

# Enquesta de valoració del sistema i de l'organització de l'ensenyament als estudiants dels màsters oficials

Edició 2018-2019

S'envia a tots els estudiants matriculats en un màster. Ja els tenim identificats segons el màster que cursen.

L'enquesta es fa en català, castellà i anglès.

L'enquesta es pot respondre des de diferents dispositius (mòbil, tauleta, ordinador).

## Decisió de fer un màster i elecció del màster

*En aquest apartat ens situem en el moment en què vam decidir fer un màster i en els diferents aspectes que ens van portar a fer aquest màster en concret.*

1. El **principal** motiu pel qual estudies aquest màster és:
  - a. Dedicar-me a la recerca
  - b. Dedicar-me a la docència
  - c. Especialitzar-me professionalment
  - d. Millorar les possibilitats d'inserció laboral o de promoció professional
  - e. Altres (indica quins)

*A través de quins canals, persones o mitjans has conegut aquest màster? (marcar només les que siguin)*

2. La pàgina web de la UPF
3. Cerques a Internet
4. Per les xarxes socials de la UPF (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn...)
5. Els salons internacionals o les fires d'ensenyament
6. Les jornades de portes obertes de la UPF (Open Day, sessions informatives...)
7. Professors i investigadors de la UPF
8. Professors de la meva universitat d'origen
9. Companys d'estudis
10. Estudiants i antics estudiants del màster que curso
11. Estudiants i antics estudiants d'altres estudis de la UPF
12. Agències del meu país d'origen
13. Altres

*Valora de 0 a 10 (0 > gens – 10 > molta) la importància que ha tingut cadascun dels aspectes o factors següents en la teva elecció:*

14. El prestigi de la UPF  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15. La posició de la UPF en els rànquings  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
16. El pla d'estudis del màster (nivell d'especialització, adequació als meus interessos...)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
17. L'equip docent  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
18. El consell dels meus professors  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
19. La recomanació d'antics estudiants del màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20. La proximitat al meu lloc de residència  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
21. Ja havia estudiat a la UPF  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
22. No vaig poder accedir a un altre màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
23. La ciutat  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
24. L'idioma  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
25. El preu  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
26. El fet de tenir vincles familiars o afectius amb Barcelona  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
27. El fet que aquest màster és el que respon millor a les meves necessitats i interessos  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
28. Altres raons (especifica-les):

### **Accés al màster**

*En aquest apartat ens situem en el moment en què ens vam matricular en el màster i quan vam tenir el primer contacte amb l'estructura del màster.*

*Valora el teu grau d'acord o de desacord (0 > totalment en desacord -10 > totalment d'acord) amb les afirmacions següents:*

29. La informació pública sobre el màster és accessible i completa i està actualitzada  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
30. Els requisits d'admissió són clars i estan ben explicats  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
31. El procés de matriculació és clar i està ben explicat  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### **Informació**

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció amb la informació que reps referida als teus estudis i a la UPF.*

32. Estàs satisfet/a amb el nivell d'informació que reps sobre les activitats que tenen a veure amb els teus estudis?  
Sí No
33. Quina és la teva principal font d'informació d'aquestes activitats? **(marcar només les que siguin)**
- Els companys
  - Els professors
  - La secretaria del màster
  - El coordinador/a
  - L'Aula Global
  - La web de la Universitat o el Campus Global
  - Les xarxes socials (Facebook, Twitter...)
  - Altres (especifica-les)

34. Estàs satisfet/a amb el nivell d'informació que reps sobre les activitats que es duen a terme a la UPF?  
Sí  
No
35. Quina és la teva principal font d'informació d'aquestes activitats? (**marcar només les que siguin**)
- Els companys
  - Els professors
  - El correu electrònic
  - Els butlletins de la UPF (FUÀ, Actualitat UPF...)
  - El Canal UPF (pantalles dels campus)
  - Les cartelleres
  - Les xarxes socials
  - El Campus Global
  - La web de la Universitat
  - Altres

### **Dedicació al màster**

---

*A continuació es plantegen una sèrie de qüestions per conèixer quina és la teva dedicació al màster.*

36. Indica en quina d'aquestes situacions et trobes:
- Només estudio
  - Estudio, i treball ocasionalment
  - Estudio, i treball regularment
  - Estic vinculat a la UPF (amb una beca o un altre tipus d'ajut o contracte, un conveni de pràctiques, etc.)
37. Valora, com a estudiant de màster, el teu grau d'implicació en els estudis (0 > no hi estic gens implicat – 10 > hi estic molt implicat)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
38. Quantes hores vas a classe cada setmana?
- Fins a 5 hores
  - De 6 a 10 hores
  - D'11 a 15 hores
  - Més de 15 hores
39. Quantes hores dediques a l'estudi fora de l'aula cada setmana?
- Fins a 10 hores
  - D'11 a 15 hores
  - De 16 a 20 hores
  - De 21 a 25 hores
  - De 26 a 30 hores
  - Més de 30 hores

