

15ª Comissió de Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra

28 de novembre de 2017- 9.30h.

ACTA DE LA REUNIÓ

Assistents:

- Pelegrí Viader, vicerector adjunt al rector
- Cristina Gelpí, vicerectora de direcció de projectes per a la docència
- Enric Vallduví, vicerector de direcció de projectes en l'àmbit de la recerca
- Jaume Badia, Gerent
- David Sancho, coordinador general de qualitat
- Joaquim Gea, degà de la Facultat de CC Experimentals i de la Salut (en representació de David Comas, Cap de UCA de CEXS)
- José Fernández Cavia, director de la Unitat de Coordinació Acadèmica de Comunicació
- Jordi Campos, cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat
- Macarena López, directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat
- Manel Jimenez, director del CLIK (convidat)
- Rosa Ma^a Pujante, vicegerent de Recursos Humans (convidada)
- Coro Pozuelo, vicegerent de docència (convidada)
- Pau Solà, Director de l'Oficina de Programació i Planificació d'Estudis (convidat)

Excusen la seva assistència

- Josep Lluís Martí, vicerector de direcció de projectes d'innovació
- Ezequiel Navarro, representant del Consell Social
- Josep Aymami, representant sindical

Miguel de la Fuente, estudiant, s'incorpora més tard.

Comença la reunió a les 11.35 amb l'ordre del dia acordat.

1. Acta de la sessió anterior.

Obre la reunió el vicerector adjunt al rector, Pelegrí Viader, que agraeix la participació a la reunió i sotmet a l'aprovació de la Comissió l'acta de la reunió anterior. Queda aprovada sense esmenes.

2. Informe del vicerector adjunt,

El vicerector fa una breu presentació dels canvis a l'Oficina Tècnica de Qualitat: incorporació d'una antiga cap de secretaria (Esther Celma) que passarà a encarregar-se del Seguiment de les titulacions, i d'un tècnic (Marc Roca) que donarà suport als centres adscrits.

A partir de l'acta anterior, el vicerector fa un repàs dels compromís adquirits a la sessió anterior:

- Comptar amb un responsable acadèmic en tots els centres (assolit)
- Desenvolupar les eines necessàries per facilitar als centres la gestió de la qualitat (s'ha avançat bastant però queda encara camí per fer)
- Revisió i trasllat dels processos a un aplicatiu adequat (s'ha avançat bastant però encara queda camí per fer)

- Comptar amb personal administratiu de suport a la qualitat als centres (per definir-se)

En resum, el vicerector valora que tenim dificultats tant humanes com tecnològiques, però la UPF està avançant per dotar a l'OTQ dels recursos necessaris. El vicerector felicita a tots els equips que ara mateix treballen al voltant de la VMSA, conscient que el volum de feina és important i la dedicació molt alta. Els resultats que en els punts de l'ordre del dia s'aniran presentant són la prova d'aquesta bona feina.

Finalment, el vicerector comenta que, en l'última reunió de vicerectors a l'AQU, el director de l'Agència va comunicar que s'havia demanat al MECD ampliar el termini per fer l'acreditació dels doctorats; hi ha poques esperances que això sigui així. La directora de l'OTQ diu que seria molt important saber com queda aquest tema ja que els centres estan preparant ja l'acreditació del doctorat. Si finalment es prorroga, haurien de treballar dues vegades aquest tema.

3. Informe del coordinador de qualitat

El coordinador fa una introducció parlant de la importància d'aconseguir posar unes bases sòlides a la gestió de la qualitat en tots els àmbits, ja que aquest és un tema que ha vingut per a quedar-se i que està molt consolidat a Europa. Per això és molt important aconseguir una estructura d'informació molt elaborada que permeti als centres fer el retiment de comptes molt més àgilment.

D'altra banda, s'ha de donar la volta a la cultura que es té sobre aquest tema. El seguiment de la qualitat ha d'estar més interioritzat en el funcionament dels centres i ha de buscar-se la manera que serveixi realment per a la millora. Igualment pel que fa al conjunt de la institució.

