

Acta número 6 de la Comissió de Qualitat

Lloc: Àtic del Rectorat, Plaça de la Mercè 10-12

Data: 13 d'abril de 2011

Hora d'inici: 11:30

Hora de finalització: 13:30

Assistents:

1. Dr. Miquel Oliver, vicerector de Qualitat i Estratègia Institucional, president (pd) de la Comissió.
2. Dr. Josep Eladi Baños, vicerector de Docència i Ordenació Acadèmica
3. Dr. Oriol Amat, Director Acadèmic del CQUID
4. Dr. David Sancho, delegat del rector per la Planificació Estratègica
5. Dr. Enric Vallduví, Director del departament de Traducció i Ciències del Llenguatge
6. Sr. Ricard Boix, Gerent de la Universitat
7. Sr. Francesc Abad, cap de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació (UEPA)
8. Sr. Joan Alòs, representant del PAS
9. Sra. Eulàlia Pagès, representant dels Estudiants

També hi assiteixen:

Sra. Rosa Vacas, cap de l'Oficina Tècnica d'Informació i Organització (OTIO)

Sr Pau Solà, Director Tècnic del CQUID

Sr. Jordi Serret, Unitat d'estudis, Planificació i Avaluació (UEPA)

Excusen la seva assistència:

Sr. Carles Castells, representant del Consell Social

Sr. Pau Juste, Vicegerent de Recursos Humans i Organització

Sra. Mireia Trenchs, degana de la facultat d'Humanitats

Ordre del dia

1. Aprovació de l'Acta
2. Informe del president
3. Estat de l'avaluació del Manual de Qualitat de la UPF -AUDIT-
4. Procés de Seguiment de les titulacions UPF
5. Aprovació, si s'escau de l'informe de seguiment dels Graus de la UPF 2010.

6. Presentació del Nou Avaldo. Retiment de comptes als estudiants
7. Situació del procés de modificacions als programes ja avaluats per ANECA. Proposta de tramesa d'escrit al DG.
8. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

El vicerector de Qualitat i Estratègia Institucional, Dr. Miquel Oliver dóna la benvinguda als assistents, en especial a la nova representant dels estudiants, la Sra. Eulàlia Pagès, excusa els absents i dóna per constituïda la Comissió.

1.- Aprovació de l'acta

Es realitzen un parell de modificacions menors de l'acta de la sessió anterior, la correcció del nom d'un dels assistents i d'un càrrec.

2.- Informe del President

El Vicerector realitza un informe on repassa l'aprobat a l'última Comissió, i explica que està en marxa el seguiment dels graus que s'estan desplegant i que aquest aspecte s'ha de valorar molt positivament. Se segueix treballant en la millora dels processos d'informació i en especial del SID, per això s'espera que el projecte del DATAWAREHOUSE permeti automatitzar molts processos.

Un cop el SID estigui implementat del tot es realitzarà una presentació del SID a nivell institucional, el Dr. Miquel Oliver remarcà també que hi haurà un únic SID i no dos i que tindrà el mateix punt de referència.

3.- Estat de l'Avaluació del Manual de Qualitat de la UPF-AUDIT

El Vicerector Dr. Oliver explica que el Manual de Qualitat, realitzat seguint les directrius d'AUDIT i presentat fa un any a AQU, ha obtingut oficiosament l'aprovació per part d'AQU. Prèviament a aquesta aprovació, es van haver de subsanar alguns petits aspectes de la proposta presentada. Un cop rebuda l'aprovació oficial es procedirà a donar a conèixer el manual a tota la Universitat. En Miquel Oliver creu que aquest projecte s'ha de fer també extensiu als centres adscrits.

En Miquel Oliver explica que no s'ha aconseguit l'aprovació del Manual a la primera, però que les esmenes fetes per AQU eren menors. Francesc Abad explica que les tres esmenes que va realitzar AQU així com també explica el procés que va portar a la creació d'aquest projecte a partir dels requeriments d'AQU i ANECA i com s'ha aprofitat el 6Q, que és el sistema intern propi de garantia de qualitat ja en funcionament al conèixer els requeriments AUDIT.

