats formatives	Cap de l'Oficina d'Organització i Desenvolupament	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador és de 4 d'una escala valorativa entre 0 i 6. El valor real de l'indicador, el curs 2016-17, era de 4,8.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: ***P5.1. Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicerector per a projectes d'innovació / Vicegerent de l'Àrea de Serveis, Tecnologies i Recursos d'Informació

Data darrera revisió: 14/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Es modifica la propietat del procés de manera que recaigui únicament en la figura del vicerector encarregat de la direcció de projectes d'innovació, que coordina i supervisa la innovació, la qualitat i la millora docent. Pel que fa al responsable de gestió, es proposa la vicegerent de l'Àrea de Serveis, Tecnologies i Recursos d'Informació atès que recau sobre ella la direcció i la coordinació del Servei d'Informàtica i de la Biblioteca.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: ***P5.1. Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència***

I5.1.1	Nombre d'accessos a Myapps/curs acadèmic	Cap del S. Informàtica	Catàleg d'indicadors

Per aquest indicador no s'ha estimat un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.1.2	Nombre d'usuaris de Myapps/curs acadèmic	Cap del S. Informàtica	Catàleg d'indicadors

Per aquest indicador no s'ha estimat un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.1.3	Nombre d'aules globals	Cap del S. Informàtica	Catàleg d'indicadors

Per aquest indicador no s'ha estimat un valor objectiu.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.1.4	Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis tecnològics	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 7 en una escala valorativa del 0 al 10. L'enquesta EVSOE es realitza cada tres anys, sent la última edició el curs 2015-16. Aleshores el grau de satisfacció amb els serveis tecnològics es situava en el 6,93.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.1.5	Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis bibliotecaris	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 7 en una escala valorativa del 0 al 10. L'enquesta EVSOE es realitza cada tres anys, sent la última edició el curs 2015-16. Aleshores el grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris es situava en el 7,58.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.1.6	Grau de satisfacció respecte el suport institucional a la docència i l'aprenentatge	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 4 en una escala valorativa del 0 al 5. En el curs 2018-19 el grau de satisfacció era de 4,10.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: ***P5.1. Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència***

- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: ***P5.2. Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus***

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Econòmics, Contractació i Patrimoni / Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.2.1	Grau de satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 4 en una escala valorativa del 0 al 5. El curs 2018-19 el grau de satisfacció era de 4,15.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.2.2	Grau de satisfacció del PDI respecte els serveis d'infraestructures i equipaments	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 4 en una escala valorativa del 0 al 5. El curs 2018-19 el grau de satisfacció era de 4.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.2.3	Número d'estudiants amb necessitats especials als quals s'ha donat servei (programa UPF Inclusió)	Cap del SACU	Catàleg d'indicadors

Per aquest indicador no s'ha estimat un valor objectiu.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014**: Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: ***P5.2. Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructures i equipaments al campus***

- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés*: P5.3. Gestionar els serveis generals d'impressió/reprografia i restauració*

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Econòmics, Contractació i Patrimoni/ Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Data darrera revisió: 15/05/20 (versió 4)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.3.1	Grau de satisfacció dels estudiants UPF amb el servei de restauració-cafeteria	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 7 en una escala valorativa del 0 al 10. L'enquesta EVSOE es realitza cada tres anys. El 2019 es va fer la darrera enquesta EVSOE als estudiants de màster. El 2020 està programada la següent enquesta EVSOE per als estudiants de grau. L'any 2016 el grau de satisfacció amb el servei de restauració era de 7,04.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.3.2	Grau de satisfacció dels estudiants UPF amb el servei d'impressió i reprografia	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador s'ha fixat en un 7 en una escala valorativa del 0 al 10. L'any 2016 el grau de satisfacció amb el servei d'impressió i reprografia era de 6,55.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés*: P5.3. Gestionar els serveis generals d'impressió/reprografia i restauració*

- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018:** Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.
- **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis

Procés: *P5.4 Gestionar els suggeriments i queixes a la UPF*

Tipus: suport

Propietari / Responsable de gestió:
Vicegerent de l'Àrea de Recursos Humans i Organització / Cap de la Oficina d'Organització i Desenvolupament

Data darrera revisió: 14/05/20 (versió 5)

Canvis respecte la darrera versió

Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.

Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.4.1	Temps mig de resposta a les queixes, suggeriments i incidències presentades	Cap de l'OOD	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu d'aquest indicador són 15 dies. L'any 2018 el tems mig de resposta era de 10 dies.

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.4.2	Grau de satisfacció amb la gestió de queixes i suggeriments dels estudiants de grau	Cap de la UPEQ	Catàleg d'indicadors

El valor objectiu establert per a aquest indicador és d'un 4 en una escala valorativa de 0 a 5. El curs 2018-19 el grau de satisfacció era de 3,4.

Millores associades (pla de millora)

- **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.
- **UPF.0016:** Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.
- **UPF.0017**: Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés
- **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis
Procés: ***P5.4 Gestionar els suggeriments i queixes a la UPF***
• **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Dimensió 5: Recursos materials i serveis
Procés: ***P5.5 Gestionar les queixes al Síndic de Greuges***
Tipus: suport
Propietari / Responsable de gestió: Síndic de Greuges
Data darrera revisió: 14/05/20 (versió 3)
Canvis respecte la darrera versió
Atès que el procés ha estat revisat recentment sense que s'hagi produït cap canvi respecte la darrera versió aprovada, no se'n proposen de nous.
Indicadors

Codi SGIQ	Nom	Responsable de la gestió de l'indicador	Ubicació
I5.5.1	Nombre de queixes tramitades i nombre total d'actuacions	Síndic de Greuges	Catàleg d'indicadors

Per a aquest indicador no s'ha estimat un valor objectiu.

Millores associades (pla de millora)
• **UPF.0014:** Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població. • **UPF.0016**: Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució. • **UPF.0017:** Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés • **UPF.0018**: Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos. • **UPF.0019**, que pretén millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i d'eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.

Tot seguit es reprodueixen, íntegrament amb tots i cadascun dels camps de què consten, les propostes de millora a les que s'ha fet referència al llarg d'aquest apartat:

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0004	UPF	En procés	31-01-2022	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

									centre així com recollir la seva evolució.					
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0019	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	no
UPF.0020	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de	Plantilla nova IRSGIQ	-	Informe previ transversals	NO

								propostes de millora és poc visible		forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.			UPF - AQU (29/04/20)	
UPF.0021	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	Actualment l'informe de seguiment de la univeristat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors claus.	Incloure a l'informe de seguiment de la universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	Poder analitzar a l'informe de seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors Claus.	Nova estructura informe seguiment universitat	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	NO
UPF.0022	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats eur	No	E3.2	El grau de compliment del valor objectiu establert pel que fa als indicadors que avaluen el nivell de satisfacció dels estudiants amb els titulacions de grau i màster es situa al voltant del 50%	Instar a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster	% titulacions (grau i màster) satisfacció per sobre de 4	-	Revisió SGIQ-Marc novembre 2020	no
UPF.0023	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Responsable del Center for Learning, Innovation and Know	No	E3.2	El valor real de l'indicador I3.3.1 Grau de coneixement del PAT no arriba al valor objectiu fixat per a aquest indicador (que és 1).	Instar a les UCA perquè emprenguin accions dins els centres per tal de visibiilitzar encara més la figura del PAT, atès que els centres tenen aquest procés com a propi dins el seu SGIQ	Incrementar el grau de coneixement del PAT	grau de coneixement del PAT	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No