El coordinador diu que el principal repte en aquest moment és ajudar els centres a aconseguir certificar els seus sistemes de garantia interna de la qualitat, el que els permetria evitar la continua reacreditació de les titulacions. Els docents estan desbordats amb aquest tema i les secretaries (actualment en procés de canvi) també. És un volum de feina molt gran (aquest curs faran la seva acreditació 44 titulacions) i caldrà organitzar i preparar les visites dels autoinformes ja enviats. Hem de procurar que els centres tinguin una persona de suport ben formada que els ajudi.

El director de la UCA de Comunicació (José Fernández Cavia) diu que el seu centre té uns resultats d'excel·lència però que no s'acaba de veure que això serveixi per a res, el que desmotiva bastant.

Es destaca la importància de disposar de bons aplicatius que ajudin als centres i als serveis implicats en els processos de seguiment i acreditació.

El director de la OPPE recorda que l'acreditació és essencial per a poder seguir impartint les titulacions. La directora de l'OTQ diu que en algunes universitats existeixen incentius econòmics pels departaments/centres que aconsegueixen bons resultats a les acreditacions, i que, en tot cas, caldria defensar amb la DGU l'existència d'un finançament que contempli aquests resultats.

4. Definició d'un Model de Qualitat (Docència, Gestió, Recerca) a la UPF

El vicerector adjunt presenta la necessitat de constituir un grup de treball per definir un **model de qualitat** a la UPF que compregui tant els objectius i accions dirigides a garantir la qualitat a la

docència, com cap a la recerca i a la gestió.

Aquest grup haurà de ser responsable de redactar un informe sobre com articular el model de Qualitat a la UPF.

Per poder analitzar convenientment aquest tema cal la participació tant del coordinador de qualitat com de la gerència i dels propis centres. El vicerector invita alguns membres de la Comissió a formar part d'aquest grup però demana una mica de marge per acabar d'establir-ne la composició concreta. La idea és poder elaborar un esborrany de full de ruta que ens permeti fer previsions cap a una estructura completa dels nostres SIGQ. Els membres de la Comissió mostren la seva disposició total a participar-hi. EL vicerector farà unes gestions i informará a la Comissió per e-mail sobre la composició del grup de treball que en qualsevol cas estaria presidit per David Sancho i Macarena López.

El director del CLIK diu que a partir del gener comença el procés per discutir i treballar el nou model educatiu de la UPF. Dintre d'aquest context, un dels elements a tenir en compte és establir un marc referencial de competències comunes a tota la Universitat.

5. Full de ruta 2017/2018. Calendaris previstos d'acreditació i seguiment.

La directora de l'OTQ explica molt breument alguns dels resultats obtinguts (s'adjunta la presentació dels resultats com annex a l'acta), especialment l'alt nivell d'excel·lents aconseguit en les acreditacions de les titulacions UPF, molt per sobre dels resultats de les titulacions del SUC. Igualment, la UPF lidera amb molta diferència l'obtenció de segells de qualitat en les dimensions addicionals d'Internacionalització, Empleabilitat i Interacció recerca-docència, amb 29 segells aconseguits, la gran majoria amb excel·lència.

Els resultats globals baixen per la inclusió dels resultats de les titulacions dels centres adscrits que, sobretot, presenten un percentatge notable d'acreditacions "amb condicions", molt per sobre dels resultats del SUC. La directora de l'OTQ explica que, a partir del curs passat, s'està demanant als centres adscrits un seguiment de les accions dirigides a solucionar aquestes mancances. La feina de l'OTQ respecte als seguiments és també considerable si es vol fer un control real del que es fa als centres.

La vicegerent de docència i el director de la OPPE afegeixen que, en relació al volum de feina, cal tenir en compte per cada acreditació s'ha fet abans una verificació i segurament una sèrie de modificacions. La directora de la OTQ comenta que òbviament la feina prèvia a l'acreditació és essencial però que hi ha diferències en el volum de feina enfront de les nombroses reunions, documents, evidències, indicadors i participació que requereix una acreditació, a més dels informes de seguiments anuals.