Miquel Oliver descriu com la UPF ha entrat en l'última convocatòria d'AQU per la presentació del Sistema Intern de Garantia de Qualitat i com la UPF té la singularitat d'haver presentat un sistema integral i únic per tota la Universitat.

El Dr. Enric Vallduví pregunta si aquest sistema es farà automàticament extensible als centres adscrits.

El Dr. Miquel Oliver i el Sr. Francesc Abad li responen que no, que els centres adscrits han de fer seu el sistema i adaptar-lo a la seva pròpia realitat i que se'ls va fer esperar fins que la UPF no tingués el seu sistema aprovat per tal de no utilitzar sistemes diferents.

La Sra. Rosa Vacas diu que el sistema ha estat acreditat, però no avaluat encara i que l'objectiu és aconseguir la certificació.

4.- Procés de seguiment de les titulacions de la UPF

El Dr. Oliver descriu com s'ha gestat el seguiment, que és un aspecte que ens exigia l'EEES, dels nous graus i màsters a través del pla pilot de seguiment d'AQU, que afectava a un grau i un màster. Aquest pla pilot s'ha resolt amb un resultat positiu per la UPF i s'ha estès a la resta de graus i màsters. Des del mes de gener es tenen tots els informes de seguiment de tots els graus i màsters i aquest seguiment es realitzarà cada any.

S'han recopilat tots els informes (que s'han aprovat prèviament per un dels òrgans de cada centre), s'ha realitzat un check list sobre els aspectes formals de cada grau per part de la UEPA i en termes generals els graus compleixen amb tots els requisits. S'ha realitzat també un informe global de seguiment de graus i màsters de tota la UPF a partir dels informes de cada grau i cada màster. Es retornarà a cada centre un informe de com millorar l'informe de seguiment.

Donat que la feina de l'informe s'acumula a final de l'any, però les dades que configuren l'informe es van rebent al llarg de tots l'any, alguns responsables d'estudi han decidit anar realitzant l'informe al llarg de l'any a mesura que es van rebent les dades.

De cara a AQU s'intentarà lligar el seguiment amb les modificacions del màster.

El Sr. Pau Solà afegeix que a partir del nou decret de doctorat s'haurà d'ampliar i de verificar i ampliar AUDIT i seguiment per tal de donar cabuda als doctorats.

El Dr. Miquel Oliver li respon que ja hi ha feta una petita passa en aquest sentit.

El Sr. Francesc Abad afegeix que el procés de seguiment és el mateix, però el responsable és diferent. En els diversos processos del manual, ja hi ha 2 versions, una per màster i una per grau on únicament canvia el responsable, seria qüestió d'afegir-hi una tercera fitxa i diagrama.

El Sr. Francesc Abad explica també que s'ha modificat el 6Q, la Q4 i la Q5 han canviat de nom, Inserció laboral passa de la Q5 a la Q4 i Q5 es converteix en Innovació i Millora Docent, per així fer més visible la feina del CQUID. També referència als informes de seguiment de les titulacions i diu que el punt on més es falla és en els links cap a la informació pública i en la justificació de les modificacions. Recomana que aquests informes s'aprovin per la Junta de Centra ja que hi ha representats estudiants, PAS i PDI.

5.- Aprovació si s'escau de l'informe de seguiment dels Graus de la UPF 2010

El Dr. Miquel Oliver demana a la Comissió l'aprovació de l'informe de seguiment de la UPF, explica que AQU requereix un informe global d'Universitat ja que vol una reflexió del desplegament i del funcionament de graus i màsters a nivell d'Universitat.

El Dr. Josep Eladi Baños diu que la taxa de graduació que hi ha a l'informe creix però que no lliga amb les dades de la pàgina anterior.

El Dr. Miquel Oliver li aclareix el dubte i expressa la seva satisfacció per l'elevada taxa de graduació.

El Dr. Josep Eladi Baños fa referència a que la taxa d'abandonament que ha empitjorat i remarca que s'està acabant un estudi del Consell Social sobre aquest tema. Troba molt positiva la taxa de graduació que esta a punt d'arribar al 60%. Reconeix que als màsters es redueix la taxa de graduació per l'aplicació de la via a temps parcial, però creu que augmentarà de nou.

