

# Enquesta de satisfacció dels graduats de la UPF

## *Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció*

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de  
graduats del curs 2017-2018)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2019



Universitat  
Pompeu Fabra  
*Barcelona*

## *Presentació de l'enquesta*

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als graduats de grau per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2014-2015 a tots els graduats de la universitat, per tant enguany ja disposem de quatre onades de resultats.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels graduats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus graus, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part de dotze preguntes referents a característiques del graduats, des del gènere, a la via d'accés, la nota d'accés o el perquè de la tria dels estudis; i una segona part que consta de vint-i-dues preguntes on es pregunta per la satisfacció del graduat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el grau i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, és a dir, en les valoracions que fan els estudiants de diferents aspectes de la titulació. Així doncs, trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les quatre enquestes fetes fins ara, així com una anàlisi valorativa d'aquestes.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

### **Nivell de participació**

En l'última edició, l'enquesta de graduats es va realitzar al conjunt de graduats de la UPF i es van obtenir 10 respostes dels estudis d'Administració i Direcció d'Empreses, que són un 15,2% del total de graduats d'aquesta titulació el curs 2017-2018.

## Resultats de l'enquesta

Els resultats de l'enquesta els hem agrupat en una taula on es mostren les respostes obtingudes a les 22 qüestions referides a diferents aspectes de la docència i també el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el grau i el que tornaria a estudiar a la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants i mostren la voluntat dels graduats de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula que segueix es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió el curs 2014-2015, el 2015-2016, el 2016-2017 i el 2017-2018. A més del curs 2017-2018 es mostra també el percentatge de satisfets/etes, és a dir, el percentatge d'alumnes graduats que valoren la qüestió amb un 4 (d'acord) o un 5 (molt d'acord).

Entrant en detall amb les valoracions que han fet els graduats el 2017-2018, cap de les qüestions presenta una valoració per sobre de 4,5 i les més ben valorades són: el **volum de treball exigít** (4,1) i les **instal·lacions** (4,4). Aquestes valoracions s'expliquen perquè en tots dos aspectes el 90% dels enquestats han respòs que estan satisfets/etes, per tant ho valoren entre 4 i 5. En canvi, hi ha onze aspectes dels vint primers (55%) que es valoren per sota del 3,5: la **tutorització** (2,6), els **sistemes d'avaluació** (2,7), la **satisfacció amb la titulació** (2,7), la **coordinació en els continguts de les assignatures** (2,8), les **pràctiques externes** (3,1), els **serveis de suport a l'estudiant** (3,1), la **metodologia docent** (3,2), la **formació rebuda** (3,2), sobre si l'alumne ha rebut una **resposta adequada a les queixes** (3,3), l'**estructura del pla d'estudis** (3,3) i la **informació relacionada amb la titulació en la web** (3,4). Aquestes valoracions poden veure's afectades perquè són les que tenen un percentatge de satisfacció inferior, per sota del 60% en tots els casos.

Si es comparen els resultats obtinguts per la titulació amb els obtinguts al total de la Facultat es mostren les següents concordances o desviacions. Destaquen els quatre aspectes mencionats a continuació, els únics que la seva valoració es troba per sobre de la mitja de la Facultat de Dret: les **accions de mobilitat** (0,2), la **formació rebuda** (0,2), el **treball de fi de grau** (0,3) i el **volum de treball exigít** (1,1). En canvi, la resta dels aspectes es troben lleugerament per sota de la mitja de la Facultat, excepte dos aspectes que destaquen per la diferència amb la mitjana de la facultat: la **coordinació dels continguts de les assignatures** (0,9) i la **satisfacció amb la titulació** (1,2).

En quant a les diferències amb el total de la UPF, destaquen els aspectes següents que presenten una valoració superior a la mitjana de la Universitat: les **instal·lacions** (0,1), el **treball de fi de grau** (0,1) i el **volum de treball exigít** (0,8). En el cas dels aspectes que cal destacar perquè es troben per sota de la mitja de la UPF, es troben en aquesta situació la **formació rebuda** (0,7) i la **satisfacció amb la titulació** (1,2).