La vicerectora de projectes de docència, Cristina Gelpí, mostra preocupació pel volum d'acreditacions que es preveuen per a l'any 2018. Considera que és inviable incrementar la pressió als centres en termes d'acreditacions, que sobretot assumeixen acadèmics i no tècnics. Creu que cal simplificar els processos d'acreditació perquè generen una tensió i un desgast insostenibles als centres, i que cal vetllar perquè els requisits que demana la UPF no superin els que demana l'AQU. Entén que els processos d'acreditació són complexos, però no detecta el mateix grau de tensió als centres amb els processos de verificació que amb els d'acreditació. Així mateix, considera que els centres haurien de rebre els indicadors ja descrits per part dels tècnics, de manera que els responsables de les acreditacions es poguessin concentrar en la

interpretació de les dades.

Aquesta última intervenció és contestada per la directora de l'OTQ que diu que la gran pressió a la que es sotmet als centres és sens dubte ocasionat per una manca de previsió front a les acreditacions: ni els indicadors, ni les eines, ni els processos, ni la informació han sigut adequades. Això ha repercutit en haver de carregar sobre els centres i sobre l'OTQ tota la preparació del procés, cosa que han fet i han fet molt bé. Però la UPF com institució ha d'assumir que cal desenvolupar les eines suficients per a facilitar aquesta tasca. També destaca que, per tal de passar amb èxit l'acreditació, també s'han hagut de donar a conèixer als acadèmics temes que no coneixien com ara el sistema de qualitat.

El vicerector de projectes per a la recerca diu que ell té molta experiència com a avaluador i que hi ha universitats que fan més complicats que altres el procés d'acreditació i que cal simplificar al màxim tots aquests processos.

El responsable de la UPEQ explica que des de UPEQ s'està treballant per canviar el format i el contingut d'alguns informes que s'elaboren de manera periòdica (EVSOE, matrícula, rendiment, inserció laboral,...), incorporant elements qualitius a la informació qualitativa que inclouen. Explica també els últims acords amb l'Àrea de docència sobre la periodicitat de les càrregues d'informació que s'utilitzen per altres objectius, no només la qualitat (UNEIX, transparència).

6. Novetats MECD i AQU.

La directora de l'OTQ explica que els/les directors/es de les Unitats Tècniques de Qualitat de totes les universitats del SUC estan treballant en grup per fer un front comú cap a l'AQU i proposar simplificacions dels actuals processos d'avaluació. Aquest grup ha aconseguit ja una simplificació del procés de seguiment, així com no haver de presentar aquests informes en alguns casos que abans eren obligatoris.

També explica que al no haver-se publicat la modificació del RD 1393 que prorrogava el termini de re-acreditació dels màsters, caldrà començar a re-acreditat titulacions ja acreditades.

El degà de la Facultat de CC de la Salut diu que és impossible tornar a començar la re-acreditació dels màsters per l'enorme volum de feina que comporta. Pensa que s'ha de fer tot el possible per acabar de preparar tot això que sigui necessari per permetre les certificacions dels SGIQs dels centres

7. Els SGIQs als centres.

El coordinador de qualitat i directora de l'OTQ expliquen que 4 centres tenen ja una primera versió documentada de SGIQ i que altres 4 centres comencen ara. Aquesta primera versió requereix, a més del suport de la OTQ, l'ajuda de la UOP (ARHIO) amb la diagramació dels processos. També des de l'OTQ s'està revisant tot el SGIQ dels centres adscrits (també tots els processos) per ajudar-los a posar ordre en aquest tema.

8. Revisió del Manual de Qualitat UPF.

Aquest punt no es tracta ja que no des de l'OTQ no s'ha tingut temps de fer la proposta de revisió del manual.

9. Informe sobre nous projectes: el nou model de seguiment; la nova Caixa d'Eines.

El responsable de la UPEQ diu que s'està treballant amb l'Àrea de Docència per donar les dades més actualitzades.

A continuació s'explica l'estat dels diferents aplicatius i de la "caixa d'eines" associada.

10. Torn obert de paraules.

Es comenta que cal reactivar el grup de treball sobre AVALDO. El responsable de la UPEQ queda encarregat de fer-ho.

Es tanca la sessió a les 11.30h

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió de 27 de novembre de 2018 de la Comissió de Qualitat de la UPF.