

Acta número 9 de la Comissió de Qualitat

Lloc: Sala Noble del Rectorat, Plaça de la Mercè 10-12

Data: 20 de novembre de 2012

Hora d'inici: 11:00

Hora de finalització: 12:30

Assisteixen:

Dr. Miquel Oliver

Dr. David Sancho

Dr. Garcia Montalvo

Sr. Ricard Boix

Sr. Jordi Campos

Sr. Pau Solà

Sr. Pau Juste

Sr. Josep Aymamí

Sr. Jordi Serret

Excusen la seva assistència:

Dr. Josep Eladi Baños

Dr. Xavier Binefa

Dra. Olga Valverde

Sr. Carles Castells

1.- Lectura i aprovació si s'escau de l'acta de la Comissió anterior

S'aprova l'acta sense esmenes per unanimitat.

2.- Informe del President:

El Vicerector Miquel Oliver dóna la benvinguda als nous membres de la Comissió, Pau Solà, Josep Aymamí i Jordi Campos.

El president de la Comissió excusa la presència dels vicerectors Josep Eladi Baños i Olga Valverde així com la del Dr. Xavier Binefa i la del representant del Consell Social Carles Castells. El Dr. Oliver explica també que encara no ha estat nomenat el representant dels estudiants que ha de formar part de la Comissió, s'ha intentat però no s'acaba de fer el nomenament, se seguirà intentant.

El vicerector de Qualitat explica la reunió de vicerectors de Qualitat que tingué lloc per iniciativa d'AQU i a la que també hi assistiren el Sr. Pau Solà i el Sr. Jordi Campos. Es denuncia un pròxim bloqueig a AQU de seguir amb les condicions actuals ja que el volum de feina previst en el Marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (MVSMA) és superior al que poden assumir. Per part de la UPF li porta poca feina a AQU ja que tots els doctorats ja estan verificats i la preocupació és que

aquest bloqueig no dilati les acreditacions de graus i màsters. A tot això s'hi ha d'afegir el mal funcionament de l'aplicatiu del Ministerio.

Pau Solà afegeix que s'ha prorrogat un mes el termini per entrar a l'aplicatiu dels estudis per ser verificats de cara als cursos 2014-2015 degut al mal funcionament de l'aplicatiu.

El Dr. Miquel Oliver afirma que AQU està molt a prop de no respondre en els 180 dies que s'estipulen com a màxim i que a partir del dia 180 de silenci administratiu el títol és dóna per verificat.

Pau Solà hi afegeix que a més a més AQU està molt a prop del col·lapse econòmic també ja que cada títol que es verifica suposa un cost de 1000€ per l'agència.

El vicerector de Qualitat explica que AQU vol ara crear una EVSOE de sistema i que a aquest efecte es constituirà un grup de treball.

Els nous requeriments del MVSMA impliquen que cal implementar el seguiment del doctorat i el seu sistema de garantia de la qualitat.

El Dr Miquel Oliver informa que s'ha realitzat el segon seguiment del Pla d'Actuacions i que tot progressa tal com s'esperava de manera positiva.

AQU i ANECA han donat el vist i plau als doctorats de la UPF i es troben en l'última fase del procés de verificació.

El vicerector de qualitat fa esment que la UPF ha aparegut en el primer lloc d'un rànquing de transparència institucional ha dut a terme la Fundación Compromiso y Transparencia.

S'informa també que la UPF en xifres s'està reconfigurant , s'està creant una nova web per tenir un major grau d'autonomia i flexibilitat. També s'ha iniciat un debat intern sobre l'obertura d'un portal de dades obertes (Opendata) a partir de les dades que actualment per una via o altra la UPF ja publica o transmet per a ser publicades.

S'ha tingut accés a un esborrany de la nova disposició que crearà una Menció d'Excel·lència dels Màsters, aquesta normativa encara no està en vigor però s'ha tingut accés a un primer esborrany i ja s'està treballant per tal d'estar a punt quan la norma definitiva entri en vigor.

Queda pendent des de l'últim claustre la moció que es presentà referent a l'AVALDO i que demanava que es deixés de publicar els resultats per assignatura a tota la comunitat universitària. L'informe emés per la Agència de Protecció de Dades de Catalunya afegeix més llum a l'assumpte però encara no hi ha una decisió presa ja que no s'ha debatut com implementar la mesura al Consell de Direcció.

3.- Estat de la bústia de suggeriments, reclamacions i queixes

El Dr. Miquel Oliver presenta en aquest punt la necessitat de tenir una bústia el més centralitzada de reclamacions, suggeriments i queixes ja que aquesta és una reclamació que emana d'AQU com element del sistema intern de garantia de qualitat.

El vicegerent de l'àrea de Recursos Humans i Organització (ARHiO), el sr. Pau Juste, explica l'assumpte de les bústies s'està gestionant com un projecte específic per posar ordre a l'entrada de suggeriments, queixes i reclamacions deixant de banda les funcions del Síndic de Greuges. Un cop analitzades quines són les diverses bústies i canals actualment existents s'ha perfilat un grup de treball que plantegi com canalitzar aquestes reclamacions, suggeriments i queixes, dissenyi els qüestionaris, marqui els terminis de resposta etc. La idea és implementar aquest projecte el setembre del curs 2013-2014.