UPF.0024	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	No	E3.2	El valor de l'indicador I2.3.2 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
COMUNICACIO.0095	Grau en Periodisme	En procés	31-01-2021	Alta	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E1.2	Evitar que l'alumne es matriculi d'assignatures optatives sense conèixer el contingut de les mateixes, i explicar amb més detall el procés de matriculació o de pràctiques, i el funcionament del TFG	Sessions informatives amb els estudiants dels diversos cursos del Grau en Periodisme sobre qüestions específiques (presentació d'assignatures optatives, procés de matriculació, pràctiques, TFG	Millorar el coneixement de l'alumnat sobre qüestions relacionades amb el contingut d'assignatures optatives, procés de matriculació, procediment per realitzar les pràctiques i informació sobre el TFG		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0096	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Alta	Driecció dels estudis i coordinadors de mobilitat	No	E5.1	Disminueix la satisfacció en 1.2 punts sobre les accions de mobilitat (actualment valorades amb un 3.5, venint de dos cursos -2015/16 i 2016/17- on la valoració havia estat de 4.7.	Programació de sessions informatives sobre estades de mobilitat a l'estranger per proporcionar tota la informació acadèmica i logística que els estudiants del Grau en Periodisme necessiten	Augmentar la satisfacció sobre les accions de mobilitat a l'estranger entre l'alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0005	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Alta	Coord. docente y secretaria	No	E1.4	Facilitar la asistencia a las asignaturas	Revisión anual de los horarios para	Mejorar y compactar dentro de lo posible	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16	No

								optativas del Grado en Periodismo	conseguir un ajuste progresivo de la oferta horaria.	los horarios y evitar vacios y eseperas entre clases.			(Inf. 12/02/2018)	
HUMANITAT S.0090	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Alta	coordinador del màster	No	E5.1	Disposar de professorat per asignar les tutories dels estudiants per fer un seguiment adequat	Establir un sistema de tutorització d'estudiants per part de diversos professors depenent del nombre d'estudiants però que sempre hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant	Ampliar l'oferta de tutors perquè hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant		-		no
COMUNICACIO.0098	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E5.1	Els materials informatius que van adreçats al professor tutor són incomplets.	Millorar els materials informatius que van adreçats al professorat tutor. També recollir informació, a través dels delegats del curs, sobre la millora de les tutories	Millorar la informació adreçada al professorat i alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
DRET.0135	Grau en Dret	Oberta	18-06-2021	Alta	Coordinador de la titulació	No	E5.1	Els estudiants no consideren que el servei de tutories ha estat útil durant la seva carrera universitària.	Fer difusió del servei de tutories al llarg dels cursos amb una periodicitat de tres cops l'any (un per trimestre)	Posar a l'abast de tots els estudiants la possibilitat de contactar amb el seu tutor, canviar de tutor i reunir-se amb ell(a).	dades p6 Enquesta de Satisfacció dels Graduats	-	Seguiment 2017-2018	No
TRADUCCIO.0024	M.U. en Estudis de Traducció	Oberta	30-06-2020	Alta	Coordinador i tutors del màster	No	E5.1	No sempre s'aprofita la figura del tutor.	Explicar millor les funcions de les tutories i la feina feta.	Millorar l'aprofitament i la valoració dels estudiants de la figura del tutor.		-	Autoinforme MLTA i MET Dades 2017-18	No

													(27-06-2019)	
HUMANITATS.0094	M.U. en Història del Món	Oberta	31-07-2022	Alta	Coordinador MHM	No	E1.3	Atracció d'estudiants	Incrementar la propaganda d'estudiants locals i estrangers	Incrementar la matrícula		-		No
HUMANITATS.0097	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador màster, UCPI	No	E1.3	Millores en la captació i seguiment dels estudiants interessats en el Màster	Fer un seguiment amb accions tutorizatdes amb els alumnes que mostren interés en matricular-se al màster	Evitar en la mesura del possible que els alumnes pre-matriculats, finalment, no es matriculin.		-		No
COMUNICACIO.0117	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador del màster	No	E1.3	Els alumnes matriculats de nou ingrés son inferiors a la oferta de places.	Augmentar la difusió del màster per tal d'aconseguir que més alumnes es matriculin al màster	Augmentar el nombre d'estudiants matriculats per tal que s'ajustin del tot al nombre de places ofertes		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
SALUT.0109	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Oberta	01-01-2021	Alta	Coordinadors de máster	No	E1.3	Tot hi acceptar durant el perïode de matrícula 30 candidats no tots acaben matriculant-se al setembre	Fer un seguiment de les causes per les quals els candidats no acaben matriculant-se al màster amb l'objectiu de trobar patrons comuns i així generar un pla de contigencia durant el procès de selecció	Tenir un pla de contingencia a tenir en compte durant la selecció de candidats tenint el compte el que ha passat a cursos anteriors	Pla de contingència	No assolit	Seguiment 2018-19	No

