Enquesta de satisfacció dels titulats de màster de la UPF.

MU Lingüística Teòrica Aplicada

(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de graduats del curs 2017-2018)

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Abril del 2019

Universitat Pompeu Fabra Barcelona

Presentació de l'enquesta

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als recent titulats del màster Avançat en Ciències Jurídiques per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2016-2017 a tots els titulats de màster de la universitat, per tant, enguany ja disposem de dues onades de resultats.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels titulats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus màsters, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part de tretze preguntes referents a característiques del titulats, des del gènere, la titulació i la universitat d'accés o el perquè de la tria dels estudis; i una segona part que consta de disset preguntes on es demana per la satisfacció del titulat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el màster i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, en les valoracions que fan els estudiants. Així, en el primer apartat hi trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació. En el segon apartat es fa una petita explicació de l'explotació que fa AQU Catalunya d'aquesta enquesta, que redueix totes les preguntes a cinc indicadors, i s'aporten els resultats dels mateixos.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables acadèmics de la universitat, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a les titulacions.

Nivell de participació

L'enquesta es va enviar als 24 titulats de màster el curs 2017-2018 a la UPF i es van obtenir 4 respostes, que representen el 16,67% del total de titulats.

Resultats de l'enquesta

Els resultats de l'enquesta els hem agrupat en una taula on es mostren les respostes obtingudes a les 13 qüestions referides a diferents aspectes de la docència i també el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiat el màster i el que tornaria a estudiar a la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants i mostren la voluntat dels graduats de la UPF de si, avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1 (molt desacord) a 5 (molt d'acord). A la taula que segueix es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió el curs 2016-2017 i 2017-2018. A més, del curs 2017-2018 es mostra també el percentatge de satisfets/etes, és a dir, el percentatge d'alumnes titulats que valoren la qüestió amb un 4 (d'acord) o un 5 (molt d'acord).

Entrant en detall amb les valoracions que han fet els i les titulades el 2017-2018, hi ha una qüestió amb una valoració per sobre del 4,5 i que par tant és la més valorada: les **pràctiques externes** (4,67). Aquesta valoració s'explica per exemple per què en el cas del nivell acadèmic d'accés el 100% dels enquestats han respost que estan satisfets/etes, per tant ho valoren entre 4 i 5.
Per altra banda hi ha dos aspectes que es valoren per sota del 3,5: la **satisfacció amb el professorat** (3,25) i la **oportunitat que el màster ofereix a accedir a una comunitat de recerca i/o professional** (3,25). Aquests aspectes són els que caldria analitzar amb detall per veure què es pot millorar per tal d'augmentar la valoració.

Si es comparen els resultats obtinguts pel màster amb els obtinguts al total de la Facultat es mostren les següents concordances i desviacions. Destaquen els aspectes mencionats a continuació, els quals la seva valoració es troba per sobre de la mitja de la Facultat de Traducció i Ciències del Llenguatge: la **satisfacció amb les pràctiques externes** (1,08) i la **oportunitat que el màster ofereix a accedir a una comunitat de recerca i/o professional** (0,49). En canvi, els següents aspectes destaquen per estar lleugerament per sota de la mitja de la Facultat: la **satisfacció amb el professorat** (0,59) i la **metodologia docent ha afavorit a l'aprenentatge de l'alumnat** (0,45).

En quant a les diferències amb el total de la UPF, destaquem els aspectes mencionats a continuació, els quals la seva valoració es troba per sobre de la mitja del total de la universitat: la **satisfacció amb les pràctiques externes** (0,81) i la **coherència del volum de treball exigit amb el nombre de crèdits** (0,77). En el cas de l'aspecte que cal destacar perquè es troba per sota de la mitjana de la UPF, ens trobem la **satisfacció amb el professorat** (0,64) i la **satisfacció amb el màster** (0,37), i per tant ens reafirmem que són unes qüestions que s'han de millorar.

Com es pot veure a la Taula 1, en tots els aspectes hi ha diferència entre un any i l'altre. Pel que fa a la millora respecte l'any anterior hi trobem la **satisfacció amb les pràctiques externes** (0,67) i la **formació rebuda ha permès millorar les capacitats de l'alumnat per desenvolupar l'activitat professional** (0,55). Pel que fa als aspectes que han tingut una valoració menor que l'any anterior són: la **satisfacció amb el professorat** (0,33) i el **contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del màster** (0,25).

Els titulats de màster de la UPF el curs 2017-2018, si poguessin tornar a triar, el 50% tornaria a repetir el màster, percentatge que han disminuït respecte l'any anterior, i el 75% repetiria la universitat.

Taula 1: Satisfacció amb la docència rebuda i Repetiria la titulació i Universitat

	Lingüística Teòrica i Aplicada			Departament de Traducció i Ciències del Llenguatge		Total MÀSTERS UPF	
	2017	2018		2018			
	Mitjana (1 - 5)	Mitjana (1 -5)	Satisfets/etes	Mitjana (1 -5)	Satisfets/etes	Mitjana (1 -5)	Satisfets/etes
1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.	4,2	4,00	75,00	4,11	84,21	3,98	82,33
2. El màster està ben organitzat (estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).	3,6	3,50	75,00	3,68	68,42	3,52	64,19
3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	3,8	4,25	75,00	4,42	94,74	4,43	92,13
4. El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.	3,9	3,75	75,00	3,68	63,16	3,87	74,54
5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.	3,8	3,50	75,00	3,95	78,95	3,84	71,63
6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	3,8	3,75	75,00	3,84	73,68	3,74	69,91
7. El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	4,3	4,50	100,00	4,11	78,95	3,73	68,69
8. Estic satisfet amb el professorat.	3,6	3,25	75,00	3,84	78,95	3,89	77,31
9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.	4,0	4,67	100,00	3,58	66,67	3,85	71,15
10. Estic satisfet amb el TFM.	4,1	3,75	75,00	3,79	68,42	3,81	70,09
11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.	4,2	4,50	100,00	4,37	89,47	4,26	86,89
12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.	4,3	4,25	75,00	3,76	70,59	3,75	66,34
13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	3,8	3,75	75,00	3,79	78,95	3,92	73,15
14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.	3,5	4,00	75,00	3,56	66,67	3,87	73,81
15. Estic satisfet amb el màster.	3,6	3,50	75,00	3,42	57,89	3,87	75,93
16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster (% responen Sí)	58,33	50,00		63,16		73,61	72,88
17. Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat (% responen Sí)	75,00	75,00		73,68		83,33	80,51
Participació (respostes, %)	*12 (48,0%)*	*4*	*16,67*	*19*	*23,75*	*216*	*25,29*

Conclusions

En general la valoració de la docència rebuda en la titulació es considera satisfactòria.

Cal destacar l'aspecte més ben valorat, que en aquest cas serien les pràctiques externes. Mentre que els aspectes menys valorats són la satisfacció amb el professorat, així com també la oportunitat que el màster ofereix a l'alumnat a accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

Caldrà estar alerta amb els aspectes menys valorats. També s'ha de tenir cura ja que la intenció dels graduats en tornar a triar el mateix màster en cas d'haver de començar-lo de nou ha disminuït. No obstant, s'ha de tenir en compte que hi ha un menor percentatge de participació en l'enquesta de graduats, així que pot ser que els resultats estiguin esbiaixats.