

Pla de millora del SGIQ Marc UPF

Aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF en data 31-01-2020

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0004	UPF	En procés	15-01-2020	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.	-	-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0012	UPF	Tancada	31-12-2019	Alta	Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ)	No	E3	Cal millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ	Simplificar el manual del SGIQ UPF per a convertir-ho en un SGIQ Marc amb indicacions pels SGIQs dels centres propis i adscrits.	Millorar la informació que apareix al manual del SGIQ i transformar el document en un Marc SGIQ.	-	Assolit	Comissió de Qualitat UPF 27/11/2018	No

UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No	
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.	-	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència	-	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte	Fer efectiva la millora contínua dels	-	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

								que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	processos de qualitat de la docència				
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència	-		Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No