### **Docència**

---

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció amb diferents aspectes vinculats a la docència del màster.*

*Valora el teu grau d'acord o de desacord (0 > totalment en desacord -10 > totalment d'acord) amb les afirmacions següents:*

40. L'ordenació temporal dels estudis (mòduls, matèries, assignatures...) és adequada  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
41. L'oferta de matèries optatives és adequada  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
42. Estic satisfet/a amb els horaris  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
43. La coordinació entre els professors és adequada  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
44. No hi ha hagut solapament de continguts entre les matèries cursades  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
45. El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al del grau...) s'adequa al perfil formatiu del màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
46. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
47. L'Aula Global, com a eina docent i de comunicació, m'ha resultat útil  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
48. Els criteris d'avaluació són clars  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
49. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
50. El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i amb el treball de fi de màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
51. La tutorització del treball de fi de màster m'ha ajudat a poder-lo fer  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
52. Estic satisfet/a amb el treball de fi de màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
53. Estic satisfet/a amb els professors  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
54. Estic satisfet/a amb l'actitud receptiva dels professors envers els estudiants  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
55. El màster em dóna oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### **Atenció rebuda**

---

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció o d'insatisfacció amb l'atenció que has rebut des dels diferents serveis de la Universitat.*

*Valora el teu grau d'acord o de desacord (0 > totalment en desacord -10 > totalment d'acord) amb les afirmacions següents:*

56. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert l'Oficina d'Admissions  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
57. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert la secretaria del màster  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
58. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el coordinador/a del màster

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
59. Estic satisfet/a amb la capacitat de resolució de tràmits administratius o d'imprevistos  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
60. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el personal de la Biblioteca  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
61. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el personal del Punt d'Informació a l'Estudiant  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
62. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el personal del Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària (SACU)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
63. Estic satisfet/a amb l'atenció que m'ha ofert el personal del programa de Voluntariat Lingüístic  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
64. Estic satisfet/a amb la meua situació com a estudiant de la UPF (drets i deures)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### **Equipaments i serveis**

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció o d'insatisfacció amb els diferents equipaments i serveis de la Universitat.*

*Valora el teu grau d'acord o de desacord (0 > totalment en desacord -10 > totalment d'acord) amb les afirmacions següents:*

65. Les aules de classe són adequades  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
66. Les aules d'estudi són adequades  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
67. Els altres equipaments de suport a la docència (laboratoris, sales d'edició, platós, tallers...) són adequats  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
68. El fons bibliogràfic de la Biblioteca i els recursos electrònics disponibles són adequats  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
69. El servei Wi-Fi Eduroam funciona adequadament  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
70. Estic satisfet/a amb el bar restaurant  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
71. Estic satisfet/a amb el servei de fotocòpies i d'impressió  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
72. Estic satisfet/a amb el nivell de neteja de la Universitat  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
73. Estic satisfet/a amb la seguretat que hi ha a la Universitat  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
74. Estic satisfet/a amb l'accés amb transport públic a la Universitat  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## **Programa Alumni**

---

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem saber fins a quin punt coneixes el Programa Alumni.*

- 75. Coneixes el programa Alumni?
  - Sí → vés a la pregunta 76
  - No → vés a la pregunta 79
- 76. N'has fet ús alguna vegada?
  - Sí → vés a la pregunta 77
  - No → vés a la pregunta 78
- 77. Quina valoració en fas? (0 > molt dolenta – 10 > molt bona)
- 78. No n'he fet ús perquè...
  - a. No en tinc necessitat
  - b. No m'interessa
  - c. Altres

## **Valoracions generals**

---

*Amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer el teu grau de satisfacció o d'insatisfacció amb el màster en el seu conjunt.*

- 79. Indica el teu grau de satisfacció amb el màster que curses actualment (0 > gens satisfet/a - 10 > totalment satisfet/a)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 80. El màster ha respost a les meves expectatives inicials (0 > gens – 10 > totalment)  
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 81. Recomanaries a una altra persona que estudiés aquest màster universitari a la UPF?  
Sí No
- 82. Recomanaries a una altra persona que estudiés a la UPF?  
Sí No
- 83. Indica què destacaries com a més positiu del màster (fins a tres ítems)
  
- 84. Indica què canviaries del màster (fins a tres ítems)

## **Perspectives de futur**

---

*Finalment, amb les qüestions plantejades en aquest apartat volem conèixer quines són les teves perspectives de futur.*

- 85. Quines perspectives de futur tens?
  - a. Cursar un altre màster
  - b. Cursar un doctorat
  - c. Començar a treballar
  - d. Continuar treballant
  - e. Canviar de feina
  - f. No ho tinc clar
  - g. Altres