El Dr. Oriol Amat creu que cal explicar les fórmules amb què s'han obtingut els resultats.

El Dr. Enric Vallduví, conclou que és bo dissenyar la via lenta que permet fer màsters i graus a temps parcial, però creu que cal identificar els alumnes de la via lenta per tenir-los en compte a l'informe, i que no desvirtuïn els resultats.

El Sr. Pau Solà afirma que la via lenta s'incorpora a partir del decret 1393, en els màsters ho pot fer tothom, però que en els graus esta limitat i es molt baix el nombre d'alumnes que segueix aquesta via..

El Dr. Enric Vallduví creu que s'hauria d'augmentar els estudiants a temps parcial ja que molts estudiants treballen.

El Vicerector de Docència i d'Ordenació Acadèmica, Dr. Josep Eladi Baños, diu que per les càrregues de treball es molt residual la xifra d'estudiants amb necessitat de fer-ho a temps parcial.

El Sr. Francesc Abad remarca la importància de l'estudi d'abandonament dels estudiants ja que permetrà saber-ne les causes i millorar.

El Dr. Baños diu que l'abandonament s'ha mantingut amb l'EEES i que hi ha un factor conjuntural de l'EEES que segurament permetrà millorar la taxa. En alguns aspectes de l'abandonament s'hi podrà incidir i en altres no.

El Sr. Francesc Abad diu que batallen amb la Generalitat ja que hi ha alumnes que abandonen sense haver consumit ni tant sols haver-se examinat de cap crèdit i aquests no serien abandonats com els altres, ja que ni tan sols ha començat.

El Dr. Josep Eladi Baños diu que hi ha una miscel·lània de causes d'abandonament. Afirmar també que la UPF és la universitat amb la taxa de graduació més alta segona la CRUE amb 10 punts de diferència respecte la segona i que la sensació és que millorarà després d'una caiguda i estancament i que aquesta taxa de graduats elevada significa un us eficient dels diners públics.

El Sr. Francesc Abad fa referència al cercle virtuós, si augmenta la demanda de plaça, augmenta la nota d'accés, que fa que augmenti el rendiment que comporta un augment de la graduació.

El Dr. Miquel Oliver diu que la millor manera de millorar la graduació es que accedeixin a la Universitat els millors estudiants i que la promoció és la millor inversió per millorar el rendiment.

El Dr. Oriol Amat diu que la UPF és la Universitat més eficient i la més barata, ja que és on menys cost té formar un graduat.

El Dr. Josep Eladi Baños remarca la qualitat dels estudiants de nou accés, ja que la UPF és la Universitat on proporcionalment més estudiants entren amb matrícula.

El Sr. Francesc Abad diu que l'important és que els centres processin les dades del Q5, que serà una prova de com els centres les interioritzen.

El Dr. Miquel Oliver fa un repàs de les dades de satisfacció dels estudiants.

El Dr. Enric Vallduví pregunta si a l'estudi sobre els egressats s'hi inclouen els de doctorat.

El Sr. Francesc Abad li diu que no per la dificultat de trobar mostra.

El Dr. Miquel Oliver remarca que la síntesi de les millores introduïdes és important i demana l'aprovació de l'informe.

El Dr. Oriol Amat puntualitza que cal fer una revisió ortogràfica i no arrodonir les dades dels quadres.

El Dr. Josep Eladi Baños puntualitza que els decimals s'escriuen amb coma.

S'aprova l'informe per unanimitat.

6.- Presentació del nou AVALDO. Retiment de comptes als estudiants.

El Vicerector de Qualitat explica el nou avaldo, que endarrereix la posada en marxa de les eines de síntesi i consulta per responsables docents degut a aspectes tècnics. Fa esment de l'última novetat de l'AVALDO que és el retiment de comptes als estudiants, consisteix en que els estudiants puguin veure l'avaluació de les assignatures.

El Dr. Josep Eladi Baños demana al Dr. Miquel Oliver si podrà presentar el mòdul d'estudiants d'AVALDO a la Comissió d'Ensenyament.

El Dr. Miquel Oliver li respon que no hi ha cap problema.