El vicerector Miquel Oliver pregunta si s'eliminarà algun canal i el vicegerent Pau Juste respon que no s'eliminarà la responsabilitat de la resposta però es proposarà centralitzar els canals.

4.- Informe d'inserció laboral dels doctors de la UPF.

El Dr. Miquel Oliver presenta l'estudi, fa una introducció dels motius pels quals s'ha dut a terme la realització de l'estudi i les dificultats trobades en el procés.

El Sr. Jordi Serret, tècnic de la UEPA, realitza la presentació de l'estudi fent esment als quatre punts clau: l'elevada inserció laboral, l'elevat grau d'internacionalització dels doctors de la UPF, la bona distribució salarial dels doctors de la UPF i l'elevat grau de satisfacció dels doctors amb el doctorat realitzat.

El vicerector Miquel Oliver afegeix que actualment s'està en espera de la correcció lingüística de l'estudi i s'està dissenyant la campanya de comunicació.

5.- Modificació AUDIT/6Q

El vicerector Miquel Oliver realitza la presentació de l'AUDIT i explica que la intenció és actualitzar-lo i extendre'l a altres àmbits més enllà del docent de la Universitat.

EL cap de la UEPA i la UOP, Jordi Campos, explica el satisfactori desplegament de l'AUDIT, i els 4 grans espais de modificació i millora de l'AUDIT:

- Adaptar l'AUDIT a les modificacions normatives.
- Definir els indicadors d'AUDIT no definits, per diverses causes, en una primera instància.
- Valorar la satisfacció del PDI i el PAS, es valora fer una enquesta de clima laboral el setembre/octubre de 2013.
- Inclusió del doctorat en l'AUDIT, cal crear 4 procediments específics per doctorat.

El Sr. Pau Solà afegeix que no únicament cal recollir les modificacions i actualitzar l'AUDIT, sinó que aquestes modificacions de l'AUDIT han de formar part dels informes de seguiment.

El gerent Sr. Ricard Boix afegeix que seria interessant convocar als centres adscrits ja que es col·labora amb ells en diversos àmbits i comunica que s'està creant una associació de centres adscrits per fer-se sentir i que els de la UPF s'hi sumaran per recomanació.

S'acorda convocar als centres adscrits a una reunió al mes de febrer i que sigui el vicerector Miquel Oliver qui la coordini.

6.- Petició de modificació de l'AVALDO.

El degà David Sancho explica que, com a representant dels degans i directors a la Comissió de Qualitat, va rebre una petició del degà d'Economia i Empresa on sol·licitava dues coses. En primer lloc que les assignatures contínues que es donen al llarg de dos trimestres s'avaluïn de manera diferenciada els dos trimestres, tot i que això trenqui la tendència Assignatura/grup. En segon lloc sol·licita que es desglossi a les diverses assignatures entre els alumnes que s'hi han matriculat per primer cop dels que ho han fet en més d'una ocasió.

En vicerector Miquel Oliver explica que aquestes assignatures erròniament anomenades falses contínues pot originar-se en l'exigència que una assignatura tingui un mínim de crèdits per quadrimestre, cosa difícil de complir en algunes assignatures de la UPF ja que funciona per trimestres. AVALDO el que fa és automatitzar el procediment i garantir l'anonimat i és un procediment molt consultat pel professorat. Trencar l'actual model no és la solució, aquesta seria realitzar una modificació al pla d'estudis i no tractar com a igual el que funciona com a dues assignatures. Informàticament és impossible dur a terme el que es demana i tècnicament és molt complet.

En relació a la segona petició, el Dr. Miquel Oliver, explica que és complicada d'atendre ja que és informàticament impossible per l'anonimització dels estudiants. AVALDO avalua al grup/classe tal com és, hi hagi qui hi hagi matriculat, una segregació d'aquest grup/classe no respón a l'AVALDO i qüestionaria l'anonimat de l'enquesta.

El sr. Pau Solà, el sr. Ricard Boix i el Dr. David Sancho estan d'acord amb la postura del vicerector Dr. Oliver.

El Dr. Miquel Oliver llegeix una proposta de text de resposta i s'aprova.

7.- Seguiment del doctorat:

El dr. Miquel Oliver explica que estan tots verificats i que s'estan implementant.

En Pau Solà realitza una presentació de la verificació dels estudis de doctorat detallant tot el procés. Es van programar nou doctorats l'octubre de 2011, el desembre van ser aprovades les memòries, el mes de gener van ser trameses al Ministerio. El juny de 2012 va arribar el primer informe d'AQU, al qual es van realitzar les oportunes al·legacions. El setembre de 2012 va arribar l'informe positiu de AQU. Actualment encara queden un conjunt de passos fins que el programa de doctorat quedi aprovat pel Consell de Ministres i es publiqui al BOE, un cop publicat al BOE s'inicia el seguiment.

El sr. Jordi Campos explica la proposta de seguiment dels doctorats en la qual s'està treballant. Es reformularà i adaptarà el SID, que és l'eina bàsica per la informació i s'està treballant en el model d'informe de seguiment del doctorat que és l'element essencial del seguiment. El format que es busca per l'informe de doctorat és molt similar al de Màster i Grau.

8.- Torn obert de paraules

No havent-hi cap intervenció el president de la Comissió de Qualitat Miquel Oliver dóna per finalitzada la Comissió a les 12:30h.

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió del 25 d'abril de 2013 de la Comissió de Qualitat de la UPF