

Encuesta de valoración del sistema y de la organización de la enseñanza a los estudiantes de los másters oficiales

Edición 2018-2019

Se envía a todos los estudiantes matriculados en un máster. Ya los tenemos identificados según el máster que cursan.

La encuesta se realiza en catalán, castellano e inglés.

La encuesta puede responderse desde diferentes dispositivos (móvil, tableta, ordenador).

Decisión de estudiar un máster y elección del máster

En este apartado nos situamos en el momento en que decidimos estudiar un máster y en los distintos aspectos que nos llevaron a estudiar dicho máster en concreto.

1. El **principal** motivo por el que estudias este máster:
 - a. Dedicarme a la investigación
 - b. Dedicarme a la docencia
 - c. Especializarme profesionalmente
 - d. Mejorar mis posibilidades de inserción laboral o de promoción profesional
 - e. Otros (indica cuáles)

¿A través de qué canales, personas o medios has conocido este máster? **(marcar solo las que sean)**

2. La página web de la UPF
3. Búsquedas en Internet
4. Por las redes sociales de la UPF (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn...)
5. Los salones internacionales o las ferias de enseñanza
6. Las jornadas de puertas abiertas de la UPF (Open Day, sesiones informativas...)
7. Profesores e investigadores de la UPF
8. Profesores de mi universidad de origen
9. Compañeros de estudios
10. Estudiantes y antiguos estudiantes del máster que curso
11. Estudiantes y antiguos estudiantes de otros estudios de la UPF
12. Agencias de mi país de origen
13. Otros

Valora de 0 a 10 (0 > ninguna – 10 > mucha) la importancia que ha tenido cada uno de los siguientes aspectos o factores en tu elección:

14. El prestigio de la UPF
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15. La posición de la UPF en las clasificaciones
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
16. El plan de estudios del máster (nivel de especialización, adecuación a mis intereses...)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
17. El equipo docente
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
18. El consejo de mis profesores
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

19. La recomendación de antiguos estudiantes del máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
20. La proximidad a mi lugar de residencia
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
21. Ya había estudiado en la UPF
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
22. No pude acceder a otro máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
23. La ciudad
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
24. El idioma
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
25. El precio
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
26. El hecho de tener vínculos familiares o afectivos con Barcelona
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
27. El hecho de que este máster es el que responde mejor a mis necesidades e intereses
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
28. Otras razones (especificálas):

Acceso al máster

En este apartado nos situamos en el momento en que nos matriculamos en el máster y en que tuvimos el primer contacto con la estructura del máster.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (0 > totalmente en desacuerdo – 10 > totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

29. La información pública sobre el máster es accesible y completa y está actualizada
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
30. Los requisitos de admisión son claros y están bien explicados
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
31. El proceso de matriculación es claro y está bien explicado
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Información

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción con la información que recibes referida a tus estudios y a la UPF.

32. Estás satisfecho/a con el nivel de información que recibes sobre las actividades que tienen que ver con tus estudios?
Sí No
33. ¿Cuál es tu principal fuente de información de dichas actividades? **(marcar solo las que sean)**
- Los compañeros
 - Los profesores
 - La secretaría del máster
 - El coordinador/a
 - El Aula Global
 - La web de la Universidad o el Campus Global

- Las redes sociales (Facebook, Twitter...)
 - Otras (especificálas)
34. Estás satisfecho/a con el nivel de información que recibes sobre las actividades que se llevan a cabo en la UPF?
Sí No
35. ¿Cuál es tu principal fuente de información de dichas actividades? **(marcar solo las que sean)**
- Los compañeros
 - Los profesores
 - El correo electrónico
 - Los boletines de la UPF (FUÀ, Actualitat UPF...)
 - El Canal UPF (pantallas de los campus)
 - Las carteleras
 - Las redes sociales
 - El Campus Global
 - La web de la Universidad
 - Otras

Dedicación al máster

A continuación, se plantean una serie de cuestiones para conocer cuál es tu dedicación al máster.

36. Indica en cuál de estas situaciones te encuentras:
- a. Sólo estudio
 - b. Estudio, y trabajo ocasionalmente
 - c. Estudio, y trabajo regularmente
 - d. Estoy vinculado a la UPF (con una beca u otro tipo de ayuda o contrato, un convenio de prácticas, etc.)
37. Valora, como estudiante de máster, tu grado de implicación en los estudios (0 > no estoy nada implicado – 10 > estoy muy implicado)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
38. ¿Cuántas horas vas a clase cada semana?
- a. Hasta 5 horas
 - b. De 6 a 10 horas
 - c. De 11 a 15 horas
 - d. Más de 15 horas
39. ¿Cuántas horas dedicas al estudio fuera del aula cada semana?
- a. Hasta 10 horas
 - b. De 11 a 15 horas
 - c. De 16 a 20 horas
 - d. De 21 a 25 horas
 - e. De 26 a 30 horas
 - f. Más de 30 horas