El Sr. Francesc Abad explica la complexitat del mòdul de validació d'assignatures i les novetats en el mòdul de visualització. Tot seguit explica els 4 mòduls de consulta. Explica que s'han rebut també consultes sobre la confidencialitat de l'enquesta i que caldria pensar una estratègia de com mostrar la realitat de la confidencialitat de l'AVALDO.

El Dr. Miquel Oliver explica que s'anul·len els comentaris ofensius i que el nivell de resposta amb el nou AVALDO, més llarg, s'ha mantingut.

7.- Situació del procés de modificacions als programes avaluats per ANECA. Proposta de tramesa descrit al DG.

El Dr. Miquel Oliver explica l'eina que ha dissenyat ANECA a través de la qual es fan les modificacions dels graus i màsters i la feina suplementària que comporta aquesta nova aplicació i que no obeeix a cap lògica de millora de l'eficiència. AQU és conscient de l'alt volum de feina que genera aquest aplicatiu, dóna suport a les Universitats catalans i es buscarà una solució conjunta.

El Sr. Pau Solà explica com es van verificar els primers màsters a través d'AQU per la via del decret 56 i com ANECA va passar a ser la responsable de les verificacions a partir de l'aprovació del decret 1393. A partir d'aquest moment AQU ja no pot verificar, doncs la responsable passa a ser ANECA que canvia el procés de verificació i es crea un procés abreujat de verificació pels màster ja verificats i en funcionament que ho havien estat per la via del decret 56.

Alguns d'aquests màsters es van modificar, aquests modificació es va aprovar per la UPF, però no es va comunicar al Ministeri ja que no quedava clar com fer-ho. Quan ANECA dissenyà el procés de modificació, s'hi presenten una sèrie de màsters de la UPF, que obtenen l'autorització per ser modificats, enmig d'aquest procés ANECA ha canviat tot el procés de modificació de graus i màsters i obliga a penjar tota la informació digitalitzada en un aplicatiu on line, amb la impossibilitat d'aprofitar la feina feta fins aquest moment. Una de les propostes per agilitzar la feina es implicar les secretaries de centre en el procés de modificació.

El Dr. Miquel Oliver demana a la Comissió si es creu convenient fer arribar a qui correspongui la preocupació /queixa per aquest assumpte.

El Dr. Enric Vallduví respon que això és el registre de titulacions i no t'ho pots saltar.

El Sr. Pau Solà afirma que ANECA esta construint una gran base de dades però no té clar amb quina finalitat. La sensació és que fan quadrar dades però no queda clar per que.

El Dr. Enric Vallduví comenta que d'aquesta manera no es perd poder ni informació en el procés de descentralització del tràmit de verificació.

El Sr. Ricard Boix demana si no és raonable portar un acord a la CRUE, creu que una carta de la Comissió nosaltres sols pot portar a altres coses, com que es mirin pitjor les nostres peticions de modificació de graus i màsters.

El Dr. Oriol Amat demana tenir en compte l'aspecte de la llengua com un dels factors que incrementen el volum de feina.

El Sr. Pau Solà diu que es va cap a un sistema hiperrígid i que caldria simplificar-lo.

El Dr. Josep Eladi Baños proposa escriure una carta a la comissió executiva CASUE amb la finalitat que ho passi al plenari de la CRUE, es tractaria de fer una carta amb estratègies de millora.

El Dr. Miquel Oliver respon que es prepararà la carta, es farà circular i que la recolzi la Comissió de Qualitat.

El Sr. Pau Solà explica que ara ha sortit el nou decret que regula els doctorats i que també han canviat tot el procés i que per tant seria convenient posar-ho també a la carta.

El Dr. Miquel Oliver es compromet a fer l'escrit i fer-lo circular.

8.- Torn obert de paraules

El Dr. Josep Eladi Baños dóna les gràcies per la feina feta en les informes de seguiment per l'ajuda que presten en la presa de decisions.

El Dr. Miquel Oliver explica que hi ha molta gent que ha participat en aquest procés i que el repte ara és mantenir aquest procés.

Sense més punts a tractar, el president aixeca la sessió a les 13:30

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió de 4 de novembre de 2011 de la Comissió de Qualitat de la UPF.