COMUNICACIO.0010	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	En procés	01-07-2021	Alta	coordinadora/ Dep. Comunicació	No	E3.2	Baja participación en las encuestas que se realizan a los graduados para conocer la inserción laboral.	Realizar de forma sistemática (anualmente) una encuesta desde la secretaría del Departamento de Comunicación, según el modelo utilizado en el 2018 (ver portal de evidencias).	Mejorar la participación de los graduados para conocer su situación laboral en relación a nuestro Máster.	Percentatge participació enquesta situació laboral	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no
COMUNICACIO.0003	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de centro	Sí	E3.2	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Comunicación Audiovisual con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre el personal docente de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recopilar datos rellevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0004	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el grado de Comunicación Audiovisual	Aumentar la difusiòn de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0006	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de Centro	No	E3.2	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Periodismo con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre los docentes de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recoger datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No

COMUNICACIO.0007	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el Grado en Periodismo	Aumentar la difusiuón de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	NO
TRADUCCIO.0105	UCA de Traducció i Ciències del Llenguatge	Oberta	31-07-2021	Mitja	centre	No	E3.2	No es tenen dades del grau de satisfacció dels empleadors	Fer un seguiment en línia dels empleadors	Recollir informació de dades de satisfacció dels empleadors		-	Revisió SGIQ 2017-18 (19/02/2018)	No
DRET.0132	Grau en Dret	En procés	18-06-2021	Alta	Professors encarregats de l'assignatura	No	E3.2	Participació nul·la a l'enquesta del Curs d'Introducció Universitària, col·locant les titulacions de la Facultat de Dret amb la participació més baixa de tota la comunitat universitària	Instar als professors encarregats del Curs d'Introducció Universitària a què els estudiants contestin l'enquesta. Posar un avís a l'Aula Global.	Contestar l'enquesta de CIU i aconseguir una participació més alta	% participació propera enquesta CIU	-	Seguiment 2017-2018	No
DRET.0103	UCA de Dret	En procés	30-04-2021	Alta	Centre	No	E3.2	No es disposa d'indicadors sobre la qualitat en els processos de gestió	Preguntar sobre la satisfacció global amb la qualitat dels processos de gestió en les enquestes dirigides als grups d'interès	Incorporar dades sobre la qualitat dels processos de gestió associats al SIGQ de la UCA de Dret		-	Acreditació doctorat 2016-2017; Revisió SGIQ (28.2.2018)	NO
DRET.0121	Grau en Dret	En procés	29-11-2021	Mitja	UGA Dret	No	E3.2	Baixa participació en l'Enquesta de Satisfacció dels	Fer difusió de l'Enquesta de Satisfacció dels	Aconseguir la implicació dels estudiants graduats en	% de contestació a	Parcialment assolit	Seguiment 2017-2018	No