Docencia

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción con distintos aspectos vinculados a la docencia del máster.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (0 > totalmente en desacuerdo – 10 > totalmente de

acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

40. La ordenación temporal de los estudios (módulos, materias, asignaturas...) es adecuada
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
41. La oferta de materias optativas es adecuada
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
42. Estoy satisfecho/a con los horarios
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
43. La coordinación entre los profesores es adecuada
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
44. No ha habido solapamiento de contenidos entre las materias cursadas
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
45. El contenido de las asignaturas (actualización, nivel superior al del grado...) se adecua al perfil formativo del máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
46. La metodología docente ha favorecido mi aprendizaje
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
47. El Aula Global, como herramienta docente y de comunicación, me ha resultado útil
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
48. Los criterios de evaluación son claros
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
49. Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
50. El volumen de trabajo exigido es coherente con el número de créditos de las asignaturas y con el trabajo de fin de máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
51. La tutorización del trabajo de fin de máster me ha ayudado a poderlo hacer
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
52. Estoy satisfecho/a con el trabajo de fin de máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
53. Estoy satisfecho/a con los profesores
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
54. Estoy satisfecho/a con la actitud receptiva de los profesores hacia los estudiantes
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
55. El máster me da oportunidades de acceder a una comunidad de investigación y/o profesional
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Atención recibida

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción o insatisfacción con la atención que has recibido desde los diferentes servicios de la Universidad.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (0 > totalmente en desacuerdo – 10 > totalmente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones:

56. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido la Oficina de Admisiones
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
57. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido la secretaría del máster
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
58. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el coordinador/a del máster

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
59. Estoy satisfecho/a con la capacidad de resolución de trámites administrativos o imprevistos
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
60. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal de la Biblioteca
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
61. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del Punto de Información al Estudiante
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
62. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
63. Estoy satisfecho/a con la atención que me ha ofrecido el personal del programa de Voluntariat Lingüístic
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
64. Estoy satisfecho/a con mi situación como estudiante de la UPF (derechos y obligaciones)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Equipamientos y servicios

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción o insatisfacción con los distintos equipamientos y servicios de la Universidad.

Valora tu grado de acuerdo o desacuerdo (0 > totalmente en desacuerdo – 10 > totalmente de acuerdo) con las afirmaciones siguientes:

65. Las aulas de clase son adecuadas
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
66. Las aulas de estudio son adecuadas
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
67. El resto de equipamientos de apoyo a la docencia (laboratorios, salas de edición, platós, talleres...) son adecuados
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
68. El fondo bibliográfico de la Biblioteca y los recursos electrónicos disponibles son adecuados
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
69. El servicio Wi-Fi Eduroam funciona adecuadamente
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
70. Estoy satisfecho/a con el bar restaurante
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
71. Estoy satisfecho/a con el servicio de fotocopias e impresión
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
72. Estoy satisfecho/a con el nivel de limpieza de la Universidad
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
73. Estoy satisfecho/a con la seguridad que hay en la Universidad
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
74. Estoy satisfecho/a con el acceso en transporte público a la Universidad
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Programa Alumni

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos saber hasta qué punto conoces el Programa Alumni.

75. ¿Conoces el programa Alumni?
Sí → ve a la pregunta 76
No → ve a la pregunta 79
76. ¿Lo has utilizado alguna vez?
Sí → ve a la pregunta 77
No → ve a la pregunta 78
77. ¿Cuál es tu valoración? (0 > muy mala – 10 > muy buena)
78. No lo he utilizado porque...
- No tengo necesidad
 - No me interesa
 - Otros

Valoraciones generales

Con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer tu grado de satisfacción o insatisfacción con el máster en su conjunto.

79. Indica tu grado de satisfacción con el máster que cursas actualmente (0 > nada satisfecho/a – 10 > totalmente satisfecho/a)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
80. El máster ha respondido a mis expectativas iniciales (0 > nada – 10 > totalmente)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
81. ¿Recomendarías a otra persona que estudiara este máster universitario en la UPF?
Sí No
82. ¿Recomendarías a otra persona que estudiara en la UPF?
Sí No
83. Indica qué destacarías como lo más positivo del máster (hasta tres ítems)
84. Indica qué cambiarías del máster (hasta tres ítems)

Perspectivas de futuro

Finalmente, con las cuestiones planteadas en este apartado queremos conocer cuáles son tus perspectivas de futuro.

85. ¿Qué perspectivas de futuro tienes?
- Cursar otro máster
 - Cursar un doctorado
 - Empezar a trabajar
 - Continuar trabajando
 - Cambiar de trabajo
 - No lo tengo claro
 - Otros