

14ª Comissió de Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra

10 de gener de 2017. 11.30h.

ACTA DE LA REUNIÓ

Assistents:

- Mireia Trenchs, Vicerectora de Docència i Ordenació Acadèmica
- Carles Ramió, Vicerector de Planificació i Avaluació
- Miquel Oliver, Coordinador General de Qualitat
- David Comas, Director de la Unitat de Coordinació Acadèmica de Ciències de la Salut
- David Sancho, Director de la Unitat de Coordinació Acadèmica de Ciències Polítiques
- Jordi Campos, Cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat
- Josep Aymami, representant del Comitè d'Empresa del PAS
- Macarena López, Directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat
- Pau Solà, Director de l'Oficina de Programació i Planificació d'Estudis (convidat)

Excusen la seva assistència

- Francesc Posas, Vicerector de Política Científica i Professorat
- Jaume Badia, Gerent
- Pere Torra, Vicegerent de l'Àrea de Docència

Documentació (disponible [aquí](#)):

- [Ordre del dia](#)
- [Presentació del Coordinador de Qualitat](#)
- [Manual d'Avaluació del Professorat](#)
- [Resultats avaluació de la docència 2015](#)
- [Informe de Seguiment del programes de la Universitat \(ISU\)](#)

Comença la reunió a les 11.35 amb l'ordre del dia acordat.

Obre la reunió el Vicerector de Planificació i Avaluació Carles Ramió que explica que, tot i que ell és el Vicerector competent en l'àmbit de qualitat, les funcions corresponents a aquest àmbit estan sota la responsabilitat del Coordinador General de Qualitat, Miquel Oliver.

1. Informe del Coordinador General de Qualitat.

El Coordinador General de Qualitat fa una exposició de les principals novetats en aquest àmbit:

- Nova composició de la Comissió de Qualitat, que seguirà amb les mateixes funcions i amb una periodicitat més curta.
- Nova estructura organitzativa de la UPF de suport a la Qualitat: OTQ/UPEQ

- Reforç de la Coordinació amb el vicerectorat de docència
- Esforç institucional gran en tres direccions: estructura, dades i processos
- Potenciació de les reunions amb: AQU, centres adscrits i responsables UCA/UGA.

També presenta un resum dels principals problemes i reptes:

- Adequació al canvi constant de les guies d'AQU.
- Implantació del SIGQ en centres, SIGQ-DADES-PROCESSOS
- Millores en sistemes d'informació (Accés al Datawarehouse per part de UCAs/UGA)
- Desenvolupament de nous aplicatius pel seguiment, acreditació i gestió dels processos.

El Coordinador remarca les tres línies de treball principals on s'estan aconseguint avenços per poder anar implantant el SIGQ global com a peça fonamental dels SIGQ dels de centres:

- Canvis en l'estructura organitzativa que passa per disposar de la OTQ, responsables acadèmics i administratius en UCAs/UGAs i altres unitats i serveis de la casa implicats en donar suport als processos.
- Fer aflorar les dades, obrint i donant accés al Datawarehouse a les unitats de coordinació i gestió, millorant la qualitat de les dades i adaptant els informes d'extracció a les necessitats dels processos de qualitat.
- Revisar, ampliar i millorar els processos associats al SIGQ de la casa. Aquesta tasca requerirà l'ajuda de la UOP, i és la que porta un cert endarreriment encara que ens consta que ja s'hi està treballant.

En aquest punt hi intervenen els Directors de les Unitats de Coordinació Acadèmica (UCA) que expliquen les dificultats que han tingut els seus Centres per poder disposar de les dades necessàries per a l'acreditació i l'avaluació de les dimensions addicionals de les seves titulacions. El Coordinador General i el cap de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) expliquen que des del novembre existeix un repositori amb gran part de les dades necessàries als Centres per a les acreditacions i les avaluacions, i que es continuaran afegint dades, d'acord amb les necessitats detectades a les reunions periòdiques que es programin amb les UGA i la OTQ.

2. Estat de les Acreditacions i dimensions addicionals

Aquest punt es trasllada a l'ordre del dia per poder exposar-ho juntament amb l'informe previ.

El Coordinador General presenta un resum de la situació de les acreditacions i dimensions addicionals a la UPF a data gener de 2017. Les gràfiques corresponents a aquest resum es presenten adjuntes a l'acta.

El Coordinador General fa notar que els resultats de les acreditacions haurien de

tenir més visibilitat al web institucional, tant de la UPF com dels centres i les titulacions, i que parlarà amb les persones i els serveis responsables per tal de millorar aquesta situació.

La Vicerectora d'Ordenació Acadèmica s'interessa pel tema de les sol·licituds de les dimensions addicionals. El Coordinador General concreta que AQU s'ha vist desbordada per poder atendre aquestes dimensions addicionals i el gruix de les acreditacions, donant prioritat a aquestes segones.

3. Aprovació del Manual d'Avaluació de la Docència del Professorat

S'aprova el [Manual d'Avaluació de la Docència del Professorat](#).

Alguns membres de la comissió pregunten per la repercussió dels resultats obtinguts. El cap de la UPEQ explica aquesta i alguna altra de les característiques del manual.