Com es pot veure en la Taula 1, hi ha poques diferències entre un any i l'altre. En la majoria de qüestions aquestes diferències son positives, hi ha una lleugera millora en la valoració, excepte en tres qüestions on la valoració ha disminuít: els sistemes d'avaluació (0,2), els recursos facilitats pels serveis de biblioteca (0,3) i la satisfacció amb la titulació (0,4).

Els graduats de la UPF el curs 2017-2018, si poguessin tornar a triar, el 30% tornaria a repetir la titulació, i el 70% repetiria la universitat.

**Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda i Repetiria la titulació i la Universitat**

Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats						Resultats x UCA		Resultats Total UPF	
Indica el grau de conformitat (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord) amb les següents afirmacions:	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018		2017-2018		2017-2018	
	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Satisfets/etes* (%)	Mitjana	Satisfets/etes* (%)	Mitjana	Satisfets/etes* (%)
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,6	3,0	3,2	3,3	60,0	3,8	76,9	3,7	74,8
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,2	2,6	2,7	2,8	30,0	3,7	72,5	3,3	53,7
I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,2	3,4	3,6	4,1	90,0	3,0	45,1	3,3	54,9
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,7	3,8	3,1	3,8	70,0	4,0	81,3	3,9	78,7
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,4	3,4	2,9	3,2	50,0	3,3	48,4	3,5	59,0
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,1	2,3	2,2	2,6	22,2	2,6	17,6	2,6	22,8
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,8	4,1	3,8	3,8	60,0	4,2	83,5	4,1	79,2
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,3	3,4	2,9	2,7	40,0	3,1	51,1	3,2	48,3
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	2,8	3,2	2,8	3,1	28,6	3,6	61,2	3,7	64,8
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	2,6	3,7	3,0	4,0	60,0	3,8	56,8	4,2	76,5
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,5	3,1	2,8	3,7	70,0	3,4	58,2	3,6	65,7
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,3	3,9	4,1	4,4	90,0	4,4	93,4	4,3	88,7
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,2	3,9	4,3	4,0	70,0	4,3	87,8	4,2	84,2
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	2,8	3,2	2,9	3,1	30,0	3,4	56,0	3,5	56,9
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	2,4	3,3	2,6	3,3	44,4	3,5	56,5	3,3	50,7
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,4	3,5	3,3	3,4	60,0	3,8	72,2	3,7	70,4
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,8	4,1	3,5	4,0	80,0	3,8	71,4	4,0	78,8
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	4,1	3,9	3,4	3,7	70,0	3,7	68,1	3,9	74,7
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	2,8	3,3	2,9	3,2	40,0	3,8	68,9	3,9	75,5
I20 - Estic satisfet amb la titulació	3,2	2,9	3,1	2,7	40,0	3,9	74,7	3,9	79,1
p21- Tornaria a repetir el mateix títol (% Sí)	50	35,7	63,2	30,0		68,13		67,89	
p22- Tornaria a repetir a la mateixa Universitat (% Sí)	77,8	50	57,9	70,0		81,32		82,11	
Participació (respostes, %)	18,0%	24,1%	23,8%	10	15,15%	91	19,91%	408	20,76%

## Conclusions

En general la valoració de la docència rebuda en la titulació no es considera del tot satisfactòria, ja que la valoració es troba per sota dels 3 punts.

Cal destacar els aspectes més ben valorats, són les instal·lacions i el volum de treball exigít. Mentre que la majoria dels aspectes es troben amb una valoració per sota de 3,5. Caldrà estar atents a aquests aspectes, sobretot als que estan per sota de 3, ja que a més la majoria es troben per sota de la mitjana de la Facultat i del total de la UPF.

També és de destacar que en tots els aspectes excepte en quatre, els graduats del curs 2017-2018 es mostren lleugerament més satisfets que el curs anterior.

Pel que fa als ítems sobre si repetirien la titulació i la universitat, aquest curs hi ha hagut un canvi negatiu en el primer aspecte i positiu en el segon. En el cas de si es tornaria a repetir el títol, la situació és negativa ja que l'any anterior (2016-2017) havia augmentat, fins a trobar-se per sobre del 60%, respecte els cursos anteriors (2015-2016) i en canvi aquest any ha disminuít més de 30 punts fins a situar-se en el 30%, menor valoració de tota la sèrie. En el cas de si repetirien la universitat hi ha un canvi positiu, ja que augmenta el percentatge amb més de 15 punts fins a arribar al 70%.