

Acta número 11 de la Comissió de Qualitat

Lloc: Sala Àtic, Plaça de la Mercè 10-12

Data: 17 de juliol del 2014

Hora d'inici: 10:00

Hora de finalització: 11:30

Assistents:

President:

Dr. Carles Ramió, vicerector de Planificació i Avaluació Institucional

Vocals:

Dra. Mireia Trenchs, vicerectora de Docència i Ordenació Acadèmica

Sr. Jaume Badia, Gerent

Sr. Pau Solà, director tècnic del CQUID

Dr. David Sancho, degà de la Facultat de Ciències polítiques i Socials

Sr. Josep Aymamí, representant del Personal d'Administració i Serveis

Secretària:

Sra. Anna Petit, Cap de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació

Sr. Jordi Serret, tècnic de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació

Excusen la seva assistència:

Dr. Francesc Posas, vicerector de Política Científica

Dr. Xavier Binefa, director del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Sr. Ferran Espanyol, representant dels estudiants

No assisteix a la reunió el representant del Consell Social perquè encara no està nomenat

Ordre del dia:

- 1.- Aprovació de l'acta anterior
- 2.- Informe del President de la Comissió
- 3.- Informe de seguiment dels graus i màsters a la UPF
- 4.- Manual d'avaluació de la docència del professorat de la UPF
- 5.- Revisió i actualització del SIGQ (el SIGQ-6Q, el SID i el SIGQ doctorat)
- 6.- Avaldo
- 7.- Torn obert de paraules

Deliberacions:

2.- Informe del President de la Comissió

El president de la Comissió, el vicerector Carles Ramió, agraeix la presència dels membres, excusa la presència del vicerector Francesc Posas i del representant dels estudiants Ferran Espanyol, i la del representant del Consell Social per falta de nomenament.

El President fa una anàlisi de la situació a la UPF d'aquells aspectes que giren entorn la qualitat. Explica que fa uns deu anys quan es va començar a parlar de la qualitat a la universitat, a la UPF es va optar per acceptar les regles del joc, marcades per l'AQU bàsicament, però per por a la neoburocràcia que acostumen a generar els processos vinculats a la qualitat, fer el mínim possible en el sentit d'agafar la part instrumental i no tant la formal.

Passats aquests anys la sensació és que a la UPF ens hem quedat enrere i hi ha formalismes vinculats a la qualitat que no dominem. Una primera senyal d'alarma ha estat amb el procés d'acreditació de titulacions, on hem vist que no complim amb alguns objectius formals i d'altres que són més substancials, o amb l'acreditació del Manual d'avaluació de la docència del professorat, en què l'AQU ens ha agafat desorientats. Podem dir que a la universitat no hi ha una visió complerta i metodològica de la qualitat. I això cal resoldre-ho, encara que sigui entrant en la neoburocràcia. Es pensa en la Macarena López i altres persones qualificades en temes de qualitat, per posar fil a l'agulla.

Una altra diferència respecte deu anys enrere és que la qualitat ha d'esdevenir un aspecte transversal de la universitat, que cadascuna de les unitats controli la seva qualitat. Per exemplificar-ho, que des del vicerectorat de recerca es defineixi i controli la qualitat en aquest àmbit, i el mateix des del vicerectorat de docència, amb l'ajuda d'una unitat/servei on hi ha l'essència més metodològica, de suport i d'ajuda més que de guardià.

La vicerectora Mireia Trenchs està d'acord amb aquesta visió, és important que el control de la qualitat no estigui separat del que es fa en cada àmbit, però també és necessària l'ajuda i suport metodològic.

3. Informe de seguiment dels graus i màsters a la UPF

L'Anna Petit, cap de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació (UEPA a partir d'ara) explica que l'elaboració de l'Informe de Seguiment d'Universitat es realitza cada any i està prevista dins el Marc de verificació, seguiment i millora (MVSM) previst per l'AQU. A part de l'informe de seguiment d'Universitat, cada titulació realitza l'informe de seguiment de la pròpia titulació. Aquest curs 2013-14 s'han presentat 28 informes de grau i 34 de màster, a l'Informe de Seguiment d'Universitat és reflexiona i s'analitzen de forma aguada les dades de les titulacions de la UPF.

El President Carles Ramió exposa que cal replantejar el to dels informes, s'ha de fer la diagnosi correctament però endolcint el to i buscant sempre l'aspecte positiu de cada ítem.

La vicerectora Mireia Trenchs comenta que hi ha especificitats dels diferents estudis que s'han de tenir en compte, així com contextualitzar els diferents estudis en l'entorn. Li ha agradat que es posin cites dels informes de seguiment de títol, però demana que es vegi clar que es tracta de cites, com es fa amb les notes bibliogràfiques.

El Sr. Pau Solà, Director tècnic del CQUID, afegeix que caldria revisar temes de terminologia i llenguatge.

El gerent Jaume Badia afegeix que quan s'elabora el document cal pensar sempre en qui el llegirà

A la Dra. Mireia Trenchs li ha agradat que es posin cites dels informes de seguiment de títol, però demana que se'ls hi doni més visibilitat tal i com es fa amb les notes bibliogràfiques.

4. Manual d'avaluació de la docència del professorat de la UPF

La cap de la UEPA Anna Petit explica que l'abril del 2013 un Comitè d'Avaluació Externa (CAE) de l'AQU va visitar la UPF per acreditar el Manual d'avaluació docent del professorat.

