

Acta número 8 de la Comissió de Qualitat

Lloc: Sala Noble del Rectorat, Plaça de la Mercè 10-12

Data: 13 d'abril de 2012

Hora d'inici: 11:00

Hora de finalització: 12:00

Assisteixen:

Dr. Miquel Oliver

Dr. Josep Eladi Baños

Dr. David Sancho

Dr. Carles Ramió

Dr. Garcia Montalvo

Dr. Xavier Binefa

Sr. Francesc Abad

Sr. Pau Solà

Sr. Pau Juste

Sr. Jordi Serret

Excusen la seva assistència:

Sr. Joan Alós

No hi assisteixen:

Sr. Arnau Ramos

Sr. Carles Castella

1.- Informe del President:

El Vicerrector Miquel Oliver dóna la benvinguda als nous membres de la Comissió, explica la finalitat de la mateixa així com el seu funcionament i qui en forma part. Demana un esforç als representants dels directors de departament i dels degans per tal de trametre els acords de la Comissió de Qualitat a la resta de directors i degans.

El president de la Comissió explica les jornades organitzades per AQU sobre metaavaluació, destaca la nombrosa participació de la UPF, ja que hi va participar gent de la UEPA, del CQUID, així com també degans i directors. Es destaca que va ser una sessió interessant i profitosa i que les conclusions extretes a les jornades han tingut ràpides repercussions en l'actuació d'AQU.

La primera repercussió ha estat un comunicat de la direcció d'AQU que demana i exigeix engegar el seguiment de les titulacions i la seva acreditació. Els rectors de les universitats catalanes ja han subscrit el document i es van comprometre a fer-ne difusió interna i es va demanar al rector de la UPF que aprofités el seu paper a l'ACASUE per fer-ne difusió.

Es va realitzar una primera trobada de vicerectors d'ordenació acadèmica i postgrau i van acordar emplaçar a AQU a que posi en marxa el procediment de seguiment i acreditació tot i les incerteses que encara hi ha. Un cop AQU defineixi el procediment la UPF valorarà si es postula per ser la primera a participar en el procés d'acreditació.

2.- Presentació i si s'escau aprovació de l'informe de seguiment d'UPF dins el Marc de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de Títols oficials:

L'informe de seguiment d'Universitat no és nou, fa dos anys que es fa i parteix de la base de l'informe que ja es feia amb anterioritat al desplegament dels nous títols EEES, l'informe de seguiment d'Universitat també es fa sobre la base dels informes que els degans i directors fan de cada un dels graus i màsters.

En aquesta edició de l'informe s'hi ha pogut incloure la valoració de la inserció laboral gràcies a l'enquesta d'inserció laboral realitzada per AQU, també s'hi ha inclòs la valoració de la innovació docent, sobre la qual s'ha fet especial esment.

L'informe d'Universitat és un informe breu però recull el desplegament de totes les titulacions.

El Sr. Francesc Abad explica que l'informe d'Universitat s'envia juntament amb tot els dels graus i màsters.

El Dr. Miquel Oliver afegeix que aquesta és la causa que l'informe d'Universitat no entra en el detall de cada un dels estudis.

El president de la Comissió demana que s'aprovi l'informe, bona part del qual ja ha estat aprovat en altres comissions.

Francesc Abad afegeix que com que encara s'està rebent informació i informes, aquests manquen a la documentació facilitada durant la reunió de la comissió.

El Dr. Miquel Oliver destaca que els resultats són molt bons, la UPF té sobrematrícula, una elevada demanda i això protegeix la UPF en els temps de crisi actual, ja que es postula com una Universitat molt demandada. Es considera que la UPF està en la bona línia i que els ajustos i millores a fer són petits, per exemple ajustar l'oferta dels màsters. La inserció laboral dels estudis de la UPF és bona i els degans han fet l'esforç de revisar a fons els resultats d'inserció laboral dels graduats.

El Dr. Josep Eladi Baños afirma que aquest és un document que conté la informació de 5 anys i que permet marcar una tendència. Les dades de rendiment acadèmic, la taxa de graduació i la reducció de la taxa d'abandonament són dades molt positives. La satisfacció dels graduats de la UPF ha pujat tot i que la diferència entre satisfacció amb la Universitat i amb els estudis es diferent i hi ha diferències de fins a 20 punts depenent de l'estudi, en especial és preocupant el tema de Comunicació Audiovisual on hi ha un xoc entre les expectatives i la realitat de la carrera i preocupa ja que són estudiants molt bons. Els resultats d'Empresarials i Relacions Laborals es preveu que canviïn al passar

de diplomatura a grau. El Dr. Baños destaca l'esforç de repetir els bons resultats any rere any.