El Coordinador General fa menció que caldria incentivar la participació del professorat en aquest programa.

El Cap de la UPEQ proposa encetar un estudi per analitzar les causes del professorat que no es presenta a l'acreditació de la docència. Presentarà el resultat en una propera Comissió de Qualitat. S'accepta la proposta.

4. Aprovació de l'Informe de Seguiment d'Universitat

S'aprova [l'Informe de Seguiment d'Universitat](#).

Es planteja a la Comissió quina hauria de ser la periodicitat d'aquest informe. Finalment, s'acorda que es farà anualment però un dels anys més complet, amb l'anàlisi de tots els indicadors implicats, i un altre més curt amb l'anàlisi dels indicadors clau.

El Director de l'Oficina de Programació i Planificació d'Estudis, esmenta que l'informe actual recull fonamentalment dades dels centres integrats de la UPF i fa la proposta que, a partir d'ara, es faci un informe de seguiment global, que incorpori també les dades des Centres del Grup UPF. Això és recolzat per la Vicerectora de Docència i Ordenació Acadèmica i per la Directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ). S'acorda per la Comissió.

5. Sistema de Garantia Interna de Qualitat:

- Implementació del SGIQ als Centres: processos i dades UPF

Els directors de les UCA's i la Directora de l'Oficina Tècnica de Qualitat exposen les principals dificultats que estan tenint els centres per a implantar correctament el sistema i per poder arribar a una certificació del mateix.

En aquests moments, els principals reptes són:

- Disposar d'un repositori amb **totes les dades** necessàries per a les avaluacions: Acreditacions i Seguiment dels Graus, Màsters i Doctorats;

Certificació del SGIQ.

- Disposar d'una **gestió de processos** que permeti una actualització àgil, tant dels processos com dels indicadors associats, a la que puguin participar els seus responsables. S'ha de garantir l'emmagatzematge dels documents, ja siguin dels propis processos o dels documents generats.
- Posar a disposició dels centres una **eina informàtica** que serveixi per integrar i poder gestionar d'una manera àgil tots aquells elements que han de formar part del seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, com són:
 - Processos
 - Documents generats
 - Dades
 - Indicadors
 - Informes d'avaluació
 - Plans de millora

El Vicerector de Planificació ha manifestat el seu recolzament per tal d'aconseguir el més aviat possible una eina informàtica d'aquest tipus, així com el seu compromís per ajudar a resoldre aquestes mancances.

El Cap de la UPEQ explica que la UOP disposa, a la seva intranet, d'un mapa de processos amb prop de 800 processos identificats, molts dels quals estan diagramats i documentats. Igualment, exposa que la UOP i el Servei d'Informàtica han dissenyat una eina que ha de facilitar la gestió dels processos. Aquesta eina ja està disponible en una primera versió que permet a l'usuari afegir dades, indicadors i documentació complementària. Les següents fases estan encara pendents de desenvolupar.

- **Aprovació de la revisió del SIGQ: Marc UPF del SGIQ per als Centres**

S'aprova el SIGQ amb algunes actualitzacions. Les més importants son:

- Pel que fa a l'apartat de la Política de Qualitat UPF, s'han canviat les referències al document *UPF 25anys* per el Pla Estratègic de la Universitat, aprovat el curs passat.
- Pel que fa al conjunt del manual, s'ha canviat el text per donar cabuda al SGIQ que han de tenir els centres, distingint en alguns casos entre allò relatiu al SGIQ UPF i aquells aspectes més propis del centre. S'ha introduït un annex amb l'estructura que han de seguir els SGIQ dels centres.
- S'ha afegit el doctorat allà on era necessari.
- S'han actualitzat els noms dels serveis i unitats administratives.

6. AVALDO

El cap de la UPEQ planteja a la Comissió la creació d'un grup de treball per millorar la participació. Aquest grup comptaria amb representació d'estudiants i professors, així com a personal del CLIK i de la UPEQ.

Proposa també incrementar la informació que es dona a l'estudiant sobre l'ús que es fa de l'AVALDO.

7. Torn obert de paraules

El Coordinador General fa un balanç positiu de la gestió del 2016, tot i que queden bastants aspectes per millorar. Un cop superada l'etapa molt focalitzada en les acreditacions del gruix de es titulacions, ara es pot començar a pensar en la certificació dels sistemes interns de garantia de qualitat que dotaran als centres i a la universitat de més autonomia.

Els directors de les UCAs insisteixen en la necessitat de comptar amb les eines necessàries per a les avaluacions. La Directora de l'OTQ comparteix l'idea que s'està avançant molt però que queden per renovar urgentment alguns aspectes de la gestió que repercuteixen directament en la dificultat dels processos d'avaluació, per la qual cosa és imprescindible la col·laboració amb la gerència i els recursos necessaris.

El Vicerector de Planificació i Avaluació fa una valoració molt positiva de la nova estructura i una reflexió sobre la necessitat de millorar el més aviat possibles les febleses detectades.

Es tanca la sessió a les 13.30h

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió de 27 de novembre de 2017 de la Comissió de Qualitat de la UPF.