								Graduats dels graus de la Facultat de Dret.	Graduats als estudiants del darrer curs de cadascuna de les titulacions. Recalcar la importància de contestar-la.	la contestació de l'enquesta.	l'enquesta següent			
DRET.0122	Grau en Dret	En procés	25-06-2021	Alta	Reponsable de Qualitat | Secretaria del Centre	No	E3.2	Bona part dels graduats de les titulacions de la Facultat de Dret consideren que l'estructura del pla d'estudis no ha permès fer una progressió adequada del seu aprenentatge.	Fer una exploració prèvia, a tall d'enquesta anònima, amb els estudiants d'últim curs de cadascuna de les titulacions i acarar les dades que surtin amb les dades de la seva promoció a l'EVSOE.	Saber què manca segons les opinions dels graduats per aconseguir que els estudiants actuals i futurs facin una progressió més acurada del seu aprenentatge segons el pla d'estudis.	coeficient de diferència entre enquestes	-	Seguiment 2017-2018	No
HUMANITATS.0090	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Alta	coordinador del màster	No	E5.1	Disposar de professorat per asignar les tutories dels estudiants per fer un seguiment adequat	Establir un sistema de tutorització d'estudiants per part de diversos professors depenent del nombre d'estudiants però que sempre hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant	Ampliar l'oferta de tutors perquè hi hagi més d'un tutor per poder assignar a l'estudiant		-		no
COMUNICACIO.0098	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E5.1	Els materials informatius que van adreçats al professor tutor són incomplets.	Millorar els materials informatius que van adreçats al professorat tutor. També recollir informació, a través dels delegats del curs,	Millorar la informació adreçada al professorat i alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

									sobre la millora de les tutories					
DRET.0135	Grau en Dret	Oberta	18-06-2021	Alta	Coordinador de la titulació	No	E5.1	Els estudiants no consideren que el servei de tutories ha estat útil durant la seva carrera universitària.	Fer difusió del servei de tutories al llarg dels cursos amb una periodicitat de tres cops l'any (un per trimestre)	Posar a l'abast de tots els estudiants la possibilitat de contactar amb el seu tutor, canviar de tutor i reunir-se amb ell(a).	dades p6 Enquesta de Satisfacció dels Graduats	-	Seguiment 2017-2018	No
COMUNICACIO.0114	Grau en Periodisme	En procés	13-09-2021	Alta	Equip de Deganat i Equip de Direcció de Grau	No	E4.1	Manca de paritat en el professorat en la impartició de la docència	Incrementar el nombre de professores donres i també les hores que imparteixen de docència	Aconseguir la paritat entre professores i professors de l'estudi, tant en nombre de persones com en hores de docència impartides.		No assolit		No
COMUNICACIO.0106	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de Direcció del Grau	No	E4.1	Professorat de Grau majoritàriament masculí. Manca de paritat de gènere i referents femenins en la docència i alumnat. Manca de perspectiva de gènere en els continguts.	Augmentar la presència de professores dones i les seves hores de docència impartida. Niova assignatura en el Pla d'estudis "Comunicació i gènere" com a reforç perspectiva gènere	Arribar a la paritat en la docència del Grau i implementar la perspectiva de gènere en els Plans Docents de diferents assignatures. Paritat entre autores i autors en la bibliografia dels plans docents		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
DRET.0130	Grau en Dret	En procés	01-06-2022	Alta	UCA Dret	No	E4.1	Es detecta un biaix de gènere en la plantilla del professorat.	Es nomenarà una comissió per adoptar criteris amb el propòsit de reduir-lo el màxim possible.	Evitar el biaix de gènere i aplicar els criteris adoptats per la comissió.	contractació propers cursos | nombre de dones	-	Seguiment 2017-2018	No