Francesc Abad fa l'incís que tot i que les dades de graduació són de llicenciatura, ja s'havia començat a aplicar Bolonya a través de proves i plans pilot.

El Dr. Miquel Oliver explica que Comunicació Audiovisual preocupa ja que són uns estudis on el 50% dels estudiants hi accedeix amb Matricula d'Honor i que genera grans expectatives.

Francesc Abad afegeix que els responsables dels estudis de Comunicació Audiovisual mostren certa incredulitat amb les dades de satisfacció.

El Dr. Miquel Oliver planteja la possibilitat de fer un estudi específic dels resultats de Comunicació Audiovisual però en Francesc Abad li respon que les dades de Comunicació Audiovisual no van sorprendre ja que són coherents amb les que ja es disposava de l'EVSOE.

El Dr. García Montalvo afirma que el preocupant és que no es creguin les dades en una pregunta que no genera dubtes.

El Dr. Baños explica que els estudis de Comunicació i d'Humanitats ja tenen en marxa un pla pilot amb finançament extern per analitzar i millorar el tema de la satisfacció i l'abandonament, preocupa que un estudi com Comunicació Audiovisual amb molt bons estudiants i molt car, aquests surtin decebuts.

S'acorda revisar l'informe per part dels responsables i aprovar-lo.

3.- Enquesta d'avaluació de la inserció laboral dels doctors UPF:

El Vicerrector de Qualitat explica que la idea de realitzar aquesta enquesta arrenca de la inquietud de saber que fan els nostres doctors un cop acaben. L'estudi avarca tots els doctors i s'inspira en l'estudi realitzat per AQU. S'ha seguit la mateixa metodologia i s'aprofita el qüestionari de l'enquesta d'AQU per enviar el qüestionari a tots els doctors UPF. Francesc Abad afegeix que la diferència amb l'estudi d'AQU, és que aquest era mostral, mentre el de la UPF és universal.

Es contrastaran els resultats d'aquesta enquesta amb els d'altres enquestes similars i es pretén detectar tendències en ingressos salarials i ocupació.

El Dr. Miquel Oliver afirma que és un estudi important de cara al disseny de l'Escola de Doctorat i de la creació dels doctorats industrials que es planteja des de la DGU.

Francesc Abad afirma que la part més difícil ha estat aconseguir les dades de contacte i que gràcies a la feina realitzades per les secretaries de departament s'ha pogut contactar amb molts doctors.

4.- Estratègia per al compliment dels compromisos en la verificació de títols pel que fa al tractament de suggeriments, queixes i reclamacions.

El Dr. Miquel Oliver explica que en el capítol 9 del SIGQ hi ha un compromís d'anàlisi de la satisfacció dels col·lectius implicats: estudiants (que ja està molt treballat), professors (es planteja fer una EVSOE per professors) i PAS (on s'està treballant amb Desenvolupament).

Francesc Abad afegeix que el problema d'una EVSOE pel professorat és l'anonimat i no anonimat, la possibilitat de saber qui es qui degut a que la N és petita en segons quines categories i departaments i planteja també un problema de representativitat.

El Vicerector García Montalvo explica que una enquesta d'aquest estil ja es va fer al departament d'Economia i que es van obtenir uns resultats molt bons, tot i que van sorgir problemes amb els sindicats.

El Sr. Pau Juste li demana al Dr. García Montalvo que li expliqui com es va fer.

El Dr. Miquel Oliver afirma que no es farà una enquesta específica pel PAS per separat del que ja es fa.

El Vicerector Miquel Oliver fa referència a la preocupació existent pel tractament de queixes reclamacions i suggeriments, la intenció és crear una única bústia. No és que actualment no existeixin bústies, sinó que estan disperses i s'hauria de convertir en un procediment clar i únic.

Francesc Abad hi afegeix que és important abordar-ho ja que no s'ha fet i que no sigui un obstacle per l'acreditació ja que la Universitat va agafar el compromís d'abordar-ho.

El Sr. Pau Juste proposa la creació d'un petit equip de treball per realitzar un diagnòstic de que tenim i qui ho té i com abordar-ho.

S'acorda tirar endavant el grup de treball proposat per Pau Juste.

5.- Torn obert de paraules

No havent-hi cap intervenció el president de la Comissió de Qualitat Miquel Oliver dóna per finalitzada la Comissió a les 12h.

Sense més punts a tractar, el president aixeca la sessió a les 12:00 hores.

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió de 20 de novembre de 2012 de la Comissió de Qualitat de la UPF.