En l'informe d'acreditació, el CAE va proposar acreditar el Manual d'avaluació docent del professorat de la UPF, i va fer un conjunt de recomanacions de cara a clarificar certs aspectes del Manual.

Seguint aquestes recomanacions i en espera de l'informe final de la Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals (CEMAI), de la Comissió de Qualitat de l'AQU, ja s'ha començat a treballar en la millora del Manual d'avaluació docent del professorat amb la voluntat que la nova versió pugui ser aprovada per la Comissió de Qualitat la tardor del 2014, i així ja sigui vigent en la valoració dels trams autonòmics de l'any 2014.

Alguns dels aspectes a millorar són, per citar-ne alguns: la definició dels actors que participen en el procés; la concreció de la docència mínima a la UPF, que si bé ja està establerta en la normativa de la universitat, és important especificar-la també en el manual; els criteris pels quals es qualificarà d'excel·lent la docència impartida, etc.

S'exposen a la Comissió per a la seva aprovació els dos aspectes més "polítics" que cal incloure al Manual d'avaluació de la docència:

- **Docència mínima:** "El mínim de docència establert en la regulació de la dedicació del professorat de la UPF és de 30 hores presencials anuals. Els anys sabàtics i llicències per estudis d'un any comptaran com a anys de docència. En

el cas dels càrrecs **amb un 50% o més de reducció** de docència (com pot ser el de vicerector/a, degà/na de Facultat, director/a d'Escola Universitària, o director/a de Departament), s'analitzarà i valorarà **individualment la càrrega d'hores presencials i les càrregues de treball per d'altres conceptes docents**"

- Criteris per donar la **qualificació d'excel·lent**. Els previstos a la Comissió d'Avaluació Docent, delegada de la Comissió d'Ensenyament: Antiguitat, promig 8,5 valoració degà i director d'estudis, mitjana 8,5 preguntes 6 i 7 avaldo

El vicerector Carles Ramió explica que el fet de fixar el mínim amb 30 hores és per no perjudicar els professors amb premis i incentius de reducció de la docència, que la intenció no és rebaixar la dedicació docent del professorat, però tampoc entrar amb contradiccions institucionals. El que cal es discriminar el professorat que ho fa realment malament.

En relació el criteri d'excel·lència, la vicerectora Mireia Trenchs comenta que el criteri d'excel·lència establert dona com a resultat que entre un 10 i un 15% dels professors seran excel·lents i això permetrà que n'hi hagi de tots els departaments.

5. Revisió i actualització del SIGQ (el SIGQ-6Q, el SID i el SIGQ doctorat)

La cap de la UEPA Anna Petit explica que s'estan revisant el manual i els processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. El manual data d'abril de 2011 i ara que s'estan duent a terme els procés d'acreditació de títols i que es vol aprofitar per acreditar els SIGQ és un moment oportú per a fer-ho.

El degà David Sancho explica que amb el coneixement que els ha donat el procés d'acreditació de les seves titulacions, que la seva facultat està finalitzant, facilitaran un feedback per la millora del SIGQ.

La Sra. Anna Petit explica que s'ha unificat el SID i que està obert a ampliar-se i incorporar més informació si és necessària.

Referent el SIGQ Doctorat explica que AQU comença el seguiment dels doctorats aquest curs i que per això cal començar a treballar en la definició i concreció del SIGQ Doctorat. Explica que aquest mes de juny el Jordi Serret, tècnic de la UEPA, va fer un Erasmus-PAS a un parell d'universitats daneses justament per conèixer el seu SIGQ de doctorat, i que un cop documentada aquesta experiència afegint-hi algunes idees per adaptar alguns aspectes a la UPF, s'ha tramès a l'Oficina de Postgrau per començar a treballar-hi conjuntament.

6. AVALDO

La cap de la UEPA Anna Petit explica que la participació per graus ha estat del 41%, una mica més baixa que el curs anterior, però de les més altes dels últims anys. Les

valoracions dels estudiants giren al voltant del 7 i la dispersió és baixa. En el cas dels màsters hi ha menys participació, entorn el 25%, i la dispersió entre estudis és més gran.

S'informa també que s'està treballant en una aplicació per mòbil per tal que els estudiants puguin respondre l'Avaldo des del seu smartphone. S'espera que amb aquesta nova eina per avaluar el professorat l'Avaldo esdevingui encara més accessible i la participació a l'hora d'avaluar el professorat augmenti.

7. Torn obert de paraules

El gerent Jaume Badia planteja que cal pensar seriosament com estructurar aquest mínim equip/unitat dedicat a la qualitat, i que cal parlar amb la Sra. Macarena López de San Román sobre aquesta qüestió.

Acords:

1. Aprovació de l'acta anterior

S'aprova l'acta de la Comissió anterior, sense esmenes.

3. Informe de seguiment dels graus i màsters a la UPF

S'aprova l'informe de seguiment de la universitat amb les modificacions proposades.

4. Manual d'avaluació de la docència del professorat de la UPF

S'acorda la docència mínima i els criteris d'excel·lència que es recolliran al nou Manual d'avaluació de la docència del professorat de la UPF.

Sense més punts a tractar el president aixeca la sessió a les 11:30h.

Aquesta acta ha estat aprovada en la sessió de 5 de novembre de 2014 de la Comissió de Qualitat de la UPF.