DRET.0128	Grau en Dret	Oberta	31-12-2020	Alta	UCA Dret	No	E4.1	El nombre de docents no doctors sense permanència és força elevat al Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció.	Intentar millorar la plantilla, almenys, amb un lector amb perfil específic de criminologia.	Equiparar la ràtio de docents permanents i no permanents a les d'altres titulacions de la mateixa Facultat tot i la transversalitat del Grau.	fitxes de contractació proper curs acadèmic	-	Seguiment 2017-2018	No
DRET.0129	Grau en Dret	En procés	01-01-2021	Alta	UCA Dret	No	E4.1	El nombre de no doctors entre el professorat associat sobrepassa amb escreix el nombre de doctors associats.	Incorporació i acceptació en platilla de professorat associat amb títol de Doctor.	Augmentar la ràtio de doctors entre el professorat associat	fitxes de contractació proper curs acadèmic	-	Seguiment 2017-2018	No
HUMANITATS.0092	UCA d'Humanitats	Oberta	31-07-2022	Alta	Responsables UCA	No	E2.1	Millorar la informació pública de la UCA	Creació d'un càrrec que assisteix al director de la UCA en els temes relacionats amb la recerca, contractació d'un Gestor– Promotor de Projectes de Recerca i revisió de la informació de la web	Dissenyar una estratègia general per als diversos aspectes de la recerca portada a terme a la UCA i disposar d'informació més clara a la web		-		no
HUMANITATS.0091	M.U. en Estudis Àsia-Pacífic en un Context Global	Oberta	31-07-2022	Mitja	Vicerectorat	No	E4.1	El nombre de professors permanents que imparteixen assignatures al MAP és clarament insuficient	Consolidar alguns dels professors associats que imparteixen assignatures no només al MAP sinò en altres programes des de fa temps a la UPF és indispensable per poder consolidar, entre d'altres, el nos	Estabilitzar el planter d'associats en disciplines com història d'art i Asia-Pacífic. Altrament, la possibilitat d'assolir el grau d'excel.lència del Màster es veurà perjudicada.		-		no

HUMANITATS.0013	M.U. en Història del Món	En procés	31-07-2022	Alta	Coordinador MHM	No	E4.1	Possibilitat de captació de més estudiants del món de parla no hispànica	Incorporacar més professorat amb un alt nivell de llengua anglesa i capacitat per a utilitzar-la en la seva docència	Augment del nombre d'assignatures que s'imparteixen en anglès		-	Seguiment 2014-15 (27/02/2017)	No
HUMANITATS.0096	M.U. en Història del Món	Oberta	31-07-2022	Mitja	Coordinador MHM	No	E4.2	Professorat disponible en determinades àrees	Reforçar el perfil de professorat en història global o en aspectes centrals de la història global	Disposar de més especialistes en aquests camps	Disposar de més especialistes en aquests camps	-		No
COMUNICACIO.0105	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de Deganat i Equip de Direcció del Grau	No	E4.1	% dels professors doctors ha baixat respecte l'anterior informe de seguiment	Augmentar el número de professorat doctor.	Incrementar el nombre de professorat doctor per tal d'arribar a un 50% de la plantilla.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0113	Grau en Periodisme	En procés	13-09-2021	Mitja	Direcció Estudis	No	E4.1	Falta de professorat contractat doctor.	Intentar incrementar la contractació d'aquest tipus de professorat, tot i que no depèn totalment de la Direcció dels Estudis	Aconseguir incrementar el nombre de professors doctors de l'estudi de Periodisme		No assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
TIC.0079	Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	Oberta	30-06-2021	Alta	Director del DTIC	No	E4.1	Bajo número de profesorado permanente en Ingeniería de Sistemas Audiovisuales	Incrementar la plantilla de profesorado permanente	Tener la plantilla adecuada de profesorado permanente		-	Inf. seguiment 2017-18	No

TIC.0080	Grau en Enginyeria en Informàtica	Oberta	30-06-2021	Alta	Director del DTIC	No	E4.1	Bajo número de profesorado permanente en Ingeniería Informática	Incrementar la plantilla de profesorado permanente	Tener la plantilla adecuada de profesorado permanente		-	Inf. seguiment 2017-18	No

4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ MARC UPF

El Manual del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat en data 16-11-2020 compta amb els següents apartats els quals, respecte la versió anterior, presenten els canvis que tot seguit s'identifiquen:

Apartats del manual	Canvis realitzats respecte el manual anterior
1. La Universitat Pompeu Fabra. Presentació i Estructura	S'ha actualitzat la cadena de responsabilitats de les noves entitats així com d'unitats administratives resultants dels darrers processos de reorganització.
2. Política de Qualitat	S'inclouen els objectius de qualitat institucionals derivats del pla estratègic, amb les accions pensades per assolir-los, els seus responsables i terminis. El detall d'aquests aspectes pot consultar-se al Pla d'Actuacions 2018-2020, així com en el present Informe de Revisió del SGIQ Marc, on també es fa esment a totes i cadascuna de les accions de millora pensades per assolir els objectius de qualitat del SGIQ Marc i l'estat en què es troba l'actuació en el present moment.
3. Sistema d'informació de suport per a la direcció	L'apartat s'estructura en dimensions. Com a font d'informació de suport per a la direcció s'han establert les següents fonts - **UPF en Xifres** que recull la informació estadística exhaustiva i de qualitat sobre els dos aspectes bàsics per a la Universitat: la docència i la recerca, a més dels recursos de personal i econòmics que la UPF hi destina. - **DataWarehouse (DWH),** un sistema d'informació avançat que accedeix de manera transversal a tots els sistemes operacionals de gestió vigents a la UPF i que permet tenir un coneixement proper a la realitat de les activitats docents i de recerca que es desenvolupen a la UPF. - **Informes i estudis** que es requereixen des de diferents serveis o unitats i que contribueixen a facilitar la presa de decisions estratègiques. - **Enquestes de satisfacció** als diferents grups d'interès (estudiants, graduats, PDI i PAS) que són molt útils per conèixer la satisfacció respecte a diferents aspectes de la Universitat. - **Quadre d'indicadors institucional** elaborat a partir d'uns indicadors estratègics que s'han extret dels processos amb què compta el SGIQ Marc UPF. Aquests indicadors són vàlids per a comparar, quantificar i prendre decisions a nivell institucional.
4. Sistema Marc de Garantia Intern de la Qualitat: a. Presentació i abast b. Disseny i desplegament del SGIQ als centres c. Responsables del SGIQ Marc d. Participació dels grups d'interès	Respecte el primer punt, es fa una breu explicació de l'origen i evolució del SGIQ UPF, per explicar a continuació, l'abast del SGIQ UPF. S'inclou l'apartat "Disseny i desplegament del SGIQ als centres" on es descriu la manera en que els centres integrats han adaptat el SGIQ-UPF a les seves particularitats. Per Resolució del Rector de 13 de gener de 2020, es modifica la Comissió de Qualitat de la UPF, per incloure-hi els vicegerents competents en matèria d'Organització, i de Docència; actualitzar el coordinador general de processos de garantia de la qualitat, que ara deixa d'estar vinculat al director del Departament de Tecnologies de

Apartats del manual	Canvis realitzats respecte el manual anterior
e. Informació pública i retiment de comptes	la Informació i les Comunicacions i esdevé un càrrec designat pel rector directament, així com els dos representants de centre. Així mateix, s'ha considerat convenient introduir les funcions de la Comissió de Qualitat. Quant al punt "Participació dels grups d'interès", s'expliciten els mecanismes de participació dels grups d'interès. I en relació al punt e), s'expliciten els instruments que permeten el retiment de comptes de l'activitat universitària.
Documentació annexa: 1. Manual de processos 2. Catàleg d'indicadors **3.** Pla de millora	Respecte el Manual de processos, s'ha vist la necessitat d'elaborar un mapa de processos on quedin reflectits, en un esquema gràfic, els processos de caràcter transversal que afecten a la totalitat dels centres docents integrats existents dins la UPF i les relacions que s'estableixen entre ells. Alhora, s'ha fet una revisió tant de la fitxa com del diagrama de cadascun dels processos, tot posant el focus en la presa de decisions. Pel que fa la fitxa dels processos, a part de dissenyar un nou format de la fitxa, es detecta la necessitat de fer canvis i/o incloure en els camps següents: - Incloure i/o ampliar el camp de descripció del procés - Incloure el camp de participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions. - Incloure el camp de Calendari del procés - Incloure el camp d'Aplicacions/sistemes d'informació - Millorar la presentació dels indicadors associats al procés - Millorar la presentació de la documentació lligada al procés - Incloure l'apartat de vinculació amb altres processos - Incloure a l'apartat de revisions un històric de totes les revisions del procés Respecte l'apartat "Catàleg d'indicadors", s'han redefinit i millorat els indicadors lligats als processos transversals de la universitat. Per a cada indicador, s'ha elaborat una fitxa on hi destaquen els camps següents: - Nom de l'indicador - Codi de l'indicador - Freqüència de l'indicador - Responsable de la gestió de l'indicador - Definició de l'indicador - Càlcul de l'indicador - Processos als que afecta - Resultats de l'indicador - Gràfic dels resultats - Observacions Les noves fitxes dels indicadors queden recollides en un document anomenat "Catàleg d'indicadors"

5. PLA DE MILLORA DEL SGIQ MARC UPF

En la revisió del SGIQ duta a terme al gener del 2020 es varen revisar totes les propostes existents per actualitzar els camps d'estat, termini i resultat. Així mateix, arran de l'anàlisi duta a terme en aquesta revisió, es presentaren sis noves propostes de millora vinculades al SGIQ Marc UPF, al temps que es va tancar amb èxit la proposta amb codi UPF.0012 que plantejava millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ. També s'amplià el termini de la proposta amb codi UPF.0004 a gener del 2022, atès que l'empresa d'informàtica encarregada de desenvolupar l'eina integral de gestió de la qualitat ha hagut de reformular el calendari dels diferents encàrrecs.

En aquests moments es veu la necessitat d'ampliar el termini d'execució de la proposta UPF.0011 que pretén incrementar la participació dels estudiants a l'AVALDO. La nova edició de l'AVALDO iniciada al novembre del 2020 ha incorporat un enllaç a un qüestionari *Survey Monkey* sobre la llengua, fet que s'espera que faci incrementar la participació dels estudiants, i a més, durant el mes de novembre també s'ha iniciat una campanya entre el PDI perquè promoguin la participació entre els seus estudiants, a partir de la incorporació d'un càlcul de fiabilitat als resultats.

També es proposen noves accions derivades del no assoliment dels valors objectius de determinats indicadors, les següents:

- **UPF.0022**, que cerca incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster.
- **UPF.0023**, que pretén incrementar el grau de coneixement del PAT.
- **UPF.0024**, que insta a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster.

I finalment, amb la voluntat de millorar la descripció de com es fa la gestió documental del SGIQ Marc, es dona d'alta la proposta **UPF.0028**.

Pel que fa a la resta de les accions, es mantenen els camps estat, termini i resultat de les accions de millora donades d'alta.

Pla de Millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0004	UPF	En procés	31-01-2022	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper mes auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0022	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats eur	No	E3.2	El grau de compliment del valor objectiu establert pel que fa als indicadors que avaluen el nivell de satisfacció dels estudiants amb els titulacions de grau i	Instar a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster	% titulacions (grau i màster) satisfacció per sobre de 4	-	Revisió SGIQ-Marc novembre 2020	no

								màster es situa al voltant del 50%						
UPF.0023	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Responsable del Center for Learning, Innovation and Know	No	E3.2	El valor real de l'indicador I3.3.1 Grau de coneixement del PAT no arriba al valor objectiu fixat per a aquest indicador (que és 1).	Instar a les UCA perquè emprenguin accions dins els centres per tal de visibiilitzar encara més la figura del PAT, atès que els centres tenen aquest procés com a propi dins el seu SGIQ	Incrementar el grau de coneixement del PAT	grau de coneixement del PAT	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No
UPF.0024	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	No	E3.2	El valor de l'indicador I2.3.2 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
UPF.0028	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Cap de la UPEQ	No	E3.2	Es creu convenient ampliar la informació relativa a com es fa la gestió documental del SGIQ Marc.	Ampliar l'apartat "Gestió documental" del SGIQ de manera que s'incideixi en aspectes com la codificació dels documents, entre d'altres.	Millorar la descripció de com es du a terme la gestió documental del SGIQ.		-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No